



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en  
estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo  
Hoyle”, Huanchaco 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mg. Vargas Luis, Carmen Marleni (ORCID: 0000-0001-9836-2656)

**ASESORA:**

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario (ORCID: 0000-0001-8700-1441)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

Trujillo – Perú

2020

**Dedicatoria**

*A mi familia por brindarme  
su apoyo incondicional  
y por ser  
mi motivación cada día,  
para superarme  
y  
alcanzar mis metas.*

## Agradecimiento

*A Dios:*

*Por bendecirme cada día y guiar mis pasos por el sendero de la vida con amor y misericordia y permitirme realizar este trabajo de investigación.*

*A la Universidad Cesar Vallejo:*

*Por brindarme la oportunidad de obtener conocimientos y formación en la Escuela de Posgrado para alcanzar un logro que contribuye con mi crecimiento académico y profesional.*

*A mis Maestros:*

*Porque cada uno de ustedes con sabiduría han motivado mis anhelos y esperanzas y me han orientado durante el proceso de desarrollo de esta investigación lo que he logrado terminar con éxito.*

*Carmen*

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Índice de abreviaturas.....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	29
3.2. Variables y operacionalización .....	30
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
3.5. Procedimientos .....	36
3.6. Método de análisis de datos.....	37
3.7. Aspectos éticos .....	37
IV. RESULTADOS .....	38
V. DISCUSIÓN.....	60
VI. CONCLUSIONES .....	65
VII. RECOMENDACIONES.....	67
VIII. PROPUESTA .....	68
REFERENCIAS .....	69
ANEXOS .....	77
1. Propuesta.....	77
2. Operacionalización de variables.....	82
3. Instrumentos.....	83
4. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	85

5. Constancia de aplicación del instrumento.....	93
6. Consentimiento informado.....	94

## Índice de tablas

Tabla 1:	Distribución de la población de estudio	33
Tabla 2:	Distribución de la muestra	34
Tabla 3:	Alfa de Cronbach para el cuestionario de Habilidades blandas y Convivencia escolar	35
Tabla 4:	Niveles de la Convivencia Escolar en el pre test y post test	38
Tabla 5:	Niveles de la dimensión Respeto del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test	40
Tabla 6:	Niveles de la dimensión Participación del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test	41
Tabla 7:	Niveles de la dimensión Solidaridad del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test	42
Tabla 8:	Niveles de la dimensión Diálogo del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test	43
Tabla 9:	Estadísticas en el pre-test y en el post-test de los grupos experimental y control a nivel de variable y dimensiones	44
Tabla 10:	Prueba de Normalidad del pre-test y en el post-test de los grupos experimental y control a nivel de variable y dimensiones	46
Tabla 11:	Prueba T muestras independientes Pre experimental y pre control	47
Tabla 12:	Prueba de T para diferencias de medias del grupo experimental y grupo de control	48
Tabla 13:	Prueba T para muestras relacionadas grupo Post y pre experimental	48
Tabla 14:	Prueba T para muestras relacionadas grupo Control Pre y Post Test	49

Tabla 15:	Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control	50
Tabla 16:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control	50
Tabla 17:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental	51
Tabla 18:	Prueba T para el grupo Control Pre y Post Test	51
Tabla 19:	Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control	52
Tabla 20:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de Control	53
Tabla 21:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental	53
Tabla 22:	Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test	54
Tabla 23:	Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre Control	55
Tabla 24:	Prueba U de Mann - Whitney del grupo experimental y grupo de Control	55
Tabla 25:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental	56
Tabla 26:	Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test	56
Tabla 27:	Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control	57
Tabla 28:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control	58
Tabla 29:	Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental	58
Tabla 30:	Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test	59

## Índice de figuras

Figura 1: Comparación de niveles de la convivencia escolar en el pre test y post test..	39
Figura 2: Comparación de la dimensión Respeto en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control. ....	40
Figura 3: Comparación de la dimensión Participación en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control. ....	41
Figura 4: Comparación de la dimensión Solidaridad en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control....	42
<i>Figura 5:</i> Comparación de la dimensión Diálogo en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control... ..	43

## **Índice de abreviaturas**

CEPAL	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CONCYTEC	: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación Tecnológica
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e informática
MINEDU	: Ministerio de Educación del Perú.
OMS	: Organismo Mundial De La Salud
UMC	: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## Resumen

En la presente investigación aplicada con diseño cuasi experimental; el objetivo planteado fue determinar en qué medida la aplicación del Programa sobre habilidades blandas mejora la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco con la finalidad de dar solución al problema observado. Para el recojo de la información se utilizó como instrumento una escala de convivencia escolar que fue aplicado tanto al grupo experimental como al grupo control, como pre test y post test antes y después del desarrollo del programa. Los resultados del pre test y del post test del grupo experimental evidenciaron que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permitió concluir que existe una influencia significativa del programa de habilidades blandas sobre la convivencia escolar, también se puede observar que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.371 >0.05$ ) para el grupo de control en el cual no se aplicó el programa de habilidades blandas; esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Palabras clave:** Habilidad, convivencia escolar, interacción

## **Abstract**

In the present applied research with quasi-experimental design; The stated objective was to determine to what extent the application of the Soft Skills Program improves the school coexistence of sixth grade students at the Telmo Hoyle educational institution in Huanchaco in order to solve the observed problem. To collect the information, a school coexistence scale was used as an instrument that was applied to both the experimental group and the control group, as pre-test and post-test before and after the development of the program. The results of the pre-test and post-test of the experimental group showed that the level of significance is less than 0.05, which allowed us to conclude that there is a significant influence of the soft skills program on school coexistence, it can also be observed that it was not evidenced significant differences between the pretest and posttest ( $p = 0.371 > 0.05$ ) for the control group in which the soft skills program was not applied; This leads us to corroborate that the application of the program influences the school coexistence of sixth grade students at the Telmo Hoyle educational institution in Huanchaco.

**Keywords:** Skill, school coexistence, interaction

## **I. INTRODUCCIÓN**

Convivir con los demás es un arte que se debe aprender no únicamente para caer bien, sino para lograr la integración social que es un factor importante de la convivencia. El desarrollo de las habilidades blandas es una clave fundamental en nuestro diario vivir. En cada cosa que hacemos existe un elemento de relación con nuestros semejantes lo que fija en gran medida la búsqueda de nuestro bienestar y eso se consigue únicamente teniendo un dominio adecuado de habilidades sociales o habilidades blandas que permiten a la persona relacionarse y comunicarse de modo asertivo y con respeto.

A nivel internacional se puede apreciar que los estudiantes carecen de habilidades blandas ocasionando un porcentaje elevado de violencia y de mayor incidencia de la misma en los países de Europa donde se aprecia un porcentaje elevado de bullying en las aulas de las escuelas, casi la tercera parte de los niños y púberes a nivel mundial han sido víctimas de acoso escolar en los últimos días eso nos muestran los datos publicados a cargo del Instituto de Estadística de la UNESCO (2016). Esta Encuesta Mundial de la Salud emocional a los estudiantes (GSHS) se concentró en alumnos de 13 a 17 años de diversas regiones que tienen bajos ingresos. De modo equivalente, la OMS (2002) realizó el Estudio en relación a los comportamientos de los escolares que medía la salud emocional (Health Behavior in School-Age Children, HBSC) se concentró en escolares con edades entre 11 a 15 años en 42 países, esencialmente de Europa, así como de América del Norte; obteniendo un resultado que uno de cada tres estudiantes ha padecido violencia por parte de sus compañeros. En ellas, el acoso está referido a la violencia ocasionada entre compañeros/estudiantes que se especifica como “comportamiento intencional y agresivo que ocurre en repetidas ocasiones cuando hay un desequilibrio de poder real o percibido”.

Del mismo modo entre setiembre del 2013 y febrero del 2019 según el SíseVe se reportaron 26,446 casos de violencia escolar en todo el Perú, de acuerdo a este informe se puede apreciar que La Libertad es una de las regiones con más casos de violencia observados en las aulas escolares, se destaca en estos casos la provincia de Trujillo donde se registraron una variedad de casos de violencia entre los

estudiantes y se puede apreciar que el 36% corresponde al nivel primario. De igual modo según el INEI (2015) nos muestra que al aplicar encuestas a los estudiantes en diversos colegios escogidos aleatoriamente se obtuvo como resultados que el 38,9% de niños entre 9 a 11 años ha sido víctima de violencia por alguno de sus compañeros. En la vida cotidiana resulta casi imposible evitar los efectos de las relaciones sociales, tanto en el trabajo, en los estudios, en el hogar o en cualquier otro lugar, sin excepción. Un intercambio social en cualquiera de estos lugares de manera afectiva nos permitirá sentirnos felices, esto a la vez influirá para ejecutar las actividades con mayor eficiencia; siendo así resulta de vital importancia la etapa formativa en el hogar y la escuela donde se da la primera y segunda formación de las habilidades blandas o personales que son indispensables para la vida diaria; si los padres y docentes descuidan el desarrollo de las habilidades blandas, entonces han fracasado como tales y el niño quedará con esa deficiencia que lo rezagará en todo lo que emprenda. En relación a lo mencionado, según lo que propone la UNESCO (2005) se orienta a la formación de sociedades del conocimiento. Motivo por el cual, se registra la realidad complicada del siglo XXI, en dicha realidad el individuo tiene que adecuarse a un sistema diferente de aprendizaje autónomo. En este sentido, se discrepa con la percepción de la UNESCO porque en la actualidad se necesita más que una sociedad del conocimiento, una sociedad pensante y reflexiva que sea capaz de conocerse a sí misma y autorregularse. Resulta indispensable que cada persona tenga un dominio de habilidades blandas que le permitan desarrollarse con respeto, liderazgo y empatía con sus pares. De este modo se estaría cumpliendo con lo propuesto por CEPAL (2015) en la agenda 2030 que establece una meta importante en educación; en el objetivo cuatro se menciona la promoción de una cultura de paz, lo que implica formar personas preparadas para la vida en el aspecto emocional y afectivo de tal modo que se desarrollen en su contexto familiar y social practicando habilidades que generen una convivencia armoniosa y saludable. Del mismo modo uno de los objetivos principales del CONCYTEC es generar capital humano calificado y en ese sentido se necesita personas preparadas no solo intelectualmente o como grandes investigadores sino en modo integral y es necesario que se complemente con el desarrollo de capacidades emocionales que es lo principal para obtener logros en los

demás aspectos; sino se ha desarrollado habilidades sociales en el sujeto entonces se observarán deficiencias y su desempeño no será eficiente. En ese sentido es necesario enfatizar que el progreso de la ciencia y la tecnología, no debe anular que el niño desarrolle habilidades, destrezas y afecto. El desarrollo motor, mental y afectivo le permite cimentar no solo nuevos conocimientos sino también interpretar y además reflexionar sobre el buen uso de la ciencia y la tecnología respetando la ética y demostrando responsabilidad social. Resaltando lo señalado, se torna significativo y relevante para el sistema educativo competitivo, adecuarse a la actual realidad que presenta nuevos desafíos tanto para los jóvenes como para los niños; caracterizada por la incertidumbre y el consumismo. Esto implica motivar el desarrollo de competencias en los sujetos, no solo intelectuales sino habilidades emocionales y sociales que les permitan desarrollarse en el entorno con sus pares de modo asertivo. Asumiendo necesariamente el enfoque sustentado en el currículo, enfoque por competencias, con el único propósito de formar estudiantes que se desarrollen tomando como base los aprendizajes fundamentales como: “aprender a aprender”, sobre el fundamento de los saberes, los que fueron consignados en el informe Delors que se presentó a la UNESCO (1996) el que estuvo referido a: Saber, saber hacer, saber ser, saber convivir. A esto debo agregar el saber reflexionar con equilibrio emocional y responsabilidad social y ecológica que formarían la base de las habilidades blandas para el progreso personal de los niños y niñas, lo que le permitiría actuar con mayor eficiencia en el contexto donde se desenvuelve diariamente con sus pares. Concierno a los docentes, que en las escuelas planifiquen la orientación a los estudiantes en la práctica de las habilidades blandas, competencias que serán de gran provecho en beneficio propio logrando desarrollar destrezas, valores y actitudes que favorezcan sus relaciones interpersonales. Caballo (2007) sostiene que las habilidades sociales o blandas son una cadena de comportamientos demostrados en la conducta de una persona en una determinada realidad para manifestar sus deseos, sentimientos, actitudes y opiniones de una forma adecuada, buscando la solución a los problemas y minimizando la posibilidad de problemas futuros. Según Colombo (2011), nos dice que la convivencia escolar se fundamenta en el aprendizaje social y se basa en el conocimiento de sí mismo, lo que implica auto

valorarse como un sujeto integral, actuar empáticamente con los demás e interactuar de modo activo con ellos y, finalmente, lograr entablar relaciones satisfactorias con todos los sujetos con quienes nos relacionamos.

Una convivencia hostil se aprecia en particular en los escolares del sexto grado en la institución 81758 Telmo Hoyle de los Ríos, donde se manifiestan resaltadas deficiencias y limitaciones en la adquisición y práctica de habilidades blandas, viéndose afectada la convivencia en el aula con la presencia de conflictos que convierten en intolerante el clima escolar y por consiguiente se ven afectados los aprendizajes fundamentales de los estudiantes. Considerando esta realidad se torna imprescindible implementar un programa de intervención con la finalidad de motivar la adquisición y aplicación de las habilidades blandas y lograr que se fortalezca la convivencia escolar dentro de las aulas.

En educación, es primordial aplicar métodos que orienten a los estudiantes a tener un dominio consistente de habilidades blandas, es decir, que demuestren la capacidad de saber relacionarse de modo satisfactorio con los demás. En este contexto esta investigación es de gran importancia para lograr niños con un marcado desarrollo de habilidades blandas con alta capacidad para relacionarse en sociedad. Cabe destacar que el desarrollo de este programa se fundamenta en la preocupación creciente de los docentes por los constantes problemas que se evidencian diariamente en la convivencia de los escolares del sexto grado de primaria, observándose claramente un déficit de habilidades blandas.

En la institución educativa Telmo Hoyle se puede observar una marcada y escasa formación en lo que respecta a las habilidades blandas como comunicación asertiva, trabajo en equipo, empatía, negociación y liderazgo de modo que la convivencia con sus pares se ve afectada por una variedad de conflictos, acoso y sustracción de objetos. Motivo por el cual se hace necesario realizar el programa de habilidades blandas para fortalecer y evidenciar un cambio positivo en la convivencia en la sección de sexto grado con la finalidad de cambiar la conducta de los escolares y lograr que la convivencia con sus pares sea afectiva y asertiva.

Es ante esta situación que se planteó la siguiente pregunta: ¿En qué medida la aplicación de un programa de Habilidades blandas puede mejorar el nivel de

Convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa “Telmo Hoyle” Huanchaco 2019? Y como problemas específicos se plantearon los siguientes: ¿En qué medida la aplicación del programa sobre habilidades blandas mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco? ¿En qué medida la aplicación del programa habilidades blandas mejora la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco? ¿En qué medida la aplicación del programa habilidades blandas mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco? ¿En qué medida la aplicación del programa habilidades blandas mejora la dimensión diálogo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco? ¿En qué medida mejora la convivencia escolar después de la aplicación del Programa habilidades blandas en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco? Después de analizar las diversas teorías y enfoques de las variables de estudio; habilidades blandas y convivencia escolar se considera a esta investigación como pertinente por cuanto se aplica un programa con diversas sesiones sobre habilidades blandas cuya finalidad es mejorar la convivencia escolar y lograr que los alumnos manifiesten competencias eficaces de relaciones interpersonales de modo que tengan la habilidad de llevarse bien con sus pares y se aprecie una cultura de paz y armonía. En el aspecto teórico se justifica porque estudia una variable de gran relevancia para la educación, así como para la Psicología y también para otras disciplinas; pues las habilidades blandas son primordiales para desenvolverse en la sociedad. Del mismo modo aborda un factor principal en la actividad docente, pues se torna relevante en la convivencia escolar. Por tanto, este estudio será un aporte teórico para otros investigadores que deseen abordar estos actuales e importantes temas que les permitirá enriquecerlo para otras realidades. En lo práctico esta investigación demostrará que el desarrollo de habilidades blandas contribuirá a perfeccionar la convivencia en el aula. Del mismo modo contribuirá a una mejor participación de los agentes educativos, pues desarrolla habilidades relacionadas a las conductas que

permiten socializar, participar y cooperar en los ambientes educativos permitiendo de este modo la generación de un clima positivo en la organización cuya finalidad será mostrar a los estudiantes un ejemplo de sana convivencia en los actores educativos. En el aspecto metodológico este estudio proporcionará instrumentos que han sido validados, por tanto, son confiables y pueden ser utilizados por otros investigadores en el ámbito educativo y como referentes para otros campos, pues se encontrará disponible para ser adaptado de acuerdo a los requerimientos que deseen hacer los entes investigadores. En el ámbito social este trabajo aporta conocimientos útiles que servirán de base para los maestros de las instituciones educativas, lo que les permitirá fomentar en los escolares el desarrollo de habilidades blandas desde las aulas para optimizar la convivencia y revertir conflictos escolares, también se verá reflejado en los hogares y en la sociedad, logrando establecer mejores relaciones inter personales. Entre los objetivos general y específicos que se plantean en este trabajo tenemos como objetivo general: Determinar en qué medida la aplicación del programa sobre habilidades blandas mejora la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Y entre los objetivos específicos: Determinar el nivel de la convivencia escolar antes de la aplicación del Programa habilidades blandas en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión diálogo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Determinar en qué medida mejora la convivencia escolar después de la aplicación del Programa habilidades blandas en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

En lo que respecta a las Hipótesis se planteó las siguientes: general; el Programa sobre habilidades blandas mejora significativamente el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Y como hipótesis nula; el programa habilidades blandas no mejora significativamente el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. Asimismo, se plantearon las hipótesis específicas: El programa de habilidades blandas mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. El programa de habilidades blandas mejora la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. El programa de habilidades blandas mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco. El programa de habilidades blandas mejora de la dimensión dialogo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Esta investigación se sustenta en algunos antecedentes internacionales relacionados con este tema; empezaremos con el estudio realizado por:

Singer, Guzmán y Donoso (2009) en la investigación realizada en la PUC de Chile, con el título Adiestrando habilidades blandas en la juventud; Cuyo objetivo fue la demostración que al preparar a jóvenes con estas habilidades: adaptabilidad y flexibilidad, comunicación asertiva, iniciativa, pro actividad y el trabajo en equipo, se generan cambios auténticos y rápidos. El método utilizado: investigación explicativa, con diseño de tipo experimental; la muestra compuesta por 141 estudiantes, a los que se aplicó dos instrumentos, el test 16PF, para medir los primordiales rasgos de personalidad, del mismo modo el test de habilidades profesionales K.P, con el cual se evalúa las competencias blandas. También se desarrolló talleres que les permitieron realizar un entrenamiento diario; para cada competencia hicieron uno y luego aplicaron el cuestionario. El resultado obtenido manifiesta que, la evaluación a los participantes, así como la remembranza y la práctica de lo que aprendieron fueron muy efectivos.

Arribó a la conclusión que, el resultado mejora cuando los participantes concurren a mayor cantidad de talleres. Entre las competitividades que más se incrementan positivamente son la autonomía y el rol para dirigir.

