



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Victor Daniel Cuba Luna (ORCID: 0000-0003-0385-5218)

ASESOR:

Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios por guiarme durante el periodo de la carrera.

A mis padres, por estar siempre apoyándome para cumplir mis objetivos y crecer tanto profesional como personalmente.

Agradecimiento

Agradezco a mí asesora por guiarme durante esta investigación y a mis compañeros por su apoyo incondicional.

Página del Jurado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cuba Luna, Victor Daniel con DNI N° 72193507, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, lima, 2019” es veraz y auténtica.

Así mismo, manifiesto bajo juramento que en su totalidad los datos e información presentados en la esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad correspondiente ante la falsedad, el ocultamiento u omisión de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre del año 2019



Victor Daniel, Cuba Luna

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1. Diseño, Tipo y Nivel de Investigación.	9
2.2. Variables, operacionalización	9
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Métodos de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz Operacional de la variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado	13
Tabla 2 Matriz Operacional de la variable 2: Desarrollo organizacional	14
Tabla 3 Juicio de Expertos	16
Tabla 4 Fiabilidad de la Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado	16
Tabla 5 Fiabilidad de la Variable 2: Desarrollo Organizacional	16
Table 6 Frecuencia de la Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado	18
Tabla 7 Frecuencia de la Variable 2: Desarrollo Organizacional	18
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión 1 de variable 2: Modelo Tecno-Estructural	19
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión 2 de la variable 2: Modelo de dialéctica-síntesis	19
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión 3 de la variable 2: Modelo idealistico-educacional	20
Tabla 11 Frecuencia de la dimensión 4 de la variable 2:Modelo situacional-contingencial	20
Tabla 12 Población y muestra	21
Tabla 13 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
Tabla 14 correlación entre procesos de contrataciones del Estado y Desarrollo Organizacional	22
Tabla 15 correlación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo tecno-estructural	23
Tabla 16 correlación entre procesos de contrataciones del Estado	24
Tabla 17 correlación entre procesos de contrataciones del Estado	25
Tabla 18 correlación entre procesos de contrataciones del Estado	26

Índice de figuras

Figura 1 Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado	18
Figura 2 Variable 2: Desarrollo organizacional	18
Figura 3 dimensión 1 de variable 2: Modelo Tecno-Estructural	19
Figura 4 dimensión 2 de la variable 2: Modelo de dialéctica-síntesis	19
Figura 5 dimensión 3 de la variable 2: Modelo idealístico-educacional	20
Figura 6 dimensión 4 de la variable 2: Modelo situacional-contingencial	20

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo difundir la relación existente entre los procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional en consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019. Esta es de modalidad de diseño no experimental, de tipo aplicada, y nivel descriptivo-correlacional. Se tuvo como teorías relacionadas, la de motivación de Maslow, la de comportamiento y la teoría de las relaciones humanas.

El instrumento fue elaborado con la finalidad de determinar y analizar las variables; procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional, diseñado con la escala de valoración según Likert: total desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y total acuerdo. La población y muestra se determinó por 10 gerentes y/o encargados de contrataciones del estado de consultoras. Se determinó que existe una relación positiva fuerte entre las variables procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional, mediante el resultado correlacional obtenido, siendo este de 0.790, contando con un nivel de significancia de (0.007).

Palabras clave: Procesos de contrataciones del Estado, desarrollo organizacional, modelo tecno-estructural, modelo de dialéctica-síntesis, modelo idealístico-educacional

ABSTRACT

The purpose of this research was to disseminate the relationship between the contracting processes of the State and organizational development in public-private investment project consultants, Lima, 2019. This is a non-experimental design, applied type, and descriptive level correlational. It was related theories, the motivation of Maslow, the behavior and the theory of human relations.

The instrument was developed with the purpose of determining and analyzing the variables; State contracting processes and organizational development, designed with the Likert rating scale: totally disagree, disagree, indifferent, agree and totally agree. The population and sample was determined by 10 managers and/or contractors in the state of consultants. It was determined that there is a strong positive relationship between the variables contracting processes of the State and organizational development, through the correlational result obtained, this being 0.790, with a level of significance of (0.007).

Keywords: State contracting processes, organizational development, techno-structural model, dialectic-synthesis model, idealistic-educational model

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el entorno en el que nos encontramos sufre constantes variaciones a causa de los avances tecnológicos, debido a esto las organizaciones buscan diferenciarse mediante la implementación de estrategias que le permitan continuar en el mercado y ser competitivo, con el objetivo de brindar un producto o servicio de calidad, por lo cual estas buscan innovar en el diseño o la presentación con el fin de mantenerse en la mente del consumidor o usuario y tener una mayor rentabilidad. Respecto a Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada, estas buscan oportunidades en base a las necesidades del Estado, y trabajan en coordinación con empresas privadas, ayudando a que estas consigan contratos para brindarles servicios o productos capaces de satisfacer lo requerido por las Entidades Públicas. A nivel Internacional se busca que el Estado adquiera productos y servicios a precios más accesibles, que no afecte o supere los presupuestos que se les brinde a las entidades. Según la Oede (2017), el artículo 134 de la Constitución mexicana indica que los contratos públicos de adquisición de bienes y servicios deberán realizarse mediante licitaciones, teniendo como objetivo mejorar condiciones como precios, cantidad, mecanismos financieros y convivencia. Como consecuencia la licitación pública será la norma, a excepción de casos especiales (p. 30)

Se puede ver que la contratación pública mediante la realización de concursos públicos, licitaciones, compras e adquisiciones, entre otros tipos, beneficia no solo a las empresas privadas que brindaran el servicio o producto a las entidades, sino también a estas últimas, ya que, debido a los procesos ya mencionados hay una alta competencia respecto a precios y calidad, permitiendo cumplir con los presupuestos establecidos. En lo correspondiente a nivel nacional las leyes han favorecido a que se optimice el sistema de control de las contrataciones públicas, logrando que estos procesos sean más transparentes, sean más económicos para el Estado y que los productos o servicios adquiridos sean de una mayor calidad. Según Oede (2017), desde el 2016 Perú ha optimizado su sistema de contratación estatal con mejoras en sus leyes y regulaciones. Del mismo modo que en muchos otros países latinoamericanos, las prácticas de contratación pública nacional se centra, desde hace tiempo, en fomentar una cultura de formalidades y procesos entre los funcionarios de adquisiciones y otros actores (p. 3).

A nivel local las empresas están empezando a ver las contrataciones públicas como un medio para obtener un mayor margen de utilidades, por lo cual estas necesitan recibir los servicios de asesoría y consultoría para la elaboración de la propuesta técnica que les

permitirá ser un proveedor del Estado. Las consultoras de proyectos de Inversión Público-Privada se ven beneficiadas en base a esto, pudiendo alcanzar un mayor nivel de desarrollo organizacional en base a la adjudicación de estos procesos.

Explorando fuentes bibliográficas relacionadas, se pudo encontrar las siguientes tesis y artículos científicos, Gul (2015), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo explorar el impacto del compromiso de los colaboradores en el desarrollo organizacional. Se concluyó que el compromiso de estos es vaticinador del DO.

Heorhiadi et. al. (2018), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo la elaboración de ideas innovadoras e implementación de ajustes para propiciar el apropiado nivel de interacción racional en el desarrollo organizacional al respecto de sistemas de gestión de Bancos. Se concluyó que el desarrollo organizacional incluye varias acciones, centrándose en la inclusión, participación, asignación, fusión y la intersección de los elementos que forman parte de la estructura organizativa del banco. Además, indica que la implementación de las ideas propuestas aporta al proceso de toma de decisiones.

Anning-Dorson, Kofin, Acheampong & Tweneboah-Koduah (2017), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo la evaluación de los efectos de la moderación del liderazgo organizacional en la relación entre la estrategia de innovación y el desarrollo organizacional de la empresa de servicios. Se concluyó que el liderazgo organizacional genera el incentivo necesario para que mediante estrategias como la innovación se logre mejorar el rendimiento de la compañía. Además, señala que el liderazgo permite el ajuste de estrategias basado en innovaciones en la empresa que apoyen a optimizar resultados y alcanzar el desarrollo organizacional.

Steiber & Alänge (2015), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo el desarrollo de un modelo integral para estudiar y entender mejor la creación, difusión y sostenimiento de innovaciones en la organización. Se concluyó que el modelo puede ser visualizado en cinco pasos (conveniencia, factibilidad, primer ensayo, implementación y mantenimiento) que a su vez son influenciados por tres conjuntos principales: las características de la innovación, el contexto interno y el contexto externo junto con diversos tipos de canales de difusión para la transferencia de conocimiento de fuentes externas a la organización.

Mikhnenko (2018), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo realizar una investigación más exhaustiva de estos procesos, la realización de los modelos matemáticos correspondientes y la justificación del problema al optimizar la intensidad de los cambios

en la empresa. Se concluyó que los cambios organizacionales representan solo una de las etapas del proceso de desarrollo organizacional.

Gutiérrez, Nevado & Pache (2019), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo el diseño de indicadores éticos y sostenibles, acordes a la nueva Ley, permitiendo la medición y comparación de los comportamientos responsables de las gerencias relacionados a sus contrataciones públicas. Se concluyó que las asociaciones público-privadas son conscientes y se preocupan por aspectos como la transparencia, la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Doroshuk (2019), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo definir el desarrollo organizacional y analizar sus enfoques. Se concluyó que el desarrollo organizacional ofrece la oportunidad de hallar los instrumentos adecuados para encontrar nuevas maneras de funcionamiento y desarrollo y cómo incrementar el rendimiento general de la empresa.

Mohammed (2017), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo obtener una visión de las aportaciones en liderazgo y desarrollo organizacional en el contexto africano. Se concluyó que la recopilación de documentos en este número especial nos ha proporcionado ideas nuevas, en términos de aprendizaje temático y adquisición de conocimiento, que se agregan a nuestro entendimiento de la perspectiva afrocéntrica contemporánea sobre liderazgo y desarrollo organizacional, especialmente, el diálogo de actividades de gestión que promueven lo relacional, crítico y perspectivas construccionistas sobre liderazgo y desarrollo organizacional.

