



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN

Relación entre gestión de conocimiento y uso de tecnologías de información en
docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil -2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Lema León Daisy Elizabeth (ORCID: 0000-0002-9448-9526)

ASESOR:

Dr. Cherres Peña Antonio Freddy (ORCID: 0000-0002-3625-7196)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad educativa

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi madre, Cecilia, a mis hermanos Carlos, Mariuxi, Andrés, a mi novio Alberto y a su mamá porque estuvieron ahí en todo momento motivándome a concluir esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por su ayuda incondicional conmigo.

A todos los docentes, por su apoyo esencial para mejorar cada día, gracias por sus aportes, en especial a mi tutor Dr. Cherres porque con su ayuda he logrado este trabajo investigativo. Y como no referirme a la Universidad César Vallejo, en la cual me abrieron sus puertas para poder estudiar y ser una mejor profesional aportando más a mis conocimientos.

La autora

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Daisy Elizabeth Lema León, estudiante del programa de maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con C.I 0925640286, con la tesis titulada "Relación entre gestión de conocimiento y uso de tecnologías de información en docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil -2018".

Declaró bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo el título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente la Universidad César Vallejo

Piura, agosto del 2018



Daisy Elizabeth Lema León

C.I 0925640286

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción.....	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.	5
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1 Variable gestión del conocimiento:.....	7
1.3.2 Variable uso de la tecnología de información:.....	17
1.4. Formulación del problema	27
1.4.1 Problema general:.....	27
1.4.2 Problemas específicos:	27
1.5. Justificación de estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	29
1.5.1 Hipótesis general:	29
1.5.2 Hipótesis específicas:	29
1.7. Objetivos	29
1.7.1 Objetivo general:.....	29
1.7.2 Objetivos específicos:	30

II. Método	31
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	34
2.3.1 Población	34
2.3.2 Muestra	34
2.3.3 Muestreo	34
2.4. Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1 Técnica	35
2.4.2 Instrumento	35
2.4.3 Validez	35
2.4.4 Confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	37
III. Resultados	38
3.1. Descripción.....	38
3.1.1. Análisis descriptivo	38
3.1.2. Análisis inferencial:	48
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	60
VI. Recomendaciones	61
Referencias	62
Anexos	66
Matriz de consistencia	67
Cuestionario de gestión del conocimiento	69
Instrumento: cuestionario de tic's	70
Cuestionario de tecnología de información.....	71
Cuestionario utilización de las tic's.....	72

Matriz de validación de instrumento	73
Cuestionario utilización de las tic's en docentes	74
Confiabilidad del instrumento gestión de conocimiento	75
Confiabilidad del instrumento uso de las tic's.....	76
Formulario de autorización para la publicación de tesis.....	77
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	78
Pantallazo del software Turnitin.....	79
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. la población	34
Tabla 2. valoración de las correlaciones	37
Tabla 3. valoración de intervalos de la variable gestión de conocimiento	38
Tabla 4. nivel de gestión de conocimiento en docentes	39
Tabla 5. nivel de actitud en docentes	40
Tabla 6. nivel de convenio interinstitucional	41
Tabla 7. nivel de fortalecimiento de conocimiento en docentes.....	42
Tabla 8. valoración de intervalos de la variable tecnológica de información	43
Tabla 9. nivel de tecnología de información en los docentes	44
Tabla 10. nivel de recursos tecnológicos en los docentes.....	45
Tabla 11. nivel de servicios informáticos en los docentes	46
Tabla 12. nivel de adaptabilidad en los docentes	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. nivel de gestión de conocimiento en docentes	39
Figura 2. nivel de actitud en docentes	40
Figura 3. nivel de convenio interinstitucional	41
Figura 4. nivel de fortalecimiento de conocimiento en docentes	42
Figura 5. nivel de tecnología de información en los docentes	44
Figura 6. nivel de recursos tecnológicos en los docentes	45
Figura 7. nivel de servicios informáticos en los docentes.....	46
Figura 8. nivel de adaptabilidad en los docentes.....	47

RESUMEN

La realización del actual trabajo de investigación se enfoca en tratar de encontrar si existe una relación entre gestión de conocimiento y el uso de la tecnología de información en los docentes de la Institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil.

La investigación actual ha sido no experimental, de tipo descriptiva correlacional y de corte transversal, se trabajó con una muestra de 21 docentes del turno diurno y vespertino, de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil - 2018 a los cuales se le aplicaron cuestionarios uno de la variable gestión de conocimiento y otro de la variable tecnología de la información de los docentes respectivos para el acopio de la información requerida en relación con las variables a estudiar. Para comprobar de terminar la relación la correlación de las variables se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, para la comprobación de las hipótesis que se aplicaron en los docentes.

En la obtención de los resultados se llegó a la conclusión de que fue aceptada la hipótesis H_i general ya que el coeficiente de correlación de Pearson alcanza 0,908, lo que demuestra que se da una relación directa entre la gestión de conocimiento y la tecnología de información de los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón de Guayaquil - 2018.

Palabras claves: convenio interinstitucional, fortalecimiento de conocimiento, tecnología de información, servicios informáticos.

ABSTRACT

The realization of the current research work focuses on trying to find out if there is a relationship between knowledge management and the use of information technology in the teachers of the Institution "Jaime Roldós" of Guayaquil canton.

The current research has been non-experimental, descriptive correlational and cross-sectional, we worked with a sample of 21 teachers of the day and evening shift of the institution "Jaime Roldós" of the Guayaquil canton - 2018 to which questionnaires were applied one of the knowledge management variable and another of the information technology variable of the respective teachers for the collection of the information required in relation to the variables to be studied. To verify the relationship between the variables, the Pearson correlation coefficient was applied to verify the hypotheses that were applied in the teachers.

In obtaining the results, it was concluded that the general Hi hypothesis was accepted since the Pearson correlation coefficient reaches 0.908, which shows that there is a direct relationship between knowledge management and information technology. the teachers of the institution "Jaime Roldós" of the canton of Guayaquil - 2018.

Keywords: inter-institutional agreement, strengthening of knowledge, information technology, computer services.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Cuba, donde la gestión de conocimiento es alegada por el Ministerio de Tecnología, Ciencia, y Medio Ambiente implementaron varias políticas que han permitido implementar la gestión del conocimiento dentro de instituciones públicas. Dentro de las mismas incluyendo al propio ministerio han empezado adoptar este enfoque. Durante el año 2001 se instauró desde el inicio del Ministerio del CITMA un informe donde constan las bases del prólogo de la gestión del conocimiento dentro de Cuba; dando formación dirigida a la integración de proyectos que canalice actos en base de la creación de un apropiado clima además de una necesaria cultura en conjunto con insumos de carácter básico para la realización del prólogo de esta práctica a nivel gerencial de forma paulatina en las diferentes organizaciones. (Almeida, 2008)

Luego de lo descrito anteriormente, en Ecuador la realidad del uso de la gestión del conocimiento según el Telégrafo:

Dentro de un mundo de constante cambio y globalizado, nos somete a evolucionar, dando lugar a adaptarnos apresuradamente a la gran variedad de cambios tecnológicos, además de las diversas formas en que el ser humano responde a dichas transformaciones, dentro de esta forma de pensar, la Ciudad del Conocimiento Yachay, misma que fue implementada por el Gobierno de Ecuador, se convierte en un modelo no sólo a nivel andino sino a nivel de toda Latinoamérica descrita como una veraz herramienta de gestión del conocimiento al servicio de los ecuatorianos. (TELÉGRAFO, 2015)

Al presente el avance de las tecnologías ha facultado de herramientas que dinamizan la gestión del conocimiento dentro del sector. Las mismas facilitan el almacenamiento, el traslado y la integridad de la gestión sistemática de la información, en combinación junto a las diferentes plataformas educativas que ayudan a hacer el mejor uso de ese conocimiento.

Actualmente en Brasil la presentación de enfoques Donde los modelos se basa tanto en el aprendizaje y la enseñanza obtengan la aplicación las TIC para el desarrollo de los estudiantes. Para lograr esto la necesidad de conocer profundamente los diferentes factores que se ven involucrados en el nivel de uso de estos recursos tanto para los profesores y estudiantes con el fin de mejorar las diferentes propuestas futuras con gran margen de vialidad para la mejora de la realidad actual. (Said, Silveira, Valencia, & Iriarte, 2015)

Por lo consiguiente en Ecuador el uso de las TIC's según el Telégrafo indica:

Laberinto hemático ha forjado cimientos sólidos para dar paso al desarrollo y expansión armónica dentro del territorio ecuatoriano. Para lograr ello dentro del sistema educativo se deberá optar por la optimización de las cátedras que se relacionan tanto con las matemáticas como con las ciencias en pro de una mejora en la calidad del sistema. Las diferentes agrupaciones de maestros las mismas que se mantienen dentro del margen proselitista político llegaría a dar su apoyo a estas medidas además que el Ministerio de Educación como los empresarios, movimientos sociales y medios de comunicación también deberían prestar su apoyo al impulsar la informática en el sistema educativo de una forma frecuente. (TELÉGRAFO, 2015)

En la institución educativa "Jaime Roldós" ubicada en la ciudad de Guayaquil , se logró evidenciar que la aplicación de las TIC's en esta institución es un poco primitivo; esto se debe por desconocimiento del tema y ellos se complementa que a pese que muchos docentes usan de manera continua en su vida cotidiana diferentes herramientas tecnológicas tales como el celular, computadoras, tablets y se mantiene conectados al internet e informados mediante redes sociales; todos estos usos personales se vuelven inútiles al momento de canalizar todos estos recursos dentro de un aula de clase para cumplir el objetivo de educar a sus estudiantes o realizar una función administrativa o capacitarse.

Respecto a la gestión del conocimiento cabe citar que los docentes se desempeñan en diferentes áreas dentro del ámbito educativo es decir realizan tareas administrativas como también imparten la enseñanza esto acarrea una difícil aplicación de lo que denominamos gestión del conocimiento donde cada profesional lo realiza de una manera muy distinta y dependiendo de sus propias aptitudes pedagógicas y de los recursos que posee en el aula.

También se puede decir que una de las causas de las Tics según Sunkel y Trucco (2012) es el impulso por aumentar la aplicación dentro del área educativa en la aplicación tecnologías de la información. Los diferentes indicios demuestran que el proceso en el que se integran las nuevas tecnologías es menos fluido de lo proyectado esto da a entender que la presentación de varias barreras de entrada para las diferentes implementaciones desde la adquisición de los diferentes recursos necesarios hasta el impedimento económico para obtenerlos existen. La presencia de la pedagogía tradicional además una falta de integración Tanto del personal docente como de las autoridades dentro del tema de aplicación de las TIC's se convierte en los principales protagonistas que afectan al logro del objetivo comprometido.

Las consecuencias que se puede evidenciar por la falta de conocimiento según Frost (2014):

Hacen énfasis en la ignorancia y la falta de compromiso en satisfacer las lagunas de conocimiento presentes y profundas preferentes en el aprendizaje formal, la sistematización y la implementación superficial de la tecnología, esto causado por determinar como principal eje el económico colocándolo por encima de brindar una correcta experiencia de enseñanza.

Según INEC (2016) plantío el 78,9% de los jóvenes entre 16 a 24 años inutilizado una computadora dentro del transcurso del último año, en referente a menores de entre 5 a 15 años con un 63,4% de su población y los adultos con 33,4% entre 45 y 54 años”.

Durante el 2016, con el 11,5% se establece que los ecuatorianos son analfabetas digitales, cifra que posee 9,9 puntos menos en comparación con el año 2012. Frente a lo dicho en la parte superior debemos aclarar lo que se considera como analfabeta digital la misma que mantiene 3 características: celular desactivado, en los últimos 12 meses no ha utilizado computadora y no ha utilizado internet.

Recapitulando todo, todo inicia desde la revolución tecnológica; la cual nos ha facultado de nuevas herramientas tanto de software como de hardware que nos facilita el desempeño de diferentes tareas, además de no sólo optimizar los tiempos en que las desempeñamos, sino de descubrir nuevas formas de realizarlas de una manera más rápida y sencilla. Cabe acotar que estas nuevas tecnologías se han ido desarrollando a nivel mundial; sin embargo, no son accesibles en un 100% en nuestro país mucho menos, dada las diferentes barreras de entrada que encontramos a nivel nacional tales como el costo de adquisición el cual es muy elevado; para su implementación en diferentes ámbitos, en nuestro caso, el educativo. Desde computadoras proyectores pizarras digitales entre otras herramientas que se podrían implementar en las aulas el adquirirlas acarrearía un alto costo por su elevado precio dado que las mismas deben de importar desde de otros países.

