



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones

E.I.R.L. – Huaraz, periodos 2017 -2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Araucano Cruz, Alfredo Javier (ORCID: 0000-0003-0099-4036)

ASESORA:

DRA. Moore Torres, Rosa Karol (ORCID: 0000-0002-7608-9377)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

HUARAZ- PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por brindarme una dichosa salud y bienestar y permitirme alcanzar mis metas.

A mis padres y a mis 3 hermanos por ser el apoyo fundamental en toda mi etapa estudiantil, extendiéndome sus recursos necesarios que me permitieron seguir estudiando y lograr alcanzar mis metas que me propuse.

Alfredo Araucano Cruz

Agradecimiento

A mis padres, tíos, amigos y compañeros, por compartir sus conocimientos y experiencias, para realizar este proyecto.

A todos los Docentes de la Universidad César Vallejo, quienes me han enseñado a avanzar en la vida universitaria para realizarme profesionalmente, en especial a la Dra. Moore Torre, Karol, Mg. Mucha Paitan, Maribel, y al Mg. De la Cruz Inchicaqui, Gesella Karin, quienes me brindaron su tiempo y orientación para que culmine satisfactoriamente todo el desarrollo de la tesis.

El Autor.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

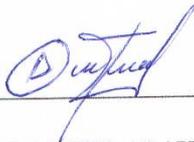
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Araucano Cruz Alfredo Javier con DNII N° 70155435, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consignadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, manifiesto bajo juramento que toda la documentación con los datos e información que se muestra para la presente tesis son veraces y auténticos.

De tal manera, respondo y asumo la responsabilidad que concierna ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, diciembre del 2019.

Huaraz, Diciembre del 2019



ALFREDO JAVIER ARAUCANO CRUZ

DNI: 70155435

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y Diseño de la investigación	20
2.2. Escenario de Estudio.....	20
2.3. Participantes	21
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	21
2.5. Procedimiento.....	21
2.6. Método de análisis de información.....	24
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.	37
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Triangulación de sujetos.....	23
Figura 2: Organigrama Estructural de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRRL.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de las cuentas por cobrar comerciales	28
Tabla 2: Análisis de Ratios Financieros: Ratios de Liquidez.....	29
Tabla 3: Análisis de Ratios financieros (ANEXO N° 17 Estado de Situación Financiera)	30
Tabla 4: Análisis Documental. Ventas al contado y crédito 2017 – 2018.	31
Tabla 5: Análisis de ratios financieros: prueba defensiva y Prueba Ácida	31
Tabla 6: Análisis de Ratios financieros (ANEXO N° 17 Estado de Situación Financiera)	32
Tabla 7: Efectivo Equivalente de efectivo (Caja y Bancos).....	33
Tabla 8: Análisis de ratios financieros: Prueba Ácida Y Prueba Defensiva.	34
Tabla 9: Análisis Documental: Ratios Financieros _ (Completo Anexo 13).....	35
Tabla 10: Análisis de ratios financieros: Prueba Ácida Prueba defensiva	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominada: “Efecto de las Cuentas por cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodo 2017 – 2018”. Tuvo como objetivo general determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones EIRL, Huaraz, 2017 – 2018, debido a que la empresa viene trabajando a crédito y no recupera la totalidad de las cuentas por cobrar y así perjudicando su liquidez para que pueda pagar sus deudas a corto plazo. Para lo cual se desarrolló con un tipo de investigación cualitativa, con un diseño interpretativo y estudio de caso, los participantes fueron el contador de la Entidad, que se le hizo una entrevista y el análisis documental a los estados financieros. Por último, como conclusión de la investigación, que las cuentas por cobrar tienen un efecto en la liquidez de la empresa PC tronic Soluciones EIRL, Huaraz, periodo 2017 – 2018. Según la tabla 2: las cuentas por cobrar tienen en el año 2017 el 6.68% y el 9.01% en el 2018 del activo corriente total, y según los ratios financieros en la tabla 2, que su prueba ácida en el año 2017 fue de S/. 0.13148 y para el año 2018 tuvo S/. 0.12808, y su prueba defensiva para el 2017 es de 0.00756 y el 2018 de 0.00056. Por consiguiente, de la información obtenida se determina que las cuentas por cobrar repercutan en la disminución de la liquidez, debido a que no aplica acciones de cobranza a los clientes para recuperar el crédito y por los problemas que se originan en la administración de las cuentas por cobrar, por ende, esto hace que los activos exigibles no se convierten en líquidos para que pueda cumplir con sus deudas que tuvo la entidad a corto plazo.

Palabras claves: Cuentas por Cobrar, Liquidez, Rubro Comercial.

ABSTRACT

This research paper called: “Effect of Accounts Receivable on the Liquidity of the Company PC Tronic Soluciones E.I.R.L. - Huaraz, Period 2017 - 2018”. Its general objective was to determine the effect of accounts receivable on the liquidity of the company PC Tronic Soluciones EIRL, Huaraz, 2017 - 2018, because the company has been working on credit and does not recover all accounts receivable and thus damaging your liquidity so you can pay off your debts in the short term. For which it was developed with a type of qualitative research, with an interpretive design and case study, the participants were the accountant of the entity, which was made an interview and documentary analysis of the financial statements. Finally, as a conclusion of the investigation, that the accounts receivable have an effect on the liquidity of the company PC tronic Soluciones EIRL, Huaraz, period 2017 - 2018. According to table 2: the accounts receivable have in 2017 the 6.68% and 9.01% in 2018 of total current assets, and according to the financial ratios in Table 2, that their acid test in 2017 was S /. 0.13148 and for the year 2018 had S /. 0.12808, and its defensive test for 2017 is 0.00756 and 2018 for 0.00056. Therefore, from the information obtained, it is determined that the accounts receivable have an impact on the decrease in liquidity, due to the fact that it does not apply collection actions to the clients to recover the credit and due to the problems that arise in the administration of the accounts receivable, therefore this means that the enforceable assets do not become liquid so that it can meet its debts that the entity had in the short term.

Keywords: Accounts Receivable, Liquidity, Commercial Item

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las cuentas por cobrar siguen constituyendo una de las más grandes dificultades que afrontan los directivos de las entidades, esto y debido a la complicación que caracteriza el escenario empresarial es requerido que las entidades optimicen los sistemas de cobros que poseen, esto se ha dado por el retraso excesivo de cobros, lo que termina repercutiendo en la liquidez y la posibilidad de pago frente a las obligaciones. En síntesis, la apropiada gestión de las cuentas por cobrar es un elemento necesario dentro de las organizaciones empresariales, puesto que de ello depende de mantener fondos líquidos adecuados con el propósito de atender los deberes de carácter financiero.

A nivel internacional, según Erhardt (2014) indica, en México, que el problema reside en que las compañías no reportan sus cuentas por cobrar de sus clientes y también no analizan sus historiales crediticios y muchas de ellas suministran a crédito, cobrando en 30, 60 y 90 días, por consiguiente se incrementa la carencia de liquidez e inclusive podría resultar en fracasos empresariales, también señala que cada entidad es diferente, cada una de ellas cuentan con políticas de cuentas por cobrar son distintas, por esta razón muchas entidades no cuenta con políticas de crédito, cuando tenga una política de cuentas por cobrar resulta ser más sencilla y lógica, el departamento que otorga crédito debe mantener la alta calidad en sus cuentas por cobrar, asimismo descartar a los clientes que resultan con morosidad, con la finalidad de no poner en riesgo la liquidez de la empresa.

En España, un estudio realizado por la consultora Credit Today evidencia que el 25% de los departamentos de crédito de las entidades españolas carecen de estrategias en las cuentas por cobrar, por lo cual su liquidez se ha incrementado en los últimos periodos, según la investigación el 61% de los retrasos en los pagos son porte de los clientes, se debe principalmente a deficiencias en el manejo administrativo de la entidad, o por errores en los compromisos y acuerdos de pago, por lo cual los analistas afirmaron que el incremento de las cuentas por cobrar genero una baja liquidez, esto se dio por una mala adecuada gestión institucional y la falta de lineamiento y políticas de crédito que protejan a la entidad ante un atraso de pago. (Treilhes, 2017)

Sanchez (2017), En un estudio de Intrum Justitia, “Informe Europeo de pagos”, señalo que los 53% de las empresas españoles están otorgando créditos con plazos de cobro más largos. La disminución de la liquidez y los intereses son problemas que provienen de factores ajenos, en este estudio explicaron que el 72% de las empresas aluden a los problemas financieros de sus deudores, así como el retraso intencional y la falta de

organización en los departamentos de administración, la morosidad conlleva a complicaciones para las entidades, debido que cobran fuera de los plazos establecidos, y se ven forzadas a enfrentar sus pagos fuera de plazo, la mitad de estas empresas reconocen pagar tarde de manera sistemática.

Dentro del Perú, tanto las ventas como las prestaciones de servicio a crédito se han establecido como una fuente de ingreso potencial para mayoría de las empresas, lo cual resulta eficiente solo si los representantes de estos negocios acuerdan convenientemente las condiciones de las que dependerá el ofrecimiento de crédito, que de no ser así terminara siendo deficiente ya que no se podría saber si las cuentas se están cumpliendo dentro de los periodos aceptables definidos. Por su parte, El Comercio (2014), señala referente al tema de cobranzas y créditos que estos son de mucha importancia para los empresarios en el caso puntual por la que optan a conocer sobre los métodos y herramientas para cobrar y conseguir devuelta el capital invertido previo a la iniciación de un negocio. No obstante, lo deseado no es únicamente revelar las normativas, sino también conocer el cómo ponerlos en marcha dentro de los momentos adecuados con el fin de obtener un desempeño financiero y económico constante.

Gitman & Zutter (2013), expresa que las ventas al crédito representan tanto beneficios como riesgos, por lo que se debe tomar en consideración la ejecución de normativas efectivas propias del crédito y su administración, pues de este trabajo depende el conservar sus fondos líquidos en niveles aceptables, y así poder responder los requerimientos operativos. Cabe agregar al respecto que, la administración apropiada del capital operativo y la prueba ácida, se encuentran en función de gestión de las cuentas por cobrar eficiente, por lo mismo que son instrumentos financieros valiosos en el grado que se salvaguarden dentro de lo adecuado, que incremente la liquidez (reduciendo los gastos financieros), la liquidez puede llegar a contar con diversos niveles bajo las posibilidades que tengan la empresa para transformar los activos corrientes en dinero dentro de un plazo de corto tiempo no mayor a un año.

Así mismo, la carencia de liquidez genera diversas complicaciones, entre ellas las obligaciones con las organizaciones financieras provoca intereses de mora, además de verse reducido el crédito, por otra parte se promueven las expectativas negativas dentro del marco laboral debido a que se pone en riesgo, al no concebir a posibilidad de efectuar el cumplimiento de los compromisos y egresos definidos, trayendo como consecuencia

la disminución de la calidad de servicio, a lo cual se suma que en casos extremos se venden activos por debajo de su precio razonable.

Las organizaciones empresariales brindan flexibilidad y posibilidad de financiar sus bienes y servicios a sus clientes, que lleva a la existencia de un aumento en el volumen de ventas. El periodo de cobranza es de mucha importancia ya que la mayoría de las entidades realizan sus ventas a crédito.

Por otra parte, las entidades tratan de conseguir una conveniente administración de su liquidez, pues con ello se garantiza el cumplimiento de los saldos pendientes además de alcanzar un mejor posicionamiento del mercado. En el contexto actual de las organizaciones que desarrollan sus actividades bajo pagos a crédito dentro de Perú, se denota que en la mayoría de ellas no se han determinado adecuadamente los periodos de cobro, ya que no priorizan una planificación conveniente. Así mismo, las entidades no utilizan instrumentos de gestión financiera, y no cuentan con lineamientos de crédito que les facilite el poseer un buen desempeño de los créditos y cobranzas concebidas a la clientela que la solicita; por ello, no tienen liquidez para asumir los pagos a proveedores, trabajadores, etc. (Ficomsa, 2018)

A nivel local, la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., su principal actividad es la reparación de equipos de cómputo y también la venta de computadoras, la primordial dificultad que la empresa, presenta es la falta de liquidez, dado que la mayoría de las ventas son a crédito, con periodos de pago que superan los noventa días, a lo que se suma que a la fecha existe demasiada competencia, los mismos que ofrecen plazos de pago extensos y con el propósito de ganar clientes. Al concluir el año, sus actividades han mostrado un saldo de cuentas por cobrar sumamente alto, con deudas que tienen como plazo mínimo los cuarenta días, ejerciendo una modalidad de cobranzas que se cimienta en la espera del término del plazo crédito dispuesto, o que el cliente haga la cancelación del saldo, cuando lo ve en su conveniente, por lo que se dice que no tiene una forma concreta para efectuar toda esta labor.

La empresa, también no carece de un control de las cuentas por cobrar, que los lleva a no poder administrarlas como debiera ser, a su vez no se han marcado lineamientos para el crédito y cobranzas, efectuándose esto sin especificar periodos de cancelación o condiciones que aseguren ello, todo esto se ve más complicado por el hecho de que no se realiza ningún seguimiento posterior a la otorgación del crédito pues solo a la empresa le

toca esperar que el cliente de buena fe desarrolle el pago, que de no hacerse no desembocaría en procedimientos definidos para recuperar la mercadería pérdida.

Las insuficiencias encontradas dentro de las cuentas por cobrar, afectan el contexto económico-administrativo de la empresa, así como el retraso de las deudas a corto plazo que se tienen, además de la carencia de personal, ya que hay solo un administrativo que cuenta con la labor de efectuar la cobranza a los clientes, todo esto se agrava con el incumplimiento en el pago de los créditos obtenidos de las entidades crediticias con las que se posee saldos a pagar, creando mora lo cual repercute más a la liquidez del negocio. Bajo este contexto es necesario mejorar estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. y lograr optimizar su rendimiento en el mercado garantizando su operatividad en el corto y largo plazo.

Los trabajos previos que se encontró que se asemejan a los variables de la investigación como son las cuentas por cobrar y liquidez, se pudo encontrar antecedentes que nos respalden a los objetivos establecidos, van ser desarrollados en un entorno internacional, nacional y local, son los siguientes:

Quimí (2017), en su tesis titulada: “Gestión Financiera de las Cuentas por Cobrar y su efecto en la Liquidez de la Compañía Wurth Ecuador S.A.”, presentó como principal objetivo analizar la gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa en estudio, fue una investigación de enfoque cualitativa – descriptiva, la técnica que se utilizó en la investigación, fue el análisis de los informes contables 2015, observación directa y la entrevista, el autor llegó a la siguiente conclusión: La empresa no cumplió con las reglas de control con respecto a la concesión de créditos al cliente, también se determinó que la organización en estudio no presenta una guía de funciones que pueda ser otorgada a cada trabajador financiero, esto no permite a la empresa ampliar sus recursos, ahora si bien esta organización ha incrementado sus ventas a nivel nacional, sus estrategias financieras no son suficientes, también se determinó que existe una demora en la preparación de los estados financieros, puesto que los registros revelaron que sus activos totales respaldan sus obligaciones, pero el activo es financiado por los acreedores y debe ser analizado por sus inversionistas con su control interno y externo.

Avelino (2017), en su tesis titulada: “Las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar CÍA. LTDA, tuvo como objetivo general, fue evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda, fue una

investigación de enfoque cualitativa, de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por funcionarios y empleados que se desempeñan dentro de la entidad y las técnicas de recolección de datos fue observación científica y la entrevista.

Llegando a la siguiente conclusión, se determinó que al emplear los ratios financieros en la empresa, el razón corriente en el 2014 fue 2.17, alcanzando así la liquidez necesaria para poder cumplir sus deberes internos como externos, así también para el año 2015 de 1.86 para hacerse cargo de cada dólar de pasivo a plazo corto, en cuanto al endeudamiento, este representó un 29% de los activos totales. También se evidenció que las cuentas por cobrar no son cubiertas a tiempo, debido a que las facturas no son recaudadas a tiempo, aparte que también se pudo determinar que el departamento de ventas no tiene una adecuada comunicación con el departamento de cobranzas. La empresa para cobrar a sus clientes demoró aproximadamente 228 días, por esta razón es importante mejorar la eficiente en la recuperación de cartera, mediante los ratios de liquidez se pudo verificar que para el año 2015 fue muy reducido, lo cual no cubrirían ni enfrentaría sus obligaciones a corto plazo.

Araujo & Estacio (2016), en su tesis titulada: “Gestión de las Cuentas por Cobrar Comerciales y su Incidencia en la Liquidez en la Empresa Justiniano Soto Villanueva S.R.L., Cajamarca año 2016”, tuvo como objetivo general analizar la incidencia del nivel de cumplimiento de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa, fue una investigación de enfoque cualitativa, diseño no experimental – transversal, descriptivo, la población y la muestra estuvo compuesta por los estados financieros del año 2015 y 2016, las técnicas fue la observación y el análisis documental y los instrumentos de recolección de datos fue la ficha de observación y el guía de análisis documental.

Resultado: se demostró que la gestión de cuentas por cobrar incidió en la liquidez, debido a un cumplimiento deficiente, razón corriente (0.96), prueba ácida de (0.22) y el capital de trabajo de S/. -134,377.65 en el año 2015, y en el año 2016 se obtuvo la razón corriente es de 1.83, prueba ácida de S/. 0.93 y el capital de trabajo S/. 250,000.00; siendo la diferencia en el primero 0.87, en el segundo 0.71 y el tercero de 384,277.75. Por lo cual concluyó, que la empresa no puede afrontar sus deudas a corto plazo, y que la liquidez incide directamente con las cuentas por cobrar debido a tener un nivel de incumplimiento deficiente.

Según Gonzales y Sanabria (2016), en su tesis titulada. “Gestión de las Cuentas por Cobrar en la liquidez en la facultad de la Universidad partículas de lima, Periodo 2010-2015, presentó como objetivo general determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez, en cuanto al tipo de investigación presentó un enfoque cualitativo, método estudio de caso, tipo descriptivo-explicativo de diseño no experimental-longitudinal, la población y la muestra estuvo conformada por datos del informe financiero contable y aplicó la técnica e instrumento de un análisis descriptivo, documental y de correlación.

