



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez, Callao, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Sahid Alfred Izaguirre Garcia (ORCID: 0000-0003-0930-0221)

ASESORA:

Mg. Graciela Carranza León (ORCID: 0000-0001-8079-0775)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

CALLAO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicado a aquellos adolescentes que fueron víctimas de violencia escolar. A mis abuelos, a mi tía y sobre todo a mi madre Elizabeth, quien ha sido mi apoyo incondicional y fuente de energía. Esto es por ti Mamá.

AGRADECIMIENTO

A todas aquellas personas que me han apoyado en todo momento; familia, compañeros y docentes que me brindaron sus conocimientos para salir adelante con esta investigación, y, principalmente, agradecer a Dios, nuestro padre todopoderoso, por llenarme siempre de fortaleza y sabiduría a lo largo de esta hermosa carrera. Muchas gracias.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sahid Alfred Izaguirre García con DNI. N° 76981155, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación emitida es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información plasmada en la presente investigación son auténticos y veraces, además seguí los lineamientos de las normas vigentes de redacción, en cuanto a las citas y referencias, las cuales hacen que la tesis no esté plagiada en su totalidad ni parcialmente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por tal motivo me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 11 de febrero 2020



Sahid Alfred Izaguirre García

DNI: 76981155

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	12
2.3. Población, Muestra y Muestreo.....	13
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento.....	15
2.6. Métodos y Análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: <i>Operacionalización de la variable: Violencia escolar</i>	12
Tabla N°2: <i>Nivel de fiabilidad sobre conducta violenta</i>	15
Tabla N°3: <i>Nivel de fiabilidad sobre victimización</i>	15
Tabla N°4: <i>Análisis descriptivo sobre violencia escolar</i>	17
Tabla N°5: <i>Análisis descriptivo sobre conducta violenta</i>	17
TABLA N°6: <i>Análisis descriptivo sobre victimización</i>	18
TABLA N° 7: <i>Violencia escolar y sexo</i>	19
TABLA N°8: <i>Violencia escolar y edad</i>	20
TABLA N°9: <i>Violencia escolar y grado de estudio</i>	21
TABLA N°10: <i>Violencia escolar y tipo de familia</i>	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: <i>Diagrama de Barras de violencia escolar</i>	37
Figura N°2: <i>Diagrama de Barras de conducta violenta</i>	37
Figura N°3: <i>Diagrama de Barras de victimización</i>	38
Figura N°4: <i>Diagrama de Barras de violencia escolar y sexo</i>	38
Figura N° 5: <i>Diagrama de Barras de violencia escolar y edad</i>	39
Figura N° 6: <i>Diagrama de Barras de violencia escolar y grado de estudio</i>	39
Figura N°7: <i>Diagrama de Barras de violencia escolar y tipo de familia</i>	40

Resumen

Objetivo: determinar el nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa “José Gálvez”, Callao, 2019. **Material y Método:** la presente investigación es de método cuantitativo y diseño descriptivo, la muestra estuvo conformada por 120 adolescentes del primero al quinto grado de secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Violencia Escolar elaborada por Nicholas Emler y Stephen Richards (1995), la cual cuenta con 19 ítems dividido en 2 dimensiones, conducta violenta y victimización. **Resultados:** los resultados mostraron que el 45% de adolescentes se encuentran en un nivel medio y el 38.2% en un nivel alto.

Palabras clave: Violencia escolar, adolescentes, conducta, victimización.

Abstract

Objetivo: to determine the level of school violence in adolescents of the Educational Institution “José Gálvez” Callao, 2019. **Material and Methods:** the present investigación is of method quantitative and it was descriptive, the sample was conformed for 120 adolescents of the firts grade to fifth grade of secondary. Fort the datta colection it was used the Scale of school violence elaborate by Nicholas Emler and Stephen Richards (1995), of 19 items divided in two dimensions, violent conduct and victimization. **Results:** the results show that 58.3% of adolescents are at a médium level and 18.4% in the high level.

Keywords: School violence, adolescents, conduct, victimization.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia es un problema social que se ha ido manifestando a nivel nacional e internacional, siendo el Perú uno de los países con mayores reportes de acosos y homicidios donde en la mayoría de los casos las víctimas vienen siendo mujeres y adolescentes. Actualmente una de las principales causas de esta problemática es la falta de educación, ya que en algunos contextos sociales no es una prioridad para sus habitantes, esto se debe a un bajo nivel cultural de la población. La violencia afecta diferentes áreas del ser humano, tanto física como psicológica, donde los más afectados son aquellos que presencian estos actos violentos, que en su mayoría vienen a ser los niños y adolescentes del hogar, afectando consigo su desarrollo académico y social, esta última suele a ser la más afectada. Pérez y Gázquez (2010) confirman la relación entre la conducta agresiva del adolescente y la poca dedicación, atención y control parental, como también la deficiente formación en valores, la falta de seguimiento en su proceso académico, el posible consumo de drogas por parte del adolescente y trastornos de ansiedad, entre estas carencias, se encuentra también la falta de interés y posicionamiento de los docentes como autoridades, lo cual conlleva la falta de control del adolescente en el centro educativo, acompañado de la predominancia de conducta violentas a su alrededor, las cuales son observadas y aprendidas.

Cooley (2011) señala a la violencia como el problema social más común que afecta a la salud pública, por otro lado, afirma que la violencia genera más impacto en poblaciones urbanas con bajos recursos con un nivel elevado de delincuencia, teniendo como víctimas directas e indirectas a niños y adolescentes que han sido testigo y a su vez han sido víctimas de acciones violentas tanto en casa como en su entorno social. La cultura tiene un papel relevante en los niveles de violencia a la que los jóvenes están expuestos en su comunidad.

De este modo Amemiya, Oliveros y Barrientos (2009), afirman que uno de los tipos de violencia más registrado en el país es la escolar, considerado como un problema social que ha ido incrementando en los últimos tiempos, y que no ha sido estudiada más a profundo en nuestro país.

Así mismo SISEVE (2018, Sistema especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar) publicó, estadísticas que se llevaron a cabo a nivel nacional desde Setiembre del 2013

a enero del 2018, donde anuncian numerosos casos de Bullying que se han ido reportando durante ese periodo, dando a conocer un resultado significativo donde las instituciones educativas privadas registran el 16% de denuncias de acoso escolar, mientras que el 84% restante fueron de instituciones educativas públicas, de las cuales el 57% de denuncias reportadas por ambos sectores fueron del nivel secundaria, de la misma manera a nivel de Lima Metropolitana, informó que su cifra de denuncias de violencia escolar reportadas fue de 6,354 casos, de las cuales el 75% (4812 casos) fueron de estudiantes de instituciones educativas públicas, mientras que el 24% (1542 casos) estudiantes de instituciones educativas privadas.

Por otra parte, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos (2009) concluyeron que el nivel de intimidación escolar reportado en colegios del nivel secundaria en Perú es de 50%, superando los casos reportados en países y ciudades de Europa que varían desde el 10 a 20%.

Para un gran número de adolescentes, la experiencia de vivir la violencia escolar, puede tener repercusiones a lo largo de su vida. Elgar, McKinnon, Walsh, Freeman, Donnelly de Matos, et al. (2015), en un estudio realizado en 79 países, muestran que aproximadamente uno de cada tres varones y una de cada cuatro mujeres adolescentes escolares han sido blanco de acoso escolar.

Según Orpinas y Raczynski (2016) las áreas que comprende el clima escolar, incluyen el carácter y la calidad de vida escolar, en sus dimensiones se encuentran la seguridad física y emocional, la calidad de enseñanza, el funcionamiento del aprendizaje, las relaciones sociales y la estructura de la escuela.

En consecuencia, Amemiya (2009) refiere que diversas familias, debido a las exigencias laborales les impiden cumplir con el rol formativo de sus hijos, dando a las escuelas esta responsabilidad en su totalidad, presionando incluso a los docentes con funciones cada vez más complicadas para orientar y preparar a los estudiantes a nuevos retos.

Huculak, McLennan y Bordin, (2011) determinan que la población adolescente tiene mayor riesgo de estar expuesta a la violencia, esto estaría vinculado a que esta etapa es la que sufre diferentes e intensos cambios en su conducta social, que debido a la búsqueda de identidad experimentan nuevas situaciones y conductas que empiezan a formar parte de la vida del adolescente y se relaciona con la necesidad de ser independientes y pertenecer a diferentes

grupos sociales. En el proceso de la búsqueda de identidad, las amistades tienen una gran influencia en la personalidad del adolescente, puede ser un factor protector o de riesgo al que el adolescente se someta a situaciones de alta peligrosidad, en el caso de que participe en una revuelta violenta contra otro grupo de adolescentes y sufra de algún tipo de lesión o incluso la muerte.

En este contexto, la violencia forma parte de la vida de los adolescentes, principalmente en ciudades con un mayor número de población, donde se desatan múltiples casos de actos vandálicos en el espacio público. El uso de armas y el consumo de drogas es la principal causa de que se desate estos actos violentos que trae consigo numerosos casos de homicidios. (Steinbrenner, 2010).

Carbajal, Contreras y Herrera (2016) tuvo como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, Perú, en una muestra de 189 alumnos, se utilizó como instrumento un cuestionario sobre Violencia Escolar elaborado por las autoras del estudio, lo cual determina la frecuencia de violencia física y violencia psicológica, con un total de 15 ítems, los resultados mostraron que poco más de la mitad estudiantes se encuentran en un nivel medio de violencia escolar, por otro lado se determinó la relación entre la violencia escolar con el año de estudio y el sexo, lo cual indica que la violencia física es predominante en el sexo masculino.

