



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Planificación Estratégica y la Formalización de la propiedad
desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de
Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Alarcon Huiza, Maria Elena (ORCID: 0000-0002-4950-4758)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Política Pública

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

Para ti papito querido, que siempre estarás en mi corazón y gozarás desde el cielo el triunfo de tu pequeña.

Agradecimiento

A Dios por permitirme lograr una meta más en mi vida.

A mi hija Andrea por su apoyo incondicional.

A mis profesores por compartirme sus enseñanzas, su distinción de profesionalismo.

A la A.D.V. Residencial Los Pinos de Santa Anita por su apoyo permitiéndome la elaboración de esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Operacionalización de las variables	17
3.3. Población	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	51
Anexo 1 Operacionalización de Variable planificación estratégica	52
Anexo 2 Operacionalización de Variable Formalización de la propiedad	53
Anexo 3 Instrumento De Investigación	54
Anexo 4 Certificado de validez del instrumento: Planificación Estratégica	58
Anexo 5 Certificado de validez del instrumento	64
Anexo 6 prueba piloto	70
Anexo 7 Base de datos	71
Anexo 8 Carta de presentación	73
Anexo 9 Matriz de Consistencia	74
Anexo 10 Declaratoria de autenticidad de la Autora	76

Anexo 11 Declaratoria de autenticidad de la Asesora	77
Anexo 12 Acta de sustentación de tesis	78
Anexo 13 Autorización de Publicación en el repositorio	79
Anexo 14 Pantallazo de Turnitin	80
Anexo 15 Autorización de la versión final del trabajo de Tesis	81

Índice de tablas

Tabla 1 Disposición de Población	19
Tabla 2 Relación de Validadoras	20
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento Planificación estratégica	20
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento Formalización de la propiedad	21
Tabla 5 Planificación Estratégica desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020	22
Tabla 6 Formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020	23
Tabla 7 Promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020	24
Tabla 8 Proceso Integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020	25
Tabla 9 Proceso Individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020	26
Tabla 10 Planificación Estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020	27
Tabla 11 Planificación Estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020	28
Tabla 12 Planificación Estratégica y el Proceso Integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020	29
Tabla 13 Planificación Estratégica y la Proceso Individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020	30
Tabla 14 Prueba de Normalidad	31
Tabla 15 Correlación Planificación estratégica y formalización de la propiedad	32
Tabla 16 Correlación Planificación estratégica y Promoción y difusión	33
Tabla 17 Correlación Planificación estratégica y el proceso integral	34
Tabla 18 Correlación Planificación estratégica y el proceso individual	35

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de columnas de la Planificación Estratégica	22
Figura 2. Gráfico de columnas de Formalización de la propiedad	23
Figura 3. Gráfico de columnas de la Promoción y difusión	24
Figura 4. Gráfico de columnas del Proceso Integral	25
Figura 5. Gráfico de columnas del Proceso Individual	26
Figura 6. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y la Formalización de la propiedad	27
Figura 7. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y la Promoción y difusión	28
Figura 8. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y el proceso integral	29
Figura 9. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y el proceso individual	30

Resumen

La presente tesis de maestría tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la asociación de vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020. La investigación fue de tipo básica, de enfoque Cuantitativo, método deductivo, diseño no experimental y transversal, descriptivo correlacional. En esta investigación se aplicó la técnica de la encuesta y se utilizó un cuestionario con la escala de Likert compuesta de 60 preguntas, asignando 30 a cada variable, para lo cual se consideró una población de 80 propietarios titulados, contando con la validación de expertos. La investigación finaliza que existe relación entre la Planificación estratégica y la formalización de la propiedad de acuerdo a la puntualización de Rho de Spearman de 0,236 evidenciando relación positiva entre variables, ubicando en el nivel de correlacional positiva baja.

Palabras clave: Planificación, estrategias, formalizar, Urbanizaciones populares.

Abstract

The purpose of this master's thesis was to determine the relationship between strategic planning and property formalization from the perspective of the owners of the residential association Los Pinos de Santa Anita, 2020. The research was basic, from Quantitative approach, deductive method, non-experimental and transversal design, descriptive correlational.

In this research, the survey technique was applied and a questionnaire with the Likert scale consisting of 60 questions was used, assigning 30 to each variable, for which a population of 80 titled owners was considered, with the validation of experts. The research concludes that there is a relationship between Strategic Planning and property formalization according to Spearman's Rho score of 0.236, evidencing a positive relationship between variables, placing it at the low positive correlational level.

Keywords: Planning, strategy, formalize, popular urbanizations.

I. INTRODUCCIÓN

Durante la antigüedad del siglo XVI, la planificación de las urbes era centralizada, siendo esto resultado de normativas coloniales conocidas como las “Leyes de Indias” que eran dictadas desde España que imperaban en aquella época, las mismas que fueron aplicadas en América latina empezando por la ciudad de Panamá, Buenos Aires y Lima.

Ya en los siglos XIX y XX se crearon las primeras normas urbanas y procesos de planeación en México. Contar con una propiedad es un derecho elemental siendo así la creación de muchos acuerdos en varios países.

Sin embargo, este año 2020, el planeta está atravesando terribles momentos de incertidumbre y angustia debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19, afectando a todos los países en relación a las políticas de estado que tenían que implementar en sus naciones y siendo una de ellas la modificación de la Planificación estratégica con la que contaban todos los países del mundo, debido a la prioridad de proteger vidas.

A nivel mundial la inclinación por contar con una planificación estratégica en naciones europeas como España y norteamericanas como Estados Unidos de Norteamérica, han tomado más importancia en el 2017. Asimismo, estas ciudades son más maduras por tener un pasado histórico y práctica en su planificación. Y qué decir de las nuevas ciudades planificadas como en Songdo (Corea del Sur) o Masdar City (Amiratos Árabes Unidos) está aún pendiente de culminar y otras nuevas que se están diseñando en la India.

Asimismo, en la década de los 90 países de la zona del Caribe y América Latina con respecto a la planificación de ciudades tuvieron un enfoque centralizado con predominio de producto normativo y sectorial. Por lo cual esta población en los intervalos de 1950 y 2000 acrecentó a 515 millones, para el 2025 obtendrá 85% considerándose una zona muy urbanizada de la tierra.

En Buenos Aires, Argentina del 8 al 10 de Octubre de 2019, se realizó la “V Asamblea de Red Interamericana del Catastro y Registro de Propiedad”. La red

integrada por un delegado de las cinco subregiones (Norte y Centroamérica, Caribe, Región Andina y Mercosur), representado a Perú el Director Ejecutivo de COFOPRI, Dr. César Roberto Figueredo Muñoz, además, en dicha conferencia elige a Perú como próxima sede de la siguiente VI Asamblea a realizarse este año en Lima. Asimismo, el Dr. Figueredo es elegido Presidente para el periodo 2020-2021.

En relación a la problemática internacional en cuanto a la planificación estratégica y formalización de la propiedad tenemos a España que ha sido junto a Italia una de los países con mayores casos del COVID-19 en Europa, según la publicación de CincoDías en la sección de Economía de fecha 13 de mayo 2020 donde manifiesta que la adquisición y venta de departamentos y casas tuvieron un retroceso de 18.6% en comparación con el mes de marzo del año 2019 de conformidad con las estadísticas del INE.

De acuerdo a la información proporcionada por el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España (CORPME) informa que 18.3% en propiedades adquiridas eran de estreno y el 81.7% eran de segunda mano, así tenemos que disponiendo de la tecnología como email y telefonía se logró la formalización de la propiedad dejando para después solo aquello que solo requiera la presencia de los propietarios para realización de las firmas de los mismos de lo que se tiene que las propiedades inscritas en el mes de marzo de 2020 fue de 137,626 lo que se deduce un 28.9% menos que el 2019 esto en relación a las propiedades de segunda venta, pero en relación a las propiedades de estreno que formalizaron su adquisición es de 70,512 lo que equivale a un descenso anual de 21.3%.

En Perú el ente encargado de ver lo relacionado a la formalización de la propiedad es COFOPRI, organismo fundado 22 de marzo de 1996 en el Gobierno del Presidente Alberto Fujimori Fujimori, creado por Decreto Legislativo N° 803, Ley de promoción del Acceso a la propiedad Formal, dedicado desde hace 24 años al cumplimiento de la formalización de la propiedad y actualmente en todo el país con 24 oficinas Zonales. Entregando hasta el momento 3 millones de títulos de propiedad en todo el país. Nuestro país se ha caracterizado por el alto porcentaje de la informalidad en relación a la propiedad urbana, tanto así que las

personas no han respetado ni la propiedad privada ni la estatal para instalar invasiones con la esperanza que en un futuro no muy lejano las autoridades pertinentes tengan a bien formalizar su propiedad.

La población de Lima entre los siglos XIX y XX creció vertiginosamente de 60,000 mil a 120,000 mil habitantes, entre las décadas de los 40 y 50 se registran migraciones internas de acuerdo al Censo de 1961, se decía que Lima aumento a 1,800.000 habitantes, el proceso migratorio duró hasta los años 70. El economista Hernando de Soto menciona en la obra titulada “El Otro Sendero” lo que hoy se conoce como la planificación estratégica y formalización de la propiedad, considera que los distritos de San Isidro, Magdalena vieja, Jesús María y Lince distritos que hoy son referente de una buena planificación estratégica y formalización de la propiedad, pero que en su momento no fue así, pues los mismos no eran formales. Al respecto, en Perú en el año 1995 el 50% de titulares eran viviendas urbanas que carecían de títulos de propiedad, debido al alto costo de transacciones y los procedimientos engorrosos.

El Banco Mundial considera a COFOPRI como uno de los proyectos con mayor logro en el mundo al cual ellos han financiado con respecto a formalización de la propiedad, registro y catastro de tierras urbanas. A nivel internacional, la formalización de la propiedad que realiza nuestro país, por medio de COFOPRI, es un modelo a seguir por muchos países por lo cual, estuvieron de visita del 20 al 24 de julio 2015, una amplia comisión de altos funcionarios del gobierno de Tanzania, ubicado en África Oriental los cuales mostraron mucho interés debido que en su parlamento se encontraba en discusión establecer un programa de titulación para reemplazar al que tenían, por tal motivo fue la visita.

Asimismo, con fecha 21 de enero del 2020, se oficia en el Diario El Peruano mediante Decreto Supremo N° 001-2020-VIVIENDA, declarando de necesidad pública y de interés Nacional el desarrollo y consolidación de la formalización de la propiedad predial y del Catastro Urbano Nacional.

A nivel nacional, según una publicación de COFOPRI donde los resultados de un estudio que abarca desde agosto del 2016 hasta noviembre de 2019 en relación a la formalización de la propiedad tenemos que el departamento de Arequipa

ocupa el sexto lugar con 10,503 es decir 5.9% de viviendas que han sido formalizadas y como consecuencia de ello se han beneficiado 43,649 lo que equivale a 6.1% de la población, todo esto es producto de una planificación estratégica del gobierno para lo cual se tuvo que hacer una inversión de S/7,887,234 que equivale al 5.7% del presupuesto destinado para la realización de este proyecto.

En Lima COFOPRI, cumplió a la fecha con la formalización de la propiedad entregando 800,000 títulos, igualmente, para este año 2020 se tenía una planificación de trabajo de campo, la cual se ve afectada por la pandemia del COVID-19 generando retrasos.

Uno de los 43 distritos con los que cuenta la provincia de Lima y uno de los más jóvenes, es el distrito de Santa Anita, fundada con fecha 25 de Octubre de 1989 de acuerdo a Ley N° 25116 cuenta con una población de 196,214 habitantes de acuerdo al XII Censo Nacional de Población año 2017, ocupando el puesto 19 dentro de los 20 más poblados, con una extensión de 10,69 km² está conformada por 26 A.D.V, 4 C.D.V, 20 Condominios y 15 Urbanizaciones.

COFOPRI mediante norma legal del Decreto Supremo N° 031-99-MTC aprueba el Reglamento de Formalización de la Propiedad Informal en Urbanizaciones Populares. Compréndase como Urbanización Popular, las que se encuentran desarrollada en lotes inscritos en Registros concedido a favor de la Asociación de Vivienda, Cooperativas de Vivienda, Junta de propietarios, Asociación Pro Vivienda, Junta de compradores o algún aspecto asociativa con fines de vivienda.

Por consiguiente, las urbanizaciones populares trabajadas por COFOPRI, mediante la norma legal antes citada, reciben el asesoramiento técnico legal, por ser ellos propiedad privada, asimismo cuentan con directiva con mandato vigente inscrita en Registro de personas jurídica, la cual designará representantes elegidos por los asociados cumpliendo sus Estatutos, ellos serán los encargados para la iniciación y culminación de los tramites de titulación de la asociación ante COFOPRI.

Por lo tanto, la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, se encuentra inscrita en los Registros de Predios con el código N° P02233335,

logrando obtener la inscripción de la asociación de forma general mediante el asesoramiento de COFOPRI y asimismo, la transferencia a cada socio por parte de la asociación. Por consiguiente la investigación fue realizada con aquellos socios que están titulados e inscritos en los Registros de Predios y siendo el propósito establecer la relación entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad.

En la investigación se formuló preguntas, siendo el problema general ¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020? Seguida por ¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020?, ¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020? y la última ¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020?

Con respecto a la justificación teórica la cual se realizó teniendo en cuenta los aportes del teórico Luis, R Castellanos con su libro Estrategia y Planificación Estratégica, asimismo, Fred R. David, con su libro Conceptos de Administración Estratégica, ya que este fue mencionado en su libro por el autor que antecede. Además por la norma legal D.S. N° 031-99-MTC, aprueba reglamento de formalización de la propiedad informal en Urbanizaciones Populares a cargo de COFOPRI. La Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, es una urbanización popular trabajada por COFOPRI. La planificación estratégica interviene como un aporte elemental en políticas públicas del gobierno peruano y mucho más ahora que nuestro país está cerca a la celebración de su Bicentenario.