Resultado, en cuanto a los ratios se encontró que la rotación de cuentas por cobrar fue demasiada amplia afectando de esa manera la situación financiera de la entidad, el ratio de promedio de cobranza es de 117 días con una rotación de 3.07 veces, en el periodo y que su máximo plazo de crédito es de 60 días, esto indica una línea de cobranza muy dúctil y poco rígida, también se observó que la empresa presenta deficiencia para convertir a tiempo sus cuentas por cobrar generando así una gestión poco productiva, la cobranza poco rígida genero efectos perjudiciales en la liquidez, como señalan los ratios de liquidez, la prueba ácida y la prueba defensiva con 0.44, 0.34 y 0.03, respectivamente como se puede observar no pudo cubrir al 100% sus deberes en el corto plazo y compromisos más exigibles con sus recursos.

Vásquez y Vega (2016), en su tesis titulada “Influencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C.”, presentó como objetivo principal determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa en estudio para ello aplicó el enfoque cualitativo, método explicativo causal, diseño no experimental-transversal. La población estuvo conformada por los estados financieros del periodo 2015, y la muestra estuvo representada por el estado de situación financiera y el estado de resultados, aplicó como técnica la observación y el análisis documental, teniendo estos como instrumentos a la guía de observación y guía de análisis documental.

Los resultados mostraron que en los ratios de las cuentas por cobrar rotan cada 7.54 veces al año, recuperándose así están en cuentas por cobrar en un promedio de 48 días. El ratio de la liquidez corriente con un 0.83 superan las disponibilidades de pago, generando así dificultades de liquidez, sin poder así afrontar sus obligaciones, en cuanto al ratio de la liquidez ácida cuenta con 0.56 céntimos para pagarlo, es decir no estaría en condiciones de cancelar la totalidad de sus pasivos en un corto plazo sin la necesidad de vender sus mercaderías, y frente al capital de trabajo contaba con -2,396,312, está cantidad es insuficiente para que la empresa siga operando.

Loyola (2016), en su investigación titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de las Empresas Comercializadoras de Agroquímicos en el Distrito de Trujillo”, presentó como objetivo principal establecer de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas en estudio, fue de enfoque cualitativa, con un tipo de investigación descriptivo y aplicado, con un diseño no experimental – transeccional, y teniendo como población y la muestra, las empresas comercializadoras de agroquímicas de Trujillo, y las técnicas de recolección de datos fue de un análisis documental, la entrevista, y el instrumento de recolección de datos información financiera de la empresa, guía de entrevista, análisis documental y la indagación.

Resultados, según la entrevista que se aplicó, se refiere que las cuentas por cobrar presentan unas deficiencias en los cobros y eso está afectando la liquidez de la entidad, esto se demostró con los ratios de liquidez en el año 2013 y 2014 su $RC=$ es de 2.11 y 2.09 respectivamente, manifiesta que hubo una mengua por escenarios de aumento de las cuentas por cobrar e insuficiencia de la política de cobranzas, la $LS=$ 0.70 y 084, y la liquidez absoluta que incrementa de 0.15 a 0.16, llegando a la siguiente conclusión, que la situación económica de una empresa agropecuaria se determinó una tendencia desfavorable en los años 2013 y 2014, existen bajas utilidades esto se da debido al bajo volumen de las ventas que ha disminuido desfavorablemente los resultados no compensan y no son óptimos.

Cuadros, Rojas, y Vargas (2016), en su tesis titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa APPLE GLASS PERUANA SAC 2015”, tuvo como objetivo general determinar la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa, la investigación fue de enfoque Mixto, diseño no experimental, descriptivo, como instrumento es el guía de análisis documental, población y la muestra estuvo representada por todos los estados financieros del año 2015 de la empresa APPLE GLASS PERUANA SAC, los autores llegaron a la siguiente conclusión; la empresa tiene un 20% en cuentas por cobrar y una obligación de 4, 896.43 la cual a través de los ratios de liquidez se demostró que el dinero no es suficiente para afrontar sus deudas a corto plazo, los estados financieros a pesar de ser reales no muestran proyecciones confiables, no tiene procedimientos ni etapas adecuadas para el cobro de sus deudas ni para la evaluación para verificar si el cliente es apto o no para un crédito.

Villanueva (2017), en su tesis titulada: “Periodo Promedio de Cobro y su relación con la Liquidez de las Empresas Textiles en el Distrito de San Isidro en el año 2016”, presentó

como objetivo principal determinar la relación del periodo promedio de cobro con la liquidez de las empresas en estudio, la investigación fue de tipo Descriptivo-Básica-Correlacional, la población y la muestra estuvo compuesta por 16 trabajadores de las empresas en estudio, de las cuales se consideró 3 a 4 trabajadores que se encuentran relacionadas a la área de contabilidad, crédito y cobranzas, finanzas. El autor concluyó que mediante los resultados obtenidos, las empresas no fijan pertinentes y eficientes manejos de crédito y cobro, generando así insuficiencia de efectivo para efectuar sus concernientes pagos.

Rojas (2018), en su tesis titulada “Gestión de Cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa de transportes Moreno Huerta S.A, Cátac 2018, presentó como objetivo principal establecer la incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa en estudio. Para la cual empleó el enfoque mixto de diseño no experimental de tipo causal, para el trabajo de campo utilizó la encuesta y el análisis documental y su muestra conformada por 18 trabajadores de la empresa.

En sus resultados se observó que un 50% de encuestados señalan que la gestión de cobranza no fue óptima, el 39% considera que la cobranza fue regular, finalmente solo un 11% manifestó como óptima a la cobranza, respecto a la liquidez el 50% de los encuestados afirman que no se óptima, 44% la considera regular y solo el 6% óptima, el autor concluyó que la gestión de cobranza, viene repercutiendo en la disminución de la liquidez, debido a los problemas que ocurren en la administración de las cuentas por cobrar, que los activos exigibles no se convierten en líquidos.

Velásquez (2018), en su investigación: “Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de Importaciones Velzu”, tuvo como objetivo general determinar como una eficiente gestión de cuentas por cobrar impacta favorablemente en la empresa en estudio, fue descriptiva y básica, con diseño no experimental de corte transversal y la población y muestra fue la empresa, y las técnicas que utilizó es la entrevista, análisis documental donde va estar involucrado el personal administrativo y con un instrumento guía de entrevista y guía de análisis documental, el autor concluye: de que se deben hacer enmendaduras apoyados en procesos que partan desde la conducta financiera del cliente hasta su reembolso, de esta manera se apoyará a establecer mejorar en la empresa conservando flujos contables óptimos para el progreso de sus operaciones y futuras inversiones.

Para poder desarrollar el término de las cuentas por cobrar se procede con la exposición del marco teórico pertinente, para poder entender los términos de estudio, de la siguiente manera:

Según, Castro (2014), las cuentas por cobrar se pueden definir como aquellos derechos de carácter exigible que son producidos mediante la prestación de servicios, la realización de una venta, las transacciones originadas por préstamos u otras actividades similares a estas. En este caso están incluido los documentos que representan las cuentas por cobrar a personas o empresas, así como también aquellos derechos exigibles representados por pagarés o letras de cambios, ambos representan a aquellos recursos financieros con los que cuentan la empresa, las cuales requieren ser convertidas en efectivo para que esta pueda financiarse a corto o mediano plazo.

Apaza (2013), menciona, están conformadas por los compromisos que tienen los clientes cuando obtienen un bien o un servicio, las cuales se encuentran representadas por facturas por cobrar y las letras por cobrar; esto origina derechos de cobranzas a terceros. Son contratos auténticamente conseguidos de la compañía, que alcanzando el plazo determinado se ejecutará ese derecho por lo cual se tomará a cambio de una remuneración a crédito o efectivo o cualquier forma en capitales o bienes.

Vallado (2010), nos menciona que las cuentas por cobrar se origina por un crédito que las empresas otorgan a mucho de sus clientes con la promesa de que esta pague en un tiempo determinado. Son derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de prestamo.

Se hace una definición según el plan contable:

Giraldo (2019), las cuentas por cobrar comerciales – terceros, se encuentran registradas en la cuenta 12 del plan contable general empresarial (PCGE), en el cual se encuentra también registrados en detalle cada uno de los clientes a los cuales se les debe de realizar el cobro debido a la prestación de un bien o servicio, y que dicha cuenta representa a los recursos que servirán a la empresa para el cumplimiento de sus objetivos.

Las cuentas por cobrar tienen como objetivo de acuerdo, James (2012), el realizar un registro de aquellos operaciones y cuentas causadas por los saldos provenientes de terceros o clientes, así mismo es pertinente señalar que este puede provenir de empleados, funcionarios y socios, la cobranza es el principal instrumento para la promoción de las

ventas, en base a ello es preciso señalar que dentro de las empresas es necesario lograr incrementar utilidades y el rendimiento de la inversión considerando la liquidez de los recursos, es decir que una empresa no debe de percibir todos sus ingresos de cuentas por cobrar, sino que debe regular el monto de cuentas por cobrar para que pueda contar con cierta liquidez.

Crédito, Según, Flores (2013), menciona que el crédito es un acuerdo entre una entidad y el cliente, en donde el cliente recibe un bien o servicio para esto se establece fecha donde puedan ser canceladas en un tiempo determinado, también al momento de realizar el acuerdo se le establece condiciones de pago para así tener más facilidad de cobrar a los clientes y así la empresa tenga ingresos en las fechas previstos.

Según Castro (2015), en su origen significa tener confianza, voluntad y solvencia al cumplimiento de la obligación, el crédito es una especie de contrato mutuo, se considera el derecho que tiene una persona acreedora a recibir de otra deudora una cantidad de bien o servicio prestado, en un determinado tiempo y puede ser definido como una riqueza presente por una riqueza futura.

Villaseñor (2010), Los créditos son de mucha importancia ya que permite a las entidades aumentar su capacidad de venta, otorgando créditos, esto permite el crecimiento económico de una nación. Y tiene ventajas como:

- ✓ Maximizar la venta
- ✓ Capacidad de adaptarse a la demanda y oferta

Las ventas al crédito según, Rueda & Rueda (2010), las ventas es la cantidad total de bienes, productos vendidas dentro de un marco temporal dado, dicha cantidad suele se expresada en términos monetarias pero también podría figurar en total de unidades de inventario o producto en vendidos., entonces es un intercambio de producto y servicio por un monto económico establecido, con respecto a la perspectiva legal, es considerada como la transferencia de los derechos de posición y pertenencia que se tiene sobre un determinado bien o servicio a cambio de cierta cantidad de dinero, finalmente en cuanto a la perspectiva financiera y contable, es considera a la venta como el valor económico que posee un determinado producto o servicio.

Jobber & Lancaster, (2012), señalan que actualmente el personal de la empresa debe de poseer una seria de habilidad para la realización de ventas, ofreciendo ciertos artículos

mediante crédito para que estos puedan cumplir con las metas de ventas establecidas. Debido a ello es importante que las empresas se enfocan en desarrollar compañías que permitan conservar a aquellos clientes frecuentes, los cuales representan una fuente de ingresos, segura para la empresa; en este sentido el administrar las cuentas por cobrar es una de las tareas que ha empezado a cobrar una mayor protagonismo en las empresas, ello debido a que no solo se limita a realizar las ofertas de crédito y el cobro, sino que comprende un análisis más profundo sobre cómo se pueden realizar las ventas a crédito para que la empresa pueda incrementar sus utilidades. Debido a ello es necesario recalcar que las empresas requieren de un adecuado control de ventas a crédito será beneficiosa para la empresa y determinar el grupo de los clientes que permitirá obtener mayores beneficios.

Igualmente, Memba (2015), expreso otra forma de pensar las ventas al crédito es como una forma de deuda a corto plazo que no requiere ningún tipo de interés absoluto, a menudo tiene forma de un contrato informal y no es emitida por ningún banco o institución financiera.

Se hace una definición según el NIC, para tener un concepto de ingreso o ventas NIC 18: Ingresos de actividades ordinarios.

CPCC Ferrer (2012), menciona que los ingresos tienen objetivo instituir un adecuado tratamiento a aquellos recursos financieros percibidos del pago de los productos o servicios ofrecidos por la empresa, debido a su liquidez los ingresos son de gran beneficio para la empresa, debido a que estos recursos financieros pueden ser empleados a corto, mediano y largo plazo.

Los ingresos a reconocer son los provenientes de las transacciones que son las siguientes:

- Venta de bienes
- Prestación de servicios
- Uso por terceros de activos de la empresa que generan. Intereses, renta, regalías o dividendos.

De acuerdo a Polo (2018), el procedimiento de cobranza se realiza en base a una planificación en la cual se detalla cada uno de los procesos y posibles escenarios, para

posteriormente realizar una aplicación en el entorno real, la cual por medio de un conjunto de indicadores permitirán determinar si la cobranza fue de acuerdo a lo planificado. Los datos tanto de la planificación como los resultados permitirán a futuro el maximizar el cobro mediante la adecuación de estrategias y reformulación de la etapa de cobranza; por lo general la cobranza se enfoca en las etapas de recordatorio, exigencia de una respuesta, la instancia y finalmente la ejecución de una acción drástica.

Según flores (2015), indica que las técnicas de cobranza, son acorde a las cuentas por cobrar vencidas: entre aquellas técnicas de cobranza se resaltan:

- ✚ Notificaciones por escrito: cuando el cliente no cumpla con el pago en los días acordados, la empresa, puede enviar un escrito al cliente esto se considera como el 1 paso de cobranza, si la cuenta no es pagada dentro del límite que estableció se enviara una segunda escrito más exigente.
- ✚ Llamadas telefónicas: si el cliente luego de recibir la notificación no se acercó para hacer el pago correspondiente se procederá hacer una llamada telefónica para exigir el pago inmediato.
- ✚ Visitas personales: en este caso el encargado de la cobranza se acerca a la vivienda del cliente, el cobro será más efectivo sin demorar alguna.

Según, Chalupowicz (2007), las políticas de créditos, se pueden considerar como aquellas guías, lineamientos o patrones que sirven para determinar la factibilidad que tiene la empresa para otorgar un crédito a una determinada persona u organización, el procedimiento consiste en la realización de una evaluación y análisis de la entidad que desea acceder a un crédito por medio de información disponible, es proceso buscar minimizar la probabilidad o el riesgo de que estos clientes no puedan cumplir con el pago de la deuda.

La aprobación o negación del crédito se realiza en base a la evaluación y el pronóstico sobre si el cliente podrá o no cumplir con su obligación con la empresa, de modo que este no afecte negativamente a la empresa; es necesario en este aspecto resaltar que muchas veces las empresas corren cierto riesgo a que los clientes no puedan realizar el pago de sus préstamos o cobros, motivo por el cual los analistas de créditos incorporan una serie de criterios y elementos que permitirán a la empresa el tener una recuperación del monto confiado a los clientes (Morales & Morales, 2014, p.100)

Evaluación de créditos

Según Robles (2012), menciona que se puede aplicar estas **5C** para poder evaluar a los clientes:

- ✚ **Carácter:** Es el comportamiento de los clientes que adquieren créditos frente al cumplimiento de sus obligaciones en el plazo que se le ha establecido.
- ✚ **Capacidad de pago:** Es la disposición del solicitante de pagar el crédito, juicio subjetivo de posibilidades del cliente.
- ✚ **Capital:** Estudio sobre los bienes e inmuebles de los clientes.
- ✚ **Colateral:** Se considera al monto de los recursos activos que posee un determinado cliente para que pueda garantizar el pago del préstamo, estos recursos son cuantificados y en base a ello sirvan como garantía prendaria.
- ✚ **Condición:** Tener en cuenta una valuación del entorno para que de esta manera pueda determinar algunas situaciones que puedan afectar a la entidad.

También se hace una definición en que consiste en caja y bancos en el marco teórico:

Caja y bancos, según; Domingo (2012), manifiesta que estas tienen el mismo funcionamiento y que la principal diferencia entre estas, es que en caja se contabiliza el dinero que está físicamente en la entidad, mientras que, en los bancos, se contabiliza el dinero que la organización ingresa mediante depósitos a los bancos u otras entidades financieras.

Moreno (2011), Caja y bancos comprenden los fondos que se encuentran en poder de la organización y los depósitos en bancos con libre disponibilidad. Son aquellos activos que poseen para poder pagar las deudas, como características de liquidez, certeza y efectividad. Es de vital importancia en las empresas ya que es el centro principal de ingresos y egresos de efectivo de una entidad.

Se hace una definición de Activo corriente y pasivo corriente según los autores mencionados se definen:

Según Calderón (2010), el activo corriente, es el activo de una empresa, puede convertirse en líquido es decir convertir efectivo un activo en un corto plazo menos de doce meses, como, por ejemplo, el efectivo en el banco, las existencias y las inversiones financieras.

Según Calderón (2010), el pasivo corriente, corresponde a los deberes que la empresa debe cumplir a corto plazo, es decir las deudas que tiene que cubrir esto es un tiempo menor de 12 meses. También se le conoce como exigible a corto plazo.

Periodo de cobranza, según, Gitman & Zutter (2014) Está referido a los días que una empresa debe cobrar a sus clientes, este ratio se presenta en días y es de suma importancia conocerlo e inspeccionarlo, se basa en la gestión de la tesorería de la misma se refiere al tiempo en que se convierte en efectivo las cuentas por cobrar, producto de las ventas realizadas al crédito.

En mi punto de vista este ratio de promedio de créditos otorgados muestra el número de días promedio de las ventas al crédito que aparecen en el estado de situación financiera de la empresa.

$$P.PROM.COBRANZA = \frac{\text{Cuentas por Cobrar} * 360 \text{ días}}{\text{ventas al credito}}$$

Interpretación:

Determina el número de días que en promedio transcurre entre el lapso en que se realiza la venta y el momento en que se hace real el cobro.

Rotación de cuentas por cobrar

Según Ricra (2013), este es un indicador se suma utilidad pues nos permite medir la eficiencia de la gestión de una entidad, concerniente a la cobranza de sus ventas al crédito y como se viene manejando dicho crédito. Esta medición nos da a conocer que tan eficaz es la entidad en relación al uso de sus activos, la rotación de cuentas por cobrar señala la cantidad de veces que se cobra en un año.

Se calcula con la siguiente formula.

$$R. CTAS POR COBRAR = \frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas Por Cobrar}}$$

Interpretación:

Muestra la velocidad en que se cobran los créditos concedidos, en efecto, se constituye en un indicador de la eficacia de las políticas de créditos y cobranza aplicadas en la empresa.

