



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución
Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa Región San Martín- 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ruiz Panduro, Lize (ORCID: 0000-0003-0190-5699)

ASESORA:

Mg. Casaverde Carmona, Lisette (ORCID: 0000-0002-9573-6365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia que permanentemente me apoyan,
y son mi inspiración para el logro de mis
objetivos y ser cada día mejor Maestra.

Lice

Agradecimiento

A la Universidad César vallejo, por brindarme las facilidades y el apoyo y en especial a la Mag. Lisette Casaverde Carmona por su orientación y asesoría en el desarrollo del presente estudio.

La autora

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lice Ruiz Panduro, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa, San Martín- 2019*, en 61 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 10 de enero de 2020



Lice Ruiz Panduro

DNI N^o 42638294

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Variables y su operacionalización.	15
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
Anexos	33
Matriz de consistencia	34
Instrumentos de recolección de datos.....	35
Validación de instrumentos	38
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	44
Base de datos estadísticos.....	45
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	47
Acta de aprobación de originalidad	48
Informe de originalidad	49

Autorización final del trabajo de investigación50

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de inteligencia emocional - Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposo, 2019.....	23
Tabla 2. Nivel de relaciones interpersonales - Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposo, 2019.....	24
Tabla 3. Pruebas de normalidad de los datos.....	25
Tabla 4. Correlación y prueba de hipótesis de las variables de estudio.....	26

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional – I.E. N° 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, 2019.....	23
Figura 2. Nivel de relaciones interpersonales – I.E. N° 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, 2019.....	24
Figura 3. Distribución normal de los datos de las variables de estudio.....	25
Figura 4. Relación de dependencia entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.....	26

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue establecer la correlación entre la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los docentes y padres de familia de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019; de igual modo, identificar el nivel de inteligencia emocional y de relaciones interpersonales. Entonces, se realizó un estudio de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, con una población muestral de 40 sujetos; a quienes se aplicó dos cuestionarios para recabar su opinión sobre la inteligencia emocional y el otro para valorar las relaciones interpersonales. Ambos cuestionarios se validaron mediante juicio de expertos. Para el análisis de la información se utilizó técnicas estadísticas descriptivas y para la presentación tablas y figuras circulares. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y el SPSS para procesar los datos. Los resultados señalan la existencia de una correlación media y directa, con un 21.7% de influencia de la inteligencia emocional sobre las relaciones interpersonales. La mayoría de docentes y padres de familia (70%) de dicha escuela, consideran que, tanto la inteligencia emocional como las relaciones interpersonales son aceptables. Concluyéndose, que la inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes y padres de familia de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019; por cuanto, se obtuvo una correlación de 0,466 con una significancia ($p\text{-valor } 0,001 \leq 0,01$) rechazándose la hipótesis nula; es decir, el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales inherentes a la inteligencia emocional indican directamente en el estado de las relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia.

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconocimiento, autorregulación, empatía, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The general objective of the research was to establish the correlation between emotional intelligence with the interpersonal relationships of teachers and parents of the 0162 "Rosa Armengola Ochoa Alva" Educational Institution in Saposoá, San Martín region 2019; Similarly, identify the level of emotional intelligence and interpersonal relationships. Then, a non-experimental, descriptive and correlational study was conducted, with a sample population of 40 subjects; to whom two questionnaires were applied to obtain their opinion on emotional intelligence and the other to assess interpersonal relationships. Both questionnaires were validated by expert judgment. For the analysis of the information, descriptive statistical techniques were used and for the presentation of tables and circular figures. Pearson's correlation coefficient and the SPSS were used to process the data. The results indicate the existence of a medium and direct correlation, with a 21.7% influence of emotional intelligence on interpersonal relationships. The majority of teachers and parents (70%) of said school consider that both emotional intelligence and interpersonal relationships are acceptable. Concluding, that emotional intelligence is directly and significantly related to the interpersonal relationships of teachers and parents of the 0162 Educational Institution "Rosa Armengola Ochoa Alva" of Saposoá, San Martín region 2019; therefore, a correlation of 0.466 was obtained with a significance ($p\text{-value } 0.001 \leq 0.01$) rejecting the null hypothesis; that is, the self-knowledge, self-regulation, self-motivation, empathy and social skills inherent in emotional intelligence directly indicate the state of interpersonal relationships between teachers and parents.

Keywords: Emotional intelligence, self-knowledge, self-regulation, empathy, interpersonal relationships

I. INTRODUCCIÓN

En principio, todos los seres humanos han experimentado alguna vez, en su vida conflictos o problemas interpersonales. Por eso, el ambiente laboral de México se ha convertido durante los últimos años, en un problema complejo que tiene una relación directa en la calidad de vida en el trabajador (Arias y Arias, 2014 citado por Porras, 2018). Acorde con la encuesta “relaciones en el trabajo” realizada en línea y de una muestra de 2000 participantes en México, el 56% de estos, manifestó que abandonaría su trabajo a causa de la mala relación con el jefe. La presente investigación se ocupa de las relaciones interpersonales en el contexto de las organizaciones educativas o instituciones educativas. Ocurre que, cuando hay buenas relaciones se propicia un ambiente favorable que las personas se sienten cómodas y satisfechas con su entorno laboral y se dedican a trabajar con mayor empeño; sin embargo, cuando no son buenas, se genera un malestar y una serie de actitudes negativas e insatisfacción laboral. Lo más importante, cuando los problemas individuales o familiares son llevados al ambiente de trabajo, causa una disminución en el esfuerzo de los trabajadores, falta de compromiso en el trabajo o ausencia de actividad. También pueden provocar circunstancias básicas en una asociación cercana al hogar con individuos del grupo de trabajo, incluido el jefe, o si el individuo es responsable de un territorio, puede tener problemas individuales con sus subordinados. (Ros, J. 2006)

Ciertamente, los seres humanos en general y los trabajadores en particular siempre experimentan conflictos o problemas de comunicación durante su vida e interacción social. En este caso, el estudio se enfoca en los conflictos o relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa, por cuanto, es un desafío institucional el hecho de propiciar un ambiente favorable para el aprendizaje y la convivencia escolar. Actualmente, el ambiente laboral en las instituciones educativas se ha convertido en un fenómeno social complejo por resolver desde la administración educativa, puesto que tiene una incidencia directa o indirectamente en convivencia escolar; pese a que algunos directivos consideran que los conflictos dentro de una organización escolar, es una oportunidad para desarrollarse de manera sostenida por una estructura dinámica donde la participación y la comunicación sean los pilares fundamentales para lograr mayor compromiso dentro de la estructura organizativa.

Entonces, para superar las crisis que se presentan ante la aparición de conflictos interpersonales de la comunidad educativa, muchos directivos e instituciones gestionan intervención externa para solucionar los problemas de clima institucional en perspectiva de recuperar el equilibrio emocional de todas las personas involucradas. En otros casos, no se toman acciones y el problema se agudiza. Hoy, se requiere que los supervisores tengan o aseguren aptitudes de relaciones relacionales que les permitan reconocer, enfrentar y resolver problemas de ejecución de sus trabajadores provocados por circunstancias de naturaleza individual o familiar. Es un procedimiento por el cual los directores deben poder avanzar en lugares de trabajo excelentes y rentables, donde los instructores y otros pueden hacer su trabajo de manera efectiva sin que su trabajo y su vida privada se entrometan entre sí. El jefe debe ayudar a sus representantes a comprender sus problemas y saber cómo pueden influir en su trabajo.

En ese contexto, Goleman (2002) sostiene que “la inteligencia emocional puede proteger la salud y fomentar el crecimiento de las organizaciones. Si una asociación tiene las cosas correctas que surgen de la autoinformación, la auto directriz, la inspiración y la simpatía, las aptitudes de iniciativa y la correspondencia abierta, es probable que sea progresivamente versátil con lo que el futuro trae ”

La institución educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, a lo largo de su vida institucional se ha caracterizado por tener relaciones interpersonales casi estables, sobre todo en las interrelaciones entre docentes y estudiantes; sin embargo, no ocurre lo mismo, entre docentes, docentes y padres de familia, más aún se agudiza entre las relaciones de los docentes y director o con los padres de familia. Siempre se refleja actitudes de preocupación por lo que hacen o dicen los demás sobre ellos, resalta con frecuencia grandes discrepancias, relacionadas con las formas de pensar, la diferencia de edades, la condición laboral, las remuneraciones producto de una escala magisterial meritocrática, los docentes contratados no gozan de beneficios sociales y no suman años de servicio para el escalafón como los demás que son nombrados. En efecto, es necesario tener en cuenta que, el docente en general es un ser polifacético, pensante con un estilo de pensamiento y con cierto nivel de inteligencia emocional para expresar sus ideas divergentes y convergentes, en un contexto de asociación entre individuos de la red instructiva, por ejemplo, suplentes, guardianes, jefes y diferentes

educadores, donde ocurren las diferentes conexiones relacionales. En este momento, se ve la presencia de un problema: la ignorancia de una conexión potencial entre el grado de conocimiento entusiasta de los educadores y las conexiones relacionales. que establece durante la convivencia institucional en el contexto de la referida Institución Educativa.

Al respecto, existen múltiples estudios y teorías que describen y explican estos hechos en escenarios diferentes, pero que guardan alguna semejanza y sirve de referencia para resolver el problema identificado.