Asimismo la justificación práctica fue beneficiosa, porque demuestra que se realizó una buena estrategia para que se cumpla el sueño de tantos asociados que después de dieciocho años de adquirir su propiedad vivían en la informalidad

y no podían titularse debido a excesivos trámites engorrosos, costos elevados, posteriormente mediante la titulación a cargo de COFOPRI pudieron obtener su inscripción de forma gratuita y gozar de seguridad registral. Por lo tanto, esta investigación contribuye para el grupo que está aún pendiente de la formalización de su propiedad, muestren interés y sean motivados para continuar con los trámites de la titulación de su predio ante COFOPRI.

Por consiguiente la planificación estrategia y la formalización de la propiedad interviene como función primordial dentro del desarrollo de la nación, teniendo en cuenta que las políticas del Estado siempre van a estar encaminadas a conseguir el bienestar y mejoras para sus habitantes y a medidas que las autoridades tanto nacional, regionales y locales tengan buenos proyectos de planificación estratégica van a poder direccionar determinados obras como la formalización de la propiedad.

Con respecto a la justificación metodológica se diseñó un instrumento basándose en la tabla de operacionalización de las variables, recopilando información de los cuestionarios y validados por expertos para realizar la prueba piloto de confiabilidad y finalmente aplicar estadística contrastando los resultados para determinar la correlación entre variables siendo el objetivo de la investigación.

Del mismo modo se elaboró como objetivo general: Determinar la relación entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020. Y tres objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020. Determinar la relación entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020, y el último, determinar la relación entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020.

Asimismo en esta investigación se plantearon hipótesis siendo la general: H1 Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020 de igual forma H0: No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020. De la misma manera las hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020; además hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020; y la hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En base a lo especificado en los párrafos que anteceden, existen un grupo de investigaciones con respecto a estos temas, contribuyendo como antecedentes realizados de grado nacional e internacional con respecto a la Planificación estratégica y la Formalización de la propiedad.

Considerando en el aspecto nacional Cruz (2019) con su tesis “Planificación estratégica y gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial, Lucanas Puquio”. Con el cual obtuvo maestría en Administración con mención en Gestión Pública, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Objetivo fue resolver la vinculación existente de la planificación estratégica y la gestión de proyectos. Enfoque cuantitativo, diseño correlacional. Su población fue 80 y su muestra de 40 personas. Concluyó que existe vinculación valiosa entre las dos variables. El aporte del precedente es con respecto al tipo de investigación, aplicación del Alfa de Cronbach, la utilización de Rho de Spearman.

Por otra parte Pérez (2016) realizó una investigación titulada “Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el distrito de Tarapoto, periodo 2016 - 2017”. Universidad César Vallejo. Logrando magister en gestión pública, teniendo como objetivo establecer la relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos. Diseño descriptivo correlacional no experimental, enfoque Cuantitativo, población y muestra conformada por 50 beneficiarios de la formalización. Concluyó existiendo coeficiente de correlación de Pearson de 0,863 ósea hay relación positiva alta entre las variables. El aporte del precedente es con respecto al enfoque de investigación, usó Alfa de Cronbach, asimismo cuentan con la misma técnica e instrumento.

De la misma manera consideró Díaz (2017) en su investigación “El derecho de propiedad y la formalización de predios urbanos con posiciones informales en la municipalidad provincial de Coronel Portillo – 2017”. Consiguiendo doctorarse en derecho, Universidad Nacional Herminio Valdizán, Huánuco. Su objetivo fue precisar la medida del derecho de propiedad y su relación con la formalización de lotes urbanos en Coronel Portillo, 2017. Enfoque cuantitativo, diseño descriptivo

correlacional. Su población fue 276 presidentes de varios asentamientos humanos y la muestra 100 presidentes. Concluyó que debido a la gran cantidad de contingencias de predios por formalizar esta debe de seguir bajo la responsabilidad de los gobiernos locales. El aporte del precedente es con respecto al diseño de investigación, aplicación del Alfa de Cronbach, utilización de cuestionario en escala de Likert, uso de Rho de Spearman.

Dentro de los antecedentes internacionales de Venezuela se consideró a Hurtado (2015) quien elaboró el estudio de “Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la escuela técnica Simón Bolívar Naguanagua Estado Carabobo”. Consiguiendo la maestría de gerencia avanzada en educación, Universidad de Carabobo, siendo su objetivo proponer un plan estratégico como herramienta para fortalecer la gestión educativa en E.T Simón Bolívar en el Municipio Naguanagua Edo Carabobo. Teniendo enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de investigación descriptivo, utilizó técnica de encuesta mediante cuestionario con escala de Likert conteniendo respuestas policotómicas, utilizó el alfa de cronbach para la confiabilidad, su población 106 y la muestra 23 docentes. Concluyendo que la gerencia educativa deberá planificar, ordenar y vigilar de modo estratégico el desempeño de funcionarios y profesores. Para lo cual deberá adecuarse a la formación de los profesores para que ejecuten un buen rendimiento dentro y fuera de la escuela, iniciando procedimiento de monitoreo de acondicionarse al requisito de la escuela con respecto a los objetivos y metas trazadas. El aporte del precedente es con respecto al diseño de investigación, su técnica de encuesta utilizando la escala de Likert, asimismo incrementa conceptos al tema de investigación.

Por otro lado, desde México se consideró a Fernández (2016) con su estudio de “Planificación estratégica y la gestión de proyectos de inversión social en el Municipio de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Guadalajara. Obteniendo Maestría en Gestión Pública”. Su objetivo realizar la relación de la planificación estratégica y la gestión de proyectos en el Municipio de Aguascalientes. El tipo de enfoque cuantitativo, diseño alcance descriptivo correlacional. Aplicó la técnica de encuesta y de instrumento cuestionario, siendo su muestra de 98 colaboradores, dicha investigación realizada concluye existiendo relación entre variables

resultando el Rho de Spearman de 0,659 y significancia 0,02 siendo menor a 0,05 El aporte del precedente es con respecto al tipo y diseño de investigación, para medir la confiabilidad, cuestionario tipo Likert, asimismo ampliar el marco teórico.

Del mismo modo desde Colombia Martínez (2017) con su investigación “Formalización de tierras en Ramiriquí Boyacá: una experiencia socio – comunicativa”. Obteniendo el grado de maestro en Comunicación, Desarrollo y cambio Social, Universidad Santo Tomás, Bogotá. Su objetivo analizar la estrategia socio-comunicativa que se utilizó en el proyecto de formalización de tierras en Ramiriquí Boyacá, propuesto por el Ministerio de Agricultura. La metodología de investigación fue cualitativa, de enfoque hermenéutico – interpretativo. Concluyó que la estrategia socio – comunicativa empleada para la formalización de tierras, causó impresión, por ser el primer municipio en estudio seleccionado para conocer el programa, no obstante las participaciones realizadas fueron pocas frente a la importancia del programa, consiguiendo una transformación en las tendencias que respalden lo prometido por las autoridades. El aporte del precedente es como enfocaron el tema de la formalización desarrollándolo con el primer municipio en el departamento de Boyacá.

Esta investigación se fundamenta en las teorías para cada variable, tal como Valderrama (2019) mencionó que las variables son particularidades observables que tienen los objetos o personas y estas varían al ser medidas.

A continuación se detallan las teorías de las variables relacionadas en esta investigación. Con respecto a la Planificación estratégica se consideró a Castellanos (2015) manifestando que es la formulación, elaboración, apreciación sobre los hechos a fin de conseguir propósitos corporativos en una entidad. Asimismo, optimiza los bienes y el tiempo reduciendo el desarrollo y beneficia los resultados.

Asimismo David (2003) precisó que la palabra planeación estratégica aparece en los años cincuenta y se hace más conocido a mediados del año sesenta y setenta, a lo largo de estos años se le consideraba la respuesta a todas las dificultades. Las empresas estadounidenses se obsesionaron con el planeamiento estratégico, luego en los años ochenta fue eliminada porque no dieron resultados,

sin embargo en los años noventa se recupera y actualmente tiene un gran uso para las empresas. Una dirección estratégica tiene tres etapas: formulación, ejecución y evaluación de las estrategias. La formulación comprende la misión, identificar, firmezas, flaquezas, ocasiones, advertencias, crear finalidades a largo periodo, formación, selección de programación. La ejecución se verá reflejada en las habilidades interpersonales para obtener el triunfo. La evaluación es la última etapa y necesaria ahí se mide el éxito.

De la misma manera EBROPOLIS, (2020) refirió que el concepto de planificación estratégica permaneció unido al ámbito empresarial hasta inicios de los años 80. Siendo Barcelona en España la primera ciudad en aplicarlo, ponen en marcha su plan estratégico social y económico en 1987 y así se inicia la generación de planes estratégicos. Las Ciudades con planificación estratégica se anticipan a lo que se acontecerá planteando escenarios a futuro.

Además Armijo, (2009) refirió siendo un instrumento clave en coordinación que proporciona tomar juicios en una entidad, relacionado a lo realizado en el presente y lo que se deberá hacer más adelante adaptándose a cambios para adquirir una mejor eficacia, eficiencia y calidad en el servicio y bienes que se provee. Resaltando en los valores que realiza para lograr los propósitos estimados.

Al parecer Navajo, (2009) mencionó que la planificación estratégica es la herramienta más enérgica que tiene una agrupación para manifestar su visión de cómo quiere ser, la ocasión para retratar ciertos temas que se crean específicos para ser estudiado y determinado satisfactoriamente, representando el compromiso de la entidad a la sociedad de lo que aspira obtener.

Cabe mencionar a Pando, (2014) anunció que la planificación estratégica es básica para reconocer prioridades y designar medios, enfrentando la segmentación y dispersión de los proyectos.

De igual manera Bayerlein, (2005) expresó que la Planificación estratégica es una ocasión para poder conseguir conocimiento sobre lo que su asociación está tratando de obtener. Existiendo cinco pasos a) Organización del grupo de

planificación b) coordinación de principios rectores c) Examinar la condición actual
d) Fomentar un marco estratégico e) finalizar el plan.

Igualmente Luna, (2014) manifestó que el planeamiento estratégico es un principio que dispone en resolver sobre la misión, objetivos y tácticas de una agrupación, sus direcciones guiando los medios y técnicas necesarias para obtener lo deseado.

De esta manera Robles y Alcerreca, (2002) señalaron que la planificación estratégica está definida como la expresión, elaboración y valoración de movimientos los cuales favorezcan a una agrupación y obtengan sus metas.

De este modo Tzu, (1999) detalló que el principio de estrategia se basa en la mentira, estableciendo falsos aspectos que desorientan y confunden al adversario, amoldarse fácilmente a la circunstancias del contrario. La estrategia sin procedimiento demora para obtener el triunfo. Asimismo, un factor relevante de cualquier propósito está en la planificación minuciosa y concreta ejecución, debiendo analizar los beneficios y perjuicios previo dictamen.

Asimismo Munch, (2005) refirió que la realización de la planificación estratégica de una organización posee como fin establecer el camino de la empresa con los recursos elementales para obtener lo deseado.

Por consiguiente Bryson, Hamilton y Van, (2017) precisaron a la planificación estratégica como una visión lógica, para expresar estrategias que emplea un método minucioso con pasos propios para asegurar la eficiencia de la asociación a largo plazo.

De igual forma Al, Abu y Abu, (2016) detallaron que es un progreso involucrado al desempeño de gestión, básico de apoyo a los gerentes de una organización para cumplir con sus objetivos trazados. Lo principal de la planificación deriva de la habilidad para dirigir la asociación en el futuro y reducir la caída.

Con respecto a la Formalización de la propiedad cabe mencionar a COFOPRI detallando como un grupo de funciones de tipo técnico, legal y difusión promoviendo la entidad en relación al saneamiento físico legal, teniendo el empeño de afrontar dificultad de la informalidad de dominio urbana, aplicando

avances tecnológicos y los procesos simplificados para la formalización. Asimismo asumiendo dominio, diagnóstico e identificación y reconocimiento de las maneras de posesiones informales y proceso integral e individual de la formalización.

Asimismo mediante D.S. N° 031-99-MTC, el cual se refiere que la formalización de la propiedad en Urbanizaciones Populares implica estudiar los predios matrices legal y técnico, brindando asesoría legal para regularizar su presentación jurídica de las organizaciones y asimismo aportar asesoría técnico legal en la culminación de sus gestiones de habilitación urbana ante las entidades correspondientes, también ayudar a la inscripción de los predios de propiedad de los titulares de las urbanizaciones populares ante el Registro de predios.

Cabe destacar a Mosqueira, (1999) por lo tanto señaló que el origen de COFOPRI tuvo como visión situar a la formalización de la propiedad como pieza esencial de los programas del Estado a favor de la necesidad de las personas. Para ello cabe sobresalir que el proyecto de formalización busca incorporación económica y social de los propietarios de bajos recursos y revalorizar su propiedad por medio de la titulación de su propiedad. Siendo la misión de este organismo fomentar reformas para producir un marco institucional y legal justificado en derechos de propiedad certero e impulsar la financiación pública y privada.

Por otra parte Huamán, (2014) manifestó que existiendo la grave situación de viviendas informales en nuestro país, se inicia en 1996 una modificación legal y así poder formalizar las viviendas informales. Actualmente se han emitido muchas normas en beneficio para sanear viviendas urbanas, teniendo la intención de formalizar propiedades informales y culminen inscritos ante la SUNARP. Generando beneficios tales como: contar con la titularidad de dominio, aumentar el valor de sus bienes inmuebles, podrá realizar transferencia de sus bienes, permite el acceso a crédito, podrá invertir en el mejoramiento de sus bien inmueble. Finalmente, todo esto concederá un mejor desarrollo a nivel individual como global, dando como resultado mayor inversión en el mercado y en la economía nacional.

Del mismo modo Rouillon, (2019) manifestó que para formalizar se precisa método de acción que acepte reconocer la propiedad ocupada y su inscripción en los Registro de predios, con respecto a identificar el derecho de propiedad de los propietarios sobre el predio que habitan y su inclusión al mercado, así se determinó el requisito de participación del gobierno. Por consiguiente se creó un organismo que congregue las competencias para la formalización de la propiedad e impulsara el ingreso a la propiedad formal y su final inscripción al registro.

