



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

Potencialidades Turísticas del Distrito de Otuzco para el Desarrollo de un Turismo  
Cultural, Año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Delgado Gonzales, Fiorella Katherine (ORCID: 0000-0002-8059-6603)

ASESORA:

Mg: Rodríguez Chamorro, Shirley (ORCID: 0000-0002-4856-5022)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

TRUJILLO – PERÚ

2019

## Dedicatoría

Dedicado a mis amados padres: Pablo Delgado y Marleni Gonzales, quienes han forjado valores solidos y perdurables en mi persona. Muchos de los logros que he obtenido en la vida se los debo a ustedes incluyendo este. Gracias por la motivación constante para salir adelante.

A la luz de mis ojos, mi pequeño hijo Thiago Valentino quien hace que cada mañana al despertar tenga un motivo más para seguir luchando.

Con amor a mis hermanos, Brayan y Jhonatan, a quienes les tengo presente en mi mente y corazón.

## Agradecimiento

Esté trabajo de grado va dedicado en primero lugar a mis padres: Pablo Delgado y Marleni Gonzales quien han sido siempre mi bastón en cada decisión que he tomado.

A mi compañero de vida, quien me brinda todo su apoyo moral desde el día que nos conocimos.

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Fiorella Katherine Delgado Gonzales cuyo título es: Potencialidades Turísticas del Distrito de Otuzco para el Desarrollo de un Turismo Cultural, año 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por los estudiantes, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Trujillo, 12 de diciembre de 2019



Mg. Rodríguez Chamorro, Shirley  
Lilette  
PRESIDENTE



Mg. Jenny Alva Morales  
SECRETARIO



Mg. Rodríguez Kong, Patricia  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Fiorella Katherine Delgado Gonzales, identificada con DNI N.º 46853963, a efecto de cumplir con las disposiciones consideradas en el Registro de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que todo documento que acompaño es veraz y auténtico.

Asimismo, declaro bajo juramento que toda información que se presenta en el proyecto de tesis es veraz y auténtico.

Igualmente se muestra que los autores tomados para la investigación han sido citados y referenciados correctamente en el proyecto de tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Asimismo, autorizo a la Universidad César Vallejo a publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo 12/12/2019



---

Fiorella Katherine Delgado Gonzales

DNI: 46853963

## Índice

Dedicatoría.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1. Tipo y diseño de investigación: .....	21
2.2. Operacionalización de variables .....	22
2.3. Población, muestra y muestreo .....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	24
2.5. Procedimiento.....	24
2.6. Métodos de análisis de datos .....	25
2.7. Aspectos éticos .....	25
III. RESULTADOS .....	26
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES .....	35
VII. PROPUESTA .....	36
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS .....	44

## RESUMEN

La investigación que se ha llevado a cabo cuyo título es “ Potencialidades turísticas del distrito de Otuzco para el desarrollo de un turismo cultural, año 2019”, teniendo como objetivo general Evaluar las potencialidades turísticas del distrito de Otuzco para el desarrollo de un turismo cultural, año 2019, el tipo de estudio para dicha investigación es descriptiva, dado que esta investigación busca describir los elementos de las potencialidades turísticas, tiene un diseño no experimental, ya que no se manipula la variable de estudio en ningún momento, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la observación directa y el instrumento la ficha de observación, para lo cual se visitó los 28 recursos turísticos que cuenta el distrito de Otuzco, estos recursos se encuentran en el pueblo de Otuzco como en los caseríos que pertenecen al distrito que se ha estudiado, dentro de las conclusiones más resaltante podemos mencionar lo siguiente: El 18% de los recursos turísticos se encuentran en los caseríos que pertenecen al distrito de Otuzco, y dentro de este porcentaje el 40% se encuentra operativo, por otra parte del 82% de los recursos que se encuentran en el pueblo de Otuzco, el 64% se encuentra operativo para ser explotado y que el efecto sea positivo para quienes realicen alguna actividad turística en el distrito antes mencionado, respecto a la infraestructura el distrito cuenta con los servicios básicos como son la luz y el agua, entre otros. Por otro lado, los servicios básicos y complementarios en el distrito son diversos, dado que existe una oferta de hoteles, hospedajes y restaurantes en las principales calles de la capital de la provincia.

**Palabras clave:** Turismo cultural, potencialidades, recursos turísticos.

## ABSTRACT

The research carried out, entitled "Tourist potentials of the Otuzco district for the development of cultural tourism, year 2019", with the general objective of evaluating the tourist potentialities of the Otuzco district for the development of cultural tourism, year 2019, the type of study for this research is descriptive, since this research seeks to describe the elements of potential tourism, has a non-experimental design, since the study variable is not manipulated at any time, the technique identified for the collection. the data were the direct observation and the observation form of the instruments, for which were visited the 28 tourist routes that the district of Otuzco, these resources are located in the city of Otuzco and in the casinos belonging to the studied district , in the Most notable, we can determine the following: 18% of these stations These tourist areas are found in local casinos. 40% of the resources found in the city of Otuzco, 64% are in exploitation to explore and that the effect is positive for those who undertake some tourist activity in the city. region. district mentioned above, with regard to infrastructure, the district has basic services such as electricity and water, among others. On the other hand, the basic and complementary services of the district are diversified, because there is an offer of hotels, inns and restaurants in the main streets of the provincial capital.

**Keywords:** cultural tourism, potential, tourist resources.