Conde (2013) en la investigación doctoral Estudio de gestión de la convivencia escolar en instituciones educativas de nivel secundaria en Andalucía. Plantea que la evaluación debe estar fundamentada en el modelo EFQM. Con diseño correlacional. El objetivo trazado fue: Elaborar y hacer la validez de un instrumento que serviría para evaluar la gestión de la convivencia en las aulas con fundamento en el modelo EFQM. Como instrumento se utilizó el cuestionario sobre gestión de convivencia en el aula. Se aplicó a la muestra de 46 colegios de Nivel Secundaria en Andalucía. Las conclusiones a las que se llegó son: los resultados que se obtuvieron apoyan la validez y confiabilidad del modelo EFQM como instrumento para evaluar la gestión de la convivencia en las aulas. También se estableció que el liderazgo influye positivamente convirtiéndose en la potencia que impulsa la gestión de la Convivencia escolar. Se puede observar en la influencia que las variables conexas con este factor tienen influencia sobre la dimensión Planificación, también en Gestión del personal, Gestión de los Procesos, así como de forma indirecta sobre los recursos. De otro modo, el elemento influye como referencia para la selección del personal acorde con los requerimientos, el proceso de gestionar los recursos y también la responsabilidad asumida en cada proceso de la organización.

Garretón (2013). En el trabajo Doctoral Estado de la convivencia en las aulas, la gestión de conflictos y cómo abordarla en instituciones educativas con una alta fragilidad social en la provincia de Concepción. Cuyo objetivo fue comparar la percepción de los entes de la comunidad educativa sobre la conflictividad en las escuelas de Chile. El instrumento utilizado un cuestionario que refleje como se evidencia la convivencia en las escuelas en triple versión: para escolares, padres de familia y profesores. Se consideró una muestra intencionada con ocho instituciones de primaria en la provincia de Concepción, Chile, tales estudiantes de cursos del segundo ciclo básico manifiestan un elevado índice de vulnerabilidad social, conformada por 85 docentes 1385 estudiantes y 686 familiares. Las conclusiones elaboradas demuestran que: cuando los padres muestran interés en sus hijos en actividades como ir a la

escuela para recibir el informe académico establecen una relación que favorece la formación integral del alumno y se refleja en la mejora del rendimiento académico, las interrelaciones con sus pares y los estudiantes se sienten motivados reduciéndose así el fracaso de los escolares.

Ramírez, (2016) en la tesis doctoral Convivencia escolar en las instituciones de nivel secundaria. Utilizó un Diseño transversal, descriptiva de tipo no experimental. El objetivo fue efectuar un análisis de la convivencia en establecimientos estudiantiles de diversos países considerando las asociaciones de los estudiantes, ahondando en sus semejanzas e identificando una variedad de perfiles en estos países por medio del instrumento que reúna las particularidades que se exigen. Como instrumento utilizó el cuestionario aplicado a los alumnos. Con una población de todos los estudiantes provenientes de Argentina México España y Puerto Rico siendo un total de 22571 estudiantes de ambos sexos. Las conclusiones fueron: en relación a la evaluación sobre la convivencia en la escuela, se puede afirmar de modo general, que los alumnos estiman de modo positivo la convivencia que pueden ver en sus instituciones respectivamente. Exclusivamente, los escolares de México valoran como significativa, que es más adecuada la convivencia en sus colegios, al contrastarlos con los alumnos de los otros países incluidos en la investigación. De igual modo en forma general se puede manifestar que los estudiantes valoran de modo positivo el hecho de elaborar e implementar las normas de convivencia en las aulas y a su vez en sus colegios. Sin embargo, debe resaltarse que los estudiantes que practican la agresividad muestran disconformidad con la elaboración y practica de normas. En cuanto a las relaciones interpersonales, se puede observar que existen vínculos positivos con sus pares y con los maestros generando una convivencia adecuada. No obstante, cabe destacarse que los estudiantes de España observan de modo positivo las interrelaciones con sus compañeros en sus colegios.

Así mismo entre los Antecedentes nacionales podemos mencionar:

Barrón, (2018) en la tesis doctoral Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula con los maestros del colegio “Ricardo Palma” en Carhuaz se trazó el objetivo de determinar el nivel de influencia de habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar; se utilizó la metodología hipotética deductiva, de tipo aplicada,

con diseño cuasi experimental, se implementó un Taller de habilidades blandas con el grupo en experimento y para recolectar los datos se utilizó la Escala de interacción en el aula. Las conclusiones que se obtuvieron son: Las habilidades blandas tienen una influencia significativa para lograr optimizar la interacción del docente en el salón de clase; del mismo modo se observó una mejora muy significativa en las diferentes dimensiones consideradas en la investigación.

Guerra (2018) en la investigación doctoral Nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos del colegio Alto Huarca, Cuzco. Se plantea el objetivo, determinar el nivel que predomina en el progreso de habilidades blandas en los alumnos de esa organización. Esta investigación tuvo carácter cuantitativo con un diseño descriptivo en una población de 85 estudiantes; los instrumentos usados un cuestionario de habilidades blandas y una encuesta. Las conclusiones manifiestan que los estudiantes muestran mayor nivel de desarrollo en la dimensión autorregulación, pero en lo que respecta a las habilidades blandas un mínimo número de estudiantes muestran nivel elevado, así como en la dimensión motivación la mayor cantidad de escolares manifiestan el nivel bajo.

En esta investigación se ha considerado el análisis de las teorías relacionadas a las variables en estudio y empezaremos con la definición de convivencia escolar: se dice que son las relaciones interpersonales que suceden en la institución educativa, se edifica de modo colectivo en el diario vivir convirtiéndose así en dinámica sujeta a cambios de acuerdo a la renovación de las interrelaciones que se dan a través del tiempo y es un compromiso compartido por todos los agentes educativos. Tuvilla (2004), define convivencia escolar como una agrupación de prácticas que sirven para interrelacionarse con los demás; las cuales pueden estar cimentadas en las normas que establece la organización educativa, los acuerdos, la forma de solucionar conflictos, el cómo evaluar y reconocer las diferencias, también influye el trato que se da a alumnos, los padres de familia y personal docente. Asimismo, Otero (2001) sustenta que la convivencia escolar de modo general se define como el clima de interrelaciones que se dan en las instituciones escolares. También se puede entender como una maya de interrelaciones sociales que se producen en un lugar y tiempo definidos (colegios) cuyo propósito es formar personas con la participación de

los diversos actores; construyendo así estrechos vínculos de relación unos con otros. Según Caballero (2010) la convivencia es lo contrario de violencia, teniendo en cuenta que las relaciones entre los sujetos y su contexto debe estar basada en valores pacíficos como el respeto, la participación, la democracia, la dignidad y las actitudes. Es en la convivencia donde los individuos se interrelacionan, pero su conducta en la sociedad como es el caso en el ambiente escolar presenta determinadas actitudes y valores cuyo fundamento debe ser sólido para impedir todo tipo de actos violentos o conflictos. Al respecto El Ministerio de Educación (2000) indicó que la interacción social entre los agentes de una institución educativa inciden en el comportamiento, el impulso socio/afectivo así como el intelectual de los escolares; esta conceptualización no es condicionada solo por las interrelaciones que se dan entre los sujetos, encierra también la interacción entre las jerarquías de la organización formativa, es decir, una edificación compuesta por toda la comunidad educativa que son responsables de coadyuvar a una convivencia escolar pacífica y con valores. Para Ortega (1997) el clima escolar y la convivencia influyen de una manera marcada en el rendimiento escolar, su progreso social y afectivo, su bienestar como persona y del ambiente que le rodea, así como su formación en ciudadanía. Si el clima escolar es adecuado y se encuentran en una convivencia escolar apropiada los estudiantes se gozan y su rendimiento académico es el mejor por cuanto se sienten motivados para mantenerse en su institución educativa; de lo contrario se sienten fastidiados y con deseos de cambiarse de colegio. Carbonel (1991) dice que la convivencia escolar es todo un proceso a través del cual todos los entes que la conforman tienen que aprender a convivir con sus pares, logrando así que se aprecie afectividad en sus relaciones. Del mismo modo Cascón (2000) sustenta que la convivencia escolar es una vía de edificación para la interacción social considerando las normas instituidas en la institución educativa cuyo fundamento son los valores de libertad, justicia, respeto, verdad y solidaridad que contribuye con el desarrollo integral de los escolares. Según La RAE (2001), se define a la convivencia como el hecho de compartir espacio en unión de uno o varios miembros, al mismo tiempo se vive compartiendo diversos elementos como: tiempo, espacio, experiencias y sentimientos. Considerando esta definición se ha podido observar a través de la historia cómo los diversos conjuntos de

sujetos se han encontrado con la necesidad de instituir, de modo frecuente, una serie de reglas o normas que conlleven a una armoniosa y sana convivencia entre todos los sujetos que la conforman. Sin embargo, si no se practican los valores como: la tolerancia, el respeto y el amor, así como también los buenos modales, puede suceder que la interrelación entre los individuos se vuelva hostil cada día que pasa tornándose en un clima difícil de vivir. Considerando esta situación la OEI (2002) estableció los siguientes principios: a) Abordar y comprobar la adicción a la violencia: procurar en lo posible que no se genere más violencia de ningún modo. b) Establecer culturas de paz: iniciando en una paz completa y efectiva: que no sea solamente el acto de pensar que existe la paz por el hecho que no existe guerra o conflictos, sino que sea una realidad el vivir en un ambiente tranquilo con ecuanimidad y justicia de modo que tengamos un ambiente de auténtica paz. c) Adiestrar para la paz ante un conflicto: considerar a los problemas como inherentes a la paz, buscando solucionar los conflictos por conciliación, beneplácito y convenio. d) Buscar la transformación de todas las entidades instructivas en fuerzas para la paz: labor significativa que genera una cultura de paz construida en función del progreso de la humanidad sostenido y formado sobre el fundamento de los valores como: la equidad, el respeto, la democracia, la autonomía; considerando siempre los derechos humanos. e) Apoderarse de nuevos modelos para investigar y educar: Esta labor debe ser permanente y desarrollada por los profesores hasta lograr edificar una sociedad justa y con reducida violencia, sobre la base de la moral y la ética. f) Educar en valores éticos: este trabajo es muy relevante construir a partir de las instituciones educativas; brindando formación ética, sobre la práctica de valores, colaborando en la solución de problemas sociales y generando un ambiente atractivo para los alumnos. Al respecto Pareja y Pedrosa (2012) sostienen que se puede mejorar la convivencia escolar realizando la investigación acción pues de ese modo los estudiantes se unen para realizar sus actividades y participan todos conociendo, aceptando y respetando sus fortalezas y debilidades, logrando así una convivencia armoniosa que será la motivación para practicarlo en la sociedad y a futuro ser personas que reflejen una cultura de paz y armonía en su diario vivir ya sea con su familia, amigos y compañeros o en la sociedad donde se desenvuelvan. En la coyuntura actual existe mucha

violencia que se refleja cada día en las aulas, de modo que los maestros no se encuentran lo suficientemente preparados para revertir esa realidad, ante esta situación el MINEDU (2018) plantea programas y lineamientos para la convivencia en las aulas y propone que se realicen actividades socioemocionales en beneficio de los estudiantes y de este modo se logre optimizar la convivencia escolar, este compromiso ha sido asumido por diversos países que no solo se interesan en una sociedad del conocimiento sino que ahora también se incluyen planes para lograr que los estudiantes se formen y estén preparados para vivir en sociedad. Al respecto el sociólogo Durkheim (2000) pensaba que la educación es un proceso netamente social y consideraba que la escuela es una sociedad diminuta, de otro modo la concebía como el relámpago de una sociedad más grande. El considera como el objetivo primordial de la enseñanza: promover y perfeccionar en el infante una determinada cantidad de fases físicas, morales e intelectuales y emocionales que serán utilizadas en la sociedad, también en todo contexto particular donde se desarrolle diariamente. En lo relacionado a las Teorías y enfoques de convivencia escolar según Coronado (2009), sustenta que existen cuatro enfoques principales que se detallan a continuación:

**Modelo normativo disciplinario:** cuyo fundamento es la convivencia que está basada en normas, reglamentos y protocolos, que han sido establecidos en la institución y que toda la comunidad educativa conoce, también tiene inmersos los derechos y los deberes que se deben cumplir. Considerando que estos reglamentos son elaborados con los actores educativos en conjunto entonces, ellos asumen el compromiso de cumplirlos de modo íntegro. No está permitido buscar interpretación, reflexión o diálogo, por cuanto ya han sido instauradas las sanciones correspondientes.

**Modelo rigorista punitivo:** Es un modelo que considera los castigos cada vez que se manifiestan actitudes indisciplinadas o cuando algún sujeto quebranta las normas de convivencia establecidas. Cuando se detecta un conflicto obligatoriamente se tiene que hacer la corrección. En este modelo no se considera relevante el diálogo, ya que cree que así no se aprende de los sucesos y por consiguiente los conflictos no se resuelven. Su fundamento es vigilar las conductas adecuadas y castigar las inadecuadas.

Modelo sicologista: se sustenta en las emociones que se observan en los alumnos después de una acción de conflicto, las actitudes a tomar por cada uno, se basan en las características familiares que traen consigo, las emocionales que son propias de la persona, así como la situación económica que los identifica, siendo de este modo más complicado lograr el cambio de actitudes en busca de mejorar positivamente la conducta. Afirma que se debe comprender a los sujetos, justificando así sus actitudes.

Modelo integrativo educativo: según este modelo se considera que los conflictos son una oportunidad para aprender y desarrollarse en equipo, dando lugar al moldeamiento de los valores en los individuos. La resolución de conflictos está fundamentada en la comunicación, la plática y el respeto, fortaleciendo así las habilidades sociales. Se basa en el autocontrol, generando que el sujeto piense y razone, analice los efectos y tome las mejores decisiones. Sin embargo, el autor considera conveniente que se debe tener en cuenta dos modelos más que tienen estrecha relación con este estudio por tratarse de la capacidad para mostrar competencias blandas que contribuirán a mejorar la convivencia escolar y se relacionan con la conducta y el comportamiento. Estos cuatro modelos son importantes, sin embargo, fue necesario considerar en este estudio el modelo cognitivo conductual por tratarse de la convivencia en el aula y tiene una estrecha relación con el comportamiento, del mismo modo, se consideró el modelo ecológico que considera la conducta en el ambiente o contexto donde se desenvuelve.

Modelo cognitivo-conductual. Según Puente (1995), se puede evidenciar que la cognición aparece a edad temprana de la humanidad como suceso mental, en la expresión oral, el recuento de acontecimientos y la comunicación en forma verbal remota. La psicología cognitiva acude a manejar constructos de teoría, así como concepciones que se infieren de modo indirecto del comportamiento observable, para lograr revelar el funcionamiento mental de los estudiantes. Riviére (1991) indicó que “la psicología cognitiva” presenta como supuestos el rescate de una antigua tradición de la epistemología psicológica. Por tanto, involucra un nuevo enfoque del supuesto, considerando que la conducta casi en su totalidad se puede explicar en mérito a las representaciones internas e intencionales.

Del mismo modo, Bandura y Ribes (2009), sustentan que el conductismo se lleva la honra histórica de conceder a la psicología un objeto y un método de estudio en su condición de ciencia, el gran inconveniente se presentó en la desidia para abordar los sucesos psicológicos disimiles de la misma conducta, motivos por los que la propuesta cognitiva vuelve a tomar con mayor motivación.

Por el contrario, a lo que propone el conductismo, a los paradigmas cognitivos les importa dar una explicación de cómo se generan los conocimientos y no solo hacer una descripción de la conducta. Desde esta perspectiva cuando hablamos de procesos mentales podemos observar un constante cambio, así como en lo filogenético también en lo ontogenético, dando lugar a cierta dialéctica en el proceder y conducta, con una pequeña oposición a los supuestos conductistas que se sustentan al respecto. Modelo ecológico. Sustentado por Bronfenbrenner (1987), en el cual se considera el desarrollo de la humanidad desde un pensamiento en cambio constante que posee un sujeto del contexto y la correlación consigo mismo, de igual modo su competencia progresiva para revelar, conservar y cambiar sus particularidades personales. Bronfenbrenner (1977) sustentó que la edificación de la realidad se hace perceptible en base a modelos de movimiento, que se manifiestan de forma verbal y de forma no verbal. De este modo las actividades, la práctica, las relaciones y roles de la persona, son los factores que lo conforman los que vienen a ser partes del microsistema. La actitud real de este modelo es el crecimiento de la humanidad dentro de un ambiente específico. Para la ecología en el desarrollo de la humanidad es primordial reconocer el ambiente físico, así como el contexto social, realizando un análisis de los factores psicológicos, biológicos y sociales que intervienen en la edificación de la vida de cada ser humano y sus interrelaciones. Del mismo modo, Monreal y Guitart (2012) fundamentaron que es imprescindible realizar una investigación sobre el desarrollo humano en el mismo contexto donde vive. De este modo, el sujeto asimilará y practicará valores y destrezas emocionales en su inclusión en la sociedad. Las teorías consideradas en esta investigación se detallan a continuación: Teoría sociológica: Al respecto Durkheim (2000) sustentó sobre la interacción social; la idea principal estuvo relacionada con la aseveración que todo cambio ocasionado en el nivel de los macro fenómenos sociales generan el cambio constante en el nivel

de la actividad y la interacción personal. En consideración a esto, Bandura y Walters (1987), resalta que es una propuesta muy relevante por el modo de interacción y desechaba la idea de que la sociedad es solamente una agrupación de personas aisladas, adoptando una posición central ante esta idea. La teoría de la interacción social, resalta el aspecto participativo del proceder de la humanidad y afirma que el comportamiento agresivo es un producto de las interacciones entre las particularidades personales del sujeto y las condiciones del ámbito o sociedad del cual está rodeado. De todas las teorías mencionadas hasta el momento, ésta es la que confiere mayor jerarquía al dominio del ambiente y de los contextos sociales contiguos al sujeto en su actuar y, además, resalta el carácter recíproco de la interacción: observándose así que el ambiente tiene influencia en la persona y ésta también influye en él. Al explicar los diversos problemas de comportamiento de los adolescentes y niños, se considera primordial la función de los ambientes tanto familiar, así como en las escuelas y social. Teoría del aprendizaje social: se basa en que el aprendizaje se realiza por observación o modelado, para Bandura (1987), observar los comportamientos de otros y sus efectos tendrán una influencia significativa en el desarrollo de aprendizaje. Sin embargo, se ha de considerar que el autor instituyó considerable relevancia a los procesos cognitivos (mentales) que intervienen en el instante de replicar algún comportamiento o actitud, pues desde su perspectiva, aprender a través de la observación no significa repetir fielmente lo que se ha observado, por tanto, se debe tener en cuenta que hay procesos cognoscitivos que permiten encausar y tomar decisiones de modo consciente sobre cómo comportarnos. Del mismo modo, Bandura y Ribes (2009) manifestaron que los comportamientos individuales influyen significativamente en las interacciones con sus semejantes e imitan algunas conductas que observan y las mejoran o buscan hacer cambios significativos y lo ejecutan. De conformidad con esta propuesta, una intervención psicológica debe crear en los sujetos, reflexiones individuales de lo que son capaces. Instituir la auto eficiencia debe ser el objetivo primordial de dicha intervención, considerándose esta como la modificación del conocimiento personal sobre su capacidad. De igual modo, Bandura y Walters (1987) sustentan cómo los comportamientos estriban de las condiciones que presenta la persona, de los medios o contextos donde vive y de su constante

correlación. Sin embargo, en paralelo los comportamientos son afectados por otros factores, a lo cual designó el determinismo, por cuanto el mayor número de éstos, en la humanidad, se dan por la mediación de elementos que actúan en interrelación diaria.