Igualmente Morris, (2004) detalló que la teoría de la formalización de la propiedad muestra que es un proceso que favorece al crecimiento económico, aceptando al poblador ya titulado al crédito de costos mínimos. Existe certeza que Perú refleja efectos favorables provenientes de la formalización en el acceso al crédito.

Asimismo Cantuarias, (2004) explicó que la elaboración del método de formalizar expresa una estrategia de reforma institucional, considerando acuerdos políticos, comprendiendo a los gobierno central y locales para: originar conciencia masiva de programación de títulos, registros simplificados y catastro a modesto importe para los beneficiarios; centralizar funciones correspondiente a la formalización en un solo organismo; anular los intereses públicos y privados que se benefician por entregar títulos, registro y catastro que ocasionan elevado precio de transacción para el acceso a un patrimonio formal.

Además Cantuarias, (2004) afirmó que las políticas de la Formalización han producido sustento en lo político- legal produciendo igualdad de derechos de la propiedad segura, en el aspecto social ha generado certeza, categoría y seguridad, en lo económico el precio de formalidad obstaculiza el uso colateral de los títulos de propiedad para el ingreso al crédito.

Cabe resaltar que CEPLAN, (2011) refirió que de acuerdo al Plan Bicentenario, Perú hacia 2021, con respecto al acceso y optimización de vivienda de los habitantes, se consideran las siguientes actos estratégicos: a) Formalización de la propiedad b) Viabilizar el crecimiento de proyectos inmobiliarios, para la vivienda social especialmente, c) Proporcionar servicios y equipamiento complementario en zona rural y urbana, d) incrementar los recursos del suelo urbano para la incorporación de programas habitacionales, de acuerdo a las evoluciones de

zonificación ecológica económica, e) Favorecer la expansión horizontal o vertical de las residencias incrementando unidades de viviendas en área libre de residencias existentes, f) Generar estímulo para la adquisición de viviendas con ahorros, g) Agregar la perspectiva intercultural en la edificación de nuevas viviendas y perfeccionamiento habitacional.

Por lo tanto Campos, (2019) al respecto mencionó que las reglas de la formalización implica que una propiedad con título incrementa su valor dando seguridad a la vivienda generando cambios culturales, poder tener acceso al crédito, desarrollarse en el mercado inmobiliario de manera formal y por supuesto esto es posible si el título se encuentre geo referenciado en un catastro predial.

Finalmente Sun y Ho, (2018) puntualizaron que el derecho a una propiedad es básico y fundamental esto favorece al incremento económico del país; y con la formalización de la propiedad se vincula a la legalidad, el obtener un título de propiedad es considerado que el propietario cuenta con una garantía porque este le proporciona seguridad y accesibilidad a los servicios de primera necesidad, asimismo puede vender su propiedad, acceder a créditos hipotecarios y más beneficios.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Básica

Es de tipo básica o asimismo puede llamarse investigación teórica o pura debido por su contribución de nociones científicas, la cual no genera efecto de beneficio práctico rápida. Su particularidad fundamentalmente es de recopilar estudios auténticos con el propósito de conseguir inédito entendimiento. (Valderrama, 2019, p.164)

Enfoque cuantitativo

Precisó que es un compuesto de procedimientos, siendo secuencial y probatorio sosteniendo un orden estricto, el cual partirá de una idea y se fabricaran preguntas y objetivos. Se elabora el marco teórico, posteriormente se plantea hipótesis y las variables, probándolas analizando las mediciones resultantes, empleando métodos estadísticos, obteniendo un conjunto de resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4)

Método deductivo

Valderrama citando a Bisquerra (1998, p.61) el cual detalla que el método deductivo parte de un supuesto para luego plantear conclusiones de un acontecimiento específico. (Valderrama, 2019, p.97)

Diseño de Investigación

No experimental

Refiriéndose que es efectuada sin maniobrar la variable, contemplando en su medio originario y así poder examinarlo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 152)

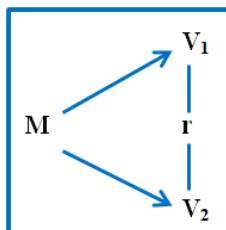
Transversal

Argumentó que este diseño recauda información en un mismo periodo de tiempo. Su intención de detallar las variables, observar el efecto y la correlación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 154)

Descriptivo correlacional

Define que tiene como finalidad medir y detallar vinculaciones existentes entre dos variables. (Valderrama, p.179)

Esquema del diseño



Dónde:

M = Propietarios titulados

V1 = Planificación estratégica

V2 = Formalización de la propiedad

r = relación existente entre variables

3.2. Operacionalización de las variables

Al respecto, consiste en precisar los procedimientos a utilizar para evaluar las variables. Esto ayudará de apoyo a fin efectuar la documentación de recopilación de información. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 120)

Variable 1. Planificación Estratégica

Según (Castellanos, 2015, p. 43) vendría a ser formulación, ejecución y evaluación sobre hechos para el logro de objetivos corporativos en una empresa.

Dimensión: Formulación. Procedimiento importante para definir la misión de una empresa, por medio de su trabajo. (Castellanos, 2015, p. 45)

Indicadores: misión, Auditoría, objetivos a largo plazo y estrategias.

Dimensión: Ejecución. Movilización de todo el equipo que conforma una empresa desde los gerentes y funcionarios para ejecutar las estrategias ya planificadas a través de metas establecidas, recursos y políticas. (Castellanos, 2015, p.47)

Indicadores: políticas, objetivos anuales y recursos.

Dimensión: Evaluación. Determinan el rendimiento de una organización tomando las disposiciones convenientes. (Castellanos, 2015, p. 47)

Indicador: resultados.

Variable 2. Formalización de la propiedad

Del mismo modo (COFOPRI, p. 20) Detalló como un conjunto de acciones de carácter legal, técnico y de difusión que desarrollan los organismos competentes, en materia de saneamiento físico legal, cuyo objeto es enfrentar el problema de la informalidad en los derechos de propiedad urbana mediante el empleo de tecnología moderna y procedimientos simplificados de Formalización. Comprende la asunción de competencia, identificación, diagnóstico y reconocimiento de las diversas formas de posesión informal y el proceso de Formalización en su etapa integral e individual.

Dimensión: Promoción y difusión. El propósito es informar por medio de asambleas con dirigentes o asociados de las urbanizaciones populares, con la finalidad de brindar la orientación técnico legal que proporciona COFOPRI de acuerdo a la norma legal y los beneficios de los Registros de Predios. (D. S. N° 031-99-MTC, p. 4)

Indicadores: Asamblea informativa y Asamblea general.

Dimensión: Proceso integral. Se elaboran investigaciones técnico legal de las urbanizaciones populares del predio matriz y su personería jurídica, COFOPRI realizará el saneamiento técnico legal consintiendo la inscripción de la habilitación urbana que fue aprobada por la autoridad competente y esta será inscrita en el Registro de Predios. (D. S. N° 031-99-MTC, p. 4)

Indicadores: diagnóstico, planos, resolución e inscripción.

Dimensión: Proceso Individual. COFOPRI ayuda de forma individual a cada asociado de las urbanizaciones populares con el propósito que puedan alcanzar la inscripción de su propiedad. (D. S. N° 031-99-MTC, p. 4)

Indicadores: notificación, verificación, calificación y titulación.

3.3. Población

Consideraron como un grupo de individuos o elementos los cuales están conformados por rasgos y características en común y desarrollándose en un delimitado espacio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 174).

Censo

Refirieron cuando en una investigación se incorpora a toda la población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 172).

En esta investigación se aplicará un censo, ya que se recabará información de toda la población conformada por los propietarios titulados

Tabla 1 Disposición de Población

Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita	Cantidad de personas
Propietarios titulados	80
Total	80

Origen : Realización única

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Encuesta

La técnica para esta investigación fue encuesta realizada a una agrupación con un tema en común y que puedan ser facilitadas de modo virtual, vía telefónica.

Instrumento

Definió al instrumento como un medio que es empleado por la persona que realiza el estudio y así poder anotar información de las variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p, 199).

El instrumento utilizado fue cuestionario conformado por 30 items para cada variable empleando la escala de Likert, considerando las respuestas policotómicas: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre con un tiempo de duración 20 a 25 minutos.

Validación

Se envió una carta anexando los instrumentos de cada variable para ser validadas por cada uno de los expertos, para lo cual tuve dos validadoras y ambas indicaban los resultados aplicando la V aiken dando como resultado mayor a 0.70 indicando que eran aplicables y que los Items que serían formulados eran validados.

Tabla 2 *Relación de Validadoras*

Validadoras	Grado Académico	Resultado
Teresa Narváez Aranibar	Doctora	Aplicable
Alicia Huallpa Cáceres	Magister	Aplicable

Origen: Certificados validados

Confiabilidad

Puntualizaron que la confiabilidad es una técnica aplicada para evaluar la magnitud de consistencia y coherencia del producto obtenido, asimismo esta se realiza mediante Alfa de Cronbach (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200)

Tabla 3 *Confiabilidad del instrumento Planificación estratégica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.904	30

Origen: realización única

Apreciando la estadística como resultado de la aplicación del Alfa de cronbach de la variable de planificación estratégica alcanzó ,904 de confiabilidad por consiguiente el instrumento es muy bueno.

Tabla 4 *Confiabilidad del instrumento Formalización de la propiedad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.963	30

Origen: realización única

Apreciando la estadística como resultado de la aplicación Alfa de cronbach de la formalización de la propiedad alcanzó ,963 de confiabilidad por consiguiente el instrumento es muy bueno.

3.5. Procedimientos

Para obtener la información se utilizó cuestionarios llenados de forma virtual correspondiente a la planificación estratégica y la formalización de la propiedad. Posteriormente se llevó la información para ser analizada por el SPSS.

3.6. Métodos de análisis de datos

Requiriéndose el uso del programa SPSS, el cual se realizó de acorde a los objetivos de estudio para obtener el producto.

3.7. Aspectos éticos

Fue elaborado de forma autentica, guiándome del patrón metodológico para la realización de esta investigación, asimismo respetando a los autores de los libros utilizando el parafraseo, referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados estadísticos descriptivos

Tabla 5 Planificación Estratégica desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020

		Planificación estratégica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	33	41,3	41,3	41,3
	medio	23	28,8	28,8	70,0
	alto	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Origen: Cuestionario de Planificación estratégica

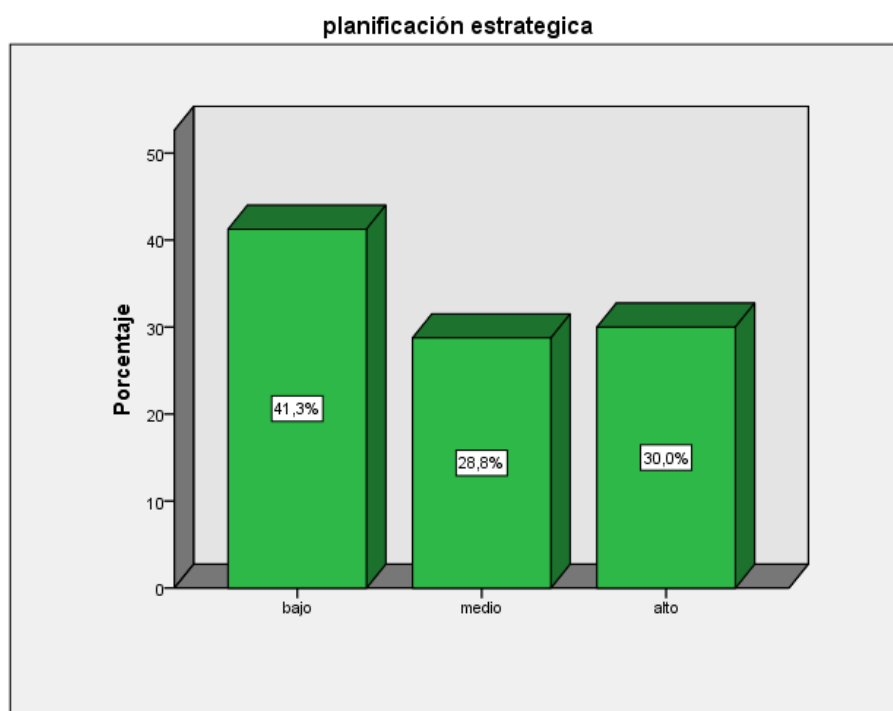


Figura 1. Gráfico de columnas de la Planificación Estratégica

Interpretación: En la representación del cuadro y gráfico; del total de propietarios encuestados el 41.3%,(33) opina que la planificación estratégica lo evalúan como nivel bajo, del mismo modo el 28.8% (23) aprecian como nivel medio y 30% (24) lo estiman como nivel alto.