Otro punto que destacar que acompaña a las diferentes tecnologías es el internet la gestión de información y el alcance que se tiene a ella eliminando Las barreras de la distancia entre otras. En Ecuador las conexiones a internet no se han implementado en un 100% en las instituciones educativas públicas siendo aún consideradas con un privilegio y algo normal dentro de las instituciones de educación particulares.

1.2 Trabajos previos.

El Sr. Ascencio (2015) presentó un trabajo científico con el nombre “Desempeño docente y gestión del conocimiento del IE N° 6081 del Triunfo, 2012”. El objetivo general que se expuso en el trabajo científico fue el establecer la relación existente entre desempeño que realizan los docentes y la gestión del conocimiento. Con una muestra de 140 docentes, donde describe las variables: Desempeño docente y Gestión del conocimiento. La metodología aplicada dentro de la investigación fue hipotético-deductivo. Misma que aplico para diseñar de forma no experimental a nivel correlacional que reunió datos dentro de un particular rango aplicado gracias a diferentes herramientas tales como el informe de gestión docente y el informe de gestión de conocimiento los mismos que contenían un total de 27 preguntas cada uno. La investigación da como conclusión el desempeño docente guarda una relación significativa con la gestión del conocimiento la misma se evidencia con una correlación Rho de Spearman de 0. 636 donde se demuestra un nivel moderado me correlación de las variables expuestas.

También el Sr. Cama (2014) presentó la tesis titulada “Gestión de tecnologías de información y comunicación en los institutos de educación superior de Lima, 2014”. A nivel global, las organizaciones educativas brindan sus mejores esfuerzos en la tarea de fortalecer la gestión del conocimiento. El alto nivel en dicha tarea y la calidad reconocida de las mejores universidades del mundo marchan a un mismo ritmo, aspecto que también concierne a las universidades peruanas.

Antecedentes a nivel nacional

El Sr. Portilla presentó la tesis titulada “TIC’s como técnica didáctica dentro de la práctica enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa República del Ecuador”. Conforme el tiempo avanza y la evolución de la tecnología lo ha hecho a su lado se ha ido marcando dentro de la sociedad y las diferentes influencias de generación han sido dinámica de este modo la presente sociedad se ha determinado a sí

misma como del conocimiento junto con su influencia tecnológica dentro de los habitantes así como la creación de estratos sociales y diferencias en las mismas que van conforme al área temática en los individuos interactuando y desempeñando diferentes actividades tales como las laborales sociales científicas y educativas las mismas que han sido cambiadas de forma permanente de manera directa o indirecta.

El proyecto propuesto destaca la relevancia de esta influencia tecnológica dentro del área educativa encaminada a la proposición de nuevas tecnologías educativas como un factor de innovación y herramienta de evolución pedagógica para los docentes mejoren y consigan alcanzar el fin de un árbol camino de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes esto mediante un análisis exhaustivo de recursos tecnológicos y de recursos de infraestructura con los que la institución educativa debería proveerse además en conjunto con la capacitación al personal tanto docente administrativo y estudiantes en temas sobre las TICs y su aplicación en diferentes áreas temáticas educativas sin considerar las barreras de entrada y las brechas que existen a nivel digital entre migrantes digitales y los nativos digitales.

Tuvo como objetivo Innovar los procesos de E-A mediante la implementación de TIC's para dar a conocer la influencia de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje, en EGB Media de la UERE en el periodo escolar 2014 - 2015. Esta investigación se realizó mediante el método de marco lógico, mismo que el proyecto se aplicó exclusivamente en los nueve grados en EGB Media de la UERE, integrada por nueve docentes y treientos sesenta estudiantes aproximadamente. (Portilla, 2016).

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable gestión del conocimiento:

El del significado de gestión del conocimiento la podemos establecer como:

Es el proceso que conlleva a la generación de valor a partir de la creación de activos intangibles y se exponen como la gestión del conocimiento mediante la comunicación organizacional que genera evolución tecnológica en productos y procesos con orientación a mejorar de manera continua y exponencialmente los sistemas de gestión (Fontalvo, Quejada, & Puello, 2011, pág. 81).

Otro aporte sobre la gestión del conocimiento es dado por el señor Pávez:

Describiéndola como un proceso sistemático donde se detectan y organizan los datos de forma que los diferentes integrantes de una empresa contribuyan a un único objetivo de dar a conocer el cooperativismo de los diferentes recursos del conocimiento que se basa en un capital intelectual de propiedad de las organizaciones mismo que está canalizado a generar valor en conjunto de una mejora de sus competencias. (Pavez, 2009, pág. 91)

Se concluye que podemos definir a la variable gestión del conocimiento como una habilidad del cual su principal objetivo es de optimizar el funcionamiento de las personas y empresas; asimismo del mantenimiento y el aprovechamiento del conocimiento. También lo podemos denominar una relación que existe entre el esfuerzo las diferentes áreas de estudio.

1.3.1.1 Dimensiones- de Gestión de conocimiento:

Dentro de este apartado se describen las siguientes dimensiones:

Dimensión Actitud:

Según la acotación realizada por el señor Aigner en expone que las actitudes se relacionan con el comportamiento que se mantiene junto a los objetos que la hacen que la referencia. (Aigner en, 2016, pág. 8).

La relación existente entre las actitudes que poseemos se debe al medio dónde nos desempeñamos es decir a los diferentes objetos que nos rodean y en dónde nos encontramos.

Dimensión Convenios Interinstitucionales:

Por otro lado, la Universidad Nacional de Piura indica que “ Se comprende por el convenio de cooperación entre instituciones a toda actividad entre una institución y personal jurídico que se encuentra en derecho público o privado además incluye a personal nacional o extranjero y cuya finalidad es el aprovechamiento en conjunto de sus recursos y fortalezas ” (Universidad Nacional de Piura, 2017).

Para lograr el cumplimiento de diferentes objetivos muchas instituciones recurren a los diferentes tratados interinstitucionales de esta manera se aprovechan de manera conjunta las diferentes fortalezas de cada institución sea la misma privada o pública para en conjunto con los recursos de cada una alcanzar metas comunes en provecho de cada institución.

Dimensión Fortalecimiento de capacidades:

De igual manera la FAO indica que “el empoderamiento de las diferentes capacidades se logra por la definición como el proceso de liberación y de fortalecimiento además de mantener las diferentes capacidades de las personas la sociedad y organizaciones hablando generalmente en pro de una exitosa gestión de sus diferentes asuntos” (FAO, 2017).

Cabe recalcar que como personas naturales o jurídicas siendo este último caso instituciones o empresas ya tenemos desarrollado diferentes capacidades las mismas que pueden ser adquiridas a lo largo del tiempo gracias a la experiencia que se vaya acumulando. Las capacidades pueden evolucionar hacia la excelencia, dependiendo del mismo individuo.

1.3.1.2 Teorías científicas de la variable Gestión de conocimiento:

Nonaka y Takeuchi (1995) publicaron en el libro "Knowledge Creating Company" en lo cual indica la exposición de su hipótesis sobre la formación del conocimiento en el marco de la explicación de la presencia en la innovación de empresas de origen japonés, además del planteamiento de las diferentes necesidades de desarrollar productos originales con una firma en la innovación dando respuesta a los problemas de la organización cuya resolución necesitaría como principal recurso el conocimiento.

Nonaka y Takeuchi, proponen esta teoría donde se relata la innovación, pero no se explica ninguna teoría que precede al conocimiento haciendo referencia en algo indispensable para

la comprensión en las organizaciones además de su estructuración y su administración en la actual era.

El conocimiento como una unidad analítica que básicamente al explicar los diferentes comportamientos de las empresas y con esto el comienzo en que las organizaciones o compañías no solamente han procedido, sino que también la creación y este último siendo fuente de su competitividad.

El objetivo de Nonaka y Takeuchi era la formalización de un esquema general de creación de conocimiento dentro de las organizaciones además de lograr una ventaja competitiva en las mismas.

También según Rojas (2000) indica que:

La formación de la organización del conocimiento debería comprenderse como una capacidad orgánica para la generación de nuevos conocimientos además de dimensionar los integrantes de una empresa y la materialización en artículos tangibles. La gestión de conocimientos va más allá e indica qué y cuándo el conocimiento es conducido de forma adecuada, se puede asegurar las partes vitales sean organizacionales y no individuales.

Según Rivera (2006) indica que:

La gestión del conocimiento cumple con los conceptos de implementación de políticas y estrategias para la producción, conservación, transferencia y uso del conocimiento con información útil además de la estructuración organizacional donde se incluyen los procesos que dan respuesta a una igualitaria estrategias y a las capacidades centrales que deben permitir el tratado de cuadro de información a través de la capacidad de las TIC's y de las cualidades creativas de innovación del talento creando valor.

En cambio, Teece indica "La ventaja competitiva de las empresas depende de su habilidad para crear, transferir, utilizar y proteger su conocimiento" (Teece, 2000); en este sentido, la difusión y transferencia de información en las empresas actuales, utilizan cada vez más las intranets corporativas y la Internet.

Objetivos de la gestión del conocimiento.

Según Sevilla, Lozano y Valentuña (2013) aducen que:

La exploración del conocimiento, la existencia a la mejora de un modo posible además de la productividad existe a través de los diferentes procesos a nivel social combinando los extremos de la internalización.

Actualizar el conocimiento de los individuos y de las organizaciones mediante la aplicación de procesos de aprendizaje es el objetivo que se encuentra muy próximo a la aplicación de un aprendizaje continuo.

El alineamiento de una estrategia dentro de la entidad con las diferentes capacidades sea existente, así como una nueva surgen al aprovecharse de oportunidades que se presenten al descubrir las actuales competencias. (pág. 29)

Según Lozano indica que el conocimiento es la reunión del conjunto de datos que se obtienen a partir de diferentes fuentes, las mismas pueden ser muy diversas, desde artículos investigativos, páginas web, periódicos, libros entre otros. El proceso del conocimiento como primer paso, el obtenerlo, ahora el siguiente paso es aplicarlo, profundizarlo para comprenderlo más y posteriormente compartirlo.

1.3.1.3 Información complementaria de la variable Gestión de conocimiento:

Tipos de Gestión de conocimiento

En diferentes tipos de gestión del conocimiento, describen su concepto a continuación:

El modelo de tipo de almacenamiento se centra cuando se desarrolla la metodología estrategia y técnica para reunir el conocimiento a disposición en la organización esto mediante el fácil acceso de proporcionar su posterior traslado entre los miembros de esta. También Rodríguez describe la existencia de tres tipos básicos de reunión del conocimiento entre las cuales se encuentra el externo e interno conocimiento estructurado y el informal (Rodríguez, 2006).

Por lo tanto, Rodríguez indica que los modelamientos de tipo sociocultural se concentran en el desarrollo de la cultura de la Organización de forma adecuada mediante el desarrollo y gestión de procesos del conocimiento.

El tipo de modelo que es el Tecnológico según (Rodríguez) destaca en:

Dentro de la aplicación y el desarrollo de sistemas entre los cuales podemos citar las intranets los sistemas expertos y los sistemas de información además de las diferentes herramientas que tienen tecnologías como los navegadores y los instrumentos multimedia usados en la gestión del conocimiento.

También estos modelamientos buscan promover las diferentes transformaciones dentro de las actitudes y la fomentación de la confianza; además| de concientizar y estimular la creatividad sobre la importancia del

conocimiento al encaminarlo a la colaboración y comunicación entre quienes lo integren (Rodríguez, 2006).

Los diferentes modelos dentro de la gestión del conocimiento se tergiversan a veces mediante la mezcla con otros modelos. Un hecho es el optar por una opción que permite el desarrollo del modelo encaminado a la gestión del conocimiento y la creación, además de considerar el enfoque en que conciernen detalles importantes. (Rodríguez, 2006).

Hoy en día la valorización de una organización no se da solo con la balanza de activo y de pasivo, tiene muchos conceptos intangibles como el conocimiento que se aloja en la misma; además se muestra como el conocimiento se convierte en novedad al ser usado durante la historia en mejora de las empresas junto a la sociedad desde la época de la agricultura hasta la industrial y finalizando en la era actual, la del conocimiento.

