



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a  
distancia en el Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. José Giovanni Saldaña Bazán (ORCID: 0000-0002-3361-0337)

**ASESORA:**

Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro (ORCID 0000-0003-4673-8601)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi familia por su constante apoyo y aportes, a mi esposa Erika junto a mis hijos Renzo y Juan José por su comprensión y tolerancia en esta noble misión que es la educación.

### **Agradecimiento**

A la institución educativa “Santo Tomas de Aquino” por permitirnos desarrollar la investigación y a todas aquellas personas que con sus aportes y sugerencias hicieron posible el logro de este estudio para beneficio y mejora de la gestión de los servicios educativos a distancia en la educación básica regular.

## **Página del jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, José Giovanni Saldaña Bazán, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú” presentada, en 87 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 12 de agosto del 2020



---

**Firma**

José giovanni Saldaña Bazán

DNI: 28065642

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	9
2.1 Tipo y diseño de investigación	9
2.2 Escenario de estudio	11
2.3 Participantes	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.5 Procedimiento	13
2.6 Método de análisis de información	13
2.7 Aspectos éticos.	14
III. Resultados	15
3.1 Descripción de los resultados	15
3.2 La entrevista	15
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	37
Anexos	43

Matriz de categorización de datos	43
Carta de autorización del director de la I.E.	48
Instrumento de recolección de datos	49
Matriz de desgravación	50
Evidencias fotográficas	71

## Resumen

La investigación es de enfoque cualitativa de diseño estudio de casos, para la obtención de la información se ha aplicado las entrevistas de construcción semiestructurada, las unidades de análisis estuvieron conformados por un informante clave integrado por el director y cinco docentes de nivel primario que pertenecen a la Institución Educativa “Santo Tomás de Aquino” ubicado en el distrito de Comas, Provincia y departamento de Lima. Los objetivos analizar y explicar el uso de la plataforma *Google Classroom* ha sido ratificado de manera categórica a través de la información obtenida, las mismas que han sido procesadas con la ayuda de software ATLAS TI. La triangulación de categorías ha permitido concluir que la categoría central o sensibilizadora “Educación a distancia” es la más consistente por lo que las dos categorías sensibilizadoras “uso de plataforma *Google Classroom* y gestión educativa” se encuentran inmersos en la categoría antes mencionada.

**Palabras claves:** *Google Classroom*, enseñanza aprendizaje a distancia.



## **Abstract**

The research is a qualitative approach of case study design, in order to obtain the information the semi-structured construction interviews have been applied, the analysis units were made up of a key informant made up of the director and five primary level teachers who belong to the Educational Institution "Saint Thomas of Aquino" located in the Comas district, Province and department of Lima. The objectives of analyzing and explaining the use of the google classroom platform have been categorically ratified through the information obtained, which have been processed with the help of ATLAS TI software. The triangulation of categories has allowed us to conclude that the central or sensitizing category "Distance education" is the most consistent, so that the two sensitizing categories "use of google classroom platform and educational management" are immersed in the aforementioned category.

**Keywords:** Google Classroom, distance learning teaching.

## **I. Introducción**

A nivel global el año 2020 es uno de años más oscuros para la educación por la aparición de la pandemia COVID 19, las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes disminuyeron notablemente debido al aislamiento social impuesto por los gobiernos de diferentes países con la finalidad de proteger la salud y el bienestar de la población. Para la Unesco (2020) casi 1100 millones de estudiantes en todo el mundo se vieron afectados por el cierre de las escuelas, que al principio de la pandemia no se hacía sentir y muchos pensaron que la crisis se iba a superar de manera inmediata, sin embargo, al transcurrir el tiempo el contagio ha llegado a todos los países causando daños irreparables como la muerte de muchas personas.

Con la finalidad de calmar la situación desbordada por la pandemia, muchos países han ido acudiendo al uso de los medios tecnológicos gracias a los planes inmediatos han podido continuar con los servicios educativos de manera remota. Dentro de este contexto que se describe, ninguna de las instituciones educativas ya sean públicas o privadas quedó al margen, sin embargo, la capacidad de respuesta ha permitido salvaguardar la continuidad de los servicios, en este sentido la investigación está orientada al aspecto de la administración a través del uso de una herramienta tecnológica en el campo educativo. Desde la percepción de Reimers (2020) se puede notar que los esfuerzos por mantener la continuidad de la educación durante el aislamiento ha permitido reflexionar acerca del proceso enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, puesto los padres de familia han ido conviviendo con los hijos y se han ido insertando en el proceso de aprendizajes de los estudiantes a través del uso de los medios tecnológicos, además diversas instituciones como el Banco Mundial la Organización Centena entre otros han sumado los esfuerzos en más de 59 países del mundo durante la pandemia COVID 19.

