



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y  
HOTELERÍA

“Turismo sostenible en los Pantanos de Villa en el Distrito de Chorrillos desde la  
perspectiva de los pobladores, Año 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería

AUTORA:

Jessica María Heredia Aliaga

ASESORA:

Mg. Asencio Reyes Luz Irene

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## DEDICATORIA

A:

Mi hijo Leandro, por llegar a mi vida y ser el motor que me impulsa a seguir adelante y para que vea en mí un ejemplo a seguir.

Mis padres, Jesús y María, por estar conmigo y apoyarme incondicionalmente a lo largo de toda la carrera universitaria, los quiero mucho.

Mis hermanos, Janet, Jesús y Melissa, por brindarme su apoyo en momentos difíciles, esto también se los debo a ustedes.

Mi gran compañero Arturo, por estar conmigo en las buenas y en las malas, gracias por tus consejos y tu paciencia.

Y por supuesto a Dios, que guía mi camino.

## AGRADECIMIENTO

Los resultados de este trabajo de investigación, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Mis sinceros agradecimientos están dirigidos hacia mi maestra Luz Irene Asencio Reyes, quien me asesoro.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo JESSICA MARIA HEREDIA ALIAGA con DNI N° 44323665, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de diciembre de 2016

---

JESSICA MARIA HEREDIA ALIAGA

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Turismo sostenible en los Pantanos de Villa en el Distrito de Chorrillos desde la perspectiva de los pobladores, Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería.

La Autora

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Página del jurado .....  | 2  |
| Dedicatoria .....  | 3  |
| Agradecimientos .....  | 4  |
| Declaración de autenticidad .....  | 5  |
| Presentación .....   | 6  |
| Índice.....  | 7  |
| Índice de tablas .....   | 9  |
| RESUMEN .....  | 10 |
| ABSTRACT .....   | 11 |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>   |    |
| 1.1 Realidad Problemática.....   | 12 |
| 1.2 Trabajos previos.....  | 16 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema.....  | 19 |
| 1.4 Formulación del problema ..  | 21 |
| 1.5 Justificación del estudio.....   | 19 |
| 1.6 Objetivos ..   | 23 |
| <b>II. MÉTODO</b>  |    |
| 2.1 Diseño de investigación .....  | 24 |
| 2.2 Variables, Operacionalización .....  | 24 |
| 2.3 Población y muestra.....   | 26 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 27 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos .....   | 30 |

|   |    |
|---|----|
| 2.6 Aspectos éticos ..                          | 30 |
| III. RESULTADOS .                               | 32 |
| IV. DISCUSION ..                                | 36 |
| V. CONCLUSION ..                                | 40 |
| VI. RECOMENDACIONES ..                          | 42 |
| VII. REFERENCIAS ..                             | 43 |
| ANEXOS  |    |
| Anexo N°1: Instrumento de Investigación ..      | 46 |
| Anexo N°2: Matriz de Consistencia ..            | 49 |
| Anexo N°3: Ficha de validación de Expertos ..   | 50 |
| Anexo N°4: Base de datos de SPSS ..             | 55 |
| Anexo N°5: Mapa de ubicación ..                 | 57 |
| Anexo N°6: Imágenes de los Pantanos de Villa .. | 58 |
| Anexo N°7: Marco Conceptual ..                  | 59 |
| Anexo N°8: Resultados estadísticos por ítems .. | 61 |



## INDICE DE TABLAS

|                  |    |
|------------------|----|
| Tabla N° 1 ..... | 28 |
| Tabla N° 2 ..... | 29 |
| Tabla N° 3 ..... | 32 |
| Tabla N° 4 ..... | 32 |
| Tabla N° 5 ..... | 33 |
| Tabla N° 6 ..... | 34 |
| Tabla N° 7 ..... | 35 |

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de desarrollo que presenta el turismo sostenible en los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los pobladores en el Distrito de Chorrillos en el año 2016. Se trabajó con el tipo de investigación Básica y de Nivel Descriptiva, considerando el diseño de investigación No Experimental de corte transversal. Así mismo la técnica del muestreo fue de tipo No Probabilístico Intencional. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario. La validez del instrumento se llevó a cabo a través del juicio de cinco expertos, acto seguido se realizó el recojo de datos a los 84 pobladores de los Huertos de Villa de Chorrillos, luego se procedió a vaciar toda la información obtenida de las encuestas al programa estadístico SPSS. Por último se utilizó el método estadístico del Alfa de Cronbach para medir el nivel de confiabilidad. Los resultados respecto al Turismo Sostenible arrojaron un 51.2%, demostrando en conclusión que el nivel en el que se encuentra es bajo.

Palabras claves: Turismo sostenible, ambiental, sociocultural, económico.

## ABSTRACT

This research was general objective Identify the level of development that presents sustainable tourism Pantanos de Villa from the perspective of the people in the district of Chorrillos in 2016. We worked with the kind of basic research and descriptive level, considering the design of experimental investigation of cross section. Likewise the sampling technique has been the Intentional Non Probabilistic type. The technique used for data collection was the survey and the instrument used for data collection was the questionnaire. The validity of the instrument was carried out through the trial of five experts, immediately followed by the gathering of data was performed at 84 inhabitants of the gardens of Villa de Chorrillos, then proceeded to empty all information obtained from surveys program SPSS statistical. Finally the statistical method of Cronbach's alpha was used to measure the level of reliability. The results regarding the Sustainable Tourism dropped 51.2%, demonstrating conclude that the level that is low.

Keywords: Sustainable tourism, environmental, sociocultural, economic.