Factores que deterioran la Gestión de conocimiento

Los factores que deterioran según Mohino indica que “Existen ciertas barreras que impiden la movilidad de la gestión de conocimiento, como pueden ser la falta de confianza, de motivación o incentivos, la resistencia al cambio, etc.” (Mohino, 2015, pág. 35).

El impulsar la gestión del conocimiento no solamente es promover la mejora del aprendizaje de los alumnos; sino mejores aprendizajes en quienes colaboramos con la institución educativa. El enfrentamiento a una realidad compleja y un mundo cambiante, que no solamente por el asunto de las tecnologías que viene a revolucionar la manera en que se interactúa con la información y con el tipo de información que entramos en contacto. La orientación de la

educación hacia el desarrollo de competencias da una dinámica de aprendizaje diferente, los padres ya no participan de la misma manera en la formación de los hijos; hay una serie de factores que hacen que hoy en día la educación sea un reto para los docentes y los coordinadores; sin mencionar a los directivos que tienen que enfrentar una enorme cantidad de variables.

Importancia de la Gestión de conocimiento

La gestión de conocimiento y su importancia según Fontalvo, Quejada & Puello radica en:

La observancia en varias empresas que no registran grandes recursos además que no alcanzan una mayor ventaja competitiva en comparación a otras. La existencia de investigaciones que dan evidencia al conocimiento y a la gestión donde se da lugar a efectos en las tensiones de ventajas mediante las cuales se obtiene la capacidad innovadora empresarial como principal eje de mejoramiento. (Fontalvo, Quejada, & Puello, 2011)

El valor real de las organizaciones se complementa hoy día en muchos conceptos de carácter intangible como lo es la cantidad de conocimiento que se puede recibir de ella, pero el mundo está cambiando y se vive en una era del conocimiento las organizaciones poseen un conocimiento que es el capital intelectual conformado por el capital humano donde los conocimientos que están colaboran en la empresa; un capital estructural, es un conocimiento estático en la empresa como lo son los procesos y procedimientos.

El capital relacional que es el conocimiento que se puede obtener de las relaciones que la organización tiene con el entorno la gestión del conocimiento donde la formación de procedimientos conjunta se encamina a un análisis

diseminado utilizando el traspaso de experiencias informativas y conocimientos entre los diferentes integrantes de la organización.

Los componentes de la gestión del conocimiento son:

Según (Bañegil Palacios) indica que los componentes de la gestión son:

- Gestión de los recursos humanos.
- Gestión de la información.
- Utilización de las tecnologías de la información

➤ **Gestión de recursos humanos**

La referencia se da entre el capital intelectual, además del individual y colectivo saber dónde intersecan el valor dentro de una empresa. Es considerado como la fuente y principal pilar de riquezas de profesionales y las empresas que conforman la sociedad del conocimiento.

Otra manera de denominar sería como una reunión de bienes inmateriales de la organización; al no existir dentro de la contabilidad cabe recalcar que actualmente la generación de valor y su posibilidad de hacerlo tiene gran probabilidad en el futuro.

En esta nueva generación se considera al conocimiento como una riqueza. En conjunto con la información se han convertido en excelentes recursos económicos para la generación de servicios y bienes de excelencia. (Bañegil Palacios, 2008)

➤ **Gestión de la Información**

Por lo tanto (Bañegil Palacios) aduce que:

Los datos se han definido como la unión cerca de algún suceso hecho o fenómeno cuya misión es la reducción de la inseguridad o aumentar el conocimiento de lo

específico. Los datos se constituyen como la unión acerca de un evento, fenómeno o hecho donde su objetivo es disminuir la inseguridad o aumentar el conocimiento de algo en específico.

La Gestión de la información es procedimiento que interactúa con la manipulación, recolección, tratamiento, conservación y depuración de los datos mediante la adquisición por una empresa mediante fuentes que monitorean los derechos y la accesibilidad de los beneficiarios dentro de ella misma con el objetivo del apoyo de los dirigentes en la toma de decisiones. (Bañegil Palacios, 2008)

➤ **Utilización de las Tecnologías de la Información**

Según Bañeguil Palacios indica:

Que dentro de las plataformas digitales en retrospectiva podemos citar a la internet donde se anidan las redes además de diferentes páginas en internet y ambientes productivos donde se ven involucrados tanto los productos servicios y además el conocimiento Además del impartiendo de herramientas dentro del proceso de para la transformación del conocimiento explícito además del tácito para proceder a intercambiarlo.

La principal participación de las entornos virtuales fundamentada en un proceso de gestión del conocimiento ha permitido el avance de espacios para la interacción entre los individuos sin importar la distancia que hay entre ellos es decir Rompiendo las barreras de distancia gracias al espacio digital en que se ha transformado la producción al intercambiar sus conocimientos con información que se desarrolla con nuevos productos que los clientes han demandado. (Bañegil Palacios, 2008)

Gestión del conocimiento en las instituciones educativas.

Según (Bañegil Palacios) aduce que:

La gestión del conocimiento dentro en las escuelas educativas se ha convertido en un fenómeno del que se está tomando a paso lento una ligera conciencia, sería premeditado referirnos a hablar de este tema de una manera consolidada en el campo práctico, dado que el mismo está un en vías de constituirse. (Bañegil Palacios, 2008)

El actual sistema escolar se encuentra presionado en dos dinámicas complementarias que ejercen presión y demandan una radical transformación. De esta manera hacemos énfasis en la función histórica de ser la principal fuente tanto de producción como intermediación de conocimiento en sus procesos formativos.

Otra dinámica es el cuestionamiento de la identidad de la escuela la misma que ejerce la función de institución que juega el rol de comunicación encargada de transmitir y enseñar a las nuevas generaciones de estudiantes nuevos conocimientos hacia el aprendizaje en diversas áreas tales como sociales y productivas, preparando los para la vida real dónde se da conocer una percepción de inseguridad, incertidumbre y complejidad en lo relacionado a la familia y la escuela.

1.3.2 Variable Uso de la tecnología de información:

Según Cobo indica que las TIC's son:

El conjunto de dispositivos tecnológicos es decir Hardware y Software que dan lugar a la edición producción almacenamiento Además del intercambio de información además de la aplicación de protocolos. Integración de medios

de información además de las comunicaciones dan lugar a la colaboración interpersonal y multidireccional además del desempeño evolutivo dentro de la era del cambio de gestión, acceso y difusión de la información. (Cobo Romaní J. C., 2011)

Las TIC's, nacen a través de la integración de la informática y la telemática, redefiniendo la forma de generación, almacenamiento, transformación, distribución e intercambio de todo tipo información en tiempo real gracias a la digitalización. La misma ha logrado la integración de los medios como un pilar fundamental de las TIC's, en conjunto con la interacción e Innovación además de los parámetros de calidad en sistemas multimedia con una mayor influencia dentro de los procesos sobre los diferentes productos en automatizaciones y conexiones además de la diversidad. (Azinian, 2009)

Pensar la relación educativa y TIC' conlleva dos premisas básicas, en primer lugar, afirmar que llegaron para quedarse, es una situación real que atraviesa todos los campos de la sociedad y por supuesto la escuela. La segunda cuestión tiene que ver con que a pesar de que las TIC's no promueven por sí mismas mejores aprendizajes si pueden ser una ventana de oportunidad para cambios genuinos y sustantivos de fondo al paradigma educativo.

1.3.2.1 Dimensiones de la tecnología de información:

Dentro de este apartado se mencionará las siguientes dimensiones:

Dimensión recursos tecnológicos:

Según Julián Pérez Porto y María Merino, indica que los recursos tecnológicos: "Es un recurso que ayuda el propósito de optimizar los procesos tiempos y agiliza el trabajo y a la reducción de tiempos de respuesta. " (Porto & Merino, 2010).

Dentro de los recursos tecnológicos hacemos énfasis a las diferentes herramientas de Hardware que se pueden incorporar dentro de un aula de clase para que ayuden al desarrollo de esta como por ejemplo

el uso de pizarras virtuales proyectores o presentaciones audiovisuales.

Dimensión servicios informáticos:

Según Scott, Luciana aduce: “Se entiende por servicio informático a los que sirven de apoyo a la informática: el diseño, el análisis y la manutención del sistema” (Scotti, 2012).

Dentro la incorporación del hardware también se necesita de un software, el mismo que necesita a su vez de mantenimiento como la gestión de licencias, la adquisición y la actualización de estas. La aplicación de programas y sistemas operativos los mismos que están incluidos dentro de los diferentes servicios informáticos básicos que se necesitan implementar.

Dimensión adaptabilidad:

Según Anampa (2012) indica que:

La demanda creciente en cuanto a las TIC's, además de la cabida de docentes en adoptar las mismas y la creación de nuevo contenido ayudan las transmisiones nuevos conocimientos hacia sus alumnos. El docente conforme su papel de árbitro se impone objetivos desafiantes donde el mejorar y seguir capacitándose encamina a la evolución personal de forma continua y pedagógica. (pág. 1)

Los tiempos han cambiado y la educación da fe de ello; actualmente la misma debe de ser adaptativa para que siga el ritmo del desarrollo de las diferentes tecnologías que poco a poco se han ido implementando dentro del sistema educativo. Esto también incluye tanto a docentes como estudiantes los cuales necesitan obtener las diferentes

destrezas para hacer uso y sacar provecho de las nuevas herramientas a su disposición.

1.3.2.2 Teoría relacionada con el uso de la tecnología de información

Seymour Papert

Seymour Papert indicaba que:

La teoría del aprendizaje se basa únicamente en el uso de las computadoras como herramientas que han denominado una afirmación dentro del trabajo además de ejercer una excelente influencia sobre la forma en que piensan las personas además de dirigir su atención a la exploración en el modo de orientar la influencia en direcciones positivas (Papert, 1987, pág. 47).

Según (Martínez) enseña que:

Seymour Papert, es reconocido a nivel mundial como el primero en adoptar el pensamiento computacional dado que al desarrollar sus estudios reconoce el potencial que revolucionó las computadoras dentro del área educativa.

Al finalizar el año 1960 en un preámbulo en que las computadoras aún Tenían un alto costo económico además de la complejidad Al momento de operar las debido a los lenguajes de programación que en ese tiempo eran Basic y fortran resultado en complicada para muchos, Papert tuvo la idea de 'Logo', siendo pionero en un lenguaje de programación el cual se dirigía más a los niños además de una utilización simple para las escuelas.

Con 'Logo' los niños iniciaron los procesos de programación los mismos consistían en la adopción de movimientos simples como el de una tortuga sincronizado de dos maneras una con la manipulación de un robot mecánico y otra con la movilidad de un objeto en una pantalla de computadora.

También Martínez indica que:

Papert no sólo de asignarle el desarrollo de herramientas digitales las mismas que se utilizan para el apoyo del aprendizaje dentro de la programación en niños además propuso como una teoría donde la educación se fundamenta bajo la utilización de tecnologías digitales además pasando estudios de desarrollo cognitivo donde propone el psicólogo suizo Jean Piaget. Papert dio cabida a la idea donde la programación de computadora puede facilitar a los niños una forma de pensar más cercana a su propio modo además del aprendizaje a su propio ritmo.

El nacimiento de nuevas disciplinas consideradas como futuristas tales como: robótica, inteligencia artificial y pensamiento computacional, hoy en día son asuntos generales para los ingenieros además de la viabilidad y la adaptabilidad de estas y su alcance a diversos públicos iniciando desde las instituciones educativas gracias al arduo trabajo de investigación dentro de este campo. (Martínez, 2016)

En cambio, Ruiz y Sánchez (2007) muestra:

Este concepto destaca la utilización de la didáctica de la computación además de lo importancia que tiene para el estudiante la construcción de diversos objetos para su aprendizaje, alcanzando de esta manera los diferentes objetivos asociados al saber educativo además

respetando los diversos estilos; logrando que el alumno se involucre en la constitución de un objeto como por ejemplo desde un poema, la formulación de preguntas o la creatividad denotada en la creación de un dibujo, etcétera.

Teoría del conectivismo como teoría del aprendizaje

Según Siemens (2004) la conceptualización del aprendizaje se ha forjado a la era digital La misma que se ha caracterizado por la influencia de la tecnología dentro del área educativa.