Teoría basada en valores: Formar a los estudiantes en valores es muy favorable para la convivencia pacífica y armoniosa, es necesario que se practiquen las normas de convivencia en las aulas de este modo se los estaría preparando para que en el contexto donde se desenvuelvan puedan mostrar un enriquecimiento en valores que los lleve a conducirse de modo adecuado con asertividad y respeto a sus pares. Teniendo en cuenta los acuerdos que se tomen y los pactos sociales que se asumen entonces los estudiantes mostraran una conducta adecuada y su convivencia será digna de admiración pues ellos serán consientes de los valores aprendidos y necesarios en su rutina diaria con sus semejantes. Los estudiantes estarán preparados para conciliar con sus pares cuando sea necesario, siempre que los maestros los hayan entrenado en la reflexión de sus actos y el reconocimiento de sus errores, así como la actitud de saber pedir perdón con humildad a quien se le ha ofendido y resarcir lo que se ha malogrado o roto oportunamente cuando es necesario.

Teoría basada en derechos humanos: Los compromisos internacionales que asumió el país, así como las leyes en vigencia indican con claridad que tanto los niños como los adolescentes son personas que tienen derechos, así como tienen libertad y protección; por tanto, merecen ser tratados como corresponde de acuerdo a la legislación vigente. El Ministerio de Educación (2018), garantiza el acatamiento de los derechos y deberes de los estudiantes, originando la convivencia positiva en las organizaciones educativas. De igual modo la ONU (2009) sostiene que un niño tiene el derecho de ser escuchado, por tanto, él decide si comunica personalmente su sentir o elige una persona representante para hacerlo, se debe erradicar las conductas negativas que ponen obstáculos para que el niño pueda expresar su opinión y darle oportunidad para que se exprese y es un deber de los adultos escuchar a los niños.

Teoría centrada en tutoría y orientación educativa: entre los lineamientos educativos formulados en el PEN, que son implementados en el currículo nacional se encuentra la Tutoría como un programa, que intenta brindar asistencia y acompañamiento socio afectivo a los escolares, respetando las fases del desarrollo humano, sus intereses y

necesidades con la finalidad de contrarrestar los riesgos sociales que se susciten tanto a nivel interno como externo, afectando el aprendizaje de los escolares. Según el MINEDU (2007) la interacción social dentro de las escuelas entre estudiantes y maestros debe ser de estrecha confianza donde exista un diálogo horizontal y el respeto mutuo como elementos primordiales para fortificar su personalidad en un clima escolar favorable, con una clara percepción que son escuchados y atendidos por sus maestros tutores, mostrando la confianza de expresar con libertad sus sentimientos y pensamientos frente a peligros que se puedan suscitar. La finalidad de la Tutoría es preventiva, pues busca generar un clima de convivencia favorable logrando convertirse en un componente de protección cuya facultad desde la Psicología humanista se extiende hacia el futuro del alumno con miras a prevenir conductas y consecuencias negativas relacionadas a la salud mental y psicológica de los futuros ciudadanos.

Teoría de integración: De acuerdo a esta teoría se promueve la práctica de los deberes y derechos humanos y se busca la integración de los niños, adolescentes y adultos para su acatamiento en el contexto escolar y social. El currículo nacional propone articular las propuestas educativas relacionadas con la interacción social para lograr el fortalecimiento de la convivencia escolar. Por otro lado, se ha considerado importante tomar en cuenta los factores que benefician la convivencia escolar; de acuerdo a Benites (2011) suscitar la convivencia; es un trabajo que incluye y compromete a los agentes de la comunidad pedagógica, es un encargo compartido y simultáneo; es el producto de las actitudes y valores que la colectividad educativa genera diariamente en sus interrelaciones. Los escolares consideran como adecuadas las normas que practican los docentes, tutores, padres o apoderados y todo sujeto que participa en la institución educativa. Una excelente convivencia escolar beneficia el rendimiento de los estudiantes y el aprendizaje, por ello es relevante que las reglas sean entendibles, la forma de cómo se originan las interacciones entre sujetos de la comunidad educativa y los valores que desarrollan en la institución educativa. Para UNICEF (2007) es relevante realizar un análisis y considerar los factores que permiten generar un clima de convivencia escolar democrática, ya que tienen vínculos estrechos. Estos factores son: a) Relaciones interpersonales de cooperación y colaboración que tienen fundamento en el cumplimiento de los deberes y derechos en

el momento que se explora la conciliación de los conflictos ocasionados con los que integran la comunidad educativa. b) Normas claras y oportunas que se deben considerar normas reales aceptadas y en consenso. Las sanciones que se consideren deben ser imparciales y con justicia. c) Valores afines con la institución, es decir debe existir una estrecha relación con lo que se dice y se practica. Al respecto el MINEDU (2017), sustenta que un estilo de convivencia cuyas características son: relaciones interpersonales colaborativas y cooperativas, normas entendibles y acertadas, valores que tienen coherencia y participación abierta y autónoma de los estudiantes, beneficia la convivencia en la institución educativa. Sobre el particular Torrego (2003), sustenta que en las interrelaciones personales hay factores que ocasionan actos distorsionados en la convivencia escolar y se consideran: la conflictividad en el aula, la agresividad escolar, el estrés docente, el autoritarismo, la insuficiencia en la autoridad, estudiantes desmotivados y el rechazo a los contenidos. Con respecto a la agresividad y violencia escolar Pérez, Yuste, Lucas y Fajardo (2005) indicaron que algunas personas perciben estas evidencias como insolentes, otros no le toman importancia y otros la consideran como conductas motivadas por una acción que han percibido. Cabe destacar, que no todos los maestros perciben del mismo modo estos comportamientos; existen marcadas diferencias en la forma como los maestros interpretan las conductas disruptivas de los estudiantes. De igual modo, en relación al estrés que afecta al docente como efecto de esta situación, Acosta (2003), sustentó que ocuparse del conflicto de modo compartido con otros maestros y buscar la forma cómo resolverlos, contrarresta factores claves que ocasionan el estrés del maestro. Cuando el docente identifica el comportamiento disruptivo de sus estudiantes o de un alumno en particular, del cual es responsable de su formación, debe de obtener sus recursos particulares y propios para enfrentar los problemas de disrupción en el ambiente escolar. Esta situación involucra: control y manejo de clase, autoridad y responsabilidad con los educandos. En el Informe entregado a la UNESCO (2013) a cargo la CIE-Siglo XXI, se puede localizar los principales pilares, fundamento del trabajo educativo, en los cuales también se considera a la convivencia escolar. Realmente en este documento se plantean los pilares principales, los cuales son los factores que se deben considerar para generar una convivencia escolar efectiva y

positiva (Delors, 1996). Los pilares son cuatro; “aprender a conocer”, es el primer pilar que se propone, esto lleva a establecer una jerarquía, un orden, y permite sistematizar el saber, alcanzar la vía para comprender, ser dueño del fundamento de saberes con la finalidad de adoptarlos como propios e interiorizarlos, y como segundo pilar se considera; “aprender a aprender”; donde el estudiante debe aprender a interiorizar conocimientos, este es el propósito de la educación, el “aprender a hacer” no implica solamente una competencia laboral sino que abarca la intervención de todas las fortalezas del ser para enfrentar todos los retos que se nos presenta en nuestro diario vivir. En tercer lugar, se considera el pilar; “aprender a vivir juntos”, motiva a formar a los estudiantes con una cultura de tolerancia y respeto, impulsando la inteligencia emocional en el aspecto interpersonal, que involucra; conocer mejor a los demás, sus costumbres, su historia y su aspecto espiritual. Consiste en aprender a admitir un sin número de valores que practicamos todos de forma común en una sociedad que practica la democracia. Por último, “el Aprender a ser”, que consiste en conocerse a sí mismo, lograr una formación integral como persona, y reforzar la responsabilidad. Estos pilares, son el fundamento del desarrollo integral de los escolares, que se alcanzan por medio del crecimiento del intelecto, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto por la práctica de habilidades sociales, así como personales que fortalecen la unificación de una vida armoniosa en el contexto de las relaciones interpersonales; es en este campo que se practica la convivencia en las aulas. Guzmán, Muñoz, Preciado y Menjura (2014) sustentan que, en la actualidad, las organizaciones que se dedican a la educación vienen estableciendo una variedad de estrategias que se evidencien en un aprendizaje de vivir juntos. Con estas habilidades se promueve el acto de generar un ambiente positivo de modo creciente en la interacción de los maestros, escolares y padres de familia. Considerando que la convivencia se desarrolla en grupo, el compromiso lo asumen todos los sujetos de la comunidad pedagógica. Si se desea convertirlo en una realidad se torna imprescindible las características básicas para una sana convivencia y socialización en un ambiente donde prime el respeto; se erradiquen las situaciones de bullying o maltratos a los estudiantes y que se genere una estrecha relación entre los deberes y los derechos. En efecto si buscamos que la formación integral sea un factor primordial en los

educandos, es inevitable que se instauren formas democráticas, oportunas y adecuadas de socialización entre los que integran la colectividad formativa. Por otro lado, en lo que concierne a las Dimensiones de convivencia escolar, después de realizar un análisis bibliográfico para este estudio se consideró a las siguientes:

Dimensión Respeto: Cuando escuchamos el término respeto se torna muy común y aún más en este tiempo donde nos encontramos en un época difícil, donde se tienen que afrontar graves problemas tanto políticos, como económicos y sociales; del mismo modo podemos observar como la violencia se aloja en forma silenciosa en un porcentaje elevado de familias, que rompe la estabilidad y armonía del aspecto emocional de cada integrante, y de modo involuntario se observa en el ambiente de las escuelas por medio de comportamientos inadecuados que los estudiantes manifiestan en las escuelas. Sobre el particular Fernández (1998) sustenta que se debe enseñar a los niños desde la infancia a convivir en paz con los demás y entrenarlos para interactuar bajo esa cultura de modo que la convivencia escolar no se vea afectada y repercuta negativamente incluso en el aprendizaje, si hay respeto entonces existirá paz y armonía con una mente abierta para resolver las situaciones conflictivas que se evidencien en el diario vivir. Últimamente, se ha visto una intensificación en las investigaciones y el interés de los expertos al concentrarse en el tema relacionado a los valores. El aumento del abandono escolar, el fracaso escolar, por citar algunos, así como actitudes violentas entre los estudiantes que han sido un motivo principal para analizar las conductas cotidianas dentro del ambiente escolar. Si analizamos este término “respeto” nos traslada en esta investigación a enlazar una variedad de conceptos que permiten facilitarle un sustento teórico y entender con claridad la problemática en la cual los estudiantes se ven inmersos en su vida cotidiana por la escasa práctica de este valor dentro del aula de clase. El aprendizaje de los valores se realiza desde la primera infancia; al respecto Kohlberg (1976) sostiene que cada persona, edifica un sentido particular en relación a los valores y todo está relacionado con sus conocimientos previos, experiencias y desarrollo cognitivo. Si bien a todos se les enseña que el valor del respeto es importante y lo aceptan como tal, la diferencia radicará en la interpretación que se haga de este valor y la aplicación será diferente de una persona a otra. Por ello es importante que en las aulas se logre

reforzar los valores que los estudiantes aprendieron en casa y de modo paralelo en casa se deben reforzar los valores aprendidos en la escuela. Valles (1996) sustenta que los valores están determinados en mayor porcentaje por el anhelo de ser aprobados por sus padres. En la etapa de la adolescencia se busca la autonomía sin embargo en la edad adulta se proyectan hacia otras metas como: el éxito profesional lo que hace que se practiquen los valores con responsabilidad y constancia.

Dimensión Participación: consiste en compartir con los demás integrantes del grupo, las decisiones que tienen que ver con la vida misma y también de la sociedad a la cual pertenecemos. Significa expresar, intercambiar, difundir y proponer ideas relacionadas con los conocimientos, emociones, preocupaciones, ideas; es decir es una realidad que se vive diariamente en la escuela hogar y comunidad. Participar en todos los aspectos del entorno; por cuanto el hombre es un ser social y constantemente se relaciona con sus semejantes con la finalidad de alcanzar logros, concretar proyectos y buscar mejoras en su realidad. Al respecto Coyle (2013) sustenta que se debe enseñar a los estudiantes a ser participativos en todas las actividades que se realicen en bien de su salud y bienestar ya sea en la escuela o en la comunidad y que lo deben hacer con responsabilidad demostrando respeto y prudencia en lo que hacen.

Dimensión Solidaridad: la convivencia va de la mano con la solidaridad; como seres humanos no estamos creados para vivir solos y sobrevivir en la soledad, se hace necesario la existencia de personas que nos ayuden a superar dificultades que se presentan en la vida; así mismo necesitamos sujetos que disfruten con nosotros de los momentos de alegría por nuestros logros y éxitos, lo importante de todo esto es saber relacionarnos y convivir con los demás. Cuando se nos presenta un problema no necesitamos un apoyo económico sino sentir que tenemos a nuestro lado una persona amiga que nos puede apoyar emocionalmente y eso basta para poder enfrentar una situación complicada. Puente (1995) al respecto nos dice que practicar los valores con los que lo necesitan es solidaridad y que hacerlo significa que el estudiante tiene una formación solidaria desde su infancia, educación recibida en el hogar por los primeros maestros que son los padres, lo que permite al estudiante desenvolverse de modo solidario con sus pares cuando lo necesitan.

Dimensión Diálogo: es la aplicación de la escucha activa; en el diálogo se debe manifestar la libertad para expresarse y la buena disposición para escuchar y prestar atención a lo que se nos dice, priorizando lo que se escucha antes de pensar en la respuesta que se dará. La preocupación principal en un dialogo debe ser el acto de entendernos y manifestar respeto a nuestro interlocutor. Para que se desarrolle un diálogo en forma fluida y respetuosa se hace necesario considerar las actitudes y habilidades básicas que se deben manifestar en todo momento. Estas habilidades son: escuchar, respetar los límites, entender y comprender, es decir, interpretar correctamente al interlocutor; también se debe mostrar empatía, respetar las opiniones, considerando que no siempre tenemos la razón; buscar la verdad, considerando que todos sabemos algo y debemos escuchar a los demás; utilizar un lenguaje común, preciso y claro; argumentar nuestra postura con hechos; manifestar objetividad así como expresar nuestra aceptación cuando alguien tiene la razón. También se ha realizado la revisión y el análisis documental de las teorías relacionadas al tema sobre la variable Habilidades blandas; para darle mejor consistencia conceptual y teórica a este trabajo de investigación; lo que se describe a continuación: Según Silva (2013) define que las habilidades blandas son una colección de habilidades no cognitivas, las cuales se tornan esenciales para aprender y manifestar un desempeño exitoso en el área laboral, a su vez también son denominadas habilidades del “saber ser”, estas determinan como debe ser una persona, así como las habilidades que debe tener para ejecutar sus acciones y poder establecer sus relaciones con sus semejantes. Mujica (2015) considera que las habilidades blandas están íntimamente relacionadas con la inteligencia emocional, las relaciones que te permiten interactuar con los demás y el estilo de comunicación efectiva En la actualidad se pueden observar que el mayor porcentaje de las personas manifiesta un escaso control emocional, motivo por el cual nuestras reacciones generalmente son violentas. En la vida diaria se observa con mucha frecuencia y en las noticias con regularidad nos informan sobre actos de violencia contra la los niños y la mujer, al parecer los sujetos piensan que los conflictos se resuelven con golpes, gritos o amenazas como si esto costara menos que controlar las emociones e impulsos. Al respecto Goleman (2001) sustenta que la Inteligencia emocional es una agrupación de

habilidades, actitudes, competencias y destrezas que establecen el comportamiento del ser humano, sus reacciones y el estado mental, por ello se logra inferir que Inteligencia emocional es la habilidad que demuestra una persona para reconocer las propias emociones, así como las de los demás; auto motivarnos y mostrar un manejo adecuado de las emociones. En este contexto se torna necesario que las personas sean entrenadas desde la niñez para desarrollar las habilidades necesarias para la vida y lograr mantener una convivencia armoniosa. Al respecto Ortega (2017) sustenta que para lograr que el ser humano desarrolle las habilidades blandas en la etapa de la niñez es preciso mostrarles modelos para que ellos puedan observar e imitar; estos modelos deben ser los padres, familiares, y maestros, por ello es necesario que los padres estén preparados para que puedan enseñar a sus hijos con el ejemplo; del mismo modo los maestros deben desarrollar estas habilidades en su vida diaria y así lograremos que nuestros estudiantes sean personas que logren un nivel elevado en el desarrollo de estas habilidades. En el mismo aspecto Griffin y Care (2015) sustenta que para fortalecer las habilidades blandas se deben planificar y ejecutar talleres que fomenten el trabajo cooperativo y el trabajo colaborativo y se desarrollen actividades donde se incentive el diálogo fluido y con respeto con sus pares, se desarrolle la empatía y se promueva el liderazgo, así como la negociación en los casos que sea necesario. El MED (2016) en el currículo nacional ha estipulado el desarrollo de estas habilidades de forma transversal, incluso está considerado en las guías de tutoría, pero hace falta una implementación efectiva en las escuelas donde participen todos los agentes educativos para lograr mejores resultados. El desarrollo de las habilidades en las escuelas se torna muy necesario porque es ahí donde se realiza el entrenamiento oportuno en la relación con sus compañeros para lograr una mejor convivencia lo que se verá reflejado en su vida diaria, así como en el rendimiento escolar. Al respecto el Ministerio de Salud Pública de San Salvador (2002) sustenta que las escuelas son los espacios apropiados para aplicar programas relacionados con el entrenamiento de las habilidades sociales y propone que los docentes deben ser los profesionales preparados para educar y orientar a la formación y entrenamiento de estas habilidades. Del mismo modo Silva (2013) sostiene que es recomendable realizar ejercicios grupales de carácter lúdico para generar un mayor involucramiento. Se deben

considerar actividades al aire libre en campo abierto, así como potenciar juegos donde tengan la oportunidad de manifestar su creatividad, considerando que el arte es una gran herramienta y ejecutar actividades fuera del aula permite entrenar habilidades. En cuanto a las habilidades blandas se analizaron varias teorías y se priorizaron las que tienen una estrecha relación con esta investigación y se detallan a continuación: Teoría del Juicio Moral de Kohlberg; es importante considerar esta teoría porque tiene relación con el comportamiento humano y principalmente con las habilidades que muestra cada persona en el diario vivir. Para Kohlberg (1976) un sujeto no es capaz de practicar los principios y pautas morales si realmente no las entendió. Por este motivo, el juicio moral es considerado un proceso cognitivo que nos lleva a recapacitar sobre los valores que tenemos y nos permitimos darles un orden establecido de acuerdo a un nivel. Cuando nos referimos al juicio moral concluimos que es la competencia que procesa una persona para asumir una perspectiva de sus semejantes y del contexto donde se encuentra. Esta teoría se fundamenta en los principios que sustenta Piaget, es una columna vertebral del constructivismo y del aprendizaje moral y sustenta que, un sujeto cuando llega a la siguiente etapa está mejor preparado en el aspecto cognitivo y puede explicar y comparar sobre los juicios, teniendo en cuenta que las etapas siguientes son más apropiadas que las que les precedieron. De igual modo Palomo (1989) sostiene que el proceso del juicio moral se desarrolla en los siguientes niveles: nivel preconvencional, nivel convencional y nivel posconvencional; con dos estadios en cada nivel, que son ejecutados por la persona de acuerdo con las experiencias vividas cada día y fundamentalmente interviene el desarrollo cognitivo, en cuanto se desenvuelva más el aspecto intelectual de la persona se ubicará en un estadio mayor y será capaz de mostrar grandes cambios. Teoría del Modelo estructural de Goldstein; esta teoría se fundamenta en los planteamientos de Bandura y Kohlberg. Es un modelo que se utiliza más cuando nos referimos al cultivo de las habilidades emocionales o habilidades blandas en adolescentes en el universo por ser muy efectiva, fue desarrollada para el adiestramiento de habilidades socio/emocionales que se utilizan para controlar la ira y mejorar el raciocinio moral.