Por otro lado, Boza, Maldonado, Morales y Meléndez (2017) con el objetivo de determinar los niveles de la violencia escolar y la funcionalidad familiar, en una muestra de 291 estudiantes del nivel secundaria, se utilizó un instrumento dividido en tres secciones, primero se les pide llenar las características sociodemográficas de los estudiantes, en la segunda parte se encuentra el cuestionario de presencia de la violencia escolar, de acuerdo al tipo físico y verbal elaborado por las autoras del estudio, el cual contiene 20 preguntas y en la tercera parte se les pide llenar el Apgar de funcionalidad familiar elaborado por Smilkstein (1978); los resultados mostraron que los estudiantes que presentan disfunción familiar leve o moderado presentan indicadores de violencia escolar, tanto física como verbal.

Vargas (2017) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de violencia escolar, en una muestra de 120 estudiantes del nivel secundaria en una institución

educativa, se utilizó como instrumento un cuestionario sobre de Acoso y Violencia Escolar (AVE); elaborado por Piñuel y Oñate (2006) el cual consta de 51 ítems, midiendo hostigamiento, intimidación, exclusión y agresiones, los resultados mostraron que el 68% de los participantes presentan un nivel de violencia escolar bajo, un 29% presentan un nivel medio y un 4% un nivel alto.

Asimismo, Dapieve, y Dalbosco (2017), realizaron un estudio con el objetivo de describir la exposición a la violencia de manera directa e indirecta así como sus variables asociadas como el sexo, edad, bajo rendimiento académico y el núcleo familiar, la muestra estuvo conformada por 426 adolescentes entre 12 y 18 los cuales cursaban entre 6to de primaria y tercero de secundaria, en instrumentos se utilizó una ficha de datos sociodemográficos construida por los autores del presente estudio y la evaluación de la exposición a la violencia en la comunidad adaptada para Brasil por Zavaschi en el 2002, estos cuestionarios registran datos generales como edad, sexo, año escolar, bajo rendimiento académico y núcleo familiar, entre otros, por otro lado evalúa cuatro tipos de violencia en diferentes contextos (comunitaria, familiar, sexual y exposición a drogas), de los cuales los adolescentes podían haber sido las víctimas (exposición directa), o haber presenciado como testigos u oído hablar de esta (exposición indirecta). Las preguntas se responden por medio de selección simple, al marcar verdadero o falso de haber sido víctima o no.; los resultados mostraron que el 65% de adolescentes fueron víctimas de violencia directa y el 97% de violencia indirecta, ambas exposiciones se frecuentaron más en adolescentes de 16 a 18 años que presentaban bajo rendimiento escolar.

Thomas, Connor, Lawrence, Hafekost, Zubrick y Scott (2017) realizaron una investigación con el objetivo de estimar la prevalencia de victimización por acoso, perpetración y experiencias variadas de víctima-perpetración examinando las relaciones entre estos tipos de intimidación con una variación de síntomas y diagnóstico de salud mental, teniendo como muestra a un grupo de 2967 adolescentes entre 11 y 17 años, como resultados se muestran como las formas de participación en el acoso escolar se asocian con un alta probabilidad de trastornos psicológicos, problemas emocionales, autoagresiones y conductas suicidas, mostrando que la participación en cualquier acto de acoso escolar se relaciona con un alto riesgo de problemas de salud mental coincidentes.

Por último Vieira, Ronning, Mari y Bordin (2019), realizaron una investigación con el objetivo de comprobar de como la victimización por Bullying cibernético se relaciona simultáneamente con otros tipos de exposición a la violencia en diferentes contextos, teniendo como muestra a 669 adolescentes escolares entre 11 y 16 años de una ciudad de bajos recursos en Brasil, se utilizaron instrumentos de detección de salud mental de uso internacional el cual ha sido desarrollado para adolescentes y el cuestionario de Dificultades (SDQ) obteniendo como resultado una correlación entre el ciberacoso, el acoso tradicional y el acoso entre los estudiantes adolescentes de bajos recursos.

En el informe mundial sobre la violencia y la salud, la Organización Mundial de la Salud (2002) refiere a la violencia como el uso de la fuerza o el poder físico hacia uno mismo, hacia otras personas o hacia una comunidad con la intención de causar daño físico, psicológico, o muerte.

Palmero, Guerrero, Gómez Carpi y Gorayeb (2010) consideran a la violencia escolar como un constructo relevante y multifactorial, el cual se presenta principalmente como una evolución de la interacción mas no como un fenómeno individual, el cual ha presentado un avance en los últimos diez años como una perspectiva a través del tiempo en los centros educativos.

Por otra parte, Amemiya (2009) definen a la violencia escolar como el conjunto de conductas agresivas que se puede ejecutar de manera personal o grupal, abusando de la fuerza física o el poder, atentando contra la salud o el bienestar de un compañero/a sin provocación previa en repetidas ocasiones, con la intención de dañarlo. Generalmente, cuando estos casos de violencia escolar se manifiestan, el agresor no lo hace anónimamente o se esconde, por el contrario, actúa de manera directa o indirecta, con el fin de causar daños físicos y verbales, afectando el área psicológica y social de su víctima, la cual se siente indefensa y sin contar con el apoyo para resolver la situación.

De este modo, la UNESCO (2017) define al Bullying como la exposición continua de un escolar al acoso, agresividad o incomodidades, con la intención de dañarlo de forma física, verbal o psicológica. De igual modo la UNICEF (2014) en su revista virtual, expresa que las agresiones dadas dentro de las instituciones educativas no son originalmente dadas en ese lugar,

sino que por el contrario tienen a la institución educativa como un lugar específico escogido para dar la agresión.

Teoría naturalista

Los naturalistas manifiestan que uno de los aspectos peculiares del ser humano es su educabilidad, capacidad de adaptación y flexibilidad, en tal sentido la agresividad se va adquiriendo en interacción con el contexto social, Neira (2010).

Teoría del impulso

Teoría desarrollada por Dollard y Miller (1939) afirmaron que la agresividad brota de un impulso que nace desde el exterior de cada ser y que lleva a dañar a uno mismo como a su propio entorno. De esta manera, las distintas manifestaciones que conllevan a dichas reacciones de ideas negativas hacia algo, o alguien pudiendo ser la misma depresión que tiene como causa extrema la muerte, es la provocación impulsiva que procede desde el interior de nuestro ser.

Teoría de la frustración-agresión

Bandura y Walters (1963) señalaron que la agresión es una consecuencia de la frustración directa o indirecta, lo que conduciría a una conducta agresiva. Toda frustración causada trae consigo a la ira, más aún cuando el individuo es incapaz de manejar sus emociones, y como consecuencia trae consigo efectos negativos, por otro lado, una gran parte de individuos aprendieron a tener un total manejo de sus frustraciones de manera no agresiva, el entorno socio económico, sociocultural tienen un rol importante en la sociedad en la cual nos encontremos. De esta manera, existe un inicio donde las reacciones en torno a la violencia como la instigación, sentimiento de incomodidad frente a cierto momento podría ser únicamente de ellas, siendo dependiente del nivel cultural de cada individuo.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1973) considera que la conducta agresiva es el resultado del aprendizaje de la observación e imitación. La imitación de esta conducta va a depender si el modelo en observación recibe o no una recompensa como beneficia de su comportamiento agresivo; si

recibe dicha recompensa, habrá mayor probabilidad de que estas conductas incrementen, pero si es castigado, se disminuirá la imitación. Desde este enfoque tienen una significativa relevancia modelos esenciales para el individuo expuesto como la familia y su ambiente social.

Teoría del desarrollo psicosocial:

De acuerdo a la modificación de Erikson (1950) amplió la teoría del psicoanálisis planteada por Freud (1953) subrayando la influencia de la sociedad en el desarrollo de la personalidad. Mientras que la teoría Freudiana señalaba que las experiencias de la infancia moldean para siempre la personalidad del ser humano, Erikson sostenía que el desarrollo del yo se desarrolla a lo largo de la vida influenciado por el entorno en donde se encuentre.

Para Viana y dos Santos (2019), el acoso escolar también se ha clasificado según con el tipo de evento y sus formas de manifestarse y cuando estos comportamientos agresivos ocurren con menos frecuencia, se les llama maltrato.

Wolley y Macinko (2018), han categorizado a la violencia escolar según el tipo y medio de agresión:

Física, puñetazos, golpes, patadas o daño o hurto a objetos personales.

Psicológica, insultos, amenazas, burlas o humillaciones, así mismo, de forma emocional o social, rumores a espaldas de la víctima o exclusión.

Papalia, Feldman, Martorell, Berber y Vázquez (2012) afirman que la agresión se transforma en acoso escolar (Bullying), cuando es elegida y continua hacia una víctima. El acoso escolar puede tener dos causas:

Proactiva, esto quiere decir que el agresor busca dominar a la víctima, ganarse la admiración de los demás, o establecer un nivel alto de poder ante sus compañeros.

Reactiva, en este caso, el agresor reacciona de forma violenta ante un ataque real o imaginario.