Zeb (2019), en su artículo científico cuyo objetivo del estudio fue de naturaleza estadística y se centró en la investigación del papel del liderazgo en el desarrollo organizacional del Banco Alfalah. Se concluyó de las discusiones demostradas anteriormente, que el liderazgo tienen un papel importante en el desarrollo organizacional en el banco Alfalah. Además, se puede afirmar que el desarrollo de la compañía es debido a la visión de un líder y es seguido por un enfoque de liderazgo efectivo. Los resultados retrataron una relación fuerte y cercana con el desempeño de la organización que también conduce a una posible innovación.

Sumi & Karuna (2018), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo el estudio del proceso de intervención en el desarrollo de la organización y la confianza dentro de esta para una institución educativa. Se concluyó que hay una escasez de estudios sobre la comprensión de las prácticas de intervención en el centro de estudios superiores.

Solansky & Stringer (2019), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo evaluar si la mente colectiva se desarrolla con el tiempo y para examinar si la mente colectiva impacta el desempeño del equipo. Este artículo destaca la importancia de examinar equipos con el tiempo, debido a que este parece desempeñar un papel en el desarrollo del equipo colectivamente.

Garbanzo (2016), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo revisar los conceptos de los principios que están relacionados con el desarrollo organizacional. Se concluyó que, si es mayor la capacidad de aprendizaje de la entidad, son mayores las posibilidades de conseguir procesos de innovación y la competitividad de manera sostenible.

Escudero, Delfín & Arano (2014), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo caracterizar el desarrollo organizacional y la oposición a los cambios como dos aspectos con fuerte relación; debido a la dinámica del entorno en su mayoría por la alta competencia que actualmente encuentran las organizaciones. Se concluyó que El DO es el proceso que se ocupa de la adaptación de la funciones en una empresa mediante estrategias con orientación a manejar el cambio que se requiere en respuesta al nivel de exigencia del clima organizacional para lograr que esta perdure.

Syed et. al. (2016), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo demostrar la relación entre el modelo de procesos y el cambio, esta relación describe las formas de implementar el proceso de cambio mediante el intercambio de conocimientos del líder, identificando las etapas del proceso de cambio, las cuales delinear la importancia funcional entre el cambio organizacional y el de implementación. Se concluyó que el estilo de liderazgo transformacional afecta el proceso de cambio organizacional. En este tipo de estilo de liderazgo, el líder se coordina con los empleados, comparte sus conocimientos, da la oportunidad de tomar decisiones a nivel organizacional.

Castañeda (2015), en su artículo científico buscó aportar al entendimiento de algunas condiciones que fomentan el aprendizaje organizacional, en específico, el papel de una cultura de aprendizaje, capacitación, claridad estratégica y apoyo organizacional. Se concluyó que los cuatro aspectos mencionados anteriormente influyen en el aprendizaje organizacional.

Young, Leggat, Stanton & Bartram (2015), en su artículo científico tuvo como objetivo analizar un proyecto de desarrollo organizacional que tenía como objetivo cambiar la cultura organizacional y mejorar los sistemas y procesos de gestión de personas.

Llegó a la conclusión que, para lograr el cambio, se necesita el trabajo en conjunto con el director ejecutivo para empoderar a otros miembros.

Gomez (2015), en su artículo científico el cual tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre el aprendizaje organizacional y la innovación. El autor concluyó que el aprendizaje organizacional es una herramienta para contrarrestar ágilmente las variaciones que sufren el entorno y la forma en la que se procede a gestionar el conocimiento, permitiendo que aquellos que conformen la organización, creen innovadoras soluciones.

Mc Ewan (2018), en su artículo científico en el cual propuso que el consultor de DO puede aportar un mayor beneficio si el proyecto de cambio perdura. Concluyó que el consultor de DO debe demostrar de forma clara los beneficios que aportará a la empresa, la perduración del cambio.

Hill (2016), en su artículo científico, que buscó elaborar un plan de comunicación organizacional, con el fin de optimizar la capacidad de intercambio de información entre la institución educativa para adultos del Departamento de Defensa (DOD) con los escritores de cursos y otros agentes internos y externos a la empresa. Concluyó que la comunicación organizacional era ineficaz debido a que no tenían las fechas solicitadas por los clientes que solicitaban los cursos debido a varios problemas, entre los cuales está, la condición de cursos recibidos en la institución, que promedia los treientos cursos por año.

Soto (2015), en su tesis Relación entre el desarrollo organizacional y descarga procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la corte de Lima Norte 2015. Se planteó como objetivo principal determinar la relación de las variables mencionadas, la investigación es cuantitativa, hipotético deductivo, de diseño no experimental de tipo básico, correlacional. La población de esta investigación fueron los trabajadores y ex trabajadores de la entidad y la muestra fue de 30. Se concluye afirmando que el desarrollo organizacional y la descarga procesal sí se relacionan, también que el desarrollo organizacional tiene relación con la dimensión reorganización, comunicación y condiciones laborales.

Tome (2014), en la tesis Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz, propone como objetivo la investigación y la elaboración de un manual de procedimientos para la adquisición y contratación de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz. La metodología fue cuantitativa, con diseño no experimental, de tipo aplicada, cuyo nivel fue

descriptiva. La población de la investigación fue de 15 colaboradores. Las técnicas e instrumentos empleados en el estudio fueron el cuestionario conformado por 22 interrogantes, y la entrevista. El investigador concluyó que la Corporación Municipal de Cane debe de contar con un instrumento que permita estandarizar los procedimientos para la contratación y adquisición de bienes y servicios. Como recomendaciones indica que la Corporación Municipal de Cane, deberá emplear de forma inmediata el resultado del estudio en el cual se recopila el articulado actual referente a cómo realizar un proceso de contratación y adquisición de productos y servicios debidamente.

Palomares (2017), en su tesis Estado de la transparencia y el emergente derecho fundamental de acceso a información pública en España. Cuyo objetivo planteo, revisión bibliográfica, estudio y comparación de la coyuntura legal, de la transparencia, la accesibilidad a la información y consideraciones sobre las características del buen gobierno. La metodología utilizada fue sistémica. Los resultados de la investigación demostraron que el 42% de encuestados afirman que la transparencia de Estado puede disminuir la corrupción, asimismo el 80% coinciden en que el derecho de acceso a la información deber ser un derecho fundamental dentro de la legislación nacional. El autor concluyo que en España es evidente el interés doctrinal respecto al acceso a información estatal, como producto de la transversalización de este derecho en las diferentes áreas de la normativa; que los organismos del Estado tienen el deber de brindar la información que se les requiera por ley, generando un ambiente confiable para los ciudadanos y fomentando la prevención y evitando la corrupción, contribuyendo a construir una base transparente como parte del Estado de Derecho.

Las teorías relacionadas servirán de apoyo para la investigación. Entre las principales tenemos, la teoría de la Motivación de Maslow para Stoyanov (2017), para explicar las fuerzas que dan forma al comportamiento humano, Maslow planteo una teoría psicológica de que los humanos están motivados por un conjunto de necesidades. Para probar esto, construyó la jerarquía de necesidades, la cual comienza con las necesidades fisiológicas y continúa con las de seguridad, Afiliación y reconocimiento, y termina con autorrealización (p.11).

Asimismo, la teoría del comportamiento según Fernández y Sánchez (1997), en esta teoría se enfatiza en las personas, inaugurando con la teoría de las relaciones humanas, en el comportamiento o conducta organizacional (p.129).

De igual manera, la teoría de las relaciones humanas para Zapata (2006), la escuela de las relaciones humanas descubre que la empresa es un organismo social debido a que el hombre es un ser social, a causa de que estos no son seres con tendencia a aislarse, sino miembros de diversos grupos, destacando la presencia de tanto grupos como líderes informales (p.68).

La presente investigación planteo su problema general, así como sus específicos. Su problema general fue: ¿Cómo se relaciona los procesos de contrataciones del Estado con el desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019? Y sus problemas específicos fueron:

¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo tecno-estructural de consultoras de proyectos de inversión público-privado, Lima, 2019?

¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?

¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?

¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo situacional-contingencial de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?

Así mismo, el presente trabajo tiene múltiples justificaciones de estudio, la justificación teórica hace referencia a la presente investigación ayudara a conocer la relación que existe entre la adjudicación de contrataciones del estado y el nivel de desarrollo que puede alcanzar las consultoras de proyectos de inversión público-privadas, al lograr que sus clientes puedan ofrecerle sus servicios y productos al Estado mediante este tipo de procesos.

Del mismo modo la justificación práctica hace referencia al favorecimiento en la realización de nuevas investigaciones que tengan la misma problemática, ayudando a conocer la oportunidad de negocio que puede representar el trabajar con El Estado, obteniendo una mayor rentabilidad y crecimiento organizacional.

Por último la justificación metodológica, la investigación apoyará a la elaboración de instrumentos que posteriormente se validarán y se identificará la confiabilidad, sirviendo para la evaluación de las variables, pudiendo así ser estudiado por otros

investigadores, obteniendo resultados con el óptimo diagnóstico va a permitir la aplicación de instrumentos, métodos, técnicas y procedimientos oportunos, debido a que posee diseño no experimental, de corte transversal, con un tipo de investigación aplicada y por último teniendo un nivel de investigación descriptiva.

En el estudio se plantearon hipótesis, teniendo entre estas como la general y las específicas, la hipótesis general nos indica que existe relación entre los procesos de contrataciones del Estado y desarrollo Organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

Así mismo cuenta con las siguientes hipótesis específicas, existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo tecno-estructural de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019, existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019, existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019, existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo situacional-contingencial, Lima, 2019

Continuando con los objetivos, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el desarrollo organizacional en Consultoras de proyectos de inversión público-privada; Lima-2019.

La investigación tuvo los siguientes objetivos específicos, determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo tecno-estructural en Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019, determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo de dialéctica-síntesis en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima-2019, determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo idealístico-educacional en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima, 2019, determinar la relación de las Contrataciones del Estado con el modelo situacional-contingencial en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Diseño, Tipo y Nivel de Investigación.

Valderrama (2015), menciona que la investigación es cuantitativa cuando el estudio se da en el campo de las ciencias físico-naturales, empleando el método deductivo y el análisis estadístico. El cual recoge, procesa y analiza los datos cuantificados, con el objetivo de conseguir un mejor entendimiento de los resultados (p. 106).