Cuando nos referimos al desarrollo social, emocional y moral se considera que están muy ligados a su desarrollo, pues estos evolucionan en conjunto con la personalidad, y al mismo tiempo se determina de acuerdo al desarrollo que se aprecia en las etapas de cada ser humano.

Los autores se dedicaron a desarrollar cincuenta habilidades que se encuentran agrupadas en seis áreas, que se establecieron de acuerdo a los estudios psicológicos y educativos que realizaron quienes a su vez proporcionaron información que les permitió identificar cuáles son los comportamientos adecuados para que los adolescentes se desenvuelvan en cualquier contexto. También se consideró la experiencia directa como otra fuente de información para un investigador con los adolescentes por medio de programas y desarrollo de talleres (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989).

Cuando se estudia las habilidades blandas o habilidades sociales se considera la clasificación que sustenta Salvatierra (2015), quien lo clasificó del siguiente modo: (a) Cognitivas: Son aquellas donde se aprecia la actuación de los aspectos psicológicos: es decir están relacionadas con el pensamiento. Las preferencias, necesidades, deseos y gustos son un claro ejemplo de ellas. (b) Emocionales: Son competencias en las cuales se puede apreciar como manifiestan y expresan sus emociones como: la tristeza, la alegría, la ira y el enfado. (c) Instrumentales: están referidas a las competencias que les permiten obtener una ganancia, es decir, la actividad que realizan como: negociar conflictos, solucionar dificultades relacionadas con la agresividad, etcétera. (d) Comunicativas: están consideradas las competencias donde actúa la expresión oral que permite la comunicación: está relacionado con lo que se expresa.

Estas habilidades sociales pueden mostrar resultados positivos o también negativos, se pueden obtener efectos agradables o desagradables. En efecto es importante considerar el aprendizaje y práctica del control emocional y de los pensamientos no positivos; este aspecto es relevante para lograr un progreso práctico y apropiado del ser humano en lo relacionado al ámbito social.

En lo que respecta a las dimensiones de las habilidades blandas se han considerado las siguientes:

Dimensión Trabajo en equipo: Actualmente en las instituciones educativas se promueve el trabajo en equipo, con el propósito que todos los estudiantes se involucren en el trabajo y aprendan colaborativamente; sin embargo, en reiteradas oportunidades los resultados son negativos cuya causa principal es que los alumnos no han desarrollado las habilidades necesarias para realizar un trabajo de este tipo. Según Torrelles et al. (2011) manifiestan que el trabajo en equipo es una competencia que requiere de la disposición personal y la cooperación con otros al realizar actividades cuyo propósito sea alcanzar un objetivo común, intercambiando información, asumiendo el compromiso de buscar soluciones a las situaciones conflictivas que se presenten y aportando para el progreso del bienestar común. Para Chica (2011) el trabajo en equipo también se conoce como trabajo en grupo y resulta trascendente para las nuevas generaciones pues viene a ser un punto clave para el desarrollo de las personas con sus pares. Los sujetos que tienen esta habilidad no tendrán problemas en sus relaciones con los demás y se encontrará mejores resultados en su trabajo, y si nos referimos a los estudiantes, entonces observaremos que sus aprendizajes serán óptimos y la convivencia escolar será efectiva. Para Torrelles (2011) esta competencia o habilidad de trabajo en equipo se basa en la disposición que manifiesta la persona para trabajar en colaboración con los demás, en busca de logros de objetivos comunes, intercambio de información, asumiendo responsabilidades, dando solución a conflictos que se presenten y contribuyendo a mejorar el desarrollo fusionado de todos los que componen la colectividad. En la actualidad se busca personas que cultiven esta habilidad o competencia para trabajar en una organización pues ha generado un gran impacto en el nuevo modelo de trabajo; por ello resulta imprescindible que los docentes en las escuelas motiven a sus estudiantes en la adquisición de esta competencia tan primordial para el perfeccionamiento de los profesionales. De acuerdo al informe de la UMC (2003) el rendimiento de los estudiantes está muy relacionado con el trabajo cooperativo que se promueve en las aulas, por ello se recomienda que los docentes busquen las mejores estrategias para conformar los equipos de trabajo, siendo importante que estos sean heterogéneos de modo que se apoyen todos en el trabajo y el resultado sea un producto acabado que los motive a seguir unidos trabajando y se valoren unos a otros.

Dimensión Liderazgo: según Vásquez, Vicente y Galindo (2011) sostienen que liderazgo está considerado como la habilidad directiva que en el contexto de una empresa es considerada como la más relevante. El liderazgo es reconocido de modo rápido en cualquier contexto. Se considera líder a quién tiene la capacidad de liderar un equipo y lo hace con motivación e influencia, logrando que sus seguidores lo imiten. Por otra parte, Chiavenato (2007) define al liderazgo como la competencia que tiene un líder para ser un guía para los demás hasta alcanzar las metas propuestas; manteniéndolos motivados, reconociendo sus méritos y brindando una retroalimentación positiva y negativa, promoviendo de este modo el compromiso de los sujetos para alcanzar el logro de un rendimiento elevado. Distribuyendo de forma adecuada las tareas y responsabilidades. Promover el liderazgo en las escuelas se torna muy primordial, pues se verán grandes resultados positivos en los estudiantes que desde edades tempranas han sido preparados para liderar y eso se verá reflejado en el futuro en su vida diaria, donde tienen que desenvolverse en un mundo competitivo que exige el desarrollo de competencias blandas para una buena convivencia e interacción con sus familiares, amigos y compañeros de trabajo.

Dimensión Negociación (gestión de conflictos): generalmente los conflictos se ocasionan debido a la falta de comunicación asertiva entre los sujetos, quienes defienden sus intereses propios, ante esta situación conflictiva nadie quiere darse por vencido; entonces es oportuno que las personas aprendan a negociar, lo cual consiste en ponerse de acuerdo, este mecanismo debe ser practicado en las escuelas por los diferentes agentes educativos para dar solución a las situaciones conflictivas que se presenten. Para Caballero (2015) la gestión de conflictos es la capacidad que tienen las personas para enfrentar un conflicto que se le presente, considerando la estimulación y la regulación para lograr la resolución del conflicto presentado entre dos o más partes. En las escuelas se debe fomentar la habilidad de negociar para resolver un conflicto; es de vital importancia que los estudiantes reconozcan al diálogo como primer paso, luego identifiquen el problema y reconozcan los intereses que tienen las dos partes; finalmente buscar una solución estableciendo acuerdos que beneficien a todos los que están involucrados de este modo los problemas lograrían una solución.

Dimensión Empatía: es primordial en las relaciones sociales; porque es una capacidad

que muestra el sujeto para entender y considerar los sentimientos de los demás; es decir, es ubicarse en el lugar de la otra persona y entender sus emociones mostrando interés y preocupación por la otra parte. Según Bustamante, Llorens y Acosta (2014) la empatía es la habilidad que permite reconocer el estado de ánimo de los demás, escucharlos con atención y ser conscientes de las emociones que manifiestan y de las necesidades que presentan. Adoptando el punto de vista de su semejante y generando una relación estrecha de familiaridad y armonía emocional.

### **III. METODOLOGÍA**

Según Tamayo y Tamayo (2004) el método científico es el único camino para realizar la investigación científica, es un modo para que se puedan observar las condiciones que exteriorizan los fenómenos definidos, universalmente caracterizados por ser observables que se pueden comprobar y son de juicio lógico. Murillo (2008) sustenta que la investigación aplicada se caracteriza porque posee propósitos prácticos específicos que permiten actuar, para cambiar o generar transformaciones en una determinada realidad. En ese sentido esta investigación busca mejorar el desarrollo de habilidades blandas para lograr una influencia positiva en la convivencia escolar de los escolares de sexto grado del colegio Telmo Hoyle de los Ríos.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

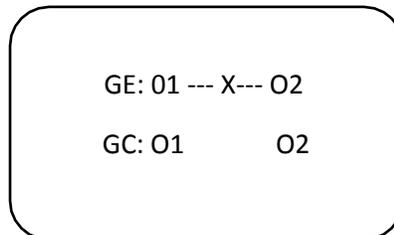
**Tipo de investigación:** En este trabajo se ha optado por la investigación aplicada; porque buscó solucionar un problema; al respecto Sánchez, Reyes y Mejía (2018) sustentan que este tipo de investigación está enfocada en la resolución de problemas prácticos, teniendo un margen de generalidad restringido.

**Diseño de investigación:** Según su carácter el diseño aplicado es Cuasi experimental pues se aplicó una intervención en un grupo a través de un programa y luego se comparó con otro grupo (Palella y Martins 2012). Motivo por el cual en esta investigación se trabajó con dos grupos: experimental y control siendo las secciones de sexto “A y B” las que conformaron estos grupos respectivamente, estas secciones estuvieron organizadas de acuerdo a las nóminas de matrícula. A estos grupos seleccionados se les aplicó un pre test y un post test. Según su naturaleza es considerada como investigación Cuantitativa. Cuando nos referimos al diseño estamos

considerando el plan o a la estrategia utilizada para recabar la información (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

De acuerdo a su alcance temporal podemos ubicarla como Transversal pues se dedicó al estudio de un aspecto de los individuos en un determinado momento y con diferentes grupos.

Su gráfica es:



**Dónde:**

GE = (35 estudiantes)

GC = (35 estudiantes)

O1 = Pre Test. (Convivencia escolar y habilidades blandas)

X = Tratamiento: “Programa Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar”.

O2 = Post Test. (Convivencia escolar y habilidades blandas)

**3.2 Variables y operacionalización**

Según Arias (2012) sustenta que una variable es el fenómeno de estudio en una investigación y representa el interés que puede mostrar valores diferentes en una observación comparada con otra.

**Variable dependiente: Programa de Habilidades blandas**

**Definición conceptual**

Es un programa de fundamento cognitivo conductual que busca enseñar comportamientos sociales que el estudiante no adquirió y la meta principal es reducir las conductas inadecuadas que interfieren en la convivencia escolar armoniosa con sus pares.

### **Definición operacional**

El desarrollo del programa Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar se realizará en 12 sesiones en las que los estudiantes conocerán cuales son las habilidades blandas que deben adquirir para mejorar su conducta en el aula y lograr cambios positivos en la convivencia demostrando el dominio de las habilidades: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía.

### **Dimensiones e indicadores**

- Trabajo en equipo: Actitud positiva. Capacidad de autoconciencia
- Liderazgo: Habilidad para solucionar conflictos.
- Habilidad para lograr la motivación en el equipo.
- Habilidad de reconocimiento de capacidades y logros del equipo.
- Negociación: capacidad para buscar solución a un conflicto.
- Capacidad para mantenerse calmado lograr consensuar ante una situación conflictiva.
- Empatía: capacidad para ubicarse en el lugar de los demás y entender sus emociones.

**Escala de medición:** en el instrumento para medir el nivel de habilidades blandas se utilizó la escala ordinal

### **Variable independiente Convivencia escolar**

#### **Definición conceptual**

Según Ortega, Del Rey y Córdoba (2010) sustentan que la convivencia escolar se fundamenta en el aprendizaje social y se basa en el conocimiento de sí mismo, lo que implica auto valorarse y considerarse un ser integro, actuar empáticamente con los demás e interactuar de modo activo con ellos y, finalmente, lograr entablar relaciones satisfactorias con todos los sujetos con quienes nos relacionamos.

#### **Definición operacional**

La convivencia escolar será medida mediante la aplicación de una escala a los estudiantes, esta medirá la convivencia escolar y está conformada por 20 ítems distribuidos en las dimensiones de estudio.

**Dimensiones e indicadores:**

- Respeto: practica el saludo a sus compañeros. Respeta la opinión y decisión de sus compañeros. Demuestra un trato amable.
- Participación: opina en las asambleas del aula. Fomenta la comunicación, la integración, y el trabajo en equipo. Cumple los acuerdos y compromisos. Se integra con facilidad al equipo.
- Solidaridad: apoya a sus compañeros cuando tienen algún problema. Colabora con sus compañeros cuando lo necesitan. Apoya a sus compañeros sin esperar recompensa.
- Diálogo: expresa sus opiniones e ideas. Escucha con atención a sus compañeros. Utiliza lenguaje y tono de voz adecuado para comunicarse. Comunica sus puntos de vista.

**Escala de medición:** se utilizó la escala ordinal en los instrumentos aplicados para medir la convivencia escolar.

**3.3 Población, muestra, y muestreo****Población**

Estuvo compuesta por todos los escolares del nivel primario del colegio Telmo Hoyle de los Ríos, Huanchaco. Que ascienden a 380 sujetos.

Tamayo (2012) sustenta que la población es el total del hecho a investigar y considera que las unidades de la población deben tener características comunes y observables para investigar y generar datos de la indagación realizada.

Tabla 1.

*Distribución de la población de estudio*

Grado y sección	Estudiantes		
	Hombres	Mujeres	Total
1º Grado "A"	18	17	35
1º Grado "B"	12	24	36
2º Grado "A"	16	19	35
2º Grado "B"	18	17	35
3º Grado "A"	16	18	34
3º Grado "B"	18	15	33
3º Grado "C"	17	17	34
4º Grado "A"	19	15	34
4º Grado "B"	16	17	33
4º Grado "C"	17	17	34
5º Grado "A"	16	20	36
5º Grado "B"	18	16	34
6º Grado "A"	20	15	35
6º Grado "B"	16	19	35
<b>Total</b>			<b>380</b>

*Fuente:* Nóminas de matrícula 2019 de la I. E "Telmo Hoyle de los Ríos"

### **Criterios de inclusión**

- La determinación de los estudiantes participantes en este estudio se realizó en función a las nóminas de matrícula y se consideró a los que estaban matriculados en 6º grado de primaria para el año 2019, cuyas edades fluctúan entre 11 y 12 años.
- Se tuvo en cuenta que ambos grupos sean equivalentes con características similares en relación a su conducta en el aula.
- Se consideró a los estudiantes que tienen una asistencia permanente a clases.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes con limitaciones físicas que no tengan la facilidad para interactuar en las sesiones del programa.
- Se excluyen a los estudiantes con matrícula extemporánea.
- Estudiantes con un porcentaje elevado de inasistencias.

### **Muestra**

La determinación de la muestra se realizó por conveniencia y se agrupó a las dos secciones de sexto grado “A” y “B” que son un total de 70 escolares.

Tamayo y Tamayo (2006) al referirse a la muestra dice que es como un fragmento que personifica a la población, teniendo como características principales la objetividad y la singularidad. También nos dice que la muestra no probabilística es la que considera que no todos los elementos de la población pueden ser elegidos para pertenecer a una muestra.

### **Tabla 2.**

*Distribución de la muestra del estudio*

<b>Muestra</b>		
	<b>Grado/sección</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Grupo control</b>	6º Grado “A”	35
<b>Grupo experimental</b>	6º Grado “B”	35
<b>Total</b>		70

*Fuente:* nóminas de matrícula de la I.E “Telmo Hoyle de los Ríos”

### **Muestreo:**

Para la aplicación y desarrollo de esta investigación se hizo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia, porque admite obtener las respuestas a los objetivos

esbozados en esta investigación y representan al grupo de estudiantes que evidencian las características requeridas para este trabajo.

### **Unidades de análisis**

Está conformada por los escolares del 6º grado de la I.E Telmo Hoyle de los Ríos, Huanchaco.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas e instrumentos**

Como técnicas se utilizó la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario sobre habilidades blandas que consta de 20 ítems relacionados con las dimensiones: Trabajo en equipo, liderazgo, negociación (gestión de conflictos) y empatía.

La escala de convivencia escolar estuvo compuesta por 20 ítems relacionados con las dimensiones; respeto, participación, solidaridad y diálogo.

### **Validez y confiabilidad**

Para realizar la validez y confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba a una muestra piloto; la que sirvió para identificar y eliminar algunos posibles problemas de elaboración del cuestionario.

También se aplicó el coeficiente Alfa de Cron Bach que permitió medir la confiabilidad de la escala de medida con la cual se mide la coherencia o consistencia interna.

En cuanto a la validez de contenido; los instrumentos fueron sometidos al método de validación por Juicio de expertos; para determinar si las variables miden realmente lo que se desea medir.

La validez está referida al grado del instrumento para hacer la medición real de la variable que se procura medir. Se puede realizar la validez de constructo, de criterio o de contenido (Hernández et al., 2018).

### **Confiabilidad del instrumento de medición.**

**Tabla 3**

*Alfa de Cronbach para el cuestionario de Habilidades blandas y Convivencia escolar*

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
<b>Habilidades Blandas</b>	0.803	20
<b>Convivencia Escolar</b>	0.818	20

*Fuente:* muestra piloto

De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad, se obtuvieron valores de Alfa de Cronbach de 0.803 para el instrumento que mide las Habilidades Blandas y de 0.818 para el instrumento que mide el nivel de Convivencia Escolar, concluyendo que ambos instrumentos de medición nos permitirán hacer mediciones estables y consistentes.

### **Análisis documental**

Para realizar esta investigación se acudió a consultar fuentes bibliográficas que nos permitieron obtener la información sobre las dimensiones, teorías, antecedentes y enfoques de las variables de estudio.

Es la consulta que se realiza para obtener la información bibliográfica selecta de acuerdo al propósito de la investigación. (Hernández et, al., 2018)

### **Instrumentos**

Los instrumentos utilizados para adquirir información fueron una Escala de medición de la convivencia escolar compuesta por veinte ítems distribuidos en cuatro dimensiones el cual midió los niveles de convivencia en el aula; y un cuestionario de habilidades blandas conformado por veinte ítems distribuidos en 4 dimensiones respectivamente.

### **3.5 Procedimientos**

En la ejecución de esta investigación se realizó la observación en la institución educativa Telmo Hoyle de los Ríos con la finalidad de detectar un problema de estudio. Se buscó la información relacionada al tema en diversa bibliografía para hacer el análisis respectivo y poder determinar las dimensiones de las variables seleccionadas. Se elaboró el instrumento redactando primero los indicadores por dimensiones, luego los ítems para cada indicador; estos instrumentos se validaron por medio de una muestra piloto y a través de juicio de expertos; en cuanto a la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach midiendo así la consistencia interna de los instrumentos para luego ser aplicados.

Se solicitó el permiso al director de la I.E para aplicar el cuestionario a una muestra piloto con el fin de someter a una evaluación de validez y confiabilidad al instrumento; también se solicitó la autorización para aplicar un total de 12 sesiones en 8 semanas

Para la aplicación de los instrumentos y las sesiones del programa, se brindó la orientación adecuada a los participantes y se les informó cuales serían los criterios para la evaluación.

Al culminar la evaluación se realizó el procesamiento de los datos para su análisis e interpretación, haciendo uso de los programas Excel y SPSS.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se aplicó el método hipotético deductivo, con el cual, los datos se procesaron en cuadros, tablas y gráficos estadísticos organizados adecuadamente en datos de frecuencias y de porcentajes.