En la siguiente se hará una definición de la segunda variable que es la liquidez para tener un poco más de conocimiento de diferentes autores:

Es la disposición que tienen los bienes y derechos del activo para convertirse en valores monetarios en un corto plazo y mide la capacidad de pago de una entidad para hacer frente a sus compromisos con terceros. (Ferrer, 2012; Pg, 207)

Según Emery (2008), menciona, la liquidez se refiere a la capacidad que tiene la empresa, que pueda obtener dinero en efectivo y para hacer frente con sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo

Por otro lado, según Bernstein (1999), menciona que la liquidez es la capacidad que tiene la entidad, para contar con el efectivo oportuno y poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo anteriormente contraídos, la liquidez es la capacidad de convertirse en unas cuentas por pagar en dinero en el menor tiempo y de forma oportuno.

Importancia de liquidez

Según Beltran (2018), señala que es primordial saber sobre la liquidez de la empresa, es por ello que la administración es la mayor responsable de ese manejo ya que la información manejada será de interés para los terceros, así como para las entidades financieras.

Definición de los Ratios de liquidez

Según Estela (2009), Este análisis hace referencia a la facultad de una entidad en liquidar sus deberes a corto plazo, es decir la simplicidad con la que cubre sus facturas también es la destreza para hacer efectivo a determinados activos y pasivos corrientes en un determinado tiempo.

Baena D. (2014), a través de esta ratio se determina la capacidad que tiene la empresa para responder por las obligaciones contraídas a corto plazo, lo cual le permitirá a la empresa establecer la facilidad o dificultad para cubrir sus pasivos a corto plazo.

La interpretación de este indicador sería que mientras más alto sea el cociente, es decir el activo corriente, entonces mayores serán las posibilidades de cancelar las deudas de corto plazo.

Para el cálculo de los ratios de liquidez se considera los siguientes:

Razón circulante: “Esta ratio muestra el porcentaje de deudas de corto plazo que son cubiertas por elementos del activo. De este modo, calcula la capacidad de pago que tiene la empresa en el corto plazo” (Ferrer, 2012; Pg, 236).

Según; Socola (2010), muestra la disponibilidad corriente por cada sol que tiene una empresa en el corto plazo, si se cuenta con un resultado superior a 1, la entidad no tendrá problemas para hacer frente a sus deberes a corto plazo, por otra parte, es menor a 1, representa que la empresa no cuenta con activos suficientes para hacer frente a sus deberes con sus acreedores. Tiene la siguiente formula:

$$\text{Razón Circulante} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Ratio prueba defensiva, según, Ricra (2013), Nos indica, que mide la capacidad efectiva de la entidad en el corto plazo, considerando sus efectivos equivalentes de efectivo, sin recurrir a sus ventas exclusivamente.

Prieto (2012), menciona que esta razón o indicador financiero, calcula la magnitud de pago de la empresa en el corto tiempo, esto permite cuantificar la capacidad efectiva que tiene la empresa a corto plazo; en este se toma en cuenta solo a los activos contenidos en caja y los valores antes negociables, eliminando el tiempo y los precios de las demás cuentas del activo corriente.

“Este indicador muestra la capacidad de la empresa para poder pagar sus deudas con sus activos más líquidos, sin recurrir a sus flujos de venta” (Ferrer, 2012; Pg, 237).

Formula:

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Ef. Equivalente de Efectivo (Caja y Bancos)}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Interpretación:

Con respecto a los activos se considera solo efectivo y equivalente de efectivo, este indicador nos muestra el periodo en el cual la empresa pueda ejecutar con sus activos disponibles sin acudir a sus flujos de ventas.

Prueba acida según, Ricra (2013), Es un indicador más exigente porque mide la proporción entre los activos de mayor liquidez frente a sus obligaciones a corto plazo, no toma en cuenta los inventarios porque no pueden convertirse fácilmente en efectivo.

Según, Socola (2010), *prueba acida*, se calcula al restar el inventario de los activos corrientes, y después dividir el resultado entre los pasivos corrientes. Este indicador es importante para medir la capacidad de una empresa para pagar sus obligaciones a corto plazo, sin depender de la venta de sus inventarios.

Es una prueba más rigurosa usada como indicador de capacidad de la empresa para cancelar sus deudas a corto plazo. Ya que aparta los inventarios y gastos pagados por anticipado, puesto que son los activos menos líquidos y sujetos a pérdidas en caso de quiebra (Baena, 2014, p. 140).

$$Prueba\ Acida = \frac{Activo\ Corriente - Inventario}{Pasivo\ Corriente}$$

Interpretación:

Establece con mayor propiedad la cobertura de los deberes de la empresa a corto plazo. Es una medida más adecuada para medir la liquidez, ya que descarta a los inventarios.

A lo largo del desarrollo del estudio se planteó las problemáticas, que no ayudaría a responder el problema general, en función a cada variable, el problema general y problema específico son los siguientes:

Problema General

¿Cuál ha sido el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018?

Problemas Específicos

¿Cuál ha sido el efecto de las ventas al crédito en ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?

¿Cuál ha sido el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?

¿Cuál ha sido el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?

La presente investigación que tiene por título cuentas por cobrar y liquidez, se justifica de la siguiente manera:

Valor teórico: Que los resultados obtenidos de la investigación y su contenido podrán ser útiles como base o antecedentes para las futuras investigaciones que van estar basados en la problemática referida en las empresas del mismo rubro, también permite mejorar la gestión de cuentas por cobrar minimizar el riesgo en las mismas y aportar la un poco más del conocimiento contable sobre el comportamiento de ambas variables de investigaciones.

Utilidad Metodológico, debido a que para fundamentar las variables de estudio se desarrollará con instrumentos de recolección de datos con el empleo de técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa se va conseguir aportar nuevas conclusiones a los estudios externos lo cual es un aporte significativo al conocimiento científico existente.

Implicancia práctica: Este estudio nos va permitir a resolver problemas sobre las cuentas por cobrar, para lo cual se implementará estrategias e instrucciones para que reduzca sus cuentas por cobrar para que pueda generar más liquidez y que pueda continuar con sus operaciones y en el futuro se verá reflejado en el índice de rentabilidad.

Justificación de contribución: Es que observo en la empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018. No cuenta con una forma eficiente en las cobranzas es por ello que con la presente investigación se va aportar en sugerir pautas, estrategias y adecuada política de cobranzas para que sea más eficiente y pueda tener pronta recuperación de las cuentas por cobrar y disponer de efectivo.

Relevancia social: La presente investigación tiene relevancia social los resultados que se obtengan resaltara la trascendencia de examinar e implementar estrategias en las empresas que optan por las ventas a crédito, debido a que les permite tener liquidez, por lo tanto, conseguirán cumplir en el tiempo apropiado con sus obligaciones, causando el pago oportuno de sus tributos, empleados, obreros, proveedores, etc. Suscitando a su vez que estos poseen a tiempo el efectivo disponible para cubrir sus cuentas.

Se identificó los objetivos de la investigación, que darán respuesta a las problemáticas plantadas, estas son:

Objetivo general

Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.

Objetivo específico

Evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.

Analizar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.

Analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de la investigación

Hernández , Fernández, & Baptista (2014), la presente investigación, el tipo de investigación es cualitativo, porque se utilizó la recolección y análisis de datos para mejorar las preguntas de investigación y a la vez cumplir con los objetivos planteados y no se generalizaron los resultados, en este enfoque suelen utilizarse los instrumentos como la entrevista, observación, etc.

El diseño de investigación es interpretativo – Estudio de caso ya que se tratará de indagar en profundidad del estudio utilizando múltiples fuentes de información.

De la misma manera, se detallan otros aspectos del diseño de investigación:

Por su finalidad: Es intrínseco, porque se analizó en caso, Tafur & Izaguirre (2016), menciona que es intrínseco por qué se realizó el estudio de un caso en particular y no se va a crear teoría o pretender generalizarlo.

Por la unidad de análisis: según Tafur & Izaguirre (2016), Es de caso único, porque se va a tener una sola unidad de análisis, en esta investigación es la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L.

Por el tipo de datos recolectados: El tipo de datos recolectados es Mixto; porque se recolectaron y analizaron datos cualitativos como es la entrevista, también cuantitativos se va a analizar los estados financieros de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L.

Según su alcance: Baena (2012), Explicativo; porque se expondrá el cómo se desarrolla y manifiesta las variables de estudio de la entidad.

Por su temporalidad: la investigación es Transversal, porque los datos se recolectarán en tiempo único.

2.2. Escenario de Estudio

La investigación tuvo como principal escenario a la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Ubicado en JR. San Martín Nro. 612, Barrio Huarupampa (Frente a Librería Amauta) – Huaraz – Huaraz- Ancash, la cual se dedica a actividades de tecnología de la información y de servicios informáticos y consultores programas y suministros informáticos.

2.2.1. Método de muestreo

El presente trabajo, al ser un estudio de caso, con un enfoque cualitativo, no se llevó a cabo la demostración probabilística y/o estadística. Los resultados son propios.

2.3. Participantes

Para la investigación se consideraron las siguientes participantes o unidades de análisis que tenemos los siguientes:

Unidad de análisis 1: Fue el contador de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. A quien se le aplicó una entrevista.

Unidad de análisis 2: Documentación contable de la empresa, como los registros de ventas, facturas de ventas a crédito y el libro de caja y bancos de la empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.

Unidad de análisis 3: Análisis de los Estados Financieros (Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado), análisis horizontal y vertical, ratios financieras de la empresa.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Según, Salamanca & Crespo (2007), menciona, que el muestreo se va reflejar las premisas del investigador lo que construirá una base de datos creíbles y confiables.

El trabajo de investigación es de enfoque cualitativo, son no probabilísticas por lo que se utilizaran instrumentos cualitativos para poder realizar la recolección de datos, el instrumento a utilizarse es la entrevista, análisis documental y el guía de análisis documental (registros, hallazgos), las muestran que se van utilizar van ser conceptos teóricos y no se va buscar generalizar los resultados.

Técnica	Instrumento
Análisis documental	Guía de análisis documental
Entrevista	Entrevista

2.5. Procedimiento

Método de recolección de información

- Solicitud de la aplicación del cuestionario de entrevista al Contador de la Empresa.
- Solicitud de petición Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado, Registro de ventas, facturas de venta y el libro de caja y bancos de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.
- Análisis de los Estados Financieros según la NIC 1, (presentación de estados financieros); y el NIIF 7, (información a revelar), la utilización de las NICS y de

las NIIF, del Perú fueron aprobados según la Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 002-2018-EF/30.

- Análisis del resultado del cuestionario de entrevista, realizado a Contador de la Empresa.
- Análisis de los registros de ventas, facturas de venta al crédito y el libro de caja y bancos de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018,
- Análisis de los documentos que reflejan los Estados Financieros de la Empresa, mediante los métodos de análisis financiero como el análisis vertical, horizontal e indicadores financieros.

Rigor científico

Hernández & Mendoza (2008), Menciona que una investigación cualitativa, se encuentra dado por las teorías y la coherencia en la interpretación, por eso que el presente trabajo tiene que cumplir con el rigor científico, por ello la investigación debe cumplir con 4 criterios fundamentales, los cuales son: Dependencia, credibilidad, transparencia y la confirmabilidad. Para poder cumplir con los objetivos trazados de la investigación se utilizó una entrevista como técnica de recolección de datos, que estar dirigido al contador de la Entidad, para poder interpretar las cuentas por cobrar que sigue la empresa, se realizó un análisis documental a los Estados Financieros, mediante un análisis vertical y horizontal y sus respectivas ratios de liquidez. Así mismo se basó en los siguientes criterios de valoración de resultados:

Credibilidad:

Castillo & Vásquez (2003), El criterio de credibilidad se refiere que los resultados de una investigación deben tener una relación con el estudio, este criterio se logra con hallazgos que van ser reconocidos como reales o verdaderos por el investigador.

La credibilidad dentro del rigor científico, es dar valor a las situaciones investigadas para que puedan ser reconocidos como verdaderas apoyándose en los siguientes aspectos:

- a. Respecto por los acontecimientos y contexto como la observación e indagación en profundidad al Contador mediante la entrevista y a los documentos que están reflejados los Estados Financieros, en los que se observó los diferentes aspectos con relación a los objetivos establecidos, con su respectiva presentación de las evidencias.

b. Se efectúa la validación a juicio de expertos de los instrumentos de la investigación:

- MG. Mucha Paitan, Maribel Eulogia
- MG. Tomas Aguilar Segundo
- Dra. Moore Torres, Rosa Karol

c. Se tiene bases legales y normas que se van mencionar de la siguiente manera:

✚ Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 002-2018-EF/30 de la NIC 1, Presentación de Estados Financieros, NIC 39, Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición.

✚ Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 002-2018-EF/30 de la NIIF 7, Instrumentos Financieros a Revelar, NIIF 9, Instrumentos Financieros.

✚ También por las teorías de diversos autores.

Triangulación

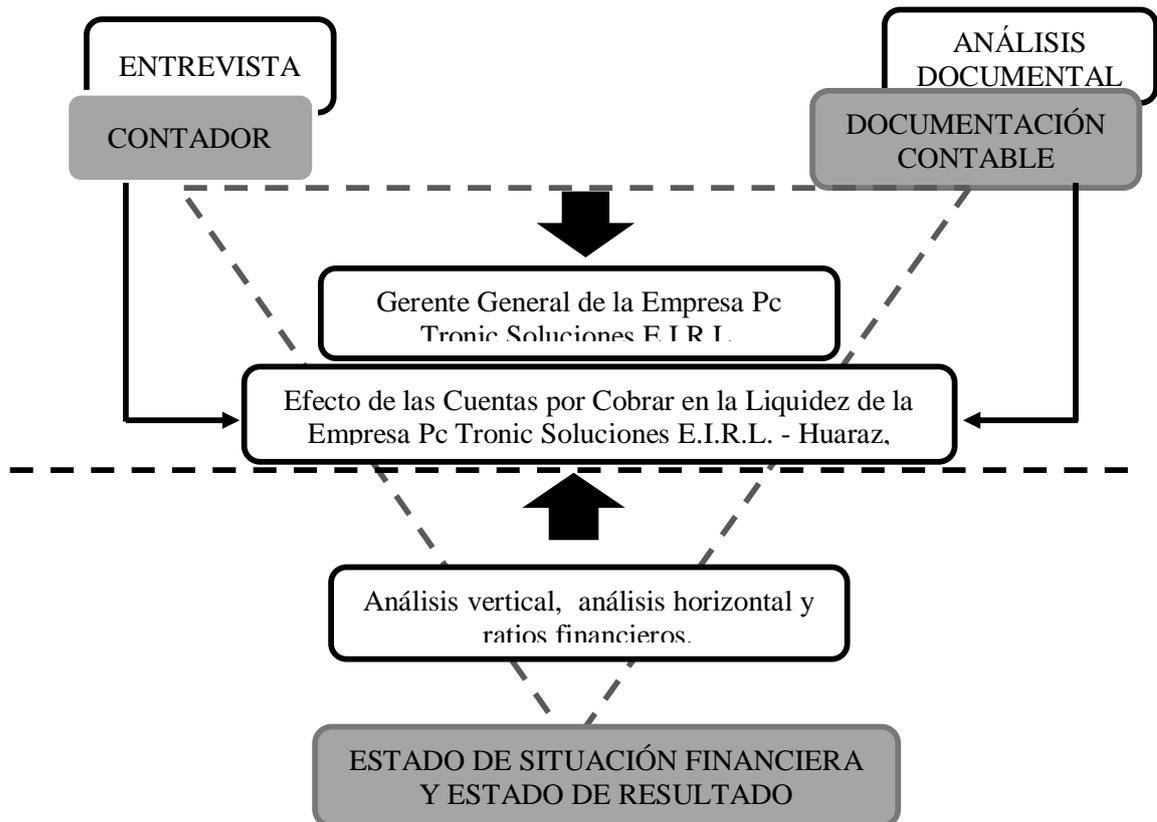


Figura 1: Triangulación de sujetos

Fuente: Elaboración propia

Transferibilidad

Fernandez (2007), Los resultados de este estudio, no son transferibles ni aplicables a otros contextos y/o ámbitos de acción, criterio del cual se tiene razón plena, en tanto la naturaleza social y compleja del fenómeno estudiado.

Los resultados de esta investigación se han efectuado de manera detallada y profunda, se refiere decir que no se va tratar de generalizar los resultados del mismo, criterio del cual se va tener razón plena, en tanto la naturaleza social y compleja del estudio, teniendo como la interpretación de los resultados de la investigación, mediante la descripción detallada de la entrevista, y el análisis documental, con la finalidad que la información suscitada sea lo más acoplado posible a la realidad.

Dependencia

Este criterio implica el nivel de consistencia o estabilidad de los resultados y hallazgos de estudio, lo que quiere decir que todos los resultados deben ser revisados por diferentes investigadores para llegar a interpretaciones congruentes, por ello durante la recolección de datos esté debidamente registrados en notas, fotografías y grabaciones y esos pueden ser presentados como evidencias en su debido momento.

Conformabilidad

Castillo & Vásquez (2003), Es el grado de implicación del investigador en el estudio, no se elude, en todo caso se extiende la garantía suficiente sobre el proceso de la investigación, producto de la información arrojada por los instrumentos aplicados, donde los datos no están sesgados, ni responden a ningún tipo de manipulación de naturaleza personal.

Es el grado de compromiso del estudio, posee una garantía propia del proceso de investigación, teniendo como base el resultado de la información dado de los instrumentos, utilizados para el análisis e integración de los resultados correspondientes a la entrevista y el análisis documental realizadas al contador y a los estados financieros.

2.6. Método de análisis de información

En el siguiente trabajo de investigación, como primer punto se realizó el análisis sobre la entrevista realizado en la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. las mismas

que fue contrastadas con los resultados del análisis documental de Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado, el Registro de Ventas, Facturas de Venta y el Libro de Caja y Bancos de periodo 2017 – 2018.

Por ello, en primer lugar, se analizó los Estados Financieros (EESFF, EERR-2016-2018), se realizara de la siguiente manera: se analizó minuciosamente utilizando herramientas del análisis vertical, se verifico el nivel de representatividad de las cuentas de los EEFF, horizontal, se realizó la comparación de 2 o más años de los EEFF, y también se utilizó los indicadores financieros, en este caso solo el de Liquidez, que se va comparo las tendencias de estos indicadores con respecto a años anteriores, en segundo lugar, se analizó los registro de ventas, facturas y el libro de caja y bancos de los años 2016-2018, se realizó de la siguiente manera, se identificaron los comprobantes que se encuentren registrados en el Registro de Ventas, asimismo se verifico los montos de cada comprobante de pago y si la cancelación de dicho comprobante se realizó con medios de pago comparando con el libro de caja y bancos. Después de realizar todo este análisis nos permitio lograr los resultados en función a los objetivos de la investigación. El análisis de estos datos se ayudó con el programa de Office: Microsoft – Excel 2013.