El enfoque aplicado fue cuantitativo, ya que, se busca cuantificar y medir las variables estudiadas, analizarlas mediante el proceso estadístico y posteriormente interpretar estos teniendo como fin el contar con un mayor conocimiento del tema de investigación,

2.1.2. Tipo De Investigación

Behar (2008), menciona que la investigación aplicada se caracteriza por emplear los conocimientos obtenidos, este tipo de estudio tiene una alta dependencia de los resultados debido a que toda investigación de este tipo, tiene como finalidad confrontar las teorías con la realidad (p. 20).

Este tipo de estudio busca emplear la información adquirida durante la realización de la investigación con la finalidad de darle solución a la problemática que atraviesa la organización.

2.1.3. Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que la investigación no experimental es aquel estudio en el cual las variables no son manipuladas intencionalmente para observar como las independientes repercuten en las dependientes, sino que se restringe a la observación y el análisis de las variables en su ambiente natural (p. 152).

La presente investigación es no experimental debido a que no se manipularon intencionalmente las variables estudiadas, transversal, ya que, los datos obtenidos fueron recopilados durante únicamente una medición, es correlacional debido a que busca demostrar el nivel de correlación entre las variables.

2.2. Variables, operacionalización

A continuación, se procederá a exponer las variables analizadas en la presente investigación

Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado.

Guzmán (2015), esta modalidad se ha establecido actualmente como un mecanismo de edificación del nuevo modelo del Estado, el cual ya no pretende realizar todas las acciones, sino que incorpora a las empresas en estas. Los contratos de concesión de obra y

de servicios públicos, hacen factible que participe el sector privado en la prestación de cometidos públicos, denominadas asociaciones público privadas (p. 8).

Según lo explicado anteriormente se puede entender que hoy en día el Estado incluye al sector privado en la realización de sus actividades mediante asociaciones. Esto permitirá a que las empresas accedan a una buena gama de oportunidades y al Estado conseguir bienes y servicios a menores costos y de calidad debidos a la alta competencia de los proveedores interesados.

Dimensión 1: Convocatoria

Guzmán (2015), es el mecanismo mediante el cual la entidad dar a conocer a los postores la iniciación del proceso de selección invitándolos a presentar las respectivas propuestas (p.288).

Indicador: Publicación de procesos

Ocde (2017), esta se da mediante el Seace, siendo obligatoria en su totalidad para las organizaciones estatales a nivel nacional. En la actualidad aproximadamente tres mil entidades realizan la publicación de sus anuncios de contratación en el Seace (p.89).

Dimensión 2: Registro de Participantes

Guzmán (2015), en este punto el reglamento preceptúa que la persona natural o jurídica interesada en participar en un proceso de selección se debe registrar como participante de acuerdo a lo establecido en las bases, para lo cual debe contar con inscripción vigente en el RNP según el objeto de la convocatoria (p.290).

Indicador: Procesos registrados

Osce (2015), el registro de participantes en los procesos de selección convocados por las Entidades Públicas en todo el país será electrónico a partir del 20 de octubre próximo.

Dimensión 3: Consultas a las Bases.

Guzmán (2015), las bases pueden tener un grupo de elementos que no son claros para aquellos que las adquieran y que vayan a desempeñarse como eventuales postores (p.292).

Indicador: Formulación de consultas.

Guzmán (2015), las consultas constituyen pedido de aclaración, cuando las bases contienen un conjunto de elementos que no resultan claros para aquellos que las adquieran y que se puedan desempeñar como posibles postores (p.292).

Indicador: Absolución de consultas.

Guzmán (2015), las respuestas a las consultas deben tener sustento y fundamento, siendo estas de conocimiento oportuno y simultáneo de los postores a través del Seace (p.293).

Dimensión 4: Observaciones a las bases.

Guzmán (2015), las observaciones tienen por finalidad cuestionar a las bases (p.294).

Indicador: Formulación de observaciones.

Guzmán (2015), los participantes podrán realizar observaciones, las cuales deben estar fundamentadas, relacionadas al incumplimiento de los requisitos mínimos (p.294).

Indicador: Absolución de observaciones.

Guzmán (2015), las observaciones deberán ser absueltas de forma fundamentada y sustentada por el Comité Especial, siendo acogidas, acogidas de forma parcial o no acogidas, mediante un pliego absolutorio (p.294).

Dimensión 5: Integración de las Bases.

Guzmán (2015), estas son entonces el instrumento normativo que rige el proceso de selección y la ejecución contractual, al formar parte del contrato administrativo (p.298).

Indicador: Bases integradas.

Guzmán (2015), estas deben de tener incorporadas de forma obligatoria los cambios producidos a consecuencia de las consultas, observaciones y pronunciamientos, al igual que los cambios requeridos por el Osce (p.299).

Dimensión6: Presentación de propuesta.

Guzmán (2015), esta fase del proceso de selección implica que los postores procedan a ofertar a la entidad, a fin de que luego de la calificación y evaluación a ser efectuada por el Comité Especial se determine aquel postor que resulte el más idóneo para contratar, a través del otorgamiento de la buena pro (p. 301).

Indicador: Oferta.

RAE (2014), promesa que se hace de dar, cumplir o ejecutar algo.

Dimensión7: Calificación y Evaluación de propuestas

Guzmán (2015), esta etapa del proceso de selección tiene por finalidad determinar el postor más idóneo, a fin de otorgarle la Buena Pro sobre la base de los puntajes obtenidos por sus respectivas propuestas (p. 313).

Indicador: Puntaje.

RAE (2014), conjunto de puntos obtenidos en algún tipo de prueba.

Dimensión 8: Otorgamiento de la buena pro

Guzmán (2015), es el acto administrativo mediante el cual la entidad define al postor que va a contratar (p. 337).

Indicador: Adjudicaciones.

RAE (2014), en ciertas competencias, ganar algo.

Variable 2: Desarrollo Organizacional.

De Faria (2014), el desarrollo organizacional es un proceso de cambios planteados en grupos socio-técnicos abiertos, con tendencia al aumento de la optimización y bienestar de la empresa con el fin de asegurar el crecimiento tanto de la organización como del colaborador (p. 30).

Dimensión 1-Modelo Tecno-Estructural:

De Faria (2014), estrategia que tiene por fin cambios en el sistema de la organización, centrándose principalmente en la estructura y los procesos administrativos (p. 78).

Indicador: Cambios.

RAE (2014), dejar una cosa o situación para tomar otra.

Dimensión 2: Modelo de Dialéctica-Síntesis.

De Faria (2014), estrategia que compara la situación actual de la empresa y en la cual se desearía que esta se encuentre (p. 76).

Indicador: Diagnóstico de Situación.

De Faria (2014), evaluación de la situación real de la empresa.

Dimensión 3: Modelo Idealístico-Educacional.

De Faria (2014), se basa en los cambios personales y grupales, el cual se apoya en el aprendizaje cognoscitivo (p. 74).

Indicador: Capacitación.

RAE (2014), hacer a alguien apto, habilitarlo para algo.

Dimensión 4: Modelo Situacional-Contingencial.

De Faria (2014), es la estrategia de D.O. que se apoya en diagnósticos de situaciones concretas y problemas específicos. Esta estrategia consiste en la retroalimentación (p.71).

Indicador: Retroalimentación.

Agreda (2014), consiste en un diálogo entre los que reciben la capacitación y el que la realiza, en cualquier etapa del aprendizaje, a fin de reforzar los conceptos transmitidos (p.30).

Tabla 1

Matriz Operacional de la variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Niveles y rangos
Guzmán (2015), en este punto el Reglamento preceptúa que la persona natural o jurídica interesada en participar en un proceso de selección se debe registrar como participante de acuerdo a lo establecido en las bases, para lo cual debe contar con inscripción vigente en el RNP según el objeto de la convocatoria (p.290).	La Variable 1 (Procesos de contrataciones del Estado) se medirá mediante las dimensiones Convocatoria, Registro de Participantes, Consultas a las Bases, Observaciones a las Bases, Integración de las Bases, Presentación de ofertas, Evaluación y calificación, Otorgamiento de la Buena Pro	Convocatoria	Publicación de procesos	La publicación de los procesos en el SEACE permite mayor participación de postores a convocatorias.	(1) Bajo (2) Medio (3) Alto	Ordinal	(11-25) (26-40) (41-55)
				La publicación de los procesos en el SEACE contribuye a la transparencia de las contrataciones del Estado.			
		Registro de Participantes	Cumplimiento de requisitos	El registro de participantes es validado por el previo cumplimiento de inscripción vigente en el RNP.			
		Consultas a las bases	Formulación de Consultas	Formular consultas permite a los postores aclarar dudas e la participación de la convocatoria			
			Absolución de Consultas	La absolución de consultas ayuda a esclarecer puntos que no fueron indicados correctamente en las bases del proceso de contratación.			
		Observaciones a las bases	Formulación de Observaciones	La formulación de observaciones sobre las bases permite indicar los requerimientos que no corresponden a la licitación en concurso.			
			Absolución de observaciones	La absolución de observaciones permite conocer que cometarios a las bases son aceptados para que el proceso sea de mayor acceso a la presentación de proveedores.			
		Integración de las bases	Bases integradas Oferta	La inclusión de las modificaciones en las bases integradas facilita la elaboración de la oferta para la contratación con el Estado.			
		Presentación de ofertas	Oferta	Es necesario que todos los miembros de la empresa tengan conocimiento del ingreso correcto de ofertas al SEACE.			
		Evaluación y calificación	Adjudicaciones	La forma de puntuación durante el periodo de evacuación y calificación permite elegir al mejor postor para el proceso.			
Otorgamiento de la Buena Pro	Bases integradas	El contar con certificados de calidad ayuda a adjudicar la Buena Pro de contrataciones con el estado.					

