



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Planificación operativa y control de gestión en la Gerencia de
Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital, Ancón 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Luis Kevin Zapata Caballa (ORCID: 0000-0002-0574-1348)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres, quienes con su ejemplo y esfuerzo me brindaron lo necesario para conseguir los objetivos que me he propuesto.

A mis 2 abuelas Carmen y Victoria, que Desde el cielo me iluminan y me guían por el buen camino.

Kevin Zapata

Agradecimiento

A Dios, por sostenerme en todas las etapas de mi vida, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mis padres, Iris Caballa y Luis Zapata, por sus consejos, el apoyo constante que me han brindado en esta etapa profesional y su trabajo arduo para convertirme en un hombre de bien.

A mi hermana Wendy, por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brinda cada día.

Kevin Zapata

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luis Kevin Zapata Caballa, con DNI N. ° 70908411, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de noviembre del 2019



Luis Kevin Zapata Caballa

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Índice | vi |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 10 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación | 10 |
| 2.1.1. Enfoque | 10 |
| 2.1.2. Nivel | 10 |
| 2.1.3. Diseño Metodológico | 10 |
| 2.1.4. Tipo de investigación | 10 |
| 2.1.5. Método de investigación | 10 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 11 |
| 2.2.1. Variables | 11 |
| 2.2.2. Operacionalización de variables | 16 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 18 |
| 2.3.1. Población | 18 |
| 2.3.2. Muestra y muestreo | 18 |
| 2.3.3. Criterio de selección | 19 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad | 19 |
| 2.4.1. Técnica | 19 |
| 2.4.2. Instrumento de recolección de datos | 19 |
| 2.4.3. Validez del instrumento | 19 |
| 2.4.4. Confiabilidad | 20 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 21 |
| 2.6. Aspectos éticos | 21 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| III. | RESULTADOS | 22 |
| 3.1. | Análisis descriptivo | 22 |
| | 3.1.1 Dimensión | 22 |
| | 3.1.2 Dimensión | 23 |
| | 3.1.3 Dimensión | 23 |
| | 3.1.4 Dimensión | 24 |
| | 3.1.5 Dimensión | 24 |
| | 3.1.6 Dimensión | 25 |
| 3.2. | Análisis inferencial | 26 |
| 3.2.1 | Prueba de hipótesis general | 27 |
| 3.2.1 | Prueba de hipótesis específica 1 | 28 |
| 3.2.1 | Prueba de hipótesis específica 2 | 29 |
| 3.2.1 | Prueba de hipótesis específica 3 | 30 |
| IV. | DISCUSIÓN | 31 |
| V. | CONCLUSIONES | 36 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 37 |
| | REFERENCIAS | 38 |
| | ANEXOS | 44 |
| | Instrumentó | 47 |
| | Validez | 48 |
| | Consentimiento informado | 49 |
| | Matriz de consistencia | 50 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----------|
| Tabla 1: Validación de expertos | 19 |
| Tabla 2: Escala de medidas para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach..... | 19 |
| Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad | 20 |
| Tabla 4: Dimensión | 22 |
| Tabla 5: Dimensión | 22 |
| Tabla 6: Dimensión | 22 |
| Tabla 7: Dimensión | 23 |
| Tabla 8: Dimensión | 24 |
| Tabla 9: Dimensión | 25 |
| Tabla 10: Tabla de correlación | 26 |
| Tabla 11: Prueba de hipótesis general..... | 27 |
| Tabla 12: Prueba de hipótesis específica 1 | 28 |
| Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 2..... | 29 |
| Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 3..... | 30 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-------------------------------------|----|
| Figura1: Marco estratégico | 22 |
| Figura2: Plan de acción | 22 |
| Figura3: Objetivos operativos | 23 |
| Figura4: Marco estratégico | 24 |
| Figura5: Marco estratégico | 24 |
| Figura6: Marco estratégico | 25 |

RESUMEN

La investigación ha tenido como objetivo determinar la relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019, con dicho propósito se han tomado en cuenta las teorías de Luna quien manifiesta que la planificación operativa es aquella que está compuesta por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos”, a su vez el marco estratégico es importante para elaborar un plan de acción y poder conseguir resultados a través de los objetivos operativos y Amat quien manifiesta que el control de gestión es indispensable en la organización porque esta tiene como fin controlar la planeación estratégica de la empresa por lo tanto la gestión debe ser analizada por un control adecuado para así generar estabilidad a la empresa y el objetivo de implementar la estrategia puesta.

Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, ya que habrá manipulación de las variables y solo tiene el único fin de explicar la relación que existe entre las variables, un nivel descriptivo correlacional, de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y la población es no probabilístico, el estudio fue presentado a 70 trabajadores, dando ciertos resultados que se medirán a través de las encuestas. Según los resultados nos dieron un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “0.000”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación que existe relación entre las ambas variables por lo tanto el objetivo queda demostrado.

El instrumento utilizado ha sido el cuestionario de tipo Likert; el resultado y la conclusión después de haber procesado y analizado la información es que existe relación positiva muy fuerte entre la planificación operativa y el control de gestión.

Palabras claves: Planificación Operativa y Control de gestión.

ABSTRACT

The research has aimed to determine the relationship between Operational Planning and Management Control in the Administration Management of the District Municipality of Ancón, 2019, with this purpose taking into account Luna's theories who state that operational planning it is one that is composed of a set of tasks and processes focused on the improvement of internal organizations, in order to increase their capacity to achieve the purposes of their policies and their different operational objectives ”, in turn the strategic framework s important to develop an action plan and be able to achieve results through operational objectives and Amat who states that management control is essential in the organization because it is intended to control the strategic planning of the company therefore management must be analyzed for adequate control to generate stability to the company sa and the objective of implementing the strategy set.

A non-experimental cross-sectional design was used, since there will be manipulation of the variables and it only has the sole purpose of explaining the relationship between the variables, a correlational descriptive level, of applied type with a quantitative approach and the population is not Probabilistic, the study was presented to 70 workers, giving certain results that will be measured through surveys. According to the results, they gave us a level of (bilateral) significance of less than 0.05, that is to say “0.000”. Therefore, the research hypothesis that there is a relationship between the two variables is accepted, therefore the objective is demonstrated.

The instrument used has been the Likert questionnaire; the result and conclusion after having processed and analyzed the information is that there is a very strong positive relationship between operational planning and management control.

Keywords: Operational Planning and Management Control

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones del mundo, sean públicas o privadas debe ser administradas debidamente para argumentar sus propósitos y al entorno que los rodea. Dentro del procedimiento de gestión las fases de planeación y control son las más importantes, dado que la primera plantea los objetivos, las estrategias, los presupuestos y los estándares de desempeño; durante que la segunda (control) debe supervisar el crecimiento y alcanzar las metas u objetivos propuestas. Se debe tener en cuenta que la planificación se debe llevar a cabo tanto a corto, mediano y largo plazo, de una forma coherente e integrada de tal modo que involucre a todas los departamentos o áreas de la entidad

A nivel internacional García (2014) manifiesta que, en su investigación Prototipo del plan operativo anual en los sistemas de control de gestión en las municipalidades en el área del progreso, según ordenamiento jurídico vigente, presentada a la Universidad Rafael Landívar, en la presente investigación se seleccionaron a las municipalidades que dentro del proceso de planificación y presupuestación cuentan a lo interno con el problema administrativo-financiero; de la falta del Plan Operativo Anual –POA. En cuanto a la metodología, se utilizó la investigación documental, consulta a sistemas de información, entrevistas y observación directa en la sede de cada municipalidad. Como conclusión se llegó como resultado que dentro del plan operativo existe un instrumento de administración, programación, observar y apreciar el trabajo del área administrativa que se encarga de elaborar el área de gestión de las municipalidades. El Concejo Municipal, es la máxima autoridad en cada municipalidad del departamento de El Progreso; por lo que internamente está estructurado por: alcalde, síndicos, concejales, los cuales son responsables de emitir las resoluciones en materia administrativa para la programación y distribución de los recursos financieros en cumplimiento a las metas establecidas en el POA. Los lineamientos administrativos y jurídicos desarrollados en el presente estudio, establecen electos de justificación para lograr mejores resultados en la gestión administrativa municipal y; por ende, en los programas de fiscalización que impulsa y desarrolla la Contraloría General de Cuentas.

A nivel nacional Caballero, C. (2017): “El plan operativo institucional y su influencia en el presupuesto por resultados de la municipalidad provincia de Trujillo”. nos da a entender que la ley orgánica encargada por las municipalidades , debe ser manejada por la municipalidad de Trujillo , en donde permita ordenar , y le permita elaborar una planificación de organismos competentes , esto permitirá manejar un ambiente agradable con el fin de lograr y así conseguir satisfacer las necesidades las cuales son , educación, el medio de transporte y medio de comunicación, la salud, salubridad , por lo tanto el máximo rango de la municipalidad el cual es la gerencia debe encargarse de implementar acciones para lograr la visión , y el plan que se elaboró en el presupuesto participativo.

A nivel local, en la Municipalidad del Distrito de Ancón se identificó una inestabilidad en la Gerencia de Administración y Finanzas donde se observó incoherencias entre los proyectos, actividades y objetivos formuladas por los encargados de la planificación operativa y el control de gestión, mediante ello se observa poca flexibilidad para reformular metas a pesar que algunas no se ajustan a la realidad.

Por lo tanto, este proyecto de investigación tuvo como finalidad investigar acerca de la Planificación Operativa y el Control de Gestión, con el fin de identificar los puntos débiles dentro de la Municipalidad Distrital de Ancón.

A nivel internacional tenemos alado Campos, M. (2016).El objetivo de la tesis es demostrar la relación de la planificación operativa y el diseño de un sistema de control de gestión, donde se utiliza como metodología , la investigación no experimental donde no existirá no se manipulara las variables , donde se toma una población de 986 trabajadores , la investigación es cuantitativa porque se utilizaron métodos estadísticos donde da como resultado de la hipótesis general una correlación de spearman de 0,820 y se llegó a la conclusión que en la empresa no se aplicó bien la planificación operativa porque se observaron que no existe una buena relación al momento de realizar la estrategia específica por lo tanto se recomendó que para obtener una buena planificación de estrategia deben participar todos los trabajadores de la empresa para así hacer que los trabajadores tengan una misma visión el cual es el beneficio de la empresa.

Así mismo Jiménez, O. (2017). El objetivo es demostrar la relación de la planificación operativa y el control de gestión, donde se utiliza como metodología, la investigación no experimental de corte transversal porque donde no existirá no se manipulará las variables. Según Rodríguez, M (2017) el propósito del artículo es conceptualizar la planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades donde se llega a la conclusión que la planificación operativa en la universidad sirve de mucha ayuda para facilitar los objetivos y metas propuestas cada año, con la planificación operativa se llega a conseguir los planes estratégicos.

Por otro lado, Aspee, J (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la metodología de planificación operacional donde se llegó a la conclusión que la planificación operacional debe ser considerada como una metodología en las empresas ya que por medio de ella se logran que se fijen metas, misión, visión y que los trabajadores capten la misión de la empresa.