Jiménez, (2014), *Inteligencia emocional y enfrentamientos la expectativa de abandonar la asociación, como lo indican diversos factores del segmento - Universidad Abierta Interamericana* (Tesis de Maestría), estudio descriptivo y transversal con el objetivo de conocer la relación entre la inteligencia emocional, los conflictos interpersonales y la intención de abandono en empleados de dos organizaciones de capital privado; a partir de una muestra de 95 empleados, con tres instrumentos validados. Los resultados confirman la hipótesis; cuánto mayor son la inteligencia emocional explica que el nivel de conflictos interpersonales es menor y también explican la intención de abandono.

Montesinos, (2018), *Inteligencia Emocional y conexiones relacionales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega*. (Tesis de maestría) UCV – Perú. Investigación con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, con una muestra de 80 profesionales de enfermería, a quienes se aplicó dos cuestionarios previamente validados, cuya información se analizó mediante elrho de Spearman y se concluyó que, existe una baja afiliación (0.493) entre la visión apasionada y las conexiones relacionales del personal de enfermería de HLNV Lima, 2018. Del mismo modo, se adquirió una conexión baja (0.392) entre la atención plena y las conexiones relacionales. Hubo una afiliación moderada (0.588) entre la auto-guía y las conexiones relacionales. Hubo una afiliación moderada (0.513) entre la inspiración y las conexiones relacionales de estas fuerzas laborales equivalentes. Hubo una baja afiliación (0.223) entre simpatía y conexiones relacionales, finalmente hubo una baja afiliación (0.452) entre habilidades sociales y conexiones relacionales del personal de enfermería del HLNV.

Benavidez y Soria, (2018), *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay – Pucallpa* (Tesis de maestría) UCV – Perú. El estudio fue de tipo descriptivo – correlacional, la población muestral estuvo compuesta por 60 estudiantes. El instrumento de investigación fue el cuestionario de inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Los resultados obtenidos son: el 75% de todos los ejemplos tienen una gran visión apasionada, 56,6% de autoinformación normal, 56,6% de auto-guía normal, 46,6% de inspiración normal, 51,7% de simpatía normal, 43,3% de aptitudes sociales normales y, por último, 71,6 % tiene una relación relacional decente, sin embargo, no es ideal. Las consecuencias de la asociación entre la percepción emocional variable y las conexiones interpersonales es - 0.104 (extremadamente bajo). Por otra parte, la p-estima es 0.429 más notable que 0.05, en ese punto se reconoce la teoría inválida del examen y se descarta la especulación sustitutiva. De esta manera, se infirió que no hay conexión entre el conocimiento apasionado y las conexiones relacionales en los estudiantes de quinto grado de la escuela opcional, Manantay, 2018.

Valera, (2018), *Visión entusiasta y aprendizaje productivo de los suplentes del programa de ases de la sede de Huancayo* (tesis de maestría) Universidad Nacional La Cantuta. Este estudio corresponde a una investigación descriptiva correlacional y transversal. Se utilizó la observación como principal técnica para recolectar los datos a partir de una muestra de 95 alumnos. Las principales conclusiones indican que el nivel de inteligencia emocional encontrado en los suplentes del Programa de Maestría es abrumadoramente medio; Si bien el grado de aprendizaje productivo que se encuentra en los estudiantes secundarios es idealmente mediano, teniendo en cuenta todo, hay una conexión crítica entre el conocimiento apasionado y el aprendizaje competente en los estudiantes del Programa de Maestría, afirma Huancayo.

Palomino, (2015), *Inteligencia emocional y desempeño académico de los alumnos de la Facultad de Educación – USMSM 2012 –II*. (Tesis de maestría), cuya metodología corresponde a la investigación correlacional, se trabajó con una muestra de 278 estudiantes del nivel universitario censados el día de la aplicación del inventario. Afirmando la especulación general, que hay una conexión notable entre la variable autónoma y la sala. En general, cuanto más prominente es la información, el avance y

la utilización de una visión entusiasta, más prominente es el uso subjetivo que se destaca en la ejecución académica más notable.

Las diversas teorías que se ocupan de la inteligencia emocional precisan que es la capacidad de reconocer sentimientos individuales y diferentes, la motivación detrás de la cual es impulsar el razonamiento y la conducta, aclarando que el conocimiento entusiasta es una experiencia para reconocer, comprender, aclimatarse y controlar los sentimientos de uno mismo y el resto. (Mayer y Salovey, 1990)

Los científicos apoyan, como eje del trabajo, el límite de disponibilidad del sujeto hacia los sentimientos y sentimientos, además revelan la capacidad de tener la opción de reconocer entre ellos y reordenarlos en indicaciones o señales famosas que son de increíble utilidad para comprender la conducta del individuo y de otros, dirigiendo una conducta de sí mismo con el logro de llegar a los objetivos que proponen en todas las partes de la vida. (Extremara et al, 2005).

Según lo indicado por el investigador Goleman, en su éxito Emotional Intelligence (1995), entendió el significado de la IE como la intensidad de tener la opción de percibir los sentimientos de uno mismo y de los demás, y la capacidad de dirigirlos directamente al trabajo con el resto. Goleman aclara que el I E como "una inclinación que influirá en los pensamientos de uno solo como contemplaciones, a pesar de las zonas mentales, naturales y de voluntad para la actividad.

Las dimensiones de la inteligencia emocional. Según Goleman (1996), considera cinco elementos que servirán para reconocer las particularidades sociales de los suplentes, en relación con la trama a la que se tiende, que aclaramos en detalle: Autoconocimiento, según Goleman (1996) apoya que admitir una inclinación en este momento es el propósito de la investigación de la IE, en este sentido, reconocer y regularizar los sentimientos es básico para lograr una vida efectiva. Auto- regulación es la capacidad de luchar contra sentimientos similares, obligándolos siempre que sea necesario. Se delega este elemento de IE descubierto por el especialista Goleman (1996): discreción, confiabilidad, confiabilidad, flexibilidad y avance. En este plano, Goleman (1996) nos da que hay cuatro partes principales de inspiración: el individuo mismo (inclinación constructiva, evaluación, respiración estomacal); los miembros de su familia, compañeros de trabajo o estudio, compañeros, para estar seguros de

personas notables; Una inspiración apasionada (existente o fantasiosa) y ambientación (luz, solidez, aire, cosas persuasivas).

La empatía la capacidad permite a las personas percibir las debilidades, intereses y deseos de los demás, al conceder conexiones excepcionalmente convincentes, como afirma Goleman (1996). Las personas capaces de esta inclinación, están explotando su enfoque hacia los signos entusiastas que escuchan, exhiben indefensión hacia el método para ver a los demás. El arte de relacionarse en gran medida, se debe a la posibilidad de generar emociones con los demás. Este potencial es la columna focal en la que se apoya la distinción, la productividad relacional y la autoridad. Durante el tiempo dedicado al desarrollo de habilidades relacionales satisfactorias y viables, la comprensión entusiasta y la valoración de los demás, la administración del I E pasa de un nivel intrapersonal a un nivel relacional. como lo indica Goleman (1996) como la confianza que lo acompaña, el límite de atención indivisa finalmente se abre.

Las relaciones interpersonales En el entorno instructivo, hay circunstancias que producen un nivel específico de contención, comunicadas en contrastes por posiciones inversas; choques que deben ser derrotados por las aptitudes y mentalidades de los educadores, razón por la cual es absolutamente crítico que tenga en el proceso de aprendizaje de instrucción; conexiones relacionales y consecuentemente en mejora institucional. En consecuencia, el administrador instructivo debe utilizar los diversos componentes que le permiten establecer una conexión decente con su personal.

Desde este "punto de vista, una organización instructiva estará más preparada para enfrentar los cambios tanto dentro como fuera de ella, en esta línea creando niveles significativos de logros de estudiantes, prestando poca atención al grado financiero de su población escolar. La concurrencia establece un acto de Conexiones relacionales para individuos que equilibran una forma y un método para vivir en el ámbito público. Vivir respectivamente es una prueba en la vida de los individuos, y los establecimientos instructivos están preparando espacios para el aprendizaje de la concurrencia basada en el voto." (Minedu, 2009).

En este momento, es necesario incorporar, a pesar de los puntos de vista psicológicos y académicos, las perspectivas identificadas con la superación personal y, lo más importante, las conexiones relacionales, que presentan la importancia para la

capacitación de descubrir cómo vivir, respectivamente, en este sentido, ser un "educador decente ", no es suficiente tener información y expandirla, un gran experto en instrucción es aquel que tiene la información adecuada, se da cuenta de cómo aplicarla, pero además tiene una progresión de cualidades que favorecen el avance de su trabajo, su conexiones relacionales y el aprendizaje de sus suplentes, a la luz de las cuatro columnas educativas: averiguar cómo ser, saber, hacer y vivir respectivamente.

Las dimensiones de las relaciones interpersonales. Según, Vilca y Canaza (2013), se deben considerar las medidas que lo acompañan: correspondencia con la pizarra, condición compartida, perspectivas socio-lenas de sentimientos y compromiso. Manejo de la comunicación. La correspondencia se ve como un "procedimiento incorporado de ejercicios humanos, donde cada persona aquí y allá transmite, legítimamente o por implicación cara a cara o lejos" (Aguilarte, et al., 2012). Donde el creador subraya que la correspondencia es un procedimiento y en esa capacidad, usted requiere un entorno social del cual el individuo es una sección.

