



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades directivas, planeamiento estratégico y
cumplimiento de metas en los Institutos Superiores
Tecnológicos de Lima 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mgtr. Hilda María Avila Poves

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Presidente

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios, por ser mi fortaleza en los altos y bajos de la vida. A mi familia que siempre estuvo presente en todo momento para apoyarme en el transcurrir de los días. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaración Jurada

Yo, Hilda María Avila Poves, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 19996561, con la tesis titulada " Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de agosto del 2016

Firma.....

Hilda María Avila Poves

DNI: 19996561

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Habilidad directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las tres variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Sommario	xiv
I INTRODUCCIÓN	16
1.1 Antecedentes	18
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	42
1.2.1 Variable 1: Habilidades directivas	42
1.2.2 Variable 2: Planeamiento estratégico	61
1.2.3 Variable 3: Cumplimiento de metas	80
1.2.4 Marco conceptual	92
1.3 Justificación	99
1.4. Problema	105
1.5 Hipótesis	109
1.6 Objetivos	111

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables de Investigación	114
2.2	Operacionalización de variables	115
2.3	Metodología	118
2.4	Tipo de estudio	118
2.5	Diseño	119
2.6	Población, muestra, muestreo	122
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	129
2.8	Métodos de análisis de datos	132
2.9	Aspectos éticos	134
III	RESULTADOS	135
IV	DISCUSIÓN	154
V	CONCLUSIONES	168
VI	RECOMENDACIONES	171
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	175
	APENDICES	181
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	182
	Apéndice 2. Instrumentos de Investigación sobre Habilidades Directivas	184
	Apéndice 3. Instrumento de Investigación sobre Planeamiento estratégico	186
	Apéndice 4. Instrumento de Investigación sobre Cumplimiento de Metas	187
	Apéndice 5. Instrumento de Investigación Consolidada	189
	Apéndice 6. Validación de Instrumentos	194
	Apéndice 7. Tabla de base de datos	220
	Apéndice 8. Artículo de Investigación	242

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Variables de la Investigación, definición conceptual	114
Tabla 2	Operacionalización de la variable Habilidades Directivas	115
Tabla 3	Operacionalización de la variable Planeamiento estratégico	116
Tabla 4	Operacionalización del variable cumplimiento de metas	117
Tabla 5	Número de Institutos de Educación Superior Tecnológico Público De Lima	123
Tabla 6	Población	124
Tabla 7	Zonas de Muestreo	128
Tabla 8	Relación de Validadores	133
Tabla 9	Confiabilidad Cuestionario Habilidades Directivas	136
Tabla 10	Confiabilidad Cuestionario Planeamiento Estratégico	137
Tabla 11	Confiabilidad Cuestionario Cumplimiento de Metas	138
Tabla 12	Distribución de Docentes encuestados sobre Habilidades Directivas	139
Tabla 13	Distribución de Docentes encuestados sobre planeamiento Estratégico	140
Tabla 14	Distribución de Docentes encuestados sobre Cumplimiento de Metas	141
Tabla 15	Distribución de Docentes según dimensión de desarrollo estratégico Institucional	142
Tabla 16	Distribución de Docentes según dimensión de administración de los Recursos	143
Tabla 17	Distribución de Docentes según dimensión de Procesos Pedagógicos	144
Tabla 18	Distribución de Docentes según dimensión de Capacitación de Docentes	145

Tabla 19	Distribución de Docentes según dimensión de Seguimiento de Estudiantes y Egresados	145
Tabla 20	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo	146
Tabla 21	Resumen del modelo	146
Tabla 22	Variables de la ecuación	147
Tabla 23	Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo	148
Tabla 24	Resumen del modelo	148
Tabla 25	Variables de la Ecuación	149
Tabla 26	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo	149
Tabla 27	Resumen del modelo	150
Tabla 28	Variables de la ecuación	150
Tabla 29	Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo	151
Tabla 30	Resumen del modelo	151
Tabla 31	Variables de la Ecuación	152
Tabla 32	Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo	152
Tabla 33	Resumen del modelo	153
Tabla 34	Variables de la Ecuación	153

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Habilidades Directivas	136
Figura 2	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Planeamiento Estratégico	137
Figura 3	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Cumplimiento de metas	138
Figura 4	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión Desarrollo Estratégico	139
Figura 5	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Administración de Recursos	140
Figura 6	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Administración de procesos Pedagógicos	141
Figura 7	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Capacitación de Docentes	142
Figura 8	Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Seguimiento de Estudiantes y Egresados	143

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Cumplimiento de Metas frente a las Habilidades Directivas y el Planeamiento Estratégico, según los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015; Constituido por 1203 docentes de los IESTP, la muestra que se consideró fue probabilística estratificada en sub grupos, de los 21 institutos públicos en los cuales se ha empleado las variables: Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) , que brindaron información acerca de las Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La relación entre el Cumplimiento de Metas frente a las Habilidades Directivas y el Planeamiento estratégico es significativo según los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015.

Palabras clave: Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas.

Abstract

This research was designed to determine the overall relationship between the fulfillment of goals against management skills and strategic planning, as teachers of Technological Higher Institutes of Lima 2015; Constituted by 1203 teachers of the IESTP, the sample was stratified probability considered in sub groups of 21 public institutes which has been used variables: Management skills, strategic planning and goal achievement.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire Management skills, strategic planning and meeting targets in the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about the managerial skills, strategic planning and achieving goals in their dimensions, The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that:
The relationship between the fulfillment of goals against and Management Skills Strategic planning is significant as teachers of the Higher Technological Institutes of Lima 2015.

Keywords: Management skills, strategic planning and goal achievement.