2.7. Aspectos éticos

El trabajo de investigación será oportuno, verdadero y confiable, respetando los principios de sinceridad y originalidad, los datos van a ser recopilados y analizados fueron obtenidos información honesta, no van a ser sin manipuladas ni alteradas en función de mostrar resultados deseados.

III. RESULTADOS

3.1. Desarrollo integral de un Caso Práctico

3.1.1. Ficha técnica

Razón Social	: PC Tronic Soluciones E.I.R.L.
N° RUC	: 20408031908
Régimen	: MYPE Tributario
Fecha de Inscripción	: 14 Enero de 2010
Estado Actual	: Activo y Habido
Dirección	: Jr. San Martín N° 612, Barrio Huarupampa (Frente a Librería AMAUTA) Áncash – Huaraz – Huaraz.
Actividad Económica	: Principal: Otras actividades de tecnología de la información y de servicios. Secundaria: consultores Progra. Y suministros informáticos
Sistema de Contabilidad	: Computarizado

3.1.2. Reseña histórica

La empresa PC Tronic soluciones E.I.R.L. fue creada el 10/12/2009 ante la Notaria Valerio Sanabria – Huaraz, fue inscrita en Registros Públicos el 16/12/2009, inicio sus actividades el 14 / Enero / 2010 al mando del Gerente General Francisco Asencios, su principal actividad es de tecnología de la información y de servicios informáticos y actividad 2 de consultores programas. Y suministros informáticos. Con el fin de ser uno de los mejores dentro del mercado de tecnología informática y a pesar de la antigüedad sigue manteniendo su liderazgo a pesar de las apariciones de nuevas competencias en el mismo rubro de la empresa.

3.1.3. Misión

Ofrecer un servicio de calidad a los clientes, consolidarse y posicionarse como la mejor empresa, en venta de computadoras, teniendo como base alto contenido de innovación tecnológica ofreciendo una buena calidad de servicio.

3.1.4. Visión

Ser líder en 2 años, como una empresa reconocida, e innovador, por el excelente servicio que se brinda de buena calidad en toda la región Áncash.

3.1.5. Organigrama

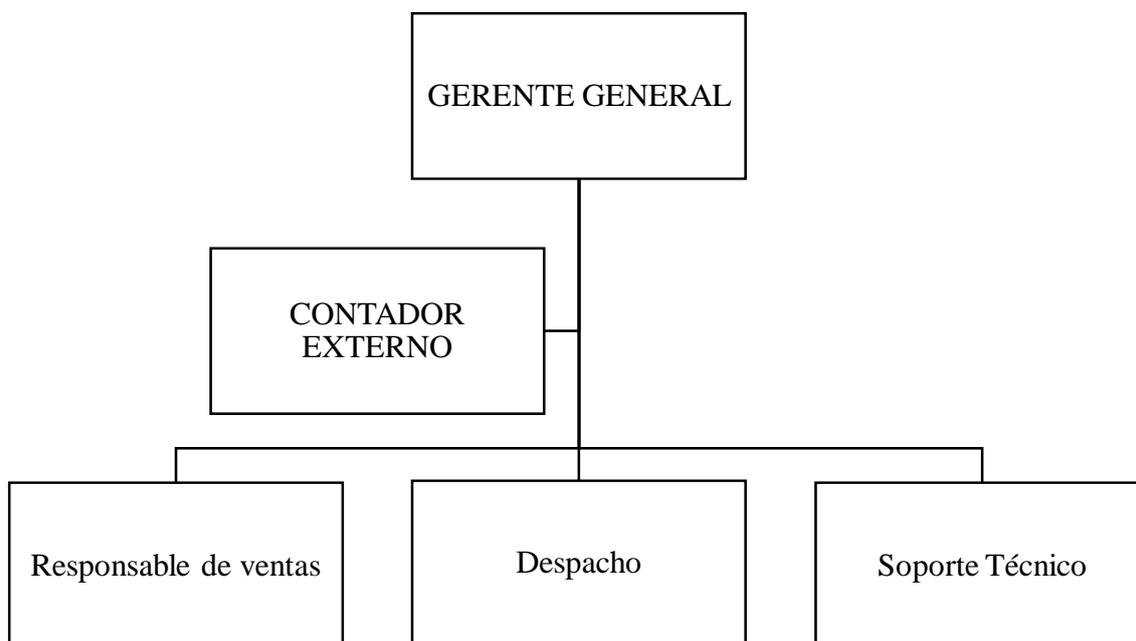


Figura 2: Organigrama Estructural de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRRL

Elaboración Propia

3.1.6. Problemática

La Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Es una entidad que se dedica a la venta de computadoras, la principal dificultad que la empresa, presenta es la falta de liquidez, disponibilidad de efectivo, debido a que la mayor parte de las ventas son al crédito, La empresa asimismo, no cuenta con un adecuado control de las cuentas por cobrar, no cuenta con un monitorio de las mencionadas cuentas, porque no existe una política de crédito y cobranza definidas, se brinda créditos sin definir el plazo de tiempo para que paguen los clientes, ni condiciones de pago y menos existe una calificación previa al solicitante de crédito, no se hace ningún seguimiento a las cobranzas, solo se espera que el cliente efectúe el pago, si no lo hiciera tampoco se tiene definida las acciones a seguir para recuperar dicha deuda.

Ante la problemática observada anteriormente, analizaremos sus Estados Financieros de los periodos 2017 – 2018, y las facturas al crédito y su registro de ventas al crédito para poder determinar el efecto de cuentas por cobrar en liquidez. Y todo el objetivo establecido.

3.2. Determinación de Objetivo General y Específicos

3.2.1. Determinación de Objetivo General

“Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 -2018”.

A continuación, se va a responder el objetivo general, para lo cual se utilizó la entrevista, el análisis de los estados financieros y el análisis documental a los registros de ventas de la empresa. Teniendo los siguientes resultados:

En la entrevista realizada al Contador de la Empresa, mencionó que en relación a las cuentas por cobrar, que muchas de estas no se cobran a tiempo y en los plazos estipulados, esto debido a la falta de comunicación oportuna que hay entre el gerente de la empresa, los clientes y el contador, también menciona que el gerente de la empresa, muestra algunos privilegios con los clientes (a los que más se les vende), otorgando más días para que puedan pagar, lo que perjudica a la empresa directamente en su Efectivo equivalente de efectivo (caja y bancos) y liquidez de la empresa.

Tabla 1: Análisis de las cuentas por cobrar comerciales

	2017	%	2018	%
Cuentas por Cobrar Comerciales	8,820	6.68%	10,790	9.01%
Tota Activo Corriente	131,957	100%	119,822	100%

Fuente: Estado de Situación Financiera de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Del periodo 2017 – 2018.

Elaboración propia

Según el análisis al estado de situación financiera y la revisión de los registros de ventas, se puede apreciar que las ventas que realiza la empresa en los años analizados son montos importantes ya que los comprobamos que estas representaron el 6.68% para el año 2017 y el 9.01% para el año 2018, del total de los activos corrientes como se muestra en la tabla 1.

En cuanto a la liquidez de la empresa, se hizo un análisis de los ratios financieros realizado a los Estados Financieros (Estado Situación Financiera y Estado de Resultado), teniendo los siguientes resultados:

Tabla 2: Análisis de Ratios Financieros: Ratios de Liquidez

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Activo Corriente	S/.87,950.00	S/.98,369.00
inventarios	S/.72,267.00	S/.82,711.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Ácida	0.13148	0.12808

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Caja y Bancos	S/.902.00	S/.68.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Defensiva	0.00756	0.00056

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL.
Elaboración Propia

En el año 2017, haciendo un análisis vertical las cuentas por cobrar representaron el 6.68% del total de los activos corrientes de la empresa, para ese mismo año se pudo notar que la prueba acida fue de 0.13 y para el 2018 fue de 0.128, en ambos casos fueron menores a 1 no pudiendo cumplir con el pago de su deuda de corto plazo.

En el año 2017, haciendo un análisis vertical las cuentas por cobrar representaron el 6.68% del total de los activos corrientes de la empresa, para este año la Prueba Ácida nos da un resultado de 0.13148, lo que nos indica que por cada S/. 1 de deuda que tiene a corto plazo no pudo pagar sus deudas de corto plazo, solo tuvo S/.0.13148 para solventar dicha deuda. Si realizamos la Prueba Defensiva, que nos indica la capacidad que tiene la empresa para pagar sus deudas teniendo en cuenta solo el efectivo equivalente de efectivo (Caja y Bancos) de la empresa, encontramos que la empresa no está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo ya que la prueba defensiva es 0.00756.

En el año 2018, haciendo un análisis vertical las cuentas por cobrar representaron el 9.01% del total de los activos corrientes de la empresa, para este año la Prueba Ácida nos da un resultado de 0.12808, lo que nos indica que por cada S/.1 de deuda que tiene a corto plazo no pudo pagar sus deudas, solo tuvo S/.0.12808 para solventar dicha deuda. Mediante el análisis la Prueba Defensiva es 0.00056, por lo descrito se puede determinar que la empresa no está en capacidad de pagar sus deudas a corto plazo.

Por lo que podemos concluir que mientras se incrementan las cuentas por cobrar y las demás cuentas se mantengan constantes, estas afectaran de manera negativa a la liquidez de la empresa, tal como se pudo observar en la Empresa analizada.

3.2.2. Determinación del Objetivo Específico N° 1

“Evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 -2018”

Para poder evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez, se hizo un cuadro comparativo la antes y después a los Estados financieros de la empresa analizada que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3: Análisis de Ratios financieros (ANEXO N° 17 Estado de Situación Financiera)

RAZÓN CORRIENTE	ANTES (CONSIDERANDO LAS VENTAS AL CREDITO)				DESPUÉS (SI NO HUBIERA VENTAS AL CREDITO)			
	2017		2018		2017		2018	
ACT. CORRIENTE	87,950	0.74	98,369	0.80	98,424	0.90	109,649	0.99
PAS. CORRIENTE	119,281		122,253		108,807		110,973	

RAZÓN DE PRUEBA ÁCIDA	2017		2018		2017		2018	
	ACT. CORRIENTE- INVENTARIOS	15,683	0.13	15,658	0.128	26,157	0.24	26,938
PAS. CORRIENTE	119,281		122,253		108,807		110,973	

Fuente: Estado de Situación financiera de la empresa. Elaboración propia

Análisis: **ANTES:** cuando la empresa trabaja a crédito, el efecto de las ventas al crédito, es que baja el ratio de liquidez en el año 2017 y 2018 el RC es de 0.74 y 0.80 respectivamente y la prueba ácida 0.13 y 0.128, **DESPUÉS,** si la empresa no trabaja a crédito, si no hubiera ventas a crédito sube el ratio de liquidez, en el año 2017 y 2018 su RC es de 0.90 y 0.99 y su PA es de 0.24 y 0.243, por ende tendrá más efectivo y podrá pagar sus deudas a corto plazo, está demostrado en la tabla 3.

Así mismo se detalla la siguiente información para poder responder el objetivo específico 1, para lo cual se utilizó la entrevista y el análisis documental a los registros de ventas de la empresa y el análisis de los estados financieros (Estado Situación financiera y Estado de Resultado).

Al realizar la entrevista se pudo evaluar que la empresa tiene un registro mensual de las ventas al crédito, pero lo maneja el gerente, también se pudo evaluar que no hacen ningún tipo de análisis previo al cliente antes de otorgar un crédito, tampoco no cuenta con un cronograma de cobranza. El gerente cobra de acuerdo a lo que cree que necesita, con

respecto a los ratios financieros, que si tiene conocimiento sobre los ratios financieros, pero no considera que sea útil para la entidad, ya que manifiesta que es una entidad pequeña y tiene pocos ingresos, el piensa que la utilización de estos indicadores solo son aplicables para entidades mucho más grandes y con proyectos mucho más complejos.

Teniendo como resultado de segundo instrumento “análisis documental”, en la siguiente tabla, encontramos los resultados recopilados de las facturas, registros al crédito para evaluar las ventas al crédito en los ratios financieros, que está afectando la liquidez de la entidad.

Tabla 4: Análisis Documental. Ventas al contado y crédito 2017 – 2018.

	2017	%	2018	%
Ventas	49,941		35,828	
Contado	39,467	(79%)	24,548	(69%)
Crédito	10,474	(21%)	11,280	(31%)

Fuente: Ventas al contado y crédito 2017 – 2018.

Elaboración propia

En el año 2017, las ventas a crédito fueron S/. 10, 474 lo que representa el 21% del total de ventas para ese año, mientras que para el año 2018 las ventas a crédito fueron S/. 11,280, lo cual represento el 31% del total de las ventas.

Tabla 5: Análisis de ratios financieros: prueba defensiva y Prueba Ácida

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Caja y Bancos	S/.902.00	S/.68.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Defensiva	0.00756	0.00056

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Activo Corriente	S/.87,950.00	S/.98,369.00
inventarios	S/.72,267.00	S/.82,711.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Ácida	0.13148	0.12808

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Elaboración Propia

En cuanto a la liquidez de la empresa, notamos que para el año 2017, en la tabla 5, la Prueba defensiva para la empresa es de 0.00756, mientras que para el año 2018, la prueba

defensiva es de 0.00056. Se pudo evaluar que tuvo una disminución en el año 2018 de 0.007, y así no pudo cancelar sus deudas a corto plazo ya que tiene menor de 1. Con lo se puede concluir que existe una relación inversa entre las ventas a crédito y la liquidez de la empresa, mientras mayores sean las ventas a crédito, menor liquidez de la empresa como se pudo apreciar con los ratios de liquidez.

Si analizamos la prueba ácida en el año 2018, en la Tabla 5, la prueba ácida, que por cada S/. 1.00 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 no pudo cancelar sus deudas que solo tuvo, $Pa=S/ 0.13148$ ya que tendría una deuda de S/. 0.872, y para el año 2018 es de 0.12808, lo cual indica que la empresa no puede cancelar sus deudas a corto plazo de manera inmediata.

Por lo descrito se pudo evaluar cuando mayor sea las ventas al crédito afecta de manera negativa la liquidez de la empresa, se pudo comprobar en la tabla 4, en año 2018 se incrementó las ventas al crédito de 10% respecto al año 2017, también aplicando ratios financieros como la prueba ácida y prueba defensiva, manteniendo una deuda en ambos periodos.

3.2.3. Determinación del objetivo Específico N° 2

“Analizar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018”.

Para poder evaluar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez, se realizó un cuadro comparativo, considerando el antes y después de los estados financieros para el año 2017 y 2018, de la empresa que se ha analizado, lo cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6: Análisis de Ratios financieros (ANEXO N° 17 Estado de Situación Financiera)

RAZÓN PRUEBA DEFENSIVA	ANTES (CONSIDERANDO LAS VENTAS AL CREDITO)				DESPUÉS (SI NO HUBIERA VENTAS AL CREDITO)			
	2017		2018		2017		2018	
EFEC. Y EQUIVAL. DE EFECTIVO	902	0.01	68	0.001	11,376	0.10	11,348	0.102
PAS. CORRIENTE	119,281		122,253		108,807		110,973	

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Elaboración Propia

Análisis: **ANTES**: el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez, considerando las ventas al crédito ratio d prueba defensiva es baja en el año 2017 y 2018 la prueba defensiva es de 0.01 y 0.001 respectivamente, **DESPUÉS** , si no hubiera ventas a crédito

sube el ratio de prueba defensiva, en el año 2017 y 2018 su PD es de 0.10 y 0.102, por eso es alto el ratio, por lo tanto hubiera más liquidez en la empresa para cumplir con sus obligaciones, está demostrado en la tabla 6.

Así mismo se detalla la siguiente información para poder responder el objetivo específico 2, se consideró importante, utilizar tres tipos de instrumentos, la primera una entrevista, que se aplicó para medir el conocimiento del contador acerca de ventas al crédito, y ratios financieros. El segundo instrumento es el análisis documental, que se analizó facturas al crédito, registro de ventas y la caja bancos de la empresa. Y análisis de estados financieros (Estado de situación financiera y estado de resultado) y los ratios.

Teniendo como resultado de primer instrumento “entrevista”, Se pudo evaluar en él, Anexo 10, el contador menciona no controla los montos de los ingresos y los egresos de caja, menciona que el gerente es el que tiene el control directo de la caja, ya que el solo se encarga solo de llevar su contabilización, con respecto a los ratios financiero, el contador nos mencionó, que si tiene conocimiento sobre los ratios financieros, pero, no considera que sea útil para la entidad, ya manifiesta que es una entidad pequeña, y tiene pocos ingresos, el piensa que la utilización de estos indicadores solo son aplicables para entidades mucho más grandes y con proyectos mucho más complejos.

Teniendo como resultado de segundo instrumento “análisis documental”, en las siguientes tablas encontramos los resultados recopilados caja y bancos y los ratios financieros, para analizar el efecto de caja y bancos en los ratios financieros, que está afectando la liquidez de la entidad.

Se tiene en las siguientes tablas:

Tabla 7: Efectivo Equivalente de efectivo (Caja y Bancos).

	2017	%	2018	%
CAJA Y BANCOS	902	1.02%	68	0.07%
TOTAL ACT. CORRIENTE	87,950	100%	98,369	100%

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Elaboración Propia

En la tabla 7, se puede ver que el dinero en efectivo con el que cuenta la empresa. En la tabla se pudo evidenciar cuanto es el efectivo disponible que posee la entidad, para que puede atender los pagos derivados del funcionamiento operativo. Se puede apreciar que la empresa no ha tenido una buena disponibilidad de efectivo, ya que, en el año 2017,

tenía S/. 902 soles que representa el 1.02% del total del Activo corriente, del mismo modo para el año 2018, contaba con S/. 68 soles que representa el 007% del total del activo corriente, por lo descrito se pudo analizar que la entidad entre el año 2017 a 2018 hubo una disminución de efectivo, con el que no fue óptimo para que pueda solventar sus deudas a corto plazo.

Tabla 8: Análisis de ratios financieros: Prueba Ácida Y Prueba Defensiva.