Tabla 2

Matriz Operacional de la variable 2: Desarrollo organizacional

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Niveles y rangos
De Faria (2014, p. 30), El Desarrollo Organizacional es un proceso de cambios planteados en grupos socio-técnicos abiertos, con tendencia al aumento de la optimización y bienestar de la empresa con el fin de asegurar el crecimiento tanto de la organización como del colaborador.	La Variable 2 (Desarrollo Organizacional) Se medirá mediante las dimensiones Modelo Tecnológico Estructural, Modelo de Dialéctica-Síntesis, Modelo Idealístico-Educacional y Modelo Situacional-Contingencial	Modelo Tecnológico Estructural	Cambios	El cambio tecnológico contribuye a la optimización de la estructura de la empresa. Fomentar que sus colaboradores planteen mejoras, facilita la realización de tareas. Proponer cambios en los procesos administrativos, ayuda al desarrollo de la organización.	(1) Bajo (2) Medio (3) Alto	Ordinal	(10-23) (24-36) (37-50)
		Modelo de Dialéctica-Síntesis	Diagnóstico de Situación	Los diagnósticos de situación permiten conocer las debilidades de la empresa. Realizar comparaciones entre la situación actual y la deseada, permite identificar los objetivos alcanzados.			
		Modelo Idealístico-Educacional	Capacitación	Las constantes capacitaciones al personal ayudan a mejorar el desempeño en sus tareas. Apoyar a que los colaboradores realicen cursos, permite mejorar la elaboración de propuestas de contrataciones del Estado.			
		Modelo Situacional-Contingencial	Retroalimentación	El aprendizaje en el manejo de nuevas tecnologías apoya el desarrollo de concursos y licitaciones públicas. Realizar seguimiento y supervisión al desempeño de sus colaboradores, permite identificar las debilidades en la elaboración de ofertas. Indicarle al personal que aspectos debe mejorar en la realización de sus actividades ayuda a aumentar la calidad de la oferta para el proceso de contratación.			

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Para realizar la investigación, se estudió una población de 10 Gerentes y Encargados con conocimientos en procesos de contrataciones del Estado de Consultoras de Proyectos de Inversión.

2.3.2. Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos indica que la muestra es un subgrupo de la población de estudio sobre el cual se recolectarán datos, la cual tiene que ser definida y delimitada con anterioridad y precisión, por lo cual, esta debe ser una parte representativa de la población (p. 175).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Carrasco (2010), menciona que la técnica de recopilación de datos es una herramienta que nos permite recolectar toda la información posible, respecto al objeto investigado (p. 72).

2.4.2. Instrumento

Para Carrasco (2005), el cuestionario está basado en una serie de preguntas previamente elaboradas, el cual es entregado a cada encuestado. Estas interrogantes están caracterizadas por ser claras, precisas y objetivas (p.318).

El cuestionario fue el instrumento aplicado para realizar esta investigación, permitiendo conocer la existencia de relación entre las variables.

La encuesta elaborada cuenta con 21 preguntas las cuales ayudarán a conocer el nivel de dependencia entre las variables.

2.4.3. Validación del Instrumento

Bernal (2006), indica que un instrumento es válido cuando mide aquello para lo que fue elaborado, o como mencionan Anastasi y Urbina, la validez está relacionada a lo que mide el cuestionario y cuan bien lo hace (p. 214).

El instrumento paso por la revisión de expertos para tener un mayor sustento acerca de la correcta elaboración de este, y demostrar su validez, para que al momento de ser empleado, este pueda medir lo que se pretende demostrar en el estudio.

Tabla 3
Juicio de Expertos

Nº Expertos	Calificación del instrumento
1 Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Sí cumple
2 Dr. Aliaga Corra, David Fernando	Si cumple
3 Mg. Mairena Fox, Petronila Liliana	Sí cumple

Confiabilidad

Según Días, Alvarino y Carrascal (2011), contando con que los valores del coeficiente Alpha de Cronbach se encuentran en el intervalo 0 y 1, en el cual 0 indica confiabilidad nula y 1 totalidad de confiabilidad, [...].

Tabla 4
Fiabilidad de la Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	11

Tabla 5
Fiabilidad de la Variable 2: Desarrollo Organizacional

Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	10

2.4. Procedimiento

Después de haber sido validada la encuesta a través del juicio de expertos, se efectuó la prueba de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, posteriormente a esto se empleó el instrumento a la muestra. Luego de esto se realizó la prueba de normalidad en la variable, utilizando el sistema SPSS.

2.5. Métodos de análisis de datos

El presente trabajo investigativo pudo ser comprobado gracias al programa SPSS, ya que, través de este se pudo conocer tanto la confiabilidad de los datos ingresados como la relación de las variables.

Análisis descriptivo

Se realizó el análisis de las frecuencias de niveles o rangos mediante el cual observo el grado de aceptación de las variables investigadas.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), el investigador pretende realizar la descripción de los datos y posteriormente realizar el análisis estadístico de estos (p. 287).

Análisis inferencial

Los datos fueron procesados para conocer el grado de relación entre las variables

Hernández, Fernández y Baptista (2010), es empleada principalmente en dos procedimientos relacionados: la prueba de hipótesis poblacional y estimación de parámetros (p.306).

2.6. Aspectos éticos.

Este trabajo se elaboró con el fin de esclarecer y aumentar los conocimientos de las variables de estudio, sin algún tipo de manipulación en los datos o resultados obtenidos para beneficio del investigador. Mediante la utilización del programa Turnitin se probará el nivel de fiabilidad del trabajo. En base a lo indicado anteriormente se concluye la factibilidad de los resultados conseguidos.

III. Resultados

Estadística Descriptiva

Tabla 6
Frecuencia de la Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	8	80,0
	Alto	2	20,0
	Total	10	100,0

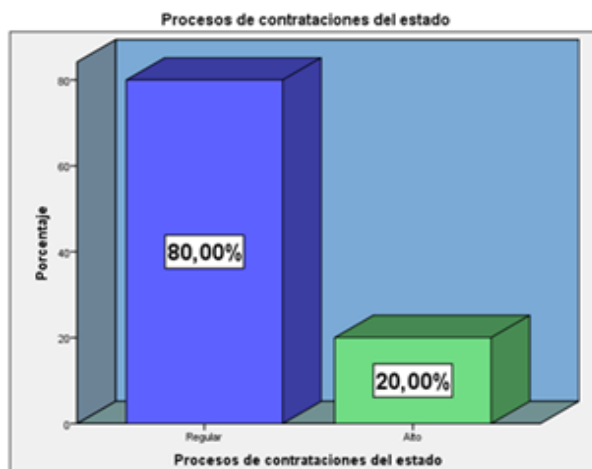


Figura 1. Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado

Interpretación

En la figura 1 y en la tabla 6 se observan los resultados de la variable 1: Proceso de contrataciones del estado, donde se evidencia que, de los 10 encuestados, un 80% indicaron que existe un nivel regular en el proceso de contrataciones del estado y un 20% manifiestan que existe un nivel alto.

Tabla 7
Frecuencia de la Variable 2: Desarrollo Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	3	30,0
	Alto	7	70,0
	Total	10	100,0

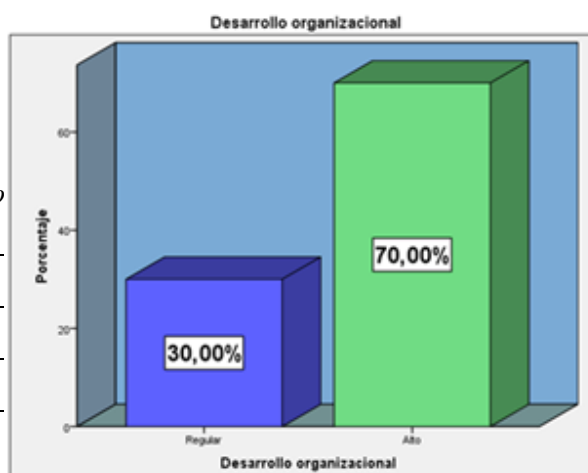


Figura 2. Variable 2: Desarrollo organizacional

Interpretación

En la figura 2, y en la tabla 7 se observan los resultados de la variable 2: Desarrollo organizacional, donde se evidencia que, de los 10 encuestados, un 30% indicaron que

existe un nivel regular en el desarrollo organizacional de la empresa y un 70% exclamaron que existe un nivel regular

Tabla 8
Frecuencia de la dimensión 1 de variable 2:
Modelo Tecno-Estructural

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	3	30,0
	Alto	7	70,0
	Total	10	100,0

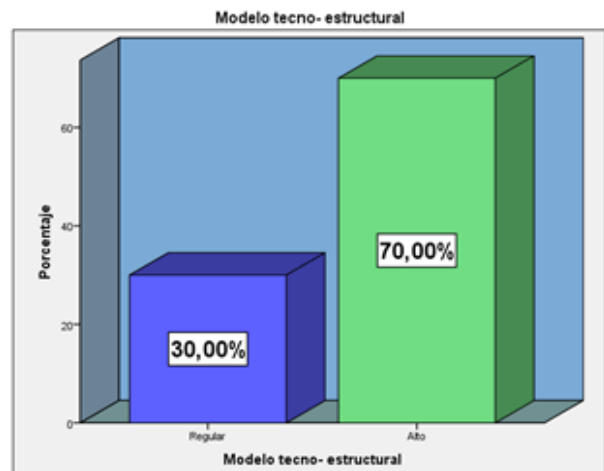


Figura 3. dimensión 1 de variable 2: Modelo Tecno-Estructural

Interpretación

En la figura 3 y la tabla 8 de la dimensión 1, se puede apreciar que 30% de los encuestados indicaron que existe un nivel regular del modelo tecno-estructural, mientras que el 70% restante indico que el nivel era alto

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión 2 de la variable 2:
Modelo de dialéctica-síntesis

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	4	40,0
	Alto	6	60,0
	Total	10	100,0

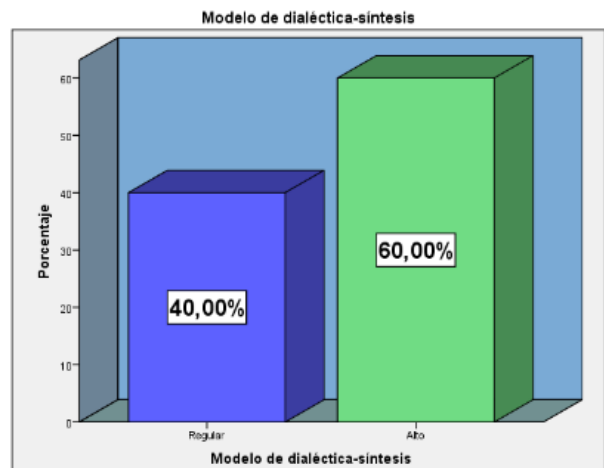


Figura 4. dimensión 2 de la variable 2: Modelo de dialéctica-síntesis

Interpretación

En la figura 4 y la tabla 9 de la dimensión 2, se puede apreciar que 40% de los encuestados afirmo que existe un nivel regular del modelo de dialéctica-síntesis, mientras que el 60% aseveró que el nivel era alto