La OMS (2002) en su informe sobre la salud el adolescente, considera a la adolescencia como la etapa de crecimiento y desarrollo que se provoca al terminar la niñez y antes de pasar a la etapa adulta, se produce entre los 10 y 19 años. Es una de las etapas más

importantes del ser humano, por lo que se genera una fase de crecimiento acelerado y una serie de cambios, todo ello es producido por procesos biológicos variados.

Bajo este esquema, Papalia, (2012), en tanto a la conducta agresiva en la mayoría de adolescentes, describe que va en disminución, de manera que son menos egoístas y adoptan conductas de empatía, cooperación y desarrollan su capacidad de comunicarse. Se ponen en el lugar de otras personas y encuentran maneras adecuadas de afirmarse. La agresión instrumental, que se ejerce para lograr un objetivo, se vuelve menos común. Sin embargo, mientras la agresión se reduce totalmente, aumenta en gran impacto la agresión hostil, cuyo objetivo es causar daño a otra persona. Así mismo, señala que en el desarrollo de esta etapa los adolescentes adoptan conductas de agresión verbal incluso más que física. Los varones tienden a estar involucrados en agresión directa mientras que las mujeres cada vez más probable ejerzan la agresión social o indirecta.

A menudo, los adolescentes muy agresivos se incitan entre sí para cometer actos antisociales. Por consiguiente, los adolescentes en etapa escolar, que es la etapa donde son físicamente agresivos, pueden convertirse en delincuentes juveniles.

Por otro lado, Postigo, González, Montoya y Ordoñez (2013), explican cómo el acoso escolar funciona dentro y para el grupo, relacionando entre sí dos teorías: La teoría de la identidad social y la teoría de control de recursos. Ambas teorías consideran a la agresión reactiva y principalmente a la agresión proactiva, como un término de valores sociales que motiva a obtener reconocimiento social y posicionarse poderosamente dentro del grupo de pares. Ambos explican el desequilibrio de poder que ocurre de manera fluida dentro del grupo.

Conducta violenta

Papalia (2012), señala que una de las posibles causas que influyen en los adolescentes a actuar de forma agresiva, es el procesamiento de la información social, esto quiere decir que, adoptan las características que llaman su atención en el ámbito social en el que se desarrollan.

Entre los tipos de agresión, se encuentran los agresores instrumentales o proactivos, los cuales ven el uso de la violencia como un método eficaz para lograr sus objetivos, estos agresores actúan por elección, mas no por impulso. Según el aprendizaje social, actúan con

violencia porque esperan una recompensa, y al obtener dicha recompensa se refuerza la idea de la violencia eficaz.

Sin embargo, el adolescente agresor, va en busca de dominio y control, el cual al sentir que su estatus está siendo amenazado, reaccionará de forma violenta. Por consecuencia, una crianza severa y el rechazo familiar o social, también generará rasgos hostiles en el adolescente.

Carvalho, Medeiros, Ribeiro y Marina (2014), determinan que al poner en práctica la conducta violenta, podría traer consigo situaciones de riesgo, que en algunos casos lleva a la exposición de causas externas, las cuales serían accidentes y generar más violencia, trayendo como consecuencias lesiones y discapacidades definitivas, provocando daños físicos, psicológicos y sociales, causando daño y sufrimiento para familias y la sociedad en conjunto.

Victimización:

Papalia, (2012), refiere que, en el tipo de acoso escolar emocional se puede identificar un alto daño, tanto en el agresor como en la víctima, y en el peor de los casos, el daño puede ser fatal.

Para Palomares, Oteiza, Paz, Serrano y Martin (2019), existe una diferencia entre victimas pasivas y activas, radica en cómo reaccionan cuando se sienten atacadas y en los efectos resultantes. Las victimas pasivas tienden a no defenderse, muestran un comportamiento interiorizado en un esfuerzo por evitar ser atacadas nuevamente, y generalmente sufren niveles más altos de ansiedad y depresión.

De esta manera Branson y Cornell (2009), indican que la víctima activa utiliza la agresión reactiva como respuesta a los ataques de su agresor, su comportamiento es externo, más agresivo e impulsivo, y muestran altos niveles de depresión.

En consecuencia, Peets, Hodges y Salmavilli (2011), Un individuo que no recibe apoyo social o que carece de una red estable en su grupo de iguales, tendrá mayor riesgo de ser víctima. El papel de la víctima, junto con la falta de apoyo de sus compañeros, causa un mayor sufrimiento, lo que, por lo tanto, afecta su ajuste psicológico.

Por otro lado, Moore, Norman, Suetani, Thomas, Sly y Scott (2017), Obtuvieron como resultado en el meta análisis realizado con la base de datos de PubMed, EMBASE, ERIC y PsycINFO, en disparidad con la salud mental, se ha hallado evidencia de diferentes puntos de vista entre la relación de la violencia escolar y el uso de sustancias. Existen investigaciones que identifican la relación entre el uso de alcohol y drogas de forma indiscriminada en sujetos que han sido víctimas de acoso escolar.

De acuerdo a la información recolectada para el desarrollo de la presente investigación, se genera la siguiente interrogante, ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019?

De acuerdo al sistema especializado en reporte de casos, los elevados índices de violencia justifican la importancia de determinar los factores de riesgo que permitan desarrollar programas de prevención para la reducción de estos comportamientos agresivos y disminuir el nivel de riesgo para la población adolescente. Para ello se debe conocer en qué frecuencia los estudiantes tienen dichas conductas violentas y como esta se manifiesta en las instituciones educativas.

De esta manera se buscará proporcionar información que será útil a las instituciones educativas en general, obteniendo mayor conocimiento sobre el alcance del problema en los habitantes y de la misma manera las medidas de prevención.

En el ámbito público tendrá una importancia significativa, ya que sentará las bases para intervenciones futuras en poblaciones vulnerables, como son adolescentes expuestos a situaciones de alto riesgo social. Así mismo se podrán elaborar programas de intervención dirigidos a la salud pública, centrándose en la importancia de la crianza positiva libre de violencia.

La investigación tiene utilidad práctica, ya que podrían realizarse futuros estudios utilizando metodologías compatibles, lo que permitiría realizar comparaciones entre los resultados de los diversos estudios sobre el tema de violencia escolar y aportar de esta manera a los programas preventivos promocionales para la erradicación de la violencia escolar.

Objetivo general:

- Determinar los niveles de violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez, Callao, 2019.

Objetivos específicos:

- Identificar los niveles de conducta violenta en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez, Callao, 2019.
- Identificar los niveles de victimización en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez, Callao, 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar según el sexo en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez.
- Identificar el nivel de violencia escolar según la edad en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez.
- Identificar el nivel de violencia escolar según el grado de estudio en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez.
- Identificar el nivel de violencia escolar según el tipo de familia en adolescentes de la Institución Educativa José Gálvez.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que la investigación es no experimental, ya que no se manipula la variable, por lo que se visualiza como se lleva a cabo en su contexto, sin ser provocada por quien realice la investigación. Asimismo, es de tipo trasversal, ya que, al recolectar los datos se hará en un momento único. Por último, es descriptivo simple, ya que describirá los niveles de la variable.

2.2. Variables y Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Violencia escolar.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
VIOLENCIA ESCOLAR	Álvarez (2008) define a la violencia escolar como aquella conducta que se lleva a cabo con la intención de causar un daño o perjuicio a un niño o adolescente, agrupando a diferentes formas de manifestarse en las instituciones educativas.	La variable violencia escolar en el presente estudio se dimensionó en 2 factores: conducta violenta y victimización.	-Conducta violenta.	Robo, daños a propiedades, golpes, insultos, provocación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.	Ordinal
			-Victimización.	Robo, insultos, amenazas, hostigamiento.	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.	Ordinal

2.2 Población y muestra

La población está constituida por 180 adolescentes correspondientes del 1ro al 5to de secundaria de la institución educativa “José Gálvez”, Callao, a partir de 12 a 19 años de edad.

La muestra de esta investigación fue constituida por 120 adolescentes de ambos sexos que estén estudiando continuamente y cumplan con los criterios tanto inclusión como de exclusión.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral (Tamaño de la población)	N =	180
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.05
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$) se busca en la tabla	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.96
Prevalencia de la enfermedad	p =	0.50
No prevalencia de la enfermedad	q = 1 - p =	0.50
Error de precisión	d =	0.052
Tamaño de la muestra con la fórmula de arriba	n =	120

Los criterios de inclusión fueron: Adolescentes con edades de 11 a 19 años, estudiantes que se encuentren matriculados en la institución educativa y asistan constantemente a clases, estudiantes que cursen los grados de 1ro a 5to de secundaria, aquellos adolescentes que acepten participar de manera voluntaria con el desarrollo del instrumento. Los criterios de exclusión fueron: Adolescentes que no pertenezcan a la institución educativa

Se utilizó el muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple, según Casal y Mateu (2003), todos los individuos tienen la misma posibilidad de ser seleccionados, de esta manera, los miembros de la muestra se elegirán al azar mediante números aleatorios.

2.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Instrumento:

El instrumento que se aplicará en la presente investigación, será la Escala de Violencia Escolar elaborada por Emler y Reicher (1995), adaptada en español por Estévez, Musitu, y Herrero (2005) y por último fue validada en Lima, Perú por Ortiz y Livia en (2016). El resultado de la consistencia interna del instrumento fue de 0.895 mediante el Alfa de Cronbach, y con respecto a la validez, se realizó el procedimiento de análisis factorial exploratorio y confirmatorio, encontrando un 45.32% de varianza explicada, confirmando la presencia de 2 factores: conducta violenta y victimización.