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Activo Corriente	S/.87,950.00	S/.98,369.00
inventarios	S/.72,267.00	S/.82,711.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Ácida	0.13148	0.12808

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Caja y Bancos	S/.902.00	S/.68.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Defensiva	0.00756	0.00056

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Elaboración Propia

Análisis de los ratios financieros se pudo evaluar en la tabla 8, aplicando el ratio de prueba defensiva teniendo como resultado, en el año 2017 tuvo, por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo no pudo cancelar sus deudas con un $Pd = S/. 0.00756$ contando con su activos más líquidos, ya que tendrá una deuda de corto plazo S/. 0.99244. Y en el año 2018 por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo no pudo cancelar sus deudas con un $Pd = S/. 0.00056$ contando con su activos más líquidos, ya que tendrá una deuda de corto plazo S/. 0.99944.

Si analizamos la prueba ácida en el año 2018, en la Tabla 8, la prueba ácida, que por cada S/. 1.00 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 no pudo cancelar sus deudas que solo tuvo, $Pa = S/ 0.13148$ ya que tendría una deuda de S/. 0.872, y para el año 2018 es de 0.12808, lo cual indica que la empresa no puede cancelar sus deudas a corto plazo de manera inmediata.

Finalmente se concluye haciendo un análisis de la caja y bancos de la empresa, cuando menor sea su caja afectan de manera negativa la liquidez a corto plazo, estos están demostrado en el tabla 7 y con los ratios financieros en la tabla 8.

3.2.4. Determinación del objetivo Específico N° 3.

“Analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018”.

Para poder analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez, para obtener los resultados del objetivo, se consideró importante, utilizar dos tipos de instrumentos, la primera una entrevista, que se aplicó para medir el conocimiento del contador acerca de periodo de cobranza y ratios financieros. El segundo instrumento es el análisis documental, que se analizó facturas al crédito, registro de ventas y la caja bancos de la empresa.

Teniendo como resultado de primer instrumento “entrevista”, Se pudo evaluar en él, Anexo 12, que la empresa no cuenta con políticas de cobranza ya que él lo da a su conveniencia con sus clientes estables o así conocidos, con respecto a los ratios financiero, el contador nos mencionó, que si tiene conocimiento sobre los ratios financieros, pero, no considera que sea útil para la entidad, ya manifiesta que es una entidad pequeña, y tiene pocos ingresos, el piensa que la utilización de estos indicadores solo son aplicables para entidades mucho más grandes y con proyectos mucho más complejos.

Teniendo como resultado de segundo instrumento “análisis documental”, en las siguientes tablas encontramos los resultados recopilados periodo de cobranza y los ratios financieros, para analizar el periodo de cobranza que está afectando la liquides de la entidad. Se tiene en las siguientes tabla 9.

Tabla 9: Análisis Documental: Ratios Financieros _ (Completo Anexo 13)

R. Cuentas por Cobrar	2017	2018
Ventas	S/.49,941.00	S/.35,828.00
Cuentas por Cobrar	S/.8,820.00	S/.10,790.00
Rotación de Cuentas por Cobrar	5.66	3.32

Periodo Promedio de Cobranza	2017	2018
Cuentas por Cobrar *360	S/.3,175,200.00	S/.3,884,400.00
Ventas	S/.49,941.00	S/.35,828.00
Periodo Promedio de Cobro	63.58	108.42

Fuente: Ratios Financieros 2017 – 2018.

Elaboración propia

En la tabla 9, se aprecia que el periodo de cobranza en el año 2017, fue de 64 días mientras que para el año 2018, fue de 109 días, incrementándose en 45 días, lo que origina que en el año 2017 se cobra 6 veces al año, es decir ingreso el dinero por cobranzas de ventas al crédito en promedio 6 veces al año. Para el año 2018, tuvo una rotación de 3 veces, es decir se cobró menos veces lo cual afecta directamente a la liquidez.

Tabla 10: Análisis de ratios financieros: Prueba Ácida Prueba defensiva

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Activo Corriente	S/.87,950.00	S/.98,369.00
Inventarios	S/.72,267.00	S/.82,711.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Ácida	0.13148	0.12808

RATIOS DE LIQUIDEZ	2017	2018
Caja y Bancos	S/.902.00	S/.68.00
Pasivo Corriente	S/.119,281.00	S/.122,253.00
Prueba Defensiva	0.00756	0.00056

Fuente: Estado de Situación Financiera de Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Elaboración Propia

Si la rotación de cuentas por cobrar es mayor quiere decir que ingresa dinero más veces producto de las ventas al crédito, por lo que al ingresar dinero incrementa caja y bancos y mejora la liquidez de la empresa. Como podemos notar, el 2017 se cobró más veces por lo que la prueba acida es mayor.

Para el 2018 solo se cobra 3 veces al año, lo cual perjudica a su caja y a la liquidez de la empresa. Es por eso que la prueba acida y la prueba defensiva son más bajas en comparación al 2017.

IV. DISCUSIÓN.

1. En la presente investigación se planteó como objetivo general: “*Determinar el efecto de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Huaraz, periodo 2017 – 2018*”, los resultados obtenidos muestran de cómo la compañía viene desarrollando sus actividades de cobranza, se pudo determinar que la entidad realiza ventas al crédito que no son cobrados a tiempo determinado, esto es debido a que no cuenta con un manual de políticas de crédito establecido, mediante un análisis documental que se revisó las facturas de ventas y los registros de ventas a crédito, llegando a determinar que la entidad en los años analizados son montos de mucha importancia ya que se comprobó con del total de activo corriente, las cuentas por cobrar representan el 6.68% del año 2017 y el 9.01% para el año 2018 del total de activo corriente, teniendo el análisis de los ratios financieros que se realizó a los estados financieros (Estado de Situación Financiera), muestra en el año 2017 la razón circulante fue de 0.74, y para el año 2018 fue de 0.80, en ambos casos fueron menores a 1 no pudiendo cumplir con el pago de su deuda a corto plazo, y la Prueba Ácida para el año 2017 fue de 0.13148 lo que indica que por cada S/1 de deuda que tiene a corto plazo no pudo pagar sus deudas de corto plazo, solo tuvo S/0.13 para solventar dicha deuda, y su prueba defensiva, que nos indica la capacidad que tiene la empresa para pagar sus deudas teniendo en consideración solo el efectivo equivalente de efectivo (caja y bancos), de la empresa, encontramos que la empresa no está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo ya que la prueba defensiva es 0.00756. Y en el año 2018 para este año la Prueba Ácida nos da un resultado de 0.12808, similar al del 2017. Y la prueba defensiva indica la capacidad que tiene la entidad para pagar sus deudas solo teniendo encuentra caja y bancos, la prueba defensiva fue de PD=0.00056. por lo descrito se pudo determinar que la empresa no está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo en los periodos analizados. Esto concuerda con lo de Araujo y Estacio (2016) en su tesis, gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez en la empresa Justiniano soto Villanueva SRL, Cajamarca año 2016, cuyo resultado: se demostró que la gestión de cuentas por cobrar incidió en la liquidez, debido a un cumplimiento deficiente, razón corriente (0.96), prueba ácida de (0.22) y el capital de trabajo de S/. -134,377.65 en el año 2015, y en el año 2016 se obtuvo la razón corriente es de 1.83, prueba ácida de S/. 0.93 y el capital de trabajo S/. 250,000.00; siendo la diferencia en el primero 0.87, en el segundo 0.71 y el tercero de 384,277.75. Por lo cual concluyo, que la empresa no puede afrontar sus deudas a corto plazo, y que la liquidez incide directamente con las cuentas

por cobrar debido a tener un nivel de incumplimiento deficiente. Por otro lado Apaza (2013), manifiesta que las cuentas por cobrar están conformados por los compromisos que tienen los clientes cuando obtienen un bien o un servicio, las cuales se encuentran representadas por facturas por cobrar y las letras por cobrar; esto origina derechos de cobranzas a terceros. Son contratos auténticamente conseguidos de la compañía, que alcanzando el plazo determinado se ejecutará ese derecho por lo cual se tomará a cambio de una remuneración a crédito o efectivo o cualquier forma en capitales o bienes.

2. El objetivo específico 1: *“Evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Huaraz, periodo 2017 – 2018”*, se evaluó que la entidad tienen un registro de las ventas al crédito, pero lo maneja el Gerente, también nos menciona que no hace ningún tipo de análisis previo al cliente antes de otorgar el crédito, se pudo evidenciar cuando se realizó un análisis documental que las ventas al crédito ascienden a la suma de 10,474 soles de total de las ventas, que representa un 21% del total, así perjudicando su liquidez de la entidad, y mediante los ratios financieros que la prueba defensiva, que por cada S/.1 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 obtuvo S/.0.00756, no pudo cancelar su deuda, ya que tendría una deuda de S/. 0.99244, y para el año 2018, solo tuvo 0.00056, teniendo una deuda de 0.99944 en el corto plazo no pudo pagar sus deudas y la prueba ácida, en el año 2017, se obtuvo un S/. 0.13148, estos ratios representan que la empresa no pudo cancelar sus deudas a corto plazo, y el 2018 las ventas al crédito ascienden a la suma de 11,280 de total de las ventas, el cual representa un 31% del total, y también evaluando con los ratios financieros se obtuvo que la prueba ácida fue de S/.0.12808, estos ratios nos indica que no pudo cancelar sus deudas a corto plazo en el año 2018. Por ende, se pudo evaluar cuando mayor sea las ventas al crédito afecta de manera negativa la liquidez, se pudo comprobar haciendo un análisis documental con sus respectivas ratios financieros que están mencionados. Estos resultados son contrastados con Avelino (2017), en su tesis *“cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CÍA. LTDA”* quien llegó a la siguiente conclusión; se determinó que al emplear los ratios financieros en la empresa, el prueba acida para el año 2014 fue de 0.17, adquiriendo una liquidez baja para poder respaldar las obligaciones tanto internas como externas, así también para el año 2015 de 1.86 para afrontar cada dólar de pasivo a corto plazo, en cuanto al nivel de endeudamiento represento un 29% de los activos totales. También se evidenció que las cuentas por cobrar se vencen, porque las facturas no son cobradas a tiempo, aparte que

también se pudo determinar que existe la falta de comunicación entre el departamento de ventas y de cobranzas, de acuerdo a la teoría expuesto por Rueda y Rueda (2010), las ventas al crédito es la cantidad de bienes, productos o ideas vendidas de un marco temporal dado, desde el punto vista legal se trata de la transferencia del derecho de posición de un bien a cambio de dinero y desde el punto vista contable y financieros, la venta es el monto total cobrado por productos o servicios prestados, según la NIC 18 ingresos de actividades ordinarios, el autor CPCC Ferrer (2012), menciona que los ingresos tiene objetivo instituir un adecuado tratamiento a aquellos recursos financieros percibidos del pago de los productos o servicios ofrecidos por la empresa, debido a su liquidez los ingresos son de gran beneficio para la empresa, debido a que estos recursos financieros pueden ser empleados a corto, mediano y largo plazo.

3. El objetivo específico 2: “*Analizar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRL, Huaraz, periodo 2017 – 2018*”, haciendo la entrevista el contador menciona que no controla los montos de los ingresos y los egresos de caja, que el gerente es el que tiene el control directo de la caja, y haciendo un análisis documental se pudo evaluar que la entidad no ha tenido una buena disponibilidad de efectivo ya que en el año 2017 solo tiene S/. 902 soles que representa el 1.02%, del total del activo corriente del mismo modo para el año 2018, contaba con S/. 68 soles, que representa el 0.07% de total del activo corriente, y según los ratios la prueba defensiva, teniendo como resultado, en el año 2017 que por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo no pudo cancelar sus deudas con un $Pd = S/. 0.00756$ contando con sus activos más líquidos, ya que tuvo una deuda de corto plazo S/. 0.99244. Y en el año 2018 por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo no pudo cancelar sus deudas con un $Pd = S/. 0.00056$ considerando sus activos más líquidos, ya que tenía una deuda de corto plazo S/. 0.0.99944. se pudo concluir haciendo un análisis de caja y bancos de la empresa, se pudo evaluar cuando sea menor su caja bancos afecta que no cuenta con liquidez a corto plazo esto se pudo evaluar en la tabla 7 análisis de caja y bancos y la tabla 8. Mediante los ratios financieros. Estos resultados son contrastados con lo de Loyola (2016), en su investigación titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de las Empresas Comercializadoras de Agroquímicos en el Distrito de Trujillo”, tuvo como resultados, según la entrevista que se aplicó, se refiere que las cuentas por cobrar presentan un deficiente en la liquidez y eso está afectando la liquidez de la entidad, la $LS = 0.70$ y 0.84 , y la liquidez absoluta que incrementa de 0.15 a 0.16 , llegando a la siguiente conclusión,

que la situación económica de una empresa agropecuaria se determinó una tendencia desfavorable en los años 2013 y 2014, porque existen bajas utilidades esto se da debido al bajo volumen de las ventas que ha disminuido desfavorablemente los resultados no compensan y no son óptimos. De acuerdo a la teoría de Moreno (2011), Caja y bancos comprende los fondos que se encuentran en poder de la organización y los depósitos en bancos con libre disponibilidad. Son aquellos activos que poseen para poder pagar las deudas, como características de liquidez, certeza y efectividad. Es de vital importancia en las empresas ya que es el centro principal de ingresos y egresos de efectivo de una entidad. Y también de Domingo (2012), manifiesta que estas tienen el mismo funcionamiento y que la principal diferencia entre estas, es que en caja se contabiliza el dinero que está físicamente en la entidad, mientras que, en los bancos, se contabiliza el dinero que la organización ingresa mediante depósitos a los bancos u otras entidades financieras.

4. El objetivo específico 3: “*Analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Huaraz, periodo 2017 – 2018*”, según la entrevista que se realizó al contador de la empresa, se evidenció respecto a los instrumentos financieros que si tiene conocimiento sobre los ratios financieros, pero no considera útil para la entidad, manifestó que es una entidad pequeña y tiene pocos ingresos, él piensa que estos indicadores solo son aplicables para entidades mucho más grandes y con proyecciones mucho más complejas. Y haciendo un análisis de los ratios de periodo promedio de cobranza se obtuvo que el periodo promedio de cobranza se ha incrementado en el 2018 en 45 días, en el año 2017 el tiempo promedio de cobranza era de 64 días, mientras en el 2018 es de 109 días, esto ha repercutido la rotación de las cuentas por cobrar en año 2017 es de 5.66 veces y en el 2018 es de 3.32 veces al año, siendo una tendencia de disminución de la rotación de cobranza baja 2.34 veces anual, esto es debido a que no existe una política de crédito ni estrategias de cobranza en la entidad, ya que el gerente de la entidad lo ve a su conveniencia en los cobros y por ende está afectando su liquidez de la empresa. Así como lo asevera Villanueva (2017), en su tesis: “*periodo promedio de cobro y su relación con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de San Isidro en el año 2016*”, se pudo concluir de los resultados obtenidos que el periodo promedio de cobro tiene relación con la liquidez de las empresas textiles, ya que mientras menor sea los días de cobro a los clientes, las cuentas por cobrar se convertirán en efectivo con mayor rapidez, por ende, las empresas obtendrán mayor

liquidez y que pueda cumplir con sus pagos. Se determinó que la empresa no administra correctamente sus cobranzas, porque se están excediendo en establecer las fechas de cobro a los clientes y todo ello genera que las empresas no puedan cumplir con sus pagos a sus proveedores. Y también con de Gonzales y Sanabria (2016), en su tesis titulada: “Gestión de las Cuentas por Cobrar en la liquidez en la facultad de la Universidad partícular de lima, Periodo 2010-2015” tuvo como resultado, en cuanto a los ratios se encontró que la rotación de cuentas por cobrar fue demasiada amplia afectando de esta manera la situación financiera de la entidad, el ratio de promedio de cobranza es de 117 días con un rotación de 3.07 veces, en el periodo y que su máximo plazo de crédito es de 60 días, esto indica una línea de cobranza muy dúctil y poco rígida, también se observó que la empresa presenta deficiencia para convertir a tiempo sus cuentas por cobrar generando así una gestión poco productiva, la cobranza poco rígida genero efectos perjudiciales en la liquidez, como señalan los ratios de liquidez, la prueba ácida y la prueba defensiva con 0.44, 0.34 y 0.03, respectivamente como se puede observar no pudo cubrir al 100% sus deberes en el corto plazo y compromisos más exigibles con sus recursos. Y según Gitman Y Zutter (2014), Está referido a los días que una empresa debe cobrar a sus clientes, este ratio se presenta en días y es de suma importancia conocerlo e inspeccionarlo, se basa en la gestión de la tesorería de la misma se refiere al tiempo en que se convierte en efectivo las cuentas por cobrar, producto de las ventas realizadas al crédito. Y Según Ricra (2013), este es un indicador de suma utilidad pues nos permite medir la eficiencia de la gestión de una entidad, concerniente a la cobranza de sus ventas al crédito y como se viene manejando dicho crédito. Esta medición nos da a conocer que tan eficaz es la entidad en relación al uso de sus activos, la rotación de cuentas por cobrar señala la cantidad de veces que se cobra en un año.

V. CONCLUSIONES

Conclusión General

En el objetivo general se concluye que las cuentas por cobrar tienen un efecto en la liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones EIRL, Huaraz, periodo 2017 – 2018. Según la tabla 2: las cuentas por cobrar tienen en el año 2017 el 6.68% y el 9.01% en el 2018 del activo corriente total, y según los ratios financieros en la tabla 2, que su prueba ácida en el año 2017 fue de S/. 0.13148 y para el año 2018 tuvo S/. 0.12808, y su prueba defensiva para el 2017 es de 0.00756 y el 2018 de 0.00056. Por consiguiente, de la información obtenida se determina que las cuentas por cobrar repercutan en la disminución de la liquidez, debido a que no aplica acciones de cobranza a los clientes para recuperar el crédito y por los problemas que se originan en la administración de las cuentas por cobrar, por ende, esto hace que los activos exigibles no se convierten en líquidos para que pueda cumplir con sus deudas que tuvo la entidad a corto plazo.

