



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y su Relación con el Clima Organizacional en la
Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de
Huancayo–2018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Quispe Rojas, Lizbet Jessica

ASESOR:

Dr. Máximo Edgar Oseda Lazo

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ
2019**

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios que me ha dado la vida y que me ha permitido culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida, etapa en la cual pude entender y valorar cada una de las bendiciones con las cuales él me rodea.

A mis padres por sus consejos, sus valores que me ha permitido ser una persona de bien y a mi mayor bendición, mi querido hijo Ian, por haberse convertido en la razón y motivo de mi superación en la vida..

Lizbet.

AGRADECIMIENTO

Al personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Escuela de Postgrado Internacional de la Universidad César Vallejo.

Al personal directivo, jerárquico, docente, administrativo de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018.

Al asesor de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por sus críticas y aportes.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, con el debido respeto que se merecen cada uno de ustedes tengo el agrado de presentar la Tesis titulada “Liderazgo y su Relación con el Clima Organizacional en la Institución Educativa Pública Nuestra Señora de Fátima de Huancayo–2018” con el propósito de obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Me propuse investigar el tema en mención con la finalidad de mejorar el liderazgo y así poder mejorar el clima organizacional de la institución educativa, con lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad educativa de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre liderazgo y el clima organizacional en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018; el mismo que servirá de base para el logro de los objetivos institucionales. Por consiguiente, el presente trabajo está estructurado en siete secciones:

En la parte I, se presenta la introducción, con la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En la parte II, se presenta el método, y en ella el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En la parte III, los resultados; en la parte IV, la discusión; en la parte V, las conclusiones, en la parte VI, las recomendaciones y en la parte VII, las referencias según normas APA; concluyendo con los anexos.

La Autora.

ÍNDICE

Carátula.....	I
Página del Jurado.....	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de Autenticidad.....	V
Presentación	VI
Índice.....	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS	15
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	26
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	49
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	50
1.6 HIPÓTESIS.....	51
1.7 OBJETIVOS.....	52
II. MÉTODO.....	53
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	53
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	54
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	55
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	56
2.5 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	57
III. RESULTADOS.....	58

3.1	ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES DEL ESTUDIO.....	58
3.2	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	69
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	79
V.	CONCLUSIONES.....	83
VI.	RECOMENDACIONES.....	85
VII.	REFERENCIAS.....	87
ANEXOS	90
	ANEXO 1: INSTRUMENTO.....	90
	ANEXO 2: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	92
	ANEXO 3: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO.....	97
	ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	99
	ANEXO 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	103
	ANEXO 6: BASE DE DATOS.....	108
	ANEXO 7: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de los docentes que laboran en la Institución Educativa.....	59
Tabla 2: Años de trabajo de los profesionales en la Institución Educativa	60
Tabla 3: Nivel de estilo autocrático.....	61
Tabla 4: Nivel de estilo democrático.....	62
Tabla 5: Nivel de Estilo permisivo.....	63
Tabla 6: Nivel de identidad Institucional	65
Tabla 7: Nivel de comunicación	66
Tabla 8: Nivel de conflictos	67
Tabla 9: Nivel de relaciones interpersonales	68
Tabla 10: Prueba de hipótesis general de la investigación	70
Tabla 11: Prueba de hipótesis de la primera hipótesis específica	72
Tabla 12: Prueba de hipótesis de la segunda hipótesis específica.....	74
Tabla 13: Prueba de hipótesis de la segunda hipótesis específica.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Docentes que se encuentra en las diversas Escalas Magisteriales (En Porcentajes)	59
Figura 2: Años de trabajo de los docentes en la Institución Educativa (En porcentajes) ..	60
Figura 3: Nivel de estilo autocrático (En porcentajes)	62
Figura 4: Nivel de estilo democrático (En porcentajes)	63
Figura 5: Nivel de Estilo permisivo (En porcentajes)	64
Figura 6: Nivel de identidad Institucional (En porcentajes)	65
Figura 7: Nivel de comunicación (En porcentajes)	66
Figura 8: Nivel de conflictos (En porcentajes)	67
Figura 9: Nivel de relaciones interpersonales (En porcentajes)	68

RESUMEN

El problema de investigación motivo de la presente investigación surge a razón de los innumerables problemas relacionados a la dirección y liderazgo en las instituciones educativas, los mismos que influyen de manera directa en el clima organizacional de las mismas; a consecuencia de ello formulamos el objetivo: Determinar la relación que existe entre liderazgo y el clima organizacional en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018. Y la Hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre el liderazgo y el clima organizacional en el personal directivo, jerárquico, docentes y administrativos de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018.

La investigación fue de carácter cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, y diseño descriptivo - correlacional. La población estuvo conformada por 60 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de Huancayo – 2018. La muestra fue probabilística conformada por 47 sujetos entre directivos, jefes, docentes y administrativos.

Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre el liderazgo y el clima organizacional en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativos de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huancayo, los mismos que indican un coeficiente de correlación baja y una relación definida pero pequeña entre las variables de estudio, un nivel de confianza del 5% al contrastar de hipótesis; el coeficiente Tau_b de Kendall hallado es $T=0.232$ con una significancia bilateral de $p=0.029$.

Palabras claves: Liderazgo, clima organizacional.

ABSTRACT

The research problem on the present research arises because of the many problems related to management and leadership in educational institutions that affect them directly in the organizational climate of the same, as a result we formulate the objective: To determine the relationship between leadership and organizational climate on managerial, hierarchical, faculty and staff of the Public Educational Institution "Nuestra Señora de Fátima" of Huancayo - 2018. And Hypothesis: There is a direct and significant relationship between leadership and organizational climate on managers, line managers, faculty and staff of the Public Educational Institution "Our Lady of Fatima" of Huancayo - 2018.

The research was quantitative, basic type, level correlational design and descriptive - correlational. The population consisted of 60 teachers in the school advertises "Nuestra Señora de Fátima" of Huancayo - 2018. The sample comprised 47 subjects probabilistic between managers, bosses, teachers and administrators.

At the end of the investigation it was concluded that there is a direct and significant relationship between leadership and organizational climate in the management, hierarchical, teaching and administrative staff of the Public Education Institution "Nuestra Señora de Fátima" of the city of Huancayo , the ones that indicate a low correlation coefficient and a defined but small relationship between the study variables, a level of trust of 5% to the hypothesis counterpart; Kendall's Tau_b coefficient found is $T = 0.232$ with a bilateral significance of $p = 0.029$.

Keywords: Leadership, organizational climate.