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión 3 de la variable 2:
Modelo idealistico-educacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	5	50,0
	Alto	5	50,0
	Total	10	100,0

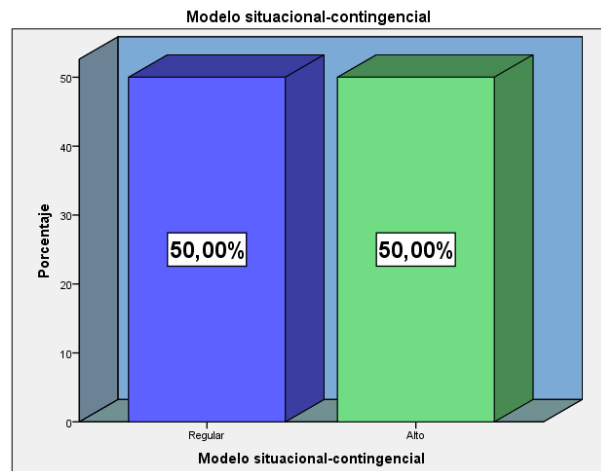


Figura 5. dimensión 3 de la variable 2:
Modelo idealistico-educacional

Interpretación

En la figura 5 y la tabla 10 de la dimensión 3, se puede apreciar que 50% de los encuestados afirmo que existe un nivel regular del modelo idealistico-educacional, mientras que el 50% restante indico que el nivel era alto

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión 4 de la variable 2:
Modelo situacional-contingencial

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	5	50,0
	Alto	5	50,0
	Total	10	100,0

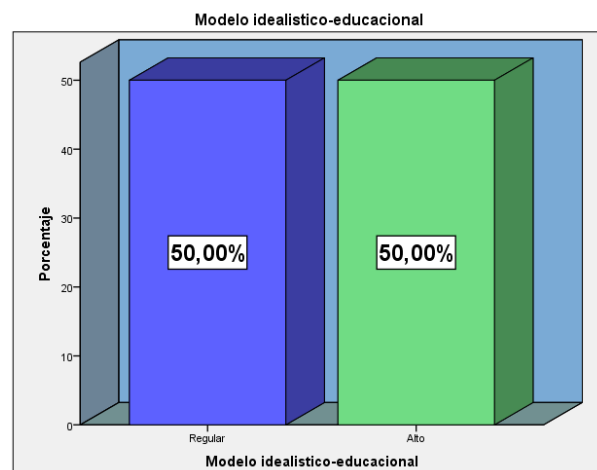


Figura 6. dimensión 4 de la variable 2:
Modelo situacional-contingencial

Interpretación

En la figura 6 y la tabla 11 de la dimensión 4, se puede apreciar que 50% de los encuestados indico que existe un nivel regular del modelo situacional-contingencial, mientras que el otro 50% afirmo que el nivel era alto.

Tabla 12

Tabla cruzada de Procesos de contrataciones del estado y Desarrollo organizacional tabulación cruzada

			Desarrollo organizacional		
			Regular	Alto	Total
Procesos de contrataciones del estado	Regular	Recuento	3	5	8
		% del total	30,0%	50,0%	80,0%
	Alto	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	20,0%	20,0%
Total		Recuento	3	7	10
		% del total	30,0%	70,0%	100,0%

Interpretación:

En la tabla 12, se observa de una muestra de 10 trabajadores de consultoras, el 30% manifestaron que los procesos de contrataciones del estado y el desarrollo organizacional tiene un nivel regular y un 70% mostraron que existe un nivel alto en ambas variables. Se deduce, que la relación no se aprecia claramente por el tamaño de la muestra.

Estadística Inferencial: Prueba de normalidad

Tabla 13

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Procesos de contrataciones del estado	,884	10	,144
Desarrollo organizacional	,872	10	,106

Interpretación:

Como se observa, la muestra es menor a 50, por lo que se trabaja con Shapiro-Wilk. La misma que muestra una significancia mayor a 0.05 en ambas variables, es decir, el estudio tiene una distribución normal, por consiguiente, el análisis utilizará pruebas paramétricas, por ello, se utilizará la correlación de Pearson para la prueba de hipótesis.

Hipótesis general

Se lleva a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

Se formula la hipótesis nula y la alternativa

Hipótesis Nula (HO)

H0: $r_{XY} = 0$ No existe relación entre los procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

Hipótesis Alternativa (H1)

H1: $r_{XY} \neq 0$ Existe relación entre los procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

2. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0

$p < \alpha$ = rechaza H_0

3. Prueba de hipótesis general

Tabla 14

Correlaciones

		procesos de contrataciones del Estado	desarrollo Organizacional
procesos de contrataciones del Estado	Correlación de Pearson	1	,790
	Sig. (bilateral)		,007
	N	10	10
desarrollo Organizacional	Correlación de Pearson	,790	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Decisión estadística

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,790 puntos por lo que se determina que existe una correlación directa significativa de la variable 1: procesos de contrataciones del Estado con la variable 2: desarrollo Organizacional, en Consultoras de proyectos de inversión público-privada de la provincia de Lima. Asimismo, se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.007$) es menor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis específica 1

Se lleva a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

Hipótesis Nula (H0)

HO: $r_{XY} = 0$ No existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo tecno-estructural de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

Hipótesis Alternativa (H1)

H1: $r_{XY} \neq 0$ Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo tecno-estructural de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

2. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0

$p < \alpha$ = rechaza H_0

3. Prueba de hipótesis general

Tabla 15
Correlaciones

		procesos de contrataciones del Estado	modelo tecno-estructural
procesos de contrataciones del Estado	Correlación de Pearson	1	,703
	Sig. (bilateral)		,023
	N	10	10
modelo tecno-estructural	Correlación de Pearson	,703	1
	Sig. (bilateral)	,023	
	N	10	10

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Decisión estadística

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,703 puntos por lo que se determina que existe una correlación directa significativa de la variable 1: procesos de contrataciones del Estado con la dimensión 1 de la variable 2: modelo tecno-estructural, en Consultoras de proyectos de inversión público-privada de la provincia de Lima. Asimismo, se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.023$) es menor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis específica 2

Se lleva a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

Hipótesis Nula (H0)

HO: $r_{XY} = 0$ No existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

Hipótesis Alternativa (H1)

H1: $r_{XY} \neq 0$ Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

2. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0

$p < \alpha$ = rechaza H_0

3. Prueba de hipótesis general

Tabla 16

Correlaciones

		procesos de contrataciones del Estado	modelo de dialéctica-síntesis
procesos de contrataciones del Estado	Correlación de Pearson	1	,779
	Sig. (bilateral)		,008
	N	10	10
modelo de dialéctica-síntesis	Correlación de Pearson	,779	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Decisión estadística

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,779 puntos por lo que se determina que existe una correlación directa significativa de la variable 1: procesos de contrataciones del Estado con la dimensión 2 de la variable 2: modelo de dialéctica-síntesis, en Consultoras de proyectos de inversión público-privada de la provincia de Lima. Asimismo, se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.008$) es menor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis específica 3

Se lleva a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

Se formula la hipótesis nula y la alternativa

Hipótesis Nula (H_0)

$H_0: r_{XY} = 0$ No existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

Hipótesis Alternativa (H_1)

H1: $r_{XY} \neq 0$ Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

2. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0

$p < \alpha$ = rechaza H_0

3. Prueba de hipótesis general

Tabla 17
Correlaciones

		procesos de contrataciones del Estado	modelo idealístico- educacional
procesos de contrataciones del Estado	Correlación de Pearson	1	,654
	Sig. (bilateral)		,040
	N	10	10
modelo idealístico- educacional	Correlación de Pearson	,654	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	10	10

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Decisión estadística

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,654 puntos por lo que se determina que existe una correlación directa significativa de la variable 1: procesos de contrataciones del Estado con la dimensión 3 de la variable 2: modelo idealístico-educacional, en Consultoras de proyectos de inversión público-privada de la provincia de Lima. Asimismo, se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.040$) es mayor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis específica 4

Se lleva a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

Hipótesis Nula (H_0)

$H_0: r_{XY} = 0$ No existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo situacional-contingencial, Lima, 2019.

Hipótesis Alternativa (H1)

H1: $r_{XY} \neq 0$ Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo situacional-contingencial, Lima, 2019.

2. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0

$p < \alpha$ = rechaza H_0

3. Prueba de hipótesis general

Tabla 18
Correlaciones

		procesos de contrataciones del Estado	modelo situacional- contingencial
procesos de contrataciones del Estado	Correlación de Pearson	1	,704
	Sig. (bilateral)		,023
	N	10	10
modelo situacional- contingencial	Correlación de Pearson	,704	1
	Sig. (bilateral)	,023	
	N	10	10

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Decisión estadística

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,704 puntos por lo que se determina que existe una correlación directa significativa de la variable 1: procesos de contrataciones del Estado con la dimensión 4 de la variable 2: modelo situacional-contingencial, en Consultoras de proyectos de inversión público-privada de la provincia de Lima. Asimismo, se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.03$) es mayor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

IV. Discusión

Como se aprecia en el capítulo III, los resultados obtenidos indicaron que la variable Procesos de contrataciones del Estado está presente en un nivel medio en 80% y a un nivel alto el 20% restante, así mismo los resultados que se obtuvieron para la variable desarrollo organizacional demuestran que de los 10 encuestados, 30% indicaron un desarrollo organizacional regular y 70% indicaron un nivel de desarrollo organizacional alto. Teniendo como contexto la ciudad de Lima, como población gerentes y encargados con conocimientos en contrataciones con el Estado y desarrollo organizacional.