El instrumento contiene un total de 19 ítems, dividida en 2 dimensiones, conducta violenta (13 ítems) y victimización (6 ítems). Cada ítem cuenta con un rango de respuesta múltiple con una escala de tipo Likert: el primero “Nunca” que tendrá el valor 1, quiere decir que el individuo nunca ha cometido actos de conducta violenta ni ha sido víctima de estas, el segundo “casi nunca” tendrá el valor 2, quiere decir que el individuo cometió actos de conducta violenta o ha sido víctima de estas al menos una vez que pudo ser en el año o durante el mes, el tercero “algunas veces” tendrá el valor 3, quiere decir que el individuo en pocas ocasiones ha cometido actos de conducta violenta o ha sido víctima de estos que pudo haber sido 2 o 3 veces a la semana, el cuarto “muchas veces” tendrá el valor 4, quiere decir que el individuo casi todos los días comete actos de conducta violenta o ha sido víctima de estas y el quinto “muchas veces” tendrá el valor 5, quiere decir que el individuo en todo momento durante en horas de clases comete actos de conducta violenta o ha sido víctima de estos. Se realizó una prueba piloto del instrumento donde participaron 60 adolescentes de una institución educativa, cuyo objetivo fue evaluar la fiabilidad de la escala, los resultados muestran que la confiabilidad de consistencia interna es aceptable, con un coeficiente de 0.873 de la escala total.

Tabla N° 2.

Nivel de fiabilidad sobre conducta violenta.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	60

Tabla N° 3.

Nivel de fiabilidad sobre victimización.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,726	60

2.4 Procedimiento

Se solicitó a la escuela profesional de psicología de la Universidad César Vallejo la carta de presentación para obtener el permiso en la institución José Gálvez para la aplicación de la “escala de violencia”. Luego de entregar la carta de presentación se coordinó con el director de la institución como el permiso para llevar a cabo la aplicación del instrumento, culminada la reunión, se obtuvo el permiso correspondiente.

Al culminar la aplicación, se recogieron los datos en el programa Excel para después ser trasladados al programa estadístico SPSS versión 25 y de esa manera finalmente, obtener los resultados de los objetivos de la investigación.

2.5 Método y análisis de datos

Para el análisis de datos, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25, cuyo objetivo consiste en analizar los resultados obtenidos de la variable, mediante tablas de frecuencia y porcentajes, lo que se conoce como estadística descriptiva.

2.6 Aspectos éticos

Zavala y Alfaro (2011) refieren que para poder realizar una investigación se requiere tomar los comportamientos éticos, respetando los conocimientos de los investigadores y antecedentes, sin dañar o alterar la información.

De acuerdo a los principios éticos generales, los individuos en esta investigación han tenido la libertad de decidir su participación y por otro lado se respetó absolutamente si en el proceso un individuo decidió retirarse si lo creyó conveniente. Hay una confidencialidad de los datos cada participante al momento de ser publicado el estudio, respetando de esta manera su identidad. Asimismo, se buscó elevar los beneficios del estudio y disminuir la posibilidad de daño a los individuos, por lo que la investigación no será maleficente. En tanto al proceso de recolección de datos, se elaboró un consentimiento informado que fue entregado al director de la institución educativa donde se realizó la recolección de datos, dando a conocer la ética y los términos de la intervención en el centro.

III. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

TABLA N°4

Adolescentes según violencia escolar en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

Nivel de violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	23.3
Medio	70	58.3
Alto	22	18.4
Total	120	100.0

Fuente: Cuestionario de escala de violencia escolar

En la tabla 3, podemos observar en los adolescentes evaluados, según la violencia escolar, el 23.3 % tienen un nivel bajo, 58.3 % tienen un nivel medio y el 18.3 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

Tabla N°5

Adolescentes según conducta violenta en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

Nivel de conducta violenta	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	15.8
Medio	55	45.8
Alto	46	38.2
Total	120	100.0

Fuente: Cuestionario de escala de violencia escolar

En la tabla 4, podemos observar en los adolescentes evaluados, según la conducta violenta, el 15.8 % tienen un nivel bajo, 45.8 % tienen un nivel medio y el 38.2 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

TABLA N°6

Adolescentes según victimización en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

Nivel de victimización	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	24.2
Medio	67	55.8
Alto	24	20.0
Total	120	100.0

Fuente: Cuestionario de escala de violencia escolar

En la tabla 5, podemos observar en los adolescentes evaluados, según la victimización, el 24.2 % tienen un nivel bajo, 55.8 % tienen un nivel medio y el 20.0 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

TABLAS DE CONTINGENCIAS (TABLA DE DOBLE ENTRADA)

TABLA N°7

Adolescentes según la violencia escolar y sexo en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

		Sexo			
		Femenino	Masculino	Total	
Violencia Escolar	Bajo	Recuento	28	0	28
		% del total	23.3%	0.0%	23.3%
	Medio	Recuento	39	31	70
		% del total	32.5%	25.8%	58.3%
	Alto	Recuento	0	22	22
		% del total	0.0%	18.3%	18.3%
	Total	Recuento	67	53	120
		% del total	55.8%	44.2%	100.0%

Fuente: Tabla 4

En la tabla 6, podemos observar en los adolescentes evaluados, que el 32.5 % tiene una violencia escolar media y son del sexo femenino, el 18.3 % tiene una violencia escolar alta y son del sexo masculino y 23.3 % tiene una violencia escolar baja y son del sexo femenino, en la Institución Educativa José Gálvez.

TABLA N°8

Adolescentes según la violencia escolar y edades en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

		Edad				
		12-14	15-16	17-18	Total	
Violencia Escolar	Bajo	Recuento	28	0	0	28
		% del total	23.3%	0.0%	0.0%	23.3%
	Medio	Recuento	40	30	0	70
		% del total	33.3%	25.0%	0.0%	58.3%
	Alto	Recuento	0	17	5	22
		% del total	0.0%	14.2%	4.2%	18.3%
	Total	Recuento	68	47	5	120
		% del total	56.7%	39.2%	4.2%	100.0%

Fuente: Tabla 4

En la tabla 7, podemos observar en los adolescentes evaluados, que el 23.3 % tiene una violencia escolar baja y tienen edades entre 12 – 14 años, el 25 % tiene una violencia escolar media y tienen edades entre 15 – 16 años y el 4.2 % tiene una violencia escolar alta y tienen edades entre 17– 18 años, en la Institución Educativa José Gálvez.

TABLA N°9

Adolescentes según la violencia escolar y grado de estudio en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

			Grado de estudio					
			1	2	3	4	5	Total
Violencia Escolar	Bajo	Recuento	16	11	1	0	0	28
		% del total	13.3%	9.2%	0.8%	0.0%	0.0%	23.3%
	Medio	Recuento	6	18	35	7	4	70
		% del total	5.0%	15.0%	29.2%	5.8%	3.3%	58.3%
	Alto	Recuento	0	0	1	6	15	22
		% del total	0.0%	0.0%	0.8%	5.0%	12.5%	18.3%
Total	Recuento	22	29	37	13	19	120	
	% del total	18.3%	24.2%	30.8%	10.8%	15.8%	100.0%	

Fuente: Tabla 4

En la tabla 8, podemos observar en los adolescentes evaluados, que el 13.3 % tiene una violencia escolar baja y cursa el primero de secundaria, el 15 % tiene una violencia escolar media y curso el segundo de secundaria y el 12.5 % tiene una violencia escolar alta y cursa el quinto de secundaria, en la Institución Educativa José Gálvez.

TABLA N°10

Adolescentes según la violencia escolar y tipo de familia, en la Institución Educativa José Gálvez, 2019

		Tipo de familia				
		Nuclear	Monoparental	Extensa	Total	
Violencia Escolar	Bajo	Recuento	26	2	0	28
		% del total	21.7%	1.7%	0.0%	23.3%
	Medio	Recuento	22	25	23	70
		% del total	18.3%	20.8%	19.2%	58.3%
	Alto	Recuento	0	0	22	22
		% del total	0.0%	0.0%	18.3%	18.3%
	Total	Recuento	48	27	45	120
		% del total	40.0%	22.5%	37.5%	100.0%

Fuente: Tabla 4

En la tabla 9, podemos observar en los adolescentes evaluados, que el 21.7 % tiene una violencia escolar baja y proviene de una familia nuclear, el 20.8 % tiene una violencia escolar media y proviene de una familia monoparental y el 18.3 % tiene una violencia escolar alta y proviene de una familia extensa, en la Institución Educativa José Gálvez.

IV. DISCUSIÓN

La violencia escolar es declarada un fenómeno que se presenta en las instituciones educativas, lo cual, sigue manifestándose muy a menudo dejando un gran impacto en la sociedad, trayendo consigo consecuencias personales y sociales. Debido a que es un tema tan complejo, no es posible hacer un análisis unilateral, ya que abarca perspectivas desde el enfoque de la salud, educativo, psicológico, físico y social. La gran parte de investigaciones sobre violencia escolar, están centradas, básicamente, en estudiar el fenómeno conocido como bullying, traducido como “acoso escolar entre iguales”; siendo solo un tipo de violencia interpersonal que se frecuenta en las instituciones educativas. (Albaladejo, 2011)

En el estudio se demuestra que el nivel de violencia escolar en los adolescentes, es medio a bajo, esto se debe que, en la mayoría de casos, los adolescentes, ven a la práctica de la violencia como una forma de comunicarse o ganar respeto entre sus demás compañeros, ya sea en ambos sexos, el objetivo es el mismo. En el estudio de Carbajal (2016) se encontró que el nivel de violencia escolar, fue medio con un 55.6 %, parecidos a los resultados del presente estudio, donde se evidencia que el nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución educativa José Gálvez es medio con un 58.3 %, lo cual son resultados de alguna manera preocupante, ya que sobrepasa más de la mitad de ambas poblaciones, de este modo el número de víctimas ira en aumento si no se pone en ejecución la medidas de prevención planteadas por las instituciones educativas de la región.