Tabla 6 Formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020

Formalización de la propiedad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco adecuado	27	33,8	33,8	33,8
	Regular	34	42,5	42,5	76,3
	Adecuado	19	23,8	23,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Origen: Cuestionario de Formalización de la propiedad

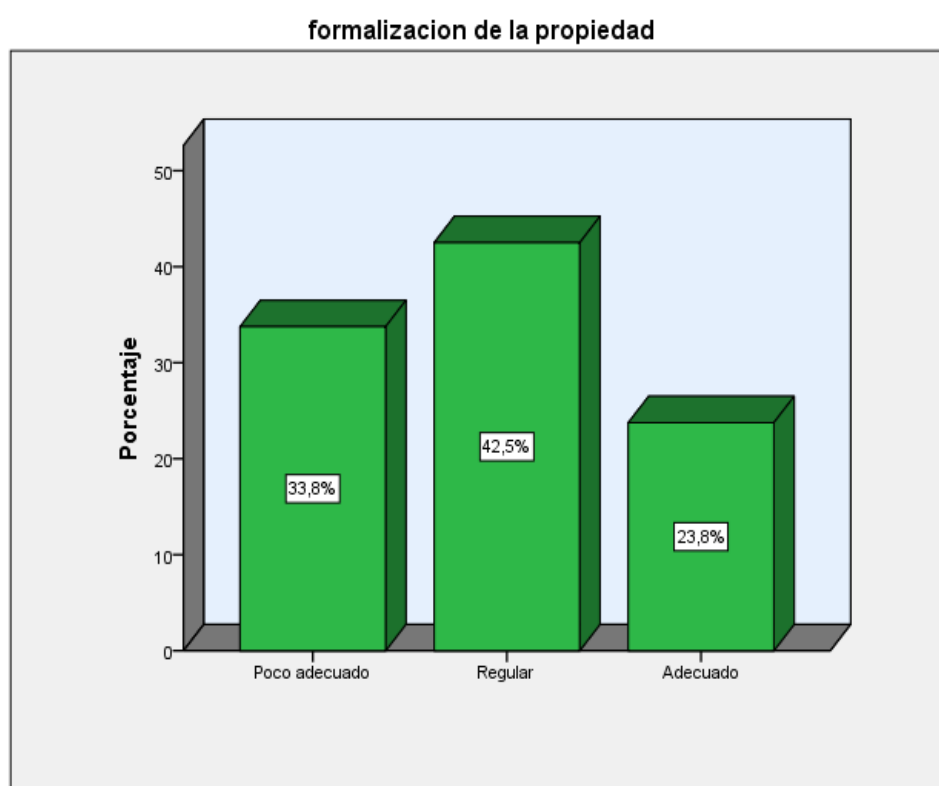


Figura 2. Gráfico de columnas de Formalización de la propiedad

Interpretación: En la representación del cuadro y gráfico del total de propietarios encuestados el 33.8% (27) opinan que la formalización de la propiedad describe nivel poco adecuado, el 42.5% (34) lo evalúan regular y el 23.8 % (19) lo estiman adecuado.

Tabla 7 Promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

Promoción y difusión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco adecuado	42	52,5	52,5	52,5
	Regular	29	36,3	36,3	88,8
	Adecuado	9	11,3	11,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Origen: Cuestionario de Formalización de la propiedad

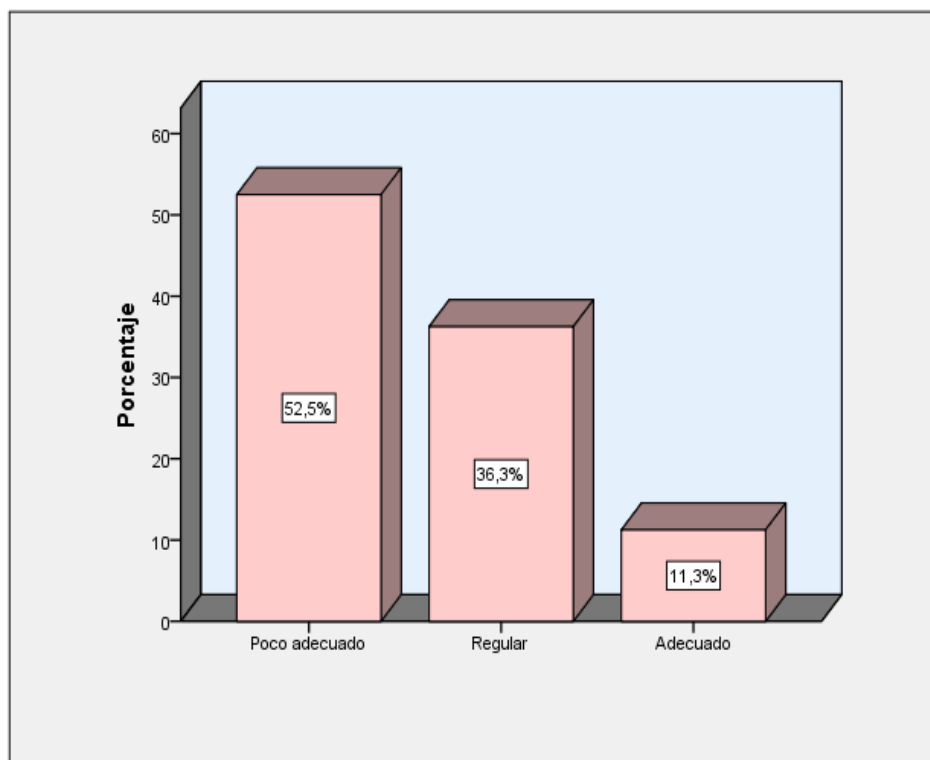


Figura 3. Gráfico de columnas de la Promoción y difusión

Interpretación: En la representación del cuadro y gráfico; del total de propietarios encuestados, el 52,5% (42) opinan que la promoción y difusión describe nivel poco adecuado, el 36,3% (29) lo evalúan regular y el 11,3% (9) lo estima adecuado.

Tabla 8 Proceso Integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

		Proceso integral			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco adecuado	39	48,8	48,8	48,8
	Regular	33	41,3	41,3	90,0
	Adecuado	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Origen: Cuestionario de Formalización de la propiedad

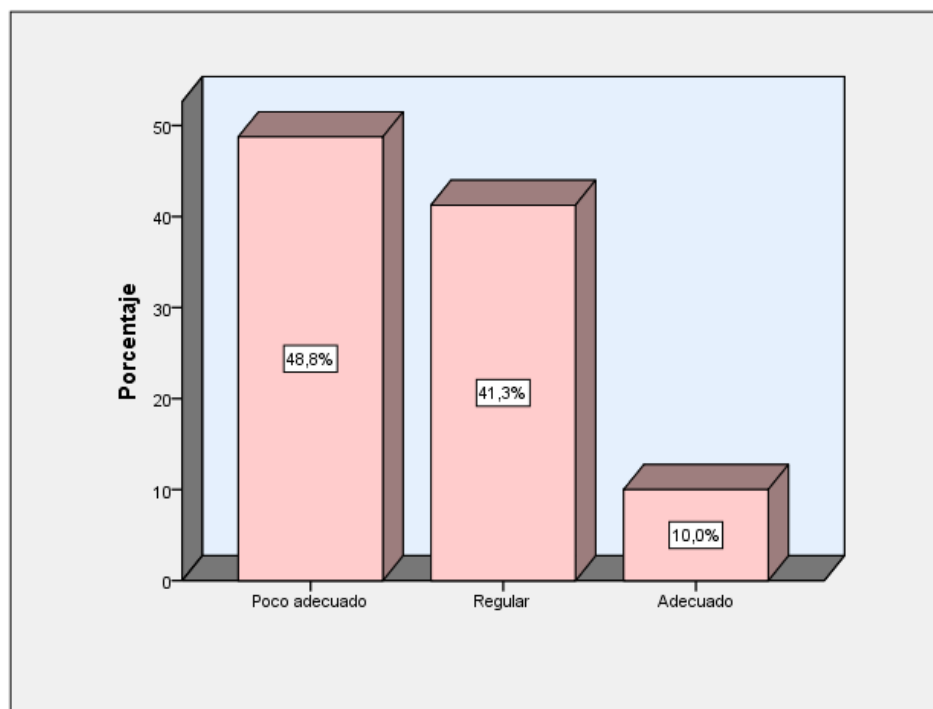


Figura 4. Gráfico de columnas del Proceso Integral

Interpretación: En la representación del cuadro y gráfico; del total de propietarios encuestados, el 48,8% (39) opinan que el proceso integral describe nivel poco adecuado, el 41,3% (33) lo evalúa regular y el 10% (8) lo estima adecuado.

Tabla 9 Proceso Individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

		Proceso individual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco adecuado	35	43,8	43,8	43,8
	Regular	45	56,3	56,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Origen: Cuestionario de Formalización de la propiedad

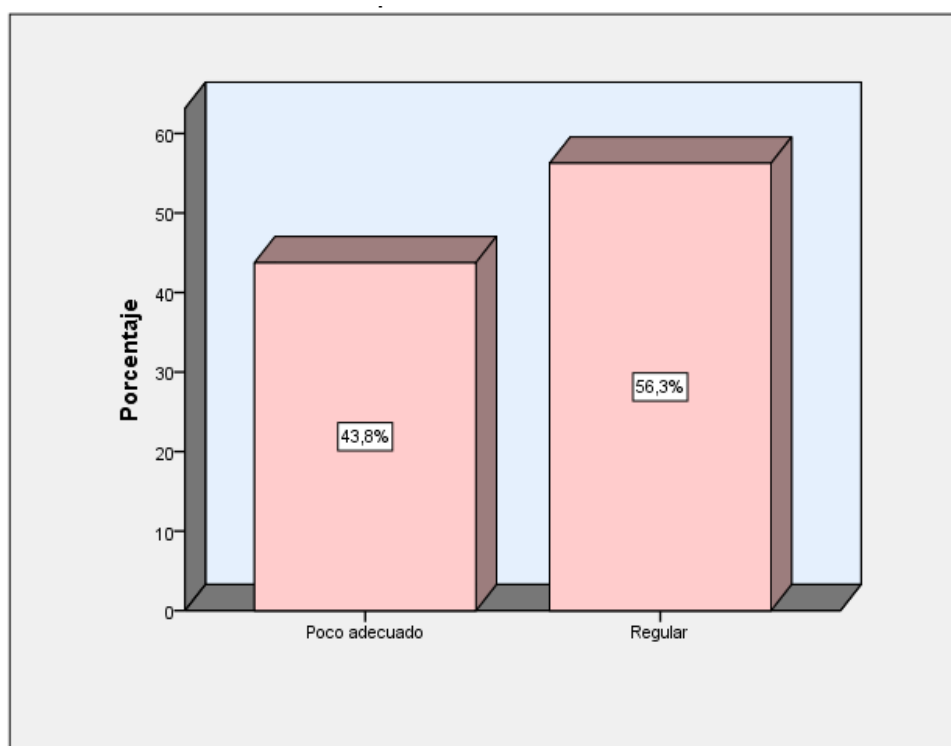


Figura 5. Gráfico de columnas del Proceso Individual

Interpretación: En la representación del cuadro y gráfico; del total de propietarios encuestados, el 43,8% (35) opinan que el proceso individual describe nivel poco adecuado, el 56,3% (45) lo evalúa regular.

Tablas cruzadas

Tabla 10 Planificación Estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

		Planificación estratégica			Total	
		bajo	medio	alto		
Formalización de la propiedad	Poco adecuado	Recuento	17	4	6	27
		% del total	21.3%	5.0%	7.5%	33.8%
	Regular	Recuento	11	11	12	34
		% del total	13.8%	13.8%	15.0%	42.5%
	Adecuado	Recuento	5	8	6	19
		% del total	6.3%	10.0%	7.5%	23.8%
Total		Recuento	33	23	24	80
		% del total	41.3%	28.8%	30.0%	100.0%

Origen: Cuestionario de planificación estratégica y la formalización de la propiedad

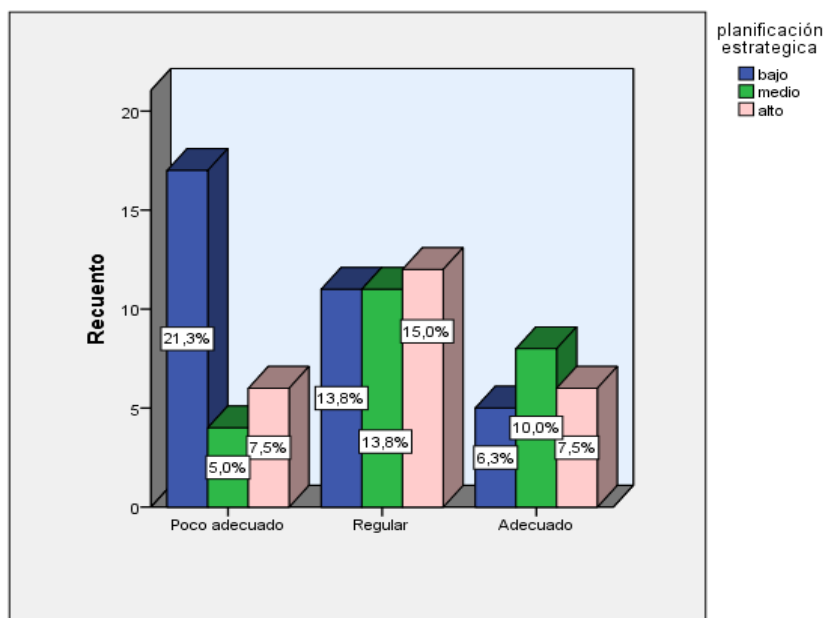


Figura 6. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y la Formalización de la propiedad

En la presentación del cuadro y gráfico; la formalización de la propiedad describe nivel poco adecuado, el 21,3% (17) de propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; la formalización de la propiedad en un nivel regular, el 13,8% (11) de propietarios distinguen la planificación estratégica en un nivel medio. De igual manera; la formalización de la propiedad en un nivel adecuado, el 7,5% (6) de propietarios distinguen la planificación estratégica en grado alto.