Las organizaciones instructivas son sistemas referenciales, donde lo que se transmite no es solo sustancia, sino también métodos adicionales para relacionarse, que se pueden proponer deliberada o involuntariamente para compartir, comprender, organizar ventajas e intereses básicos para la reunión.

Para Caballo (1997) "debido a la correspondencia positiva, los sujetos pueden cuidar y enfrentar los problemas que surgen. En este momento, en la mejora total de su individuo" (p.67). Según el autor la "comunicación y "la educación es lo mismo, porque, uno no puede existir sin el otro, con el argumento de que para él el procedimiento de aliento instructivo es un procedimiento informativo en el que el educador y el suplente se interesan efectivamente en la organización de las empresas y en la obtención de nueva información. De esta manera, se ganan unos de otros durante el procedimiento. Esto muestra a través de la correspondencia que habrá una reunión entre los sujetos, una reunión que se elevará por encima de otra información, en una actividad transformadora".

En las instituciones educativas es un marco de referencia, donde lo que se imparte es contenido, así como métodos para relacionarse, que de forma intencional o

involuntaria se propone compartir, comprender, organizar las ventajas e intereses de forma regular a la reunión cuando todo se dice hecho y se estudia específicamente.

De la misma manera, Requena y Albistur (1999) sostienen que: "la correspondencia es un aprendizaje constante e incesante sugiere aceptar contrastes, como una solicitud a una experiencia inventiva. En ese momento, impartir es encontrarnos, encontrarnos, volvernos conscientes del trabajo, lugar e intensidad de cada uno "(p. 5). Sea como fuere, para Ramos y Romaní (2013) que se refirieron a Caballo; la instrucción y la correspondencia se pueden comprender de varias maneras; y, a medida que se comprenden, su utilización en el proceso de aprendizaje educativo se acercará con varios criterios. "En el momento en que la instrucción se ve desde un punto de vista unidireccional, tiende, sin saberlo, a no ofrecer un incentivo al propio comportamiento de los suplentes y a no pensar en esas ocasiones de autoarticulación e interlocución como segmentos no prevenibles del procedimiento académico. (p.38).

En términos más extensos, la correspondencia es la acción principal que ofrece cada individuo, ya que, independientemente de si es oral o compuesta, transmite y comparte información, ideas, sentimientos, pensamientos, estados amino, entre diferentes ángulos, y allí su quintaesencia, a partir de ahora Eso, la capacidad de transmitir es indispensable para el logro de cualquier exposición.

Dimensión del entorno de cooperación. Para Caballo (1997), la mejora convincente de la administración de las conexiones relacionales es importante para tratar con un dominio comunitario; en consecuencia, debe considerarse el trabajo que deben desempeñar los educadores y los estudiantes secundarios, que comprenden los segmentos individuales del proceso de aprendizaje de instrucción.

De lo anterior, debe considerarse que en las organizaciones instructivas es fundamental que exista un dominio comunitario, entre todas las partes que lo componen, ya que el proceso de aprendizaje educativo es excepcionalmente desconcertante, a la luz del hecho de que un acuerdo influye en su avance. de partes que deben estar interrelacionadas con el objetivo de que sus resultados sean ideales; de lo contrario, no será concebible lograr tal avance. "Es decir, la realización de los maestros con un esfuerzo coordinado depende tanto de las puertas abiertas para el esfuerzo conjunto

como de la capacidad de interesarse, y este acuerdo con frecuencia se basa en cómo te sientes.

La condición comunitaria es cualquier procedimiento que incluye la elaboración conjunta de unas pocas personas y de manera común, en otras palabras, el apoyo a un individuo que, al completar algún recado, se vuelve problemático (Escobar, 2005, declaraciones de Caballo, 1997).

Esa es la razón en las organizaciones instructivas, es fundamental que exista una condición orientada a la comunidad, entre todos los segmentos que la componen, ya que el proceso de aprendizaje educativo es extremadamente complejo, debido a que una progresión de segmentos que deben interrelacionarse entre sí para sus resultados de mejora es ideal; de lo contrario, no será concebible lograr tal mejora.

El cumplimiento del instructor con la cooperación se basa tanto en las puertas abiertas para el esfuerzo conjunto como en la disposición a interesarse, y este acuerdo se basa regularmente en cómo se siente.

En este momento (2002) llama la atención con insistencia: si todos los pensamientos y trabajos son estimados, con equidad, sin maestrías, entradas o prohibiciones, es concebible enmarcar una reunión agradable donde todos sientan que es una artesanía vital para la totalidad. Por lo tanto, pueden asociarse entre sí, agregando esfuerzos para lograr objetivos, como cómplices colaboradores y no como adversarios rivales. (pág. 22)

Resumiendo, al creador, las aperturas de interés podrían ser exitosas si el instructor se siente estimado en todos los puntos de vista, es decir, el educador se siente muy bien al interesarse, ya que se ve a sí mismo como capaz, siente que puede contribuir, reconoce los estándares y las técnicas establecidas para el apoyo y hay encuentros pasados que decididamente examinan.

Finalmente se concluye que para el desarrollo eficaz de la administración de las conexiones relacionales, es importante tratar con una condición orientada a la comunidad, el trabajo que deben desempeñar los educadores y los suplentes, que establece los segmentos individuales del proceso de aprendizaje de instrucción, debe caracterizarse

Actitudes socio afectivas. Las mentalidades socioemocionales indicadas por Caballo (1982, p.31) "se centran en la capacidad de sentir, comprender, aplicar, decodificar y reaccionar a los estímulos sociales como regla, particularmente aquellos que se originan de la conducta de otros" para el El creador Las perspectivas socio-llenas de sentimientos son habilidades cruciales de cada individuo para relacionarse adecuadamente, gestionar problemas y decidir sobre opciones en un mundo indudablemente desconcertante.

En el campo "instructivo socio-lleno de perspectivas de sentimientos; a pesar de avanzar en el bienestar emocional y la prosperidad individual, estas capacidades favorecen el avance moral y de los residentes, la anticipación de prácticas peligrosas, mejoras avanzadas en la condición y atmósfera de la escuela e incrementan la inspiración para el logro y el aprendizaje escolar, entre diferentes ventajas. El avance socio-lleno de sentimientos es una tarea de intercesión en la que se amplifica la capacidad de la colaboración: estudiosos de los educadores, estudiantes de los estudios y reuniones sociales de estudiantes; es una parte de la conducta versátil del tema.

Las mentalidades socio-apasionadas son habilidades básicas de cada individuo para relacionarse de manera viable, manejar problemas y decidirse por opciones en un mundo innegablemente impredecible, y un individuo que tiene suficientes perspectivas socioemocionales se describe de la siguiente manera: Tener una idea propia decente y seguridad plena de sentir, enfrentar y resolver enfrentamientos con calma y mantener grandes asociaciones relacionales con subidas, transmitir con seguridad nuestros sentimientos y pensamientos, promover condiciones de tranquilidad e idealismo que nos permitan lograr nuestros propios objetivos académicos, simpatizar con los demás, decidirse por opciones capaces, entre otras ... (Villegas, (2010) p.87 arreglo a Caballo).

Los creadores enfatizaron que avanzar en la mejora de las perspectivas socio-llenas de sentimientos es fundamental, ya que ofrece dispositivos para la prosperidad individual, el avance moral y de los residentes.

En el campo instructivo, los concentrados con respecto a este asunto muestran cómo, a pesar del avance del bienestar psicológico y la prosperidad individual, estas capacidades favorecen el avance moral y de los residentes, evitan las prácticas peligrosas, mejoran los avances en la condición y la atmósfera de la escuela y la

expansión en la inspiración para el logro y el rendimiento académico. aprendizaje, entre diferentes ventajas. La mejora socio-llena de sentimientos es una tarea de intervención en la cual la capacidad de la conexión se amplifica: el estudio de los educadores, los estudiosos como y las reuniones de estudios sociales; Es una pieza de la conducta versátil del tema.

Resolución de conflictos. Resolver los problemas u conflictos dimanados de las relaciones interpersonales, constituye una capacidad que se desarrolla como ser humano; por eso, se considera como capacidad para organizar y resolver enfrentamientos; es decir, los individuos son aptos para ocuparse de las disputas, distinguir a los "individuos en conflicto" y establecer relaciones con ellos cuidadosamente; manejar las circunstancias tensas con astucia; como lo indica Cabello, (1997) "percibe posibles enfrentamientos; se descubren desacuerdos; estimula la caída en picado o desenrolla la tensión; y apoya la discusión y la conversación abierta; buscan enfoques para llegar a acuerdos que satisfagan completamente a todos incluidos" (p. 81).

Los objetivos de las disputas solo intentan "mantener una distancia estratégica de la presencia de respuestas inequívocamente incorrectas y, lo que es más importante, intenta transmitir cierta información y algunas reglas de conducta para administrar enfoques aceptables de las disputas. Eso a veces significará su respuesta, sin embargo, en diferentes casos obtendremos resultados aparentemente discretos progresivamente: promoción constructiva de la paz, el logro de entendimientos limitados pero productivos, o el apaciguamiento de las reuniones, independientemente de si las posiciones individuales pueden continuar "detenidas". Por lo tanto, no debemos anticiparnos resultados extraordinarios de los sistemas de compromiso, pero en cambio la posibilidad de crear límites individuales que se inclinen hacia la comprensión y los objetivos útiles de las circunstancias de disputa.