Analizando la percepción por dimensiones, se encontró que, en la dimensión conducta violenta, el 45% de los adolescentes está en un nivel medio, lo que se manifiesta que durante la etapa escolar fueron alguna vez agresores, practicando la violencia física, como golpes, robo, daños a propiedades y robo de pertenencias y la violencia psicológica como insultos, amenazas y humillaciones. Los resultados del presente estudio son parecidos al de Vargas (2016), concluyendo que el 56% se encuentra en un nivel medio, lo que identifica que alguna vez participaron como agresores. De esta manera se evidencia que los varones se encuentran en un nivel alto de violencia escolar, lo que quiere decir que son más propensos a realizar estos tipos de actos violentos, en el presente estudio el 18% tienen un nivel alto de violencia y son del sexo masculino, resultados diferentes a los de Boza (2016) donde concluye que las mujeres tienen

mayor tendencia a la violencia escolar. Esto se debe a que las mujeres en su mayoría practican la violencia escolar de manera indirecta, de tal modo que no tienen contacto físico con sus víctimas, por lo contrario, agreden psicológicamente mediante insultos, humillaciones e inventan rumores con el fin de dañar a sus víctimas (Papalia, 2012).

En cuanto en la dimensión de victimización, en el presente estudio se evidencia que los adolescentes se encuentran en un nivel medio con un 55.8%, resultado parecido al de Dapieve (2017) donde concluye que el 67% de adolescentes han sido víctimas de violencia directa por sus demás compañeros durante su estadía en las instituciones educativas.

En cuanto adolescentes de 15 y 16 años son más propensos a cometer actos de violencia escolar, ya que se encuentran en un nivel medio con un 25%, mientras que en adolescentes de 17 y 18 años están con un 14.2%, claramente se puede observar que a medida que los adolescentes van alcanzando la mayoría de edad son menos agresivos adoptando conductas de empatía y cooperación en el entorno en donde se encuentren (Papalia, 2012)

De acuerdo a lo mencionado por Pérez y Gazquez (2010) indican que al no haber un seguimiento al adolescente por parte de la familia, son más propensos a realizar actos de conducta agresiva. En el presente estudio se evidencia que los adolescentes que provengan de una familia bien constituida presentan un nivel de violencia escolar baja a media con un 21.7% , resultado parecido al de boza (2016) donde señala que adolescentes que provienen de una familia con un buen funcionamiento familiar presentan violencia escolar, con un 23.9%, esto indica que al haber un buen núcleo y ambiente familiar, el adolescente podría realizar o ejercer conductas agresivas entre sus pares, lo que demuestra que no necesariamente una disfunción familiar severa puede ocasionar resentimiento y frustración en un adolescente para que este sea participe o practique la violencia escolar.

En cuanto al grado de estudio cursado por los adolescentes, se evidencia que el nivel de violencia escolar es de bajo a medio con un 13.3% y pertenecen al primer grado de secundaria, en cuanto al tercer grado de secundaria el nivel de violencia sube a un nivel medio con un 29.2%, los resultados son parecidos al de Carbajal (2016) donde concluye que el nivel de violencia escolar en adolescentes del primer grado de secundaria es bajo con un 11.4%, mientras que en el tercer grado de secundaria se encuentra en un nivel medio con un 52.1%. Dato que

confirma que a medida que el adolescente va cursando grados mayores, practican con más frecuencia la violencia, ya que en su busca de identidad, se somete a situaciones riesgosas con el objetivo de encajar entre sus pares (Huculak, 2011)

En consecuencia, con los datos presentados, nos impulsa y compromete a continuar investigando esta problemática muy común en nuestro país, debido la carencia de estudios e investigaciones que presenten los distintos niveles de violencia escolar, en donde el adolescente es sometido por sus pares.

V. CONCLUSIÓN

En base a la valoración, análisis, interpretación y comparación de los resultados obtenidos en la muestra de investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- El nivel de violencia escolar según los adolescentes evaluados, se obtiene que el 23.3 % tienen un nivel bajo, 58.3 % tienen un nivel medio y el 18.3 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez. Se demuestra que más del 75 % de los adolescentes presenta violencia moderada y alta.

- El nivel de violencia escolar según la conducta violenta en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 15.8 % tienen un nivel bajo, 45.8 % tienen un nivel medio y el 38.2 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez. Se establece que más del 80 % de los adolescentes presenta conducta violenta moderada y alta.

- El nivel de violencia escolar según victimización en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 24.2 % tienen un nivel bajo, 55.8 % tienen un nivel medio y el 20.0 % tienen un nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez. Se evidencia que más del 75 % de los adolescentes presenta nivel de victimización moderada y alta.

- Niveles de violencia escolar y sexo en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 32.5 % tiene una violencia escolar media y son del sexo femenino, el 18.3 % tiene una violencia escolar alta y son del sexo masculino, y 23.3 % tiene una violencia escolar baja y son del sexo femenino, en la Institución Educativa José Gálvez. Se evidencia que los adolescentes del sexo masculino en un 18.3 % presentan violencia escolar alta.

- Niveles de violencia escolar y edad en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 23.3 % tiene una violencia escolar baja y tienen edades entre 12 – 14 años, el 25 % tiene una violencia escolar media y tienen edades entre 15 – 16 años y el 4.2 % tiene una violencia escolar alta y tienen edades entre 17– 18 años, en la Institución Educativa José Gálvez. Se establece que los adolescentes cuyas edades fluctúan entre 15 – 16 años, el 25 % presentan violencia escolar media.

- Niveles de violencia escolar y grado de estudio en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 13.3 % tiene una violencia escolar baja y cursa el primero de secundaria, el 15 %

tiene una violencia escolar media y curso el segundo de secundaria y el 12.5 % tiene una violencia escolar alta y cursa el quinto de secundaria, en la Institución Educativa José Gálvez. Se evidencia que los adolescentes que cursan el quinto grado de secundaria presentan un 12.5 % de violencia escolar alta.

- Niveles de violencia escolar y tipo de familia en los adolescentes evaluados, se obtiene que el 21.7 % tiene una violencia escolar baja y proviene de una familia nuclear, el 20.8 % tiene una violencia escolar media y proviene de una familia monoparental y el 18.3 % tiene una violencia escolar alta y proviene de una familia extensa, en la Institución Educativa José Gálvez. Se evidencia que los adolescentes que provienen de una familia extensa presentan un 18.3 % de violencia escolar alta.

VI. RECOMENDACIONES

- Realizar programas de prevención acerca de violencia, tanto para padres, docentes y alumnos, para disminuir el riesgo de incremento de reportes en las instituciones educativas de la zona.
- Orientar a las familias a tomar conciencia de que la violencia puede iniciarse en el hogar y posteriormente esta será practicada en las escuelas, sin importar la condición del adolescente y serán proclives a realizar continuamente actos de conducta violenta.
- Brindar charlas a los estudiantes durante las semanas de clases, con la finalidad de sensibilizar tanto a varones como mujeres sobre esta problemática que afecta a diferentes centros escolares, y de esta manera promover un ambiente de paz y compañerismo entre ambos sexos.
- Promover talleres sobre asertividad y empatía dirigidos a adolescentes que estén alcanzando la mayoría de edad, para que culminen esta etapa con una idea diferente acerca de la violencia, y que esta no debe ser practicada bajo ninguna circunstancia para que en un futuro lleguen a ser adultos pacíficos y asertivos.
- Dictar clases de valores y autoestima en los primeros grados de secundaria por lo que aún no tienen una idea más profunda de lo que pueda generar la práctica del acoso escolar, así cuando lleguen a sus últimos años de escuela no sean partícipes de actos violentos que pueda traer consigo consecuencias de alto nivel.
- Realizar capacitaciones y orientaciones a padres o tutores sobre violencia escolar, donde se demuestre la importancia de criar a sus menores hijos en un ambiente de armonía, donde todos los miembros del hogar participen en crear ese ambiente.

REFERENCIAS

- Albaladejo N. Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. España: *Universidad de Alicante*; 2011. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2031/203119676006.pdf>
- Álvarez, D., Álvarez, L., Núñez, J., González, J., Rodríguez, C. & González, P. (2008). Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de Educación Secundaria. *Aula Abierta*, 36, 89-96.
- Amemiya, I., Oliveros, M. & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 255-258
- Bandura A. & Walters R.H. (1974) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. San Fernando de Henares. España: Alianza Editorial.
- Boza, N., Camarena, F., Morales, M., & Meléndez J. (2018). Violencia escolar, funcionalidad familiar y características sociodemográficas en una institución educativa pública de Huancayo-Perú. Recuperado de: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/view/3368>
- Branson, C. & Cornell, D. (2009). A comparison of self and peer reports in the assessment of middle school bullying. *Journal of Applied School Psychology*, 25(1), 5-27.