Así mismo Medina, A(2014) el propósito del artículo es conceptualizar el enfoque en procesos desde la planificación operativa en las Instituciones de educación superior donde se llega a las conclusión que la planificación operativa en las instituciones de educación sirve para lograr las metas puestas que son conseguir mejores profesores, mayor alumnado y una mejor enseñanza por medio de la planificación operativa se logra que todos los profesores den su mejor servicio de enseñanza para beneficio de la institución.

También Ferrare, A(2018) el propósito del artículo es conceptualizar la planificación estratégica y operacional donde se llega a la conclusión que la planificación estrategia y operacional van de la mano , para que se logre la planificación estrategia debe lograrse la planificación operacional porque con esta se logra conseguir que los trabajadores tengan una visión clara de sus tareas y así logren la planificación estratégica.

Por otro lado, Corvo, H (2018) el propósito del artículo es conceptualizar la Planeación Operativa: Características, Importancia donde se llega a la conclusión que las características de la planificación operativa son fijar metas, visión, lograr que todos los miembros de la empresa tengan claro sus labores y esto es de suma importancia porque la finalidad es lograr los objetivos.

También Ferrare, A (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la Planificación Estratégica y Operativa donde se llega a la conclusión que la planificación estrategia y operacional son consecutivos, para que se logre la planificación estrategia debe lograrse la planificación operacional porque con esta se logra conseguir que los trabajadores tengan una visión clara de sus tareas y así logren la planificación estratégica.

Así mismo Baltodano, M (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la Planificación estratégica vs operativa donde se llega a la conclusión que todo empresario debe planificar operacionalmente para conseguir la planificación estratégica por medio de esta se logran las estrategias los objetivos punto esencial en una empresa, no se puede lograr los objetivos si no implementan la planificación operativa.

Según el equipo editorial (2019) el propósito del artículo es conceptualizar la Planeación táctica: el enlace entre la estrategia y la operación donde se llega a la conclusión que la planeación táctica es el conjunto de la planificación operacional y la estrategia, la planeación táctica son los pasos necesarios para el logro de las metas.

Según la revista R&C Consulting (2019) el propósito del artículo es conceptualizar la Vinculación entre la Planificación Estratégica y la Planificación Operativa donde se llega a la conclusión que todo empresario debe planificar operacionalmente para conseguir la planificación estratégica por medio de esta se logran las estrategias los objetivos punto esencial en una empresa, no se puede lograr los objetivos si no implementan la planificación operativa, estas dos tienen un vínculo pero son consecutivos, la operacional sirve para lograr la estratégica.

Por otro lado Baltodano, M (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la Planeación Estratégica, táctica y Operativa donde se llega a la conclusión que para que se logre la planeación estratégica se debe haber logrado que los trabajadores de la empresa tengan claras las metas de la empresa y para conseguir la planeación táctica se debe haber implementado la planeación estratégica.

Así mismo Gutiérrez, M (2018) el propósito del artículo es conceptualizar La diferencia entre la planificación estratégica, táctica y operacional donde se llega a la conclusión que la diferencia entre las tres planificaciones o planeaciones es que la operacional sirve para conseguir que los miembros de la empresa tengan clara sus tareas la estrategia sirve para fijar las metas y la táctica son los pasos específicos para el logro de los

resultados de las metas.

Según Dextre Flores, José Carlos, & Del Pozo Rivas, Raúl Sergio (2012) el propósito de su artículo es conceptualizar si se define como control de gestión o gestión de control donde se llega a la conclusión que lo ideal en la empresa es considerarlo como control de gestión porque esta es el parte del proceso administrativo donde se evalúa si los objetivos organizacionales son ejecutados correctamente.

También Lavorato, M (2018) el propósito del artículo es conceptualizarla Planificación Táctica y Operativa donde se llega a la conclusión que la planificación táctica es una extensión de la planificación estratégica donde se usan los pasos necesarios para el logro de los objetivos la operativa se basa principalmente en convencer a los trabajadores sus tareas claras

Por otro lado, Betancourt, J (2015) el propósito de su artículo es conceptualizar el control de gestión y su impacto en la eficiencia donde se llega a la conclusión que toda empresa debe tener un control respecto al cumplimiento de los resultados ya que si no se tiene el control esta tiene un impacto en baja porque se podría llegar a la conclusión que se logran los objetivos de manera casual o en todo caso que no se logren ningún objetivo establecido por eso es necesario el control de gestión en la empresa esto ayuda de manera enorme a la eficiencia de la empresa.

Así mismo Rodríguez (2014) el propósito de su artículo es conceptualizar El control de gestión y los sistemas de información: propuesta de herramientas de apoyo donde se llega a la conclusión que toda empresa necesita del control de gestión para evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos por ello es considerado como una herramienta de apoyo para así poder tener una buena gestión.

Así mismo Eguinoa (2015) el propósito de su artículo es conceptualizar La evolución de las herramientas de control de Gestión donde se llega a la conclusión que el control de gestión como herramienta de apoyo ha crecido enormemente en los últimos años, cada vez más empresas utilizan el control de gestión para así medir y evaluar los resultados y el proceso que se lleva para conseguir los objetivos establecidos.

Según ISOTools (2017) el propósito del artículo es conceptualizar quien es el controller donde se llega a la conclusión que el controller en la empresa es muy importante porque es la persona o personas encargadas de evaluar si el proceso para lograr los objetivos de la empresa sean los correctos que no exista ninguna irregularidad y se estén haciendo bien el proceso.

A su vez la Revista Gestión.org (2018) en su artículo busca conceptualizar que es el control de gestión donde se llega a la conclusión que el control de gestión es el medio donde se evalúa el cumplimiento de los objetivos establecidos en la empresa.

Por otro lado Gómez, B (2014) en su artículo busca conceptualizar la gestión de procesos donde se llega a la conclusión que en toda empresa existe la gestión de procesos o llamado control de gestión donde su mismo nombre lo dice se controla los procesos para evaluarlo y así lograr de manera eficiente a los objetivos o metas de la empresa.

Así mismo Konja, F (2014) el propósito del artículo es conceptualizar la globalización y su implicancia en el control de gestión donde se concluye que en la actualidad globalmente todas las empresas mantienen un control en los procesos para conseguir los objetivos de la empresa, actualmente se utiliza un controller y así este facilite y ordene los procesos y así generar orden y eficiencia en la empresa.

También Cano, T (2014) en su artículo busca conceptualizar el modelo de control operacional basado en el modelo de control estratégico balanced scorecard donde se concluye que las empresas optan por el modelo balanced scorecard porque esta una herramienta que permite enlazar estrategias y objetivos clave con desempeño y resultados a través de cuatro áreas críticas en cualquier empresa desempeño financiero, conocimiento del cliente, procesos internos de negocio y aprendizaje.

Así mismo Gonzales, K. (2016). Tiene como objetivo determinar la relación de la caracterización del control y la incidencia del control de gestión , donde se utiliza como metodología , la investigación no experimental de corte transversal porque no existe manipulación de las variables , el tipo de investigación es aplicada porque se aplicaron conocimientos científicos donde se toma una población de 130 trabajadores donde la muestra es de 45 trabajadores la muestra que se utilizo es no probabilística , la investigación es cuantitativa porque se utilizaron métodos estadísticos , se realizaron encuestas y posteriormente se analizaron para así llegar a la conclusión que el sistema de control afecta

a la estabilidad de la empresa afectando su presupuesto de gasto a su vez que el monitoreo de control afecta al desarrollo económico de la empresa por lo tanto se recomienda ejecutar y aplicar el sistema de control internamente como externamente donde se pueda generar la estabilidad de la empresa dando solución a los puntos bajos de la empresa y generar ganancias a la empresa para así mejorar el desarrollo de la empresa.

Por otro lado Gutiérrez, J. (2016). Tiene como objetivo demostrar la relación de El control interno y su incidencia en la gestión de las Mypes, donde se utiliza como metodología , la investigación no experimental descriptiva transversal porque no existe manipulación de las variables , el tipo de investigación es aplicada porque se aplicaron conocimientos científicos donde se toma una población y la muestra es la misma se tomó 50 tiendas , la investigación es cuantitativa porque se utilizaron métodos estadísticos , se realizaron encuestas y posteriormente se analizaron para así llegar a la conclusión que menos de la mitad de las tiendas existen sistema de control y el 25% si aplican sistema de control por lo tanto se recomienda implementar los sistemas de control para generar activos en la empresa a todos los establecimientos y así poder mantener una línea estable , se sugiere ejecutar mecanismos de control .

En el enfoque teórico para la variable planificación operativa se utilizó la teoría del Proceso de Planificación operativa donde Sainz (2011) manifiesta que : La planificación operativa es una asignación de programación de actividades, metas, estrategias o rutas a seguir y que van a necesitar recursos financieros; asimismo considera que las actividades tienen que estar articulado al presupuesto, para un mejor uso del recurso económico y un presupuesto por resultados, con la finalidad de lograr los objetivos

Conceptualizando la variable planificación operativa. Según Luna (2016): La planificación operativa está compuesta por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos”, a su vez el marco estratégico es importante para elaborar un plan de acción y poder conseguir resultados a través de los objetivos operativos. Según Luna (2016): La planeación operativa es el sistema donde se implementa los objetivos de la empresa, las metas, los diferentes programas de control, el financiamiento y políticas para el beneficio de la empresa.

En el enfoque teórico para la variable control de gestión se utilizó la teoría del Control de

Gestión Empresarial donde Pérez (2013) manifiesta que: El control de gestión se articula en el seno de una organización; por lo general, por decisión de la propia organización (sin imposición externa) y ello porque no es sólo control de gestión sino control "de la dirección" de la gestión; al servicio de la dirección (de la responsabilidad máxima de encauzamiento de la gestión) y "para la gestión" en cuanto su finalidad esencial es conducir la gestión de acuerdo con los criterios de "mejor gestión" que imperen en la cúspide organizativa.

Conceptualizando la variable gestión de control. Según Amat (2012): El control de gestión es indispensable en la organización porque esta tiene como fin controlar la planeación estratégica de la empresa por lo tanto la gestión debe ser analizada por un control adecuado para así generar estabilidad a la empresa y el objetivo de implementar la estrategia puesta.

Problema general: ¿Existe relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019? Específicos: 1. ¿Cómo se relaciona el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? 2. ¿Cómo se relaciona el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? 3. ¿Cómo se relaciona los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019?

La justificación del estudio de la investigación nos permitirá comprobar el desarrollo y conocer la necesidad de saber la relación entre la Planificación Operativa y Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón 2019, mediante los conceptos de 2 variables y la aplicación de teorías relacionadas al tema, para buscar las descripciones convenientes a los fenómenos que acontece dicha investigación.

La justificación metodológica de la investigación es necesario, para descubrir el problema, donde necesitaremos preparar un proyecto donde nos permita cumplir con los objetivos propuestos en la investigación, a través de sugerencias que apoyen a su probable solución.

La justificación practica la investigación es importante porque nos va a permitir determinar que la relación entre la Planificación Operativa el Control de gestión en la Gerencia de Administración y Finanzas y sus respectivas sub gerencias de la Municipalidad Distrital de

Ancón.

