



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO

Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de la empresa Ejecución y
Elaboración de Proyectos S.A.C. de la Ciudad de Trujillo, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORA:

Lic. Claudia Anali Bartolo Cabrera (ORCID: 0000-0001-6445-9249)

ASESOR:

Dra. María Elena Alva Loyola (ORCID: 0000-0002-3034-2170)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura y Comportamiento Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mis padres y en especial con mucho amor a mi madre Margarita por ser el motor que me impulsa a seguir adelante pese a todos los obstáculos que se presentaron en mi camino, gracias a su apoyo incondicional logro mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todas las personas que me apoyaron para la realización de esta investigación, en primera instancia agradezco al gerente de la empresa quien me brindó las facilidades del caso para poder evaluar a los colaboradores que laboran dentro de su empresa.

Así mismo agradezco a mi Asesora de Tesis la Dra. María Elena Alva Loyola, quien me estuvo guiando durante todo el semestre académico y así poder realizar la presente investigación, gracias por su paciencia y sus enseñanzas.

También agradezco a mi familia quienes me brindaron su apoyo durante todo el tiempo que estuve estudiando, y por haberme inculcado siempre buenos valores y principios, que me han permitido crecer y formarme profesionalmente.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de Investigación	18
2.2. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de Análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	55

Anexo 1: Cuestionario sobre el nivel de estrés de los trabajadores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C.	55
Anexo 2: Cuestionario sobre el clima laboral de los trabajadores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C.	58
Anexo 3: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable niveles de estrés	61
Anexo 4: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable clima laboral	63
Anexo 5: Matriz de validación del instrumento	65
Anexo 6: Matriz de consistencia	

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre los niveles de estrés y el clima laboral en los colaboradores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C. de la Ciudad de Trujillo, 2019. La investigación es cuantitativa, de tipo no experimental y de diseño correlacional simple. Se usó como muestra los datos de 41 trabajadores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C. de la Ciudad de Trujillo; fueron confeccionados dos cuestionarios válidos y confiables para la obtención de los datos de las variables en estudio, la información fue procesada usando el software estadístico para ciencias sociales SPSS V23. Los resultados se presentan mediante tablas y figuras estadísticas.

El nivel de relación entre los niveles de estrés y el clima laboral en los colaboradores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C., es de $-0,798$; por lo que se afirma que entre las dos variables existe una correlación negativa muy fuerte, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Por tanto, un adecuada y eficiente manejo de los niveles de estrés repercutirá en el clima laboral en los colaboradores de la empresa Ejecución y Elaboración de Proyectos S.A.C. de la Ciudad de Trujillo, 2019. De esta forma, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. En la variable niveles de estrés el mayor nivel es el bajo con un 80%; y, en la variable clima laboral el mayor nivel es el alto con un 63%.

El estrés y el clima labora en la actualidad son un tema de gran importancia para la mayoría de las empresas, ya que estas reconocen que los trabajadores son la base fundamental para lograr el desarrollo de una organización, es por eso, que las organizaciones deben de contar con instrumentos de medición periódica de su clima laboral y el nivel de estrés que presenten los trabajadores, para lograr identificar el grado de afectación que tienen en los trabajadores, y con esto buscar un mejoramiento continuo del ambiente laboral, a fin de alcanzar índices mayores de productividad, mejorar la comunicación y, sobre todo, lograr una satisfacción general en los trabajadores.

Palabras Claves: Niveles de estrés, clima laboral, trabajadores, agotamiento, responsabilidad.

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of determining the relationship between the levels of stress and the working climate in the collaborators of the Execution and Development of Projects S.A.C. of the City of Trujillo, 2019. The research is quantitative, not experimental and of simple correlational design. The data of 41 workers of the company Execution and Development of Projects S.A.C. of the City of Trujillo were used as a sample; two valid and reliable questionnaires for obtaining the data of the variables under study were developed, the information was processed using the statistical software for social sciences SPSS V23. Results are presented in statistical tables and figures.

The level of relationship between the levels of stress and the working climate in the collaborators of the company Execution and Development of Projects S.A.C., is $-0,798$; so it is claimed that between the two variables there is a very strong negative correlation, with a $p\text{-value}=0.000$ ($p\text{-value } 0.01$). Therefore, an adequate and efficient management of stress levels will have an impact on the working climate in the collaborators of the Execution and Development of Projects S.A.C. of the City of Trujillo, 2019. In this way, the research hypothesis is accepted, and the null hypothesis is rejected. In the variable stress levels the highest level is the low with an 80%; and, in the variable work climate the highest level is the high with 63%.

Stress and the working climate are now a major issue for most enterprises, as they recognize that workers are the fundamental basis for achieving the development of an organization, that is why organizations need to have tools to regularly measure their working climate and the level of stress that workers have, to identify the degree of impact they have on workers, and with this to seek a continuous improvement of the working environment, in order to achieve higher rates of productivity, to improve communication and, above all, to achieve general satisfaction in the workers.

Keywords: Stress levels, work climate, workers, exhaustion, responsibility.