



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Reclutamiento y selección del personal en la empresa Contabilizado SAC.

Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Sayas Mendoza, Juan Manuel (ORCID: 0000-0001-9094-2496)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico a mis padres por darme la oportunidad de vivir, por apoyarme en todo lo que he necesitado, por haberme proporcionado la mejor educación, lecciones de vida y su apoyo incondicional.

Juan Manuel

AGRADECIMIENTO

A Dios, por sostenerme en todas las etapas de mi vida.

A mis padres, Eleuterio y Esther, por sus consejos, el apoyo constante que me han brindado y su trabajo arduo para convertirme en un hombre de bien.

A mi familia y amigos, por estar a mi lado en lo bueno y lo malo y creer en mí; por desprenderse de mucho para que yo continuara estudiando.

Juan Manuel

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

Sayas Mendoza, Juan Manuel

Cuyo título es: "RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA CONTABILIZADO S.A.C., LOS OLIVOS - 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) Trece (letras).

Los Olivos, 17 de Diciembre del 2019


.....
DR. DAVILA ARENAZA, VICTOR
PRESIDENTE


.....
MGTR. GUERRA BENDEZU, CARLOS
SECRETARIO


.....
Dr. CARRANZA ESTELA, TEODORO
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN DE LA AUTENTICIDAD

Declaratoria de autenticidad Yo, Juan Manuel Sayas Mendoza, con DNI N.º 71961606, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2019



Sayas Mendoza, Juan Manuel
71961606

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2 Operacionalización de variables.....	14
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5 Procedimiento.....	22
2.6 Métodos de análisis de datos.....	23
2.7 Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de expertos	21
Tabla 2: Escala de medidas para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach.....	22
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos	22
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad.....	22
Tabla 5: Dimensión Habilidades y experiencia.....	24
Tabla 6: Dimensión Creatividad e Innovación	24
Tabla 7: Dimensión Habilidades Interpersonales	25
Tabla 8: Dimensión Reclutamiento.....	25
Tabla 9: Dimensión proceso de selección	26
Tabla 10: Dimensión inducción del personal.....	26
Tabla 11: Tabla de correlación.....	27
Tabla 12: Prueba de hipótesis general.....	28
Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 1.....	28
Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 2.....	29
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 3.....	30
Tabla 16: Pregunta 3: La página web del BCP es de fácil uso.....	35
Tabla 17: Pregunta 16: El BCP le brinda información confiable.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Habilidades y experiencia.....	24
Figura 2: Creatividad e innovación.....	24
Figura 3: Habilidades intrapersonales.....	25
Figura 5: Reclutamiento.....	25
Figura 6: Proceso de selección.....	26
Figura 6: Inducción del personal.....	26

RESUMEN

La investigación ha tenido como objetivo general determinar la relación que existe entre **“Reclutamiento y Selección del Personal en la Empresa Contabilizado S.A.C. Los Olivos 2019”**; donde se toma la teoría científica de Mondy (2010) donde indica que el reclutamiento es parte de la selección del personal donde esta es el proceso para elegir a la mejor persona que mejor se adecue a la empresa. Chiavenato (2007) La selección como la elección, entre un grupo de candidatos, cualificados captados mediante el proceso de reclutamiento, a la persona que pueda desempeñar correctamente el puesto. Werther y Davis (2000) El proceso de selección consiste en una serie de pasos específicos que se emplean para decidir qué solicitantes deben ser contratados. El proceso se inicia en el que una persona solicita un empleo y termina cuando se produce la decisión de contratar a uno de los solicitantes. El tipo de investigación ha sido aplicada, el nivel, descriptivo – correlacional; el diseño de investigación, no experimental de corte transversal y el enfoque, cuantitativo; la población estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa contabilizado s.a.c., los olivos – 2019, el instrumento utilizado ha sido el cuestionario de tipo Likert; el resultado y la conclusión después de haber procesado y analizado la información es que existe relación positiva considerable del reclutamiento y el proceso de selección.

Palabras clave: Reclutamiento, selección de personal, proceso.

ABSTRACT

The general objective demonstrates the relationship between Recruitment and Personnel Selection in Empress Contabilizado S.A.C. Los Olivos 2019 where the scientific theory of Mondy (2010) is taken, which indicates the recruitment is part of the selection of personnel where the process is to choose the best person that best suits the company. Chiavenato (2007) Selection as the choice, among a group of qualified candidates captured through the recruitment process, to the person who can perform the job correctly. Werther and Davis (2000) The selection process consists of a series of specific steps that are used to decide which applicants should be hired. The process begins in which a person applies for a job and ends when the decision to hire one of the applicants occurs. The type of research has been applied, the level, descriptive - correlational; research design, non-experimental cross-sectional and quantitative approach; The population was made up of all the workers of the company counted s.a.c., the olive trees - 2019, the instrument used has been the Likert type questionnaire; The result and the conclusion after having processed and analyzed the information is that there is a considerable positive relationship between recruitment and the selection process.

Keywords: Recruitment, recruitment, process.