Para confirmar la normalidad de la curva se aplicó la prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov, y al observarse algunas variables que cumplen el supuesto de normalidad se aplicó la prueba T de Students para muestras relacionadas, lo que permitió realizar los contrastes de hipótesis y para aquellas variables que no se distribuyen como una normal se aplicó la prueba no paramétrica U de Mann – Whitney.

Asimismo, para realizar el análisis de los datos se hizo el uso del software estadístico SPSS versión 25, donde se establecieron los rangos de cada variable y las frecuencias por dimensiones.

### **3.7 Aspectos éticos**

La información presentada en esta investigación ha sido obtenida de manera legal y se ha procesado adecuadamente, sin adulterar ningún dato, pues todo está basado en los instrumentos aplicados.

Se ha respetado la autoría de la información consultada en la bibliografía motivo por el cual se cita y hace referencia a los autores.

Para realizar este estudio se solicitó la autorización al director de la I.E; en primer lugar, para aplicar la prueba piloto, luego para desarrollar las sesiones del Programa sobre Habilidades Blandas para mejorar la Convivencia escolar.

Se solicitó el permiso a las docentes de las secciones de sexto grado “A” y “B” para desarrollar las sesiones del programa en mención.

Se busco la mayor validez y confiabilidad de los instrumentos a través de la prueba a una muestra piloto, método por juicio de expertos y el coeficiente Alfa de Cron Bach.

Se aplicó los instrumentos con el consentimiento informado y el adecuado respeto al anonimato de los participantes y se mantuvo la privacidad de los resultados que se obtuvieron. Se realizó la comprobación en el software Turniting para verificar que no exista plagio, dando como resultado 19% el índice de similitud.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

Aplicado el programa de Habilidades Blandas a nuestro grupo experimental para comparar con nuestro grupo de control, se aplicaron los instrumentos en ambos grupos obteniéndose resultados que corroboran y fortalecen esta investigación, los que se describen a continuación:

#### 4.1.1. Descripción de resultados a nivel de variable dependiente Convivencia Escolar

**Tabla 4.**

*Niveles de la Convivencia Escolar en el pre test y post test*

Nivel	GRUPO DE CONTROL				GRUPO DE EXPERIMENTAL			
	Pre test		Post Test		Pre test		Post Test	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Muy bajo</b>	2	6	3	9	1	3	0	0
<b>Bajo</b>	27	77	27	77	29	83	0	0
<b>Medio</b>	6	17	5	14	5	14	9	26
<b>Alto</b>	0	0	0	0	0	0	26	74
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Resultados del pre test y post test en ambos grupos

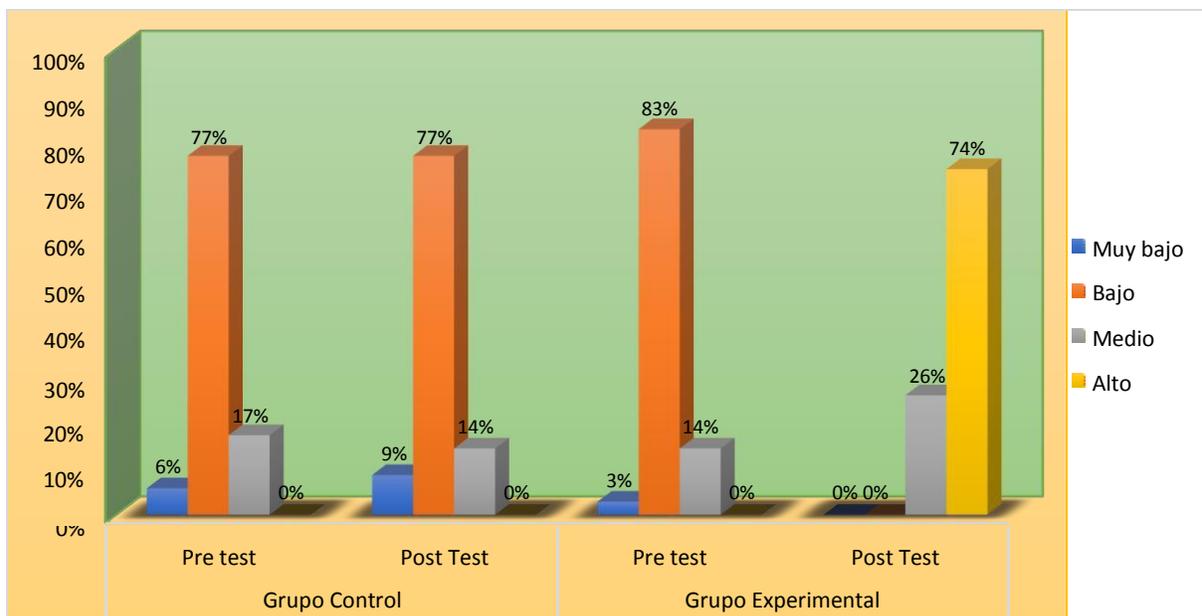


Figura 1: Comparación de niveles de la convivencia escolar en el pre test y post test

### Interpretación

En la tabla 4 y figura 1 se evidenció de manera clara la influencia del programa de habilidades blandas sobre el nivel de convivencia escolar, donde se observó que los niveles del grupo de control en el pre test (Muy bajo 6%, Bajo 77%, Medio 17%, Alto 0%) y post test (Muy bajo 9%, Bajo 77%, Medio 14%, Alto 0%) son similares al grupo experimental en el pre test (Muy bajo 3%, Bajo 83%, Medio 14%, Alto 0%), sin embargo, se diferencia notoriamente con los resultados del post test del grupo experimental (Muy bajo 0%, Bajo 0%, Medio 26%, Alto 74%).

## 4.1.2. Descripción de resultados a nivel de dimensiones

### 4.1.2.1. Resultados de la dimensión Respeto

**Tabla 5.**

*Niveles de la dimensión Respeto del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test*

Nivel	GRUPO DE CONTROL				GRUPO DE EXPERIMENTAL			
	Pre test		Post Test		Pre test		Post Test	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy bajo	7	20	4	11	3	9	0	0
Bajo	12	34	18	51	14	40	0	0
Medio	12	34	11	31	12	34	15	43
Alto	4	11	2	6	6	17	20	57
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: matriz de datos

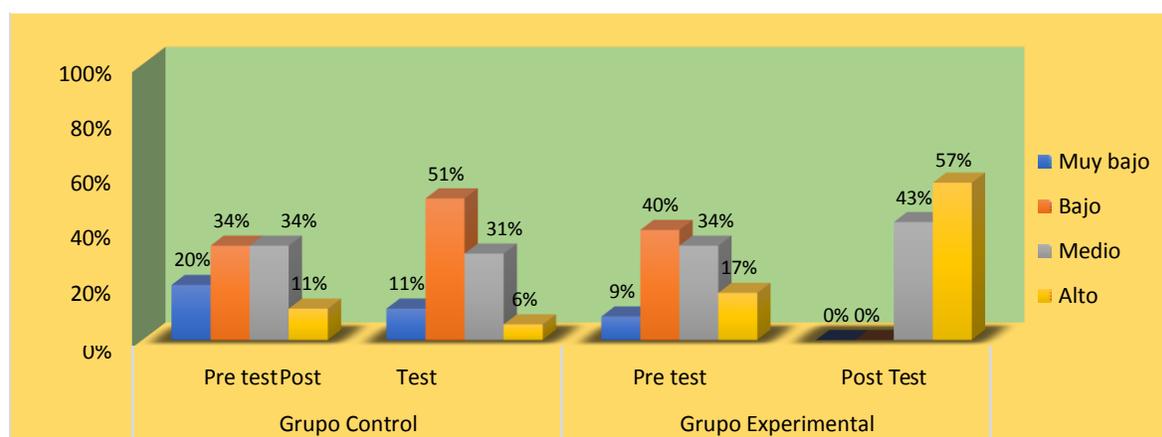


Figura 2: Comparación de la dimensión Respeto en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control

### Interpretación

En la tabla 5 y Figura 2 de la dimensión Respeto se pudo apreciar que en el pre test del grupo experimental existe un 9% de alumnos con nivel muy bajo, 40% tienen nivel Bajo, 34% un nivel medio y el 17% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental se observó una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 57% de los alumnos tienen un nivel alto, el 43% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observó que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (20%), Bajo (34%), Medio (34%) y Alto (11%),

consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (11%), Bajo (51%), Medio (31%) y Alto (6%)

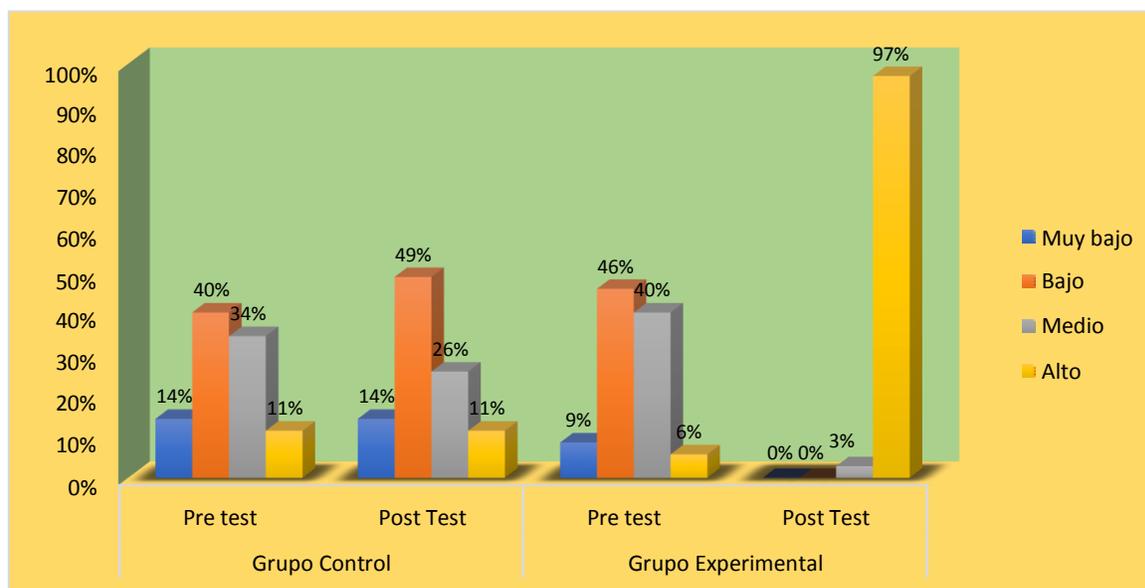
#### 4.1.2.2. Resultados de la dimensión Participación

**Tabla 6.**

*Niveles de la dimensión Participación del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test*

Nivel	GRUPO DE CONTROL				GRUPO DE EXPERIMENTAL			
	Pre test		Post Test		Pre test		Post Test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Muy bajo</b>	5	14	5	14	3	9	0	0
<b>Bajo</b>	14	40	17	49	16	46	0	0
<b>Medio</b>	12	34	9	26	14	40	1	3
<b>Alto</b>	4	11	4	11	2	6	34	97
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos



*Figura 3:* Comparación de la dimensión Participación en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control.

#### Interpretación

En la tabla 6 y Figura 3 de la dimensión Participación nos indica que en el pre test del grupo experimental existe un 9% de alumnos con nivel muy bajo, 46% tienen nivel Bajo, 40% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del

programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 97% de los alumnos tienen un nivel alto, el 3% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (14%), Bajo (40%), Medio (34%) y Alto (11%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (14%), Bajo (49%), Medio (26%) y Alto (11%)

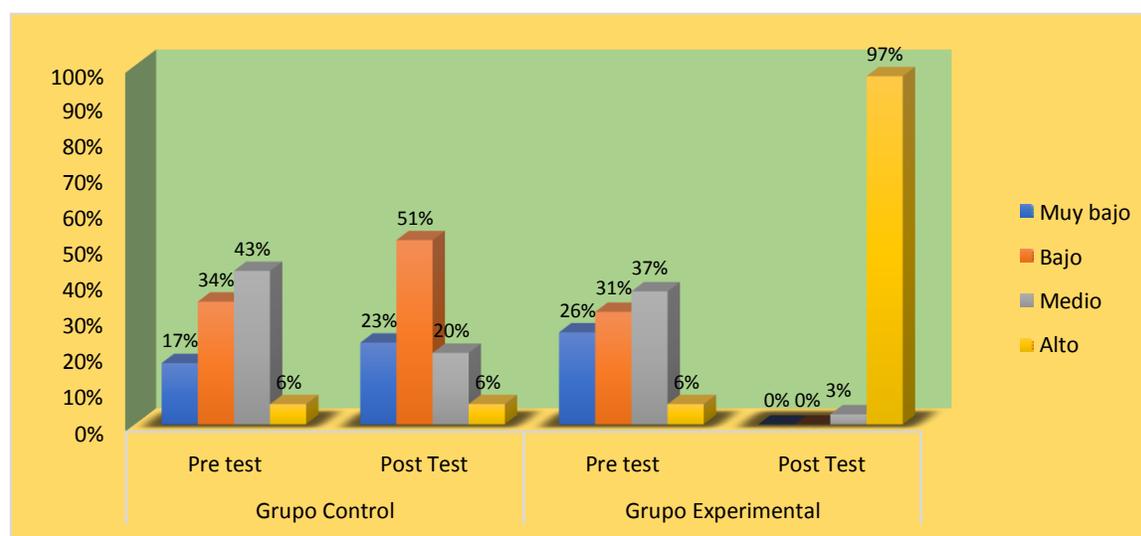
#### 4.1.2.3. Resultados de la dimensión Solidaridad

**Tabla 7.**

*Niveles de la dimensión Solidaridad del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test*

Nivel	GRUPO DE CONTROL				GRUPO DE EXPERIMENTAL			
	Pre test		Post Test		Pre test		Post Test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Muy bajo</b>	6	17	8	23	9	26	0	0
<b>Bajo</b>	12	34	18	51	11	31	0	0
<b>Medio</b>	15	43	7	20	13	37	1	3
<b>Alto</b>	2	6	2	6	2	6	34	97
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos



*Figura 4: Comparación de la dimensión Solidaridad en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control*

#### Interpretación

En la tabla 7 y Figura 4 de la dimensión Solidaridad se muestran que en el pre test del grupo experimental existe un 26% de alumnos con nivel muy bajo, 31% tienen nivel

Bajo, 37% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Después de la aplicación del programa de habilidades blandas los participantes del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 97% de los alumnos tienen un nivel alto, el 3% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (17%), Bajo (34%), Medio (43%) y Alto (6%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (23%), Bajo (51%), Medio (20%) y Alto (6%)

#### 4.1.2.4. Resultados de la dimensión Diálogo

**Tabla 8.**

*Niveles de la dimensión Diálogo del Grupo Experimental y Grupo Control en Pre Test y Post Test*

Nivel	GRUPO DE CONTROL				GRUPO DE EXPERIMENTAL			
	Pre test		Post Test		Pre test		Post Test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Muy bajo</b>	5	14	6	17	9	26	0	0
<b>Bajo</b>	19	54	21	60	15	43	0	0
<b>Medio</b>	8	23	8	23	9	26	0	0
<b>Alto</b>	3	9	0	0	2	6	35	100
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos

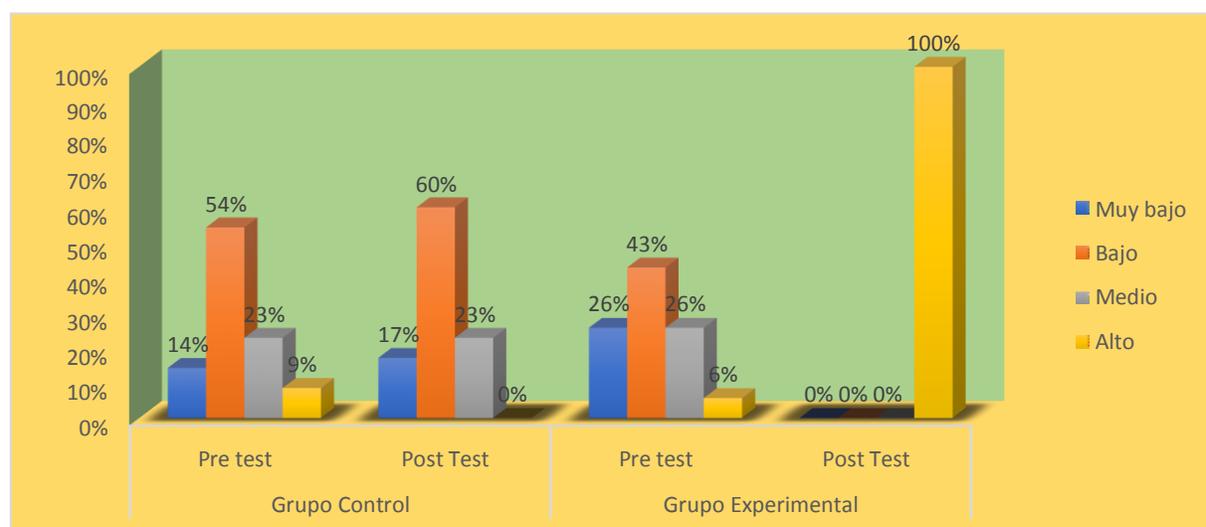


Figura 5: Comparación de la dimensión Diálogo en el pre test y post test del grupo experimental y grupo de control.

## Interpretación

En la tabla 8 y Figura 5 de la dimensión Solidaridad nos muestra que en el pre test del grupo experimental existe un 26% de alumnos con nivel muy bajo, 43% tienen nivel Bajo, 26% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 100% de los alumnos tienen un nivel alto y no se evidenciaron alumnos en el nivel medio, bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (14%), Bajo (54%), Medio (23%) y Alto (9%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (17%), Bajo (60%), Medio (23%) y no se evidenciaron nivel Alto (0%).

### 4.1.5 Estadísticos de los resultados de Pre Experimental y Post experimental

**Tabla 9.**

*Estadísticas en el pretest y en el post-test de los grupos experimental y control a nivel de variable y dimensiones*

Variable /Dimensiones	Grupo control							Grupo Experimental						
	Pre test			Post test			Dif.	Pre test			Post test			Dif.
	Media	CV	Nivel	Media	CV	Nivel		Media	CV	Nivel	Media	CV	Nivel	
Dimensión 1: Respeto	4.09	49%	Bajo/Medio	4.00	43%	Bajo	-0.09	4.69	37%	Bajo	6.63	15%	Alto	1.94
Dimensión 2: Participación	4.34	38%	Bajo	4.23	39%	Bajo	-0.11	4.46	30%	Bajo	8.14	11%	Alto	3.69
Dimensión 3: Solidaridad	4.17	42%	Medio	3.71	44%	Bajo	-0.46	4.06	46%	Medio	8.57	14%	Alto	4.51
Dimensión 4: Diálogo	3.91	40%	Bajo	3.63	34%	Bajo	-0.29	3.69	47%	Bajo	8.74	10%	Alto	5.06
Variable: Convivencia	16.51	28%	Bajo	15.57	27%	Bajo	-0.94	16.89	19%	Bajo	32.09	6%	Alto	15.20

Fuente: pretest y post test

### **Interpretación:**

En la Tabla 9, se obtuvieron resultados para los grupos experimental y de control. En el post test los alumnos del grupo experimental presentan un nivel Alto de Convivencia, con un puntaje promedio de 32.09; mientras que los estudiantes del grupo control se mantienen en un nivel bajo con un puntaje de 15.57. Además, también se observa que los datos son homogéneos en ambos grupos, obteniendo en el grupo experimental un C.V. en inicio 19% en el pre test y un 6% en el post test, mientras que en el grupo de control tenemos un CV de 28% en el pre test y un 27% en el post test.