Tabla 11 Planificación Estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020

		Planificación estratégica			Total	
		bajo	medio	alto		
Promoción y difusión	Poco adecuado	Recuento	21	10	11	42
		% del total	26.3%	12.5%	13.8%	52.5%
	Regular	Recuento	12	10	7	29
		% del total	15.0%	12.5%	8.8%	36.3%
	Adecuado	Recuento	0	3	6	9
		% del total	0.0%	3.8%	7.5%	11.3%
Total		Recuento	33	23	24	80
		% del total	41.3%	28.8%	30.0%	100.0%

Origen: Cuestionario de planificación estratégica y la formalización de la propiedad

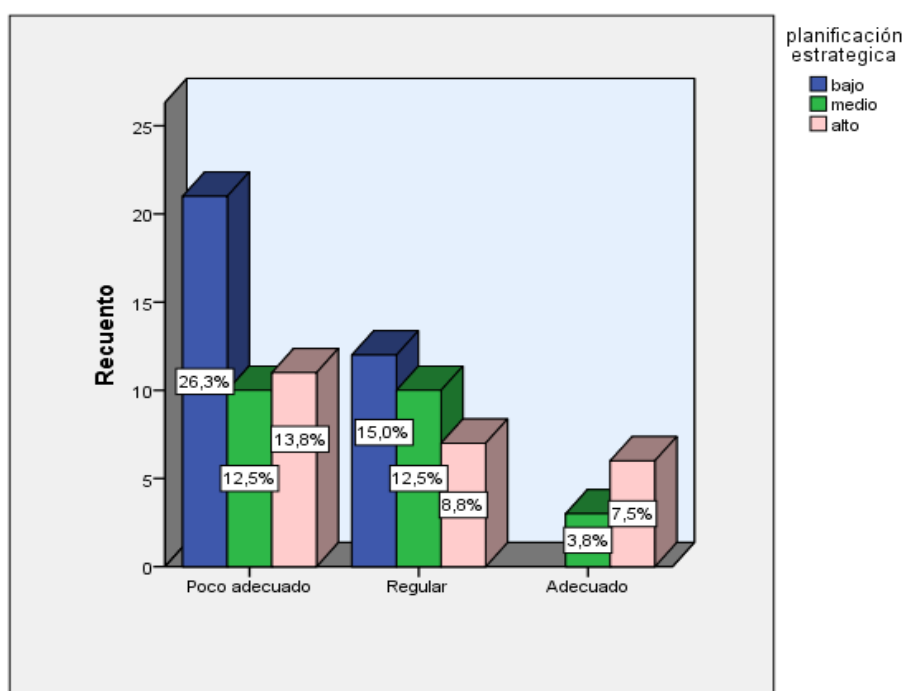


Figura 7. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y la Promoción y difusión

En la representación del cuadro y gráfico; la promoción y difusión describe nivel poco adecuado, el 26,3% (21) de propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; la promoción y difusión en un nivel regular, el 12,5% (10) de propietarios distinguen la planificación estratégica en un nivel medio. De igual manera; la promoción y difusión en un nivel adecuado, el 7,5% (6) de propietarios perciben la planificación estratégica en grado alto.

Tabla 12 Planificación Estratégica y el Proceso Integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020

		planificación estratégica			Total	
		bajo	medio	alto		
Proceso integral	Poco adecuado	Recuento	23	7	9	39
		% del total	28.8%	8.8%	11.3%	48.8%
	Regular	Recuento	9	13	11	33
		% del total	11.3%	16.3%	13.8%	41.3%
	Adecuado	Recuento	1	3	4	8
		% del total	1.3%	3.8%	5.0%	10.0%
Total		Recuento	33	23	24	80
		% del total	41.3%	28.8%	30.0%	100.0%

Origen: Cuestionario de planificación estratégica y la formalización de la propiedad

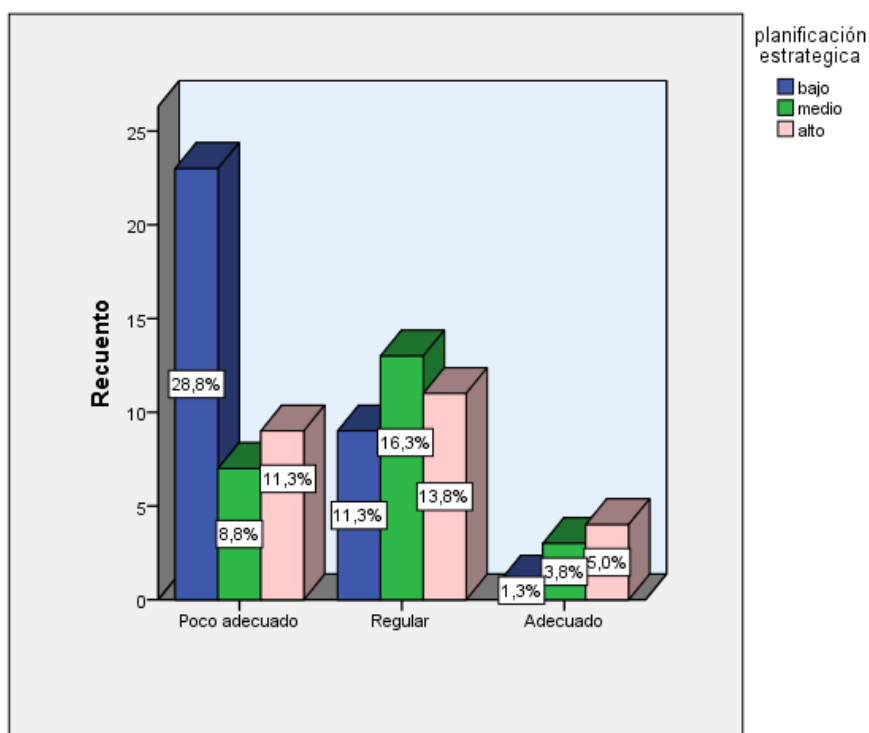


Figura 8. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y el proceso integral

En la representación del cuadro y gráfico; el proceso integral describe nivel poco adecuado, el 28,8% (23) de propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; el proceso integral en un nivel regular, el 16,3% (13) de propietarios perciben la planificación estratégica en grado medio. Igualmente; el proceso integral en un nivel adecuado, el 5,0% (4) propietarios perciben la planificación estratégica en grado alto.

Tabla 13 Planificación Estratégica y la Proceso Individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020

		planificación estratégica			Total	
		bajo	medio	alto		
Proceso individual	Poco adecuado	Recuento	19	8	8	35
		% del total	23.8%	10.0%	10.0%	43.8%
	Regular	Recuento	14	15	16	45
		% del total	17.5%	18.8%	20.0%	56.3%
	Total	Recuento	33	23	24	80
		% del total	41.3%	28.8%	30.0%	100.0%

Origen: Cuestionario de planificación estratégica y la formalización de la propiedad

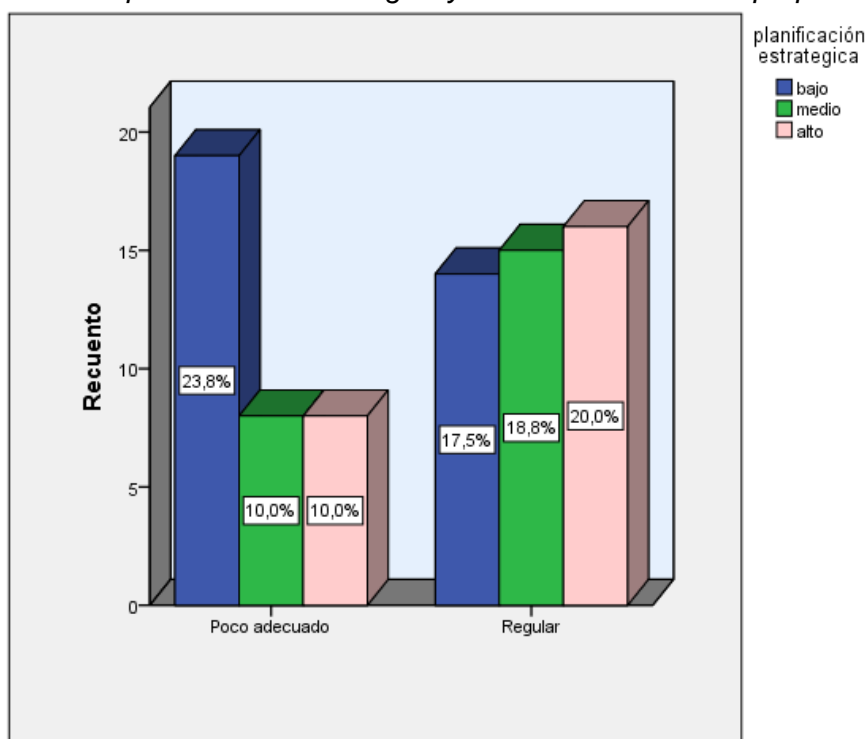


Figura 9. Gráfico de columnas agrupado de la Planificación estratégica y el proceso individual

En la representación del cuadro y gráfico; el proceso individual describe nivel poco adecuado, el 23,8% (19) de propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; el proceso individual en un nivel regular, el 18,8% (15) propietarios perciben la planificación estratégica en nivel medio.

4.2. Resultados estadísticos Inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Ho: La disposición de la variable investigada no procede de distribución normal.

Ha: La disposición de la variable investigada procede de distribución normal.

Grado significancia: 0.05

Tabla 14 Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación estratégica	.267	80	.000
Formalización de la propiedad	.220	80	.000
Promoción y difusión	.328	80	.000
Proceso integral	.309	80	.000
Proceso individual	.372	80	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Se empleó la prueba de Kolmogorov – Smirnov, porque fueron 80 los encuestados, asimismo dado que los valores de las variables y dimensiones de sig. $0,000 < 0,05$ entonces se rechaza la Ha, se acepta los datos de la muestra proviene de una distribución no normal, debido a lo cual se aplicará la estadística no paramétrica, del Coeficiente del Rho de Spearman.

4.2.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Hipótesis Nula.

No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 15 Correlación Planificación estratégica y formalización de la propiedad

			planificación estratégica	formalización de la propiedad
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,236*
		Sig. (bilateral)	.	,035
	Formalización de la propiedad	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,236*	1,000
	Sig. (bilateral)	,035	.	
	N	80	80	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Describiendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,236 demuestra relación positiva entre variables, asimismo se ubica en el nivel correlacional positiva baja, de acuerdo a la significancia bilateral $0,035 < 0,05$ Por lo tanto rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, finalmente la planificación estratégica se correlaciona de manera positiva baja con la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

Prueba de hipótesis Específica 1

Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Hipótesis Nula.

No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación

Tabla 16 Correlación Planificación estratégica y Promoción y difusión

			planificación estratégica	promoción y difusión
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,235*
		Sig. (bilateral)	.	,036
	Promoción y difusión	Coeficiente de correlación	,235*	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	80	80

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Describiendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,235 demuestra relación positiva entre la planificación estratégica y la promoción y difusión, asimismo ubicándose en el nivel correlacional positiva baja, de acuerdo a la significancia bilateral $0,036 < 0,05$ Por esta razón se acepta la hipótesis alterna, finalmente la planificación estratégica se correlaciona de manera positiva baja con la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

Prueba de hipótesis Específica 2

Hipótesis Especifica 2

Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Hipótesis Nula.

No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Tabla 17 Correlación Planificación estratégica y el proceso integral

			planificación estratégica	Proceso integral
Rho de Spearman	planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,314**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	80	80
	Proceso integral	Coeficiente de correlación	,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Describiendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,314 demuestra relación positiva entre la planificación estratégica y el proceso integral, asimismo ubicándose en el nivel correlacional positiva baja, de acuerdo a la significancia bilateral $0,004 < 0,05$ Por consiguiente rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, finalmente la planificación estratégica se correlaciona de manera positiva baja con la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

Prueba de hipótesis Específica 3

Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Hipótesis Nula.

No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.

Tabla 18 Correlación Planificación estratégica y el proceso individual

			planificación estratégica	proceso individual
Rho de Spearman	planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,217*
		Sig. (bilateral)	.	,053
		N	80	80
	proceso individual	Coeficiente de correlación	,217*	1,000
		Sig. (bilateral)	,053	.
		N	80	80

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Describiendo el nivel de significancia bilateral $0,053 > 0,05$ existe evidencia estadística y se acepta la hipótesis nula, por consiguiente la planificación estratégica no se relaciona con el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

V. DISCUSIÓN

La investigación se ejecutó con la finalidad de puntualizar la relación entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita 2020. Igualmente determinar la relación de las dimensiones promoción y difusión; proceso integral y proceso individual. Asimismo, luego de realizar la hipótesis general aplicando Rho de Spearman se procede a detallar que demuestra correlación entre variables, siendo de 0,236 con un nivel de correlación positiva baja, además significancia 0,035 siendo esta menor a 0,05 aceptando la hipótesis alterna y excluyendo la hipótesis nula.

De igual manera, se analizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,235 demostrando relación positiva entre la planificación estratégica y la promoción y difusión, con nivel correlacional positiva baja, de acuerdo a la significancia bilateral 0,036 siendo menor que 0,05 aceptando la hipótesis específica 1; finalizando que la promoción y difusión describe nivel poco adecuado, el 26,3% (21) propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; la promoción y difusión en un nivel regular, el 12,5% (10) propietarios distinguen la planificación estratégica en un nivel medio. Asimismo la promoción y difusión en un nivel adecuado, el 7,5% (6) propietarios perciben la planificación estratégica en nivel alto.

Del mismo modo, se analizó la correlación Rho de Spearman de 0,314 demostrando relación positiva de planificación estratégica y el proceso integral, con nivel correlacional positiva baja, de acuerdo a la significancia bilateral 0,004 siendo menor que 0,05 aceptando la hipótesis específica 2; finalizando que el proceso integral describe nivel poco adecuado, el 28,8% (23) propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; el proceso integral en un nivel regular, el 16,3% (13) propietarios captan la planificación estratégica en nivel medio. Asimismo, el proceso integral en un nivel adecuado, el 5,0% (4) propietarios perciben la planificación estratégica en nivel alto.

Por el contrario, se analizó el grado de significancia bilateral 0,053 siendo mayor 0,05 existiendo evidencia estadística y se aceptan la hipótesis nula, por

consiguiente la planificación estratégica no se relaciona con el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020. Finalizando el proceso individual describe nivel poco adecuado, el 23,8% (19) propietarios distinguen a la planificación estratégica en un nivel bajo, por otra parte; el proceso individual en un nivel regular, el 18,8% (15) propietarios perciben la planificación estratégica en un nivel medio.

Al respecto Cruz Gerson (2019) manifestó que la planificación estratégica tiene la tarea de formular procedimientos para la optimización de vida de las personas, siendo pieza fundamental para el crecimiento del país. Debido a ciertos sucesos como dilatación de procesos, trámites burocráticos, imperfecciones en la ejecución, sin considerar la importancia de aplicar una planificación estratégica para la mejora de toda la provincia. Por lo cual se plantea como objetivo determinar si existe relación entre la planificación estratégica y la gestión de proyectos en la Municipalidad provincial de Lucana Puquio. Dando como resultado 0,893 correlación positiva alta, esto evidencia la existencia de relación entre ambas variables, por lo cual a mejor planificación estratégica mejor realización de gestión en los proyectos. Cabe mencionar que en esta institución se aplica todos los mecanismos adecuados de planificación estratégica por consiguiente se aprecian los resultados productivos

De igual modo Hurtado Anabel (2015) expresó que la planificación estratégica radica en la capacidad de adelantarse a los acontecimientos, permitiendo emplear al extremo los medios beneficiosos hacia el trabajo. Por lo tanto propone un plan estratégico en calidad de instrumento para reforzar la gestión educativa de una E.T. de Venezuela. Confirmando debilidades en la planificación, asignación de funciones, falta de conocimiento de la misión y no realizan seguimiento a la planificación. Con esto se demuestra cual importante es la aplicación de todos los procesos para realizar una planificación estratégica adecuada en una institución cual fuera.