Podemos considerar que el aprender es una etapa que se da dentro de elementos dinámicos, mismos que están completamente bajo control de un individuo. Siguiendo este mismo camino el autor expone que el aprendizaje es caracterizado por ser caótico continuo y difícil restablecer una conexión especial además de tener una certeza de manera continua. El conectivismo establece al aprendizaje como una formación continua que da lugar a diferentes escenarios inclusive comunidades de práctica redes personales Y además que desempeña las tareas dentro de un lugar de labor.

Siemens (2004) indica que:

Varios conceptos tradicionales del aprendizaje cómo los siguientes: conductismos, cognitivismo, y constructivismo, se ven limitados dadas las teorías en las que fueron desarrolladas en una era donde la tecnología aún no poseía el actual desarrollo Además del nivel requerido en comparación al hoy en día.

Cabe destacar que estas teorías se desarrollaron cuando el conocimiento cambiaba de forma lenta este cambio en la actualidad crece a ritmo muy superior además algunas tendencias dentro del aprendizaje hace

que la perspectiva del cognitivismo describa que hoy en día se transmiten a través de diferentes campos laborales y de especialización a consecuencia de ello las diferencias en formas y escenarios.

Las TIC's y su impacto en el ámbito escolar

El proceso educativo ha sufrido varios cambios a través del tiempo esto le ha permitido adaptarse conforme se ha desarrollado en la sociedad; la presente era de la sociedad del conocimiento ha evolucionado la forma de enseñar y de aprender, gracias a la influencia de la tecnología, la misma que ha sido adoptada por los docentes como nuevos recursos para fomentar la tarea de aprendizaje en los estudiantes aprovechando como principal atractivo su popularidad y aceptación entre los mismos.

Dentro de este contexto la UNESCO expresa. “Las diferencias en los sistemas escolares se ven confrontados hacia la necesidad de un cambio mayor además de la evolución de la educación para qué sirve a la sociedad en plena era Industrial además de desenvolverse dentro de una sociedad descrita como del conocimiento” (UNESCO, 2013).

1.3.1.3 Información complementaria de la variable tecnología de la información:

Tipos de Uso de las Tics

Según Pérez:

Las TIC's se caracterizan en la declaración que se crea al no ser ajustada por una instancia de turno y además de trayectos espaciales es por esto que su creciente importancia dentro del sector educativo inconsecuente de las personas se favorecen intuitivamente además que encuentran diferentes medios de desarrollo comunicativo para la expresión a través de medios que

se vuelven ya usuales tales como los SMS o los e-mail (Soler Pérez, 2008).

Las TIC's siendo más común en diferentes lugares; las mismas existen en distintas áreas de la vida del ser humano y hoy son un emblema central en advertencia económica o social; por tópico todos los instrumentos para largarse que actualmente existen en internet para representar videoconferencias, chat o email facilitando el disminuir recorridos al comunicarnos de forma rápida y conseguir resultados de proyectos, investigaciones que antiguamente demoraban mucho tiempo; resumiendo de forma sencilla las TIC's han levantado y entregado la vitalidad cotidiana de las personas.

Factores que deterioran el uso de las TIC's

Según Sánchez indica que una de las desventajas del uso de las TIC's es:

El factor económico qué ha sido la principal Barrera de entrada en la tecnología no es nada despreciable por la disposición del presupuesto necesario además de la frecuencia en actualizar los diferentes equipos necesarios. La presencia de una capacitación continua a los docentes también debe incluirse dentro de la inversión de recursos es decir tanto tiempo y dinero (Sánchez, 2010).

Dentro de las desventajas más destacables se pueden hacer referencia a la actitud pasiva de los estudiantes frente a la información disponible. Un punto importante qué afecta a las familias es el económico dado que el adquirir los diferentes equipos los mismos que quedan obsoletos a mediano plazo acarrea un costo que no todas las familias están en posibilidad de llevarlo. Desde la perspectiva del profesor; la principal barrera de entrada es la capacitación de este, dado que el uso

continuo de estas herramientas y su posterior actualización desencadena de manera obligatoria en una capacitación, lo cual significa implica mayor tiempo y esfuerzo a su tarea profesional de docente.

Factores que influyen en el uso de las TIC's

Según De Pablos:

Se puede describir a la fase de introducción donde se realiza la dotación de los recursos necesarios para posteriormente con los diferentes docentes y estudiantes lograr que se acoplen a las diferentes metodologías.

En lo que respecta a la fase de aplicación es donde se supera el conocimiento instrumental además de realizar una evolución en el descubrimiento y en la aplicación de pedagogías básicas en torno al desarrollo de actividades tanto de docentes como de estudiantes. (De Pablos, 2009)

El primer factor es el instrumental, lo referente a saber acceder y buscar información, donde actualmente los docentes no pueden manejar los diferentes instrumentos a su alcance (internet, medios multimedia entre otros).

También De Pablos indica que:

Dentro del segundo factor, el mismo es más complejo, es la cognitiva donde no es suficiente con saber la información; sino que tengo que poder transformar esa información en conocimiento y el tercer factor se relaciona con la comunicación, que nos permite poder expresar y difundir la información y la por último la axiológica, el saber usar democrática y éticamente la información disponible. (De Pablos, 2009)

Importancia del uso de las TIC's:

Según De Vita aduce que la importancia del uso de las TIC's está en:

Descrita para lograr gestionar las tecnologías de la información además de proporcionar una ventaja competitiva logrado a través de todo ello no tanto considerando como principales en las capacidades técnicas y de infraestructura Más bien logrando una participación fundamental al área de análisis además de considerar los factores que afectan a la implementación de nuevas tecnologías acompañados de las diferentes estrategias para lograr una adopción mucho más viable y minimizando los diferentes factores considerados como barreras de entrada. (De Vita Montiel, 2008)

El proceso educativo está centrado en los intereses del estudiante y docente, la importancia de estimular el pensamiento crítico, utilizar diferentes medios para presentar información, la generación del aprendizaje colaborativo y permitir que el docente sea un facilitador y estudiante un gestor de aprendizaje y creatividad.

TIC's como recurso didáctico en planificación docente.

Según López:

Por lo general los materiales curriculares estaban centrados en el uso y dirección del profesor, con escasa participación de los alumnos (...). El uso principal de los recursos didácticos se asociaba a las explicaciones del docente bajo un esquema de clase magistral (López, 2013).

Para cumplir el objetivo de lograr el aprendizaje de los estudiantes los docentes tradicionalmente estas herramientas se basa simplemente en los recursos disponibles del docente y la escasa complejidad que tienen al aplicarlos en el aula, de esta manera no se considera el aporte y la participación en los estudiantes.

1.4 Formulación del Problema

1.4.1 Problema general:

¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con el uso de la tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018?

1.4.2 Problemas específicos:

1. ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018?
2. ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018?
3. ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con adaptabilidad de la tecnología de información en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018?

1.5 Justificación de estudio

Dentro de la problemática presentada en la actual investigación, se enfocará en la institución educativa “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil - 2018, en concreto se analizará la gestión del conocimiento y el uso de las TIC's.

Dado lo descrito con anterioridad a continuación se detalla la justificación por los siguientes puntos:

La investigación es conveniente en base pedagógica, dentro del marco de este trabajo investigativo se propone la importancia que existe en la aplicación de las TIC's; con ello se prevé exponer diferentes enfoques que sustentaría una mejora significativa en la metodología de enseñanza gracias al uso de estas nuevas herramientas en las aulas del instituto educativo.

El estudio tiene notabilidad social porque en el estudio se esperan resultados que demuestren que el uso de las TIC's en relación con la gestión del conocimiento forma parte del entorno del docente y del estudiante en el aspecto sociocultural y tecnológico; enfocado en el desarrollo de formas de desarrollo educativo.

El trabajo tiene implicancias prácticas porque, el estudio espera ser una guía de aplicación rápida para los diferentes directivos de la institución educativa; simplificando el proceso de adaptabilidad y adopción de las TIC's para que logren minimizar el impacto la problemática existente.

A los docentes, logrando una migración amigable de las TIC's, enfocando sus diferentes ventajas. Tiene valor teórico porque, este estudio fomenta la adopción y aplicación de las TIC's mediante los diferentes argumentos teóricos sobre sus ventajas presentes en la relación con la gestión del conocimiento en los docentes.

Los argumentos expuestos por algunos investigadores ofrecen pensamientos concretos que brindan un apoyo teórico sólido y viable; si mismo, el presente estudio puede servir de pilar en el análisis de estudios posteriores dentro del campo educativo y brindar nuevas interrogantes que desencadenen otras líneas de investigación usando diferentes directrices a las ya expuestas.

Posee utilidad metodológica porque, el trabajo investigativo basa el desarrollo de su metodología descriptiva-correlacional, bajo un enfoque cuantitativo, se pretende que el estudio comience de inicio gracias al uso de técnicas de investigación científica y demuestren que los resultados son acertados, los mismos que reflejen una realidad que puede ser mejorada mediante el uso de las TIC's, consideradas como el principal pilar de la Era de la Información.

1.6. Hipótesis

En un proyecto de investigación la hipótesis opera como: “la modalidad de colocar un modo indicativo de respuestas planteando la de forma teóricamente razonable alguna de las diferentes incógnitas expuestas * efectos del trabajo de campo toda interrogante será considerada como una hipótesis”. (González, 2007).

La hipótesis que se empleará es la siguiente:

1.5.1 Hipótesis general:

Hi: Si existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y uso de tecnología de información en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y uso de la tecnología de información en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del catón Guayaquil – 2018.

1.5.2 Hipótesis específicas:

H1: Existe relación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

H2: Existe relación entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

H3: Existe relación entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las tecnologías de información en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

1.7. Objetivos

En el proyecto de investigación se definieron los objetivos tanto general como específicos.

1.7.1 Objetivo general:

Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y el uso de la tecnología de información en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

1.7.2 Objetivos específicos:

1. Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.
2. Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.
3. Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las TIC’s en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil – 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

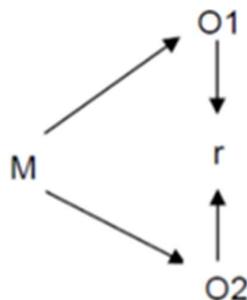
El actual trabajo realizado, se ubicó como estudio no experimental, el mismo se describe por Hernández, Fernández,C, & Baptista (2014) como “Una indagación no experimental desarrollada fuera de manejar intencionadamente cada variable expuesta” (pág. 40).

Esto quiere decir, que es una investigación donde las variables independientes no poseen ningún tipo de alteración intencional.

Incorporando al trabajo un diseño investigativo descriptivo - correlacional, porque según Zavaleta (2011) :

El bosquejo del trabajo descriptivo – correlacional busca considerar al grado de detalle existente dentro de la formación de más de una variable de nuestra utilidad a igual modelo al grado de correspondencia en los fenómenos ensayados.

A continuación, se presenta el esquema que corresponde al tipo de modelo descriptivo - correlacional.



Dónde:

M: Muestra (docentes del instituto Jaime Roldós).

O1: Variable 1 = Gestión del conocimiento.

r: Relación entre las variables.

O2: Variable 2 = Uso de las Tecnologías de información

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1: Gestión de conocimiento

Definición teórica: Se considera dentro de este concepto la sistematización de detectar y la selección de datos de distintos integrantes de una empresa como objetivo del explorar capitales operativos de ilustraciones asentados en el fundamento erudito; además orientarlos en competencias de la organización en pro de la generación de valor. (Pavez, 2009, pág. 91)

Definición operacional: En el presente trabajo de investigación la actitud junto con el convenio interinstitucional permitirá al fortalecimiento del conocimiento docente.

Variable 2: Uso de las Tecnología de información

Definición teórica: Las TIC's se lo puede definir como un conglomerado de evolución tecnológica que proporciona la informática la telecomunicación y la tecnología audiovisual comprendido en desarrollo relacionados con computadores la conectividad a internet y la telefonía. La aparición de estas tecnologías proporciona tanto información como herramientas para la canalización de comunicación y para su proceso. (Graells, 2008, pág. 2)

Definición operacional: Las Tics son recursos tecnológicos y servicios informáticos que han sido adoptadas para la mejora del desempeño docente.

Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable 1: Gestión de conocimiento	Se considera dentro de este concepto la sistematización de detectar y la selección de y la selección de mensaje de diferentes participantes de una disposición como ecuánime de inspeccionar los recursos operativos de conocimientos basados en el ahorro anímico auténtico también de orientarlos en competencias de la organización en pro de la generación de valor. (Pávez, 2009, pág. 91)	En el presente trabajo de investigación la actitud junto con el convenio interinstitucional permitirá el fortalecimiento del conocimiento docente.	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidades • Complejidad • Diversidad 	Ordinal
			Convenio interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de las tics • Actualización de las tic • Comprensión de las tic 	
			Fortalecimiento del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las tic • Continuidad de uso • Creatividad 	
Variable 2: Tecnología de información	Las TIC's se lo puede definir como un conglomerado de evolución tecnológica que proporciona la informática la telecomunicación y la tecnología audiovisual comprendido en desarrollo relacionados con computadores la conectividad a internet y la telefonía. La aparición de estas tecnologías proporciona tanto información como herramientas para la canalización de comunicación y para su proceso. (Graells, 2008, pág. 2)	Las Tics son recursos tecnológicos y servicios informáticos que han sido adoptadas para la mejora del desempeño docente.	Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software • Internet 	Ordinal
			Servicios informáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas web educativas • Capacitaciones online • Redes sociales 	
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Interés de aprendizaje • Frecuencia de uso 	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Dentro del apartado de la población la cual indica la totalidad de una situación de investigación además encierra totalmente las partes de analizar donde se integra dicho fenómeno y que debe cuantificarse mediante una determinada técnica en conjunto N de instituciones que dan su participación en una explícita particularidad designa la localidad por componer en su conjunto de dicho anómalo agregado en la averiguación. (Tamayo, 2011).

La localidad del proyecto investigativo constó de veinte y uno docentes de la institución que comprende en el sector matutino y vespertino de los cuales once son mujeres y catorce varones.

TABLA N° 1
LA POBLACIÓN

SECCIÓN	SEXO		N° DOCENTES
	M	F	
Matutino	5	6	11
Vespertino	4	6	10
TOTAL			21

2.3.2 Muestra

Conforme lo descrito se establece como muestra: “a la subclasificación del poblado; resumido como el subconjunto de integrantes A perteneciente al grupo determinado conforme las peculiaridades al cual se lo denomina población (Hernández, Fernández,C, & Baptista,P, 2014). La muestra que usé es el mismo número del poblado dando como resultado una muestra censal.

2.3.3 Muestreo

El tipo que se usó es no probabilístico ya que la muestra no se basa en la probabilidad más bien en las características de la propia investigación. Según Baptista, Fernández y Hernández (2014) nos

dice “que los modelos no probabilísticos, la selección de objetos diferentes es independiente de la probabilidad más bien pertenece a causales que se relacionan de diferentes tipos a las que pertenece la investigación o a quién hace la muestra” (pág. 176).

2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

El trabajo investigativo se conformó al utilizar técnicas de encuesta; por lo que entendemos como “una serie de preguntas realizadas a una persona para obtener una información específica”. (Malhotra, 2008)

2.4.2 Instrumento

Instrumento descrito como recojo y registro de información se llevó a cabo mediante un cuestionario para evaluar la variable de gestión del conocimiento y tecnología de información que es la variable 2. Por lo que indica “Un cuestionario consiste en la agrupación de interrogantes de forma escrita con respecto a un tema en particular mismo para medir las variables”. (Hernández, Fernández,C, & Baptista,P, 2014, pág. 217)

2.4.3 Validez

Conforme Baptista, Fernández y Hernández (2014) indica que “ el concepto de veracidad se refiere de manera general al grado expresado del instrumento que da a conocer realmente de una variable a medir” (pág. 200).La validez contenida se produjo en un criterio de juicio de expertos, que son nuestros docentes en los cuales utilizarán los juicios de claridad, pertenencia y relevancia en esta tesis.

Se afirmó la confiabilidad de los instrumentos, obteniéndose un coeficiente Kuder Richardson (KR-20) igual a 0.73 en la variable gestión de conocimiento y de 0.72 para la variable tecnología de información.

2.4.4 Confiabilidad

Según Baptista, Fernández y Hernández (2014) “ estructura del concepto de confiabilidad como una herramienta de cálculo que comprende el grado de aplicación en que se repite el mismo individuo produciendo un resultado igual” (pág. 200).

Respecto a la confiabilidad de instrumentos se considera el grado en que se aplica repetidamente al igual sujeto u centro producto de los efectos que son semejantes, en secuela, se determinará utilizar la confiabilidad Alfa de Cronbach, fundamentando el mínimo valor de 70%.

2.5 Métodos de análisis de datos

Al referirnos mediante cantidades cuantitativas se diseñó un conjunto de datos donde el procesamiento de información se logró mediante la aplicación de programas tales como SPSS y el Microsoft Excel 2017, los mismos se logró obtener las diferentes tablas y gráficos de las dimensiones y variables de memoria al ejecutar estadística descriptiva y describir el comportamiento de ambas variables: gestión del conocimiento y las TIC's.

En demostración, las tablas de frecuencias y porcentajes en conjunto con sus gráficos además de agregar la interpretación a cada uno se realizaron a través de la estadística inferencial además apoyado del proceso y análisis de las correlaciones. El empleo estadístico como: la r de Pearson, que logró como resultado el establecer la relación existente en las variables y dimensiones, además la t de student usada al evaluar hipótesis planteadas.

En estimación, las correlaciones aplicaron lo descrito en la “Guía de Técnicas Estadísticas”. Cabe recalcar que el ensayista da a conocer que: la r es positivo, es directa la relación en las variables, y cuando r es negativo, es contrapuesta. (Yengle, 2014, pág. 68).

TABLA N° 2
VALORACIÓN DE LAS CORRELACIONES

r	Interpretación
± 1	Correlación Perfecta
± 0.80 a ± 0.99	Muy alta
± 0.60 a ± 0.79	Alta
± 0.40 a ± 0.59	Moderada
± 0.20 a ± 0.39	Baja
± 0.01 a ± 0.19	Muy baja

2.6. Aspectos éticos

La consideración de prospectos de ética en trabajo de estudios considerando aprovechar el consentimiento a los docentes. También, se cuidará almacenar la restricción de identidad en las pruebas aplicados y la eliminación en estas a su vez que se procese la información.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción

3.1.1. Análisis descriptivo

1. Variable: Gestión de Conocimiento

Identificación en las dimensiones de la variable gestión de conocimiento (actitud, convenio interinstitucional, fortalecimiento de conocimiento) de los docentes de la institución Jaime Roldós-Guayaquil.

Se registró en varios niveles, tres para ser exactos; para referir las dimensiones estudiadas: baja, media y alta. La consideración de un método de cuantía donde la indagación puede arrojar un mínimo puntaje de 1 y el más alto con 54 puntos respecto a la indagación se componía de 18 preguntas.

Conforme a lo descrito en la parte superior y dado los puntajes obtenidos es decir tanto el mínimo como el máximo se estableció que los intervalos a los que pertenece cada nivel son los siguientes:

TABLA N° 3
VALORACIÓN DE INTERVALOS DE LA VARIABLE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

NIVEL	PUNTAJE	PORCENTAJE
Alta	13 – 18	67% – 100%
Media	7 – 12	34% – 66%
Baja	01 – 6	De 33% a

Dentro de las tablas descritas Posteriormente se podrá observar los niveles que predominan la variable de gestión de conocimiento conforme a la evaluación que se llevó a cabo en la muestra descrita anteriormente.

TABLA N° 4
NIVEL DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL

NIVEL	GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	3	14.29
MEDIA	18	85.71
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Gestión de conocimiento.

FIGURA N° 1
NIVEL DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL



Interpretación:

En la tabla N° 4 y figura N° 1, el 85.71% de los docentes muestran un nivel medio en la gestión de conocimiento, y el 14.29% revelan un alto nivel.

TABLA N° 5
NIVEL DE ACTITUD EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN “JAIME
ROLDÓS” GUAYAQUIL

NIVEL	ACTITUD	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	5	23.81
MEDIA	16	76.19
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Actitud.

FIGURA N° 2
NIVEL DE ACTITUD EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN “JAIME
ROLDÓS” GUAYAQUIL



Interpretación:

En la tabla N° 5 y figura N° 2, el 76.19% en docentes muestran medio nivel en actitud, y 23.81% revelan alto nivel.

TABLA N° 6
NIVEL DE CONVENIO INTERINSTITUCIONAL EN LOS EN DOCENTES
DE LA INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL

NIVEL	CONVENIO INTERINSTITUCIONAL	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	1	4.76
MEDIA	20	95.24
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Convenio interinstitucional.

FIGURA N° 3
NIVEL DE CONVENIO INTERINSTITUCIONAL EN LOS DOCENTES DE
LA INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

En la tabla N° 6 y figura N° 3, el 95.24% en docentes muestran medio nivel en lo que concierne el convenio interinstitucional en cambio el 4.76 es alta.

TABLA N° 7
NIVEL DE FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTO EN LOS DOCENTES
DE LA INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018

NIVEL	FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTO	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	2	9.52
MEDIA	19	90.48
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Fortalecimiento de conocimiento.

FIGURA N° 4
NIVEL DE FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTO EN LOS DOCENTES
DE LA INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

En la tabla N° 7 y figura N° 4, el 90.48% en docentes muestran medio nivel en el fortalecimiento de conocimiento, pero el 9.52% muestran alto nivel.

2. Variable: Tecnología de información

En los que respecta a las dimensiones de esta variable tecnología de información (recursos tecnológicos, servicios informáticos, adaptabilidad) de la institución Jaime Roldós Guayaquil-2018.

Se instituyeron tres niveles para lograr la descripción de las dimensiones estudiadas: baja, media y alta. La consideración del método de evaluación en la indagación donde el mínimo valor que se obtuvo fue de 1 y el más alto de 54 puntos dado que estuvo estructurada con 18 ítems.

Conforme a lo expuesto y dado los puntajes mínimos y máximos se estableció que los momentos de los niveles son:

TABLA N° 8
VALORACIÓN DE INTERVALOS DE LA VARIABLE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

NIVEL	PUNTAJE	PORCENTAJE
Baja	13 – 18	67% – 100%
Media	7 – 12	34% – 66%
Alta	1 – 6	De 33% a menos

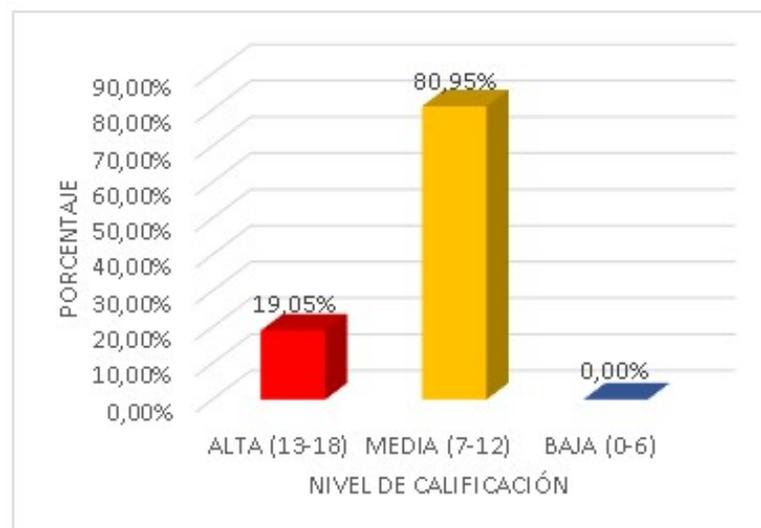
En las tablas posteriores se observará los niveles que lograron mayores puntajes según la encuesta realizada en lo que respecta a la variable tecnología de la información en los docentes.

TABLA N° 9
NIVEL DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018

NIVEL	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	4	19.05
MEDIA	17	80.95
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Tecnología de información.

FIGURA N° 5
NIVEL DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

En la tabla N° 9 y figura N° 5, el 80.95% en docentes muestran medio nivel del desempeño pedagógico y el 19.05% muestran alto nivel.

TABLA N° 10
NIVEL DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018

NIVEL	RECURSOS TECNOLÓGICOS	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	2	9.52
MEDIA	19	90.48
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Recursos tecnológicos.

FIGURA N° 6
NIVEL DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN “JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

En la tabla N° 10 y figura N° 6, el 90.48% en docentes muestran medio nivel en lo que concierne el recurso tecnológico, y el 9.52% muestran alto nivel.

TABLA N° 11
NIVEL DE SERVICIOS INFORMÁTICOS EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN "JAIME ROLDÓS" GUAYAQUIL – 2018

NIVEL	SERVICIOS INFORMÁTICOS	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	2	9.52
MEDIA	19	90.48
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – servicios informáticos.