Del mismo modo el análisis inferencial demuestra por medio del coeficiente de Pearson (0.790) la existencia de una relación positiva alta entre las variables estudiadas, de igual manera se demostró la existencia de relación entre la primera variable y la dimensión modelo tecno-estructural con (0.703), la dimensión modelo de dialéctica-síntesis (0.779), la dimensión modelo idealístico-educacional (0.654), la dimensión modelo situacional-contingencial (0.704).

En su tesis Tome (2014), donde obtuvo como resultados que el 47% de los encuestados indicaron que las contrataciones del Estado estaban presentes en un nivel alto mediante la cantidad de trabajos que fueron terminados según lo acordado y un 40% afirmó que el nivel era bajo debido a que estos quedaron inconclusos.

Siendo estos resultados menores a los obtenidos en la presente investigación, a su vez diferenciándose en la población de estudio, ya que, su población de estudio fueron los habitantes de la zona.

En su tesis Soto (2015), en la cual a diferencia de la presente investigación obtuvo como resultados que el 6.7% de trabajadores afirma que el desarrollo organizacional es bajo, 43.3% indica que es regular y 50% que este es alto.

Comparando estos resultados con los obtenidos, se puede apreciar que en ambos casos el desarrollo organizacional es bueno, sin embargo en el estudio realizado por Soto hubo un pequeño porcentaje que indicó que este no era el adecuado, además se puede apreciar que la encuesta efectuada en el estudio predecesor tuvo como población de estudio a los colaboradores de la organización, un punto a tomar en cuenta debido a que la percepción de desarrollo organizacional que se tiene es distinta a la de un gerente o encargado de área.

Mc Ewan (2018), donde obtuvo como resultados que uno de los causantes más frecuentes que conllevan al error durante el proceso de cambio organizacional es la resistencia al cambio, la cual puede tener un mayor nivel de dificultad conforme al tiempo que tarde en realizarse. (Jones & Van de Ven, 2016; Stegaroiu & Talmaciu, 2016). Debido a que el cambio es constante, el consultor de desarrollo organizacional puede entrenar al encargado del liderazgo con el fin de que este demuestre los beneficios debidos del cambio sostenible y camino conducirá a la empresa a esa fase.

Lo cual mantiene concordancia con la presente investigación debido a la importancia de los cambios que indica el antecedente que están planteados en el modelo tecno-estructural indicado en esta investigación. Sin embargo, en el estudio previo, no se especifica los tipos de cambio, solo se indica la importancia de que estos sean constantes y el manejo del paradigma del rechazo o miedo al cambio.

En su tesis respecto a contrataciones del Estado, Palomares (2017), obtuvo como resultados que el 42% de los encuestados afirmó que la transparencia del Estado puede reducir la corrupción, del mismo modo 80% coinciden en que el derecho de acceso a la información debe ser un derecho fundamental dentro de la legislación nacional.

Teniendo como contexto de estudio el marco legal del territorio Español, el cual mantiene una coyuntura distinta al ámbito nacional, debido a la diferencia socio-económica, aplicando su encuesta a habitantes de la zona de estudio.

V. Conclusiones

Primera: Se determinó que existe una relación positiva fuerte entre las variables procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional, mediante el resultado correlacional obtenido, siendo este de 0.790, contando con un nivel de significancia de (0.007).

Segunda: Se determinó que existe una relación positiva fuerte entre la variable procesos de contrataciones del Estado y la dimensión modelo tecno-estructural, mediante el resultado correlacional obtenido, siendo de 0.703, contando con un nivel de significancia de (0.023).

Tercera: Se determinó que existe una relación positiva fuerte entre las variables procesos de contrataciones del Estado y la dimensión modelo de dialéctica-síntesis, mediante el resultado correlacional obtenido, siendo de 0.779, contando con un nivel de significancia de (0.008).

Cuarta: Se determinó que existe una relación positiva media entre las variables procesos de contrataciones del Estado y la dimensión modelo idealístico-educacional, mediante el resultado correlacional obtenido, siendo de 0.654, contando con un nivel de significancia de (0.040).

VI. Recomendaciones

Primera: Se recomienda la constante revisión situacional de la empresa para poder plantear de una mejor forma la estrategia a utilizar para alcanzar los objetivos.

Segunda: Se recomienda las constantes capacitaciones al personal para un mayor desempeño y desarrollo de este, tanto personal como profesionalmente

Tercera: Se recomienda mejorar el aplicativo Seace, para mejorar la eficiencia al momento de dar a conocer y presentar nuevos procesos.

Cuarta: Se recomienda la optimización o cambio de las modalidades, tomando otro tipo de modelos de contratación, tomando como ejemplo la utilizada en los Juegos Panamericanos, dado a que se agilizaron de gran manera los procesos y demostraron resultados positivos.

REFERENCIAS

- Anning-Dorson, T., Kofin, O., Acheampong, G., & Tweneboah-Koduah, E. (2017). Innovation and organizational development: the role of organizational leadership. *African Journal of Economic and Management Studies*, 8(3), 338-351. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1927479263/abstract/74505C724FCA46A9PQ/1?accountid=37408>
- Ángel, A. (2014). *Aprenda CONTABILIDAD ¡en 24 Horas!* Bolivia: Destellos Contables.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial Shalom.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- De Faria, F. (2014). *Desarrollo Organizacional Enfoque Integral*. México: Limusa S.A.
- Días, E., Alvarino, G., & Carrascal Noemi. (2011). *Enfoques de aprendizaje y niveles de comprensión*. Montería: Fondo Editorial Universidad de Córdoba.
- Doroshuk, H. (2019). Organizational development as a modern management tool for transformation of the company (case of Ukrainian energy company). *Sciendo*, 23(1), 61-74. Obtenido de: <https://search.proquest.com/docview/2244184913/abstract/2373E395B288459CPQ/1?accountid=37408>
- Escudero, J., Delfín, L. & Arano R. (2014). El desarrollo organizacional y la resistencia al cambio en las organizaciones. *Ciencia administrativa*, 1(1), 1-9. Obtenido de: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/01CA201401.pdf>
- Fernández, M. & Sánchez, J. (1997). *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid: Ediciones Días de Santos, S.A.
- Garbanzo, G. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Educación*, 40(1), 67-87. btenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44043204005>
- Gómez, M. (2015). El aprendizaje organizacional y su influencia en la innovación dentro de la organización. *Revista de Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 2(4).
- Gul, Z. (2015). Impact of Employee Commitment on Organizational Development. *FWU Journal of Social Sciences*, 9(2), 117-124. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1761253555/E54FC7A2BD514893PQ/7?accountid=37408>

- Gutierrez, H., Nevado, T. & Pache, M. (2019). La contratación pública responsable. Diseño de indicadores de medición. *Revista de economía pública, social y cooperativa*, 1(96), 253-280. Obtenido de <https://ojs.uv.es/index.php/ciriecespana/article/view/12627/14184>
- Guzmán, C. (2015). *Manual de la Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: Gaceta Jurídica S.A.
- Heorhiadi et. al. (2018). Organizational development in banks management systems. *Banks and Bank Systems*, 13(3). Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2221309507/E54FC7A2BD514893PQ/6?accountid=37408>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández R., Fernández, C. & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación para bachillerato*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6°ed) México: Mc Graw Hill Education.
- Hill, B. & Ledford, A. (2016). Emergence of Organizational Change and Organizational Learning through Development of a Communications Plan. *I-Manager's Journal on School Educational Technology*, 12(2), 1-10.
- McEwan, B. (2018). Success of organizational development in the 21st century: focus on sustainability. *Organization Development Journal*, 36(4), 55-60.
- Mikhnenko, P. A. (2018). Los modelos matemáticos del desarrollo organizacional y los cambios organizacionales. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 25(42). Obtenido de : <https://search.proquest.com/docview/2103716553/E54FC7A2BD514893PQ/1?accountid=37408>
- Mohammed, S. (2017). Guest editorial: leadership and organizational development in Africa. *African Journal of Economic and Management Studies*, 8(3).
- OCDE. (2017). *La Contratación Pública en el Perú: Reforzando Capacidad y coordinación*, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública. París: Éditions OCDE. Osce. (24 de Septiembre de 2015). Obtenido de <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/osce-registro-de-participantes-en-procesos-de-contrataci%C3%B3n-ser%C3%A1-electr%C3%B3nico>


- Palomares (2017), Estado de transparencia y el emergente derecho fundamental de acceso a información pública en España”. Universidad de Jaén, Perú.
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). RAE: Madrid Recuperado de: <http://www.rae.es/rae.html>
- Roberto, h. S. (2016). Fundamentos de investigación. España: McGraw-Hill.
- Rodríguez, M. (2015). El aprendizaje organizacional y su influencia en la innovación dentro de la organización. *Revista de Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 2(4).
- Solansky, S. & Stringer, D. (2019). Collective Mind: A Study of Development and Team Performance. *Organization Development Journal*, 37(3), 59-69.
- Soto, L. (2015) Relación entre el desarrollo organizacional y descarga procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la corte de Lima Norte 2015. Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Steiber, A., & Alänge, S. (2015). Organizational innovation: verifying a comprehensive model for catalyzing organizational development and change. *Triple Helix*, 2(1).
Obtenido de: <https://search.proquest.com/docview/1721564230/abstract/BA6B34A4D85B4501PQ/1?accountid=37408>
- Stoyanov, S. (2017). *A Theory of Human Motivation*. Londres: Macat International Ltd.
- Sumi, J. & Karuna, J. (2018). Organization Development Intervention: A Case of an Educational Institution. *Global Business Review*, 1(1). Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0972150918778946>
- Syed, H. et. al. (2018). Kurt Lewin's change model: A critical review of the role of leadership and employee involvement in organizational change. *Journal of Innovation & Knowledge*, 3, 123-127. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2444569X16300087?token=0BC26566F6AD03EF2738C2F406222CDD453F42E9171D48E78F335A2A45CFA8A39E573A470AA5EEA3934016E128E0BC69>
- Tomás-Sábado, J. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería*. Barcelona: Servei de publicacions Universitat Autònoma de Barcelona.