Con respecto al grupo experimental se evidencia una mejora en la variable dependiente convivencia y en sus dimensiones. A nivel de la variable Convivencia Escolar pasó de un promedio de 16.89 en el pre test a 32.09 en el post test lo que representa un avance de 15.20 puntos.

Con respecto al grupo control se evidenció que los niveles en el pre test y en el post test se mantienen con un nivel bajo de convivencia escolar con una pequeña diferencia de -0.94 puntos en el pre test y post test.

En las dimensiones del grupo experimental tenemos: Respeto tiene un nivel Bajo con un puntaje promedio de 4.69 puntos en el pre test logrando aumentar a 6.63 puntos alcanzando un nivel alto. La dimensión Participación tiene un nivel Bajo con un puntaje promedio de 4.46 puntos en el pre test logrando aumentar a 8.14 puntos alcanzando un nivel alto. La dimensión Solidaridad logró un nivel Bajo con un puntaje promedio de 4.06 puntos en el pre test logrando aumentar a 8.57 puntos alcanzando un nivel alto en el post test. Y La dimensión Diálogo obtuvo un nivel Bajo con un puntaje promedio de 3.69 puntos en el pre test logrando aumentar a 8.74 puntos alcanzando un nivel alto en el post test.

Con relación al C.V. de las dimensiones del grupo de control se puede observar que en el pre test y en el post test la población no es homogénea debido a que se obtienen CV superiores al 30% de, al igual que los CV de las dimensiones del grupo experimental en el pre test; sin embargo, al aplicar el programa de habilidades blandas se observa que en el post Test los CV son menores al 30% siendo poblaciones homogéneas.

## 4.2 Prueba de Normalidad

**Tabla 10.**

*Prueba de Normalidad del pretest y en el post-test de los grupos experimental y control a nivel de variable y dimensiones*

GRUPOS	Variables / Dimensiones	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GRUPO DE CONTROL	Pre Test de Convivencia	0.115	35	0.200	0.960	35	0.237
	Respeto	0.133	35	0.121	0.966	35	0.344
	Participación	0.133	35	0.119	0.945	35	0.081
	Solidaridad	0.169	35	<b>0.013*</b>	0.931	35	<b>0.029*</b>
	Diálogo	0.164	35	<b>0.018*</b>	0.940	35	0.057
	Post Test de Convivencia	0.183	35	<b>0.004*</b>	0.941	35	0.060
	Respeto	0.168	35	<b>0.014*</b>	0.948	35	0.099
	Participación	0.184	35	<b>0.004*</b>	0.940	35	0.057
	Solidaridad	0.173	35	<b>0.010*</b>	0.945	35	0.079
	Diálogo	0.189	35	<b>0.003*</b>	0.939	35	0.051
GRUPO EXPERIMENTAL	Pre-Test de Convivencia	0.109	35	0.200	0.978	35	0.677
	Respeto	0.140	35	0.080	0.964	35	0.306
	Participación	0.175	35	<b>0.008*</b>	0.938	35	0.050
	Solidaridad	0.143	35	0.066	0.940	35	0.057
	Diálogo	0.144	35	0.065	0.966	35	0.346
	Post Test de Convivencia	0.139	35	0.083	0.942	35	0.066
	Respeto	0.220	35	<b>0.000*</b>	0.880	35	<b>0.001*</b>
	Participación	0.219	35	<b>0.000*</b>	0.902	35	<b>0.005*</b>
	Solidaridad	0.175	35	<b>0.008*</b>	0.887	35	<b>0.002*</b>
	Diálogo	0.276	35	<b>0.000*</b>	0.864	35	<b>0.000*</b>

*Nota: \*Valor significativo al 5% de significancia Eduard*

### Interpretación

En la Tabla 10 se mostró la prueba de normalidad de las variables en estudio, determinando que a través del Test de Shapiro Wilk (Muestra menor a 50) se observan que la variable dependiente Convivencia escolar se distribuyen como una normal (p valor > 0.05), sin embargo la mayoría de sus dimensiones tienen p valores menores a 0.05 concluyendo que ciertas dimensiones no se ajustan a la distribución normal, esto

nos indicó que algunas variables si se ajustan a una distribución normal, no quedando claro la normalidad de las variables se utilizó para el análisis de contrastes de hipótesis, pruebas No Paramétricas lo cual nos permite aplicar a cualquier variables que sea o no sea normal; la técnica utilizada, el test de U de Mann Whitney que se usa para investigaciones de tipo cuasi experimental.

### 4.3 Prueba de Hipótesis

#### 4.3.1. Hipótesis general

Hipótesis del investigador (Hi): El programa habilidades blandas mejora significativamente el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

Hipótesis nula (Ho): El programa habilidades blandas no mejora significativamente el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 11.**

*Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Convivencia Escolar	Se asumen varianzas iguales	3.813	0.055	-0.391	68	0.697
	No se asumen varianzas iguales			-0.391	61.117	0.697

*Fuente:* Pre test

#### Interpretación

Según los resultados de la Tabla 11, no se evidencia una diferencia significativa entre los promedios del Pre test del grupo experimental y del pre test grupo control ( $p = 0.697 > 0.05$ ), es decir se podría concluir que los grupos en estudio son equivalentes al inicio de la aplicación del programa de habilidades blandas.

**Tabla 12.***Prueba T para diferencias de medias grupo experimental y grupo de control*

Grupos		N	Medi a	Desv. Estánd ar	Error promedi o	Diferenci a de medias	t	gl	Sig. (bilatera l)
<b>Convivenci a Escolar</b>	Post	3	15.57	4.146	0.701	-16.514	-	6	0.000
	Control	5					21.390	8	
	Post	3	32.09	1.915	0.324				
	Experimental	5							

*Fuente:* Post test**Interpretación**

En la tabla 12 se muestra los resultados del post test del grupo experimental y grupo de control, según la prueba de hipótesis para diferencia de medias para muestras independientes, se observa que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo cual nos permite corroborar que hay una diferencia significativa entre el grupo de control y el grupo experimental, esto nos lleva a aceptar la hipótesis del investigador lo cual se concluye que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 13.***Prueba de T para muestras relacionadas del grupo Post experimental y pre experimental*

<b>Convivencia Escolar</b>	<b>Diferencias emparejadas</b>					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación Estándar	Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
<b>Post Experimental - Pre Experimental</b>	15.200	3.270	0.553	14.077	16.323	27.498	34	0.000

*Fuente:* Pretest y post test**Interpretación**

En la tabla 13 se muestra los resultados del pre test y del post test del grupo experimental donde se evidenció que a través de la prueba de hipótesis para diferencia de medias para muestras relacionadas, el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permite corroborar que hay diferencias significativas entre el post experimental y el pre experimental, lo que nos lleva aceptar la hipótesis del

investigador, concluyéndose que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 14.**

*Prueba T para muestras relacionadas del grupo de Control Pre y Post Test*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Convivencia Escolar	Se asumen varianzas iguales	0.493	0.485	0.901	68	0.371
	No se asumen varianzas iguales			0.901	67.287	0.371

*Fuente:* Base de datos

### Interpretación

En la Tabla 14 nos muestra los resultados que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.371 >0.05$ ) para el grupo de control el cual no se aplicó el programa de habilidades blandas, esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

### 4.3.2. Pruebas de hipótesis específicas

#### 4.3.2.1 Prueba de hipótesis específica para la dimensión respeto

Hipótesis del investigador (Hi): El programa de habilidades blandas mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

Hipótesis nula (Ho): El programa de habilidades blandas no mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 15.***Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Respeto	Se asumen varianzas iguales	0.795	0.376	-1.335	68	0.186
	No se asumen varianzas iguales			-1.335	66.408	0.186

*Fuente:* Base de datos**Interpretación**

Los resultados de la Tabla 15 nos evidencia que no existe diferencia significativa entre los promedios del Pre test del grupo experimental y del pre test grupo control ( $p = 0.186 > 0.05$ ), es decir se podría concluir que los grupos en estudio para la dimensión Respeto son equivalentes al inicio de la aplicación del programa de habilidades blandas.

**Tabla 16.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control*

Estadísticos	Post Exp – Post Cont.
<b>U de Mann-Whitney</b>	132.500
<b>W de Wilcoxon</b>	762.500
<b>Z</b>	-5.941
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente:* Base de datos**Interpretación**

En la tabla 16 se muestra los resultados del post test del grupo experimental y grupo de control donde se observó que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo cual nos permite aceptar la hipótesis del investigador, esto nos permite corroborar que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Respeto en los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 17.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental*

<b>Estadísticos</b>	<b>Post Exp – Pret Exp.</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	240.000
<b>W de Wilcoxon</b>	870.000
<b>Z</b>	-4.655
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente:* Resultados del pre test y post test**Interpretación**

En la tabla 17 se muestra los resultados del pre test y del post test del grupo experimental donde se evidenció que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permite aceptar la hipótesis del investigador, lo que se concluye que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Respeto de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 18.***Prueba T para el grupo Control Pre y Post Test*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Respeto	Se asumen varianzas iguales	1.861	0.177	0.191	68	0.849
	No se asumen varianzas iguales			0.191	66.452	0.849

*Fuente:* resultados del pre test y post test**Interpretación**

En la Tabla 18 nos muestra los resultados que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.849 > 0.05$ ) para el grupo de control el cual no se aplicó el programa de habilidades blandas, esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la dimensión Respeto de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

#### 4.3.2.2 Prueba de hipótesis específica para la dimensión participación

Hipótesis del investigador (Hi): El programa de habilidades blandas mejora la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

Hipótesis nula (Ho): El programa de habilidades blandas no mejora la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 19.**

*Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Participación	Se asumen varianzas iguales	2.078	0.154	-0.315	68	0.754
	No se asumen varianzas iguales			-0.315	65.403	0.754

*Fuente:* pre test

#### Interpretación

Los resultados de la Tabla 19 nos evidencia que no existe diferencia significativa entre los promedios del Pre test del grupo experimental y del pre test grupo control ( $p = 0.754 > 0.05$ ), es decir se puede concluir que los grupos en estudio para la dimensión Participación son equivalentes al inicio de la aplicación del programa de habilidades blandas.

**Tabla 20.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control*

<b>Estadísticos</b>	<b>Post Exp – Post Cont.</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	76.500
<b>W de Wilcoxon</b>	706.500
<b>Z</b>	-6.942
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente: Post test***Interpretación**

En la tabla 20 se muestra los resultados del post test del grupo experimental y grupo de control donde se observó que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo cual nos permite aceptar la hipótesis del investigador, esto nos permite corroborar que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Participación en los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 21.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental*

<b>Estadísticos</b>	<b>Post Exp – Pret Exp.</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	43.000
<b>W de Wilcoxon</b>	673.000
<b>Z</b>	-7.289
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente: Pretest y post test***Interpretación**

En la tabla 21 se muestra los resultados del pre test y del post test del grupo experimental donde se evidenció que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permite aceptar la hipótesis del investigador, lo que se concluye que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Participación de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 22.***Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Participación	Se asumen varianzas iguales	0.157	0.694	0.291	68	0.772
	No se asumen varianzas iguales			0.291	67.972	0.772

*Fuente:* resultados del pre test y post test

### Interpretación

En la Tabla 22 nos muestra los resultados que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.772 > 0.05$ ) para el grupo de control el cual no se aplicó el programa de habilidades blandas, esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la dimensión Participación de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

#### 4.3.2.2 Prueba de hipótesis específica para la dimensión solidaridad

Hipótesis del investigador (Hi): El programa de habilidades blandas mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

Hipótesis nula (Ho): El programa de habilidades blandas no mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 23.***Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Solidaridad	Se asumen varianzas iguales	0.254	0.616	0.265	68	0.792
	No se asumen varianzas iguales			0.265	67.691	0.792

*Fuente:* Pre test**Interpretación**

Los resultados de la Tabla 23 nos evidencia que no existe diferencia significativa entre los promedios del Pre test del grupo experimental y del pre test grupo control ( $p = 0.792 > 0.05$ ), es decir se puede concluir que los grupos en estudio para la dimensión Solidaridad son equivalentes al inicio de la aplicación del programa de habilidades blandas.

**Tabla 24.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control*

Estadísticos	Post Exp – Post Cont.
<b>U de Mann-Whitney</b>	39.500
<b>W de Wilcoxon</b>	669.500
<b>Z</b>	-7.325
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente:* Post test del grupo control y grupo experimental**Interpretación**

En la tabla 24 se muestra los resultados del post test del grupo experimental y grupo de control donde se observó que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo cual nos permite aceptar la hipótesis del investigador, esto nos permite corroborar que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Solidaridad en los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 25.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental*

Estadísticos	Post Exp – Pret Exp.
U de Mann-Whitney	42.500
W de Wilcoxon	672.500
Z	-7.261
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	<b>0.000</b>

*Fuente:* Base de datos

### Interpretación

En la tabla 25 se muestra los resultados del pre test y del post test del grupo experimental donde se evidenció que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permite aceptar la hipótesis del investigador, lo que se concluye que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Solidaridad de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 26.***Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Solidaridad	Se asumen varianzas iguales	0.438	0.511	1.138	68	0.259
	No se asumen varianzas iguales			1.138	67.649	0.259

*Fuente:* Pre test y post test del grupo control

### Interpretación

En la Tabla 26 nos muestra los resultados que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.259 >0.05$ ) para el grupo de control el

cual no se aplicó el programa de habilidades blandas, esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la dimensión Solidaridad de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

#### 4.3.2.2 Prueba de hipótesis específica para la dimensión diálogo

Hipótesis del investigador (Hi): El programa de habilidades blandas mejora la dimensión diálogo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

Hipótesis nula (Ho): El programa de habilidades blandas no mejora la dimensión diálogo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 27.**

*Prueba T para muestras independientes Pre experimental y pre control*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Diálogo	Se asumen varianzas iguales	0.710	0.403	0.578	68	0.565
	No se asumen varianzas iguales			0.578	67.451	0.565

*Fuente:* Pre test del grupo control y experimental

#### Interpretación

Los resultados de la Tabla 27 nos evidencia que no existe diferencia significativa entre los promedios del Pre test del grupo experimental y del pre test grupo control ( $p = 0.565 > 0.05$ ), es decir se puede concluir que los grupos en estudio para la dimensión Diálogo son equivalentes al inicio de la aplicación del programa de habilidades blandas.

**Tabla 28.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental y grupo de control*

<b>Estadísticos</b>	<b>Post Exp – Post Cont.</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	0.000
<b>W de Wilcoxon</b>	630.500
<b>Z</b>	-7.822
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente: Post test***Interpretación**

En la tabla 28 se muestra los resultados del post test del grupo experimental y grupo de control donde se observó que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo cual nos permite aceptar la hipótesis del investigador, esto nos permitió corroborar que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Diálogo en los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 29.***Prueba de U de Mann – Whitney del grupo experimental*

<b>Estadísticos</b>	<b>Post Exp – Pret Exp.</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	35.000
<b>W de Wilcoxon</b>	665.000
<b>Z</b>	-7.408
<b>Sig. Asintónica (bilateral)</b>	0.000

*Fuente: Pretest y post test***Interpretación**

En la tabla 29 se muestra los resultados del pre test y del post test del grupo experimental donde se evidenció que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permite aceptar la hipótesis del investigador, con lo que se concluye que existe una influencia significativa del programa de habilidades sobre la dimensión Diálogo de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**Tabla 30.***Prueba T para el grupo de Control Pre y Post Test*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Dimensión Diálogo	Se asumen varianzas iguales	0.789	0.378	0.842	68	0.403
	No se asumen varianzas iguales			0.842	64.358	0.403

*Fuente:* Pretest y post test**Interpretación**

En la Tabla 30 nos muestra los resultados que no se evidenció diferencias significativas entre el pre test y post test ( $p=0.403 > 0.05$ ) para el grupo de control al cual no se aplicó el programa de habilidades blandas, esto nos conlleva a corroborar que la aplicación del programa influye en la dimensión Diálogo de los estudiantes del sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

## V. DISCUSIÓN

En la presente discusión se analiza y se argumenta los resultados obtenidos y la información teórica recabada, en función a los objetivos, por lo que se discutirá la triangulación partiendo de lo general a lo particular, en este sentido el objetivo general formulado de la manera siguiente: Determinar en qué medida la aplicación del programa sobre habilidades blandas mejora la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco, tenemos que en el post test los alumnos del grupo experimental presentan un nivel Alto de Convivencia, con un puntaje promedio de 32.09; mientras que los estudiantes del grupo control se mantienen en un nivel bajo con un puntaje de 15.57. Además, también se observa que los datos son homogéneos en ambos grupos, obteniendo en el grupo experimental un C.V. en inicio 19% en el pre test y un 6% en el post test, mientras que en el grupo de control tenemos un CV de 28% en el pre test y un 27% en el post test. Con respecto al grupo experimental se evidencia una mejora en la variable dependiente convivencia y en sus dimensiones. A nivel de la variable Convivencia Escolar pasó de un promedio de 16.89 en el pre test a 32.09 en el post test lo que representa un avance de 15.20 puntos. Con respecto al grupo control se evidenció que los niveles en el pre test y en el post test se mantienen con un nivel bajo de convivencia escolar con una pequeña diferencia de -0.94 puntos en el pre test y post test, comparativamente se cita a Conde, (2013) en su investigación Estudio de la gestión de la convivencia escolar en instituciones educativas de nivel secundaria de Andalucía, se estableció que el liderazgo influye positivamente convirtiéndose en la potencia que impulsa la gestión de la convivencia en las aulas. Se puede observar en la influencia que las variables conexas con este factor tienen sobre la dimensión Planificación, también en Gestión del personal, Gestión de los Procesos, así como de forma indirecta sobre los recursos. De otro modo, el elemento influye como referencia para la selección del personal acorde con los requerimientos, el proceso de gestionar los recursos y también la responsabilidad asumida en cada proceso de la organización.

En cuanto al objetivo específico: Determinar el nivel de la convivencia escolar antes de la aplicación del Programa habilidades blandas en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco, se evidenció de manera clara la influencia del programa de habilidades blandas sobre el nivel de convivencia escolar, donde se observó que los niveles del grupo de control en el pre test (Muy bajo 6%, Bajo 77%, Medio 17%, Alto 0%) y post test (Muy bajo 9%, Bajo 77%, Medio 14%, Alto 0%) son similares al grupo experimental en el pre test (Muy bajo 3%, Bajo 83%, Medio 83%, Alto 0%), sin embargo se diferencia notoriamente con los resultados del post test del grupo experimental (Muy bajo 0%, Bajo 0%, Medio 26%, Alto 74%). Según Ortega, Romera y Del Rey (2010), nos dicen que la convivencia escolar se fundamenta en el aprendizaje de índole social y se basa en el conocimiento de sí mismo, lo que implica auto valorarse como un ser integral, actuar empáticamente con los demás e interactuar de modo activo con ellos y, finalmente, lograr entablar relaciones satisfactorias con todos los sujetos con quienes nos relacionamos.

En lo relacionado al objetivo específico: Comprobar que el programa sobre habilidades blandas mejora el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco, se concuerda con Arias (2012) quien refiere que un programa de habilidades blandas, es un programa de fundamento cognitivo conductual que busca enseñar comportamientos sociales que el estudiante no adquirió y la meta principal es reducir las conductas inadecuadas que interfieren en la convivencia escolar armoniosa con sus pares.