FIGURA N° 7
NIVEL DE SERVICIOS INFORMÁTICOS EN LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN "JAIME ROLDÓS" GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

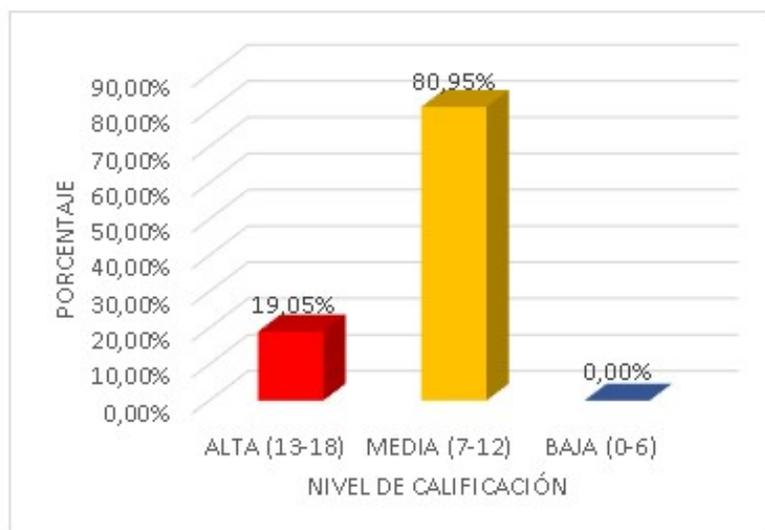
En la tabla N° 11 y figura N° 7, el 90.48% en docentes muestran medio nivel en los servicios informáticos, y el 9.52% muestran alto nivel.

TABLA N° 12
NIVEL DE ADAPTABILIDAD EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
“JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018

NIVEL	ADAPTABILIDAD	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTA	4	19.05
MEDIA	17	80.95
BAJA	0	0.00
TOTAL	21	100.00

Fuente: Cuestionario – Adaptabilidad.

FIGURA N° 8
NIVEL DE ADAPTABILIDAD EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
“JAIME ROLDÓS” GUAYAQUIL – 2018



Interpretación:

En la tabla N° 12 y figura N° 8, el 80.95% en docentes muestran medio nivel a lo que se refiere la adaptabilidad, y el 19.05% el alto nivel.

3.1.2. Análisis inferencial:

Determinación de la correlación general entre gestión de conocimiento y tecnología de la información.

		GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN
GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	Correlación de Pearson	1	,908**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	21	21
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	Correlación de Pearson	,908**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado obtenido de la correlación es = 0.908 que se acerca al +1, significa que existe la correlación directa, muy alta y significativa en nivel 0,01 entre gestión de conocimiento y uso de tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hi Si existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y uso de tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

H0 No existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y uso de tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Estadístico de prueba: t de student

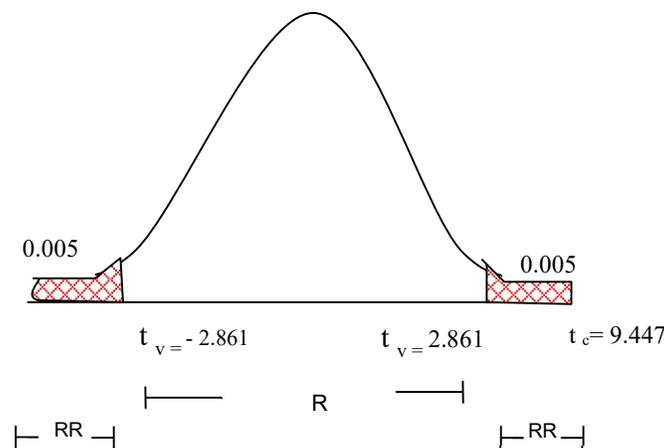
$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (21-2)} = t_{0.995, 19} = 2.861$

Valor de t de student calculado:

$$t_c = \frac{0.908 \sqrt{21-2}}{\sqrt{1-0.908^2}} = 9.447$$



Decisión:

Dado un importe obtenido con t_c es igual a 9.447 y la posibilidad agrupada $P < 0.01$, el valor ubicado en la zona de rechazo; por consiguiente, se rechaza H_0 y se acepta la H_1 .

Conclusión:

Existe la relación significativa entre la gestión de conocimiento y uso de tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Correlación y prueba de hipótesis específicas

Relación entre gestión de conocimiento y recursos tecnológicos

a. Análisis de correlación

		GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	RECURSOS TECNOLÓGICOS
GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	Correlación de Pearson	1	,581**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	21	21
RECURSOS TECNOLÓGICOS	Correlación de Pearson	,581**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	21	21

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado obtenido en la correlación es = 0.581 que se acerca al +1, significa que existe la correlación directa, moderada y significativa al nivel 0,01 entre la gestión del conocimiento y recursos tecnológicos de los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hi Existe relación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

H0 No existe relación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Estadístico de prueba: t de student

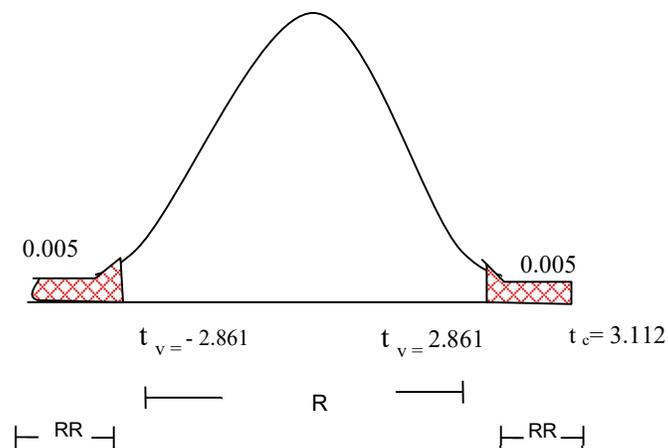
$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (21-2)} = t_{0.995, 19} = 2.861$

Valor de t de student calculado:

$$t_c = \frac{0.581 \sqrt{21-2}}{\sqrt{1-0.581^2}} = 3.112$$



Decisión:

Como el valor de t_c logrado es 3.112 y la posibilidad agrupada $P < 0.01$, el valor se asigna dentro de la zona de rechazo; consecuentemente se descarta H_0 y se reconoce la H_1 .

Conclusión:

Preexiste una relación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos de los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Relación entre gestión de conocimiento y servicios informáticos

b. Análisis de correlación

		GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	SERVICIOS INFORMÁTICOS
GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	Correlación de Pearson	1	,794**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	21	21
SERVICIOS INFORMÁTICOS	Correlación de Pearson	,794**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

El resultado obtenido de correlación es = 0.794 que se acerca al +1, significa que existe una correlación significativa, directa y alta a un nivel 0,01 entre la gestión del conocimiento y servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hi Existe relación entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

H0 No existe relación entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Estadístico de prueba: t de student

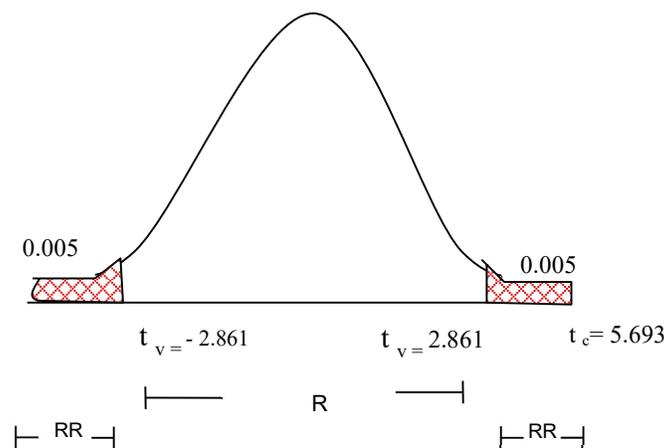
$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ Grados de libertad}$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (21-2)} = t_{0.995, 19} \quad \mathbf{2.861}$

Valor de t de student calculado:

$$t_c = \frac{0.794 \sqrt{21-2}}{\sqrt{1-0.794^2}} = \mathbf{5.693}$$



Decisión:

Con un valor de t_c parejo a 5.693 y la posibilidad agrupada $P < 0.01$, el valor se sitúa en la zona de rechazo; consecuentemente, se refuta H_0 y se admite la H_1 .

Conclusión:

Coexiste relación entre la gestión de conocimiento y servicios informáticos de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Relación entre gestión de conocimiento y adaptabilidad

c. Análisis de correlación

		GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	ADAPTABILIDAD
GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	Correlación de Pearson	1	,660**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	21	21
ADAPTABILIDAD	Correlación de Pearson	,660**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	21	21

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

El resultado obtenido de correlación es = 0.660 que se acerca al +1, significa que existe la correlación significativa, directa y alta en nivel 0,01 entre la gestión de calidad y realidad social de los docentes del centro inicial Alfredo Pareja Guayaquil – 2018.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hi Existe relación entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

H0 No existe relación entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

Estadístico de prueba: t de student

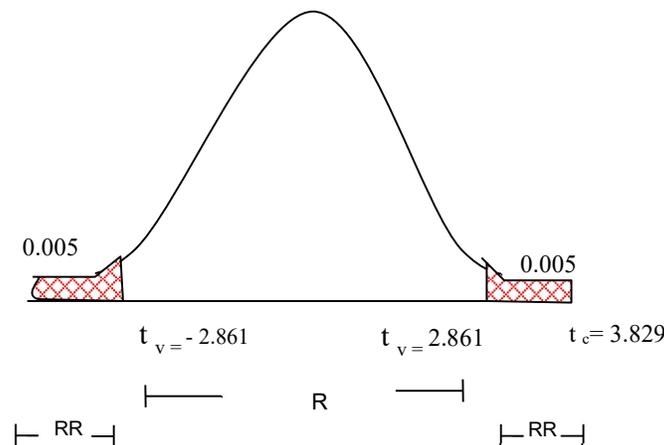
$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ Grados de libertad}$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (21-2)} = t_{0.995, 19} \quad \mathbf{2.861}$

Valor de t de student calculado:

$$t_c = \frac{0.660 \sqrt{21-2}}{\sqrt{1-0.660^2}} = \mathbf{3.829}$$



Decisión:

Dado el importe obtenido de t_c equivalente a 3.829 y la posibilidad agrupada $P < 0.01$, el valor direcciona en la zona de rechazo; es decir impugnando H_0 y se admite la H_1 .

Conclusión:

Coexiste una relación con la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las TIC's en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

IV. DISCUSIÓN

Estudio de campo realizado se ha desarrollado la confrontación de los objetivos conforme el planteamiento presentado cuyo propósito fue la determinación conforme a la correlación efectiva con las variables de gestión de conocimientos y uso de la tecnología de información.

Los resultados numéricos conseguidos en la variable gestión del conocimiento se ha direccionado de manera estable en un nivel medio esto es una representación numérica del 85.71%, afirmación recabada mediante los docentes encuestados (Tabla N° 4). Hecho que da lugar a que gran parte de los docentes la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil poseen un nivel de gestión del conocimiento dentro del rango medio. Aspecto que se relaciona, con lo expuesto por Fontalvo, Quejada y Puello (2011), donde conceptualiza el proceso de formación de valor iniciado a través de activos intangibles de una organización. Así mismo, da razón los resultados con la investigación realizada por Pávez (2009) donde se describe la gestión del conocimiento como un producto sistemático.

Dentro de lo evaluado en la actitud en los docentes se sitúan predominante al nivel medio figurado con 76.19 % de docentes muestran un nivel medio del planteamiento de metas, y el 23.81% muestran nivel alto. (Tabla N° 5). La concordancia de los resultados junto con la investigación realizada por Aginaren (2016), donde describe una relación entre las actitudes que poseemos se debe al medio donde nos desempeñamos.

Respecto a los cálculos logrados en la dimensión de convenio interinstitucional en los docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil se sitúan de forma predominante en nivel medio simbolizado por 95.24%, confirmando a nivel en los docentes encuestados (Tabla N° 6). Indicando que gran parte docentes no aprecian que exista algún convenio interinstitucional.

Las puntuaciones alcanzadas en la dimensión del fortalecimiento del conocimiento en docentes de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil se sitúa preferentemente en un nivel medio figurado por 90.48% de participantes, seguidos por el 9.52% ubicándose en el nivel alto, aseverando a nivel de docentes valorados (Tabla N° 7). Demostrando en gran medida que los docentes encuestados poseen conocimientos sólidos a nivel profesional, pero la existencia de una minoría de docentes que admiten poseer deficiencias dentro de sus conocimientos pedagógicos.