Para explicar una disputa, es crítico considerar que definitivamente no existe una forma o técnica solitaria para ocuparse de la considerable cantidad de problemas, sin embargo, debemos descubrir la variedad variada de los puntos de vista que retratan cada circunstancia, y hacer un examen individualizado. eso da componentes exactos. para el ajuste de los procedimientos para el arreglo del choque particular, buscando entendimientos útiles.

Los objetivos de las disputas solo intentan mantenerse alejados de la presencia de respuestas inequívocamente incorrectas y, lo que es más importante, intenta transmitir cierta información y algunas reglas de conducta para gestionar enfoques aceptables de las disputas. Eso significará aquí y allá su respuesta, sin embargo, en diferentes casos, obtendremos resultados aparentemente discretos: promoción positiva de la paz, el logro de entendimientos limitados pero útiles, o la mitificación de las reuniones, independientemente de si las posiciones particulares pueden seguir siendo fáciles. echarse atrás. De esta manera, "no debemos anticipar las consecuencias sobrenaturales de los sistemas de compromiso, sino la posibilidad de crear límites individuales que se inclinen hacia la comprensión y los objetivos agradables de las circunstancias de contención" (Torres y Villegas 2010 se refieren a Caballo, 1997, p.59).

Según, lo expresado por el creador, se espera que; Para "determinar una disputa, es importante al principio desglosar las causas que la inician, sus atributos, los sentimientos y sentimientos incluidos, que son legítimamente responsables de la liberación de la circunstancia. Conocer las condiciones en que se muestra para Reconocer los componentes que interactúan con el problema, para moderar sus impactos en el seguro

Entre las teorías se encuentra La teoría de las relaciones humanas fue creado en 1930 por Elton Mayo, su representante básico fue el individuo que apareció a través de las pruebas de Hawthorne en Western Eléctric que la competencia está asociada, aislada de las condiciones físicas del trabajo, al factor humano. "... A pesar de los componentes físicos, existen otras variables mentales, por ejemplo, deficiencias, franqueza, esfuerzo conjunto, autoridad y el impacto de las relaciones sociales en el especialista, lo que afecta su introducción." (Vélez, 2007, referido por Cajahuaringa, 2017).

El creador subraya que el especialista no es un dispositivo básico, sin embargo, es un individuo alucinante que se comunica en una situación de reunión, que a menudo es difícil de comprender, lo que deriva que una afiliación es una estructura social y que el especialista no tiene el componente más significativo en su interior cuestiona, ya que el individuo es impulsado y energizado por mejoras sociales y monetarias.

Ante los argumentos teóricos que explican la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales se formuló el problema de investigación general. ¿De qué manera se

relaciona la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162-“Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín, 2019? A su vez, se planteó los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los docentes? y ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales entre los docentes?

Evidentemente el estudio se justifica desde la perspectiva de la conveniencia, pues, este estudio resulta relevante por su importancia y trascendencia para la toma de decisiones, porque al ocuparse de la inteligencia emocional de los docentes y cómo ésta favorece las relaciones interpersonales entre docentes o entre docentes y estudiantes, o estos a su vez, con los padres de familia resulta de mucha conveniencia conocerlo, a fin de tomar decisiones preventivas y correctivas de manera oportuna. Se justifica socialmente, por el hecho de conocer de qué manera se correlaciona la inteligencia emocional de los docentes con las relaciones interpersonales en el contexto de la institución educativa, beneficia a la comunidad docente y directivos; por cuanto, será un referente para implementar acciones de mejora institucional. Se justifica teóricamente, porque abarca el sentido y repercusión de la inteligencia emocional sobre el comportamiento y accionar de los demás miembros de la institución, reviste de relevancia teórica, porque explica el grado de correlación y dependencia de estas variables en un escenario de social de múltiples formas de comunicación e interacción; en las que se pone en juego el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales frente a las diversas formas de relacionarse. Desde la perspectiva práctica, el estudio permite conocer el grado de correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales desde un análisis correlacional, resuelve el problema de investigación referido al desconocimiento de la relación entre estas variables; por tanto, el estudio se reviste de relevancia práctica y además, permite estimar el nivel de inteligencia emocional que manejan los docentes y cómo se manifiestan en sus relaciones interpersonales, para ello, se han diseñado y validado dos cuestionarios, los cuales revisten de relevancia metodológica a la investigación.

Los objetivos que orientaron el estudio hasta alcanzar los resultados y conclusiones se plantearon a nivel general y específicos: el objetivo general fue, establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los

docentes de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019 y a nivel específico: (i) Identificar el nivel de inteligencia emocional de los docentes. (ii) Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los docentes.

En esa lógica, la hipótesis general e hipótesis específicas que explican y orientaron la investigación se expresan así: La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019; El nivel de inteligencia emocional de los docentes; es bajo y el nivel de relaciones interpersonales entre los docentes; es regular.

II. MÉTODO

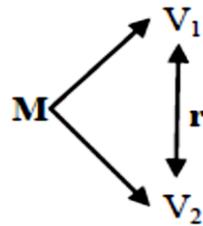
2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

El tipo de investigación, por su enfoque fue cuantitativo y no experimental, a nivel descriptivo correlacional; desde entonces, está relacionado con la disección del nivel de conexión entre la visión entusiasta y las conexiones relacionales con respecto a una institución educativa. Según Cancela et al. (2010), las investigaciones correlacionales incorporan los exámenes que muestran las conexiones entre los factores, utilizando coeficientes de relación. Estos coeficientes son indicadores científicos que brindan datos sobre el grado, la potencia y el curso de la conexión entre los factores.

Diseño de investigación.

El diseño de investigación fue diseño descriptivo correlacional, cuyo esquema es el siguiente:



Dónde:

M : Muestra representada por los docentes

V1: Inteligencia emocional

V2: Relaciones interpersonales

r: relación entre las variables

2.2. Variables y su operacionalización.

- Variable 1. Inteligencia emocional
- Variable 2. Relaciones interpersonales

Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional según Goleman (1996) es la aptitud de como usamos nuestros sentimientos correctamente en cada dificultad que se nos presenta según la experiencia	La inteligencia emocional será medida a través del cuestionario de Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Reconocer cambios Supervisar la presión laboral Sabe acerca de las afiliaciones fisio-mentales.	Ordinal
			Autorregulación	Separe su estado entusiasta del trabajo Maneja tu disgusto Ir al intercambio	
			Automotivación	Se recupera de las desgracias Completa mandados temprano Crecer nuevas reglas de conducta	
			Empatía	Impartir sentimientos viablemente Mira su conducta Sobre los otros Resolver enfrentamientos	
			Habilidades sociales	Construir confianza en los demás. Ayuda a otras personas a controlar sus sentimientos. Mostrar comprensión por otras personas Él participa en discusiones personales con su conjuntos	
			Comunicación	Articulación relacional Recopilación de articulación a nivel Articulación sin restricciones Expresar seriedad Tratar con articulaciones perniciosas	
Relaciones interpersonales	Monjas (2002), Alude a que las conexiones relacionales son "una parte esencial de la vida, que funcionan no solo como una forma de lograr ciertos objetivos sino como un fin en sí mismo" (p.31)	La variable relaciones interpersonales será medida a través de un cuestionario de elaboración propia	Ambiente de colaboración	Organiza la intriga regular Lidiar con el lugar de trabajo Poder de trueque Claridad de los destinos Fomenta la colaboración Participa con ideas claras	Ordinal
			Actitudes socioafectivas	Motivar en tu entorno Socializar las actividades. Mostrar respeto por la opinión de su entorno.	
			Resolución de conflictos	Mantienen conexiones relacionales Consideración de acompañantes Soporta y alienta la resistencia. Cuidar después de respeto Se suma al compromiso	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 40 docentes, quienes laboran en ambos turnos, entre nombrados y contratados.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 40 docentes, fueron seleccionados de manera no probabilística e intencional o por conveniencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica.

Para cuantificar la visión entusiasta y las conexiones relacionales, el estudio se utilizó como estrategia. Según García (1993), una revisión es un examen dirigido a un ejemplo de temas ilustrativos de una reunión más grande, que se completa con respecto a una asociación, utilizando estrategias de interrogatorio institucionalizadas, para obtener estimaciones cuantitativas de una variedad de objetivos y cualidades abstractas de la población

Instrumento

Se utilizaron dos encuestas como instrumentos, clasificadas en muchas cosas con respecto a las subvariables y punteros. Para evaluar las conexiones relacionales y la visión apasionada, la visión general se utilizó como un procedimiento que utiliza una encuesta, clasificada en muchas cosas con respecto a las subvariables y los marcadores. Según Ñaupas (2009), este instrumento "es una metodología de la estrategia de estudio y comprende la definición de un arreglo ordenado de consultas compuestas, en una tarjeta que se identifica con las teorías de trabajo y en este sentido a los factores y marcadores de examen. Su motivación es acumular datos para confirmar las teorías de trabajo"

Cuestionarios sobre la inteligencia emocional

El instrumento fue construido y ajustado por el autor, a la luz del instrumento utilizado por Benavidez y Soria (2018) en su exploración; con el punto de datos de ocasión social de educadores y tutores sobre el conocimiento apasionado; Se compone de 25 cosas dispersadas por los marcadores y las medidas de la variable. Todas las cosas tienen un número similar de opciones de reacción,

Nunca (1), nunca (2), en algunos casos (3), con bastante frecuencia (4) y constantemente (5) individualmente.