Carbajal, J., Contreras, L., & Herrera, J. (2017). Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho-2015. *Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima*. Recuperado de: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/76>

Carvalho, D., Medeiros, M., Ribeiro, A. & Marina, C. (2014). Situations of violence experienced by students in the state capitals and the Federal District: results from the National Adolescent School-based Health Survey (PeNSE 2012). *Revista Brasileira de Epidemiologia*, 17 (Suppl. 1), 158-171. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-790X2014000500158&lang=es

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7.

Dapieve, N. & Dalbosco, D. (2017). Prevalencia de exposición a violencia directa e indirecta: un estudio con adolescentes de colegios públicos. *Acta Colombiana de Psicología*, 20 (1), 101-111. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/798/79849735006.pdf>

Dollard, J., Coob, L., Miller, N., Mowrer, O. & Sears, R. (1939). *Frustration and Aggression*, New Haven: Yale University.

Elgar, F., McKinnon, B., Walsh, S., Freeman, J., Donnelly, P., de Matos, M., et al. Structural determinants of youth bullying and fighting in 79 countries. *J Adolesc Health*. 2015;57(6):643–50. Recuperado de: <https://hbsc.biu.ac.il/pdf/article/5.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición). México: McGraw.

Huculak, S., McLennan, J. & Bordin, I. (2011). Exposure to violence in incarcerated youth from the city of São Paulo. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 33(3), 314-320. Epub April 15, 2011.

Moore, S. Norman, R., Suetani, S., Thomas, H., Sly, P., Scott, J., (2017). *World Journal of Psychiatry*. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5371173/pdf/WJP-7-60.pdf>

Neira, X. (2010) Violencia hacia el personal de salud en el ámbito laboral en la Unidad de Medicina de Urgencias del Hospital Central. *Universidad nacional de Córdoba*. Argentina.

Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, G., Quispe, Y. & Barrientos, A. (2009). Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. *Rev. Perú Pediatr*, 62 (2): 68-

OMS (2016). *Departamento de Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*.

Ginebra: 20 Avenue Appia

OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS

Orpinas, P. & Raczynski, K. (2016). School Climate Associated with School Dropout Among Tenth Graders. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 9-20. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612016000100002&lang=es

Ortiz, M. & Livia, J. (2017). Validez y fiabilidad de la escala de violencia escolar en una muestra de estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima. *Cátedra Villarreal-Psicología*, 1(1).

Palmero, F., Guerrero, C., Gómez, C., Carpi, A. & Gorayeb, R. (2010). *Manual de Teorías Emocionales y Motivacionales*. Castellón: Universitat Jaume.

Palomares, A., Oteiza, A., Paz, M., Serrano, I. & Martín, J. (2019). Bullying and depression: the moderating effect of social support, rejection and victimization profile. *Anales de Psicología*, 35(1), 1-10. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282019000100001&lang=es

Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber, E. & Vázquez, M. (2012). *Desarrollo humano* (12a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

- Peets, K., Hodges, E. & Salmivalli, C. (2011). Relationship specificity of aggressogenic thought-behavior processes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 101(2), 386-400. doi: 10.1037/a0023662
- Pérez, M. & Gázquez, J. (2010). Variables relacionadas con la conducta violenta en la escuela según los estudiantes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (3), 427-437.
- Postigo, S., González, R., Montoya, I. & Ordoñez, A. (2013). Theoretical proposals in bullying research: a review. *Anales de Psicología*, 29(2), 413-425. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000200013&lang=es
- SISEVE. Estadística sobre violencia escolar en el Perú (2018). *Revista virtual*. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Steinbrenner, S. (2010). Concept analysis of community violence: Using adolescent exposure to community violence as an exemplar. *Issues in Mental Health Nursing*, 31, 4-7.
- Thomas, H., Connor, J., Lawrence, D., Hafekost, J., Zubrick, S. & Scott, J. (2017). Prevalence and correlates of bullying victimisation and perpetration in a nationally representative sample of Australian youth. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 51(9),

909-920. Recuperado de:
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0004867417707819>

UNESCO. Acoso y violencia escolar. UNESCO (2017). Recuperado de:
<https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

UNICEF. El bullying o acoso. UNICEF (2014) *Revista virtual*. Recuperado de:
http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf

Vargas, M. (2017). Violencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Politécnico del Callao de la provincia constitucional del Callao, 2016. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/25319>

Vega, L., Fernández, A. & Giraldo, N. (2017). Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. *Sophia*, 13 (1), 34-46. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/jatsRepo/4137/413750022005/index.html>

Viana, M. & dos Santo, E., (2019). Bullying among adolescents: are the victims also perpetrators?. *Brazilian Journal of Psychiatry*. Recuperado de:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-44462019005010101&lang=es

Vieira, M., Ronning, J., Mari, J. & Bordin, I. (2019). Does cyberbullying occur simultaneously with other types of violence exposure?. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 41(3), 234-237.

Epub January 17, 2019. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/rbp/v41n3/1516-4446-rbp-1516444620180047.pdf>

Woolley, N., Macinko, J. (2018) Bullying involvement and substance use among Brazilian adolescent students. *Revista Panamericana de Salud Pública*, v. 42. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612016000100002&lang=es

Zavala, S. & Alfaro, J. (2011). Ética e investigación. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 28(4), 664-669. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172646342011000400015&script=sci_abstract

ANEXOS

FIGURAS SIMPLES

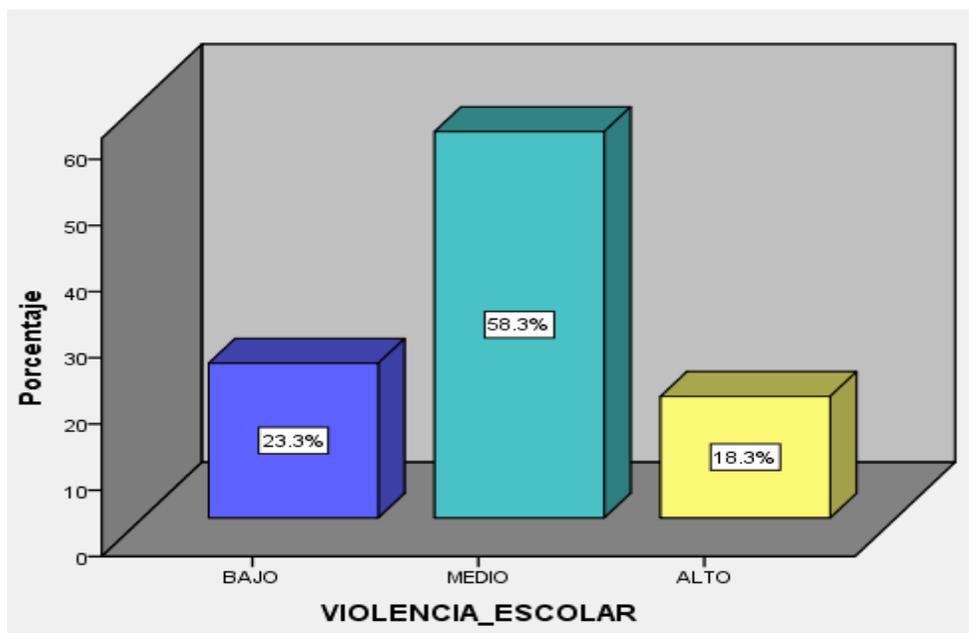


Figura 1. Adolescentes según violencia escolar, el 23.3 % es nivel bajo, el 58.3 % es nivel medio y el 18.3 % es nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

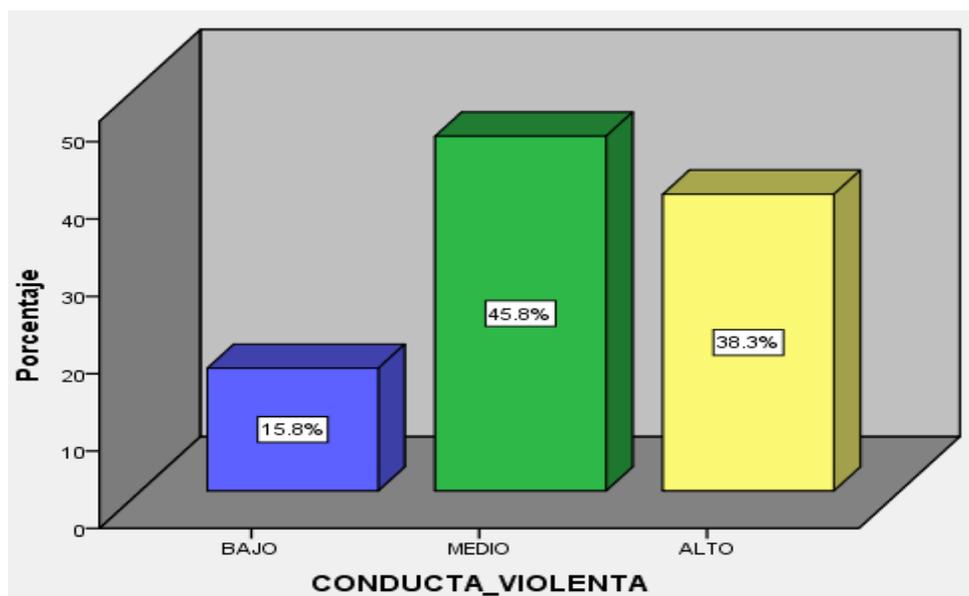


Figura 2. Adolescentes según conducta violenta, el 15.8 % es nivel bajo, el 45.8 % es nivel medio y el 38.3 % es nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