Hipótesis general: Existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019.

Específicos: 1. Existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019. 2. ¿Existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? 3. Existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019.

Objetivo general: Determinar la relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019.

Específicos: 1. Determinar la relación entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019. 2. Determinar relación entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019.3. Determinar la relación entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada ya que sirve para tomar decisiones y establecer políticas. La característica básica de la investigación aplicada es el énfasis en resolver problemas al igual que la investigación pura, sin embargo, la investigación aplicada tiene un mayor énfasis hacia la toma de decisiones importantes y a largo plazo. (Namakforoosh, 2005)

El presente proyecto es de tipo aplicada ya que el uso de los estudios obtenidos que se obtuvieron a lo largo de la investigación sirvió para solucionar problemas a un plazo corto o medio, encaminadas a conseguir estrategias de solución.

2.1.2. Enfoque de la investigación

En esta investigación se empleará un enfoque cuantitativo.

El enfoque cuantitativo es donde se aplica el estudio y análisis de los datos estadísticos y así poder contrarrestar la hipótesis y así observar la conducta de la población. (Muñoz, 2015)

Se trata de un enfoque cuantitativo ya que se buscara una recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

2.1.3. Nivel de investigación

En la investigación se aplicará la técnica Descriptiva-correlacional. La técnica descriptiva es identificar analizar y describir las variables analizando sus características. (Sánchez, 2011)

La técnica correlacional busca analizar la relación que existe entre ambas variables.

2.1.4. Diseño de investigación

En la investigación se empleará mediante el diseño no experimental, de corte transversal y correlacional.

El diseño no experimental es estudiar el fenómeno en su contexto natural sin manipular ninguna variable. (Bernal, 2008)

El diseño fue de corte transversal, ya que su propósito fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, fue como tomar una fotografía de algo que sucedió (Hernández, 2010)

2.2. Operacionalización de variables:

2.2.1. Variables

Variable 1: Planificación operativa. Según Luna (2016): La planificación operativa se define como: “Aquella que está compuesta por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos”, a su vez el marco estratégico es importante para elaborar un plan de acción y poder conseguir resultados a través de los objetivos operativos.

Dimensión 1: Marco Estratégico. Según Abascal (2013): Lo conforma el diagnóstico interno y externo, indicando de tal forma las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), siendo estos coherentes a la supervivencia de la empresa u organización analizándolo internamente como externamente.

Indicador1: Direccionamiento. Según Sala (2013): El direccionamiento establece la obtención de un aspecto común de la organización, que accede a unificar criterios y prosperar, a su vez que permite obtener las oportunidades futuras sosteniéndose en el razonamiento y la experiencia.

Indicador 2: Foda. Según Schnaars (2008): El Foda es el análisis de la empresa internamente y externamente donde permite reconocer los puntos fuertes de la empresa como la fortaleza, la debilidad de la empresa, las amenazas que se pueden presentar mediante la competencia y las oportunidades que se presentan como beneficio de la empresa y buscar la solución de los problemas.

Indicador3: Matriz Estratégicas. Según García (2014): La matriz estratégica, es un conjunto de mecanismos analíticos los cuales nos ayuda a destacar la estrategia apropiada a cada uno de los rendimientos de la institución como a cada una de sus unidades de negocio.

Dimensión 2: Plan de Acción. Según Azcuénaga (2007): El plan de acción es un instrumento de gerencia donde se implementa los métodos y programaciones para lograr propósitos y metas a su vez estrategias que participan en el plan estratégico de la empresa.

Indicador 1: Proyecto. Según Quintas (2013): El proyecto es la meta a corto o largo plazo de la organización donde se puede identificar la implementación de tecnologías, métodos para así poder conseguir satisfacer a la persona cumpliendo sus necesidades. (Quintas, 2013)

Indicador 2: Actividades. Según Calva (2008): Son los hechos que, para lograr alcanzar los objetivos y metas puestas por la organización donde participan el área administrativa para la ejecución de los procedimientos que están a cargo del área administrativa.

Indicador 3: Programación. Según Sala (2013): La programación es la herramienta de dicho trabajo que donde se proporciona ejecutar las tareas de la estructura informática, para ello se debe tener las herramientas necesarias que se debe utilizar para programar los lenguajes de programación, a través de las cuales se lograra codificar los programas.

Dimensión 3: Objetivos Operativos. Según Calva (2008): Los objetivos operativos son alcanzables dentro del periodo establecido y son determinados en función a los objetivos estratégicos a fin de lograr el cumplimiento de éstos. La finalidad de establecer objetivos es modificar el direccionamiento estratégico, por medio de los cuales se pueda el avance de la organización.

Indicador 1: Objetivos. Según Sainz (2011): En los objetivos, se busca cumplir el proyecto mediante las metas o propósitos establecidos. Asimismo, en el entorno donde sea formulado y destinado, donde cuenta con cierto nivel de dificultad. Para ello los objetivos son parte fundamental en un proceso de planificación.

Indicador 2: Metas. Según Schnaars (2008): En las metas se manifiesta el rendimiento esperado o imaginado de un procedimiento, una actividad o trayectoria, Asimismo, las metas son aquello que buscamos cumplir y alcanzar mediante un recurso específico. En las empresas, los individuos y todos los que son parte de la organización se trazan metas y propósitos para cumplirlas y buscar un buen rendimiento.

Indicador 3: Financiamiento. Según Calva (2010): En el financiamiento se busca establecer un planteamiento mediante el cual una organización en un corto o largo plazo cumpla con satisfacer sus necesidades o requisitos donde se emplea para aumentar el capital en la organización, Asimismo serían destinados en diferentes operaciones, con el objetivo de incrementar el nivel de desarrollo de la empresa.

Variable 2: Control de gestión. Según Amat (2012): El control de gestión es indispensable en la organización porque esta tiene como fin controlar la planeación estratégica de la empresa por lo tanto la gestión debe ser analizada por un control adecuado para así generar estabilidad a la empresa y el objetivo de implementar la estrategia puesta.

Dimensión1: Planeación Estratégica. Según López (2010): La planeación estratégica es el proceso donde se analiza, se hace un diagnóstico de la organización para así poder implementar la toma de decisiones del camino adecuado donde debe direccionar la organización, donde se analiza el entorno de la empresa y así lograr la eficiencia de la organización.

Indicador 1: Diagnostico. Según López (2010): El diagnóstico es el estudio de la organización interna y externa donde se identifica el estado de la organización y así poder implementar a futuro métodos estratégicos para el beneficio de la organización.

Indicador 2: Eficiencia. Según Pucheu (2014): La eficiencia es alcanzar los propósitos, metas establecidas por la empresa generando el menor coste posible.

Indicador 3: Calidad. Según Alcalde (2014): La calidad es el análisis de las necesidades de los clientes y así agregarle un valor agregado al producto o servicio brindándole algo que le garantiza comodidad y así lograr la satisfacción del cliente.

Dimensión 2: Gestión. Según Romero (2010): La gestión en la organización es el proceso de la toma de decisiones con el objetivo de lograr implementar un control, planificación, ejecución, estos son parte de la gestión empresarial.

Indicador 1: Planificación. Según Heredero (2011): La planificación es el medio donde se tomará la decisión adecuada para lograr el objetivo, sin afectar el estado de la organización tanto interno como externo.

Indicador 2: Recursos. Según Amat (2012): Los recursos son los métodos utilizados por el ser humano con el fin de alcanzar la meta o el objetivo propuesto.

Indicador 3: Políticas. Según Huerta (2011): Las políticas permiten elegir la decisión adecuada donde ayuda a los gerentes en la solución de los detalles y problemas que se presenten.

Dimensión 3: Control. Según Veiga (2008): El control es el proceso donde se implementan sistemas o métodos de control para eludir problemas de producción que se puedan presentar en la organización.

Indicador 1: Capacidad. Según García (2014): La capacidad es el límite máximo de producción durante una implantación. Este puede ser una organización completa.

Indicador: Prevención. Según Ruiz (2010): La prevención es la reducción de riesgos tanto psicológico como social que puedan afectar emocionalmente al ser humano.

Indicador 2: Producción. Según Calva (2008): La producción es el punto primordial en una organización es donde se elabora el producto o el servicio con el fin que es la satisfacción del cliente.

2.2.2. Operacionalización de las variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|-------------------------|---|--|----------------------|---------------------|--------------------|
| PLANIFICACIÓN OPERATIVA | Según Luna (2016) la planificación operativa se define como: “Aquella que está compuesta por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos”, a su vez el marco estratégico es importante para elaborar un plan de acción y poder conseguir resultados a través de los objetivos operativos. | Para la Variable 1 Planificación Operativa, se medirá a través de una encuesta de tipo Likert con 10 ítems para medir las siguientes dimensiones: Marco Estratégico, Plan de Acción, Objetivos Operativos. | Marco Estratégico | Direccionamiento | Ordinal |
| | | | | Foda | |
| | | | | Matriz Estratégicas | |
| | | | Plan de Acción | Proyecto | |
| | | | | Actividades | |
| | | | | Programación | |
| | | | Objetivos Operativos | Objetivos | |
| | | | | Metas | |
| | | | | Financiamiento | |

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--------------------|---|--|------------------------|---------------|--------------------|
| CONTROL DE GESTIÓN | Merchant, K. & Van der, W. (2007) propone que: El control de gestión incluye todos los dispositivos o sistemas establecidos para asegurar que los comportamientos y decisiones de los empleados sean coherentes con los objetivos y estrategias de la organización, los sistemas establecidos se denominan comúnmente como sistemas de control de gestión (SCG). Diseñados de manera adecuada, los SCG influyen en el comportamiento de los empleados, incrementando la probabilidad de logro de las metas en la organización. Entonces, la función primaria del control de gestión es influir en el comportamiento y dirigirlos por los caminos deseables, el beneficio del control de gestión es incrementar la probabilidad de lograr las metas de la organización (p. 8). | Para la Variable 2 Control de Gestión, se medirá a través de una encuesta de tipo Likert con 10 ítems para medir las siguientes dimensiones: Planeación Estratégica, Gestión, Control. | Planeación Estratégica | Diagnostico | Ordinal |
| | | | | Eficiencia | |
| | | | | Calidad | |
| | | | Gestión | Planificación | |
| | | | | Recursos | |
| | | | | Políticas | |
| | | | Control | Capacidad | |
| | | | | Prevención | |
| | | | | Producción | |

2.3.Población, Muestra y Muestreo

2.3.1. Población

La investigación se desarrollará en la Gerencia de Administración y Finanzas y las Sub Gerencias de Logística, Recursos Humanos, Contabilidad, Tesorería y Tecnología de la Información las cuales tiene a cargo, la investigación se elaborará a la población que existe en la empresa la cual es 70 trabajadores, de edad 25– 65 años que laboran en la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019. A través de ello se identificará si existe relación entre la planificación Operativa y Control de Gestión.

La población es el grupo de personas en su totalidad donde es esencial porque es la unidad de medición en una investigación donde se busca estudiar las características y cualidades donde se realiza en un lugar o periodo determinado. (Bernal, 2008)

2.3.2. Muestra

La muestra de esta investigación es de 70 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019.