Por otra parte desde México Fernández H. (2016) consideró como objetivo de su investigación corroborar la vinculación de planificación estratégica y gestión de proyectos de inversión pública dentro de la Municipalidad, Aguascalientes, dando como resultado la correlación positiva moderada. Esto confirma ya que este

municipio se caracteriza por aplicar método de planificación estratégica infalible, año tras año consigue proyectos cumpliendo con los requerimientos exigidos. Por consiguiente si aplicamos una buena planificación los resultados será beneficioso y no solo es cumplirlo sino lo más resaltante es mantener la planificación constantemente en una organización.

Con respecto a Pérez, Katherine (2016) tuvo el objetivo plantear relación entre la gestión municipal y la formalización de predios urbanos distrito Tarapoto, dando como resultado correlación deficiente siendo consecuencia del mal cumplimiento de las obligaciones planificadas en periodos designado evadiendo la adquisición de buenos rendimientos y mejorar la gestión del municipio, asimismo se corroboró el grado de la formalización de predios en el cual el 32 % (16) personas opinaron que la formalización es deficiente, el 30% (15) personas informan que es regular y 2% (1) opina ser excelente. Yo considero que a mayor deficiencia de gestión municipal, mayor deficiencia en la formalización de predios, por consiguiente se debe mejorar la gestión para lograr ventajosos beneficios para los administrados.

Igualmente Díaz Marco (2017) consideró dentro de su objetivo definir la relación entre el derecho de propiedad y la formalización de predios urbanos en la Municipalidad de Coronel Portillo. Dando como resultado la correlación entre variables de grado alto, los encuestados fueron 100 presidentes de posesiones informales pendientes de titulación. Concluyendo que para optimizar las circunstancias de las familias se debe cumplir con la regularización de la formalización y así gozar de los beneficios y derechos. Estando de acuerdo con lo mencionado porque es elemental incorporarse a la formalidad, contar con la propiedad registrada favorece y abre muchas alternativas de superación y seguridad registral.

VI. CONCLUSIONES

Luego de examinar se evidenció que la planificación estratégica y la formalización de la propiedad, tienen correlación 0,236 obteniendo el grado de significancia 0,035 esto refiere una correlación positiva baja, debido a esto se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia al realizar una buena planificación estratégica se estará aportando a tener un mejor resultado en la formalización de propiedad.

De acuerdo al análisis realizado la planificación estratégica y la promoción y difusión, poseen correlación 0,235 alcanzando el grado de significancia 0,036 demostrando correlación positiva baja, aceptando la hipótesis nula. Por lo tanto si se aplica una adecuada planificación estratégica se tendrán buen rendimiento en la promoción y difusión ya que este es la base de la formalización.

Se determinó la existencia correlación positiva baja entre la planificación estratégica y el proceso integral, contando con resultado de 0,314 logrando grado de significancia 0,004 evidenciando correlación positiva baja, aceptando la hipótesis alterna. Por esta razón la planificación estratégica servirá para poder concretar mejor el proceso integral dando como resultado la inscripción del predio matriz de la asociación.

Se identificó que la planificación estratégica y el proceso individual no se correlacionan consiguiendo el grado de significancia 0,053 aceptando la hipótesis nula. Debido a lo cual, a menor planificación estratégica menor serán los resultados del proceso individual.

VII. RECOMENDACIONES

Para una buena formalización de los predios, se recomienda el trabajo en equipo de parte de los representantes de la asociación como de los propietarios, para reforzar las debilidades encontradas con respecto a la primera etapa de la formalización de la propiedad como es la promoción y difusión, siendo esta la encargada de brindar información a los socios sobre el tema de saneamiento de predios la cual es la base de inicio del proceso para conseguir la titulación de los propietarios. Del mismo modo no se puede descuidar las otras dos etapas ya que las tres conjuntamente cumplen con la realización del proceso.

Asimismo, se deben plantear mejoras en COFOPRI siendo la entidad encargada con facultades para realizar la formalización de la propiedad en urbanizaciones populares esta deberá realizar coordinaciones con los representantes de la asociación de forma más continua, fluida y así cumplir con los objetivos trazados por la asociación. Por lo tanto la asociación debe establecer políticas a los asociados y estos acatarlas para mejoras de ellos mismos.

REFERENCIAS

Acchua, C. (2005). *Gestión y Calidad en Administración*. México. Mc. Graw Hill Internacional. SA

Al, M. Abu, Y. Abu, S. (2016, Diciembre) *Strategic and Operational Planning As Approach for Crises Management Fiel Study on UNRWA*. Recuperado de:

<https://philpapers.org/rec/ALSSAO>

Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de*

Desempeño en el Sector Público. Recuperado de:

https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf

Bayerlein, P. (2005, Agosto/Setiembre) *Five Steps to Strategy Planning*

Recuperado de: (5 de Junio de 2020)

<https://search.proquest.com/docview/203578161/fulltextPDF/75D6AED92168406CPQ/1?accountid=37408>

Bryson, J. Hamilton, L. Van, D. (2017, Febrero) *Getting strategic about strategic*

planning research. Recuperado de: (15 de Junio de 2020)

<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/14719037.2017.1285111?needAccess=true>

Calderón, J. (2009, Abril). *Títulos de Propiedad, Mercados y Políticas Urbanas*.

Centro – h, núm. 3, pp. 47-62. Recuperado de: (20 de Mayo de 2020)

<http://www.redalyc.org/pdf/1151/115112536005.pdf>

Calderón, J. (2015). *Política de Formalización como instrumento de inclusión*

social. Conclusiones Finales del XII Congreso nacional de Derecho

regstral. Recuperado de: (20 de Mayo de 2020)

<https://www.sunarp.gob.pe/ECR/PPT-XIIcongresoNacional-exponentes/CONCLUSIONES%20FINALES.pdf>

Campos, N. (2019, Agosto). El Sistema de Titulación y Formalización de las

posesiones y propiedades informales en el Perú. Recuperado de:

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1122/958>

Cantuarias, F. Delgado, M. (2004) *Peru`s Urban Land Titling Program*. Shanghai.

Recuperado de:

<http://documents.worldbank.org/curated/en/851001468775839619/pdf/308120PE0Land0Titling01see0also0307591.pdf>

Carrillo, F. (2019, Setiembre) Definiciones de Estrategias y planes para el desarrollo de la ciudad inteligente. Referencias y buenas prácticas.

Esmartcity.es. Recuperado de:

<https://www.esmartcity.es/comunicaciones/comunicacion-definicion-estrategias-planes-desarrollo-ciudad-inteligente-referencias-buenas-practicas>

Castellanos, L. (2015). *Estrategia y Planificación Estratégica*. Maracaibo, Zulia, Venezuela. Editorial Venezuela.

<https://lcestrategia.files.wordpress.com/2015/11/estrategia-planificacic3b3n-estratc3a9gica-luis-castellanos.pdf>

CEPLAN (2011) Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.

https://www.ceplan.gob.pe/documentos_/plan-bicentenario-el-peru-hacia-el-2021/

CEST, (2020, 13, Mayo) El Covid-19 hunde la compraventa de viviendas un 18,6% en Marzo. *CincoDias*,

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/05/13/economia/1589355414_399683.html

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la Administración*. (7^o Ed.) México: Mc. Graw Hill.

COFOPRI, *Organismo de Formalización de la propiedad Informal*.

Procedimientos de formalización Integral (Propiedad privada)

Urbanizaciones Populares. Recuperado de:

<https://www.cofopri.gob.pe/formalizacion/procedimiento-de-formalizacion-integral-propiedad-privada/urbanizaciones-populares/>

COFOPRI, *Organismo de Formalización de la propiedad Informal*. Recuperado de:

<https://www.cofopri.gob.pe/prensa/noticias/republica-de-tanzania-muestra-interes-por-modelo-peruano-de-formalizacion-predial-ejecutado-por-cofopri/>

COFOPRI, *Organismo de Formalización de la propiedad Informal*. Glosario de términos Recuperado de:

<https://www.cofopri.gob.pe/media/2442/glosario-de-terminos-cofopri.pdf>

COFOPRITV. (2019, 18 de Setiembre). *COFOPRI a través de la formalización predial urbana impulsa el acceso de agua y desagüe a la población de Lima y Callao*.

[video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=EYRsR7OwXDY>

CPI (2019, Abril) Compañía Peruana de Estudios de Mercados y opinión pública S.A.C. Perú: Población 2019

http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacional_peru_201905.pdf

Cruz, G. (2019). *Planificación estratégica y gestión de proyectos en la*

Municipalidad Provincial de Lucanas Puquio. (Tesis para obtener el grado

de maestro en Administración con mención en Gestión Pública),
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3559/TM%20AD-GP%204648%20C1%20%20Cruz%20Condezo%20Gerson%20Rogers%20Bryan%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

David, F. (2003) *Conceptos de administración Estratégica*. México: (9.º Ed)
Pearson Educación

<https://maliaoceano.files.wordpress.com/2017/03/libro-fred-david-9a-edicion-con-estrategica-fred-david.pdf>

De Soto, H. (2009). *El otro sendero*. (1º Ed.). Perú Editorial Norma S.A.C.

Decreto Legislativo N° 803 (1996, 15 de Marzo). Ley de Promoción de acceso a la Propiedad Formal.

<https://www.cofopri.gob.pe/media/2332/dl-803.pdf>

Díaz, M. (2017). *El derecho de propiedad y la formalización de predios urbanos con posiciones informales en la municipalidad provincial de Coronel Portillo – 2017*. (Tesis para obtener el grado de doctor en derecho), Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5464/TDr.D00065D71.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, H. (2016). *Relación de la planificación estratégica y la gestión de proyectos de inversión social en el Municipio de Aguascalientes*. (Tesis

para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública). Universidad Autónoma de Guadalajara, México.

Field, E. (2003, Setiembre) Property Rights and Household time allocation in Urban Squatter Communities: Evidence from Peru. Harvard University <http://rwj.harvard.edu/scholarsmaterials/field/papers/Field%20Property%20Rights....pdf>

Guajardo, A. (1999, noviembre). *Planificación Estratégica: La herramienta.*

Recuperado de: (20 de Mayo de 2020)

<https://search.proquest.com/docview/316160456/fulltext/347B93CD37B74155PQ/23?accountid=37408>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1º Ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación.* (6º Ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Huamán, E. (2014). *Saneamiento físico legal de Predios Urbanos - Informe de Investigación N° 64/2014-2015.* Recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/26EE83E324B4E4180525810C0058D03B/\\$FILE/272_INFINVES64-2014_predios_urbanos.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/26EE83E324B4E4180525810C0058D03B/$FILE/272_INFINVES64-2014_predios_urbanos.pdf)

Hurtado, A. (2015). *Planificación Estratégica como Herramienta para el fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua Estado Carabobo.* (Tesis para obtener el grado de maestría gerencia avanzada en Educación), Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela. Recuperado de:

<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/913/1/A.Hurtado.pdf>

Ibarra, E. (2020, Mayo). Planificación Estratégica en España. EBROPOLIS,

Recuperado de:

<http://www.ebropolis.es/web/arbol/interior.asp?idArbol=239&idNodo=240>

La Hora N. (2016, 20 de Mayo). *La Estrategia de Formalización de Hernando de Soto*.

[video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=aAG1kw2V7pY>

Congreso de la República de Perú. (1989, 25 de Octubre). *Ley N° 25116 Creación del distrito de Santa Anita*

https://www.munisantanita.gob.pe/data/web/recursos/cdn/normas/ley_creacion_distrital.pdf

Congreso de la República de Perú. (2006, 22 de Febrero). *Ley N° 28687 Ley de desarrollo y complementaria de formalización de la propiedad informal, acceso al suelo y dotación de servicios básicos*.

<https://www.cofopri.gob.pe/media/4176/ley-28687-ley-de-desarrollo-y-complementaria-de-formalizaci%C3%B3n-de-la-propiedad-informal.pdf>

Luna, A. (2014). *Administración Estratégica*. México D.F.: Grupo Editorial

Martínez, F. (2017). *Formalización de tierras en Ramiriquí Boyacá: una experiencia socio – económica* (Tesis para obtener el grado de magister en Comunicación, desarrollo y cambio Social), Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9123/2017fabianmartinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Justicia, (2002). *Formalización de la Propiedad Urbana en el Perú Cuatro historias de éxito. Perú: COFOPRI Comisión de Formalización de la Propiedad Informal.*
- Ministerio de Transporte y Comunicación. (1999, 23 Agosto). *Decreto Supremo N° 031-99-MTC. Aprueban Reglamento de Formalización de la Propiedad Informal en Urbanizaciones Populares.*
<https://www.cofopri.gob.pe/media/4169/ds-031-99-mtc-urbanizaciones-populares.pdf>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2019, 26 diciembre). *Títulos de propiedad por departamento. Periodo Agosto 2016 – Noviembre 2019)*
http://www3.vivienda.gob.pe/destacados/estadistica/23_TITULO-NACIONALF.pdf
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2020, 21 enero). *Decreto Supremo N° 001-2020-Vivienda. Decreto Supremo que declara de necesidad pública y de prioritario interés nacional el desarrollo y consolidación de la Formalización de la Propiedad Predial y del Catastro Urbano Nacional.*
<https://www.cofopri.gob.pe/media/9912/ds-n-001-2020-vivienda.pdf>
- Mintzberg, H. Quinn, J. (1993) *El proceso estratégico conceptos, contexto y casos.* (1º Ed) México: Prentice hall Hispanoamericana, S.A.
https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2012/08/proceso_estragico_mintzberg.pdf
- Morris, F. (2002). *La Formalización de la Propiedad en el Perú Develando el misterio Perú: Servicios Editoriales del Perú S.A.C*

Mosqueira, E. (1998). *¿Es la propiedad una Ilusión?, Ius et Veritas, (año IX n° 16), 102-113.*

Mosqueira, E. (1999). *Las Reformas Institucionales para la creación de un Sistema de Derechos de la Propiedad. Recuperado de:*
<https://www.ipe.org.pe/portal/las-reformas-institucionales-para-la-creacion-de-un-sistema-de-derechos-de-la-propiedad/comment-page-1/?unapproved=90937&moderation-hash=46bcd91a887a14fc9a0f6cf7f71ad2e1#comment-90937>

Municipalidad de Santa Anita.

