



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la  
Municipalidad Distrital de Yantalo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Carrasco Fernández Willam (ORCID: 0000-0002-1243-483X)

Ochoa Monsalve Flor Celita (ORCID: 0000-0003-2871-944X)

ASESOR:

Mg. Vallejos Tafur Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

MOYOBAMBA - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación lo dedicamos primeramente a Dios por habernos bendecido durante nuestra formación profesional, dándonos sabiduría y fuerza espiritual para poder culminar la presente investigación.

De igual manera a nuestros padres por demostrarnos su amor, formándonos con buenos valores. También se lo dedico a todos mis familiares por sus consejos y apoyo incondicional.

A los profesores por el tiempo y enseñanza que nos brindaron día a día.

Willam  
Flor Celita

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por cuidarnos en nuestra carrera profesional y darnos la fuerza para vencer cada obstáculo. A nuestros padres por el esfuerzo constante para poder cumplir nuestras metas.

A los docentes del Programa Pregrado de la Universidad Cesar Vallejo, por su experiencia en las enseñanzas compartidas.

A la universidad Cesar Vallejo sede Moyobamba, por la formación impartida a través de sus docentes quienes nos facilitaron para hacer realidad la presente investigación: “Gestión administrativa y su incidencia de recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Yantalo 2019”

Al alcalde de la municipalidad distrital de Yantalo por las facilidades otorgadas que nos han permitido superar largamente las limitaciones encontradas en la realización del presente trabajo de investigación.

Al Asesor Mg. CPCC Juan Britman Vallejos Tafur por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Los autores

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) William Coriasco Fernández  
 cuyo título es: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA  
EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE YAUTABA - 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 72... (número)  
doce... (letras).

Moyobamba (o Filial) 16 de Dic del 2019

  
 .....  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 SECRETARIO

  
 .....  
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) Flor Celita Ochoa Mousatte  
cuyo título es: Gestión administrativa y su incidencia en la  
recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital  
de Yaulalo - 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (número)  
doce (letras).

Moyobamba (o Filial).....16.....de Dic. del 2019.



.....  
PRESIDENTE



.....  
SECRETARIO



.....  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Nosotros **Willam Carrasco Fernández**, identificado con DNI N° **46708692**, **Flor Celita Ochoa Monsalve**, identificado con DNI N° **76151677**, estudiantes de la escuela profesional de **CONTABILIDAD** de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **"Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Yantalo - 2019"**.

#### Declaro bajo juramento que:

La tesis es de nuestra auditoría

He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.


Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presenta como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Moyobamba, 09 de diciembre del 2019



.....  
**Willam Carrasco Fernández**  
**DNI: 46708692**



.....  
**Flor Celita Ochoa Monsalve**  
**DNI: 76151677**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Yantalo - 2019”, con la finalidad de optar el título de contador.

La investigación está dividida en siete capítulos:

**I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

**II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

**III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

**IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

**V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

**VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación .....	vii
Índice.....	viii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>27</b>
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	27
2.2. Operacionalización de variables .....	27
2.3. Población y muestra .....	29
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	30
2.5. Método de análisis de datos .....	31
2.6. Aspectos éticos.....	31
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>51</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	
Matriz de consistencia	
Instrumentos de recolección de datos	
Base de datos estadísticos	
Validación de instrumentos	
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.	
Acta de aprobación de originalidad	
Autorización de publicación de tesis al repositorio	
Autorización final de trabajo de investigación	



## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Estadística de fiabilidad del cuestionario gestión administrativa .....	26
<b>Tabla 2.</b> Estadística de fiabilidad del cuestionario recaudación de impuestos .....	27
<b>Tabla 3.</b> ¿Considera que el Plan Operativo Institucional se cumple tal como se planifique?.....	29
<b>Tabla 4.</b> ¿Considera que el Plan Operativo Institucional se cumple tal como se planifique?.....	30
<b>Tabla 5.</b> ¿Existe eficacia en el cumplimiento del Plan Operativo Institucional de la municipalidad?.....	31
<b>Tabla 6.</b> ¿El sistema de contabilidad de la municipalidad funciona de manera eficiente? ...	32
<b>Tabla 7.</b> ¿El sistema de tesorería de la municipalidad funciona de manera eficiente? .....	33
<b>Tabla 8.</b> ¿El sistema de recursos humanos de la municipalidad se desarrolla de una manera eficiente?.....	34
<b>Tabla 9.</b> ¿Los procesos del área de logística de la municipalidad se desempeñan de manera eficiente?.....	35
<b>Tabla 10.</b> ¿El monto total que recauda la municipalidad por impuestos es bastante significativo? .....	36
<b>Tabla 11.</b> ¿La Municipalidad cuenta con un plan de cobranza del impuesto predial?.....	37
<b>Tabla 12.</b> ¿Cuál son los impuestos que recauda la municipalidad?.....	38
<b>Tabla 13.</b> ¿Se realizan amnistías o beneficios tributarios para reducir la cartera de deudas? .....	39
<b>Tabla 14.</b> ¿La Municipalidad cuenta con un registro generado de los impuestos en el distrito? .....	40
<b>Tabla 15.</b> ¿Cuál es el porcentaje de morosidad de los contribuyentes del distrito de Yantalo?.....	41
<b>Tabla 16.</b> ¿Qué tipo de impuestos conoces? .....	42
<b>Tabla 17.</b> ¿Cree usted que es importante que la municipalidad cuente con un programa a través de los medios de comunicación para crear cultura tributaria? .....	43
<b>Tabla 18.</b> ¿La Municipalidad realiza capacitaciones sobre impuestos para sus contribuyentes?.....	44