- Tome (2014); Manual del Procedimiento para la Compra y Contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La paz (Tesis de post grado).
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras
- Valderrama, S. (2015). Paso para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Young, S., Leggat, S., Stanton, P., & Bartram, T. (2015). Organisational development in a rural hospital in Australia. *Australian Health Review*, 127-135.
- Zapata, A. (2006). Organización y management: naturaleza, objeto, método, investigación y enseñanza. Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Zeb, I. (2019). Role of leadership in organizational development: a study of bank alfalah limited, Pakistan. *Journal of Business Strategies*, 13(1).

Matriz de consistencia

PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo se relaciona los procesos de contrataciones del Estado con el desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo tecno-estructural de consultoras de proyectos de inversión público-privado, Lima, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos de contrataciones del Estado con el modelo situacional-contingencial de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el desarrollo organizacional en Consultoras de proyectos de inversión público-privada; Lima-2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo tecno-estructural en Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.</p> <p>Determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo de dialéctica-síntesis en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima-2019.</p> <p>Determinar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el modelo idealístico-educacional en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima, 2019.</p> <p>Determinar la relación de las Contrataciones del Estado con el modelo situacional-contingencial en Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada; Lima, 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre los procesos de contrataciones del Estado y desarrollo Organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo tecno-estructural de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.</p> <p>Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo de dialéctica-síntesis de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.</p> <p>Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo idealístico-educacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.</p> <p>Existe relación entre procesos de contrataciones del Estado y modelo situacional-contingencial, Lima, 2019.</p>	Variable 1: Procesos de Contrataciones del Estado			
			Dimensiones	Indicadores	Método	Población y muestra
			Convocatoria	Publicación de procesos	La investigación es hipotético - deductivo	Población: Serán gerentes y encargados de contrataciones del Estado de Consultoras de proyectos de inversión público-privada ubicadas en Lima
			Registro de Participantes	Procesos registrados		
			Consultas a las Bases	Formulación de consultas Absolución de consultas		
			Observaciones a las bases	Formulación de observaciones Absolución de observaciones		
			Integración de las Bases	Bases integradas		
			Presentación de propuesta	Oferta		
			Calificación y Evaluación de propuestas	Puntaje		
			Otorgamiento de la buena pro	Adjudicaciones		
Variable 2 : Desarrollo Organizacional		NIVEL: Descriptivo - correlacional	TÉCNICAS			
Dimensiones	Indicadores					
Modelo Tecno-Estructural	Cambios	DISEÑO: No experimental transaccional	Se aplica una encuesta con escala tipo Likert			
Modelo de Dialéctica-Síntesis	Diagnóstico de Situación					
Modelo Idealístico-Educacional	Capacitación					
Modelo Situacional-Contingencial	Retroalimentación					
			INSTRUMENTOS Un cuestionario con 21 ítems			

Validación de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS								
Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019								
Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL								
Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA								
Dra. en Administración, Mg. en Educación, Mg. en Marketing y Comercio Internacional, Mg. en Gestión Pública, Lic. en Administración								
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	Convocatoria	Publicación de procesos	La publicación de los procesos en el SEACE permite mayor participación de postores a convocatorias	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓			
			La publicación de los procesos en el SEACE contribuye a la transparencia de las contrataciones del Estado		✓			
	Registro de Participantes	Cumplimiento de requisitos	El registro de participantes es validado por el previo cumplimiento de inscripción vigente en el RNP		✓			
	Consultas a las bases	Formulación de Consultas	Formular consultas permite a los postores aclarar dudas en la participación de la convocatoria		✓			
			Absolución de Consultas		La absolución de consultas ayuda a esclarecer puntos que no fueron indicados correctamente en las bases del proceso de contratación	✓		
	Observaciones a las bases	Formulación de Observaciones	La formulación de observaciones sobre las bases permite indicar los requerimientos que no corresponden a la licitación en concurso		✓			
			Absolución de observaciones		La absolución de observaciones permite conocer que comentarios a las bases son aceptados para que el proceso sea de mayor acceso a los presentación de proveedores	✓		
	Integración de las bases	Bases integradas	La inclusión de las modificaciones en las bases integradas facilita la elaboración de la oferta para la contratación con el Estado		✓			
	Presentación de ofertas	Oferta	Es necesario que todos los miembros de la empresa tengan conocimiento del ingreso correcto de ofertas al SEACE		✓			
	Evaluación y calificación	Puntaje	La forma de puntuación durante el periodo de evaluación y calificación permite elegir al mejor postor para el proceso		✓			
Otorgamiento de la Buena Pro	Adjudicaciones	El contar con certificados de calidad ayuda a adjudicar la buena pro de contrataciones con el estado	✓					
Firma del experto:			Fecha					
 DNI 075 86 867			13 / 06 / 2019					


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019

Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL

Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA

Dra. en Administración, Mg. en Educación, Mg. en Marketing y Comercio Internacional, Mg. en Gestión Pública, Lic. en Administración.

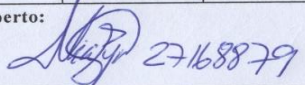
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Modelo Tecnológico-Estructural	Cambios	El cambio tecnológico contribuye a la optimización de la estructura de la empresa	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓		
			Fomentar que sus colaboradores planteen mejoras facilita la realización de tareas		✓		
			Proponer cambios en los procesos administrativos ayuda al desarrollo de la organización		✓		
	Modelo de Dialéctica-Síntesis	Diagnóstico de Situación	Los diagnósticos de situación permiten conocer las debilidades de la empresa		✓		
			Realizar comparaciones entre la situación actual y la deseada permite identificar los objetivos alcanzados		✓		
	Modelo Idealístico-Educacional	Capacitación	Las constantes capacitaciones al personal ayudan a mejorar el desempeño en sus tareas		✓		
			Apoyar a que los colaboradores realicen cursos permite mejorar la elaboración de propuestas de Contrataciones del Estado		✓		
			El aprendizaje en el manejo de nuevas tecnologías apoya al desarrollo de concursos y licitaciones públicas		✓		
	Modelo Situacional-Contingencial	Retroalimentación	Realizar seguimiento y supervisión al desempeño de sus colaboradores permite identificar las debilidades en la elaboración de ofertas		✓		
			Indicarle al personal que aspectos debe mejorar en la realización de sus actividades ayuda a aumentar la calidad de la oferta para el proceso de contratación		✓		
Firma del experto:			Fecha				
 DNS 07586867			13 10 2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS


Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL							
Apellidos y nombres del experto: ALIAGA CORREA, DAVID FERNANDO							
Dr. en Administración, Mg. en Administración de Negocios, Mg. en Gestión Pública, Lic. en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	Convocatoria	Publicación de procesos	La publicación de los procesos en el SEACE permite mayor participación de postores a convocatorias	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓		
			La publicación de los procesos en el SEACE contribuye a la transparencia de las contrataciones del Estado		✓		
	Registro de Participantes	Cumplimiento de requisitos	El registro de participantes es validado por el previo cumplimiento de inscripción vigente en el RNP		✓		
	Consultas a las bases	Formulación de Consultas	Formular consultas permite a los postores aclarar dudas en la participación de la convocatoria		✓		
			Absolución de Consultas		La absolución de consultas ayuda a esclarecer puntos que no fueron indicados correctamente en las bases del proceso de contratación	✓	
	Observaciones a las bases	Formulación de Observaciones	La formulación de observaciones sobre las bases permite indicar los requerimientos que no corresponden a la licitación en concurso		✓		
			Absolución de observaciones		La absolución de observaciones permite conocer que comentarios a las bases son aceptados para que el proceso sea de mayor acceso a los presentaciones de proveedores	✓	
	Integración de las bases	Bases integradas	La inclusión de las modificaciones en las bases integradas facilita la elaboración de la oferta para la contratación con el Estado		✓		
	Presentación de ofertas	Oferta	Es necesario que todos los miembros de la empresa tengan conocimiento del ingreso correcto de ofertas al SEACE		✓		
	Evaluación y calificación	Puntaje	La forma de puntuación durante el periodo de evaluación y calificación permite elegir al mejor postor para el proceso		✓		
Otorgamiento de la Buena Pro	Adjudicaciones	El contar con certificados de calidad ayuda a adjudicar la buena pro de contrataciones con el estado	✓				
Firma del experto:			Fecha <u>13 / 06 / 2019</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.


Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL							
Apellidos y nombres del experto: ALIAGA CORREA, DAVID FERNANDO							
Dr. en Administración, Mg. en Administración de Negocios, Mg. en Gestión Pública, Lic. en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Modelo Tecnológico-Estructural	Cambios	El cambio tecnológico contribuye a la optimización de la estructura de la empresa	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓		
			Fomentar que sus colaboradores planteen mejoras facilita la realización de tareas		✓		
			Proponer cambios en los procesos administrativos ayuda al desarrollo de la organización		✓		
	Modelo de Dialéctica-Síntesis	Diagnóstico de Situación	Los diagnósticos de situación permiten conocer las debilidades de la empresa		✓		
			Realizar comparaciones entre la situación actual y la deseada permite identificar los objetivos alcanzados		✓		
	Modelo Idealístico-Educacional	Capacitación	Las constantes capacitaciones al personal ayudan a mejorar el desempeño en sus tareas		✓		
			Apoyar a que los colaboradores realicen cursos permite mejorar la elaboración de propuestas de Contrataciones del Estado		✓		
			El aprendizaje en el manejo de nuevas tecnologías apoya al desarrollo de concursos y licitaciones públicas		✓		
	Modelo Situacional-Contingencial	Retroalimentación	Realizar seguimiento y supervisión al desempeño de sus colaboradores permite identificar las debilidades en la elaboración de ofertas		✓		
			Indicarle al personal que aspectos debe mejorar en la realización de sus actividades ayuda a aumentar la calidad de la oferta para el proceso de contratación		✓		
Firma del experto: 			Fecha <u>13 106 12019</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL							
Apellidos y nombres del experto: MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA							
Mg. en Educación, Lic. en Turismo y Negocios							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	Convocatoria	Publicación de procesos	La publicación de los procesos en el SEACE permite mayor participación de postores a convocatorias	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓		
			La publicación de los procesos en el SEACE contribuye a la transparencia de las contrataciones del Estado		✓		
	Registro de Participantes	Cumplimiento de requisitos	El registro de participantes es validado por el previo cumplimiento de inscripción vigente en el RNP		✓		
	Consultas a las bases	Formulación de Consultas	Formular consultas permite a los postores aclarar dudas en la participación de la convocatoria		✓		
			Absolución de Consultas		La absolución de consultas ayuda a esclarecer puntos que no fueron indicados correctamente en las bases del proceso de contratación	✓	
	Observaciones a las bases	Formulación de Observaciones	La formulación de observaciones sobre las bases permite indicar los requerimientos que no corresponden a la licitación en concurso		✓		
			Absolución de observaciones		La absolución de observaciones permite conocer que comentarios a las bases son aceptados para que el proceso sea de mayor acceso a los presentación de proveedores	✓	
	Integración de las bases	Bases integradas	La inclusión de las modificaciones en las bases integradas facilita la elaboración de la oferta para la contratación con el Estado		✓		
	Presentación de ofertas	Oferta	Es necesario que todos los miembros de la empresa tengan conocimiento del ingreso correcto de ofertas al SEACE		✓		
	Evaluación y calificación	Puntaje	La forma de puntuación durante el periodo de evaluación y calificación permite elegir al mejor postor para el proceso		✓		
Otorgamiento de la Buena Pro	Adjudicaciones	El contar con certificados de calidad ayuda a adjudicar la buena pro de contrataciones con el estado	✓				
Firma del experto:			Fecha				
 DNI 16631152			13/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE CONSULTORAS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICO-PRIVADA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CUBA LUNA VICTOR DANIEL							
Apellidos y nombres del experto: MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA							
Mg. en Educación, Lic. en Turismo y Negocios							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Modelo Tecnológico-Estructural	Cambios	El cambio tecnológico contribuye a la optimización de la estructura de la empresa	TD = Total desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA = Total acuerdo	✓		
			Fomentar que sus colaboradores planteen mejoras facilita la realización de tareas		✓		
			Proponer cambios en los procesos administrativos ayuda al desarrollo de la organización		✓		
	Modelo de Dialéctica-Síntesis	Diagnóstico de Situación	Los diagnósticos de situación permiten conocer las debilidades de la empresa		✓		
			Realizar comparaciones entre la situación actual y la deseada permite identificar los objetivos alcanzados		✓		
	Modelo Idealístico-Educacional	Capacitación	Las constantes capacitaciones al personal ayudan a mejorar el desempeño en sus tareas		✓		
			Apoyar a que los colaboradores realicen cursos permite mejorar la elaboración de propuestas de Contrataciones del Estado		✓		
			El aprendizaje en el manejo de nuevas tecnologías apoya al desarrollo de concursos y licitaciones públicas		✓		
	Modelo Situacional-Contingencial	Retroalimentación	Realizar seguimiento y supervisión al desempeño de sus colaboradores permite identificar las debilidades en la elaboración de ofertas		✓		
			Indicarle al personal que aspectos debe mejorar en la realización de sus actividades ayuda a aumentar la calidad de la oferta para el proceso de contratación		✓		
Firma del experto:			Fecha <u>13/06/2019</u>				
 DNI <u>16631152</u>							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

Cuestionario

“Procesos de Contrataciones del Estado y Desarrollo Organizacional de Consultoras de Proyectos de Inversión Público-Privada, LIMA, 2019”

OBJETIVO: Demostrar la relación de los procesos de contrataciones del Estado con el desarrollo organizacional en Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
TD	D	I	A	TA

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		T D	D	I	A	T A
1	La publicación de los procesos en el SEACE permite mayor participación de postores a convocatorias					
2	La publicación de los procesos en el SEACE contribuye a la transparencia de las contrataciones del Estado					
3	El registro de participantes es validado por el previo cumplimiento de inscripción vigente en el RNP					
4	Formular consultas permite a los postores aclarar dudas en la participación de la convocatoria					
5	La absolución de consultas ayuda a esclarecer puntos que no fueron indicados correctamente en las bases del proceso de contratación					
6	La formulación de observaciones sobre las bases permite indicar los requerimientos que no corresponden a la licitación en concurso					
7	La absolución de observaciones permite conocer que comentarios a las bases son aceptados para que el proceso sea de mayor acceso a los presentación de proveedores					
8	La inclusión de las modificaciones en las bases integradas facilita la elaboración de la oferta para la contratación con el Estado					
9	Es necesario que todos los miembros de la empresa tengan conocimiento del ingreso correcto de ofertas al SEACE					
10	La forma de puntuación durante el periodo de evaluación y calificación permite elegir al mejor postor para el proceso					
11	El contar con certificados de calidad ayuda a adjudicar la buena pro de contrataciones con el estado					
12	El cambio tecnológico contribuye a la optimización de la estructura de la empresa					
13	Fomentar que sus colaboradores planteen mejoras facilita la realización de tareas					
14	Proponer cambios en los procesos administrativos ayuda al desarrollo de la organización					
15	Los diagnósticos de situación permiten conocer las debilidades de la empresa					

16	Realizar comparaciones entre la situación actual y la deseada permite identificar los objetivos alcanzados					
17	Las constantes capacitaciones al personal ayudan a mejorar el desempeño en sus tareas					
18	Apoyar a que los colaboradores realicen cursos permite mejorar la elaboración de propuestas de Contrataciones del Estado					
19	El aprendizaje en el manejo de nuevas tecnologías apoya al desarrollo de concursos y licitaciones públicas					
20	Realizar seguimiento y supervisión al desempeño de sus colaboradores permite identificar las debilidades en la elaboración de ofertas					
21	Indicarle al personal que aspectos debe mejorar en la realización de sus actividades ayuda a aumentar la calidad de la oferta para el proceso de contratación					

Gracias por su colaboración

Base de datos

V1	Publicación de procesos		Procesos registrados	Consultas a las bases		Observaciones a las bases		Integración a las bases	Presentación de ofertas	Evaluación y calificación	Otorgamiento de la buena pro
	Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10	Ítem11
1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3
2	1	2	5	2	4	2	3	3	2	2	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
4	1	2	5	4	4	4	3	3	2	2	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
6	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2
7	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3
9	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
10	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4

V2	Modelo Tecnológico-Estructural			Modelo de Dialéctica-Síntesis		Modelo Idealístico-Educacional			Modelo Situacional-Contingencial	
	Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
9	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
10	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4

Resultados Prueba de Similitud – Turnitin

feedback studio | Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

0 / 0 | 386 de 388



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:
Victor Daniel Cuba Luna (ORCID: 0000-0003-0385-5218)

ASESORA:
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ



Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6 %
3	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.acede.org Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	<1 %
9	www.theibfr.com	<1 %

Página: 1 de 31 | Número de palabras: 8412 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Autorización de Empresas



CONSTANCIA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Mediante la presente, se deja constancia que el estudiante Cuba Luna, Victor Daniel, identificado con el DNI N° 72193507 de la Universidad César Vallejo - Lima Norte ha realizado una encuesta en nuestra Empresa en el mes de Octubre del presente año, como parte de su Proyecto de investigación "Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de Proyectos de Inversión Público - Privada, Lima, 2019"; en la cual se le ha brindado acceso a la información de nuestra Empresa vinculadas a la temática de dicha investigación.

Se expide la presente constancia, dando fe de la realización de dichas actividades de investigación.

Atentamente,

Lima, 27 de noviembre del 2019.



Augusto Angéles Ramírez
Administración DEE Consultores

DEE
CONSULTORES //



27 de Noviembre del 2019.

Sr. Adolfo Rodríguez
Gerente General del Grupo Manera

Por este conducto autorizo al estudiante Cuba Luna, Victor Daniel, identificado con el DNI: 72193507 a realizar su Proyecto de investigación en el Grupo Manera, con el título:

“Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019”

y manifiesto que se tiene conocimiento acerca del estudio que se está realizando en la misma empresa. Estoy de acuerdo en que el estudiante, de la Universidad César Vallejo - Lima norte, tenga acceso a la empresa para realizar dicha investigación.

Atentamente,



(FIRMA Y SELLO)

.....
ADOLFO RICARDO RODRIGUEZ MASIAS
GERENTE GENERAL
GRUPO MANEKA S.A.C.
RUC: 20544281462

05 de Diciembre del 2019.

Sr. Victor Cuba
Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo

Por este conducto autorizo al estudiante Cuba Luna, Victor Daniel, identificado con el DNI: 72193507 a realizar su Proyecto de investigación en la empresa KPD Inversiones SAC, con el título:

“Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019”

y manifiesto que se tiene conocimiento acerca del estudio que se está realizando en la misma empresa. Estoy de acuerdo en que el estudiante, de la Universidad César Vallejo - Lima norte, tenga acceso a la empresa para realizar dicha investigación.

Atentamente,



(FIRMA Y SELLO)

EMILIO WILFREDO UCULMANA TATAJE
Gerente de Administración
KPD INVERSIONES S.A.C.

05 de Diciembre del 2019.

Sr. Victor Cuba
Estudiante de la Universidad César Vallejo

Por este conducto autorizo al estudiante Cuba Luna, Victor Daniel, identificado con el DNI: 72193507 a realizar su Proyecto de investigación en la empresa SGP SAC, con el título:

“Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019”

y manifiesto que se tiene conocimiento acerca del estudio que se está realizando en la misma empresa. Estoy de acuerdo en que el estudiante, de la Universidad César Vallejo - Lima norte, tenga acceso a la empresa para realizar dicha investigación.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Aliaga", written over a horizontal line.

(FIRMA Y SELLO)

29 de Noviembre del 2019.

Sra. Zuly Cárdenas
Empresa CMEMW E.I.R.L

Por este conducto autorizo al estudiante Cuba Luna, Victor Daniel, identificado con el DNI: 72193507 a realizar su Proyecto de investigación en la empresa CMEMW, con el título:

“Procesos de contrataciones del Estado y desarrollo organizacional de Consultoras de proyectos de inversión público-privada, Lima, 2019”

y manifiesto que se tiene conocimiento acerca del estudio que se está realizando en la misma empresa. Estoy de acuerdo en que el estudiante, de la Universidad César Vallejo - Lima norte, tenga acceso a la empresa para realizar dicha investigación.

Atentamente,


.....
ZULY CÁRDENAS JAIME
LOGÍSTICA
CMEMW E.I.R.L.

(FIRMA Y SELLO)