Conclusiones Específicos

El objetivo específico 1, se concluye que las ventas al crédito tienen un efecto en los ratios de liquidez de la empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Según la tabla 1, se pudo evaluar que las ventas a crédito es 10,474 (21%) en el 2017, y un 11,280(31%) en el 2018 del total de las ventas totales, en el año 2018 aumento sus ventas al crédito respecto al 2017, así perjudicando la liquidez de la entidad, y se pudo comprobar aplicando los ratios liquidez que nos muestra en la tabla 4, según los resultados obtenidos, se pudo evaluar cuando se otorga crédito la empresa no dispone de liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

El objetivo específico 2. Se concluye que caja y bancos tiene un efecto en los ratios de liquidez, debido a esto se evidencio que la entidad no cuenta con suficiente efectivo disponible, que en el año 2017 tenía S/ 902 soles que representa el 1.02% del total del activo corriente, en el año 2018 contaba con solo S/ 68 soles que representa el 0.07% del total del activo corriente, y aplicando el ratio de prueba defensiva se obtuvo en el año 2017 tuvo, por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo no pudo cancelar sus deudas con un Pa= S/. 0.00756 contando con sus activos más líquidos, ya que tendrá una deuda de corto plazo S/. 0.99244. Por ende, los índices financieros representan una ligera disminución y así perjudicando a la entidad en la liquidez.

El objetivo específico 3. Se concluye que el periodo promedio cobranza tiene efecto en la liquidez, esto se pudo evidenciar al analizar el impacto comercial con los clientes que se les otorga un crédito, observando en la tabla 7, se pudo apreciar que el periodo de cobranza se ha incrementado en el 2018, en 45 días, ya que en el 2017 el tiempo de promedio de cobranza era de 64 días, mientras en el 2018 es de 108 días. Esto ha repercutido en la rotación de las cuentas por cobrar en el año 2017 que fue de 5.66 veces y en el año 2018 es de 3.32 veces siendo su tendencia de disminución la rotación de cobranza baja a 2.34. Veces al año, generando un alto porcentaje de las cuentas por cobrar, poniendo en riesgo en el retraso del cumplimiento con sus obligaciones a corto plazo que tiene la entidad. Por ende, tiene efecto el periodo de cobranza en la liquidez, y esto se debe que los cobros no se hicieron en forma anticipada y por parte de los clientes no hicieron los pagos en las fechas dadas, lo cual permitió tener una baja liquidez en los periodos que aún no se efectúa las cobranzas.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados de la investigación, teniendo a los objetivos establecidos se hace las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la empresa PC Tronic Soluciones EIRL. Establecer políticas de crédito y cobranza que le garantice la recuperación de las cuentas por cobrar en los plazos previstos y hacer un seguimiento al comportamiento de los clientes que les otorga crédito. De esa manera la entidad garantizará el cobro de sus facturas en el tiempo establecido y así contará con una liquidez eficiente para que pague sus deudas a corto plazo.
2. Se recomienda a la entidad PC Tronic Soluciones EIRL. Que debe realizar una evaluación interna y externa del cliente de esa manera poder conocer su historial crediticio para poder conceder un crédito, para tener la confiabilidad de la recuperación del crédito en un tiempo establecido con el fin de agilizar el cobro de las cuentas por cobrar, así contar con un fondo líquido suficiente que permita cubrir las obligaciones en el corto plazo.
3. Se recomienda a la empresa PC Tronic Soluciones verificar el correcto cumplimiento de control de efectivo, como cumplir con las políticas internas de caja y bancos, reglamentos y lineamiento que normen el trabajo de caja y banco, también se le recomienda capacitar al personal para mejorar el desempeño de sus actividades en la entidad.
4. Se recomienda a la empresa PC Tronic Soluciones EIRL, administrar adecuadamente sus cobranzas, es decir realizar el cobro a los clientes en las fechas que ya han sido establecidos, no esperar que el mismo cliente efectúe el pago, también realizar un control de análisis de sus cuentas por cobrar con el periodo promedio de cobro de esa manera podrá conocer los días, en el cual la entidad demora en que las cobranzas se conviertan en efectivo, mientras sea menor la cantidad de días de cobro, la empresa tendrá mayor liquidez.

REFERENCIAS

- Apaza, M. (2013). *Guía Práctica de Finanzas Corporativas*. Perú - Lima: Pacífico Editores.
- Araujo, K., & Estacio, E. (2016). *Gestión de las Cuentas por Cobrar Comerciales y su incidencia en la Liquidez en la Empresa Justiniano Soto Villanueva S.R.L., Cajamarca Año 2016*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12354/Araujo%20Torres%20Karina%20Elizabeth%2c%20Estacio%20Cerqu%20C3%ADn%20Estela%20Denis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avelino, M. (2017). *Las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar CÍA. LTDA*. Tesis para Obtener del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría - CPA, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>
- Baena, D. (2014). *Análisis Financiero enfoques y Proyecciones* (2 ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.
- Baena, G. (2012). *Metodología de la Investigación* (1a ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Beltran, O. (2018). *Importancia de la liquidez en la toma de decisiones financieras*. Academia Edu. Obtenido de http://www.academia.edu/9018218/Importancia_De_La_Liquidez_En_La_Toma_De_Decisiones_Financieras
- Bernstein, L. (1999). *Análisis de estados financieros*. España: Irwin.
- Calderon, J. (2010). *Estados Financieros (Teoría y Práctica)*. Lima: JCM.
- Cardenas, J. (2017). *Influencia de Cuentas por Cobrar en la Liquidez de las Empresas*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/influencia-de-cuentas-por-cobrar-en-la-liquidez-las-cardenas-lopez>
- Castillo, E., & Vásquez, M. (2003). *El rigor Metodológico en la Investigación Cualitativa* (Vol. 34). Colombia Médica: Universidad del Valle.
- Castro, J. (2014). *Beneficios de una Gestión eficiente de tus Cuentas por Cobrar*. Obtenido de <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-por-cobrar>
- Castro, S. (2015). *Análisis de la Gestión de las Cuentas por Cobrar en Empresa Indusplana SA 2015*. Tesis Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>
- Chalupowicz, D. (2007). *Política de Crédito de las Organizaciones*. Feleban.
- CPCC Ferrer, A. (2012). NIC 18 Ingresos de actividades Ordinarios. *Actualidad Empresarial* N° 265, IV-5.

- Cuadros, R., Rojas, C., & Vargas, H. (2016). *Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa APPLE GLASS PERUANA SAC 2015*. Tesis para Optar el Grado o Título de Contador Público, Universidad Peruana de las Américas, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi%20Vargas%20L.Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Domingo, C. (2012). *Administración Finanzas _ Libro Caja*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos78/libro-caja/libro-caja3.shtml>
- El comercio. (02 de Octubre de 2014). *Economía Personal: ¿Qué puntos debe considerar para dar Crédito a tus Clientes?* Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/personal/puntos-debe-considerar-dar-credito-tus-clientes-369742>
- Emery. (2008). *La Administración Financiera corporativa*. Londres: Person Prentice Hill.
- Erhardt, W. (2014). Quítale el Riesgo a las Cuentas por Cobrar. *Forbes*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/quitate-el-riego-las-cuentas-por-cobrar/>
- Estela, D. (2009). *Manual de Contador* (1a ed.). Lima: Horizonte empresarial E.I.R.L.
- Fernandez, D. (2007). *El Caracter Científico de la Investigación*.
- Ferrer, A. (2012). *Estados Financieros*. Lima: Instituto Pacifico SAC.
- Ficomsa. (2018). 9 Consejos para mejorar tesorería de tu empresa. *Grupo Ficomsa*. Obtenido de <https://www.ficomsa.com/9-consejos-para-mejorar-la-tesoreria-de-tu-empresa/>
- Flores, J. (2013). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros* (3era ed.). Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas.
- Giraldo, D. (2019). *Nuevo Plan Contable General Empresarial*. Lima: IFOCCOM.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2014). *Principios de administración financiera*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2013). *Principios de administración financiera*. México: Perason Education SA.
- Gonzales, E., & Sanabria, S. (2016). *Gestión de Cuentas por Cobrar y sus efectos en la Liquidez en la Facultad de una Universidad Particular, Lima, período 2010-2'15*. Tesis presentada para obtener título profesional de contador público, Universidad Peruana Unión, Lima. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe:8080/bitstream/handle/UPEU/530/Esmina_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., & Mendoza. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (M. d. Mexicana, Ed.) México: 6ta. Edi.

- James, V. (2012). *Administración Financiera* (10° ed.). Editorial Pearson Educación.
- Jobber, D., & Lancaster, G. (2012). *Administración de Ventas*. México: Pearson Education.
- Loyola, C. (2016). *Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de las Empresas Comercializadoras de Agroquímicos en el Distrito de Trujillo*. Tesis para Obtener el Título Profesional de Contador Público, Trujillo , Trujillo . Obtenido de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5244/loyolaiba%C3%B1ez_christian.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Memba, M. (2015). Efecto de la gestión de caja en el desempeño financiera de deposito tomando sacco en mount kenya región. *Revista Internacional de Investigación científica*, 2, 1-13.
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Crédito y Cobranza* (5° Ed. ed.). México: Grupo Editorial.
- Moreno, F. (2011). *Control de efectivo y Bancos* (4 ed.). México: Editorial Toro.
- Polo, M. (2018). *Formas y Tipos de Responsabilidad de la Cobranza*. Obtenido de Academia Edu: https://www.academia.edu/15336059/Formas_Tipos_Y_Responsabilidad_De_La_Cobranza
- Prieto, C. (2012). *Analisis Financiero*. Fundacion para la educación superior San Mateo.
- Quimí , M. (2017). *Gestión Financiera de las Cuentas por Cobrary su Efecto en la Liquidez de la Compañía Wurth Ecuador S.A. .* Tesis para Obtener Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoria -CPA , Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1922/1/T-ULVR-1728.pdf>
- Ricra, M. (2013). *Informe Financiero*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de administración financiera* (1° ed.). México: Ma. Eugenia Buendía López.
- Rojas , A. (2018). *Gestión de Cobranza y su incidencia en la Liquidez de la Empresa de Transportes Moreno Huerta S.A. - Cátac, 2018*. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26250/Rojas_MJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rueda, & Rueda. (2010). *Plan Contable General Empresarial*. Lima - Perú: 3era ed.
- Salamanca, A., & Crespo, C. (07 de Abril de 2007). *El Muestreo de la Investigación Cualitativa*. Obtenido de <http://ceppia.com.co/Documentos-tematicos/INVESTIGACION-SOCIAL/MUESTREO-INV-CUALITATIVA.pdf>
- Sanchez , M. (Octubre de 4 de 2017). *MuyPymes*. Obtenido de Más de la Mitad de las Empresas Micropymes Experimenta retrasos en los Cobros: <https://www.muypymes.com/2017/10/04/mas-la-mitad-las-micropymes-experimenta-retrasos-los-cobros>

- Socola, I. (2010). *Informe Financiero*. Lima: Instituto Pacifico SAC.
- Tafur, R., & Izaguirre, M. (2016). *Como Hacer un Proyecto de Investigación* (2a ed.). Bogotá: Alfaomega.
- Treilhaes, L. (2017). *Cómo optimizar la gestión de cuentas por cobrar*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-optimizar-la-gesti%C3%B3n-de-cuentas-por-cobrar-laurent-treilhaes>
- Vallado, R. (2010). Obtenido de Administración Financiera de cuentas por cobrar: <https://es.slideshare.net/jcfdezmx2/cuentas-por-cobrar-presentation>
- Vásquez, L., & Vega, E. (2016). *Gestión de Cuentas por Cobrar y su influencia en la Liquidez de la Empresa CONSERMET SAC, Distrito de Huamachuco, Año 2016*. Tesis de Pregrado, Univeridad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF
- Velásquez, A. (2018). *Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de Importaciones Velzu*. Tesis para Obtener el Título de Contadora Pública, Ancash, Chimbote. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9422/Tesis_59400.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villanueva, L. (2017). *Periodo Promedio de Cobro y su Relación con la Liquidez de las Empresas Textiles en el Distrito de San Isidro en el año 2016*. Tesis para Obtner el título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/2091>
- Villaseñor, E. (2010). *Elemento de la administración de crédito y cobranza*. Trillas de México: Editorial Trillas.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO				
ENTREVISTA AL CONTADOR DE LA EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES EIRL.				
Las preguntas tendrá como objetivo obtener información para desarrollar la investigación que tiene como título “ Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz Periodo 2017 – 2018 ”.				
ENTREVISTADO:			ENTREVISTADOR:	
Fecha de aplicación:			Hora de inicio y final:	
N°	ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Ventas Al Crédito				
01	¿La empresa cuenta con un registro mensual de las ventas que realiza al crédito?			
02	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis previo al cliente para concederle una venta al crédito?			
03	¿La empresa cuenta con un cronograma de cobros de los Créditos otorgados?			
Caja y Bancos y Prueba defensiva				
04	¿Existe un manual de procedimiento que registre, controle, custodie, asigne responsabilidad, autorice e indique las formas estándar que se usa en el control de efectivo de ingresos y egresos?			
05	¿Reconoce usted que la empresa cuenta con capacidad efectiva para poder operar a corto plazo?			
06	¿Analizan constantemente el ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de la empresa?			
Periodo de cobranza				
07	¿Considera importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena gestión?			

08	¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las deudas son las pertinentes?			
09	¿Considera usted que el tiempo promedio en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo es demasiado extenso?			
10	¿Está usted de acuerdo en el promedio de días en las cuales se cobran los créditos?			
Ratios de liquidez				
11	¿En la empresa utiliza ratios financieros para evaluar la liquidez?			
12	¿Considera usted que la empresa tiene la facultad de generar efectivo y afrontar sus deudas en un tiempo corto?			
13	¿Generalmente usan los ratios de liquidez general para evaluar la liquidez de su empresa?			
14	¿Toman en cuenta el ratio de prueba acida para medir la capacidad de pago de su empresa?			
15	¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?			
16	¿Está usted de acuerdo que el capital de trabajo de la empresa al tener siempre datos positivos garantice una estabilidad financiera?			
17	¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?			

Anexo 2. Análisis De Cuestionario De Entrevista, Realizado Al Contador De La Empresa. (Objetivo Específico 1).

ÍTEMS	Respuesta	Hallazgo	Causa
Ventas Al Crédito			
¿La empresa cuenta con un registro mensual de las ventas que realiza al crédito?	SI, se lleva un registro mensual de ventas al crédito.	Lo maneja el gerente de la empresa.	(Jobber & Lancaster, 2012), menciona que para llevar una adecuada contabilidad la empresa debe de contar con registros mensuales de las ventas que se realizan al crédito.
¿Considera usted que su empresa realiza un análisis previo al cliente para concederle una venta al crédito?	No, La empresa no evalúa el historial crediticio de los clientes que solicitan el crédito	En la empresa no se realiza ningún tipo de análisis previo de los clientes antes de otorgar un crédito	(Robles , 2012), menciona que se puede aplicar estas 5C para poder evaluar a los clientes: el carácter, capacidad de pago, capital colateral y la condición
¿La empresa cuenta con un cronograma de cobros de los Créditos otorgados?	No, cuenta con un cronograma de cobros.	El gerente general de la empresa lo ve en su conveniente y la ve como hace los cobros.	Calderón (2010), Representan el total del crédito otorgado por una empresa a sus clientes. Y toda entidad debe contar con programas mensuales de cobro y así para que cumplan con las metas establecidas.
Ratios de liquidez			

<p>¿En la empresa utiliza ratios financieros para evaluar la liquidez?</p>	<p>No, es necesario para esta empresa porque creo que esos índices se aplican a empresas más grandes.</p>	<p>El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero.</p>	<p>Baena (2014) “define que los ratios son un conjunto de indicadores cuyo objetivo es identificar si la empresa tiene la capacidad de convertir sus activos en líquidos en un corto plazo”.</p>
	<p>RESPUESTA</p>		<p>CAUSA</p>
<p>¿Considera usted que la empresa tiene la facultad de generar efectivo y afrontar sus deudas en un tiempo corto?</p>	<p>No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros</p>		<p>((Emery, 2008), menciona, la liquidez se refiere a la capacidad que tiene la empresa, que pueda obtener dinero en efectivo y corto plazo.</p>
<p>¿Generalmente usan los ratios de liquidez general para evaluar la liquidez de su empresa?</p>	<p>No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros. El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero.</p>		<p>Ferrer (2012), señala que el ratio de liquidez corriente muestra la disponibilidad corriente por cada sol que tiene una empresa en el corto plazo, para ello se debe utilizar el liquidez generar con la fórmula establecida.</p>
	<p>No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros</p>		<p>Socola (2010), la prueba acida es una herramienta, mucho más exigente que la</p>

<p>¿Toman en cuenta el ratio de prueba acida para medir la capacidad de pago de su empresa?</p>	<p>El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero.</p>	<p>liquidez general; debido a que en este cálculo se descartan aquellos activos de mayor dificultad de realización, ello que es necesario tomar en cuenta la prueba acida.</p>
<p>¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?</p>	<p>No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero.</p>	<p>(Socola , 2010), es una prueba de liquidez, ya que no toma en cuenta los inventarios que dentro del activo circulante son lo de más dificultoso den convertirse en efectivo</p>
<p>¿Está usted de acuerdo que el capital de trabajo de la empresa al tener siempre datos positivos garantice una estabilidad financiera?</p>	<p>No, El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero.</p>	<p>Belaunde (2016) señala que el ratio de capital de trabajo indica el valor en efectivo de la empresa después de afrontar los pasivos de corto plazo para que pueda seguir con el desarrollo de sus actividades.</p>
<p>¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?</p>	<p>No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros</p>	<p>Baena (2014), Es capital de trabajo de una empresa es el capital necesario para que funcione a diario, ya que requiere una cierta cantidad de efectivo disponible para cubrir los costos inesperados.</p>

Anexo 3: Análisis De Los Registros De Ventas, Facturas De Ventas Al Crédito Y El Libro De Caja Y Bancos De La Empresa PC Trónica Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018.

