



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión escolar y la resolución de conflictos en las
instituciones educativas del distrito de Comas 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgtr. Noé Valderrama Marquina

ASESOR:

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Política Curricular

PERÚ - 2015

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
Presidente

Dr. Anderson García Chávez
Secretario

Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Vocal

Dedicatoria

A la memoria de mis progenitores, a mi madre Griselda Marquina Daga (QEPD) cuyo espíritu siempre me acompaña y a mi padre Salomón Valderrama Rodríguez por sus sabios consejos; con amor y gratitud a mi familia por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mis familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirnos su confianza y aliento para que supiera mantener el equilibrio como persona.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Noé Valderrama Marquina, con DNI N° 07173421, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril de 2015.

Noé Valderrama Marquina

DNI N° 07173421

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: La gestión escolar y la resolución de conflictos en las instituciones educativas del distrito de Comas 2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación la gestión escolar y la resolución de conflictos en las instituciones educativas del distrito de Comas 2015, con una población finita de 261 y una muestra censal con un instrumento de medición de ambas variables validado por expertos en investigación educativa.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, para en la quinta sección exponer las conclusiones y en la sexta sección las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.2 Justificación	69
1.3 Problema	71
1.4 Hipótesis	72
1.5 Objetivos	73
II. Marco Metodológico	74
2.1. Variables	75
2.2. Operacionalización de variables	75
2.3. Metodología	77
2.4. Tipos de estudio	77
2.5. Diseño	78
2.6. Población, muestra y muestreo	79
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
2.8. Métodos de análisis de datos	84
2.9. Aspectos éticos	86
III. Resultados	87
IV. Discusión	104
V. Conclusiones	108
VI. Recomendaciones	110
VII. Referencias bibliográficas.	112

Anexos

119

Matriz de consistencia

Instrumentos

Lista de centros educativos de la Red de Comas

Base de datos

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión escolar	72
Tabla 2	Matriz de operación de la variable manejo de conflictos	72
Tabla 3	Población de docentes de las instituciones educativas en estudio	75
Tabla 4	Juicio de expertos	78
Tabla 5	Nivel de confiabilidad	79
Tabla 6	Índices de confiabilidad de los instrumentos	79
Tabla 7	Niveles de gestión escolar	84
Tabla 8	Niveles de gestión escolar por dimensiones	85
Tabla 9	Niveles de manejo de conflictos	86
Tabla 10	Niveles de manejo de conflictos por dimensiones	87
Tabla 11	Análisis de regresión	88
Tabla 12	Resumen ANOVA	90
Tabla 13	Análisis de regresión	91
Tabla 14	Resumen ANOVA	92
Tabla 15	Análisis de regresión	93
Tabla 16	Resumen ANOVA	94
Tabla 17	Análisis de regresión	95
Tabla 18	Resumen ANOVA	96
Tabla 19	Análisis de regresión	97
Tabla 20	Resumen ANOVA	98

Lista de figuras

Figura 1	Niveles de gestión escolar	84
Figura 2	Niveles de gestión escolar por dimensiones	85
Figura 3	Niveles de manejo de conflictos	86
Figura 4	Niveles de manejo de conflictos por dimensiones	87
Figura 5	Regresión lineal	89
Figura 6	Regresión lineal	91
Figura 7	Regresión lineal	93
Figura 8	Regresión lineal	95
Figura 9	Regresión lineal	97

Resumen

La investigación titulada: “La gestión escolar y la resolución de conflictos en las instituciones educativas del distrito de Comas 2015” se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la gestión escolar y la resolución de conflictos, estudio realizado en el contexto de una sociedad con crecimiento de los índices de conflicto que afectan en la formación de las personas.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal y relacional causal, se trabajó con una población finita y una muestra probabilística correspondiente a docentes de educación secundaria; se aplicó dos instrumentos: gestión escolar y resolución de conflictos validado por criterio de jueces.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que la gestión escolar influye positivamente en la resolución de conflictos en las instituciones educativas del distrito de Comas 2015, de acuerdo a $R=0.930$, $R^2= 0,864$ y una significatividad estadística de 0.000 probándose la hipótesis alterna rechazándose la hipótesis nula, por lo tanto se concluyó que existe influencia del 86,4% entre las variables.

Palabras clave: Gestión escolar – resolución de conflictos

Abstract

The research entitled "The school management and conflict resolution in educational institutions in the district of Comas 2015" was developed to achieve the objective of determining the relationship between school management and conflict resolution, study in the context of a company with growth rates of conflict that affect the formation of people.

It is a non-transversal descriptive study of causal and relational non-experimental design; we worked with a finite probability sample population and corresponding secondary school teachers; school management and conflict resolution criterion validated by judges: two instruments are applied.

The findings indicate that school management determined that positively influences the conflict resolution in educational institutions in the district of Comas 2015, according to $R = 0.930$, $R^2 = 0.864$ and 0.000 statistical significance of proving rejecting the alternative hypothesis the null hypothesis therefore concluded that there was 86.4% influence of the variables.

Keywords: School Management - Conflict Resolution

Resumo

A pesquisa intitulada "A resolução de conflitos e gestão escolar nas instituições de ensino no distrito de Comas 2015" foi desenvolvido para atingir o objetivo de determinar a relação entre a gestão escolar e resolução de conflitos, estudo no contexto de uma empresa com as taxas de crescimento dos conflitos que afetam a formação de pessoas.

É um estudo descritivo transversal substantivo de causal e design experimental não-relacional, trabalhamos com uma amostra populacional probabilidade finita e um professores do ensino secundário correspondentes; gestão escolar e critério de resolução de conflitos validado pelos juízes: dois instrumentos são aplicados.

Os resultados indicam que a gestão escolar determinou que influencia positivamente na resolução de conflitos em instituições de ensino no distrito de Comas 2015, de acordo com $R = 0,930$, $R^2 = 0,864$ e $0,000$ significância estatística de provar rejeitando a hipótese alternativa Por conseguinte, a hipótese nula concluiu que havia 86,4% influência das variáveis.

Palavras-chave: gestão escolar - Resolução de Conflitos