Dimensiones / Indicadores	Ítems	Valoración
Autoconocimiento	Del ítem 1 al ítem 5	Nunca
Autorregulación	Del ítem 6 al ítem 10	Casi nunca
Automotivación	Del ítem 11 al ítem 15	A veces
Empatía	Del ítem 16 al ítem 20	Casi siempre
Habilidades sociales	Del ítem 21 al ítem 25	Siempre

Con las valoraciones de cada uno de los ítems se elaboró una escala ordinal con tres categorías y sus respectivas equivalencias; tanto para la variable en general, como para cada dimensión.

Nivel de inteligencia	Intervalo
Alto	93 – 125 puntos
Medio	59 – 92 puntos
Bajo	25 – 58 puntos

Cuestionario sobre las relaciones interpersonales

El instrumento fue arreglado y ajustado por el autor, en vista del instrumento utilizado por Cajahuaringa (2017) en su examen; con el punto de datos de eventos sociales de educadores y tutores sobre conexiones relacionales; Se compone de 25 elementos apropiados por los marcadores y las medidas de la variable. Todas las cosas tienen un número similar de alternativas de reacción, Nunca (1), nunca (2), aquí y allá (3), con bastante frecuencia (4) y constantemente (5) individualmente.

Dimensiones / Indicadores	Ítems	Valoración
Manejo de comunicación	Del ítem 1 al ítem 6	Nunca
Ambiente de colaboración	Del ítem 7 al ítem 13	Casi nunca A veces
Actitudes socio afectivas	Del ítem 14 al ítem 19	Casi siempre
Resolución de conflictos	Del ítem 20 al ítem 25	Siempre

Con las valoraciones de cada uno de los ítems se elaboró una escala ordinal con tres categorías y sus respectivas equivalencias; tanto para la variable en general, como para cada dimensión.

Nivel de relaciones interpersonales	Intervalo
Buena	93 - 125 puntos
Aceptable	59 – 92 puntos
Mala	25 – 58 puntos

Validez y confiabilidad

Validación

Ambos cuestionarios fueron sometidos a una validación mediante la consulta y juicio de tres expertos.

Experto	Rol	Opinión
Mg. Lisette Casaverde Carmona	Docente metodólogo	Pertinente y aplicable
Mg. Flora Liliana Morales Alegría	Docente de EBR	Pertinente y aplicable
Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo	Especialista en Educación	Pertinente y aplicable

Confiabilidad

Todos juntos para preguntar acerca de los instrumentos para recopilar datos o información de manera equitativa y confiable y para ayudar a abordar el problema de la exploración, es esencial que satisfagan ciertas necesidades que garanticen su adecuación y viabilidad cuando se apliquen a la prueba de investigación. En este momento, los instrumentos han sido aprobados a través del juicio maestro, en ese punto continúan evaluando la confiabilidad del coeficiente alfa de Crombach utilizando la ecuación que lo acompaña:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Por así decirlo, los dos instrumentos se organizaron primero, y luego tres expertos con un nivel académico autoritario insignificante, responsables de desglosar y evaluar su estructura y consistencia, fueron informados a la luz sobre una asociación que se les dio. En un momento posterior, se consideró que la propuesta y las observaciones hechas por cada uno de los profesionales

mejoraban los instrumentos según lo indicado por los criterios de aprobación. En los dos instrumentos se adquirió una calidad inquebrantable de 0,68 y 0,71 de forma independiente.

Valores de los niveles de confiabilidad

Valores	Nivel de confiabilidad
< a 0.53	Confiabilidad nula
0,54 – 0,59	Confiabilidad baja
0,60 – 0,65	Confiabilidad aceptable
0,66 – 0,71	Muy confiable
0,72 – 0,99	Excelente confiabilidad
1.00	Confiabilidad perfecta

Fuente. Hernández, R. y otros (2006)

2.5. Procedimiento.

- Los instrumentos de surtido de datos fueron planificados y aprobados
- Ambos instrumentos se aplicaron a los instructores en varias ocasiones.
- Se realizó la solicitud y el manejo de datos.
- Se realizó un examen de información
- La introducción de los resultados fue compuesta
- El informe fue compuesto y exhibido.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para información de los ejecutivos, se utilizó el SPSS y para separar la información, los marcos cuantificables, por ejemplo, la media, la desviación estándar, las frecuencias preeminentes y relativas; así como, para construir el grado de centro y el curso de los elementos, se utilizó el coeficiente de proporción de Pearson utilizando la ecuación adjunta:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Luego se determina las hipótesis estadísticas:

- a. Hipótesis estadística:

$H_0 : r = 0$ La inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019.

$H_1 : r \neq 0$ La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, región San Martín 2019.

Dónde:

r : Es el grado de correlación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

Además, los resultados correlacionales se desglosaron con el coeficiente de relación de Pearson, a la luz de los niveles de criterios acompañantes.:

Valor de r	Significado
-1	Correlación inversa grande y perfecta
-0,9 a - 0,99	Correlación inversa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación inversa alta
-0,4 a -0,69	Correlación inversa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación inversa baja
-0,01 a -0,19	Correlación inversa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación directa muy baja
0,2 a 0,39	Correlación directa baja
0,4 a 0,69	Correlación directa moderada
0,7 a 0,89	Correlación directa alta
0,9 a 0,99	Correlación directa muy alta
+1	Correlación directa grande y perfecta

2.7. Aspectos éticos

Los sujetos del examen comunicaron intencionalmente su asentimiento mientras señalaban las dos encuestas. Del mismo modo, cualquier tipo de datos que se utilizó en el presente examen, tanto en el grado de trabajos pasados como de especulaciones sobre el tema, entre otros extraídos de libros impresos con licencia, se han terminado con respecto a los derechos de autor relacionados, ya que es imprescindible tener en cuenta las leyes de seguridad de copyright e

innovación protegida, por este motivo se ejemplificarán según las establecidas por los puntos de referencia APA, sexta adaptación.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de inteligencia emocional - Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, 2019

	Nivel	Cantidad	Porcentaje	
	Alta	93 - 125	10	25%
	Media	59 - 92	28	70%
	Baja	25 - 58	2	5%
	T o t a l		40	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a los docentes

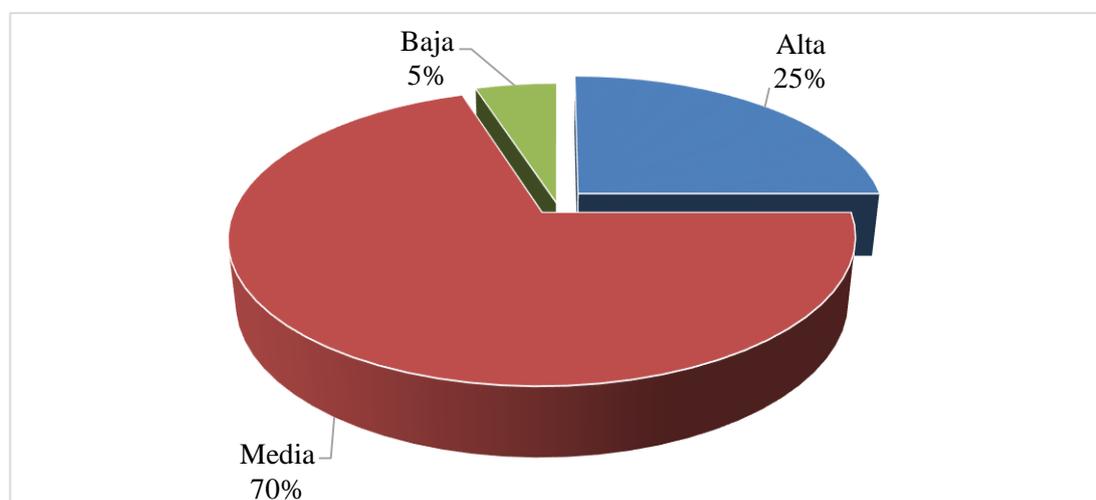


Figura 1. Nivel de inteligencia emocional

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes

Interpretación

El análisis descriptivo del comportamiento de cada una de las variables, se puede apreciar en la tabla y figura 1 respectivamente; notándose un 70% de los encuestados (28) revelan un nivel medio de inteligencia emocional, un 25% de docentes (10) revelan un nivel alto, y solamente un escaso 5% de los encuestados (02) fueron identificados con un nivel bajo. Es decir, la mayoría de los docentes, muestran acciones y prácticas de autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales favorables.