En el objetivo específico: Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión respeto en la convivencia escolar, se tiene que en el pre test del grupo experimental existe un 9% de alumnos con nivel muy bajo, 40% tienen nivel Bajo, 34% un nivel medio y el 17% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 57% de los alumnos tienen un nivel alto, el 47% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test

son: Muy bajo (20%), Bajo (34%), Medio (34%) y Alto (11%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (11%), Bajo (51%), Medio (31%) y Alto (6%). Se cita, entonces a Garretón (2013) en su trabajo doctoral: Estado de la convivencia escolar, la conflictividad y la forma de abordarla en instituciones educativas con una alta fragilidad social en la provincia de Concepción. Concluyendo que cuando los padres muestran interés en sus hijos en actividades como ir a la escuela para recibir el informe académico establecen una relación que favorece la formación integral del alumno y se refleja en la mejora del rendimiento académico, las interrelaciones con sus pares y los estudiantes se sienten motivados reduciéndose así el fracaso de los escolares.

En lo relacionado al objetivo específico: Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión participación en la convivencia escolar, los datos muestran que nos indica que en el pre test del grupo experimental existe un 9% de alumnos con nivel muy bajo, 46% tienen nivel Bajo, 40% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Participación obteniéndose que el 97% de los alumnos tienen un nivel alto, el 3% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (14%), Bajo (40%), Medio (34%) y Alto (11%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (14%), Bajo (49%), Medio (26%) y Alto (11%), se concuerda con Ramírez, (2016) en su tesis doctoral Convivencia escolar en las instituciones de nivel secundaria. Las conclusiones fueron: en relación a la evaluación sobre la convivencia en la escuela, se puede afirmar de modo general, que los alumnos estiman de modo positivo la convivencia que pueden ver en sus instituciones respectivamente. Exclusivamente, los escolares valoran como significativa, como que es más adecuada la convivencia en sus instituciones, al contrastarlos con los alumnos de los tres países incluidos en la investigación. De igual modo en forma general se puede manifestar que los estudiantes valoran de modo positivo el hecho de elaborar e implementar las normas de convivencia en las aulas y

a su vez en sus colegios. Sin embargo, debe resaltarse que los estudiantes que practican la agresividad muestran disconformidad con la elaboración y practica de normas.

En el objetivo: Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión solidaridad en la convivencia escolar. Los datos muestran que en el pre test del grupo experimental existe un 26% de alumnos con nivel muy bajo, 31% tienen nivel Bajo, 37% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 97% de los alumnos tienen un nivel alto, el 3% un nivel medio y no se evidenciaron alumnos en el nivel bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (17%), Bajo (34%), Medio (43%) y Alto (6%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (23%), Bajo (51%), Medio (20%) y Alto (6%), por ello se cita a Barrón, (2018) en su tesis doctoral: Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula con los maestros del colegio “Ricardo Palma” en Carhuaz, concluyendo que las habilidades blandas tienen una influencia significativa para lograr optimizar la interacción del docente en el salón de clase; del mismo modo se observó una mejora muy significativa en las diferentes dimensiones consideradas en la investigación.

Consecuentemente, en cuanto al objetivo: Determinar que el programa de habilidades blandas mejora la dimensión diálogo en la convivencia escolar, se tiene que en el pre test del grupo experimental existe un 26% de alumnos con nivel muy bajo, 43% tienen nivel Bajo, 26% un nivel medio y el 6% un nivel alto. Posteriormente a la aplicación del programa de habilidades blandas del grupo experimental nos indican una mejora para los niveles en la dimensión Respeto obteniéndose que el 100% de los alumnos tienen un nivel alto y no se evidenciaron alumnos en el nivel medio, bajo y muy bajo. Así mismo, se observa que en el Grupo de Control los porcentajes obtenidos en el pre test son: Muy bajo (14%), Bajo (54%), Medio (23%) y Alto (9%), consecuentemente los resultados obtenidos en el Post Test son: Nivel muy bajo (17%), Bajo (60%), Medio (23%) y no se evidenciaron nivel Alto (0%). Por ello se tomó en cuenta a Guerra (2018)

en su investigación doctoral: Nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de la institución educativa Alto Huarca, Cuzco. Las conclusiones manifiestan que los estudiantes muestran mayor nivel de desarrollo en la dimensión autorregulación, pero en lo que respecta a las habilidades blandas un mínimo número de estudiantes muestran nivel elevado, así como en la dimensión motivación la mayor cantidad de escolares manifiestan el nivel bajo.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El programa sobre habilidades blandas mejora de manera significativa la convivencia escolar de los estudiantes del grupo experimental, por cuanto se evidenció una mejora en el clima en el aula, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje; mientras que en el grupo control, los estudiantes, en el post test, evidenciaron similares problemas en la convivencia escolar, que los evidenciados en el pre test, por lo que la calidad de los aprendizajes, se vieron afectadas por los escollos que representa una débil convivencia escolar.
2. El nivel de la convivencia escolar en el grupo experimental, antes de la aplicación del Programa habilidades blandas, fue bajo, lo que significó que los estudiantes presentaban inconvenientes para demostrar habilidades de convivencia en el aula; en el grupo control, los resultados evidenciaron niveles y problemas similares a los del grupo experimental, lo que permitió observar la carencia de valores sociales en los estudiantes.
3. El programa sobre habilidades blandas contiene estrategias y actividades pertinentes para mejorar, sosteniblemente, el nivel de convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.
4. Se determinó que el programa de habilidades blandas mejoró significativamente la dimensión respeto en la convivencia escolar de los alumnos del grupo experimental, por cuanto se evidenció una mayor incidencia de este valor, permitiendo la interacción colectiva y genuina de los estudiantes.
5. Se determinó que el programa de habilidades blandas mejoró significativamente la dimensión participación en la convivencia escolar de los estudiantes del grupo experimental, por cuanto se evidenció una mayor incidencia de este valor, permitiendo la participación colectiva y genuina de los estudiantes, considerando que el tratamiento de la timidez de algunos alumnos se favoreció.

6. Se determinó que el programa de habilidades blandas mejoró significativamente la dimensión solidaridad en la convivencia escolar de los alumnos del grupo experimental, por cuanto se evidenció una mayor incidencia de este valor, permitiendo la colaboración y el apoyo mutuo sea un referente para el trabajo académico en el aula.
  
7. Se determinó que el programa de habilidades blandas mejoró significativamente la dimensión diálogo en la convivencia escolar de los escolares del grupo experimental, por cuanto se evidenció una mayor incidencia de este valor, permitiendo la apertura a la comunicación horizontal en el aula y la puesta en marcha de acuerdos y compromisos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al personal directivo de la Institución Educativa Telmo Hoyle de Huanchaco:

Esta propuesta denominada programa de habilidades blandas es pertinente a ser integrada a los documentos operativos de la institución, con la finalidad de mejorar sostenible y significativamente la convivencia escolar y por ende la calidad educativa que se oferta.

A los directivos de la Unidad de Gestión Educativa Local - Huanchaco

Tomar en consideración los resultados de esta investigación para promover la aplicación del programa de habilidades blandas como estrategia para mejorar el pilar “saber convivir” y como consecuencia elevar el nivel educativo en las instituciones de su jurisdicción.

A los investigadores:

Adecuar los instrumentos y la propuesta, con la finalidad de mejorar pertinentemente la convivencia escolar en otro grado de estudios y/o niveles educativos.

## **VIII. PROPUESTA**

### **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TELMO HOYLE DE LOS RÍOS”**

Este programa ha sido esbozado con el propósito de aplicarlo en los estudiantes del sexto grado del nivel primario que exteriorizan problemas de conducta en las aulas. Se plantea que los estudiantes mejoren sus relaciones con sus pares desarrollando habilidades blandas, con la finalidad de lograr que se evidencie una mejora en la habilidad de interactuar con sus compañeros en el aula generando una convivencia escolar armoniosa. Es una forma metodológica de considerar el progreso de los estudiantes desde el aspecto de la psicología genética. Implica un trabajo profesional sostenido, utilizando el juego como un instrumento útil para adquirir las habilidades blandas que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

La estructura de este programa involucra una organización que va de lo general a lo particular. Su contenido se basa en el desarrollo socio afectivo del niño y para ello se han elegido cuatro habilidades blandas primordiales para promover su entrenamiento individual, estas son: Trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía.

Al mismo tiempo cada habilidad implica una serie de capacidades las cuales representan el núcleo del trabajo con los estudiantes. Para desarrollar este programa se han organizado 12 actividades de 60 minutos cada una. Se hará uso de técnicas de ensayo conductual, reforzamiento, economía de fichas, modelado, la tortuga y el feedback; para lograr el entrenamiento y adquisición de habilidades blandas que contribuirán a mejorar la convivencia en el aula.

## REFERENCIAS

- Acosta, A. (2003). Resolución de conflictos y regulación de sentimientos. En Molina, B., Muñoz, F y Jiménez, F. *Actas del I Congreso Hispanoamericano de Educación y Cultura de Paz*. 293-304. Granada.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6º edición ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Bandura, A., y Ribes, E. (2009). *Modificación de conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia*. Trillas: México.
- Bandura, A., y Walters, R. (1987). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial, S.A.
- Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz-2017 (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo. Recuperada de [http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_21bfcbd5e8d6eabd1fbdc4920ce8c9c1](http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_21bfcbd5e8d6eabd1fbdc4920ce8c9c1)
- Benites, L. (2011). Como intervenir el bullying. En alto a la violencia en la escuela.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32, 513-531
- Bustamante, M., Llorens, S., y Acosta, H. (septiembre, 2014). Empatía y calidad de servicio: El papel clave de las emociones positivas en equipos de trabajo. *Revista Latinoamericana de Psicología Positiva* 1(1), 7-17. Recuperado de [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/02/2014\\_BustamanteLlorens-Acosta.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/02/2014_BustamanteLlorens-Acosta.pdf)
- Caballo V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI de España Editores S.A

- Caballero, M.J. (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista Paz y Conflictos*, 3, 154-169. Recuperado de [https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc\\_n3\\_2010\\_dea5.pdf](https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf)
- Carbonell, J.L. (1999). *Programa para el desarrollo de la Convivencia y la Prevención de los malos tratos. Convivir es vivir*. Ministerio de Educación y Cultura.
- Cascón, P. (2000). *Educación en y para el conflicto*. Cuadernos de Pedagogía, 287, 61-66.
- CEPAL (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas.
- Chiavenato, I. (2007), Administración de recursos humanos, el capital humano de las organizaciones.
- Chica, E. (2011). Una propuesta de evaluación para el trabajo en grupo mediante rúbrica. *Escuela abierta*, Revista de Investigación Educativa 14, 67-81.
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 89(15-16), 81-104
- Conde, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM* (tesis doctoral). Universidad de Huelva, España. Recuperada de [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio de la gestión de la convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)
- Coronado, M. (2009). *Gestión de las Instituciones Educativas*, Mendoza, Argentina: Seminario de Educación sobre Gestión de las Instituciones Educativas.
- Coyle, D. (2013) *“El pequeño libro del talento: 52 propuestas para mejorar tus habilidades”*. España
- Delors, J., Al Mufti, I., Amagai, I, A., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., . . . Nanzhao, Z. (1996). *Learning: The Treasure Within*. Paris: UNESCO

- Durkheim, E. (2000) *Las reglas del método sociológico y otros escritos sobre filosofía de las ciencias sociales*, Alianza, Madrid.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid. Narcea.
- Gardner, H. (2001). *Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona. Editorial Paidós.
- Garretón, V. (2014). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Tesis doctoral, Universidad de Córdova, España.* Recuperada de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (2001) *"Intelligence Emotional"*. Ed. Vergara, México.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca S. A. Recuperado de [file:///C:/Users/USER/Downloads/Psicologia\\_HHSS\\_autocontrol\\_adolescencia.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia.pdf)
- Guerra, G. (2018). Nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Alto Huarca UGEL Espinar Cusco (tesis doctoral). Universidad San Pedro. Recuperada de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12335/Tesis\\_61995.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12335/Tesis_61995.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guzmán, E.; Muñoz, J.; Preciado, E. y Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 1, pp. 153-174

- Griffin, P., y Care, E. (Eds.). (2015). *Assessment and Teaching e 21st Century Skills: Methods and Approach*. Dordrecht: Springer. Evaluación y enseñanza de habilidades siglo XXI.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INEI (2015). Instituto Nacional de Estadística e Informática. *Encuesta nacional sobre relaciones sociales*.
- Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Traducción española del original OECD.
- Kohlberg, L. (1976). *Moral stages and moralization*. En. Lickona (Ed). *Moral Development and Behavior Theory, Research and Social Issues*. (pp.31-52) Estados Unidos de Norte América: Lickona.
- MED. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: MED.
- MINEDU 2017. *¿Cómo entendemos el clima y la convivencia escolar? Módulo 1/ Sesión 2 del Curso “Gestión de la Convivencia escolar”*.
- MINEDU (2018). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. Recuperado de [http://portal.educacion.gov.ar/?page\\_id=347](http://portal.educacion.gov.ar/?page_id=347)
- Ministerio de Educación (2000). *Educación por una escuela democrática*. El Comercio, suplemento contratado, 21 de abril.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y orientación educativa*. Recuperado de <https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2018). *Lineamientos para la gestión de la Convivencia Escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas y niños y adolescentes*. TEM S.A.C

- Monreal, M. G., & Guitart, M. E. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos*, 15, 79 -92.
- Mujica, L. J. (2015). *¿Qué son habilidades blandas y como se aprende?* Lima: MBA
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Consultado el 18 de abril de 2020 de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- OEI (2002). *Manual para el desarrollo sostenible, versión 2* WMREI – Waste Management Research and Education Institute.
- ONU (2009). *El derecho del niño a ser escuchado*. Observación General núm. 12 (CRC/C/GC/12). Ginebra: Comité de los Derechos del Niño. Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7532.pdf>
- Organización mundial de la Salud (2003) *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C., Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la OMS.
- Ortega, C. (2017). “*Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*”. *Guayaquil, Ecuador: Artes Gráficas Senefelder*.
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla antiviolenencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 313, 143-158
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2001). Aciertos y desaciertos del proyecto Sevilla Antiviolenencia Escolar (SAVE). *Revista de Educación*, 324, 253-270
- Ortega, R., Del Rey, R., y Córdoba, F. (2010). Construir la convivencia para prevenir la violencia: Un modelo ecológico. En R. Ortega (Ed.), *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (pp. 299-320). Madrid: Alianza.
- Otero, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y soluciones. *Revista Complutense de educación*, 1, 295-318.

- Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa (3ª Edición). Caracas: FEDUPEL
- Palomo, A. (1989). Lawrence Kohlberg: Teoría y práctica del Desarrollo moral en la escuela. *Revista Interuniversitaria de Formación Profesional*, 79-90.
- Pareja Fernández de la Reguera, José A. y Pedrosa Vico, Beatriz (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16 (3), 467-491. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56725002032>
- Pérez, M.C.; Yuste, N.; Lucas, F. y Fajardo, M.I. (2008). *Los padres frente a la violencia escolar*. *European Journal of Education and Psychology*, 1, 39-47.
- Puente, A. (1995). *Psicología cognoscitiva. Desarrollo y perspectivas*. México: Mc Graw Hill.
- Ramírez, J., (2016). “*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*” Tesis doctoral, Universidad Complutense, Madrid. Recuperada de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España: Autor.
- Riviére, A. (1991). El sujeto de la psicología cognitiva. Madrid: Alianza Editorial.
- Ortega, R., Sánchez, V., Ortega, J., Del Rey, R., & Genebat, R. (2005). Violencia escolar en Nicaragua: Un estudio descriptivo en escuelas de primaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 787-804.
- Salvatierra, D., (2015). Proyecto: “Brecha de Habilidades Blandas en Chile: Abriendo el debate educacional”.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. 1ª Edición. Perú. Editorial Bussiness Support Aneth S.R.L.

Silva (2013) *Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal*. *Evaluación & Evaluaciones*. pp. 22-23

Singer, Marcos; Guzmán Ricardo y Donoso, Patricio. (2009). Entrenando competencias blandas en jóvenes, Escuela de Administración, Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: [http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando\\_Competencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.Pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competencias_Blandas_en_Jovenes.Pdf)

SíseVe (2019). 26,446 casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú en los últimos 5 años. (05 de febrero del 2019). Perú 21. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6545/N%c3%bame-ro%20de%20casos%20reportados%20en%20el%20S%c3%adseve%20a%20nivel%20nacional%20www.siseve.pe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tamayo, M. (2004). *El proceso de investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. 4ª Edición. México D.F: Limusa.

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. México D. F: México: Limusa. Recuperado a partir de [https://books.google.com.cu/books/about/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cient%C3%ADf.html?id=BhymmEqkkJwC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.cu/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=BhymmEqkkJwC&redir_esc=y)

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

Torrelles, C. (2011). *Eina evaluación de la competencia de treballa en equipé*. Tesis doctoral (trabajo inédito).

Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., Paris, G., Cela, y José M. (2011). **COMPETENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y**

CATEGORIZACIÓN. Profesorado. *Revista de Currículum y formación de profesorado*, 15(3), 329-344. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56722230020>

Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla.

Consejería de Educación y Ciencia.

UMC (2003) *Trabajo en equipos dentro del aula. Boletín Crecer de la UMC N.º 23. pp. 4-5*. 1ª Edición. Ministerio de Educación. Lima, Perú.

UNESCO (1996). *La educación encierra un tesoro*. París, Francia: Santillana/UNESCO.

UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Paris: UNESCO.

UNESCO (2013). *Transversal competencies in education policy and practice: Regional Synthesis Report*. Asia-Pacific Education Research Institutes Network (ERI-NET). Paris & Bangkok: UNESCO.

UNESCO (2016). *Transversal competencies in education policy and practice: Regional Synthesis Report*. Asia-Pacific Education Research Institutes Network (ERI-NET). Paris & Bangkok: UNESCO.

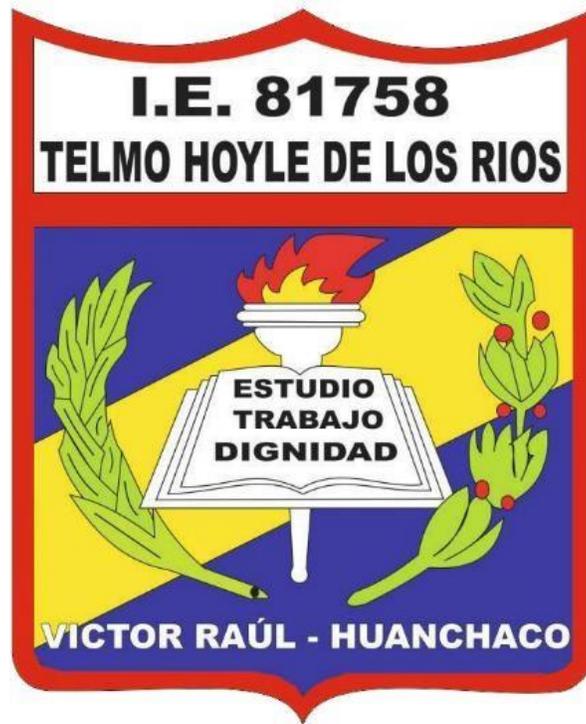
UNICEF (2007). *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006*. Madrid, España: Editores: Defensoría del Pueblo.