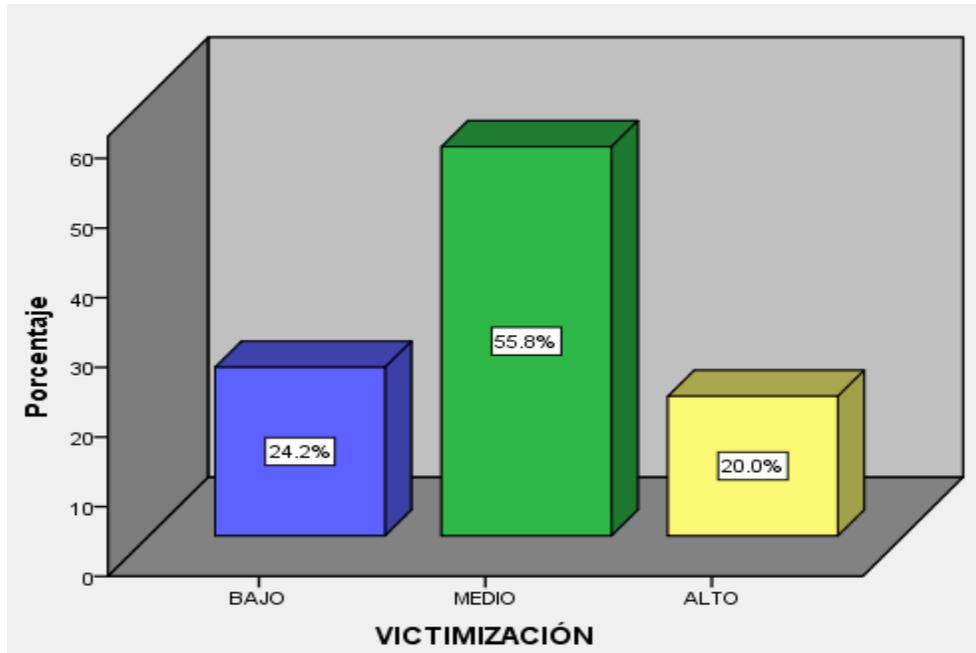


Figura 3. Adolescentes según victimización, el 24.2 % es nivel bajo, el 55.8 % es nivel medio y el 20.0 % es nivel alto, en la Institución Educativa José Gálvez.