Tabla 2

Nivel de relaciones interpersonales - Institución Educativa 0162 “Rosa Armengola Ochoa Alva” de Saposoa, 2019

	Nivel	fi	%
Buena	93 - 125	5	13%
Aceptable	59 - 92	28	70%
Mala	25 - 58	7	18%
	Total	40	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. 0162

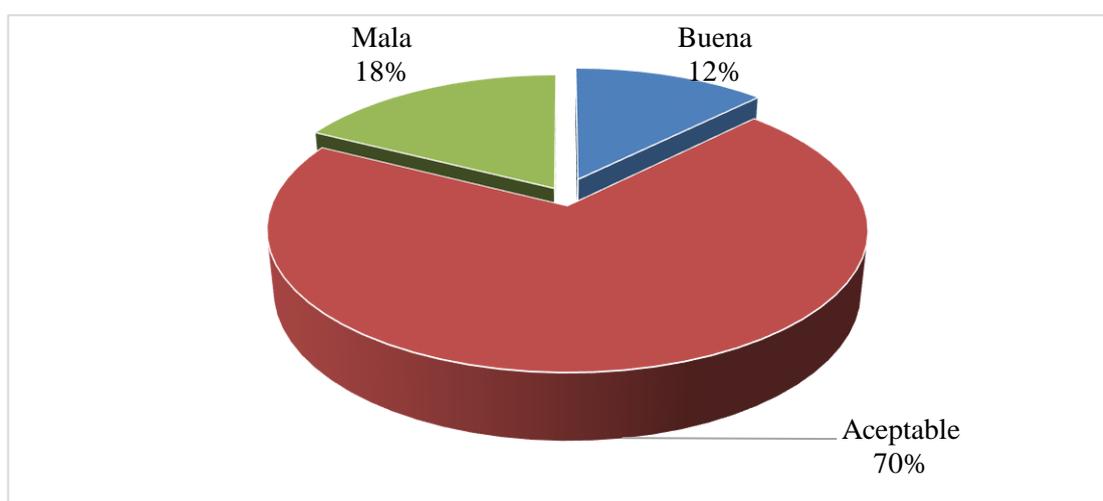


Figura 2. *Nivel de relaciones interpersonales*

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes

Interpretación

Al ver que el 70% de los encuestados (28) muestra un grado satisfactorio de conexiones relacionales, cuyos puntajes están en algún lugar dentro del rango de 59 y 92 enfoques, el 18% de los instructores (07) califica las conexiones relacionales como terribles, con puntajes que varían en algún lugar del rango de 25 y 58 enfoques, y solo un pequeño 13% de los encuestados (05) cree que las conexiones relacionales son aceptables. Es decir, la mayoría de los instructores ven que las conexiones relacionales son ideales o dignas, que se reflejan en la administración de datos, la condición orientada a la comunidad, las perspectivas socioemocionales y el compromiso.

Actualmente, en correspondencia con el objetivo general era construir la conexión entre la visión apasionada y las conexiones relacionales de los educadores. En ese momento, para esto, la información fue expuesta a la prueba de lo ordinario; en el que se observa un grado de notable más notable que 0.05 en uno de los factores y según el estándar de elección para la prueba de Shapiro Wilk con información no exactamente o equivalente a 50, se acepta que la información se origina de una difusión ordinaria; igualmente se ve en cada uno de los histogramas y su curva de tipicidad separada, presentada en la tabla y la figura 3 individualmente.

Tabla 3

Pruebas de normalidad de los datos

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,128	40	,098	,976	40	,539
Relaciones Interpersonales	,169	40	,006	,916	40	,006

a. Corrección de significación de Lilliefors

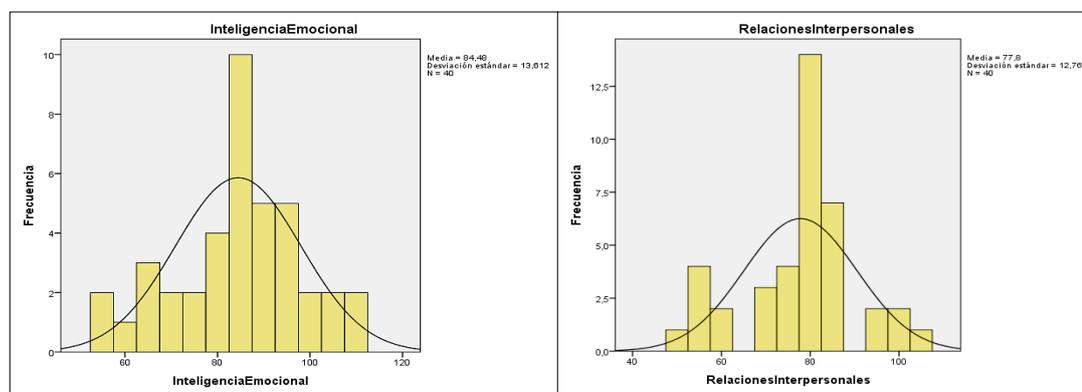


Figura 3. *Distribución normal de los datos de las variables de estudio*

Fuente: Datos procesados mediante el SPSS

Actualmente, en correspondencia con el objetivo general era construir la conexión entre la visión apasionada y las conexiones relacionales de los educadores. En ese momento, para esto, la información fue expuesta a la prueba de lo ordinario; en el que se observa un grado de notable más notable que 0.05 en uno de los factores y según el estándar de elección para la prueba de Shapiro Wilk con información no exactamente o equivalente a 50, se acepta que la información se origina de una difusión ordinaria;

igualmente se ve en cada uno de los histogramas y su curva de tipicidad separada, presentada en la tabla y la figura 3 individualmente.

Tabla 4

Correlación y prueba de hipótesis de las variables de estudio

Correlaciones de Pearson		Inteligencia Emocional	Relaciones Interpersonales
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,466**
	Sig. (unilateral)		,001
	Muestra	40	40
Relaciones Interpersonales	Correlación de Pearson	,466**	1
	Sig. (unilateral)	,001	
	Muestra	40	40

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

Fuente. Datos procesados en el SPSS

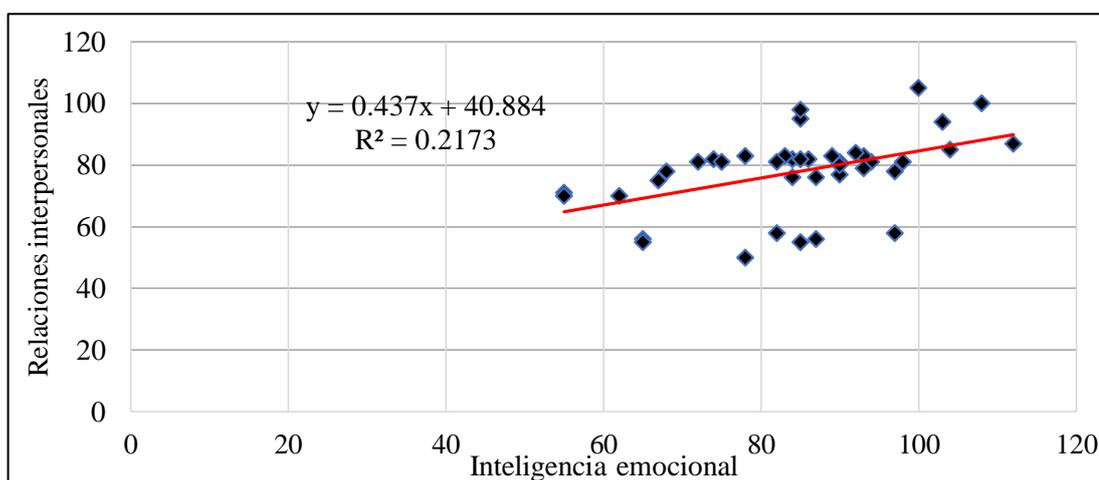


Figura 4. *Relación de dependencia entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales*

Fuente: Datos procesados en Microsoft Excel procedentes de la tabla 2

Además, en la Figura 4, se puede ver la conexión y la dispersión de la información, al igual que el coeficiente de seguridad ($r^2 = 0.2173$) que demuestra las conexiones relacionales (Comunicación de los ejecutivos, condición de esfuerzo coordinado, perspectivas socio-lLENas de sentimientos y compromiso del instructor) se ve afectado por las características de visión entusiasta en 21.7%, la distinción (78.3%) se basa en otras variables relacionadas.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación fue construir la conexión entre la visión apasionada y las conexiones relacionales en los instructores del I.E. No. 0162 "Rosa Armengola Ochoa Alva" de Saposoá, 2019; así, distingue el grado de perspicacia y las conexiones relacionales. Los resultados fundamentales demuestran que la mayoría de los educadores (70%) de dicha escuela consideran que tanto la visión apasionada como las conexiones relacionales son adecuadas y, por lo tanto, están firmemente relacionadas, como lo indica el 21.7%

Estas cifras coinciden en ciertas medidas con los descubrimientos y acabados de Montesinos, (2018), quien infirió que existe una baja afiliación (0.493) entre el conocimiento apasionado y las conexiones relacionales de la fuerza laboral de enfermería de HLNv. Del mismo modo, adquirió una conexión baja (0.392) entre la atención plena y las conexiones relacionales. Hubo una afiliación moderada (0.588) entre la auto-guía y las conexiones relacionales. Hubo una afiliación moderada (0.513) entre la inspiración y las conexiones relacionales de estos profesores equivalentes. Hubo una baja afiliación (0.223) entre simpatía y conexiones relacionales, finalmente hubo una baja afiliación (0.452) entre habilidades sociales y conexiones relacionales del individuo de enfermería del HLNv.

Contrariamente, Benavidez y Soria, (2018) en su investigación encontró que, La conexión entre la visión apasionada variable y las conexiones relacionales es - 0.104 (extremadamente bajo y con curso inverso). Por otra parte, la p-estima es 0.429 más notable que 0.05, en ese punto se reconoce la especulación inválida del examen y se descarta la teoría sustituta. De esta manera, se razonó que no hay conexión entre el conocimiento apasionado y las conexiones relacionales en los estudiantes de quinto grado de la escuela opcional, Manantay, 2018.