FECHA	FACTURA AL CRÉDITO	CLIENTE	TOTAL DE FACTUR A	FECHA DE PAGO	MONTO DE AMORTIZAC IÓN	SALDO DE DEUDA	DINERO INGRESA DO A CAJA	FECHA DEL INGRESO A CAJA	DEMORA DE DÍAS DEL PAGO
PERIODO 2017									
23/03/2017	0002-000603	Juan Mejía	1,200.00	23/05/2017	800.00	400.00	800.00	23/05/2017	60
13/03/2017	001-001853	Montelmec	215.00	13/06/2017	50.00	165.00	50.00	13/06/2017	90
20/04/2017	001-001877	Dixtel	1,043.00	25/06/2017		1,043.00	0.00	25/06/2017	65
20/04/2017	001-001877	Dixtel	305.00	21/06/2017		305.00	0.00	21/06/2017	61
27/04/2017	001-001878	Dirección Regional Agraria	5,800.00	27/07/2017	150.00	5,650.00	150.00	27/07/2017	60
28/04/2017	001-001881	Empres Transporte t.	131.00	28/08/2017		131.00	0.00	28/08/2017	90
14/05/2017	001-001866	Dixtel	1,655.00	14/08/2917	654.00	1,001.00	654.00	14/08/2917	90
27/05/2017	001-001872	Premium flowers	125.00	28/10/2917		125.00	0.00	28/10/2917	120
TOTAL			10,474.00		1,654.00	8,820.00	1,654.00		

PERIODO 2018									
05/03/2018	001-001963	Montelmec	2,500.00	07/05/2018		2,500.00	0.00	07/05/2018	63
09/03/2018	001-001964	Central de Gestión de Negocios	425.00	13/05/2018		425.00	0.00	13/05/2018	65
12/03/2018	001-001966	Consorcio M.E.	435.00	15/05/2018		435.00	0.00	15/05/2018	65
25/04/2018	001-001969	Depaz Paredes Jaime Marcellin	210.00	25/06/2018		210.00	0.00	25/06/2018	62
20/04/2018	001-001970	Servicentro Ortiz	1,180.00	27/06/2018		1,180.00	0.00	27/06/2018	69
17/04/2018	001-001974	Central de Gestión de Negocios	360.00	28/06/2018		360.00	0.00	28/06/2018	73
08/05/2018	001-001977	Quispe Luycho Estevan	1,395.00	09/08/2018	190.00	1,205.00	190.00	09/08/2018	96
22/05/2018	001-001980	Espinoza Milla Rosmeri Liz	695.00	28/08/2018		695.00	0.00	28/08/2018	98
22/05/2018	001-001981	Municipalidad Distrital de Pomabamba	3,635.00	29/09/2018	300.00	3,335.00	300.00	29/09/2018	120
28/05/2018	001-001987	Depaz Paredes Jaime Marcellin	215.00	30/09/2018		215.00	0.00	30/09/2018	127
24/05/2018	001-001989	Soria de los Andes	230.00	25/09/2018		230.00	0.00	25/09/2018	125
TOTAL			11,280.00		490.00	10,790.00	190.00		

Anexos 4. Análisis De Ratios Financieros. (Objetivo Específico 1)

RATIOS FINANCIEROS (FORMULA)		2017	2018	2017	2018	INTERPRETACIÓN	HALLAZGO
Prueba Ácida	=	Act. Corriente – Inventario	15,683.00	15,658.00	0.13148	0.12808	Indica que por cada S/.1.00 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 no pudo cancelar sus deudas que solo tuvo S/. 0.13148. Ya que tendría una diferencia de deuda de S/. 0.87852, y de igual manera en el año 2018.
		Pasivo Corriente	119,281.00	122,253.00			
Prueba Defensiva	=	Caja y Bancos	902.00	68.00	0.00756	0.00056	Indica que por cada S/. 1.00 en corto plazo no puede cancelar sus deudas con un S/. 0.00756, contando con sus activos más líquidos, ya que tendría una deuda de S/. 0.99244. No pudo cancelar sus deudas a corto plazo en ambos años.
		Pasivo Corriente	119,281	122,253			

Anexo 5. Análisis Del Cuestionario De Entrevista, Realizado Al Contador De La Empresa (Objetivo Específico 2)

ÍTEMS	Respuesta	Hallazgo	Causa
Caja y Bancos y Prueba defensiva			
¿Existe un manual de procedimiento que registre, controle, custodie, asigne responsabilidad, autorice e indique las formas estándar que se usa en el control de efectivo de ingresos y egresos?	No.	El Contador no controla los montos de los ingresos y los egresos de caja. Porque es el gerente que tiene el control directo de la caja.	(Domingo, 2012), La caja y bancos, se registran los ingresos y egresos que la empresa realiza en forma diaria y cronológica como consecuencia de sus variedades y múltiples operaciones mercantiles que realiza, porque esto nos va permitir controlar todos los valores que recibe y entrega la empresa.
¿Reconoce usted que la empresa cuenta con capacidad efectiva para poder operar a corto plazo?	No.	No pueden ver la capacidad efectiva porque no aplica ningún tipo de ratios para analizar los estados financieros.	Prieto (2012) menciona que el ratio de prueba defensiva está referido a las inversiones financieras temporales, considerando el efectivo y las cuentas de banco, siendo estas cuentas las más liquidas y divididas con el pasivo corriente, se
¿Analizan constantemente el ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de la empresa?	No	Nunca aplican ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de su empresa.	prieto (2012), permite medir la habilidad efectiva de la empresa en el corto plazo, reconoce únicamente los activos sustentados en caja y bancos

Anexo 6. Mediante Ratios Financieros (Objetivo Específico 2)

RATIOS FINANCIEROS (FORMULA)			2017	2018	2017	2018	INTERPRETACIÓN	HALLAZGO
Prueba Ácida	=	<u>Act. Cte. – Inventario</u>	15,683	15,658	0.13148	0.12808	Indica que por cada S/1.00 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 no pudo cancelar sus deudas que solo tuvo S/. 0.13148. Ya que tendría una diferencia de deuda de S/. 0.87, y de consecutivamente para el año 2018.	Que la entidad no hace los cobros en los tiempos establecidos. Solo espera que el cliente agüe el pago
		Pasivo Corriente	119,281	122,253				
Prueba Defensiva	=	Caja y Bancos	902.00	68.00	0.00756	0.00056	Indica que por cada S/1.00 de deuda en el corto plazo, en el año 2017 no pudo cancelar sus deudas que solo tuvo S/. 0.13. Ya que tendría una diferencia de deuda de S/. 0.87, y de igual manera en el año 2018.	
		Pasivo Corriente	119,281	122,253				

Anexo 7. Análisis Del Cuestionario De Entrevista, Realizado Al Contador De La Empresa (Objetivo Específico 3)

ÍTEMS	Respuesta	Hallazgo	Causa
Periodo de cobranza			
¿Considera importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena gestión de cobranza?	No	No, porque no hace un análisis a estados financieros y ni se aplican los ratios financieros	Fuente especificada no válida. , La rotación de cuentas por cobrar es un indicador de análisis que sirve para medir la eficiencia de la gestión de una empresa
¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las deudas son las pertinentes?	No	El no cree que sea necesario para la entidad, debido a que no es una	Ricura (2013) señala que el ratio de rotación de cuenta por cobrar calcula el número de veces en las cuales una empresa renueva sus cuenta por cobrar
¿Considera usted que el tiempo promedio en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo es demasiado extenso?	No	empresa que tenga mucho movimiento económico y financiero y por ende el contador de la empresa no suele hacer un análisis de	Giman & Zutter (2014) menciona que el ratio de periodo promedio de cobro pondera el número de días en que una empresa convierte en efectivo las cuentas por cobrar, es decir que calcula el tiempo en que se cobra los productos o servicios proveídos
¿Está usted de acuerdo en el promedio de días en las cuales se cobran los créditos?	No	los estados financieros, mucho menos los ratios financieros.	Estela (2015), es el período promedio de cobro, plazo promedio de cuentas por cobrar, días de venta pendientes de cobro, o simplemente el período de cobro que viene a ser el número de días promedio en que se recuperan las cuentas por cobrar

Anexo 8. Mediante Los Ratios Financieros (Objetivo Específico 3)

RATIOS FINANCIEROS (FÓRMULA)		2017	2018	2017	2018	INTERPRETACIÓN	INTERPRETACIÓN	HALLAZGO
R. CTAS por Cobrar	=	Ventas	49,941	35,828	5.66 veces	3.32 veces	La empresa en promedio cobro 5.66 veces al año, lo que quiere decir que no lo hizo ni siquiera una vez al mes. Tienen que mejorarse las ventas y cobranzas para incrementar vertiginosamente este ratio, de modo que traiga ventajas para la empresa.	La empresa en promedio cobro 3.32 veces al año, lo que quiere decir que no lo hizo ni siquiera una vez al mes. Tienen que mejorarse las ventas y cobranzas para incrementar vertiginosamente este ratio, de modo que traiga ventajas para la empresa.
		Cuentas por Cobrar	8,820	10,790				
P. PROM. Cobranza	=	Cuentas Por Cobrar	8,820	10,790	63.58días	108.42 días	Empresa cobra cada 64 días. Debe reducirse este ratio mediante políticas adecuadas de ventas y cobranzas.	Empresa cobra cada 109 días. Debe reducirse este ratio mediante políticas adecuadas de ventas y cobranzas
		Ventas al crédito/360	29.09	31.33				

Anexo 9: Matriz De Consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
EFECTO DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R.L. – HUARAZ, PERIODOS 2017 – 2018.	<p>➤ <u>Problema General</u></p> <p>¿Cuál ha sido el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?</p> <p>➤ <u>Problemas Específicos</u></p> <p>¿Cuál ha sido el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 -2018?</p> <p>¿Cuál ha sido el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?</p> <p>¿Cuál ha sido el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018?</p>	<p>➤ <u>Objetivo General</u></p> <p>Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.</p> <p>➤ <u>Objetivos Específicos</u></p> <p>- Evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.</p> <p>- Analizar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.</p> <p>- Analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.</p>	<p><u>Variable Independiente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuentas por Cobrar <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ventas ✓ Caja y Bancos ✓ Periodo de cobranza <p><u>Variable dependiente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liquidez <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ratio de liquidez 	<p>Diseño: Investigación Interpretativo - Estudio de Caso</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enfoque: Cualitativo ▪ Por su finalidad: es intrínseco ▪ Por su unidad de análisis: Caso Único ▪ Por el tipo de datos recolectados: Mixto ▪ Por su temporalidad: Transversal ▪ Por su alcance: Explicativo

Anexo 10: Matriz De Instrumentalización

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	OBJETIVO ESPECÍFICO 2	OBJETIVO ESPECÍFICO 3
Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.	Evaluar el efecto de las ventas al crédito en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.	Analizar el efecto de caja y bancos en los ratios de liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.	Analizar el efecto de periodo de cobranza en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, 2017 – 2018.
	Análisis documental	Análisis documental	Análisis documental
	Entrevista	Entrevista	Entrevista
Instrumento			

Anexo 11: Solicitud De Autorización para la Aplicación y Acceso a la Información.



Huaraz, 07 de Junio del 2019

C.N. 113- 2019- CONT - FCE - UCY

Sr.
EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES EIRL

PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R.L.
Francisco H. Asencios Cardona
Hd/07/06/2019
Hora: 9:59 AM

Presente.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresarles nuestro cordial saludo y a la vez presentarle al joven **ARAUCANO CRUZ ALFREDO JAVIER** identificado con DNI 70155435, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, en la carrera profesional de Contabilidad, quien se encuentra en el IX Ciclo que lleva el curso de Proyecto de Investigación titulada "Efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez del periodo 2016-2018" y desea tener a cierta acceso a información referente a:

- Estados financieros 2016-2018
- Facturas de ventas 2016-2018
- Registros de ventas 2016-2018

Se solicita la autorización correspondiente para el acceso a información por parte de nuestro estudiante, siendo importante mencionar que al culminar el proyecto, se le invitará para conocer los resultados de la investigación.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.

Atentamente,


M. Solano C.
Dra. Magdaela Karina Solano Campos
Coordinadora de la Escuela Contabilidad

CAMPUS HUARAZ
Av. Independencia 1488,
Urb. Palmira Baja.
Tel.: (043) 483 030 Anx.: 4453.

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Anexo 12: Estado De Situación Financiera – Estado De Resultado

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
PC TRONIC SOLUCIONES EIRL**

RUC. N° 20408031908

Jr. SAN MARTIN NRO 612 - BARRIO DE HUARUPAMPA – Huaraz – Ancash

(Expresado en Soles)

	PERIODO	2017	2018
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivos y Equivalente de Efectivo		902	68
Cuentas por Cobrar Comerciales, neto		8,820	10,790
Otras Cuentas Por Cobrar			
Existencias		72,267	82,711
Materiales auxiliares, suministros y repuestos		4,800	4,800
Otros Activos Corrientes		1,161	0
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		87,950	98,369
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones Inmobiliarias		0	0
Inmuebles, maquinaria y equipo (neto)		44,007	21,453
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		44,007	21,453
TOTAL ACTIVOS		131,957	119,822
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar Comerciales		50,587	31,123
Tributos y Aportes al Sist. de Pensiones y de Salud por Pagar		7,274	8,710
Remuneraciones y Participaciones			0
Otras Cuentas por pagar diversas		61,420	82,420
TOTAL PASIVO CORRIENTE		119,281	122,253
PASIVO NO CORRIENTES			
cuentas por pagar comerciales L/P		0	0
otra cuentas por pagar		0	0
cuentas por pagar a entidades relacionadas L/P		0	0
pasivos por impuesto diferidos		0	0
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		0	0
TOTAL PASIVOS		119,281	122,253
PATRIMONIO			
Capital		16,000	16,000
Resultados Acumulados		4,712	-4,485
Resultado de ejercicio		-8,036	-13,946
TOTAL PATRIMONIO		12,676	-2,431
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		131,957	119,822

PC TRONIC SOLUCIONES EIRL

RUC. N° 20408031908

Jr. SAN MARTIN NRO 612 - BARRIO DE HUARUPAMPA – Huaraz – Ancash

ESTADO DE RESULTADO

(Expresado en Soles)

	2017	2018
INGRESOS		
Ventas Netas	49,941	35,828
Costo de Ventas	-13,616	-12,192
Ganancia Bruta	36,325	23,636
Gastos de Ventas	0	0
Gastos de Administración	-44,361	-37,557
Otros Ingresos	0	0
Ganancia Por Actividades de Operación	-8,036	-13,921
Ingresos Financieros	0	0
Gastos Financieros		0
Gastos Diversos	0	-25
Resultado antes del Impuesto a las Ganancias	-8,036	-13,946
Impuesto a la Renta	0	0
GANANCIA NETA DEL EJERCICIO	-8,036	-13,946

Anexo 13: Análisis Documental De Ratios Financieros



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, Periodo 2017-2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL - ANÁLISIS VERTICAL

EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R.L					
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA _ ANÁLISIS VERTICAL, PERIODO 2017 - 2018.					
	PERIODO	2017	%	2018	%
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivos y Equivalente de Efectivo		902	0.68%	68	0.06%
Cuentas por Cobrar Comerciales, neto		8,820	6.68%	10,790	9.01%
Otras Cuentas Por Cobrar		0	0.00%	0	0.00%
Existencias		72,267	54.77%	82,711	69.03%
Materiales auxiliares, suministros y repuestos		4,800	3.64%	4,800	4.01%
Otros Activos Corrientes		1,161	0.88%	0	0.00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		87,950	66.65%	98,369	82.10%
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones Inmobiliarias		0	0%	0	0.00%
Inmuebles, maquinaria y equipo (neto)		44,007	33.35%	21,453	17.90%
cuentas por cobrar comerciales		0	0%	0	0.00%
otras cuentas por cobrar		0	0%	0	0.00%
otros activos no financieros		0	0%	0	0.00%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		44,007	33.35%	21,453	17.90%
TOTAL ACTIVO		131,957	100%	119,822	100%

PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO CORRIENTE				
otros pasivos financieros	0	0.00%	0	0.00%
Cuentas por pagar Comerciales	50,587	38.34%	31,123	25.97%
Tributos y Aportes al Sist. de Pensiones y de Salud por Pagar	7,274	5.51%	8,710	7.27%
Remuneraciones y Participaciones	0	0.00%	0	0.00%
Otras Cuentas por pagar diversas	61,420	46.55%	82,420	68.79%
pasivos por impuestos a las ganancias	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	119,281	90.39%	122,253	102.03%
PASIVO NO CORRIENTE				
cuentas por pagar comerciales L/P	0	0	0	0.00%
otra cuentas por pagar	0	0	0	0.00%
cuentas por pagar a entidades relacionadas L/P	0	0	0	0.00%
pasivos por impuesto diferidos	0	0	0	0.00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0	0.00%
TOTAL PASIVO	119,281	90.39%	122,253	102.03%
PATRIMONIO NETO				
Capital	16,000	12.13%	16,000	13.35%
Resultados Acumulados	4,712	3.57%	-4,485	-3.74%
Resultado de ejercicio	-8,036	-6.09%	-13,946	-11.64%
otras reservas de patrimonio	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL PATRIMONIO NETO	12,676	9.61%	-2,431	-2.03%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	131,957	100%	119,822	100%



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, Periodo 2017-2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL - ANÁLISIS VERTICAL

EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R.L					
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE ESTADO DE RESULTADO _ ANÁLISIS VERTICAL, PERIODO 2017 - 2018.					
	PERIODO	2017	%	2018	%
INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIA		49,941	100.00%	35,828	100.00%
costo de venta		-13,616	-27.26%	-12,192	-34.03%
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA		36325	72.74%	23636	65.97%
Gasto de Venta		0	0.00%	0	0.00%
Gasto de Administración		-44,361	-88.83%	-37,557	-104.83%
Otros Ingresos Operativos		0	0.00%	0	0.00%
Otros Gastos Operativos		0	0.00%	0	0.00%
GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		-8036	-16.09%	-13921	-38.86%
Ingresos Financieros		0	0.00%	0	0.00%
Gastos Financieros		0	0.00%	0	0.00%
Diferencias de Cambio Neto		0	0.00%	-25	-0.07%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO ALAS GANANCIAS		-8036	-16.09%	-13946	-38.92%
Gasto por Impuesto a las Ganancias		0	0.00%	0	0.00%
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO		-8,036	-16.09%	-13,946	-38.92%



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, Periodo 2017-2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL - ANÁLISIS HORIZONTAL

EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R.L

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA _ ANÁLISIS HORIZONTAL, PERIODO 2017 - 2018.

