



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

“Gestión del talento humano y desempeño laboral de los
colaboradores del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo
Departamental Piura, 2020.”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Garcés Solano, Hugo Fidel (ORCID: 0000-0002-6664-0524)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres, esposa e hijos, porque son el pilar fundamental en todo lo que soy, por su incondicional apoyo y paciencia perfectamente mantenidos a través del tiempo.

A mis profesores, aquellos que marcaron cada etapa de mi camino de estudios de posgrado, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

Agradecimiento

A Dios por ser quien permite este logro.

A mi asesor quien fue guía en el largo proceso del desarrollo de la tesis.

A mis compañeros maestrantes por los apoyos mutuos.

A la institución donde se desarrolló el estudio por su colaboración.

A mi familia quienes me motivaban día a día.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos de la fiabilidad del instrumento	19
Tabla 2. Influencia de la gestión del talento humano en los resultados de la tarea individual	20
Tabla 3. Influencia de la gestión del talento humano en los comportamientos	21
Tabla 4. Influencia de la gestión del talento humano en las características.....	22
Tabla 5. Relación de la gestión del talento humano con el desempeño laboral	23
Tabla 6. VI. Gestión del Talento Humano	24
Tabla 7. VD. Desempeño	25
Tabla 8. Muestreo probabilístico.....	44
Tabla 9. Fiabilidad de prueba piloto	45

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación de la gestión del talento humano con el desempeño laboral en los colaboradores del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental Piura 2020. La investigación utilizó un tipo de investigación correlacional con un diseño no experimental y transversal. Resultados y conclusiones: Del total de encuestados, el 69.3% confirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que exista una adecuada gestión del talento humano; asimismo, del total de encuestados, el 78.9% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que exista un adecuado desempeño. Se concluye que la gestión del talento humano influye significativamente en los resultados de la tarea individual en un ,704 (70.4%); la gestión del talento humano influye significativamente en los comportamientos; en un ,742 (74.2%); la gestión del talento humano influye significativamente en las características en un ,765 (76.5%) y; la gestión del talento humano se relaciona de forma directa y significativa y alta con el desempeño laboral en los colaboradores del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental Piura 2020; en un ,772 (77.2%).

Palabras clave: Gestión del talento humano; Desempeño; Comportamientos.

ABSTRACT

The research has the general objective: To determine the relationship of human talent management with job performance in the collaborators of the College of Engineers of Peru Piura Departmental Council 2020. The research carried out is a type of correlational research with a non-experimental and transversal design. Results and conclusions: Of the total of respondents, 69.3% confirmed that they agree and totally agree that there is adequate management of human talent; Likewise, of the total of respondents, 78.9% will agree and totally agree that there is an adequate performance. It is concluded that the management of human talent significantly influences the results of the individual task in a, 704 (70.4%); human talent management significantly influences behaviors; in one, 742 (74.2%); the management of human talent significantly influences the characteristics in a, 765 (76.5%) and; the management of human talent is directly and significantly and highly related to job performance in the collaborators of the College of Engineers of Peru Piura Departmental Council 2020; in 772 (77.2%).

Keywords: Human talent management; Performance; Behaviors.

ANEXO 2. Declaratoria de autenticidad (asesor)

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo,

Elmer Bagner Salazar Salazar docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada:

"Gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Piura, 2020" del (de la) estudiante **Hugo Fidel Garcés Solano**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 julio de 2020



.....
Firma

Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar

DNI: 16786640

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------