La muestra representa una parte de la población con el fin de establecer y estudiar las características de la población. (Vivanco, 2012)

A continuación, se le brindará la fórmula establecida para elegir la muestra que se dará a encuestar en la presente investigación.

| POBLACIÓN | CANTIDAD |
|-----------|----------|
| VARONES | 40 |
| DAMAS | 30 |
| TOTAL | 70 |

2.3.3. Muestreo

En esta investigación, el tipo de muestreo que se utilizara es un muestro no probabilístico por conveniencia, donde se encuestara a los trabajadores de la Gerencias y de las Sub Gerencias.

El muestreo no probabilístico es el proceso donde no se recogen datos de toda la población si no seleccionada por un grupo esencial, esta muestra es utilizada para investigaciones cuantitativas como cualitativas. (Vivanco, 2012)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

En esta investigación se empleará la técnica de la encuesta, donde nos ayudará a recoger información a través de las respuestas que establezcan los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019.

La encuesta es el medio donde se elaboran preguntas antes de ser analizadas y presentadas en un cuestionario para así recolectar datos del individuo. (Alvira, 2011)

2.4.2. Instrumento de recolección de datos

El cuestionario consta de 20 ítems con 5 opciones a responder.

El cuestionario es el grupo de preguntas analizadas con el objetivo de recolectar datos para la solución del problema. (Alvira, 2011)

Se utilizó la escala de Likert para la elaboración de las opciones de las preguntas.

2.4.3. Validez del Instrumento

El cuestionario es revisado por los expertos que se mencionara a continuación.

La validez del instrumento es cuando se estudia y analiza el argumento que se utilizó para la realización de las preguntas que se ejecutaran en el cuestionario. (Bernal, 2008)

Tabla 2

| <i>Validación de expertos</i> | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|
| Nº | Experto | Calificación Instrumento | Especialidad |
| Experto 1 | Dr. CARRANZA ESTELA, TEODORO | Aplicable | Investigador |
| Experto 2 | Dr. ALVA ARCE, ROSEL CESAR | Aplicable | Investigador |
| Experto 3 | Dr. CARDENAS SAAVEDRA, ABRAHAM | Aplicable | Investigador |
| Experto 4 | Dr. VASQUEZ ESPINOZA, JUAN MANUEL | Aplicable | Investigador |
| <i>Fuente: Elaboración Propia</i> | | | |

2.4.4. Confiabilidad del instrumento

En esta investigación se muestra en la Tabla 3, el resumen de procesamiento de casos, en el cual son los resultados del SPSS, que previamente se realizó una prueba piloto con un número de 70 encuestados.

Tabla 3

| <i>Resumen de procesamiento de casos</i> | | | |
|--|----------|----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 20 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| Total | | 20 | 100,0 |

FUENTE: Elaborado en base a los resultados de SPSS 23

Tabla 4

Alfa de Cronbach de Planificación Operativa

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,726 | 70 |

FUENTE: Elaborado en base a los resultados de SPSS 23

Tabla 5

Alfa de Cronbach de Control de Gestión

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,844 | 70 |

FUENTE: Elaborado en base a los resultados de SPSS 23

2.5.Métodos de análisis de datos

En la investigación se utilizará el programa SPSS 22 donde se realizará la elaboración del procesamiento de datos.

2.6.Aspectos éticos

Para esta investigación se analizó que el objeto de estudio son los trabajadores de la empresa por lo tanto se establecieron los siguientes valores en la investigación.

Humildad: La encuesta al momento de realizarse en todo momento se encuestó con total humildad respetando a los trabajadores.

Honestidad: La encuesta elaborada y el proyecto de investigación en general fue elaborada con total honestidad no falsificando información.

Respeto: El trabajo se realizó con total respeto a los trabajadores y a la empresa que nos brindó información y la facilidad para poder realizar el proyecto de investigación.

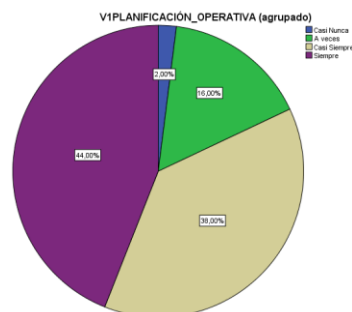
Responsabilidad: En el proyecto de investigación se aplicaron conocimientos científicos y en la encuesta se fue totalmente puntual a la hora establecida por la empresa donde brindamos total responsabilidad en las acciones que realizamos.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Variable 1: Planificación operativa

| V1PLANIFICACIÓN_OPERATIVA (agrupado) | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Casi Nunca | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | A veces | 8 | 16,0 | 16,0 | 18,0 |
| | Casi Siempre | 19 | 38,0 | 38,0 | 56,0 |
| | Siempre | 22 | 44,0 | 44,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |



Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la variable planificación operativa son: 2% respondieron Casi nunca, 16 % respondieron a veces, 38% respondieron Casi siempre y el 44 % respondieron siempre.

3.1.1. Dimensión: Marco estratégico

Tabla 5
Marco estratégico

| V1_D1_MARCO ESTRATEGICO (agrupado) | | | | | |
|------------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 14 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Casi siempre | 52 | 74,3 | 74,3 | 94,3 |
| | Siempre | 4 | 5,7 | 5,7 | 100,0 |
| | Total | 70 | 100,0 | 100,0 | |

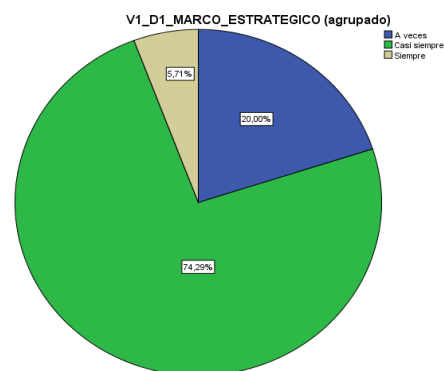


Figura 1
Marco estratégico

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión marco estratégico son: 20% respondieron a veces, 74,3 % respondieron casi siempre y el 5,7 % respondieron siempre.

3.1.2. Dimensión: Plan de acción

Tabla 6
Plan de acción

| V1_D2_PLAN_DE_ACCIÓN (agrupado) | | | | | |
|---------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Casi siempre | 42 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| | Siempre | 28 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 70 | 100,0 | 100,0 | |

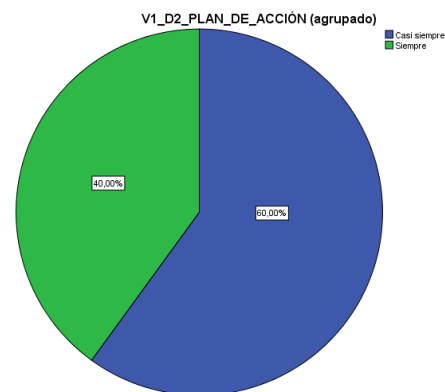


Figura 2
Plan de acción

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión plan de acción son: 60% respondieron casi siempre, el 40% respondieron siempre.

3.1.3. Dimensión: Objetivos operativos

Tabla 7

Objetivos operativos

| V1_D3_OBJETIVOS_OPERATIVOS (agrupado) | | | | | |
|---------------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 21 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | Casi siempre | 41 | 58,6 | 58,6 | 88,6 |
| | Siempre | 8 | 11,4 | 11,4 | 100,0 |
| | Total | 70 | 100,0 | 100,0 | |

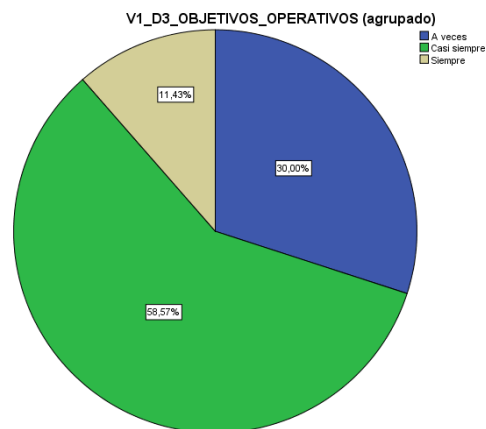


Figura 3

Objetivos operativos

Interpretación:

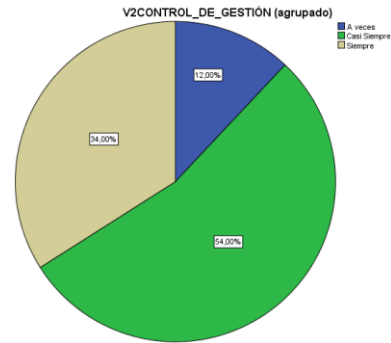
Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión objetivos operativos son: 30% respondieron a veces, 58,6% respondieron casi siempre y el 11,4% respondieron siempre.

Variable 2: Control de gestión

Tabla 9

Control de gestión

| V2CONTROL_DE_GESTIÓN (agrupado) | | | | | |
|---------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Casi Siempre | 27 | 54,0 | 54,0 | 66,0 |
| | Siempre | 17 | 34,0 | 34,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |



Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la variable control de gestión son: 12% respondieron a veces, 54 % respondieron casi siempre y el 34% respondieron siempre

3.1.4. Dimensión: Planeación estratégica

Tabla 8

Planeación estratégica

| V2_D1_PLANEACIÓN ESTRATEGICA (agrupado) | | | | | |
|---|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 5 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | Casi siempre | 64 | 91,4 | 91,4 | 98,6 |
| | Siempre | 1 | 1,4 | 1,4 | 100,0 |
| Total | | 70 | 100,0 | 100,0 | |

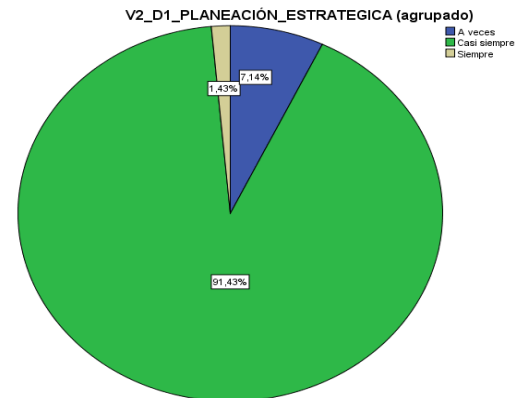


Figura 4
Planeación estratégica

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión planeación estratégica son: 7,1% respondieron a veces, 91,4 % respondieron casi siempre y el 1,4% respondieron siempre.

3.1.5. Dimensión: Gestión

Tabla 9
Gestión

| V2_D2_GESTIÓN (agrupado) | | | | | |
|--------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 14 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Casi siempre | 54 | 77,1 | 77,1 | 97,1 |
| | Siempre | 2 | 2,9 | 2,9 | 100,0 |
| | Total | 70 | 100,0 | 100,0 | |

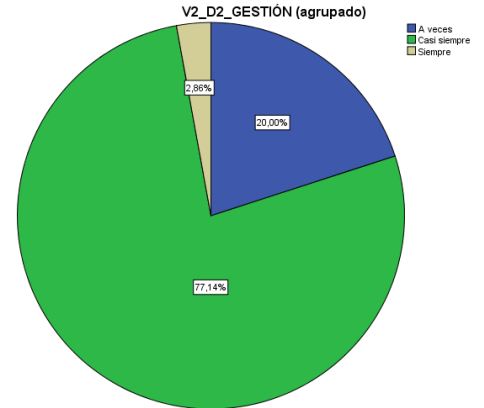


Figura 5
Gestión

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión gestión son: 20% respondieron, 77,1% respondieron casi siempre y el 2,9% respondieron siempre.

