



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD SAN JERONIMO -
ANDAHUAYLAS 2016”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Roberto Torres Rúa

ASESOR:

Dr. Edgar L. Martínez Huamán

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud.

**TRUJILLO - PERÚ
2016**

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A mi familia, mi madre Teófila, mi pareja, mis hijos, porque son mi inspiración, soporte y apoyo en la consecución de mis logros y desarrollo profesional.

El autor

AGRADECIMIENTO

A la universidad Cesar Vallejo, porque hizo posible el programa de Maestría en la Ciudad de Andahuaylas, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas, administrativas y de gestión de los diferentes profesionales del sector salud.

Al Coordinador de la Región de Apurímac por que hizo realidad el Programa de Maestría, permitiéndome acrecentar mi formación profesional.

Al Dr. Edgar L. Martínez Huamán por el asesoramiento, comprensión, consejo y experiencia brindada durante el proceso del trabajo de investigación, así mismo Al Dr. Edgar Enríquez Romero, con quien iniciamos esta investigación de la maestría.

Al personal asistencial y administrativo del centro de salud San Jerónimo quienes me brindaron su apoyo en la consecución del presente trabajo de investigación.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

El presente trabajo de investigación titulado **“Clima Organizacional y Motivación laboral en los trabajadores del centro de salud San Jerónimo – Andahuaylas 2016”**, ejecutado para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los servicios de salud. se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el clima Organizacional y la motivación laboral en los trabajadores del centro de salud San Jerónimo - Andahuaylas 2016.

La tesis se plantea en seis capítulos:

Capítulo I, Aquí se plantea la realidad problemática del tema de investigación, se ve los antecedentes de trabajos previos y los fundamentos teóricos, donde se considera los conocimientos, escritos, artículos relacionados al clima organizacional y la motivación laboral, este capítulo también trata sobre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis a ser probada.

Capítulo II, Se considera toda la Metodología de la investigación, empezando a exponer el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra en quienes se va desarrollar el trabajo, las técnicas e instrumentos utilizados previa evaluación de la validez y confiabilidad, así como el juicio de expertos sobre los instrumentos; en este capítulo también se ve los métodos para realiza el análisis de los datos obtenidos.

En el capítulo III, Se desarrolla los Resultados a los que se llega, presentándose en cuadros y gráficos con su respectiva interpretación y análisis, aquí también se menciona los programas o softwares empleados para conseguir dichos resultados, así mismo se plantea las pruebas de hipótesis.

El Capítulo IV, Trata sobre la Discusión, donde se presentan las relaciones existentes entre las variables observadas, también se realiza comparaciones con los resultados de otras investigaciones.

Capítulo V, Se aborda las Conclusiones, a modo de dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados en la investigación, se interrelacionan con el análisis y discusión de los resultados, porque provienen de estos análisis.

En el Capítulo VI, se desarrolla las Sugerencias o recomendaciones los cuales guardan relación con las conclusiones y son orientados a diferentes niveles priorizando a nivel local.

En la parte final se considera las referencias bibliográficas y los anexos donde se ubican todos los instrumentos utilizados y evidencias del presente trabajo de investigación.

El Autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad del problema	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1 Evolución Histórica del Clima Organizacional:.....	18
1.3.2. Motivación laboral	24
1.4. Formulación del Problema	30
1.5. Justificación.....	31
1.6. Hipótesis de la investigación.....	32
1.7. Objetivos de la investigación.....	33
II. MARCO METODOLÓGICO.....	35
2.1 Variables	35
2.2. Operacionalización de Variables.....	36
2.3 Metodología de investigación.....	38
2.4 Población y muestra.....	38
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.6. Validez y Confiabilidad de datos	40
2.7. Método de análisis de datos.....	42
III. RESULTADOS	43
3.1 Descripción de los resultados	43
3.1.1 Resultados descriptivos de la variable Clima organizacional	43
3.1.2 Resultados descriptivos de la variable Motivación Laboral.....	54
3.1.3. Prueba de hipótesis	73
IV. DISCUSIÓN.....	86
V. CONCLUSIONES.....	89
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS.....	93
ANEXOS:	96

RESUMEN

Este trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de determinar la relación entre el Clima Organizacional y la motivación Laboral en los trabajadores del centro de salud San Jerónimo - Andahuaylas durante el año 2016.