Respecto a las evaluaciones conseguidas en la variable tecnología de la información en la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil, ubicándola preponderantemente en medio figurado por el 80.95%, comprobando a nivel de docentes valorados (Tabla N° 9). Manifestando la mayoría de los docentes muestra un índice mayor de aceptación de las TIC's, en esta ocasión se debe citar que el 19.05% de ellos ha alcanzado el nivel alto. Aspecto que confirma lo descrito por Cobo Romaní (2011) donde relata el nacimiento de las TIC's, definiéndolas como la integración de varios conjuntos de técnicas en búsqueda de una mejor gestión de la información.

En puntuaciones alcanzadas en la dimensión sobre el recurso tecnológico en la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil, ubicándola en la zona media con un valor del 90.48%, manifestando a nivel de los docentes evaluados (Tabla N° 10). Realidad demostrativa donde la institución posee problemas en cuanto a recursos tecnológico, el mismo que no cuenta con el suficiente, pero según un 9.52% de docentes prorrogan esta afirmación, destacando que los recursos actuales que se poseen son los necesarios que no difiere con lo relacionado por Graells (2008), donde reconoce a las TIC's como un grupo de recursos tecnológicos como la multimedia, realidad virtual, internet entre otros.

En apreciaciones alcanzadas en la dimensión de los servicios informáticos con los docentes de la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil, situando destacadamente en nivel medio simbolizado por 90.48%, comprobado mediante docentes encuestados (Tabla N° 11). Demostrando que gran parte de docentes evidencia una aceptación media en lo que respecta a los servicios informáticos, con el 9.52%, muestra un alto nivel.

En apreciaciones alcanzadas en la dimensión adaptabilidad con los docentes de la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil (Tabla N° 12). Ubicándose en un nivel medio simbolizado con 80.95% en docentes y el 19.05% se ubica en un alto nivel.

En lo que concierne al análisis inferencial de la correlación con la gestión del conocimiento y tecnología de la información, obteniendo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,907, demostrando una significativa, alta y directa correlación al nivel 0,01 observado en la evaluación alta del coeficiente de correlación en las variables gestión del conocimiento y tecnología de la información de los docentes de la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil.

Conforme a los resultados que se obtuvieron durante el ensayo de hipótesis se logró la determinación gracias a la prueba t de student con un t calculado = 9.447 siendo más alto que el t tabulado = 2.861 y la posibilidad agrupada en $P < 0,01$, ubicándolo en zona de rechazo esto da como conclusión la existencia de una dependencia característica de la gestión del conocimiento y uso de tecnología de información de los docentes de la institución Jaime Roldós del cantón Guayaquil.

En cuanto a la observación inferencial dentro de la correlación de la gestión de la calidad y personal, logró un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,707; el mismo da una correlación alta además de directa y significativa en 0,01. Además, con la respuesta que se obtuvo en el ensayo de hipótesis se determinó con la prueba t de student que la t calculado = 4.241 es más alta que la t tabulado = 2.878 y la posibilidad

agrupada en $P < 0,01$; resultando en la zona de rechazo esto concluye la existencia significativa entre gestión de calidad y personal.

En cuanto a lo que respecta dentro del Análisis inferencial la correlación entre la gestión del conocimiento y los recursos tecnológicos resulte coeficiente de correlación r de Pearson con 0,581, evidenciando una moderada correlación directa con 0,01 al nivel.

Dentro del ensayo de hipótesis y los resultados que se concluye con la prueba t de student que la t calculado = 3.112 es más alta que el t tabulado = 2.861 y la posibilidad agrupada a $P < 0,01$, ubicándolo en la zona de rechazo además que se concluye con la existencia de una correspondencia característica de la gestión de calidad y la pedagogía de los docentes en el centro inicial Alfredo Pareja de la ciudad de Guayaquil – 2018.

Respecto al análisis inferencial de la correlación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos se obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,581, lo cual indica que la correlación obtenida es moderada, directa al nivel 0,01.

En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba t de student en la que el t calculado = 3.112 es mayor que el t tabulado = 2.861 y la probabilidad asociada a $P < 0,01$, el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos de los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

En lo que concierne al análisis inferencial de la correlación entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos obteniendo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,794, demostrando una significativa, alta y directa correlación al nivel 0,01.

Conforme a los resultados que se obtuvieron durante el ensayo de hipótesis se logró la determinación gracias a la prueba t de student con un t calculado = 5.693 siendo más alto que el t tabulado = 2861 y la posibilidad agrupada en $P < 0,01$, ubicándolo en zona de rechazo esto da como conclusión la existencia de una dependencia característica de la gestión de conocimiento y servicios informáticos de las TIC's en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.

V. CONCLUSIONES

1. Se estableció la correlación existente con la gestión de conocimiento y el uso de la tecnología de la información de los docentes de la institución “Jaime Roldós” Guayaquil 2018, evidenciado gracias al estadístico de t de student. Con 0,908 ($p > 0.01$) el r de Pearson se situó en la zona de aprobación; consiguientemente, se descarta H_0 y se reconoció a H_1 . En valores finales, resultaron en hegemonía de la gestión de conocimiento medio con un 85.71%.
2. Se estableció una correlación existente con la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos los docentes de la institución “Jaime Roldós” Guayaquil 2018, determinado mediante el estadístico de t de student. con 0,581 ($p > 0.01$), el r de Pearson se situó en la zona de aprobación; consiguientemente, se descarta H_0 y se reconoció a H_1 .
3. Se estableció una correlación existente con la gestión de conocimiento y los servicios informáticos de los docentes de la institución “Jaime Roldós” Guayaquil 2018, determinado mediante el estadístico de t de student. con 0,794 ($p > 0.01$), el r de Pearson se situó en la zona de aprobación; consiguientemente, se descarta H_2 y se reconoció a H_0 .
4. Se estableció una correlación existente con la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de los docentes de la institución “Jaime Roldós” Guayaquil 2018, determinado mediante el estadístico de t de student. con 0,660 ($p > 0.01$), el r de Pearson se situó en la zona de aprobación; consiguientemente, se descarta H_0 y se reconoció a H_3 .

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se confía que el rector de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil promueva y gestione mediante organismos estatales tales como la subdirección o ministerio de educación, gobiernos locales o zonales el adiestramiento de los docentes en la correcta aplicación y uso de las TIC's.
- ✓ Se recomienda al rector de la institución “Jaime Roldós” del cantón Guayaquil promover y gestionar la mejora de los centros de cómputos para acelerar la adopción de las TIC's tanto por docentes y estudiantes.
- ✓ Al personal docente de la institución “Jaime Roldós”, se recomienda afianzarse y utilizar nuevas metodologías, técnicas de instrucción con el uso de las TIC's para así transmitir una mejor educación a los alumnos, estando así a la vanguardia con la educación de otras instituciones privadas.

REFERENCIAS

- Aignerren, M. (2016). *aprendeonline*. Obtenido de <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/6552/6002>
- Almeida, S. (2008). *Red de Salud de Cuba*. Obtenido de http://tesis.repo.sld.cu/220/1/Almeida_Campos.pdf
- Anampa, E. (27 de diciembre de 2012). *EducaRed*. Obtenido de <http://encuentro.educared.org/profiles/blogs/adaptabilidad-al-uso-de-las-ntics>
- Ascencio, A. (2015). *Gestión del conocimiento y desempeño docente de la IE N° 6081 de Villa María del Triunfo, 2012*. Tesis de maestría .Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Azinian, H. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas: manual para organizar proyectos*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Bañegil Palacios, T. M. (14 de Noviembre de 2008). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>
- Cama, M. (2014). *Gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación en las universidades públicas del cercado de Lima, 2014*. Tesis para doctorado. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Castro, C. (2015). *Aplicación de las Tic's en el proceso de enseñanza – aprendizajes de estudiantes con necesidades educativas especiales.Caso“Unidad Educativa Internacional SEK Guayaquil”*. Tesis para maestria. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Guayaquil.
- Cobo Romaní, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible ,hacia una nueva ecología de la educación*. Collecció Transmedia X.
- Cobo Romaní, J. C. (2011). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer-Revista de Estudios de Comunicación*, 295-318.
- De Pablos, J. (2009). *Tecnología educativa*. Málaga: Aljibe.
- De Vita Montiel, N. (2008). *TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI. CICAG, VOLUMEN 5 - EDICIÓN 1 - AÑO*. Obtenido de

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/545/131>

7

- Díaz, J. (2004). *Modelo de gestión del conocimiento (GC) aplicado a la universidad pública en el Perú*. Universidad San Marcos, Perú.
- FAO. (2017). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/014/am859s/am859s02.pdf>
- Fontalvo, T., Quejada, R., & Puello, J. (22 de Junio de 2011). *Researchgate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/277260395_La_gestion_del_conocimiento_y_los_procesos_de_mejoramiento
- Frost, A. (25 de Enero de 2014). *Knowledge Management*. Obtenido de https://www.knowledge-management-tools.net/A_Synthesis_of_Knowledge_Management_Failure_Factors.pdf
- García, J., López, J., & Jimenez, F. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION BIOESTADISTICA Y BIOINFORMATICA EN CIENCIAS MEDICAS Y DE LA SALUD (2º ED. MCGRAW-HILL)*.
- González, J. (2007). *cibercultura e iniciación de la investigación*. México: Centro de Investigaciones interdisciplinarias en ciencias y humanidades.
- Graells, M. (23 de Marzo de 2008). *Slidshare*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/gloriavelandia/taller-tics-2-parte>
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*(1), 111-122.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.
- Huergo, J. (2004). *ABC*. Obtenido de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- INEC. (2016). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2016*. Quito.
- López, M. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. Mexico: Pearson Educación de México.
- Lozano, M., Sevilla, A., & Valtueña, R. (3 de Agosto de 2013). *Ecured*. Obtenido de http://www.ecured.cu/index.php/Gesti%C3%B3n_del_Conocimiento

- Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Fuentes*, 10, 52-68.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Martínez, A. (3 de Agosto de 2016). *Pygmalion*. Obtenido de <https://educacion.pygmalion.tech/2016/08/03/seymour-papert-una-vision-que-transformo-la-educacion-tecnologica/>
- Mohino, M. (2015). *La gestión del conocimiento y sus factores organizativos en la empresa Parrós obras*. Título de magister Universidad de Castilla -La Mancha, España.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge Creating Company*. New York: Oxford University Press.
- Papert, S. (1987). *Desafío de la mente*. Buenos Aires: Galápagos.
- Papert, S. (1993). *The Children's Machine: Rethinking School In The Age Of The Computer*. New York: BasicBooks.
- Pavez, A. (2009). *Hemos trabajado y dedicado nuestro tiempo para crear este contenido. Por favor comparte este artículo con otros usando el vínculo: <https://www.econlink.com.ar/node/2669>. No copie y pegue el artículo. De Econlink.com.ar: Modelo de implantación de gestión d*. Memoria para optar el título de Ingeniero civil informático. Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso.
- Portilla, O. (2016). *Tic como recurso didáctico innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la básica media de la unidad educativa república del Ecuador*. Tesis para maestría. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, Quito.
- Porto, J. P., & Merino, M. (2010). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/recursos-tecnologicos/>
- Rivera, J. (2006). ¿Gestión del conocimiento o gestión de la información? *Tecno Lógicas*, 16, 19-82.
- Rodríguez, D. (4 de abril de 2006). *Blogspot*. Obtenido de http://ericamejicano.blogspot.com/2016_04_01_archive.html
- Rojas, D. (2000). *La Gestión del Conocimiento y los Sistemas de Información*. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela.

