



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento, comunicación interna y realización  
profesional en Red Asistencial Desconcentrada  
Rebagliati 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

**Mgtr. Gonzalo Carlos Cohello Aguirre**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidente

---

Dr. Noel Alcas zapata  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dios te bendiga mamá, te proteja y te ilumine de sabiduría.

Bendice Señor a mi familia y no los desampares.

Me hubiera gustado que estés con nosotros, papá.

### **Agradecimiento**

El Señor es mi fuerza y mi escudo; en Él confía mi corazón, y soy socorrido; por tanto, mi corazón se regocija y le diré gracias con mi canto.

### **La Piedra**

El distraído tropezó con ella.

El violento la utilizó como proyectil.

El emprendedor construyó con ella.

El campesino cansado la utilizó como asiento.

Para los niños fue un juguete.

David mató a Goliath y

Miguel Ángel hizo la más bella escultura.

En todos los casos, la diferencia no estuvo en la

pedra, sino en el hombre.

No existe piedra en tu camino que no puedas

aprovechar para tu crecimiento.

Anónimo.

### **Declaración Jurada**

Yo, Gonzalo Cohello Aguirre, estudiante del Programa Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07563069, con la tesis titulada "Planeamiento, comunicación interna y realización profesional en red asistencia desconcentrada Rebagliati 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse un fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de julio de 2016

.....

Gonzalo Carlos Cohello Aguirre

DNI: 07563069

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Planeamiento, comunicación interna y realización profesional en Red Asistencial Desconcentrada Rebagliati 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las tres variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>
1.1	Antecedentes 14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica 20
1.2.1	Variable 1: Planeamiento 20
1.2.2	Variable 2: Comunicación Interna 43
1.2.3	Variable 3: Realización Profesional 43
1.2.4	Marco conceptual 60
1.3	Justificación 61
1.4.	Problema 65
1.5	Hipótesis 70
1.6	Objetivos 71



<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	74
2.2	Operacionalización de variables	75
2.3	Metodología	76
2.4	Tipo de estudio	76
2.5	Diseño	77
2.6	Población, muestra, muestreo	79
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	81
2.8	Métodos de análisis de datos	85
2.9	Consideraciones éticas	86
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	89
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	98
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	102
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	104
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	115
	<b>APÉNDICE</b>	124
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	125
	Apéndice 2. Instrumentos	127
	Apéndice 3. Validez del instrumento	132
	Apéndice 4. Base de datos	147
	Apéndice 5. Autorización	164
	Apéndice 6. Artículo Científico	165

## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Planeamiento	78
Tabla 2	Operacionalización de la variable Comunicación Interna	78
Tabla 3	Operacionalización de la variable Realización Profesional	79
Tabla 4	Población	81
Tabla 5	Muestra	84
Tabla 6	Relación de Validadores	90
Tabla 7	Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento	91
Tabla 8	Confiabilidad Cuestionario de Comunicación interna	92
Tabla 9	Confiabilidad cuestionario de Realización Profesional	93
Tabla 10	Distribución del personal médico según Planeamiento	96
Tabla 11	Distribución del personal médico según Comunicación Interna	97
Tabla 12	Distribución del personal médico según Realización Profesional	98
Tabla 13	Distribución del personal médico según dimensión Realización Personal	99
Tabla 14	Distribución del personal médico según dimensión Realización en el centro de trabajo	100
Tabla 15	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo	101
Tabla 16	Resumen del modelo	102
Tabla 17	Variables en la ecuación	102
Tabla 18	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo	103
Tabla 19	Resumen del modelo	104
Tabla 20	Variables en la ecuación	xi
Tabla 21	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo	105

Tabla 22	Resumen del modelo	106
Tabla 23	Variables en la ecuación	106
Tabla 24	Resumen del modelo	106

**Lista de Figuras**

		Página
Figura 1	Distribución porcentual del personal médico según Planeamiento	96
Figura 2	Figura 2. Distribución porcentual del personal médico según Comunicación interna	97
Figura 3	Distribución porcentual del personal médico según Realización profesional	98
Figura 4	Distribución porcentual del personal médico según dimensión Realización Personal	99
Figura 5	Distribución porcentual del personal médico según dimensión Realización en centro de trabajo	100

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el modelo de regresión logístico que describe la relación entre la Realización Profesional frente al Planeamiento y la Comunicación Interna en el personal médico en la Red Asistencial Desconcentrada Rebagliati 2016; la población constituida por 446 médicos, la muestra probabilística consideró 206 médicos, en los cuales se ha empleado las variables: Planeamiento, Comunicación Interna, Realización Profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel causal, de tipo básico que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionarios de: Planeamiento en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), Comunicación Interna en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) y Realización Profesional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) que brindaron información acerca del Planeamiento, Comunicación Interna y Realización Profesional en sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el modelo de regresión logístico estimado entre la Realización Profesional frente al Planeamiento y la Comunicación Interna en el personal médico es significativo en la Red Asistencial Desconcentrada Rebagliati 2016.

**Palabras clave:** Planeamiento, Comunicación Interna, Realización Profesional.

## Abstract

This research was designed to determine the overall logistic regression model describing the relationship between the Professional Performing in front of the Planning and Internal Communication in medical personnel in the Healthcare Network Desconcentrada Rebagliati 2016 the population consisting of 446 doctors, 206 medical probability sample considered, in which has been used variables: Planning, Internal Communication, Professional Accomplishment.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design causal level, basic type who collected information in a specific period, which was developed by applying the questionnaires instruments: Planning in Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), Internal Communication Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and Professional realization in the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) that provided information about the Planning, Internal Communication and professional fulfillment in size, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that the logistic regression model estimated from the Professional Performing in front of the Planning and Internal Communication in the medical staff is significant in the Assistance Network Desconcentrada Rebagliati 2016.

**Keywords:** Planning, Internal Communication, Professional Accomplishment.

## Riassunto

La presente investigazione ebbe come obiettivo generale determinare il modello di regressione logistico che descrive la relazione tra la Realizzazione Professionale di fronte alla Pianificazione e la Comunicazione Interna nel personale medico nella Rete Assistenziale Deconcentrato Rabagliati2016.; la popolazione costituita da 446 medici, il campione probabilistico considerò 206 medici, nei quali si sono impiegati le variabili: Pianificazione, Comunicazione Interna, Realizzazione Professionale

Il metodo usato nell'investigazione fu l'ipotetico deduttivo, questa investigazione utilizzò per il suo proposito il design non sperimentale di livello causale, di tipo basilare che raccolse l'informazione in un periodo specifico che si sviluppò applicando gli strumenti questionari di: Pianificazione nella scala di Likert, totalmente d'accordo, d'accordo, né accordo né in disaccordo, in disaccordo, totalmente disaccordo, Comunicazione Interna nella scala di Likert, totalmente d'accordo, d'accordo, né accordo né in disaccordo, in disaccordo, totalmente disaccordo, e Realizzazione Professionale nella scala di Likert, totalmente d'accordo, d'accordo, né accordo né in disaccordo, in disaccordo, totalmente disaccordo che brindarono informazione sulla Pianificazione, Comunicazione Interna e Realizzazione Professionale nelle sue dimensioni i cui risultati si presentano grafica e testualmente.

L'investigazione conclude che esiste evidenza significativa per affermare che il modello di regressione logistico stimato tra la Realizzazione Professionale di fronte alla Pianificazione e la Comunicazione Interna nel personale medico è significativo nella Rete Assistenziale Deconcentrato Rebagliati2016.

**Parole chiave:** Pianificazione, Comunicazione Interna, Realizzazione Professionale