



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS**

“Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Perú
Tintex S.A.C.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Br. Rosales Obrzut, Stefan Jezus (ORCID: 0000-0002-5596-0071)

Br. Torres Díaz, Sergio Martín (ORCID: 0000-0002-9193-2043)

ASESOR:

Mg. Pérez Farfán, Iván Martín (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

Lima - Perú

2019

Dedicatoria

El presente proyecto va dedicado, en primer lugar, a nuestros padres, quienes con su ayuda incondicional y consejos constantes, supimos salir adelante en cada paso dado para poder así alcanzar nuestros objetivos y metas.

Agradecimientos

A Dios, por alumbrar nuestro camino para cumplir todas nuestras metas.

A nuestros padres, por su apoyo en cada etapa de nuestra carrera y ser nuestros modelos de valores y ética, tanto personal como profesional.

A mi novia Grace, quien con su amor supo aconsejarme en cada etapa de la carrera.

A nuestro asesor y docentes, quienes nos apoyaron con sus conocimientos, forjándonos como profesionales de bien.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 39
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

- ROSALES OBRZUT, STEFAN JEZUS
- TORRES DIAZ, SERGIO MARTIN

cuyo título es:

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE ALMACÉN EN LA EMPRESA PERÚ
TINTEX S.A.C.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: *1.0* (número)
Catorce (letras).

Lima, *20* de *Julio* del 20*19*.

.....
PRÉSIDENTE
Mgtr. VERGARA CALDERON, RODOLFO
SANTIAGO

.....
SECRETARIO
Mgtr. ORMEÑO ROJAS, ROBERT
EDUARDO

.....
VOCAL
Mgtr. PÉREZ FARFÁN, IVÁN MARTIN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	-------------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Sergio Martín Torres Díaz con DNI N° 71704869 y Stefan Jezus Rosales Obrzut con DNI N° 46270068, estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presentamos el trabajo académico titulado “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE ALMACÉN EN LA EMPRESA PERÚ TINTEX S.A.C.”, para la obtención del título profesional de Ingeniería de Sistemas.

Por lo tanto, declaramos lo siguiente:

Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Somos conscientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de Julio del 2019.



Sergio Martín Torres Díaz

71704869



Stefan Jezus Rosales Obrzut

46270068

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De acuerdo a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, presentamos la tesis: “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE ALMACÉN EN LA EMPRESA PERÚ TINTEX S.A.C.”.

La presente tesis, tiene como objetivo principal: determinar cómo influye un Sistema Web para el Proceso de Control de Almacén en la empresa Perú Tintex S.A.C.

La presente tesis está dividida en siete capítulos: En el primer capítulo se detalla el planteamiento del problema: la cual consta de la formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. En el segundo capítulo, se describe el marco metodológico en base a la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo contiene el análisis de los resultados estadísticos en base a la información recopilada antes y después de la implementación del Sistema Web. En el cuarto capítulo se describe la discusión del trabajo de estudio. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones en base a los resultados descritos con anterioridad, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo se detallan las referencias bibliográficas.

Estimados miembros del jurado, esperamos que la presente tesis cumpla con las expectativas de cada uno de ustedes.

ÍNDICE

Página

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema.....	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis.....	39
1.7 Objetivo	39
II. Método.....	40
2.1 Método de investigación	41
2.2 Variables y Operacionalización	45
2.3 Población y muestra.....	48
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y conf.....	50
2.5 Métodos de análisis de datos	57
2.6 Aspectos éticos	62
III. Resultados	63
3.1 Análisis de resultados	64
3.2 Análisis inferencial	67
3.3 Prueba de Hipótesis	71
IV. Discusión.....	77
V. Conclusiones.....	79
VI. Recomendaciones	81
Referencias.....	83
Anexos	90

RESUMEN

La presente tesis contiene la implementación del Sistema Web para el Proceso de Control de Almacén en la empresa Perú Tintex S.A.C., ya que su situación antes de la implementación del sistema en mención mostraba dificultades durante el registro de pesos recepcionados, despachados y devueltos, la ubicación del stock de productos terminados y el control de los mismos. El objetivo de la tesis ha sido determinar la influencia de un Sistema Web para el Proceso de Control de Almacén en la empresa Perú Tintex S.A.C. En consecuencia, se incluyen desde un inicio la base teórica del Proceso de Control de Almacén y la metodología utilizada para el desarrollo del Sistema Web. Cabe señalar, que se usó la metodología Scrum, ya que se acopló a las necesidades y fases del proyecto. Se utilizaron como lenguajes de programación: PHP, JavaScript, HTML y CSS, con parte del framework Bootstrap, en su versión 3.3.7 y el gestor de base de datos PHPMyAdmin con una base de datos MySQL.

El tipo de investigación es aplicada, de diseño pre-experimental y de enfoque cuantitativo. Utilizando el fichaje como técnica de recolección de datos y la ficha de registro como instrumento, en conformidad a la validación de expertos.

Luego de realizar las pruebas de pre-test y post-test, con respecto al indicador de exactitud de existencias, se mostró como resultado una disminución de 0.26 (26%), mostrando inicialmente 0.30 (30%) y posteriormente 0.04 (4%), y con respecto al indicador de rotación de existencias, se mostró como resultado un aumento de 1.01 (101%), mostrando inicialmente 1.02 (102%) y posteriormente 2.03 (203%).

Se obtuvo como conclusión que el Sistema Web influyó de manera positiva al Proceso de Control de Almacén en la empresa Perú Tintex S.A.C.

Palabras clave: Sistema Web, Control de Almacén, SCRUM, Exactitud de Existencias, Rotación de Existencias

ABSTRACT

This thesis contains the implementation of the Web System for the Warehouse Control Process in Peru Tintex SAC, since its situation before the implementation of the system in question showed difficulties during the registration of weights received, dispatched and returned, the location of the stock of finished products and their control. The objective of the thesis has been to determine the influence of a Web System for the Warehouse Control Process in Peru Tintex S.A.C. In principle, the theoretical basis of the Warehouse Control Process and the methodology used for the development of the Web System are included from the beginning. It should be noted that the Scrum methodology was used, since it was adapted to the needs and phases of the project. They were used as programming languages: PHP, JavaScript, HTML and CSS, with part of the Bootstrap framework, in its version 3.3.7 and the PHPMyAdmin database manager with a MySQL database.

The type of research is applied, pre-experimental design and quantitative approach. Using the signing as a data collection technique and the registration form as an instrument, in accordance with the validation of experts.

After performing the pre-test and post-test tests, with respect to the stock accuracy indicator, a decrease of 0.26 (26%) was shown, initially showing 0.30 (30%) and subsequently 0.04 (4%), and with respect to the stock rotation indicator, an increase of 1.01 (101%) was shown, initially showing 1.02 (102%) and then 2.03 (203%).

It was concluded that the Web System had a positive influence on the Warehouse Control Process in Peru Tintex S.A.C.

Keywords: Web System, Warehouse Control, SCRUM, Inventory Accuracy, Stock Rotation

Anexo N° 13: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	--	---

Yo, Iván Martín Pérez Farfán, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Perú Tintex S.A.C.”, de los (de la) estudiante: Stefan Jezus Rosales Obrzut y Sergio Martín Torres Díaz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 12 de agosto del 2020



Firma

IVAN PEREZ FARFAN

DNI: 08647541

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------