- Ruiz, E., & Sánchez, V. (2007). *EDUCATRÓNICA Innovación en el aprendizaje de las ciencias y la tecnología*. Madrid: Díaz de Santos.
- Said, E., Silveira, A., Valencia, J., & Iriarte, F. (28 de abril de 2015). *Scrib*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/291361307/Factores-asociados-al-uso-de-las-TIC-como-herramientas-de-ensenanza-y-aprendizaje-en-Brasil-y-Colombia>
- Sánchez, J. C. (Mayo de 2010). *webdelprofesor*. Obtenido de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>
- Scotti, L. (2012). *Contratos electrónicos un estudio desde el derecho internacional privado argentino*. Buenos Aires: Universitaria de Buenos Aires.
- Siemens, G. (12 de Diciembre de 2004). *elearnspace*. Obtenido de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Soler Pérez, V. (2008). *El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm
- Sunkel, G., & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina Algunos casos de buenas prácticas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- TELÉGRAFO, E. (Enero de 2015). Educación basada en la gestión del conocimiento. *El telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/educacion-basada-en-la-gestion-del-conocimiento>
- UNESCO. (2013). *UNESCO*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Universidad Nacional de Piura*. (2017). Obtenido de <http://www.unp.edu.pe/oficinas/occt/que-es-convenio.html>
- Yengle, C. (2014). *Guía de Métodos Estadísticos (1a.ed)*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Peru.
- Zavaleta, L. (2011). *LinkedIn Corporation*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MariaRoOosa/clase-9-estudios-descriptivos-2011-20>

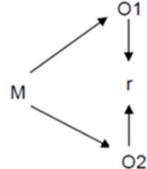
ANEXOS

ANEXO N° 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Relación entre gestión de conocimiento y uso de tecnologías de información en docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil -2018

AUTOR(A): Ing. Daisy Lema

ASESOR: Dr. Antonio Freddy Cherres Peña.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO	POBLACIÓN
<p>Problema general:</p> <p>¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con el uso de la tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018? ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018? ¿En qué medida la gestión de conocimiento se relaciona con 	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y el uso de la tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018. Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018. 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y el uso de tecnología de información en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la gestión de conocimiento y el uso de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe relación entre la gestión de conocimiento y los recursos tecnológicos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p> <p>H2: Existe relación entre la gestión de conocimiento y los servicios informáticos en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p>	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Tipo de estudio: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: M: Muestra de estudio. O₁: Gestión de conocimiento.</p>	<p>Población 21 docentes</p> <p>Muestra 21 docentes</p> <p>Muestreo: Censal</p>

<p>adaptabilidad de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018?</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018</p>	<p>H3: Existe relación entre la gestión de conocimiento y la adaptabilidad de las Tics en los docentes de la institución Jaime Roldós Guayaquil – 2018.</p>	<p>O₂: Tecnologías de la Información y Comunicación. r: Es la relación que existe entre las dos variables.</p>	
---	---	---	--	--

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. Nombre:

Cuestionario de gestión del conocimiento

2. Objetivo:

Recopilar información referente a la gestión de conocimiento presenta en la institución educativa

3. Normas:

- Es importante que al responder el cuestionario lo haga con sinceridad, seriedad y en forma personal, para así poder tener una información real y marque con una x la respuesta que crea conveniente

4. Usuarios (muestra)

El total de usuarios es de 21 docentes de la Institución Educativa de la sección matutina y vespertina.

5. Modo de aplicación:

El presente instrumento de evaluación está estructurado en 18 ítems, agrupadas en las tres dimensiones: actitud, convenio interinstitucional y fortalecimiento de conocimiento.

- Su escala es de uno, dos, tres por cada ítem.
- El personal debe de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo con las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 30 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz

6. Validación:

Alfa de Cronbach y juicio de expertos

ANEXO N° 3

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE TIC's

I. INSTRUCCIONES:

Estimado (a) docente de la institución Jaime Roldós el presente cuestionario es para conocer su opinión sobre la **gestión del conocimiento**, marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala de (nunca, a veces, y siempre) que crea conveniente por cada pregunta:

II. INFORMACIÓN GENERAL:

A. SEXO: M F

B. EDAD: años

C. SECCIÓN: matutina vespertina

DIMENSIONES/INDICADORES/ITEMS	Nunca	A veces	Siempre
	1	2	3
DIMENSIÓN: Actitud			
INDICADOR: Utilidades			
1. ¿Como docente confía en sus capacidades profesionales?			
2. ¿Cree usted que tiene las actitudes para ser un buen profesor?			
INDICADOR: Complejidad			
3. ¿Sabe manejar circunstancias difíciles?			
4. ¿Es perseverante frente a situaciones complejas?			
INDICADOR: Diversidad			
5. ¿Considera varias opciones antes de tomar una decisión?			
6. ¿Considera el uso de nuevas metodologías de enseñanza -aprendizaje?			
DIMENSIÓN: Convenio interinstitucional			
INDICADOR: Aceptación de las Tics			
7. ¿Considera que el uso de las Tics son una potente herramienta de enseñanza-aprendizaje?			
8. ¿Considera a las Tics como una novedosa oportunidad de uso de procesos de enseñanza			
INDICADOR: Actualización de las Tics			
9. ¿Se encuentra dispuesto a recibir capacitación sobre el uso de las Tics?			
10. ¿Se actualizaría con nuevas herramientas Tics para su desempeño pedagógico en el aula?			
INDICADOR: Comprensión de las Tics			
11. ¿Actualmente entiende la importancia del uso de las Tics?			
12. ¿Considera complejo el aplicar las Tics en su trabajo docente?			
DIMENSIÓN: Fortalecimiento del conocimiento			
INDICADOR: Utilización de las Tics			
13. ¿Actualmente hace uso de las Tics de manera permanente?			
14. ¿Recomendaría el uso de las Tics a otros docentes?			
INDICADOR: Continuidad de uso			
15. ¿Aplicaría el uso de las Tics dentro y fuera del aula con sus estudiantes?			
16. ¿Con qué frecuencia usa a las Tics en el aula?			
INDICADOR: Creatividad			
17. ¿Desarrollaría nuevas formas de aprendizaje con las Tics?			
18. ¿Fomenta a la creatividad e innovación con las Tics a sus estudiantes?			

ANEXO N° 4
CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

1. Nombre:

Cuestionario de tecnología de información

2. Objetivo:

Recopilar información referente a la tecnología de información presenta en la institución educativa

3. Normas:

- Es importante que al responder el cuestionario lo haga con sinceridad, seriedad y en forma personal, para así poder tener una información real y marque con una x la respuesta que crea conveniente

4. Usuarios (muestra)

El total de usuarios es de 21 docentes de la Institución Educativa de la sección matutina y vespertina.

5. Modo de aplicación:

El presente instrumento de evaluación está estructurado en 18 ítems, agrupadas en las tres dimensiones: recursos tecnológicos, servicios informáticos y adaptabilidad.

- Su escala es de uno, dos, tres por cada ítem.
- El personal debe de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo con las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 30 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

6. Validación:

- Alfa de Cronbach y juicio de expertos

ANEXO N° 5

CUESTIONARIO UTILIZACIÓN DE LAS TIC'S

I. INSTRUCCIONES:

N°

Estimado (a) docente de la institución Jaime Roldós el presente cuestionario es para conocer su opinión sobre el **uso de las TIC'S**, marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala de (nunca, a veces, y siempre) que crea conveniente por cada pregunta:

II. INFORMACIÓN GENERAL:

C. SEXO: M F

D. EDAD: años

C. SECCIÓN: matutina vespertina

DIMENSIONES/INDICADORES/ITEMS	Nunca	A veces	Siempre
	1	2	3
DIMENSIÓN: Recursos tecnológicos			
INDICADOR: Hardware			
1. ¿Actualmente la institución cuenta con equipos de cómputos en las aulas?			
2. ¿Cree que el uso de proyectores y pizarras digitales son viables para el aprendizaje?			
INDICADOR: Software			
3. ¿Cree que el uso de aplicaciones didácticas ayuda al proceso de enseñanza de aprendizaje?			
4. ¿Cree que el uso de aplicaciones educativas fomenta la creatividad y la imaginación en			
INDICADOR: Internet			
5. ¿Actualmente la institución posee una buena conexión a internet?			
6. ¿Considere el uso del internet como nuevas metodologías de enseñanza?			
DIMENSIÓN: Servicios informáticos			
INDICADOR: Plataformas web educativas			
7. ¿Considera que las plataformas web son una herramienta de ayuda?			
8. ¿Cree que una plataforma online de educación puede aportar a sus conocimientos?			
INDICADOR: Capacitaciones online			
9. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación vía online mediante una plataforma web?			
10. ¿Se comprometería a seguir un programa de capacitación online?			
INDICADOR: Redes sociales			
11. ¿Cree que las redes sociales poseen gran utilidad a nivel educativo?			
12. ¿Contribuiría usted a la creación de un perfil en una red social de carácter educativo?			
DIMENSIÓN: Adaptabilidad			
INDICADOR: Capacitación			
13. ¿Actualmente existe un programa de capacitación a los docentes en la institución?			
14. ¿Actualmente se usa el programa de capacitación en- line a los docentes?			
INDICADOR: Interés de aprendizaje			
15. ¿Cómo docente se encuentra comprometido con el auto aprendizaje de las Tics?			
16. ¿Actualmente actualiza sus conocimientos profesionales en las Tics?			
INDICADOR: Frecuencia de uso			
17. ¿Adoptaría el uso de las Tics a nivel personal?			
18. ¿Utiliza con mucha frecuencia las Tics como herramientas pedagógicas			

ANEXO N° 6

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gestión del conocimiento en docentes de la institución Jaime Roldós - Guayaquil, 2018.

OBJETIVO: Conocer la escala valorativa de Gestión del conocimiento.

DIRIGIDO A: docentes de la institución Jaime Roldós - Guayaquil, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cherres Peña Antonio Freddy

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

BUENO x	REGULAR	MALO
------------	---------	------

Tumbes, junio del 2018.



Dr. Antonio Freddy Cherres Peña
DOCENTE

Dr. CHERRES PEÑA ANTONIO FREDDY
EVALUADOR

ANEXO N° 7

CUESTIONARIO UTILIZACIÓN DE LAS TIC's EN DOCENTES

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de uso de la tecnología de información, de los docentes de la institución Jaime Roldós - Guayaquil, 2018.

OBJETIVO: Conocer la escala valorativa del uso de la tecnología de información, de los docentes

DIRIGIDO A: docentes de la institución Jaime Roldós - Guayaquil, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cherres Peña Antonio Freddy

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

BUENO x	REGULAR	MALO
------------	---------	------

Tumbes, junio del 2018.



Dr. Antonio Freddy Cherres Peña
DOCENTE

Dr. CHERRES PEÑA ANTONIO FREDDY
EVALUADOR

ANEXO N° 8

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

		GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO																	
		ACTITUD						CONVENIO INTERINSTITUCIONAL						FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO					
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
MUESTRA	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1
	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1
	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
	5	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	1
	6	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
	7	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
	8	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	1
	9	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
	10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
	11	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	12	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
	13	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
	14	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
	15	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
	16	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
	17	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
	18	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	19	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
	20	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
	21	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	SUMA TOTAL	47	32	39	46	30	41	36	43	37	37	40	36	27	40	31	39	32	25
	MEDIA	2.28	1.50	1.89	2.17	1.39	1.94	1.67	2.06	1.78	1.78	1.89	1.72	1.33	1.94	1.50	1.89	1.56	1.22
	VARIANZA	0.21	0.26	0.10	0.15	0.25	0.06	0.47	0.06	0.30	0.30	0.22	0.33	0.35	0.41	0.50	0.46	0.61	0.30

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,753	21

Interpretación: En la tabla adjunta se expone que el alfa de Cronbach fue de 0,753 que de acuerdo con los rangos propuesto por Abanto (2015: 49) corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable Gestión de conocimiento.

ANEXO N° 9

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO USO DE LAS TIC's

		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN																	
		RECURSOS TECNOLÓGICOS						SERVICIOS INFORMÁTICOS						ADAPTABILIDAD					
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
MUESTRA	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2
	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2
	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
	5	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2
	6	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3
	7	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
	8	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3
	9	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
	10	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
	11	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2
	12	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
	13	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
	14	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2
	15	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
	16	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
	17	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
	18	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
	19	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
	20	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2
	21	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
SUMA TOTAL		32	28	34	36	22	38	30	39	33	33	35	32	24	35	27	34	27	33
MEDIA		1.78	1.56	1.89	2.00	1.22	2.11	1.67	2.17	1.83	1.83	1.94	1.78	1.33	1.94	1.50	1.89	1.50	1.83
VARIANZA		0.18	0.26	0.10	0.12	0.18	0.22	0.47	0.15	0.38	0.26	0.17	0.30	0.35	0.41	0.50	0.46	0.50	0.50

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,762	21

Interpretación: En la tabla adjunta se expone que el alfa de Cronbach fue de 0,762 que de acuerdo con los rangos propuesto por Abanto (2015: 49) corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable Tecnología de información.