3.1.6 Dimensión: Control

| V2_D3_CONTROL (agrupado) | | | | | |
|--------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 28 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | Casi siempre | 42 | 60,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Total | 70 | 100,0 | 100,0 | |

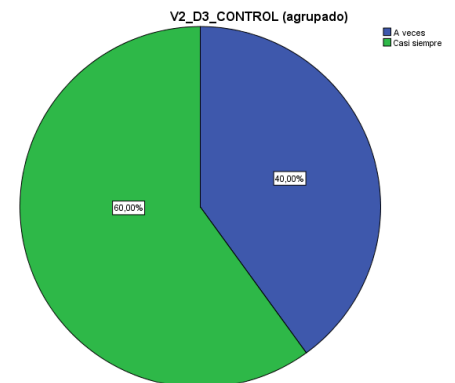


Figura 6
Control

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta respecto a la dimensión control son: 40% respondieron a veces y el 60% respondieron siempre.

3.2. Análisis inferencial

3.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 11

Tabla de correlación

| Rango | Relación |
|---------------|-----------------------------------|
| -0.91 a -1.00 | Correlación negativa perfecta |
| -0.76 a -0.90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0.51 a -0.75 | Correlación negativa considerable |
| -0.11 a -0.50 | Correlación negativa media |
| -0.01 a -0.10 | Correlación negativa débil |
| 0.00 | No existe correlación |
| +0.01 a +0.10 | Correlación positiva débil |
| +0.11 a +0.50 | Correlación positiva media |
| +0.51 a +0.75 | Correlación positiva considerable |
| +0.76 a +0.90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +0.91 a +1.00 | Correlación positiva perfecta |

Nota: Tomado de Metodología de la investigación, quinta edición, por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, México D.F., México: McGraw-Hill

Regla de decisión:

Si $\alpha 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si $\alpha 0.05$ se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

H: Existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019

H0: No existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019

H1: Existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019

Tabla 12

Prueba de hipótesis general

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | | V1_PLANIFICACIÓN_OPERATIVA | V2_CONTROL_DE_GESTIÓN |
| Rho de Spearman | V1_PLANIFICACIÓN_OPERATIVA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,812** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 70 | 70 |
| | V2_CONTROL_DE_GESTIÓN | Coefficiente de correlación | ,812** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,812, como se observa en la tabla 12 y a su vez, el nivel de significancia bilateral (sig=000) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que la planificación operativa tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

3.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

H: Existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H0: No existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H1: Existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital,

ancón 2019

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 1

| Correlaciones | | | |
|------------------------------------|------------------------|---|---|
| | | V1_D1_MARCO_ES TRATEGICO (agrupado) | V2_CONTROL_DE_ GESTIÓN (agrupado) |
| V1_D1_MARCO ESTRATEGICO (agrupado) | Correlación de Pearson | 1 | ,825 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 70 | 70 |
| V2_CONTROL_DE_GESTIÓN (agrupado) | Correlación de Pearson | ,825 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 70 | 70 |

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,825 como se observa en la tabla 13 y a su vez, el nivel de significancia bilateral (sig.=000) es mayor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que el marco estratégico tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

3.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

H: Existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H0: No existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H1: Existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón

2019

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 2

| Correlaciones | | | |
|----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|---|
| | | V1_D2_PLAN_DE_A CCIÓN (agrupado) | V2_CONTROL_DE_ GESTIÓN (agrupado) |
| V1_D2_PLAN_DE_ACCIÓN (agrupado) | Correlación de Pearson | 1 | ,845 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 70 | 70 |
| V2_CONTROL_DE_GESTIÓN (agrupado) | Correlación de Pearson | ,845 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 70 | 70 |

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,845, como se observa en la tabla 14 y a su vez, el nivel de significancia bilateral (sig.=000) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1 En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que el plan de acción tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

3.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

H: Existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H0: No existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

H1: Existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital,

ancón 2019

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 3

| Correlaciones | | | |
|--|------------------------|--|---|
| | | V1_D3_OBJETIVOS _OPERATIVOS (agrupado) | V2_CONTROL_DE_ GESTIÓN (agrupado) |
| V1_D3_OBJETIVOS_OPERATIVOS (agrupado) | Correlación de Pearson | 1 | ,826** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 70 | 70 |
| V2_CONTROL_DE_GESTIÓN (agrupado) | Correlación de Pearson | ,826** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 70 | 70 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,826, como se observa en la tabla 15 y a su vez, el nivel de significancia bilateral (sig.=000) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que los objetivos operativos tienen relación muy fuerte con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019

IV. DISCUSIÓN

4.1 El objetivo general fue determinar la relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019 de acuerdo a los resultados obtenidos (0,812) se ha determinado que la planificación operativa tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019

Dichos resultados tienen coherencia con las teorías siguientes:

Asimismo, también tiene coherencia con los resultados de las investigaciones siguientes:

Aspee, J (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la metodología de planificación operacional donde se llegó a la conclusión que la planificación operacional debe ser considerada como una metodología en las empresas ya que por medio de ella se logran que se fijen metas, misión, visión y que los trabajadores capten la misión de la empresa y así posteriormente realizar las supervisiones necesarias de los procesos para llegar con éxito a las metas y visión entre otros objetivos propuestos en la empresa.

Ferrare, A (2018) el propósito del artículo es conceptualizar la planificación estratégica y operacional donde se llega a la conclusión que la planificación estrategia y operacional van de la mano, para que se logre la planificación estrategia debe lograrse la planificación operacional porque con esta se logra conseguir que los trabajadores tengan una visión clara de sus tareas y así logren la planificación estratégica porque por medio de esta se elaboran las metas para así con el control de gestión realizar el control necesario del procedimiento de la planificación estratégica.

Así mismo Rodríguez (2014) el propósito de su artículo es conceptualizar El control de gestión y los sistemas de información: propuesta de herramientas de apoyo donde se llega a la conclusión que toda empresa necesita del control de gestión para evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos por ello es considerado como una herramienta de apoyo para así poder tener una buena gestión.

Por otro lado Campos, M (2016) en su tesis "la planificación operativa y el diseño de un sistema de control de gestión en la Empresa Prodac, Miraflores,2016", dando como resultado de hipótesis entre las dos variables una correlación de spearman de 0,820 donde se concluye

que es posible aplicar el control de gestión para aplicarlos en organizaciones sin fines de lucro , en donde se puede observar que esto mejora la comunicación y aumento de control para beneficio de la empresa por lo tanto se recomienda hacer un análisis más específico para así poder planificar un método estratégico adecuado para realizar un buen control de gestión y reducir los costes y generar una mayor rentabilidad para que la organización siga existiendo.

4.2 El objetivo específico 1 fue determinar la relación entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019 de acuerdo a los resultados obtenidos (0,825) se ha determinado que el marco estratégico de la planificación operativa tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019 Asimismo, también tiene coherencia con los resultados de las investigaciones siguientes:

Betancourt, J (2015) el propósito de su artículo es conceptualizar el control de gestión y su impacto en la eficiencia donde se llega a la conclusión que toda empresa debe tener un control respecto al cumplimiento de los resultados ya que si no se tiene el control esta tiene un impacto en baja porque se podría llegar a la conclusión que se logran los objetivos de manera casual o en todo caso que no se logren ningún objetivo establecido por eso es necesario el control de gestión en la empresa esto ayuda de manera enorme a la eficiencia de la empresa para ello es necesario elaborar el marco estratégico para que así las empresas tengan claro los objetivos elaborando una buena planificación operativa como táctica.

Eguinoa (2015) el propósito de su artículo es conceptualizar La evolución de las herramientas de control de Gestión donde se llega a la conclusión que el control de gestión como herramienta de apoyo ha crecido enormemente en los últimos años, cada vez más empresas utilizan el control de gestión para así medir y evaluar los resultados y el proceso que se lleva para conseguir los objetivos establecidos por lo tanto manifiesta que para que la herramienta de apoyo del control de gestión sea utilizada de manera eficiente se debe evaluar la planificación operativa realizando el marco estratégico en el artículo manifiesta que esto va de la mano para así poder conseguir resultados favorables para la empresa.

Ferrare, A (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la Planificación Estratégica y Operativa donde se llega a la conclusión que la planificación estrategia y operacional son consecutivos, para que se logre la planificación estrategia debe lograrse la planificación operacional porque con esta se logra conseguir que los trabajadores tengan una visión clara de sus tareas y así logren la planificación estratégica o el marco estratégico y así poder realizar la supervisión del marco estratégico y elaborar una buena gestión empresarial en la empresa.

4.3 El objetivo específico 2 fue ddeterminar relación entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019 de acuerdo a los resultados obtenidos (0,845) se ha determinado que el plan de acción de la planificación operativa tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019 Asimismo, también tiene coherencia con los resultados de las investigaciones siguientes:

Baltodano, M (2015) el propósito del artículo es conceptualizar la Planeación Estratégica, táctica y Operativa donde se llega a la conclusión que para que se logre la planeación estratégica se debe haber logrado que los trabajadores de la empresa tengan claras las metas de la empresa y para conseguir la planeación táctica se debe haber implementado la planeación estratégica o un plan de acción donde se estipule claramente las pautas necesarias para la elaboración de la planeación estratégica y a si posteriormente supervisar o realizar un control exhaustivo de la elaboración de la planificación operativa.

Gómez, B (2014) en su artículo busca conceptualizar la gestión de procesos donde se llega a la conclusión que en toda empresa existe la gestión de procesos o llamado control de gestión donde su mismo nombre lo dice se controla los procesos para evaluarlo y así lograr de manera eficiente a los objetivos o metas de la empresa donde manifiesta que el control que se hace es al plan de acción elaborada por la empresa.

4.4 El objetivo específico 3 fue determinar la relación entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019 de acuerdo a los resultados obtenidos (0,826) se ha determinado que los objetivos operativos de la planificación operativa tiene relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019 Asimismo, también tiene coherencia con los resultados de las

investigaciones siguientes:

Corvo, H (2018) el propósito del artículo es conceptualizar la Planeación Operativa: Características, Importancia donde se llega a la conclusión que las características de la planificación operativa son fijar metas, visión, lograr que todos los miembros de la empresa tengan claro sus labores y esto es de suma importancia porque la finalidad es lograr los objetivos operativos de la planificación operativa y así poder realizar el control de gestión para así poder conseguir las metas propuestas con una buena supervisión .