Por su parte, Jiménez, (2014) según sus hallazgos confirman la hipótesis; que cuanto mayor es la inteligencia emocional explica que el nivel de conflictos interpersonales es menor; es decir, las relaciones interpersonales son buenas, hay mejores condiciones para el manejo de la información, existe un ambiente de colaboración, las actitudes socio afectivas son más favorables y consecuentemente existen menos conflictos por resolver.

Además, cuando se analiza de qué manera se relaciona y/o influye la inteligencia emocional en otras variables como el aprendizaje o rendimiento académico; se descubre que el grado de comprensión entusiasta que se encuentra en los suplentes del Programa de Maestría es predominantemente medio; Si bien el grado de aprendizaje productivo que se encuentra en los suplentes es idealmente medio en general, existe una conexión notable entre el conocimiento apasionado y el aprendizaje competente en los suplentes del Programa de Maestría, comando central de Huancayo. (Valera, 2018) Del mismo modo, existe una gran conexión entre estos factores y se infiere que cuanto más notable es la información, la mejora y la utilización de una visión apasionada, más prominente es la utilización subjetiva que se destaca en la ejecución escolar más prominente. (Palomino, 2015)

En consecuencia y en el contexto de los hallazgos y teorías que se ocupan de la inteligencia emocional, se puede afirmar que las emociones son algo natural y normal en los humanos, no son buenas ni malas, lo que puede calificarse como malo o inadecuado en la actitud o la reacción o conducta frente a una emoción y esto es lo que se tiene que saber manejar o gestionar. Por eso, Goleman (1996) llama la atención sobre que el conocimiento apasionado es el conjunto de muchas habilidades que nos permiten reconocer, comprender y supervisar los sentimientos y los de los demás. En ese punto, a partir de estos resultados y los acabados de diferentes creadores, se deduce que las personas que muestran una vida más plena y plena son aquellas con una visión más apasionada. En cualquier caso, cuando los sentimientos no son atendidos o controlados adecuadamente, pueden provocar la destrucción de la vida de un individuo, impidiendo buenas conexiones, limitando el avance y la conjunción institucional. Es decir, la visión apasionada mejora las conexiones humanas en todos los entornos de cooperación social, promueve el bienestar a medida que disminuye el estrés y los sentimientos negativos, por ejemplo, la tensión. Además, se puede decir muy bien que las personas con un alto conocimiento entusiasta están mejor preparadas para comunicar lo que sienten a otras personas y comprender lo que otros sienten., permitiendo una comunicación más afectiva y propiciando relaciones interpersonales más profundas al entender puntos de vista divergentes, sin necesidad de caer en estallidos emocionales.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** La inteligencia emocional se identifica directa y completamente con las conexiones relacionales de los maestros de la Institución Educativa 0162 "Rosa Armengola Ochoa Alva" de Saposoa, localidad de San Martín 2019; a la luz del hecho de que se obtuvo una relación de 0.466; es decir, los elementos del conocimiento entusiasta enumeran legítimamente la condición de las conexiones relacionales.

- 5.2.** El nivel de inteligencia emocional de los maestros; es mediano; ya que se adquirió el 70% de las gracias, lo que demuestra que la auto información, la auto directriz, la simpatía y las aptitudes sociales son positivas. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que el 25% de los educadores muestran un alto conocimiento apasionado y el 5% tiene una visión entusiasta baja.

- 5.3.** El nivel de relaciones interpersonales entre los docentes; es aceptable, por cuanto, se obtuvo un 70% de opiniones que califican a las prácticas de manejo de información, la colaboración, las actitudes socioafectivas y la capacidad de resolución de conflictos como bastante regulares. Así mismo se concluyó que existe un 18% de los docentes perciben una un nivel de relaciones interpersonales mala y el 12% creen que existe buenas relaciones interpersonales.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** A los directivos y docentes, se exhorta a considerar estos resultados en su planificación estratégica de mediano y corto plazo; por cuanto, las relaciones interpersonales dependen del nivel de inteligencia emocional; a fin de emprender acciones de fortalecimiento de la autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.

- 6.2.** A los directivos y docentes, deberían de planificar e implementar acciones de corto y medianos plazos en sus instrumentos de gestión; para potenciar las habilidades inherentes a la inteligencia emocional de los docentes y comunidad en general.

- 6.3.** A los directivos y docentes se recomienda planificar e implementar acciones de corto y medianos plazos en sus instrumentos de gestión; en perspectiva de fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes en materia de manejo de información, la colaboración, las actitudes socio afectivas y la capacidad de resolución de conflictos.

REFERENCIAS

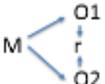
- Aguado, José (2016) *Inteligencia emocional en docentes de Instituciones educativas de la ciudad de Papas Huancayo* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Aguilarte, I. (2010). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes*. Universidad Central de Venezuela.
- Avalos, Juana R. (2018) *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los docentes de la red educativa Yachasqanchista Piririchissun, Pichurhua* (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo Perú.
- Benavidez y Soria, (2018) *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay – Pucallpa*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo – Perú.
- Caballo, V. (1997). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Cajahuaringa, M. (2017). *Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo – Perú.
- Flores, C. (2019) *Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito Mi Perú-Callao*. (Tesis de Maestría) Universidad San Ignacio De Loyola-Perú.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairó.
- Goleman, D. (2000). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Editorial Kairos.
- Herrera, G. (2016). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad provincial de San Martín*. (Tesis de Maestría) Universidad Peruana Unión Tarapoto.
- Jiménez, J. (2014) La relación entre la inteligencia emocional, los conflictos interpersonales y la intención de abandonar la organización, según distintas variables demográficas. (Tesis de Maestría) Universidad Abierta Interamericana – Buenos Aires – Argentina.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1990). *The Intelligence of Emotional Intelligence*. New York: Basic Books.
- Montesinos, P. (2018). *Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo – Perú.

- Naupas, H., Mejía, E., Ñaupas, Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación* (4a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz, A. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del 2° año de secundaria de la I.E. N° 6076 "República de Nicaragua" Villa el Salvador – 2018*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Palomino, (2015) *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – USMSM 2012 –II*. (Tesis de Maestría) Unidad de Posgrado de la UNMSM. Lima Perú.
- Pereda, F., López, T., y González, F. (2018). La inteligencia emocional como habilidad directiva. *España: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Nóesis* 53(27).
- Porras, D., Lalinde, J., y Santos, J. (2018) *Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud*.
- Requena J y Albistur, M. (1999) *Educación en la Comunicación es Educar para la Humanización*. Revista Educación y DDHH. Edición digital. Cuadernos para Docentes. No. 38. Disponible en: <http://www.serpaj.org.uy/revista.htm>.
- Ros, J. (2006). *Análisis de roles de trabajo en equipo: Un enfoque centrado en comportamientos*. (Tesis de Doctorado) Universidad Autónoma de Barcelona.
- Suarez, T. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Torres, Virginia. (2019) *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E Palmas Reales Los Olivos Lima Perú*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Valera, O. (2018) *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría Sede Huancayo*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional La Cantuta. Escuela de Posgrado. Lima – Perú.
- Vilca, K., y Canaza, G. (2013). *Relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 7102 "San Francisco de Asis" de Manchay - Pachamac*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Lima

Anexos

Matriz de consistencia

Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa, región San Martín 2019

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos														
<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019 ? ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales entre los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019 ?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019 Identificar el nivel de relaciones interpersonales entre los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019</p>	<p>Hipótesis general La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019</p> <p>Hipótesis específicas El nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019 es bajo El nivel de relaciones interpersonales entre los docentes de la Institución Educativa 01620162 Rosa Armengola Ochoa Alva, Saposoa, San Martín, 2019 es regular.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario de Relaciones interpersonales Cuestionario de inteligencia emocional</p>														
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones															
<p>El tipo de investigación fue no experimental con un diseño descriptivo correlacional</p> 	<p>Población La población del presente estudio estuvo conformada por los 40 docentes del nivel primaria de la IE N° 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa</p> <p>Muestra La muestra estuvo constituida por los 40 docentes del nivel primaria de la IE N° 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center;">Inteligencia emocional</td> <td style="text-align: center;">Autoconocimiento</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Autorregulación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Automotivación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Empatía</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Habilidades sociales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Relaciones interpersonales</td> <td style="text-align: center;">Comunicación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ambiente de colaboración</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Actitudes socio afectivas</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Resolución de conflictos</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Autorregulación	Automotivación	Empatía	Habilidades sociales	Relaciones interpersonales	Comunicación	Ambiente de colaboración	Actitudes socio afectivas		Resolución de conflictos	
Variables	Dimensiones																
Inteligencia emocional	Autoconocimiento																
	Autorregulación																
	Automotivación																
	Empatía																
	Habilidades sociales																
Relaciones interpersonales	Comunicación																
	Ambiente de colaboración																
	Actitudes socio afectivas																
	Resolución de conflictos																

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir la inteligencia emocional

INSTRUCCIONES. En primer lugar, debes leer las siguientes afirmaciones sobre nuestras emociones y sentimientos e indicar el grado de acuerdo o de desacuerdo con respecto a las mismas. Marque con un aspa (√) o una equis (x). Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
AUTOCONOCIMIENTO					
1. Reconozco mis emociones.					
2. Me preocupo por lo que siento.					
3. Tomo decisiones en situaciones difíciles.					
4. Cuando me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.					
5. Me mantengo ocupado en actividades que me gustan hacer.					
AUTOREGULACIÓN					
6. Me enfrento a situaciones críticas.					
7. Cuando estoy molesto intento regular mi estado de ánimo.					
8. Me adecuo a cualquier ambiente o situación de conflicto.					
9. Recapacito cuando me siento disgustado con alguien.					
10. Me mantengo al margen de cualquier problema ajeno.					
AUTOMOTIVACIÓN					
11. Soy una persona con alto nivel de motivación.					
12. Perfecciono mi desempeño en el desarrollo de las tareas escolares.					
13. Tengo iniciativa ante alguna situación para lograr mi objetivo.					
14. Recorro a mis familiares para tomar mis decisiones.					
15. Motivo a mis compañeros a cumplir sus tareas.					
EMPATÍA					
16. Muestro empatía emocional con los demás.					
17. Se decir que no de manera asertiva.					
18. Comprendo los puntos de vista de los demás.					
19. Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás					
20. Reconozco las fortalezas y debilidades de los demás.					
HABILIDADES SOCIALES					
21. Propicio la participación y el entusiasmo de los demás					
22. Propongo soluciones que satisfagan a los demás.					
23. Promuevo un clima de armonía					
24. Aprecio al grupo y respeto sus opiniones					
25. Soy consciente de los errores que cometo y los reconozco.					