Vallés Antonio. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. Una propuesta curricular. Editorial EOS

Vázquez, J., Vicente, P., y Galindo, M. (2011). Variables que inciden en la seguridad de las escuelas de los Estados Unidos. *Revista Pedagogía*, 44(1), 141-165.

**ANEXOS**

**PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA  
MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LOS ESTUDIANTES  
DE SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“TELMO HOYLE DE LOS RÍOS”**



**Vargas Luis Carmen Marleni**

**Trujillo – Perú**

**2020**

## **I. DATOS GENERALES:**

**1.1 Institución Educativa:** 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

**1.2 Dirección** : CP. VRHT- Huanchaco

**1.3 Región** : La Libertad

**1.4 UGEL** : N° 03 – TNO

**1.5 Director** : Marco escudero Saldarriaga

**1.6 Sub director** : Leoncio Alcántara Rodríguez

**1.7 N° de secciones** 28

**1.8 Vida institucional** : 27 años

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

Este programa ha sido esbozado con el propósito de aplicarlo en los estudiantes del sexto grado del nivel primario que exteriorizan problemas de conducta en las aulas. Se plantea que los estudiantes mejoren sus relaciones con sus pares desarrollando habilidades blandas, con la finalidad de lograr que se evidencie una mejora en la habilidad de interactuar con sus compañeros en el aula generando una convivencia escolar armoniosa. Es una forma metodológica de considerar el progreso de los estudiantes desde el aspecto de la psicología genética. Implica un trabajo profesional sostenido, utilizando el juego como un instrumento útil para adquirir las habilidades blandas que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

La estructura de este programa involucra una organización que va de lo general a lo particular. Su contenido se basa en el desarrollo socio afectivo del niño y para ello se han elegido cuatro habilidades blandas primordiales para promover su entrenamiento individual, estas son: Trabajo en equipo, liderazgo, negociación, empatía.

Al mismo tiempo cada habilidad implica una serie de capacidades las cuales representan el núcleo del trabajo con los estudiantes. Para desarrollar este programa se han organizado 12 actividades de 60 minutos cada una.

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES**

**Programa de entrenamiento.** Se realiza el entrenamiento sustentado en la instrucción que se les brinda a los estudiantes a través de juegos y dinámicas preparadas para el desarrollo de las habilidades blandas.

**Programa cognitivo/conductual** se basa en hacer conocer a los estudiantes los comportamientos adecuados para la sociedad, así como los relacionados a los aspectos cognitivos y afectivos.

**Función anticipada y preventiva.** Se puede aplicar a estudiantes que tienen problemas de conducta y también a los que no lo tienen, con el fin de generar la formación de habilidades sociales positivas

**Sencillo y aplicable.** Es fácil de entender y se puede aplicar en otro contexto haciendo la adaptación necesaria.

### **III. OBJETIVOS**

3.1 Desarrollar habilidades blandas en los escolares del sexto grado.

3.2 Fortalecer la convivencia escolar en el aula de los escolares del sexto grado.

### **IV. CONTENIDOS**

El programa está organizado en 12 sesiones de 60 minutos cada una y abarca cuatro dimensiones.

### **V. SUJETOS**

Programa diseñado para estudiantes de sexto grado.

### **VI. TÉCNICAS**

Las técnicas de enseñanza que se utilizan en el desarrollo de este programa para adquirir habilidades sociales y reducir conductas inadecuadas que repercuten de forma negativa en la convivencia escolar son:

**Ensayo conductual:** está referido al ensayo y practica de habilidades y conductas adecuadas que se busca que el estudiante se apropie y pueda demostrarlas en su vida diaria. Se hará uso de la dramatización y del Role Pla ying

**Reforzamiento:** se hará constantemente en el desarrollo de las actividades a través de refuerzos positivos cada vez que muestre una habilidad aprendida.

**Economía de fichas:** en esta técnica se realiza la combinación de reforzamientos positivos y negativos. Consiste en entregar una ficha de color verde cada vez que el estudiante muestre una habilidad blanda adquirida y se hace acreedor de una ficha roja cuando muestra una conducta inadecuada. A mayor cantidad de fichas verde recibe un premio.

**Modelado:** esta técnica permite al estudiante aprender por medio de la observación de un modelo que aplica las conductas adecuadas y que se pretende que el observador las adquiera y replique.

**La tortuga:** con esta técnica se practica el autocontrol y la relajación cuando presentan conductas negativas

**Feedback:** se realizará la retroalimentación en relación a la práctica de las habilidades en desarrollo en el momento de actuar en el role Pla ying.

## **VII. CRONOGRAMA DE SESIONES**

Actividad generadora	Sesión	Titulo	MESES											
			Abril				Mayo				Junio			
Pre test			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Promoviendo el trabajo en equipo	Sesión 1	Con actitud positiva	X											
	Sesión 2	Reflexionamos sobre nuestros actos y sentimientos		X										
Realizando acciones de liderazgo	Sesión 3	Aprendemos a solucionar conflictos			X									
	Sesión 4	Motivamos a los integrantes del equipo.				X								
	Sesión 5	Reconocemos los méritos de nuestros compañeros					X							
Negociando con mis compañeros	Sesión 6	Reconocemos las causas de un problema						X						
	Sesión 7	Aprendemos a consensuar ante un conflicto							X					
	Sesión 8	Respetamos reglas de juego								X				
	Sesión 9	Toleramos sanciones									X			
Me pongo en el lugar del otro	Sesión 10	Reconocemos sentimientos de nuestros compañeros										X		
	Sesión 11	Nos solidarizamos con nuestros amigos											X	
	Sesión 12	Somos empáticos												X
Post - Test														

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>V.I: Habilidades blandas</b>	Es un programa de fundamento cognitivo conductual que busca enseñar comportamientos sociales que el estudiante no adquirió y la meta principal es reducir las conductas inadecuadas que interfieren en la convivencia escolar armoniosa con sus pares (Arias, 2012)	El desarrollo del programa Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar se realizará en 12 sesiones en las que los estudiantes conocerán cuales son las habilidades blandas que deben adquirir para mejorar su conducta en el aula y lograr cambios positivos en la convivencia demostrando el dominio de las habilidades: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía	<b>Trabajo en equipo</b>	Actitud positiva. Capacidad de autoconciencia.	Ordinal
			<b>Liderazgo</b>	Habilidad para solucionar conflictos. Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo. Habilidad para reconocer las capacidades méritos de los integrantes del equipo.	
			<b>Negociación</b>	Habilidad para reconocer y solucionar posibles causas de un problema. Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	
			<b>Empatía</b>	Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	
<b>V.D: Convivencia escolar</b>	Según Ortega, Del Rey y Córdoba (2010) sustentan que la convivencia escolar se fundamenta en el aprendizaje de índole social y se basa en el conocimiento de sí mismo, lo que implica auto valorarse como un ser integral, actuar empáticamente con los demás e interactuar de modo activo con ellos y, finalmente, lograr entablar relaciones satisfactorias con todos los sujetos con quienes nos relacionamos	La convivencia escolar de los estudiantes será medida mediante la aplicación de una escala que medirá la convivencia escolar y está conformada por 20 ítems.  La valoración será centesimal.  Esa escala centesimal se adapta a los siguientes rangos: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	<b>Respeto</b>	Practica el saludo a sus compañeros. Respeto la opinión y decisión de sus compañeros. Demuestra un trato amable. Evita agresiones físicas.	Ordinal
			<b>Participación</b>	Opina en las reuniones del aula. Fomenta la integración, la comunicación y el trabajo en equipo. Cumple los acuerdos y compromisos. Se integra con facilidad al equipo.	
			<b>Solidaridad</b>	Apoya a sus compañeros cuando tienen algún problema. Colabora con sus compañeros cuando lo necesitan. Apoya a sus compañeros sin esperar recompensa.	
			<b>Dialogo</b>	Expresa sus opiniones e ideas a sus compañeros. Escucha con atención a sus compañeros. Utiliza lenguaje y tono de voz adecuado para comunicarse. Comunica sus puntos de vista.	

# INSTRUMENTOS

## Escala de Medición de Convivencia Escolar

Apellidos y nombres: .....

Edad: ..... Sexo: 

F	M
---	---

Grado y sección: ..... Lugar y fecha: .....

### Instrucciones

Estimado estudiante:

1. Lea atentamente cada pregunta y reflexione sobre su propia forma de pensar o actuar, respecto a cada afirmación.
2. A continuación, marque X por cada pregunta, en el casillero correspondiente, solo eligiendo una opción (N), (AV) o (S).
3. Las opciones significan lo siguiente:  
 Marca (N) si usted nunca piensa o nunca actúa de esa manera.  
 Marca (AV) si usted a veces piensa o actúa de esa manera.  
 Marca (S) si usted siempre piensa o siempre actúa de esa manera.
4. Responda el cuestionario completo y de forma sincera, no hay respuestas correctas o incorrectas.
5. Las respuestas son de manera personal que te tomará un tiempo de 30 minutos como máximo.

N°	Dimensión 1: Respeto	N	AV	S
1	En el salón de clase practicas el saludo entre compañeros.			
2	Respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros.			
3	En el salón de clase te burlas de tus compañeros.			
4	Demuestras trato amable y delicado frente a tus compañeros.			
5	Evitas agredir física y verbalmente a tus compañeros			
N°	Dimensión 2: Participación	N	AV	S
6	Participas opinando en las reuniones del aula			
7	Fomentas la integración, la comunicación y el trabajo en equipo con tus compañeros			
8	Cumples los acuerdos y compromisos asumidos en consenso			
9	Cuando se conforman equipos de trabajo te integras con facilidad			
10	Te gusta participar en las actividades que realiza la Institución Educativa			
N°	Dimensión 3: Solidaridad	N	AV	S
11	Cuando tus compañeros atraviesan por un problema tratas de apoyar dando solución.			
12	Apoyas a tus compañeros cuando te necesitan			
13	Colaboras con tus compañeros cuando necesitan un favor			
14	Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen problemas			
15	Cuando tus compañeros tienen dificultades en sus estudios les apoyas sin buscar recompensa.			
N°	Dimensión 4: Diálogo	N	AV	S
16	Expresas tus opiniones e ideas con tus compañeros			
17	Escuchas con atención cuando se expresan tus compañeros			
18	Utilizas el lenguaje y el tono de voz adecuados para comunicarte con tus compañeros.			
19	Participas en clase comunicando tus puntos de vista.			
20	Manifiestas tus ideas sin gritar o hacer prevalecer tus opiniones			

### Cuestionario de habilidades blandas

**Instrucciones:** Estimado estudiante marca dentro del recuadro solo con un aspa (X), estas respuestas son anónimas y no es necesario que escribas tu nombre. Solamente pedimos que seas sincero en tus respuestas.

N°	<b>Dimensión 1: trabajo en equipo</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Pocas veces</b>
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?			
2	¿Aceptas las ideas de tus compañeros, aunque no estés de acuerdo?			
3	¿Pides ayuda a tus compañeros cuando lo necesitas?			
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?			
5	¿Participas en eventos de recreación escolar a nivel institucional?			
N°	<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Pocas veces</b>
6	¿Cuándo se te presenta un problema, te esfuerzas por encontrar una solución?			
7	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?			
8	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?			
9	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?			
10	¿Promueves la integración y la armonía de tus compañeros?			
Nº	<b>Dimensión 3: Negociación (Gestión de conflictos)</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Pocas veces</b>
11	¿Identificas las causas de un problema?			
12	¿Identificas soluciones, que se orientan hacia el objetivo final?			
13	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?			
14	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?			
15	¿Reconoces tus errores y pides disculpas?			
Nº	<b>Dimensión 4: Empatía</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Pocas veces</b>
16	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?			
17	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?			
18	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?			
19	¿Cuándo un compañero necesita apoyo te identificas con él y lo apoyas?			
20	¿Si un compañero está molesto, lo comprendes y esperas que se tranquilice para conversar con él?			

Muchas gracias

## Validación de instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Escala de medición de convivencia escolar

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6° grado de la I.E Telmo Hoyle de los Ríos

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

Grados Vásquez Martín

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTORADO

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

18 20 68 12

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de Habilidades Blandas

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6° grado.

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

Grados Vásquez Martín

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

18206812

## Validación de instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Escala de medición de convivencia escolar

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6° grado de la I.E Telmo Hoyle de los Ríos

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

*Merino Salazar Teresita*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTORADO

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------

*Edel K. Merino*

**FIRMA DEL EVALUADOR**

.....  
*Dra. Merino Salazar  
Teresita del Rosario*

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de Habilidades Blandas

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6º grado de la I.E. Celmo Hoyle.- Huanchaco

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

MERINO SALAZAR, Teresita del Rosario

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------

**FIRMA DEL EVALUADOR**

Dra. Merino Salazar  
Teresita del Rosario

## Validación de instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Escala de medición de convivencia escolar

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6° grado de la I.E Telmo Hoyle de los Ríos

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

Ponce Ruiz Edgart Pedro

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTORADO

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de Habilidades Blandas

**OBJETIVO:**

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del 6º grado de la I.E. Telmo Hoyle de los Ríos

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:**

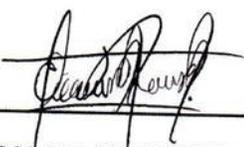
Ponce Ruiz Edgort. Pedro

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctor en Educación

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------

  
FIRMA DEL EVALUADOR

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Habilidades Blandas

OBJETIVO:

Determinar la influencia del programa sobre habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa

DIRIGIDO A:

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:

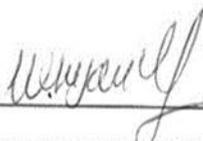
LUJAN LLANOS WILSON HERNAN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DOCTOR

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 17842841

APLICACIÓN DE LA PRUEBA A MUESTRA PILOTO																						
VARIABLE DEPENDIENTE: Convivencia escolar																						
DIMENSION RESPETO					DIMENSION PARTICIPACIÓN					DIMENSION SOLIDARIDAD					DIMENSION DIALOGO					PUNTAJE		
ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	TOTAL		
1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	11	
2	0	1	2	2	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	15	
3	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	15	
4	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	
5	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	1	1	1	12	
6	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	14	
7	1	0	1	1	1	0	1	2	2	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	20	
8	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	0	0	16	
9	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	12	
10	1	2	0	1	2	2	2	1	0	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	0	19	
11	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14	
12	1	1	1	1	1	0	1	0	2	2	2	2	1	0	1	2	0	0	1	1	20	
13	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	13	
14	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	32	
15	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	11	
16	1	1	2	2	2	0	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	26	
17	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	13	
18	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	10	
19	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7	
20	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	8	
VARIANZA	0.37	0.46	0.28	0.48	0.38	0.48	0.30	0.37	0.42	0.41	0.38	0.37	0.64	0.36	0.57	0.33	0.25	0.30	0.26	0.24		
							K	20														
							√Vi	8.2	ALPHA	0.81827891												
							Vt	36.8														

VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES BLANDAS																				Muestra piloto				
DIMENSION TRABAJO EN EQUIPO					DIMENSION LIDERAZGO					DIMENSION NEGOCIACION					DIMENSION EMPATIA					PUNTAJE				
ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	TOTAL				
1	1	0	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	31			
2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	0	1	0	2	2	26			
3	1	0	2	2	2	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	15			
4	0	0	1	1	2	2	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	1	0	0	1	17			
5	0	0	2	1	2	2	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13			
6	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	0	1	0	2	28			
7	2	2	2	0	2	1	1	1	2	1	1	2	1	0	0	0	1	1	1	1	22			
8	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	14			
9	1	1	2	2	2	1	0	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	28			
10	0	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	17			
11	1	0	1	0	2	2	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	15			
12	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	0	0	1	2	2	26			
13	2	0	2	0	1	2	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	15			
14	2	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	12			
15	1	0	1	1	2	0	2	2	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	17			
16	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	0	2	2	2	0	2	2	2	31			
17	1	0	1	1	2	2	1	2	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	16			
18	1	0	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	0	2	1	1	1	2	2	1	28			
19	1	0	1	2	1	1	0	1	2	2	2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	17			
20	1	1	0	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	20			
VARIANZA	0.42	0.66	0.37	0.52	0.24	0.37	0.41	0.36	0.37	0.63	0.41	0.38	0.48	1.01	0.58	0.56	0.25	0.59	0.66	0.53				
							K	20																
							√Vi	9.8	ALPHA	0.8078622														
							Vt	41.2																



**IE 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos"**

**VÍCTOR RAÚL - HUANCHACO**



"Año de la universalización de la salud"

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 81758 "TELMO HOYLE DE LOS RÍOS", QUIEN SUSCRIBE

**HACE CONSTAR:**

Que la Mg. Vargas Luis, Carmen Marleni, tesista de la escuela de Post Grado de la universidad Cesar Vallejo, ha aplicado a una muestra piloto de estudiantes, los instrumentos de recojo de información denominados: cuestionario de habilidades blandas y escala de medición de convivencia escolar; para ser validados y utilizados en el trabajo de investigación titulado: "Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa Telmo Hoyle de los Ríos del centro poblado Víctor Raúl Haya de la Torre de Huanchaco, año 2019" con la finalidad de obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.



Huanchaco, enero 2020

*Marco Escudero Saldarriaga*  
Marco Escudero Saldarriaga  
DIRECTOR



"Año de la universalización de la salud"

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROGRAMA**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TELMO HOYLE DE LOS  
RÍOS, QUIEN SUSCRIBE

**HACE CONSTAR:**

Que la Mg. Vargas Luis, Carmen Marleni, tesista de la escuela de Post Grado de la universidad Cesar Vallejo, ha aplicado en forma satisfactoria el "Programa Habilidades Blandas para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado en la institución educativa Telmo Hoyle de los Ríos, del centro poblado Víctor Raúl Haya de la Torre de Huanchaco"; en los meses de setiembre, octubre y noviembre del año 2019 con la finalidad de obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.



Huanchaco, marzo 2020

*Marco Escudero*  
Marco Escudero Saldarrío  
DIRECTOR

VARIABLE DEPENDIENTE: Convivencia escolar																						
		DIMENSION RESPETO					DIMENSION PARTICIPACIÓN					DIMENSION SOLIDARIDAD					DIMENSION DIALOGO				PUNTAJE	
ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	TOTAL		
1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	11	
2	0	1	2	2	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	15	
3	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	15	
4	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	10	
5	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	1	1	1	1	1	0	12	
6	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	14	
7	1	0	1	1	1	0	1	2	2	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	20	
8	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	0	0	1	16	
9	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	12	
10	1	2	0	1	2	2	2	1	0	0	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	19	
11	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	14	
12	1	1	1	1	1	0	1	0	2	2	2	1	0	1	2	0	0	0	1	1	20	
13	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13	
14	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	32	
15	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	11	
16	1	1	2	2	2	0	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	26	
17	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	13	
18	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	10	
19	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7	
20	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	8	
<b>VARIANZA</b>	<b>0.37</b>	<b>0.46</b>	<b>0.83</b>	<b>0.48</b>	<b>0.38</b>	<b>0.48</b>	<b>0.30</b>	<b>0.37</b>	<b>0.42</b>	<b>0.38</b>	<b>0.37</b>	<b>0.64</b>	<b>0.36</b>	<b>0.57</b>	<b>0.33</b>	<b>0.25</b>	<b>0.30</b>	<b>0.26</b>	<b>0.24</b>			
						K		20														
						$\sum V_i$		8.2	ALPHA	0.8182789												
						$\sum V_t$		36.8														