FIGURAS DE DOBLE ENTRADA

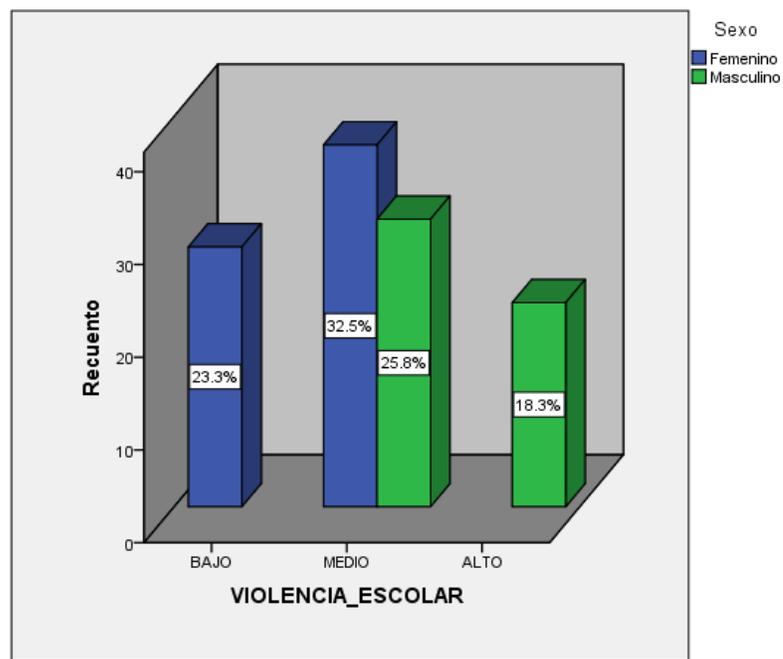


Figura 4. Adolescentes según violencia escolar y sexo

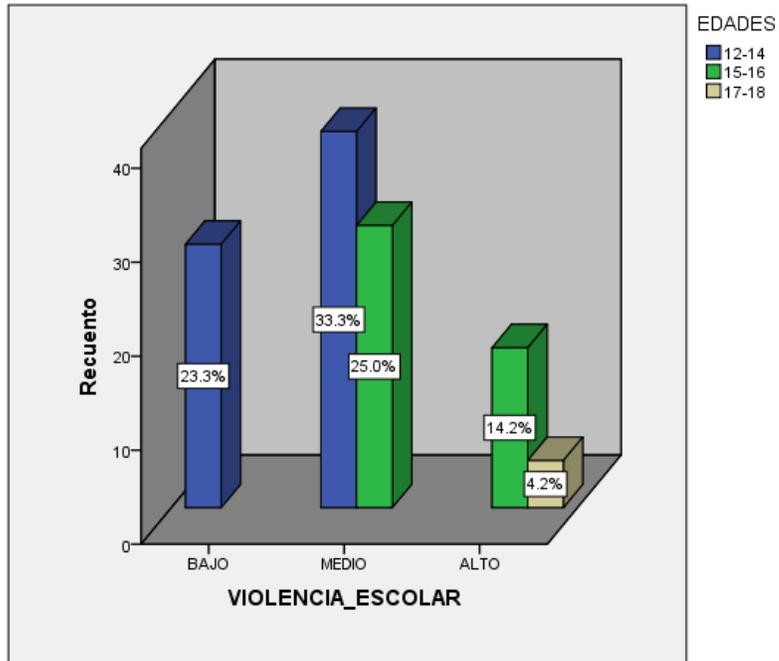


Figura 5. Adolescentes según violencia escolar y edad

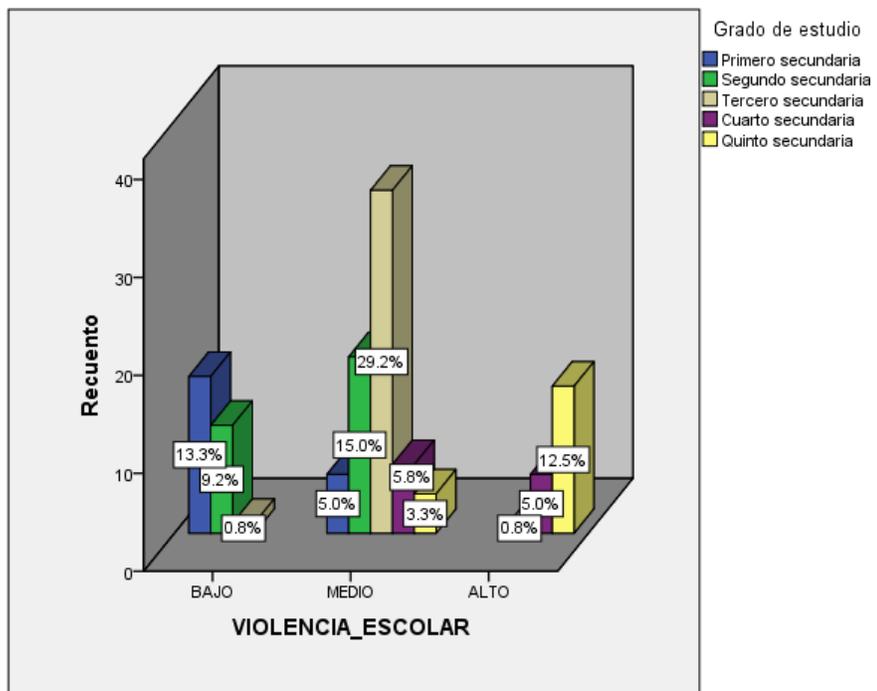


Figura 6. Adolescentes según violencia escolar y grado de estudio

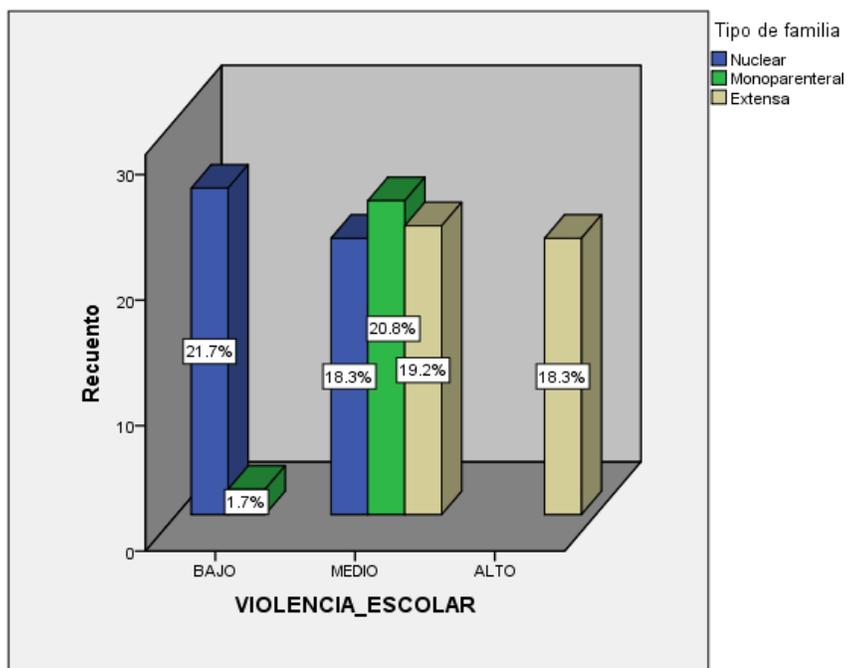


Figura 7. Adolescentes según violencia escolar y tipo de familia

Matriz de consistencia					
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general</p> <p>¿Cuáles son los niveles de la violencia escolar en adolescentes de la I.E José Gálvez Callao, 2019?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>-Determinar el nivel de violencia escolar en adolescentes de la I.E José Gálvez.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>-Identificar los niveles de conducta violenta en adolescentes de la I.E José Gálvez., Callao, 2019.</p> <p>-Identificar los niveles de victimización en adolescentes de la I.E José Gálvez., Callao, 2019.</p> <p>-Identificar el nivel de violencia escolar según sexo en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019.</p> <p>-Identificar el nivel de violencia escolar según edad en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019.</p> <p>-Identificar el nivel de violencia escolar según grado de estudio en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019.</p> <p>-Identificar el nivel de violencia escolar según el tipo de familia en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019.</p>	Variable 1: Violencia escolar			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
		Conducta violenta	Robo, daños a propiedades, golpes, insultos, provocación.	Del 1 al 13	Alto Medio Bajo
		Victimización	Robo, amenazas, burlas, hostigamiento	Del 14 al 19	Alto Medio Bajo
		Factores socio-demográficos			
		Ficha sociodemográfica	Indicadores		
		Sexo	Femenino y masculino		
		Edad	De 11 a 20 años		
Grado de estudio	De 1ro a 5to de secundaria				
Tipo de familia	Monoparental, nuclear, extensa				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
<p>TIPO:</p> <p>Transversal porque la prueba se tomará en un solo momento.</p> <p>.La presente investigación es de tipo descriptivo simple, tiene como propósito describir los niveles de la variable</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental, porque no hay manipulación de las variables. Transversal porque la prueba se tomará en un solo momento.</p> <p>MÉTODO:</p> <p>Cuantitativo</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Está conformado por 180 adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao.</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>Probabilístico aleatorio simple</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>La muestra está constituida por 120 adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao.</p>	<p>Técnicas:</p> <p>Prueba Psicométrica</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de violencia Escolar</p> <p>Autor: Nicholas Emler y Stephen Reicher (1995).</p> <p>Procedencia: Inglaterra.</p> <p>Adaptación Peruana: Mafalda Ortiz y José Livia (2016).</p> <p>Ámbito de Aplicación: Adolescentes entre 11 y 20 años.</p> <p>Forma de Administración: Individual o grupal</p> <p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p> <p>Para el análisis de datos, se utilizó el programa estadístico SPSS, cuyo objetivo consiste en analizar los resultados obtenidos de la variable, mediante tablas de frecuencia y porcentajes, lo que se conoce como estadística descriptiva.</p>

FICHA SOCIO-DEMOGRÁFICA

Estimados alumnos, soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo (sede Callo) – escuela profesional de psicología, me encuentro realizando un estudio de investigación denominado: Violencia escolar y factores sociodemográficos en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao-2019, con el fin de identificar los factores que se relacionan con la violencia escolar.

Por lo cual solicito su gentil participación mediante estos instrumentos, brindándole la privacidad de la información ya que será de carácter anónimo. Se le agradece por anticipado su colaboración.

A continuación, marque con una X o complete los espacios en blanco para responder los datos solicitados:

I. DATOS GENERALES

- a) Sexo: Femenino Masculino
- b) Edad: años
- c) Grado de estudio: grado
- d) Años que llevas estudiando en esta institución: años

II. DATOS FAMILIARES:

- a) ¿Con quienes vives?
-

- b) ¿Cuándo haces algo malo o sacas bajas notas, cómo te corrigen en casa?

Gritos Golpes Castigos Diálogo

- c) En casa, ¿alguien actúa de manera violenta?

Sí No

Si tu respuesta es sí, ¿Qué familiar es?

ESCALA DE VIOLENCIA ESCOLAR

A continuación, encontrarás una lista de comportamientos que pueden ser realizados por chicos/as de tu edad. Lo que te pedimos es que contestes con sinceridad y sin ningún miedo si alguna vez has realizado algunos de estos comportamientos en los últimos doce meses, (RECUERDA QUE EL CUESTONARIO ES ANÓNIMO Y NADIE VA A SABER LO QUE HAS RESPONDIDO)

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Siempre

1. He pintado o dañado las paredes del colegio 1 2 3 4 5
2. He robado objetos de mi compañeros o de la escuela..... 1 2 3 4 5
3. He insultado o tomado el pelo a propósito a los profesores..... 1 2 3 4 5
4. He dañado el coche de los profesores 1 2 3 4 5
5. He hecho equivocarse a un/a compañero/a de clase en los deberes o tareas a propósito... 1 2 3 4 5
6. He agredido y pegado a los compañeros del colegio 1 2 3 4 5
7. He incordiado o fastidiado al profesor/a en clase 1 2 3 4 5
8. He roto los cristales de las ventanas del colegio 1 2 3 4 5
9. He insultado a compañeros/as de clase..... 1 2 3 4 5
10. He provocado conflictos y problemas en clase 1 2 3 4 5
11. He respondido agresivamente a mis profesores/as 1 2 3 4 5
12. He roto apuntes y trabajos de mis compañeros/as 1 2 3 4 5
13. He provocado conflictos entre mis compañeros/as..... 1 2 3 4 5
14. Alguien del colegio me miró con mala cara..... 1 2 3 4 5
15. Algún compañero me insultó o me pegó 1 2 3 4 5
16. Algún compañero me robó algo 1 2 3 4 5
17. Se burlaron de mí en clase o me hicieron daño..... 1 2 3 4 5
18. Alguien del colegio se metió con mi familia 1 2 3 4 5
19. Alguien del colegio me echó las culpas de algo que yo no había hecho..... 1 2 3 4 5

Callao, 31 de julio de 2019

CARTA N° 105- 2019 /EP-PSI-UCV- FC

Lic. Elizabeth García Espichán
DIRECTORA DE I.E.P. "Divino Maestro"
Jr. Ayacucho 878 - Callao
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo institucional y a la vez presentar a la estudiante de nuestra Escuela Profesional:

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO	DNI	CORREO
IZAGUIRRE GARCÍA SAHID ALFRED	6700292543	76981155	tequeroelit@gmail.com

Quien solicita autorización para recoger información necesaria para su Proyecto de investigación titulado: "Relación entre la violencia escolar y factores sociodemográficos en adolescentes de la región Callao". Línea de investigación violencia.

La administración del instrumento dura máximo 15 minutos y estaría dirigido a 64 estudiantes.

Agradeceremos otorgar las facilidades del caso.

Atentamente,



[Firma]
Dra. Lourdes Yaque Rueda
Coordinadora de E.P. Psicología
UCV Filial Callao



[Firma]
Permiso para aplicar

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Callao, 10 de julio de 2019

CARTA N° 103- 2019 /EP-PSI-UCV- FC

MG. HENNER ORTIZ JAUREGUI
DIRECTOR
I.E "JOSÉ GÁLVEZ"
Jr. Arequipa Norte 577 - Callao
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo institucional y a la vez presentar a la estudiante de nuestra Escuela Profesional:

APellidos y Nombres	CÓDIGO	DNI	CORREO
IZAGUIRRE GARCÍA SAHID ALFRED	6700292543	76981155	sizaguirre0209@gmail.com

Quien solicita autorización para recoger información necesaria para su Proyecto de investigación titulado: "Violencia escolar en adolescentes de la I.E José Gálvez, Callao, 2019". Línea de investigación Violencia.

La administración del instrumento dura máximo 15 minutos y estaría dirigido a 120 estudiantes.

Agradeceremos otorgar las facilidades del caso.



Atentamente,

Dra. Lourdes Yaque Rueda
Coordinadora de E.P. Psicología
UCV Filial Callao




Henner Ortiz Jauregui
DIRECTOR
I.E.P. "JOSÉ GÁLVEZ" - CALLAO
DNI 04249350

UCV Filial Callao - Av. Argentina 1795 – Callao Teléfono:2014342 anexo: 2637

Permiso para
aplicar instrumento.

Estevez Lopez, Estefania

6:31 (hace 16 horas) ☆ ↩

para mí ▾

Estimado Sahid, por supuesto.
Sólo te ruego por favor que lo cites convenientemente.
Un afectuoso saludo y te deseo muchos éxitos.

Estefanía Estévez
Universidad Miguel Hernández de Elche
Dpto. Psicología de la Salud
Área Psicología Evolutiva y de la Educación

De: sahid izaguirre [sizaguirre0209@gmail.com]

Enviado: domingo, 14 de julio de 2019 4:35

Para: Estevez Lopez, Estefania

Asunto: Solicito Permiso de Utilización de Escala

...

Estimada investigadora, mi nombre es Sahid Izaguirre, soy estudiante del X ciclo de la carrera de psicología de la Universidad Cesar Vallejo de Lima-Perú, me encuentro realizando una investigación sobre Violencia Escolar, para lo cual solicito su permiso en la utilización de la Adaptación de la Escala de Violencia Escolar (2005), y de esta manera poder contribuir a generar mayor conocimiento sobre esta problemática en mi país. Respetando, por supuesto el reconocimiento de su autoría.