<https://www.munisantanita.gob.pe/>

Munch, G. (2005). *Planificación Estratégica, Lineamientos.* México. Editorial McGraw Hill Iberoamericana.

Naciones Unidas. La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Art. 17
Inciso 1,2.

<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Navajo, P. (2009) *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*
Recuperado de: (20 de Mayo de 2020)

https://books.google.com.pe/books/about/Planificaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_en_organizac.html?id=r_H3dpKH5kMC&redir_esc=y

Pérez, K. (2017). *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el distrito de Tarapoto, periodo 2016 – 2017.* (Tesis para obtener el grado de maestría en gestión pública), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26050/P%c3%a9rez_C KA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quilcate, (2019, 26, julio) Perú Formalización de la propiedad informal y acceso a nueva vivienda. *¿Qué hacer? Latín American Top Lawyer*

<https://latinamericantoplawyer.com/2019/07/26/peru-formalizacion-de-la-propiedad-informal-y-acceso-a-nueva-vivienda-que-hacer/>

Robles, D. y Alcerrera, H. (2002) Acciones para evaluar en la planificación estratégica. Buenos Aires – Argentina Editorial New Book.

Roncancio, G. (2008, Mayo). *¿Qué es la Planeación Estratégica y para qué sirve?* Recuperado de: (20 de Mayo de 2020)

<https://gestion.pensem.com/que-es-la-planeacion-estrategica-y-para-que-sirve>

RPP, Internacional. (2020, Abril) *Banco Mundial: la economía de América Latina y el Caribe caerá 4,6% en 2020 por COVID-19*. Recuperado de:

<https://rpp.pe/economia/internacional/coronavirus-banco-mundial-la-economia-de-america-latina-y-el-caribe-caera-46-en-2020-por-la-covid-19-noticia-1258003>

Rouillon, C. (2019) *La Regulación de la Propiedad Urbana y su impacto económico*.

http://ipra-cinder.info/wp-content/uploads/2019/03/Rouillon-Conferencia-La_reg_de_la_prop__urbana_y_su_impacto_ec_.pdf

Sistema 1 Tv. (2020, 3 de Mayo). *Plan Estratégico del Presidente Vizcarra contra el Covid-19 no está dando resultados positivos*.

[video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=A-_WphSXuXE

Stoner, L. (2008). *Administración*. (6^o Ed.). México: Mac Prentice Hall.

Sun, L. Ho, P. (2018, Diciembre). *Formalizing informal homes, a bad idea: The credibility thesis applied to China`s “extra – legal” housing*. ELSEVIER, (79) 891-901.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264837715300971?via%3Dihub>

Tzu S, (1999) *El Arte de la Guerra*. (1^o Ed.). Colombia: Panamericana Editorial.

Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica* (10^o Ed.). Perú: Editorial San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván

Walter, J. Pando D. (2014) *Planificación Estratégica Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público* (1.^o Ed.) Buenos Aires S.A.A.P, CERALE

<https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/2751/1/%5BP%5D%20Libro%20Completo%20-J.%20Walter%20y%20D.%20Pando.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización de Variable planificación estratégica

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Planificación Estratégica	Es la formulación, ejecución y evaluación de acciones para el logro de objetivos corporativos en una empresa. (Luis. R. Castellanos, 2015, p.43)	La escala de Likert es el conjunto de ítems cuyas respuestas ayudarán a medir los conocimientos mediante las respuestas de las personas en relación a la encuesta de 30 preguntas con los respectivos valores: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- casi siempre 5.- siempre	Formulación	Misión	1 - 2 - 3	Ordinal tipo Likert
				Auditoría	4 - 5 - 6 - 7	
				Objetivos a largo plazo	8 - 9	
				Estrategias	10 - 11 - 12	
			Ejecución	Políticas	13 - 14 - 15	A veces (3)
				Objetivos anuales	16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21	Casi siempre (4)
				Recursos	22 - 23 - 24	Siempre (5)
Evaluación	Resultados	25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30				

Fuente: Autoría propia

Anexo 2 Operacionalización de Variable Formalización de la propiedad

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición		
Formalización de la Propiedad	<p>Conjunto de acciones de carácter legal, técnico y de difusión que desarrollan los organismos competentes, en materia de saneamiento físico legal, cuyo objeto es enfrentar el problema de la informalidad en los derechos de propiedad urbana mediante el empleo de tecnología moderna y procedimientos simplificados de Formalización. Comprende la asunción de competencia, identificación, diagnóstico y reconocimiento de las diversas formas de posesión informal y el proceso de Formalización en su etapa integral e individual. (COFOPRI, p.20)</p>	<p>La escala de Likert es el conjunto de ítems cuyas respuestas ayudarán a medir los conocimientos mediante las respuestas de las personas en relación a la encuesta de 30 preguntas con los respectivos valores:</p> <p>1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- casi siempre 5.- siempre</p>	Promoción y Difusión	Asamblea Informativa	1 - 2 - 3	Ordinal tipo Likert		
				Asamblea General	4 - 5 - 6			
				Diagnóstico	7 - 8 - 9			
				Planos	10 - 11 - 12			
			Resolución	13 - 14 - 15				
			Inscripción	16 - 17 - 18				
			Proceso Individual	Notificación	19 - 20 - 21	Proceso Individual	Verificación	22 - 23 - 24
				Calificación	25 - 26 - 27			
				Titulación	28 - 29 - 30			
				Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)				

Fuente: Autoría propia

Anexo 3 Instrumento De Investigación
ENCUESTA DE EVALUACION SOBRE PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la planificación estratégica en la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	Formulación	1	2	3	4	5
1.	Consideras que la misión de la asociación permite o se proyecta en apoyar y/o ayudar a los socios.					
2.	Consideras que los representantes de la asociación cumplen las actividades acorde a la misión, que permiten seguir concretando los objetivos.					
3.	Conozco la misión de la asociación que me permite seguir participando de manera responsable como propietario para el logro de los objetivos.					
4.	Consideras tener conocimiento de las oportunidades y amenazas con las que cuenta la asociación.					
5.	Consideras que debes apoyar para superar las amenazas que tenga la asociación.					
6.	Consideras que la asociación de propietarios tiene actualmente fortalezas y debilidades y de las que todos los propietarios tienen conocimiento.					
7.	Consideras que los socios deben trabajar de manera conjunta para poder encontrar soluciones y así superar las debilidades con las que cuenta la asociación.					
8.	La asociación debe trabajar de manera conjunta, unida y solidaria con los asociados para establecer el logro de objetivos que se han establecido a largo plazo.					
9.	Los representantes de la asociación deben de trabajar de manera coordinada para planificar la consecución de sus objetivos a largo plazo.					
10.	Considera usted que la asociación debe emplear las estrategias adecuadas para que la planificación proyectada tenga los resultados esperados para los asociados.					
11.	Considera usted que presta mayor atención cuando los representantes aprueban la formulación de alternativas de solución para el beneficio de los asociados.					
12.	Considera que la asociación viene realizando un buen trabajo y que las estrategias empleadas para					

	solucionar los problemas que aqueja a los propietarios han sido exitosas.					
Ejecución		1	2	3	4	5
13.	Considera usted que todos los propietarios acatan las indicaciones establecidas por la asociación para el buen funcionamiento de la misma y la buena convivencia pacífica vecinal.					
14.	Los propietarios perciben que los representantes de la asociación respetan las normas establecidas por la asociación.					
15.	Considera usted como propietario, que la asociación ha cumplido con informar cuales son las políticas que van a regir su desempeño y de las cuales todos deben tener conocimiento.					
16.	Considera usted que la asociación cuenta con el apoyo de todos los propietarios para solucionar los problemas que se puedan presentar en la asociación.					
17.	Esta de acuerdo con los resultados que se han conseguido en beneficio de los asociados como estrategia de los objetivos anuales trazados por la asociación.					
18.	Considera usted que todos los propietarios deben de apoyar a la asociación para poder realizar los propósitos trazados y tener éxito.					
19.	Los representantes de la asociación deben informar a los propietarios acerca de los objetivos que tiene pensados realizar para beneficio de todos.					
20.	Considera usted que todos los asociados deben de contribuir con los representantes de la asociación para poder cumplir con los fines establecidos.					
21.	Los propietarios pueden emitir opinión y son tomadas en cuenta en relación a las finalidades establecidas para conseguir beneficios para todos los asociados.					
22.	Considera usted que todos los asociados deben de colaborar y apoyar a los representantes de la asociación para poder conseguir los fines establecidos con los medios que cuentan.					
23.	Los representantes de la asociación realizan una buena distribución de los recursos con los que cuentan para poder solucionar parte de los problemas que los aqueja.					
24.	Considera usted que la asociación hace buen uso de los recursos económicos con los que cuenta producto de los pagos que hace cada asociado.					
Evaluación		1	2	3	4	5
25.	Los propietarios se encuentran satisfechos con la rendición de cuentas que periódicamente realizan los representantes de la asociación de toda la gestión que realizan.					
26.	Considera usted que la asociación cuenta con todas las herramientas necesarias para poder realizar todas las metas trazadas y tener resultados exitosos					
27.	Considera usted que las medidas tomadas por los representantes de la asociación de manera oportuna han favorecido a los propietarios y han solucionados los problemas existentes.					
28.	Considera usted que se debe intercambiar información entre los asociados para saber si las estrategias aplicadas están dando los resultados esperados.					
29.	Los representantes de la asociación informan de manera idónea y oportuna a los asociados acerca del avance de los trámites y resultados de la meta trazada.					
30.	Los asociados se encuentran conformes con los resultados de las gestiones realizadas por los representantes de la asociación					

Gracias por completar la encuesta

ENCUESTA DE EVALUACIÓN SOBRE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la formalización de la propiedad en la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	Promoción y Difusión	1	2	3	4	5
1.	Considera usted que los representantes de la asociación para la realización de la asamblea informativa lo hacen a través de una invitación formal a los asociados.					
2.	Considera usted que la asamblea informativa realizada por los representantes cumple con su objetivo de informar de manera clara y precisa a los propietarios.					
3.	En la asamblea informativa los representantes de la asociación hacen una descripción detallada y precisa de los trabajos a realizar en beneficio de todos los propietarios.					
4.	Considera usted que los representantes de la asociación en la asamblea general desempeñan un rol fundamental para poder lograr todos los objetivos trazados en la asociación.					
5.	En la asamblea general se pone en conocimiento de los propietarios cuales son las pautas que deben seguir todos los propietarios para poder lograr la titulación de sus predios.					
6.	Considera usted que todos los propietarios deben de participar de manera voluntaria en la elección de los representantes de la asociación					
Proceso Integral		1	2	3	4	5
7.	Los representantes de la asociación han informado de manera oportuna y precisa acerca de todos los diagnósticos en relación a todos los procedimientos técnicos legales para la formalización de los predios.					
8.	Esta usted conforme con la manera en cómo han tratado los representantes de la asociación todos los problemas que han sido diagnosticados después de un estudio general.					
9.	Se encuentra conforme con todos los diagnósticos realizados de manera general como resultado de los estudios realizados como parte de la gestión de la asamblea general.					
10.	Considera usted que es necesario como propietarios tener conocimiento de los procesos y avances de los planos de la asociación.					
11.	Considera usted que los planos forman parte de uno de los requisitos esenciales que se necesita para la					

	formalización de los predios ante COFOPRI.					
12.	Los representantes de la asociación han mostrado a los socios los planos elaborados por COFOPRI de toda la asociación y de su respectivo lote, para dar su conformidad.					
13.	Los representantes de la asociación han informado a los propietarios que mediante la resolución emitida por COFOPRI es la que dará por aprobado los planos de la asociación.					
14.	Considera usted tener conocimiento de todo lo que se manifiesta en la resolución realizada por COFOPRI, que actualiza medidas perimétricas de la asociación y de lotes en caso ser necesario para bien de la asociación.					
15.	Considera usted que el tiempo que emplea COFOPRI para poder emitir una resolución de los predios es muy largo, teniendo en consideración que estamos en la era de la modernización de las entidades públicas.					
16.	Los representantes de la asociación han informado de manera clara y oportuna a todos los propietarios acerca de cuáles son los requisitos para la inscripción de los predios ante COFOPRI.					
17.	Considera usted que la inscripción de un predio con la asesoría de COFOPRI resulta para los asociados difícil por la cantidad de requisitos que exigen.					
18.	Esta de acuerdo que los representantes de la asociación realicen todos los trámites de inscripción de manera conjunta para favorecer a todos.					
Proceso Individual		1	2	3	4	5
19.	Está de acuerdo con que las notificaciones entregadas por COFOPRI deben ser personalmente a cada socio en su vivienda.					
20.	Considera usted que las notificaciones dadas por COFOPRI son más rápidas si son emitidas por correo electrónico, facilitando los procesos.					
21.	Considera usted que los representantes de la asociación deben informar a todos los propietarios para estar atentos a la visita del personal de COFOPRI dejando notificaciones en sus viviendas.					
22.	Esta de acuerdo que los representantes de la asociación comuniquen el día y hora que vendrá el personal de COFOPRI para la realización de verificación de documentos en cada predio.					
23.	Considera usted que los profesionales de COFOPRI que llegan a la asociación para efectuar la verificación de los predios están capacitados para realizar su trabajo.					
24.	Considera usted que es importante y necesario la verificación de la documentación de cada socio por parte de las autoridades como requisitos para la titulación de su predio.					
25.	Los representantes de la asociación han informado de manera detallada a los propietarios del proceso de calificación de los documentos para la titulación					
26.	Considera usted que los trámites de calificación de toda la documentación que solicita COFOPRI es muy engorrosa para los propietarios.					
27.	Considera usted conveniente que COFOPRI informe de los avances del proceso de calificación individual de cada socio a los representantes y así ellos poder transmitirlo a toda la asociación.					
28.	Sabe usted que el título de propiedad es el documento que permite comprobar la propiedad del terreno, de allí la importancia de la formalización de los predios.					
29.	Considera Ud. que el título de propiedad debe ser inscrito en el Registros de Predios para evitar que su vivienda pueda ser vendida nuevamente por terceras personas					
30.	Considera Ud. que los representantes de la asociación trabajaron de manera coordinada con los propietarios para la realización de los trámites de la titulación de los predios.					

