



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Diagnóstico Y Propuesta De Un Control Interno Para La Empresa
“Estación De Servicios Costa Gas Eirl” - Nuevo Chimbote – 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Gutierrez Toro, Jakelyn Angelica (ORCID: 0000-0003-4677-5082)

ASESOR:

Mg. Serrano Castillo, Elmo (ORCID: 0000-0001-7052-8431)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

Jakelyn Angélica Gutiérrez Toro

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor temático C.P.C.C. Serrano Castillo Elmo, quien a lo largo del camino me brindó su apoyo, tiempo y sabiduría de manera desinteresada.

Agradezco a mi asesor metodológico M.G. Mucha Paitán Ángel Javier, por haberme guiado en el desarrollo de la tesis y permitirme llegar a la culminación del mismo.

A mis padres quienes a lo largo de toda la vida me han apoyado y motivado en mi formación, creyendo en mi en todo momento y sin dudar de mis habilidades.

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : 103-PP-PR-09.02
Versión : 08
Fecha : 12-09-2017
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :

Jakelyn Angelica Gutierrez Toro, cuyo título es: "DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE UN CONTROL INTERNO PARA LA EMPRESA "ESTACIÓN DE SERVICIOS COSTA GAS EIRL" - NUEVO CHIMBOTE - 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE (letras).

Chimbote de 12 julio del 2019

Mg. Elmo Serrano Castillo
Presidente

Mg. Segundo Tomas Aguilar
Secretario

CPC. Fernando Astete Durand
Vocal

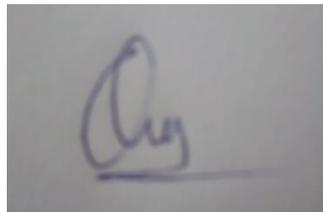
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jakelyn Angélica Gutiérrez Toro, estudiante de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con el DNI N° 47347495, con la tesis titulada “DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE UN CONTROL INTERNO PARA LA EMPRESA “ESTACIÓN DE SERVICIOS COSTA GAS EIRL” - NUEVO CHIMBOTE – 2019”, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Chimbote, Julio de 2019



Jakelyn Angelica Gutierrez Toro

DNI: 47347495

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Operacionalización de la variable	25
2.3. Población y muestra	
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Procedimientos	
2.6. Métodos y análisis de datos	
2.7. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	46

V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	53
Acta de aprobación de originalidad	
Pantallazo de software Turnitin	
Autorización de publicación de tesis	
Autorizaicón de la versión final del trabajo de investigación	

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad Conocer el control interno de la empresa Estación de Servicios Costa Gas EIRL – 2019. Para ello se desarrolló toda una estructura de investigación con el objeto de obtener los datos necesarios para su interpretación y análisis.

Asimismo se desarrolló la investigación basada en la metodología no experimental, transversal – transeccional descriptiva, debido a que la obtención de datos para el análisis se ejecutará en un momento determinado del tiempo, y el análisis permite sólo la descripción de los datos. Donde finalmente tuvo como resultado y conclusión lo siguiente: Según el diagnóstico realizado, se precisa que la empresa investigada “Estación de Servicios Costa Gas EIRL”, presenta deficiencia y carencias que desatan un mal endémico perjudicando la gestión empresarial y la supervisión debida a través de la aplicación del control interno, esto se debe a que no cuenta con los instrumentos de gestión adecuados. Por consiguiente, se ha determinado que la empresa Estación de Servicios Costa Gas EIRL no cuenta con un órgano de control interno, es por ello que los trabajadores de la empresa no realizan sus actividades de manera eficiente y eficaz.

Palabras claves: Control interno, empresas, diagnóstico, propuesta.

Abstract

The purpose of this investigation was to know the internal control of the Costa Gas EIRL - 2019 Service Station company. For this, a whole research structure was developed in order to obtain the necessary data for its interpretation and analysis.

Likewise, the research based on the non-experimental, transversal - descriptive transectional methodology was developed, because the data collection for the analysis will be executed at a specific moment in time, and the analysis allows only the description of the data. Where finally resulted and conclude the following: According to the diagnosis made, it is specified that the company investigated "Costa Gas EIRL Service Station", presents deficiency and deficiencies that unleash an endemic disease harming business management and due supervision through the application of internal control, this is because it does not have the appropriate management tools. Therefore, it has been determined that the Costa Gas EIRL Service Station company does not have an internal control body, which is why the company's workers do not carry out their activities efficiently and effectively.

Keywords: Internal control, companies, diagnosis, proposal