En este estudio se utilizó la metodología cuantitativa, no experimental, del tipo básico, el diseño es descriptivo, correlacional, con lo que se conocerá el Clima Organizacional en sus once dimensiones mencionadas en la matriz de operacionalización de variables, así mismo se conocerá la Motivación Laboral con sus dos dimensiones también mencionado en la matriz, con el propósito de comprobar la relación existente entre estas dos variables. Para la aplicación de los instrumentos se tomó una muestra de 30 trabajadores de manera no probabilística e intencional. La técnica de recolección de información fue la encuesta mediante el instrumento tipo cuestionario, el cual consta de 55 ítems, distribuidos según las dimensiones de cada variable.

Como resultado se concluye que, si existe relación altamente significativa entre la variable clima organizacional y la variable de Motivación Laboral en los trabajadores del centro de salud San Jerónimo 2016, al observar valor de coeficiente de asociación, igual a 0.710** y p-valor < 0.01, detectado mediante la prueba Rho Spearman (p-valor<0.01) con nivel de significancia al 1%; en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna el clima organizacional se relaciona significativamente con la motivación laboral en los trabajadores del centro de salud San Jerónimo 2016 y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados de clima organizacional fueron que un 16.7% de trabajadores del Centro de Salud San Jerónimo 2016 se encuentran en un nivel bajo, 73.3% indican un nivel medio, y un 10.0% señalan un nivel alto, con lo que se puede

determinar que el clima organizacional es de nivel medio en el centro de salud San Jerónimo; y en cuanto a motivación laboral, el 40.0% de los trabajadores se encuentran en un nivel bajo, un 50.0% indican un nivel medio y un 10.0% señala un nivel alto, lo que lleva a precisar que la motivación laboral es de nivel medio en los trabajadores de este establecimiento de salud.

Palabras clave: Clima Organizacional, Motivación, Motivación Laboral, motivación intrínseca, motivación extrínseca.

ABSTRACT

This research is developed in order to determine the relationship between organizational climate and work motivation in workers health center San Jerónimo - Andahuaylas during 2016.

In this study quantitative methodology was used, not experimental, the basic type, the design is descriptive, correlational, so that organizational climate will be known in eleven dimensions mentioned in the matrix operationalization of variables, also motivation known working with two-dimensional matrix also referred to, in order to check the relationship between these two variables. For the implementation of the instruments a sample of 30 workers nonprobability and intentionally took. The data collection technique was the survey by questionnaire type instrument, which consists of 55 items, distributed according to the size of each variable.

As a result we conclude that, if there is highly significant relationship between organizational climate variable and variable Motivation Labor on workers health center San Jeronimo 2016, noting coefficient value of association, equal to 0.710 ** and p-value <0.01, detected by Rho Spearman test (p-value <0.01) significance level 1%; In this regard, the alternative hypothesis is accepted organizational climate It is significantly related to job motivation workers health center San Jeronimo 2016 and the null hypothesis is rejected.

The results of organizational climate were that 16.7% of workers Health Center San Jerónimo 2016 are at a low level, 73.3% indicate an average level, and 10.0% indicated a high level, which can be determined that the organizational climate is mid-level health center in San Jerónimo; and in labor motivation, 40.0% of workers are at a low level, 50.0% indicate a medium level and 10.0% indicated a high level, leading to point out that work motivation is medium level workers in this health facility.

Keywords: Organizational Climate, Motivation, Motivation Labor, intrinsic motivation, extrinsic motivation.