Gracias por completar la encuesta

Anexo 4 Certificado de validez del instrumento: Planificación Estratégica



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Planificación Estratégica

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^a			Relevancia ^a			Claridad ^a			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: FORMULACIÓN											
1	Consideras que la misión de la asociación permite o se proyecta en apoyar y/o ayudar a los socios.			X			X			X	
2	Consideras que los representantes de la asociación cumplen las actividades acorde a la misión, que permiten seguir concretando los objetivos.			X			X			X	
3	Conozco la misión de la asociación que me permite seguir participando de manera responsable como propietario para el logro de los objetivos.			X			X			X	
4	Consideras tener conocimiento de las oportunidades y amenazas con las que cuenta la asociación.			X			X			X	
5	Consideras que debes apoyar para superar las amenazas que tenga la asociación.			X			X			X	
6	Consideras que la asociación de propietarios tiene actualmente fortalezas y debilidades y de las que todos los propietarios tienen conocimiento.			X			X			X	
7	Consideras que los socios deben trabajar de manera conjunta para poder encontrar soluciones y así superar las debilidades con las que cuenta la asociación.			X			X			X	
8	La asociación debe trabajar de manera conjunta, unida y solidaria con los asociados para establecer el logro de objetivos que se han establecido a largo plazo.			X			X			X	
9	Los representantes de la asociación deben de trabajar de manera coordinada para planificar la consecución de sus objetivos a largo plazo.			X			X			X	
10	Considera usted que la asociación debe emplear las estrategias adecuadas para que la planificación proyectada tenga los resultados esperados para los asociados.			X			X			X	
11	Considera usted que presta mayor atención cuando los representantes aprueban la formulación de alternativas de solución para el beneficio de los asociados.			X			X			X	
12	Considera que la asociación viene realizando un buen trabajo y que las estrategias empleadas para solucionar los problemas que aqueja a los propietarios han sido exitosas.			X			X			X	



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Planificación Estratégica

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
DIMENSIÓN 1: FORMULACIÓN														
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
1	Consideras que la misión de la asociación permite o se proyecta en apoyar y/o ayudar a los socios.			X				X				X		
2	Consideras que los representantes de la asociación cumplen las actividades acorde a la misión, que permiten seguir concretando los objetivos.			X				X				X		
3	Conozco la misión de la asociación que me permite seguir participando de manera responsable como propietario para el logro de los objetivos.			X				X				X		
4	Consideras tener conocimiento de las oportunidades y amenazas con las que cuenta la asociación.			X				X				X		
5	Consideras que debes apoyar para superar las amenazas que tenga la asociación.			X				X				X		
6	Consideras que la asociación de propietarios tiene actualmente fortalezas y debilidades y de las que todos los propietarios tienen conocimiento.			X				X				X		
7	Consideras que los socios deben trabajar de manera conjunta para poder encontrar soluciones y así superar las debilidades con las que cuenta la asociación.			X				X				X		
8	La asociación debe trabajar de manera conjunta, unida y solidaria con los asociados para establecer el logro de objetivos que se han establecido a largo plazo.			X				X				X		
9	Los representantes de la asociación deben de trabajar de manera coordinada para planificar la consecución de sus objetivos a largo plazo.			X				X				X		
10	Considera usted que la asociación debe emplear las estrategias adecuadas para que la planificación proyectada tenga los resultados esperados para los asociados.			X				X				X		
11	Considera usted que presta mayor atención cuando los representantes aprueban la formulación de alternativas de solución para el beneficio de los asociados.			X				X				X		
12	Considera que la asociación viene realizando un buen trabajo y que las estrategias empleadas para solucionar los problemas que aqueja a los propietarios han sido exitosas.			X				X				X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

27	Considera usted que las medidas tomadas por los representantes de la asociación de manera oportuna han favorecido a los propietarios y han solucionados los problemas existentes.			X				X				X	
28	Considera usted que se debe intercambiar información entre los asociados para saber si las estrategias aplicadas están dando los resultados esperados.			X				X				X	
29	Los representantes de la asociación informan de manera idónea y oportuna a los asociados acerca del avance de los trámites y resultados de la meta trazada.			X				X				X	
30	Los asociados se encuentran conformes con los resultados de las gestiones realizadas por los representantes de la asociación			X				X				X	

Observaciones: **SUFICIENTE PARA MEDIR ALS DIMENSIONES**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [SI]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Huallpa Cáceres, Alicia DNI: 09201805

Especialidad del validador: Docente Metodóloga


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 27 de junio del 2020


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5 Certificado de validez del instrumento: Formalización de la propiedad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Formalización de la Propiedad

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
DIMENSIÓN 1: PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN														
1	Considera usted que los representantes de la asociación para la realización de la asamblea informativa lo hacen a través de una invitación formal a los asociados.				X				X				X	
2	Considera usted que la asamblea informativa realizada por los representantes cumple con su objetivo de informar de manera clara y precisa a los propietarios.				X				X				X	
3	En la asamblea informativa los representantes de la asociación hacen una descripción detallada y precisa de los trabajos a realizar en beneficio de todos los propietarios.				X				X				X	
4	Considera usted que los representantes de la asociación en la asamblea general desempeñan un rol fundamental para poder lograr todos los objetivos trazados en la asociación.				X				X				X	
5	En la asamblea general se pone en conocimiento de los propietarios cuales son las pautas que deben seguir todos los propietarios para poder lograr la titulación de sus predios.				X				X				X	
6	Considera usted que todos los propietarios deben de participar de manera voluntaria en la elección de los representantes de la asociación				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: PROCESO INTEGRAL														
7	Los representantes de la asociación han informado de manera oportuna y precisa acerca de todos los diagnósticos en relación a todos los procedimientos técnicos legales para la formalización de los predios.				X				X				X	
8	Esta usted conforme con la manera en cómo han tratado los representantes de la asociación todos los problemas que han sido diagnosticados después de un estudio general.				X				X				X	
9	Se encuentra conforme con todos los diagnósticos realizados de manera general como resultado de los estudios realizados como parte de la gestión de la asamblea general.				X				X				X	
10	Considera usted que es necesario como propietarios tener conocimiento de los procesos y avances de los planos de la asociación.				X				X				X	
11	Considera usted que los planos forman parte de uno de los requisitos esenciales				X				X				X	



24	Considera usted que es importante y necesario la verificación de la documentación de cada socio por parte de las autoridades como requisitos para la titulación de su predio.				X					X							X
25	Los representantes de la asociación han informado de manera detallada a los propietarios del proceso de calificación de los documentos para la titulación				X					X							X
26	Considera usted que los trámites de calificación de toda la documentación que solicita COFOPRI es muy engorrosa para los propietarios.				X					X							X
27	Considera usted conveniente que COFOPRI informe de los avances del proceso de calificación individual de cada socio a los representantes y así ellos poder transmitirlo a toda la asociación.				X					X							X
28	Sabe usted que el título de propiedad es el documento que permite comprobar la propiedad del terreno, de allí la importancia de la formalización de los predios.				X					X							X
29	Considera Ud. que el título de propiedad debe ser inscrito en el Registro de Predios para evitar que su vivienda pueda ser vendida nuevamente por terceras personas				X					X							X
30	Considera Ud. que los representantes de la asociación trabajaron de manera coordinada con los propietarios para la realización de los trámites de la titulación de los predios.				X					X							X

Observaciones: _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : Dra. Narváez Aranibar, Teresa

DNI: 10122038

Lima, 27 de junio del 2020

- E:
- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 - ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Formalización de la Propiedad

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
DIMENSIÓN 1: PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN														
1	Considera usted que los representantes de la asociación para la realización de la asamblea informativa lo hacen a través de una invitación formal a los asociados.			X				X				X		
2	Considera usted que la asamblea informativa realizada por los representantes cumple con su objetivo de informar de manera clara y precisa a los propietarios.			X				X				X		
3	En la asamblea informativa los representantes de la asociación hacen una descripción detallada y precisa de los trabajos a realizar en beneficio de todos los propietarios.			X				X				X		
4	Considera usted que los representantes de la asociación en la asamblea general desempeñan un rol fundamental para poder lograr todos los objetivos trazados en la asociación.			X				X				X		
5	En la asamblea general se pone en conocimiento de los propietarios cuales son las pautas que deben seguir todos los propietarios para poder lograr la titulación de sus predios.			X				X				X		
6	Considera usted que todos los propietarios deben de participar de manera voluntaria en la elección de los representantes de la asociación			X				X				X		
DIMENSIÓN 2: PROCESO INTEGRAL														
7	Los representantes de la asociación han informado de manera oportuna y precisa acerca de todos los diagnósticos en relación a todos los procedimientos técnicos legales para la formalización de los predios.			X				X				X		
8	Esta usted conforme con la manera en cómo han tratado los representantes de la asociación todos los problemas que han sido diagnosticados después de un estudio general.			X				X				X		
9	Se encuentra conforme con todos los diagnósticos realizados de manera general como resultado de los estudios realizados como parte de la gestión de la asamblea general.			X				X				X		
10	Considera usted que es necesario como propietarios tener conocimiento de los procesos y avances de los planos de la asociación.			X				X				X		

Anexo 6 prueba piloto

Planificación Estratégica																														
Nº	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30
1	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	2	3	4	5	5
2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	3	3	2	3	2	5	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	3	4	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3	3	2	3	3	5	5	5	3	5	4	2	2	3	4	4	3	3
6	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4
7	4	3	2	3	4	2	4	5	5	5	3	4	3	3	2	3	4	5	5	4	4	5	2	2	2	2	2	4	3	4
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5
9	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	3	5	5	3
10	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
11	4	4	5	4	2	4	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
12	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
13	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5
14	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	3	5	5
15	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4
16	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
17	5	5	5	5	4	4	4	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
18	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
19	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5
20	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.904	30

Formalización de la Propiedad																															
Nº	Item 031	Item 032	Item 033	Item 034	Item 035	Item 036	Item 037	Item 038	Item 039	Item 040	Item 041	Item 042	Item 043	Item 044	Item 045	Item 046	Item 047	Item 048	Item 049	Item 050	Item 051	Item 052	Item 053	Item 054	Item 055	Item 056	Item 057	Item 058	Item 059	Item 060	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	
2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	2	2	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	
6	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	
7	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
9	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
11	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	
12	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
13	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	
15	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	2	2	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
19	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.963	30

Anexo 8 Carta de presentación

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la universalización de la salud"

Lima, 27 DE MAYO DEL 2020

Carta P. 143 – 2020 EPG – UCV LE

SEÑOR
Abog. José Horna Saavedra.
Comisión para titulación ante COFOPRI
Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **ALARCÓN HUIZA MARÍA ELENA.**


De nuestra consideración:


Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ALARCÓN HUIZA MARÍA ELENA**, identificada con DNI N.°09331839 y código de matrícula N° 7002312099; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA Y LA FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROPIETARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA RESIDENCIAL LOS PINOS DE SANTA ANITA, 2020.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestra estudiante a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria de la Asociación.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE


Presidente

*Recibido 06/06/2020
José Elauterio Horna Saavedra
DNI 09346428 - Telf.
945177209 - email
Josehornas2008@hotmail.com*

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Las Olivas. Tel. (+511) 202 4342 Fax. (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Carto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. (+511) 200 9030 Anx.: 8184
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1785 Tel. (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 9 Matriz de Consistencia

Título: Planificación Estratégica y la Formalización de la Propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la planificación estratégica y la promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Determinar la relación entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Determinar la relación entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020.</p> <p>H0: No existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la de promoción y difusión desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso integral desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p> <p>Hipótesis específica 3</p> <p>Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el proceso individual desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita, 2020</p>	<p>Variable 1: Planificación estratégica</p> <p>Variable 2: Formalización de la Propiedad</p>	<p>- Formulación - Ejecución - Evaluación</p> <p>- Promoción y difusión - Proceso integral - Proceso Individual</p>	<p>30 preguntas para cada variable</p> <p>Escala de medición: Escala de Likert</p>

TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Enfoque: Cuantitativo Método: Deductivo Diseño: No experimental Tipo de estudio: Básico Nivel de estudio: Descriptivo - Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN: Propietarios titulados de la Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita</p> <p>Tamaño: 80 propietarios titulados Censo: 80 propietarios titulados</p>	<p>Variable 1: Planificación estratégica Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre la Planificación estratégica</p> <p>Año: 2020 Elaboración: propia. Ámbito de Aplicación: Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>Variable 2: Formalización de la propiedad Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre la Formalización de la propiedad</p> <p>Año: 2020 Elaboración: propia. Ámbito de Aplicación: Asociación de Vivienda Residencial Los Pinos de Santa Anita</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>

Fuente: Creación propia

Anexo 10 Declaratoria de autenticidad de la Autora



Declaratoria de Originalidad de la Autora


Yo, Maria Elena Alarcon Huiza egresada de la Escuela de posgrado del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado:

“Planificación Estratégica y la Formalización de la propiedad desde la perspectiva de los propietarios de la Asociación de Vivienda Residencial los Pinos de Santa Anita, 2020”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo, la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 03 de Agosto del 2020

Apellidos y nombres de la autora: Alarcon Huiza, Maria Elena	
DNI: 09331839	Firma 
ORCID: (0000-0002-4950-4758)	