<b>Tabla 19.</b> Relación de las variables Gestión Administrativa y la Recaudación de Impuestos .....	45
<b>Tabla 20.</b> Coeficiente determinante .....	45
<b>Tabla 21.</b> Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas .....	46

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> ¿Considera que el Plan Operativo Institucional se cumple tal como se planifique?.....	29
<b>Figura 2.</b> ¿Existe eficiencia en el cumplimiento del Plan Operativo Institucional de la municipalidad? .....	30
<b>Figura 3.</b> ¿Existe eficacia en el cumplimiento del Plan Operativo Institucional de la municipalidad? .....	31
<b>Figura 4.</b> ¿El sistema de contabilidad de la municipalidad funciona de manera eficiente? .....	32
<b>Figura 5.</b> ¿El sistema de tesorería de la municipalidad funciona de manera eficiente?.....	33
<b>Figura 6.</b> ¿El sistema de recursos humanos de la municipalidad se desarrolla de una manera eficiente? .....	34
<b>Figura 7.</b> ¿Los procesos del área de logística de la municipalidad se desempeñan de manera eficiente? .....	35
<b>Figura 8.</b> ¿El monto total que recauda la municipalidad por impuestos es bastante significativo?.....	36
<b>Figura 9.</b> ¿La Municipalidad cuenta con un plan de cobranza del impuesto predial?.....	37
<b>Figura 10.</b> ¿Cuál son los impuestos que recauda la municipalidad?.....	38
<b>Figura 11.</b> ¿Se realizan amnistías o beneficios tributarios para reducir la cartera de deudas?.....	39
<b>Figura 12.</b> ¿La Municipalidad cuenta con un registro generado de los impuestos en el distrito? .....	40
<b>Figura 13.</b> ¿Cuál es el porcentaje de morosidad de los contribuyentes del distrito de Yantalo? .....	41
<b>Figura 14.</b> ¿Qué tipo de impuestos conoces?.....	42
<b>Figura 15.</b> ¿cuenta con un programa a través de los medios de comunicación para crear cultura tributaria? .....	43
<b>Figura 16.</b> ¿La Municipalidad realiza capacitaciones sobre impuestos para sus contribuyentes? .....	44

## RESUMEN

La presente investigación estuvo bajo el título “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Yantalo - 2019”, donde el objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Yántalo - 2019. Por otro lado, en cuanto a la metodología fue de tipo aplicada, de nivel correlacional y de diseño no experimental.

La población y muestra estuvo conformada por 32 trabajadores, los datos se obtuvieron mediante un cuestionario y una entrevista para así obtener una información más, y para el análisis de los resultados se empleó la tabulación, cuadros estadísticos y tablas.

Los resultados muestran que la gestión administrativa es deficiente ya que el plan operativo no se cumple como está planificado, por otra parte, de todos los sistemas administrativos internos, el más deficiente es el de recursos humanos, también se puede mencionar que la baja recaudación de impuesto se manifiesta en que la municipalidad es que no cuenta con un plan adecuado de cobranzas sobre todo del impuesto predial que es el que más ingresos debería generar, tampoco existe amnistías que contribuya a que los contribuyentes se animen a cumplir su obligación tributaria, eso se refleja en más del 50 % de morosidad que viene presentando la municipalidad.

El resultado de la prueba de Rho Spearman evidencia que el valor de la significancia bilateral fue igual a 0,000, es decir menor al margen de error de 0,05; el coeficiente de correlación muestra un resultado de 0.820 lo que manifiesta que existe relación entre las variables de estudio y por tanto se acepta la hipótesis de investigación.

**Palabras claves:** Gestión, recaudación.

## **ABSTRACT**

The present investigation was under the title “Administrative management and its impact on the tax collection of the District Municipality of Yantalo - 2019”, where the main objective was to determine the relationship between administrative management and tax collection in the District Municipality of Yantalo - 2019. On the other hand, in terms of the methodology it was applied, correlational and non-experimental design. The population and sample consisted of 32 workers, the data were obtained through a questionnaire and an interview to obtain more information, and for the analysis of the results the tabulation, statistical tables, tables were used.

The results show that administrative management is deficient since the operational plan is not fulfilled as planned, on the other hand, of all internal administrative systems, the most deficient is that of human resources, it can also be mentioned that the low collection of The tax is manifested in that the municipality is that it does not have an adequate collection plan, especially the property tax that is the one that should generate the most income, nor are there any amnesties that contribute to the taxpayers who are encouraged to fulfill their tax obligation, that is it reflects in more than 50% delinquency that the municipality has been presenting.

The result of the Rho Spearman test shows that the value of the bilateral significance was equal to 0.000, that is, less than the margin of error of 0, 05; The correlation coefficient shows a result of 0.820, which indicates that there is a relationship between the study variables and therefore the research hypothesis is accepted.

Keywords: management, collection.