Medina, A(2014) el propósito del artículo es conceptualizar el enfoque en procesos desde la planificación operativa en las Instituciones de educación superior donde se llega a la conclusión que la planificación operativa en las instituciones de educación sirve para lograr las metas puestas que son conseguir mejores profesores, mayor alumnado y una mejor enseñanza por medio de la planificación operativa se logra que todos los profesores den su mejor servicio de enseñanza para beneficio de la institución es por ello que se da a entender que toda empresa debe elaborar un plan de acción para lograr los objetivos operativos puestos donde se evalúa de manera eficiente el proceso de la planificación operativa y así realizando un mejor control de gestión con el fin que todos los procesos desde la planificación operativa hasta el logro de los objetivos sean ejecutados de manera eficiente.

Rodríguez, M (2017) el propósito del artículo es conceptualizar la planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades donde se llega a la conclusión que la planificación operativa en la universidad sirve de mucha ayuda para facilitar los objetivos y metas propuestas cada año, con la planificación operativa se llega a conseguir los planes estratégicos.

4.5 La hipótesis general es existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019 el resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,812, como se observa en la tabla 12 y a su vez, el nivel de significancia bilateral (sig.=000) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que la planificación operativa tiene relación positiva considerable con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019.

4.6 La hipótesis específica 1 es existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019 el resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,825 como se observa en la tabla 13 y a su vez, el nivel de significancia bilateral ($\text{sig.}=000$) es mayor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que el marco estratégico de la planificación operativa tiene relación positiva considerable con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019.

4.7 La hipótesis específica 2 es existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019 el resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,845, como se observa en la tabla 14 y a su vez, el nivel de significancia bilateral ($\text{sig.}=000$) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que el plan de acción de la planificación operativa tiene relación positiva considerable con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019.

4.8 La hipótesis específica 3 es existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019 El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,826, como se observa en la tabla 15 y a su vez, el nivel de significancia bilateral ($\text{sig.}=000$) es menor que el p valor (0.05), de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). En consecuencia y de acuerdo a la tabla 11 de correlación se concluye que los objetivos operativos de la planificación operativa tienen relación positiva muy fuerte con el control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, año 2019.

V. CONCLUSIONES

5.1 Se ha determinado que existe relación positiva muy fuerte ($R=0,812$) de la planificación operativa y el control de gestión.

5.2 Se ha determinado que existe relación positiva muy fuerte ($R= 0,825$) del marco estratégico de la planificación operativa y el control de gestión.

5.3 Se ha determinado que existe relación positiva muy fuerte ($R= 0,845$) del plan de acción de la planificación operativa y el control de gestión.

5.4 Se ha determinado que existe relación positiva muy fuerte ($R= 0,826$) de los objetivos operativos de la planificación operativa y el control de gestión.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda que la municipalidad implemente los indicadores de medición de la Planificación Operativa para un mejor efecto positivo de sus estados financieros y económicos, porque de esta manera permitirá llevar un mejor control sobre ello a su vez se recomienda realizar una planeación estratégica, operativa y táctica para realizar los objetivos, metas, visión y misión de la empresa de manera eficiente.

Segunda: Se recomienda elaborar el marco estratégico de la empresa donde se estipule las metas, visión y misión de la empresa y así lograr sus objetivos, y así definir los lineamientos específicos que orienten el camino de la compañía al éxito, que le definen su norte.

Tercera: La aplicación de la propuesta de la planificación operativa en sus estados financieros, a través de un plan de acción, realizar una reorganización en todos los elementos que incurran en la producción, para luego se vea reflejado más adelante en la utilidad y en conclusión genere un crecimiento económico.

Cuarta: Se recomienda realizar un plan de acción con un marco estratégico para así lograr los objetivos operativos de la empresa a su vez se recomienda implementar métodos de control como contratar un controlador con experiencia para que realice la supervisión y control de gestión de manera eficiente en la municipalidad de Ancón.

REFERENCIAS

Abascal, F. (2013). *Cómo se hace un plan estratégico (Teoría): La teoría del marketing estratégico*. Madrid, España: ESIC.

Alcalde, P. (2014). *Calidad*. Madrid, España: Editorial Paraninfo.

Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. Córdoba, Argentina: CIS.

Amat, J. (2012). *Control de gestión: Una perspectiva de dirección*. Barcelona, España: Grupo Planeta (GBS).

Aplicación en el MOPTMA. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*, (3)
doi:<http://dx.doi.org/10.24965/gapp.vi3.39>

Aspee, J (2015) Operational planning methodology.
([Http://www.researchgate.net/publication/303989351_Methodology_of_operational_planning_in_Methodology_of_Operational_Planification](http://www.researchgate.net/publication/303989351_Methodology_of_operational_planning_in_Methodology_of_Operational_Planification), Collector)

Aspee, J (2015) Operational planning methodology.
([Https://www.researchgate.net/publication/303989351_Methodology_of_operational_planning_in_Methodology_of_Operational_Planification](https://www.researchgate.net/publication/303989351_Methodology_of_operational_planning_in_Methodology_of_Operational_Planification), Collector)

Azcúenaga, L. (2007). *Elaboración de un plan de emergencia en la empresa*. Madrid, España: FC.

Baltodano, M (2015) Strategic Planning, Operational Tactics
(<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5409514.pdf>, Compiler)

Baltodano, M (2018) Strategic vs. Operational planning
(<https://blog.jmbeas.es/2018/03/04/sobre-noestimates-planificacion-estrategica-vs-operativa/>, Recopilator)

Bernal, C. (2008). Metodología de la Investigación. Londres, Reino unido: Pearson Educación.

Betancourt, J (2015) Management control and its impact on efficiency (http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552015000200008, Collector)

calva, J. (2008). La gestión del control de la empresa. México, México: UNAM. Calva, J. (2010). Financiamiento del crecimiento económico. México, México: UNAM.

Cano, T (2014) Operational Control Model based on the Balanced Scorecard Strategic Control Model (https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ra_universitarios/article/view/27, Collector)

Corvo, H (2018) Operational Planning: Characteristics, Importance and Example. (<https://www.lifeder.com/planeacion-operativa/>,Collector) *desarrollo de software*. Lima, Perú: ITM.

Dextre Flores, José Carlos and Del Pozo Rivas, Raúl Sergio (2012). Management control or control management? Accounting and Business, 7 (14), indefinite-indefinite. [Consultation date October 21, 2019]. ISSN: 1992-1896. (<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2816/281624914005>, Collector)

Editorial team (2019) Tactical planning: the link between strategy and operation (<https://reportedigital.com/negocios/emprendimiento/planeacion-tactica/>,Recopulador)

Ferrare, A (2015) Strategic and Operational Planning (<http://www.sustantperu.com/servicios/areas/calidad-e-innovacion/planificacion-estrategica-y-operativa.html>, Compiler)

Ferrare, A (2018) Strategic and operational planning.

(<https://www.cuidatudinero.com/13150698/planificacion-estrategica-y-operacional>, Compiler)

García, R. (2014). Decisiones estratégicas para la dirección de operaciones en empresas de servicios y turísticas. Barcelona, España: Edicions Universitat.

Gestión.org Magazine (2018) What is management control (<https://www.gestion.org/que-es-el-control-de-gestion/>, Compiler)

Gómez, B (2014) Process management; Production management (https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ingenieria_industrial/article/view/523, Collector)

Gutiérrez, M (2018) The difference between strategic, tactical and operational planning (<https://blogdelocalidad.com/la-diferencia-entre-la-planificacion-estrategica-tactica-y-operacional/>, Recopulador)

Herdero, C. (2011). Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa. ESIC, España: 2011.http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27599/Sosa_PJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/tegestefhany-silva.pdf>

Huerta, M. (2011). Empresa 3.0: Políticas y valores corporativos en una cultura empresarial sostenible. México, México: Ediciones pirámide.

Hurtado, A. y Gonzales, R. (2014). *Planificación local y municipal en el Perú*. Revista *CEDAMAZ*, 3(1), 125-132.

Recuperado de: http://unl.edu.ec/sites/default/files/investigacion/revistas/2014-9-4/articulo_10_-_125_-_132.pdf.

ISOTools (2017) Who is the controller and why it is so important (<https://www.isotools.org/2017/07/19/control-de-gestion-controller/>, Collector)

Isotools, I. (2012). Planificación Operativa. Londres, Reino unido: ESIC.

Konja, F (2014) GLOBALIZATION AND ITS IMPLICATION IN CONTROL AND MANAGEMENT

(<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5727>, Compiler)

Lavorato, M (2018) Tactical and Operational Planning
(<https://pyme.lavoctx.com/planificacin-tctica-y-operativa-5481.html>, Collector)

López, M. (2010). Planeación estratégica de tecnologías informáticas y sistemas de información. Medellín, Colombia: Universidad de Caldas.

.
Management(<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Sxuuz3lz3LUJ:ppct.caicyt.gov.ar/index.php/rain/article/download/6892/6660+&cd=4&hl=en&ct=clnk&gl=eg>, Collector)

Martínez, M. (2013). Motivación: La gestión empresarial. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Medina, A (2014) The focus on processes from operational planning in the Higher Education Institutions of Ecuador. (37) (1)
(<http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003572-3cadd3da8a/17-9-37.%20%20focus%20in%20processes%20from%20la%20planning%20C3%B3n%20operative%20in%20las%20....pdf>, Collector)

Merino, H. (2008). Metodología de la Investigación. México: Universidad autónoma de tabasco.

Municipalidad de San Luis, (2017). Plan operativo institucional años fiscal 2017. Recuperado de:<http://www.munisanluis.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2016/09/POI.pdf>.

Muñoz, C. (2015). Metodología de la investigación. Inglaterra: Oxford University Press.

Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Londres, Inglaterra: Oxford University

Press.

Muñoz, S. (2007). *Experiencias de gestión local y presupuesto participativo*. CARE Perú / USAID Perú.

Recuperado de: <http://www.care.org.pe/wpcontent/uploads/2015/06/Experiencias-de-gestión-local-y-presupuesto-participativo-aportes-a-la-participación-la-gobernabilidad-la-gestion-publica.pdf>.

Pérez, J. (2013). *Control de gestión empresarial*. Madrid, España: ESIC.

Pucheu, J. (2014). *Desarrollo y eficacia organizacional: Cómo apoyar la creación de capacidades en individuos, grupos y organizaciones*. Santiago de Chile, Chile: Ediciones UC.

Quintas, F. (2013). *Emprendiendo un proyecto de empresa: Planificación y gestión emprendedora*. Pontevedra, España: Ideaspropias Editorial.

R&C Consulting (2019) Link between Strategic Planning and Operational Planning (<https://rc-consulting.org/blog/2014/10/vinculacion-entre-la-planificacion-estrategica-y-la-planificacion-operativa/>, Compiler)

Rodríguez, M (2017) Operational planning with a focus on processes for the Universities of Ecuador (38) (1) (http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000100011, Collector)

Rodríguez, R (2014) Management control and information systems: support tools proposal (35) (2) (http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200009, compiler) Eguinoa, C (2015) The evolution of the control tools of

Romero, A. (2010). *Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Ruiz, C. (2010). *Salud laboral*. Barcelona, España: Elsevier España.