Cuestionario sobre relaciones interpersonales

Indicaciones. Estimado docente, este cuestionario tiene como objetivo de recabar información sobre las relaciones interpersonales. Por favor responda con toda sinceridad, leyendo comprensivamente y marcando con un “X” en la casilla correspondiente según su apreciación. Las categorías de respuesta son: (1) Nunca, (2) casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Manejo de comunicación					
1. Converso sobre temas educativos u otros con los demás agentes educativos de manera fluida					
2. Expreso oralmente afirmaciones positivas ante los demás agentes educativos					
3. Defiendo mis derechos mediante opiniones ante los demás agentes educativos					
4. Expreso oralmente mis emociones a los demás colegas					
5. Realizo actividades proactivas con los estudiantes					
6. Expreso de manera libre y espontánea mis pensamientos e ideas					
Ambiente de colaboración					
7. Preveo los riesgos antes de tomar decisiones.					
8. Admito mi error en la acción participativa					
9. Procuro cumplir las decisiones planteadas por los superiores					
10. Tomo decisiones que conllevan a resolver los conflictos institucionales.					
11. Dispongo de habilidades para negociar temas complejos					
12. Tengo habilidades para la comunicación interpersonal					
13. Tengo claridad sobre la visión y misión institucional					
Actitudes socio afectivas					
14. Comunico mis propósitos en la institución					
15. Promuevo la buena comunicación con los colegas de la institución					
16. Participo en la planificación de las actividades de la institución					
17. Propicio momentos agradables en la institución a pesar de las dificultades					
18. Colaboro con el buen clima de trabajo en la institución					
19. Se siento motivado a participar en las actividades de la institución					
Resolución de conflictos					

20. Me mantengo comunicado con todo el personal docente					
21. Cumpló con mis funciones buscando un buen clima institucional					
22. Resuelvo los problemas o conflictos que se suscitan y están a mi alcance.					
23. Soy tolerante y solidario con mis compañeros de trabajo					
24. Soy asertivo para resolver los problemas con los estudiantes					
25. Mantengo relaciones interpersonales apropiadas con los estudiantes.					

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Flora Liliana Morales Alegría
 Institución donde labora : UGEL Huallaga
 Especialidad : Docente Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Lice Ruiz Panduro.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: inteligencia emocional . en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: : inteligencia emocional .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: : inteligencia emocional . de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: : inteligencia emocional .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 06 de noviembre de 2019


 Mg. FLORA LILIANA MORALES ALEGRÍA
 DOCENTE DE AULA
 NIVEL PRIMARIA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Flora Liliana Morales Alegría
 Institución donde labora : UGEL Huallaga
 Especialidad : Docente Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Lice Ruiz Panduro.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: relaciones interpersonales en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: relaciones interpersonales .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: : relaciones interpersonales . de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: relaciones interpersonales .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN

47

Tarapoto, 06 de noviembre de 2019



 Mg. FLORA LILIANA MORALES ALEGRÍA
 DOCENTE DE AULA
 NIVEL PRIMARIA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Lisette Casaverde Carmona
 Institución donde labora : "Universidad César Vallejo"
 Especialidad : Metodóloga
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Relaciones interpersonales
 Autor (s) del instrumento (s) : Lice Ruiz Panduro

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Relaciones interpersonales en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Relaciones interpersonales .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Relaciones interpersonales de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Relaciones interpersonales .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" ; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 06 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46


 Lisette Casaverde Carmona
 PSICOLOGA
 CPAP 0159

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Lisette Casaverde Carmona
 Institución donde labora : "Universidad César Vallejo"
 Especialidad : Metodóloga
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de inteligencia emocional
 Autor (s) del instrumento (s) : Lice Ruiz Panduro

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: inteligencia emocional , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: inteligencia emocional .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: inteligencia emocional , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.			x		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: inteligencia emocional .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

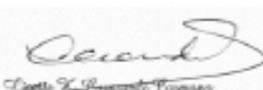
OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarpoto, 06 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45


 Lisette Casaverde Carmona
 PSICOLOGA
 CPAF 9199

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Hipólito Percy Barbarán Mozo**
 Institución donde labora/Cargo : DRE SM/ EPG – UCV Tarapoto/ Docente de Investigación
 Instrumento motivo de evaluación: **CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Autora del instrumento : **Br. Lice Ruiz Panduro**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
CRITERIOS	INDICADORES				
CLARIDAD					x
OBJETIVIDAD					x
ACTUALIDAD					x
ORGANIZACIÓN					x
SUFICIENCIA					x
INTENCIONALIDAD					x
CONSISTENCIA					x
COHERENCIA					x
METODOLOGÍA					x
PERTINENCIA					x
TOTAL					43

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento materia de revisión, evidencia suficiente sistematicidad en sus diferentes criterios y coherencia entre los ítems respecto a los indicadores y dimensiones de la variable; por tanto, es pertinente y aplicable. No obstante, levantar las observaciones de forma.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (43 puntos)

Tarapoto, noviembre de 2019


Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPe N° 357054

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Hipólito Percy Barbarán Mozo**
 Institución donde labora/Cargo : UGEL SM/ EPG – UCV Tarapoto/ Docente de Investigación
 Instrumento motivo de evaluación: **CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

 Autora del instrumento : **Br. Lice Ruiz Panduro**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
CRITERIOS	INDICADORES				1 2 3 4 5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales y las opciones de respuesta				
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables y dimensiones				
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan o se relacionan con los indicadores de cada dimensión.				
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.				
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				
TOTAL					41

OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento materia de revisión, evidencia suficiente coherencia y sistematicidad en sus diferentes criterios de validación respecto a los indicadores y dimensiones de la variable; por tanto, es pertinente y aplicable. No obstante, levantar las observaciones de forma.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (41 puntos)

Tarapoto, noviembre de 2019



Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
 CPPe N° 357054

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 0162
"ROSA ARMÉNGOLA OCHOA ALVA"
R.M. N° 0302
Código Modular N° 0300046



"Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad"

REGION DE EDUCACION SAN MARTIN
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - HUALLAGA
INSTITUCION EDUCATIVA N° 0162 "ROSA ARMENGOLA OCHOA ALVA"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 0162 "ROSA ARMENGOLA OCHOA ALVA" DE SAPOSOA, PROVINCIA DE HUALLAGA, REGIÓN SAN MARTÍN.

HACE CONSTAR:

Que, el Br. Lice Ruiz Panduro, alumna de maestría de la Universidad César Vallejo sede Tarapoto, realizó la investigación de su tesis titulada "Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa 0162 Rosa Arméngola Ochoa Alva de Saposoa San Martín 2019" en el mes de noviembre del 2019

Otorgamos la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Saposoa, 27 de diciembre del 2019.



[Handwritten Signature]
Dpto. Fernández Vargas
DIRECTOR I.E. N° 0162 "RAOA"
[Handwritten Name]

Jr. Comercio # 300 - Saposoa

Base de datos estadísticos

Cálculo de la confiabilidad del cuestionario sobre inteligencia emocional

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	45
Experto 2	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
Experto 3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
SUMA	13	14	13	14	13	13	11	13	13	14	91
Varianza	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	1.33	0.33	10.33

Sumatoria Var 4.33

Var total 10.33

Alfa de Crombach= 0.75

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_{ii} = \frac{n}{n-1} * \frac{S_t^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_{ii} = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítemes;

S_t^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítemes.

El instrumento de investigación para medir la inteligencia emocional evidencia una ALTA confiabilidad

Cálculo de la confiabilidad del cuestionario sobre relaciones interpersonales

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	46
Experto 2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	45
Experto 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
SUMA	13	14	13	12	13	13	13	14	13	13	91
Varianza	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	10.33

Sumatoria Var **4.00**

Var total **10.33**

Alfa de Crombach= 0.68

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_{ii} = \frac{n}{n-1} * \frac{S^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_{ii} = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítemes;

S^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítemes.

El instrumento de investigación para medir las relaciones interpersonales evidencia una ALTA confiabilidad