PERIODO	2017	2018	Variación Absoluta	Variación Relativa %
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivos y Equivalente de Efectivo	902	68	-834.00	-92.46%
Cuentas por Cobrar Comerciales, neto	8,820	10,790	1,970.00	22.34%
Otras Cuentas Por Cobrar	0	0	0.00	0.00%
Existencias	72,267	82,711	10,444.00	14.45%
Materiales auxiliares, suministros y repuestos	4,800	4,800	0.00	0.00%
Otros Activos Corrientes	1,161	0	-1,161.00	-100.00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	87,950	98,369	10,419.00	11.85%
ACTIVO NO CORRIENTE			0.00	0.00%
Inversiones Inmobiliarias	0	0	0.00	0.00%
Inmuebles, maquinaria y equipo (neto)	44,007	21,453	-22,554.00	-51.25%
cuentas por cobrar comerciales	0	0	0.00	0.00%
otras cuentas por cobrar	0	0	0.00	0.00%
otros activos no financieros	0	0	0.00	0.00%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	44,007	21,453	-22,554.00	-51.25%
TOTAL ACTIVO	131,957	119,822	-12,135.00	-9.20%
			0.00	0.00%

PASIVO Y PATRIMONIO			0.00	0.00%
PASIVO CORRIENTE			0.00	0.00%
otros pasivos financieros	0	0	0.00	0.00%
Cuentas por pagar Comerciales	50,587	31,123	-19,464.00	-38.48%
Tributos y Aportes al Sist. de Pensiones y de Salud por Pagar	7,274	8,710	1,436.00	19.74%
Remuneraciones y Participaciones	0	0	0.00	0.00%
Otras Cuentas por pagar diversas	61,420	82,420	21,000.00	34.19%
pasivos por impuestos a las ganancias	0	0	0.00	0.00%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	119,281	122,253	2,972.00	2.49%
PASIVO NO CORRIENTE			0.00	0.00%
cuentas por pagar comerciales L/P	0	0	0.00	0.00%
otra cuentas por pagar	0	0	0.00	0.00%
cuentas por pagar a entidades relacionadas L/P	0	0	0.00	0.00%
pasivos por impuesto diferidos	0	0	0.00	0.00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0.00	0.00%
			0.00	0.00%
TOTAL PASIVO	119,281	122,253	2,972.00	2.49%
			0.00	0.00%
PATRIMONIO NETO			0.00	0.00%
Capital	16,000	16,000	0.00	0.00%
Resultados Acumulados	4,712	-4,485	-9,197.00	-195.18%
Resultado de ejercicio	-8,036	-13,946	-5,910.00	73.54%
otras reservas de patrimonio	0	0	0.00	0.00%
TOTAL PATRIMONIO NETO	12,676	-2,431	-15,107.00	-119.18%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	131,957	119,822	-12,135.00	-9.20%



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L. Huaraz, Periodo 2017-2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL - ANÁLISIS HORIZONTAL

EMPRESA PC TRONIC SOLUCIONES E.I.R. L					
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE ESTADO DE RESULTADO _ ANÁLISIS HORIZONTAL, PERIODO 2017 - 2018.					
	PERIODO	2017	2018	Variación Absoluta	Variación Relativa %
INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIA		49,941	35,828	-14,113	-28.26%
costo de venta		-13,616	-12,192	1,424	-10.46%
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA		36,325	23,636	-12,689	-34.93%
Gasto de Venta		0	0	0	
Gasto de Administración		-44,361	-37,557	6,804	-15.34%
Otros Ingresos Operativos		0	0	0	0.00%
Otros Gastos Operativos		0	0	0	0.00%
GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		-8,036	-13,921	-5,885	73.23%
Ingresos Financieros		0	0	0	0.00%
Gastos Financieros		0	0	0	0.00%
Diferencias de Cambio Neto		0	-25	-25	0.00%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO ALAS GANANCIAS		-8,036	-13,946	-5,910	73.54%
Gasto por Impuesto a las Ganancias		0	0	0	
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO		-8,036	-13,946	-5,910	73.54%

Anexo 14: Análisis Vertical Y Horizontal

	HALLAZGOS	CAUSAS
<p>Análisis vertical de los EEFF, periodo 2017 - 2018.</p>	<p><i>Estado de Situación Financiera</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se encontró que la entidad tiene un porcentaje alto de 6.68% y 9.01% de las cuentas por cobrar comerciales en el periodo 2017 y 2018 respectivamente. ▪ También se encontró un alto porcentaje en los inventarios de 54.7% y 69.03% en los periodos de 2017 y 2018 respectivamente. ▪ Así mismo se halló un alto porcentaje de 38.34% y 25.97%, dentro de cuentas por pagar comerciales. <p><i>Estado de Resultado</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El costo ventas represento en los años 2017 y 2018, 27.96% y 34.03% de las ventas, existiendo un aumento de 6.07% con respecto al año 2017. ▪ Los gastos administrativos en el año 2017 y 2018 son de 88.83% y 104.83% de las ventas. 	<p><i>Estado de Situación Financiera</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los porcentajes altos se debe que la empresa no cuenta con una política de crédito y recuperación de cuentas por cobrar. ▪ T ▪ T <p><i>Estado de Resultado</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El costo de venta de la entidad es alto, ya que la empresa compro más mercadería. ▪ Los gastos de administración se debe a los gastos de alquiler de local, pago del personal administrativo, etc.
<p>Análisis vertical de los EEFF, periodo 2017 -2018.</p>	<p><i>Estado de Situación Financiera</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El efectivo equivalente de efectivo en el año 2018 disminuye respecto año 2017, teniendo un porcentaje de 92.46%. ▪ Con respecto a los inventarios también en el año 2018 se aumenta con el porcentaje de 14.45%. ▪ Y de igual manera las cuentas por pagar comerciales en el año 2018 disminuyen un 38.48%, respecto al año 2017. 	<p><i>Estado de Situación Financiera</i></p> <p><i>Estado de Resultado</i></p>

Anexos 15. Análisis Antes Y Después De Estado De Situación Financiera

PC TRONIC SOLUCIONES EIRL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Expresado en Soles)

ANTES

PERIODO	ANTES		DESPUÉS	
	2017	2018	2017	2018
ACTIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivos y Equivalente de Efectivo	902	68	11,376	11,348
Cuentas por Cobrar Comerciales, neto	8,820	10,790	8820	10,790
Otras Cuentas Por Cobrar			0	0
Existencias	72,267	82,711	72,267	82,711
Materiales auxiliares, suministros y repuestos	4,800	4,800	4,800	4,800
Otros Activos Corrientes	1,161	0	1,161	0
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	87,950	98,369	98,424	109,649
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inversiones Inmobiliarias	0	0	0	0
Inmuebles, maquinaria y equipo (neto)	44,007	21,453	44,007	21,453
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	44,007	21,453	44,007	21,453
TOTAL ACTIVOS	131,957	119,822	142,431	131,102
PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por pagar Comerciales	50,587	31,123	40113	19843
Tributos y Aportes al Sist. de Pensiones y de Salud por Pagar	7,274	8,710	7,274	8,710
Remuneraciones y Participaciones		0	0	0
Otras Cuentas por pagar diversas	61,420	82,420	61,420	82,420
TOTAL PASIVO CORRIENTE	119,281	122,253	108,807	110,973
PASIVO NO CORRIENTES				
cuentas por pagar comerciales L/P	0	0	0	0
otras cuentas por pagar	0	0	0	0
cuentas por pagar a entidades relacionadas L/P	0	0	0	0
pasivos por impuesto diferidos	0	0	0	0
TOTAL, PASIVOS NO CORRIENTES	0	0	0	0
TOTAL, PASIVOS	119,281	122,253	108,807	110,973

Anexo 16: Explicación De Cómo Queda El Estado Situación Financiera Después De Que Las Ventas Crédito Hayan Sido Al Contado.

ACTIVO (EFECTIVO ESQUINANTE DE EFECTIVO)		DESPUÉS
2017	11,376	Aquí se incluye las ventas al crédito por el monto de 10,474 soles porque si hubiera sido al contado estaría en caja ese dinero
2018	11,348	Aquí se incluye las ventas al crédito de 11,280
PASIVO (CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES)		DESPUÉS
2017	40,113	Aquí se resta el monto de las ventas al crédito ya que si esas ventas hubieran sido al contado se pagaría las obligaciones
2018	19,843	Aquí se resta el monto de las ventas al crédito ya que si esas ventas hubieran sido al contado se pagaría las obligaciones

Anexo 17: Validación De Instrumentos Por Juicio De Expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Mucha Paílan Maribel

Presente

Asunto:

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Huaraz, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **"Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodo 2017 – 2018."** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombres

DE LUCANO CRUZ ALFREDO JAVIER

D.N.I. 70155435



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodo 2017 - 2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	COMENTARIO	
Cuentas por Cobrar (Variable 1)	¿La Empresa cuenta con un registro mensual de las ventas que realiza al crédito?	/			
	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis previo al cliente para concederle una venta al crédito?	/			
	¿La empresa cuenta con un cronograma de cobros de los créditos otorgados?	/			
	¿Existe un manual de procedimiento que registre, controle, custodie, asigne responsabilidad, autorice e indique las formas estándar que se usa en el control de efectivo de ingresos y egresos?	/			
	¿Reconoce usted que la empresa cuenta con capacidad efectiva para poder operar a corto plazo?	/			
	¿Analizan constantemente el ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de la empresa?	/			
	¿Considera importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena gestión de cobranza?	/			
	¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las deudas son las pertinentes?	/			
	¿Considera usted que el tiempo promedio en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo es demasiado extenso?	/			
	¿Está usted de acuerdo en el promedio de días en las cuales se cobran los créditos?	/			

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mucha Paitán Maribel

Grado Académico: Magister


 Nombre: 18068752
 DNI:



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Cuentas por Cobrar (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Mucha Paítán Maribel*

GRADO ACADÉMICO: *Magister*

07 de *10* del 20*19*

Firma del Experto Informante.

DNI: *18068752*



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodo 2017 - 2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LIQUIDEZ

VARIABLE	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	COMENTARIO	
LIQUIDEZ (variable 2)	¿En la empresa utilizan ratios financieros para evaluar la liquidez?	✓			
	¿Considera usted que la empresa tiene la facultad de generar efectivo y afrontar sus deudas en un corto plazo?	✓			
	Generalmente usan ratios de liquidez general para evaluar la liquidez de la empresa?	✓			
	Tomaran en cuenta el ratio de prueba acida para medir la capacidad de pago de la empresa?	✓			
	¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?	✓			
	¿Está usted de acuerdo que el capital d trabajo de la empresa al tener siempre datos positivos garantice una estabilidad financiera?	✓			
	¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?	✓			

[Handwritten Signature]

Nombre:
DNI: 18068752.....

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mucha Paizán Maribel
Grado Académico: Magister
.....



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Liquidez (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mucha Paítán Maribel F.

GRADO ACADÉMICO: Magister.

...07 de 10 del 2019

Firma del Experto Informante.

DNI: 18068752



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): MAESTRO. TOMÁS AGUILAR SEGUNDO
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Huaraz, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **"Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodos 2017 – 2018."** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombres

Alfredo, Javier Araucano Cruz.

D.N.I.



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Período 2017 - 2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	
CUENTAS POR COBRAR (Variable I)	¿La Empresa cuenta con un registro mensual de las ventas que realiza al crédito?			
	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis previo al cliente para concederle una venta al crédito?			
	¿La empresa cuenta con un cronograma de cobros de los créditos otorgados?			
	¿Existe un manual de procedimiento que registre, controle, custodie, asigne responsabilidad, autorice e indique las formas estándar que se usa en el control de efectivo de ingresos y egresos?			
	¿Reconoce usted que la empresa cuenta con capacidad efectiva para poder operar a corto plazo?			
	¿Analizan constantemente el ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de la empresa?			
	¿Considera importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena gestión de cobranza?			
	¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las deudas son las pertinentes?			
	¿Considera usted que el tiempo promedio en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo es demasiado extenso?			
	¿Está usted de acuerdo en el promedio de días en las cuales se cobran los créditos?			

Nombre: MA. G. S. B. R.
 DNI: 18072021

Apellidos y Nombres del Evaluador: Tomás Aguilar Sgundo
 Grado Académico: MA. G. S. B. R.



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Cuentas por Cobrar (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			✓	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Tomas Aguilar Segundo*

GRADO ACADÉMICO: *MAESTRO*

11 de *10* del 20*19*

Firma del Experto Informante.

DNI: *18072021*



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: “Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodo 2017 - 2018”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE LIQUIDEZ”

VARIABLE	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	COMENTARIO	
LIQUIDEZ (Variable 2)	¿En la empresa utilizan ratios financieros para evaluar la liquidez?				
	¿Considera usted que la empresa tiene la facultad de generar efectivo y afrontar sus deudas en un corto plazo?				
	Generalmente usan ratios de liquidez general para evaluar la liquidez de la empresa?				
	Toman en cuenta el ratio de prueba acida para medir la capacidad de pago de la empresa?				
	¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?				
	¿Está usted de acuerdo que el capital d trabajo de la empresa al tener siempre datos positivos garantiza una estabilidad financiera?				
	¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?				

Apellidos y Nombres del Evaluador: Tomás Apolcar Segundo
 Grado Académico: Magister

Nombre: 18072021
 DNI:



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Liquidez (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L.,

Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			✓	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Tomas Aguilar Segundo*

GRADO ACADÉMICO: *MAGISTER*

..11...de 10.....del 2019

Firma del Experto Informante.

DNI: *18072021*



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): DRA. MOORE TORRES, ROSA KAROL
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Huaraz, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodos 2017 – 2018.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombres

ALFREDO JAVIER ARAUCANO CRUZ

D.N.I.



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huaraz, Periodos 2017 - 2018"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA DE CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	COMENTARIO	
CUENTAS POR COBRAR (Variable 1)	¿La Empresa cuenta con un registro mensual de las ventas que realiza al crédito?				
	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis previo al cliente para concederle una venta al crédito?				
	¿La empresa cuenta con un cronograma de cobros de los créditos otorgados?				
	¿Existe un manual de procedimiento que registre, controle, custodie, asigne responsabilidad, autorice e indique las formas estándar que se usa en el control de efectivo de ingresos y egresos?				
	¿Reconoce usted que la empresa cuenta con capacidad efectiva para poder operar a corto plazo?				
	¿Analizan constantemente el ratio de prueba defensiva para medir la liquidez de la empresa?				
	¿Considera importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena gestión de cobranza?				
	¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las deudas son las pertinentes?				
	¿Considera usted que el tiempo promedio en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo es demasiado extenso?				
	¿Está usted de acuerdo en el promedio de días en las cuales se cobran los créditos?				

Apellidos y Nombres del Evaluador: Moore Torres Rosa Karol

Grado Académico: DOCTORA


 DNI: 731680729.....



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Cuentas por Cobrar (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L., Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Moore Torres Rosa Karol

GRADO ACADÉMICO: DOCTORA


Firma del Experto Informante.
DNI:.....31680729.....

...08.de.....del 20.19



CRITERIO DE RIGOR CIENTÍFICO

TÍTULO DE LA TESIS: “Efecto de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones E.I.R.L. – Huatraz, Períodos 2017 - 2018”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA DE LIQUIDEZ”

VARIABLE	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
		SI	NO	COMENTARIO	
LIQUIDEZ (variable 2)	¿En la empresa utilizan ratios financieros para evaluar la liquidez?				
	¿Considera usted que la empresa tiene la facultad de generar efectivo y afrontar sus deudas en un corto plazo?				
	Generalmente usan ratios de liquidez general para evaluar la liquidez de la empresa?				
	Toman en cuenta el ratio de prueba acida para medir la capacidad de pago de la empresa?				
	¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?				
	¿Está usted de acuerdo que el capital d trabajo de la empresa al tener siempre datos positivos garantice una estabilidad financiera?				
¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?					


 Nombre: BIGORZA
 DNI:

Apellidos y Nombres del Evaluador: Moore Torres Rosa Karol
 Grado Académico: DOCTORA



RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Liquidez (Variable 2)

OBJETIVO: Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa PC Tronic Soluciones E.I.R.L.,
Huaraz, 2017 – 2018.

DIRIGIDO A:

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Moore Torres Rosa Karol*

GRADO ACADÉMICO: *DOCTORA*

Firma del Experto Informante.

DNI: *31680729*

...08...de...10...del 2019

Anexo 18: Ficha de las Personas que han Validado el Instrumento

Hoja de Vida N° 1

HOJA DE VIDA	
DATOS PERSONALES:	
1. Apellidos:	TOMAS AGUILAR
2. Nombres:	SEGUNDO
3: N° de DNI:	18072021
4. Teléfono:	945815711
5. Dirección actual:	Av. Independencia 1488
6. correo electrónico:	stomas@ucv.edu.pe
FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:	
Grados:	
-	Magister.
-	
Títulos:	
-	Contador Público
-	
EXPERIENCIA PROFESIONAL:	
1.	Coordinador Escuela de Contabilidad
2.	Asesor de Empresas
3.	-
4.	-
5.	-
6.	-

Hoja de Vida N° 2.

HOJA DE VIDA
DATOS PERSONALES:
1. Apellidos: Mucha Paitán.
2. Nombres: Maribel Eulogia.
3: N° de DNI: 18068752
4. Teléfono: 980404330
5. Dirección actual: Urb. San Andrés 5ta Etapa Mz J. Lte 09. Trujillo.
6. correo electrónico: Maribel_ucv@hotmail.com
FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:
Grados:
- Magister.
- Contadora.
Títulos:
- Magister en Ciencias económicas con Mención en Tributación.
- Contadora Pública.
EXPERIENCIA PROFESIONAL:
1. Asistente contable en Shougang Hierro Perú S.A.A.
2. Asistente contable en Shougang Generación Eléctrica S.A.A.
3. Contadora en la Empresa de transportes Florentino
4. Contadora en la Empresa de transportes Fuentes SAC
5. Contadora en la ONG Word Visión Internacional.
6. Docente en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.

Hoja de Vida N° 3.

HOJA DE VIDA	
DATOS PERSONALES:	
1. Apellidos:	Moore Torres
2. Nombres:	Rosa Karol
3: N° de DNI:	31680729
4. Teléfono:	043-427084
5. Dirección actual:	Av. Fitzcarrald N° 282/HUARAZ
6. correo electrónico:	karolmooretorres@hotmail.com
FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:	
Grados:	
-	Doctorado en Ciencias Empresariales
-	-
Títulos:	
-	Licenciada en Administración
-	.
EXPERIENCIA PROFESIONAL:	
1.	FCL TRANSPORT CARGO S.A.C.
2.	EMPRESA EXPORTADORA DE FLORES “FLORES ÁNCASH” S.R.L.
3.	DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES VIVIENDA Y CONSTRUCCIÓN CTAR-ÁNCASH
4.	EMPRESA DE SERVICIOS EDUCATIVOS “ALBERT EINSTEIN” – “ACADEMIA ENCINAS”
5.	-
6.	-