Sainz, J. (2011). *El plan de marketing en la práctica*. Madrid, España: ESIC. sala, R. (2013). *Lógica y programación orientada a los objetos: un inicio al*

Sánchez, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*.

Schnaars, S. (2008). *Estrategias de marketing: un enfoque orientado al consumidor*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Según SOSA, J (2016) en su tesis titulado: *EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016*.

Veiga, J. (2008). *Control de la Gestión Empresarial*. Madrid, España: ESIC.

Vivanco, M. (2012). *Muestreo Estadístico. Diseño Y Aplicaciones*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universitaria.

Zegarra, J. (2012). *Los métodos de la investigación*. Madrid, España: Ediciones días de santos.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 1: PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCÓN 2019.

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS Y VARIABLES | VARIABLES E INDICADORES | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|
| <p>Problema general: ¿Existe relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019?</p> <p>Problemas Específicos: A) ¿cómo se relaciona el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? B) ¿Cómo se relaciona el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la</p> | <p>Objetivo general Determinar la relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019?</p> <p>Objetivos Específicos: A) ¿Determinar la relación entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? B) ¿Determinar relación entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? C) ¿Determinar la relación entre los objetivos operativos de la</p> | <p>Hipótesis General: ¿Existe relación significativa entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019? Hipótesis Específicas: H₁. Existe relación significativa entre el marco estratégico de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019 H₂ Existe relación significativa entre el plan de acción de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019? H₃ Existe relación significativa entre los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019</p> <p>1.-Variable 1 PLANIFICACIÓN OPERATIVA Según Luna (2016) la planificación operativa se define como: "Aquella que está compuesta por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos", a su vez el marco estratégico s importante para elaborar un plan de acción y poder conseguir resultados a través de los objetivos operativos.</p> | <p>VARIABLE (1): Planificación Operativa</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>I. Marco Estratégico</p> <p>II. Plan de Acción</p> <p>III. Objetivos Operativos</p> | <p>INDICADORES</p> <p>1.1 Direccionamiento</p> <p>1.2 Foda</p> <p>1.3 Matriz Estratégicas</p> <p>2.1 Proyecto</p> <p>2.2 Actividades</p> <p>2.3 Programación</p> <p>3.1 Objetivos</p> <p>3.2 Metas</p> <p>3.3 Financiamiento</p> | <p>ÍTEMS</p> <p>1 - 2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> | <p>ESCALA</p> <p>5. Siempre</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>3. A veces</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>1. Nunca</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| <p>Gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019?</p> <p>C) ¿Cómo se relaciona los objetivos operativos de la planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019?</p> | <p>Planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital, ancón 2019?</p> | <p>2.-Variable 2</p> <p>CONTROL DE GESTIÓN</p> <p>Según Amat (2012) El control de gestión es indispensable en la organización porque esta tiene como fin controlar la planeación estratégica de la empresa por lo tanto la gestión debe ser analizada por un control adecuado para así generar estabilidad a la empresa y el objetivo de implementar la estrategia puesta.</p> | <p>VARIABLE (2) Control de Gestión</p> | | | |
| | | | <p>DIMENSIONES</p> | <p>INDICADORES</p> | <p>ÍTEMS</p> | <p>ESCALA</p> |
| | | | <p>IV. Planeación Estratégica</p> | <p>4.1 Diagnostico</p> | <p>11</p> | <p>5.Siempre</p> |
| | | | | <p>4.2 Eficiencia</p> | <p>12</p> | <p>4.Casi siempre</p> |
| | | | <p>V. Gestión</p> | <p>4.3 Calidad</p> | <p>13</p> | <p>3.Avees</p> |
| | | | <p>VI. Control</p> | <p>5.1 Planificación</p> | <p>14 – 15</p> | <p>2.Casi nunca</p> |
| | | | | <p>5.2 Recursos</p> | <p>16</p> | <p>1.Nunca</p> |
| | | | | <p>5.3 Políticas</p> | <p>17</p> | |
| | | | | <p>6.1 Capacidad</p> | <p>18</p> | |
| | | | | <p>6.2 Prevención</p> | <p>19</p> | |
| | | | | <p>6.3 Producción</p> | <p>20</p> | |

| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN Y MUESTRA | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL |
|---|--|--|---|
| <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN APLICADA</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo-Correlacional</p> <p>DISEÑO Cuantitativo - No experimental</p> | <p>POBLACIÓN</p> <p>Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón</p> <p>TIPO DE MUESTRA</p> <p>Aleatoria</p> <p>TAMAÑO MUESTRA</p> <p>70</p> | <p>Variable 1: <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA</i> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Kevin Zapata Caballa Año:2019 Monitoreo: Ámbito de aplicación Forma de Administración:</p> <p>Variable 2: <i>CONTROL DE GESTIÓN</i> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Kevin Zapata Caballa Año:2019 Monitoreo: Ámbito de aplicación Forma de Administración:</p> | <p>DESCRIPTIVA</p> <p>INFERENCIAL: Estadística inferencial</p> <p>DE PRUEBA: Alfa Cronbach</p> |

“PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCÓN 2019”

OBJETIVO: Determinar la relación entre la Planificación Operativa y el Control de Gestión en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2019.


INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

| | | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | A VECES | NUNCA | CASI NUNCA | | | | | | |
|------|---|------------|--------------|---------|-------|------------|--|--|--|--|--|--|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| ÍTEM | PREGUNTA | VALORACIÓN | | | | | | | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| 1 | Conoce la visión de la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 2 | Conoce la misión de la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 3 | En el FODA, las fortalezas y debilidades tienen relación con la realidad de la Municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 4 | Se practican los valores de la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 5 | Los proyectos del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 6 | Las actividades del POI están en relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 7 | Está conforme con la asignación de actividades del POI con respecto a su área | | | | | | | | | | | |
| 8 | Los objetivos cumplen afinidad con la misión, visión, valores | | | | | | | | | | | |
| 9 | Las metas del POI se cumplen en la municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 10 | Existe suficiente financiamiento para cumplir con las actividades con relación a las necesidades de su área | | | | | | | | | | | |
| 11 | Aprecia que existe un diagnóstico de la condición actual de la Municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 12 | Se realiza con eficiencia las metas y objetivos de la Municipalidad | | | | | | | | | | | |
| 13 | La municipalidad le da importancia a la calidad en su desarrollo de atención y servicios al poblador | | | | | | | | | | | |
| 14 | La municipalidad planifica correctamente los criterios para el financiamiento | | | | | | | | | | | |
| 15 | La municipalidad brinda talleres y capacitaciones al personal dentro de la gestión | | | | | | | | | | | |
| 16 | La municipalidad les brinda los recursos indispensables para realizar un buen trabajo | | | | | | | | | | | |
| 17 | Usted considera que las políticas de la municipalidad para los trabajadores son las adecuadas | | | | | | | | | | | |
| 18 | La municipalidad cuenta con un plan de crecimiento profesional para los trabajadores | | | | | | | | | | | |
| 19 | Considera que el control de prevención en la municipalidad es un factor de gran Importancia | | | | | | | | | | | |
| 20 | El control de producción le ayuda a impulsar su desempeño en su día laboral | | | | | | | | | | | |

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

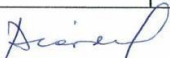
| Título de la investigación: "PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCON 2019" | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------------|---|---|---------------------|-----------|-----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Zapata Caballa Luis Kevin | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. CARRANZA ESTELA TEODORO</u> | | | | | | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEM /PREGUNTA | ESCALA | OPINIÓN DEL EXPERTO | | |
| | | | | | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |
| PLANIFICACION OPERATIVA | MARCO ESTRATEGICO | DIRECCIONAMIENTO | Conoce la visión de la municipalidad | 5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 1 = Nunca 2 = Casi Nunca | / | | |
| | | | Conoce la misión de la municipalidad | | / | | |
| | | FODA | En el FODA, las fortalezas y debilidades tienen relación con la realidad de la municipalidad | | / | | |
| | | MATRIZ ESTRATEGICAS | Se practican los valores de la municipalidad | | / | | |
| | PLAN DE ACCION | PROYECTO | Los proyectos del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | / | | |
| | | ACTIVDADES | Las actividades del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | / | | |
| | | PROGRAMACION | Está conforme con la asignación de actividades del POI con respecto a su área | | / | | |
| | OBJETIVOS OPERATIVOS | OBJETIVOS | Los objetivos cumplen afinidad con la misión, visión, valores | | / | | |
| | | METAS | Las metas del POI se cumplen en la municipalidad | | / | | |
| | | FINANCIAMIENTO | Existe suficiente financiamiento para cumplir con las actividades con relación a las necesidades de su área | | / | | |
| CONTROL DE GESTION | PLANEACION ESTRATEGICA | DIGANOSTICO | Aprueba que existe un diagnóstico de la condición actual de la Municipalidad | / | | | |
| | | EFICIENCIA | Se realiza con eficiencia las metas y objetivos de la Municipalidad | / | | | |
| | | CALIDAD | La municipalidad le da importancia a la calidad en su desarrollo de atención y servicios al poblador | / | | | |
| | GESTION | PLANIFICACION | La municipalidad planifica correctamente los criterios para el financiamiento | / | | | |
| | | | La municipalidad brinda talleres y capacitaciones al personal dentro de la gestión | / | | | |
| | | RECURSOS | La municipalidad les brinda los recursos indispensables para realizar un buen trabajo | / | | | |
| | | POLITICAS | Usted considera que las políticas de la municipalidad para los trabajadores son las adecuadas | / | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------|---------|---|---|-------|---|--|--|
| | CONTROL | CAPACIDAD | La municipalidad cuenta con un plan de crecimiento profesional para los trabajadores | | ✓ | | |
| | | PREVENCIÓN | Considera que el control de prevención en la municipalidad es un factor de gran importancia | | ✓ | | |
| | | PRODUCCIÓN | El control producción le ayuda a impulsar su desempeño en su día laboral | | ✓ | | |
| Firma del experto: | |  | | Fecha | | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS


| Título de la investigación: "PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCON 2019" | | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------------|---|--|---|-------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Zapata Caballa Luis Kevin | | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: <i>DV. CORDENAS JAAVEDRA ABRAHAM</i> | | | | | | | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ASPECTO POR EVALUAR | | ESCALA | OPINIÓN DEL EXPERTO | | |
| | | | ITEM /PREGUNTA | | | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERACIONES / SUGERENCIAS |
| PLANIFICACION OPERATIVA | MARCO ESTRATEGICO | DIRECCIONAMIENTO | Conoce la visión de la municipalidad | | 5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 1 = Nunca 2 = Casi Nunca | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | | Conoce la misión de la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | FODA | En el FODA, las fortalezas y debilidades tienen relación con la realidad de la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | MATRIZ ESTRATEGICAS | Se practican los valores de la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | PLAN DE ACCION | PROYECTO | Los proyectos del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | ACTIVDADES | Las actividades del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | PROGRAMACION | Está conforme con la asignación de actividades del POI con respecto a su área | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | OBJETIVOS OPERATIVOS | OBJETIVOS | Los objetivos cumplen afinidad con la misión, visión, valores | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | METAS | Las metas del POI se cumplen en la municipalidad | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | FINANCIAMIENTO | Existe suficiente financiamiento para cumplir con las actividades con relación a las necesidades de su área | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| CONTROL DE GESTION | PLANEACION ESTRATEGICA | DIGANOSTICO | Aprecia que existe un diagnóstico de la condición actual de la Municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | EFICIENCIA | Se realiza con eficiencia las metas y objetivos de la Municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | CALIDAD | La municipalidad le da importancia a la calidad en su desarrollo de atención y servicios al poblador | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | GESTION | PLANIFICACION | La municipalidad planifica correctamente los criterios para el financiamiento | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | | La municipalidad brinda talleres y capacitaciones al personal dentro de la gestión | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | RECURSOS | La municipalidad les brinda los recursos indispensables para realizar un buen trabajo | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | POLITICAS | Usted considera que las políticas de la municipalidad para los trabajadores son las adecuadas | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------|---------|---|---|----------------|---|--|--|
| | CONTROL | CAPACIDAD | La municipalidad cuenta con un plan de crecimiento profesional para los trabajadores | | ✓ | | |
| | | PREVENCIÓN | Considera que el control de prevención en la municipalidad es un factor de gran importancia | | ✓ | | |
| | | PRODUCCIÓN | El control producción le ayuda a impulsar su desempeño en su día laboral | | ✓ | | |
| Firma del experto: | |  | | Fecha 24 06 19 | | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: "PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCON 2019" | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------------|---|---|-----------|-----------|----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Zapata Caballa Luis Kevin | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. ALVA ABCE, ROSEL CESAR</u> | | | | | | | |
| ASPECTO POR EVALUAR | | | | OPINIÓN DEL EXPERTO | | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEM /PREGUNTA | ESCALA | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERACIONES / SUGERENCIAS |
| PLANIFICACION OPERATIVA | MARCO ESTRATEGICO | DIRECCIONAMIENTO | Conoce la visión de la municipalidad | 5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 1 = Nunca 2 = Casi Nunca | / | | |
| | | | Conoce la misión de la municipalidad | | / | | |
| | | FODA | En el FODA, las fortalezas y debilidades tienen relación con la realidad de la municipalidad | | / | | |
| | | MATRIZ ESTRATEGICAS | Se practican los valores de la municipalidad | | / | | |
| | PLAN DE ACCION | PROYECTO | Los proyectos del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | / | | |
| | | ACTIVDADES | Las actividades del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | / | | |
| | | PROGRAMACION | Está conforme con la asignación de actividades del POI con respecto a su área | | / | | |
| | OBJETIVOS OPERATIVOS | OBJETIVOS | Los objetivos cumplen afinidad con la misión, visión, valores | | / | | |
| | | METAS | Las metas del POI se cumplen en la municipalidad | | / | | |
| | | FINANCIAMIENTO | Existe suficiente financiamiento para cumplir con las actividades con relación a las necesidades de su área | | / | | |
| CONTROL DE GESTION | PLANEACION ESTRATEGICA | DIGANOSTICO | Aprueba que existe un diagnóstico de la condición actual de la Municipalidad | / | | | |
| | | EFICIENCIA | Se realiza con eficiencia las metas y objetivos de la Municipalidad | / | | | |
| | | CALIDAD | La municipalidad le da importancia a la calidad en su desarrollo de atención y servicios al poblador | / | | | |
| | GESTION | PLANIFICACION | La municipalidad planifica correctamente los criterios para el financiamiento | / | | | |
| | | | La municipalidad brinda talleres y capacitaciones al personal dentro de la gestión | / | | | |
| | | RECURSOS | La municipalidad les brinda los recursos indispensables para realizar un buen trabajo | / | | | |
| | | POLITICAS | Usted considera que las políticas de la municipalidad para los trabajadores son las adecuadas | / | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------|---------|---|---|-------|---|----------|--|
| | CONTROL | CAPACIDAD | La municipalidad cuenta con un plan de crecimiento profesional para los trabajadores | | / | | |
| | | PREVENCIÓN | Considera que el control de prevención en la municipalidad es un factor de gran importancia | | / | | |
| | | PRODUCCIÓN | El control producción le ayuda a impulsar su desempeño en su día laboral | | / | | |
| Firma del experto: | |  | | Fecha | | 07/06/19 | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: "PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, ANCON 2019" | | | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------------|---|---|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|--|--|
| Apellidos y nombres del investigador: Zapata Caballa Luis Kevin | | | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. Vasquez Espinoza, Juan Manuel</u> | | | | | | | | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ASPECTO POR EVALUAR | | | OPINIÓN DEL EXPERTO | | | |
| | | | ITEM /PREGUNTA | ESCALA | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERACIONES / SUGERENCIAS | | |
| PLANIFICACION OPERATIVA | MARCO ESTRATEGICO | DIRECCIONAMIENTO | Conoce la visión de la municipalidad | 5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 1 = Nunca 2 = Casi Nunca | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | | Conoce la misión de la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | FODA | En el FODA, las fortalezas y debilidades tienen relación con la realidad de la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | MATRIZ ESTRATEGICAS | Se practican los valores de la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | PLAN DE ACCION | PROYECTO | Los proyectos del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | ACTIVDADES | Las actividades del POI cumplen relación con los objetivos anuales de la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | PROGRAMACION | Está conforme con la asignación de actividades del POI con respecto a su área | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | OBJETIVOS OPERATIVOS | OBJETIVOS | Los objetivos cumplen afinidad con la misión, visión, valores | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | METAS | Las metas del POI se cumplen en la municipalidad | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | FINANCIAMIENTO | Existe suficiente financiamiento para cumplir con las actividades con relación a las necesidades de su área | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| CONTROL DE GESTION | PLANEACION ESTRATEGICA | DIGANOSTICO | Aprueba que existe un diagnóstico de la condición actual de la Municipalidad | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | | EFICIENCIA | Se realiza con eficiencia las metas y objetivos de la Municipalidad | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | | CALIDAD | La municipalidad le da importancia a la calidad en su desarrollo de atención y servicios al poblador | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | GESTION | PLANIFICACION | La municipalidad planifica correctamente los criterios para el financiamiento | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | | | La municipalidad brinda talleres y capacitaciones al personal dentro de la gestión | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | | RECURSOS | La municipalidad les brinda los recursos indispensables para realizar un buen trabajo | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| | | POLITICAS | Usted considera que las políticas de la municipalidad para los trabajadores son las adecuadas | <input type="checkbox"/> | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|---|-------|-------------------------------------|-----------------|--|
| | CONTROL <i>[Signature]</i> | CAPACIDAD | La municipalidad cuenta con un plan de crecimiento profesional para los trabajadores | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | PREVENCIÓN | Considera que el control de prevención en la municipalidad es un factor de gran importancia | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | | PRODUCCIÓN | El control producción le ayuda a impulsar su desempeño en su día laboral | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Firma del experto: | | <i>[Signature]</i> | | Fecha | | <i>07/06/19</i> | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Lima 01 de Abril del 2019

AUTORIZACIÓN

Yo FLORENCIO ALFREDO MENDOZA HUAMAN DNI: 10377894 en mi condición de Gerente de Administración y Finanzas y representante de la Municipalidad Distrital de Ancón, autorizo al sr Luis Kevin Zapata Caballa con DNI: 70908411 quien ocupa el puesto de practicante de auxiliar administrativo en la Gerencia de Administración y Finanzas, para hacer uso de la información de la municipalidad con fines académicos en el presente año.

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCÓN
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Lic. Florencio Alfredo Mendoza Huaman
GERENTE



CONTROL DE ASESORÍAS

Código : F01-PP-PR-02.02
 Versión : 09
 Fecha : 20-06-2019
 Página : 1 de 1

1. DATOS GENERALES

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Filial / sede: | LIMA NORTE | Período académico: | 2019-II |
| Programa académico: | ADMINISTRACIÓN | Ciclo: | X |
| Docente: | DR. TEDODORO CARRANZA ESTELA | E-mail: | tcarranza@ucv.edu.pe |

| Nº | Autor | Fecha | Hora | Breve descripción de la asesoría |
|----|-----------------------|------------|-------------------|--|
| 1 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 06/09/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | ANALIZA LOS LINEAMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS QUE FUNDAMENTAN LA ELABORACIÓN DEL DPI |
| 2 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 13/09/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | APLICA LAS PROPIEDADES MÉTRICAS DE VALIDEZ, CONFIABILIDAD |
| 3 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 20/09/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS |
| 4 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 27/09/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS |
| 5 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 04/10/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS |
| 6 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 11/10/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | APLICA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE SUS DATOS |
| 7 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 18/10/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | 1ª JORNADA DE SUSTENTACION |
| 8 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 25/10/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | ORGANIZA LOS RESULTADOS Y LOS DESCRIBE |
| 9 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 01/11/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | ANALIZA LOS RESULTADOS Y LOS DISCUTE CON LOS ANTECEDENTES DE SU INVESTIGACIÓN |
| 10 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 08/11/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | ELABORA LAS CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES |
| 11 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 25/11/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS |
| 12 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 22/11/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS |
| 13 | ZAPATA CABALLA, KEVIN | 29/11/2019 | 8 p.m. a 9.40p.m. | REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS |

Firma del Docente

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Planificación Operativa Y Control De Gestión En La Gerencia De Administración Y Finanzas De La Municipalidad Distrital, Ancón 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
LUIS KEVIN ZAPATA CABALLA
(ORCID: 0000-0002-0574-1348)

ASESOR:
Dr. CARRANZA ESTELA, TEODORO
(ORCID: 0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTION DE ORGANIZACIONES

Lima - Perú

2019

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

| | | |
|---|--|------|
| 1 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 9 % |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 9 % |
| 3 | Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante | 1 % |
| 4 | aula200.com Fuente de Internet | <1 % |
| 5 | doaj.org Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | repositorio.us.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 7 | Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 8 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 9 | www.agrobit.com Fuente de Internet | <1 % |



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 25-02-2019
Página : 1 de 1

Yo LUIS KEVIN ZAPATA CABALLA, identificado con DNI N° 70908411,

Egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

"Planificación Operativa y Control de Gestión en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital, Ancón 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 70908411

FECHA: 10 de Diciembre del 2019

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 25-02-2019
Página : 1 de 71

Yo, Teodoro Carranza Estela, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Filial LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada

"PLANIFICACION OPERATIVA Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ,ANCON 2019" del (de la) estudiante: ZAPATA CABALLA LUIS KEVIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud

De 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de diciembre del 2019

Dr. Teodoro Carranza Estela

DNI: 08074405

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO
DE INVESTIGACIÓN / TESIS**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL COORDINADOR DE LA:

- Escuela Académico Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN / TESIS QUE PRESENTA

- Zapata Caballa, Luis Kevin

INFORME TITULADO:

- Planificación operativa y control de gestión en la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Distrital Ancón, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

- Licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 10/12/2019

NOTA O MENCIÓN: 15

Los Olivos, 18 de septiembre del 2020

Dr. CARLOS ALBERTO DELGADO CÉSPEDES
Coordinador de la EP de Administración