Este escenario no fue excepto de la realidad nacional para afrontar la propagación masiva de la pandemia, el gobierno del Perú declaró el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional (D. S N° 008-2020) en el Artículo dos se menciona que el Ministerio de Educación, como ente central, dicte las medidas correspondientes para que las instituciones educativas públicas y privadas en todos sus niveles posterguen o suspendan sus actividades laborales presenciales. Bajo estas facultades el Minedu aprobó la Resolución Viceministerial N° 088-2020 norma técnica que precisa las disposiciones para el trabajo remoto de los profesores y se garantice el desarrollo del servicio educativo no presencial, posteriormente con la RVM

N° 093 2020 se asume el reto de desarrollar el servicio educativo de manera remota garantizando de alguna manera la continuidad del servicio educativo en todos los niveles proponiendo que los estudiantes y los docentes desarrollen las actividades educativas a través de la plataforma “Aprendo en casa” siendo esta la única herramienta útil e indispensable para los estudiantes, mientras que para otros se convirtió en un obstáculo.

Según el Minedu (2020) la plataforma “Aprendo en casa” es una estrategia de aprendizaje que se encarga de transmitir a través de la señal abierta de la televisión y la radio los recursos y experiencias de aprendizaje de acuerdo a los niveles de la educación básica regular. Los contenidos y programación de esta estrategia se encuentran alojados en la página *Web* del Ministerio de Educación y que a su vez le sirve al docente como un repositorio de materiales y recursos educativos para que pueda complementar su trabajo pedagógico ofreciendo orientaciones a los estudiantes a través del *WhatsApp* y los mensajes de texto (SMS), con el uso de esta plataforma los docentes se han convertido en espectadores de la enseñanza, el Ministro de Educación por su parte solo se ha preocupado por sacar decretos indicando a los docentes que atiendan a sus estudiantes utilizando las herramientas tecnológicas, sin haber hecho ningún diagnóstico si el docente cuenta o no con una computadora o una laptop y si cuenta con esta herramienta tiene o no internet, naturalmente la situación de muchos docentes es crítica en estos momentos, porque no cuentan con micrófono, cámaras. Si esto, ocurre en los docentes, con probabilidad los estudiantes o los padres de familia pasan por una situación mucho más crítica, en caso que contaran con una computadora, muchas veces una familia cuenta con más de dos hijos, por lo que la posibilidad de trabajar es menor entre los estudiantes.

La vigencia de estas normativas generó problemas trascendentales en los docentes, puesto que los maestros de la educación básica regular hasta el momento no habían tenido experiencia del uso de herramientas tecnológicas para desarrollar las sesiones síncronas, tampoco asíncronas. Lo otro es que muchas herramientas tecnológicas son nuevas y en plena cuarentena han ido apareciendo como es el caso de *google meet*, el *zoom*, *cisco* entre otras, El cual es complicado para manejo instantáneo de muchos docentes, a esto se suma el tiempo de servicio de los docentes. Se sabe que los docentes deben prestar servicio hasta los 65 años, por tanto, los docentes son de diferentes generaciones y los más afectados aquellos docentes que están bordeando los 40, 50 y 60 años de edad. Así mismo los docentes han sido

formados a base de tiza, pizarra y lecturas físicas, finalmente es que la educación básica Regular en el Perú nunca se ha dado a distancia.

En lo que respecta a nivel local, la problemática se ha presentado de manera inesperada y caótica en los diferentes distritos de la capital, en ese sentido ha sido conveniente focalizar para el desarrollo de nuestra investigación el distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, específicamente en la Institución Educativa Privada “Santo Tomás de Aquino”, siendo la unidad de análisis el director y los docentes, en lo que respecta al proceso enseñanza y aprendizaje en la I.E se hará notar que los cambios radicales traen consecuencias desfavorables más aún cuando estas no se haya previsto.

Desde la experiencia docente conviene abordar la temática de la educación a distancia como marco teórico. Dentro de ella se analizó y propuso el funcionamiento de la plataforma *Google Classroom*, la misma que podrá ser utilizado por docentes y estudiantes como herramienta pedagógica para el proceso de enseñanza aprendizaje. En ese sentido, conviene en principio resaltar el concepto de educación que se contempla en la Ley N° 28044 (2003), en el artículo dos describe que la educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza, bajo el enunciado que antecede, cabe resaltar que las personas a lo largo de su vida están en constante aprendizaje y en muchos casos también están enseñando a su modo, el cual estaría asociado con la enseñanza no formal. A lo largo de la trayectoria humana se ha podido notar claramente que la familia influye en la formación integral de los individuos a esta se suma la educación formal con la finalidad de retroalimentar los aprendizajes.

De acuerdo con García (1994) y Falcón (2013) resaltan los aspectos generales desde sus perspectivas, sostienen que la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, naturalmente este último justifica la acción de parte del docente como sujeto emisor y por otra parte los estudiantes como sujetos receptores y luego esta se vuelve en un proceso de intercambio de ideas entre ambos cuando las clases son sincrónicas.

Por otra parte, la plataforma *Google Classroom* (2020) es una herramienta gratuita que tiene por función conectar a los docentes y estudiantes para que aprendan y trabajen de manera segura, además, la plataforma también se usa de manera asincrónica, en este caso tanto el docente como el estudiante crean sus carpetas en el cual las informaciones son de

acceso común entre los usuarios. De una u otra forma las herramientas acortan el tiempo, es decir, no requiere que las personas se trasladen de un lugar a otro para poder aprender.

A modo de síntesis, cabe sostener que los docentes no estaban ni están preparados para realizar las clases sincrónicas y/o asincrónicas usando las herramientas tecnológicas, en realidad el sistema educativo tampoco estaba preparado por lo que hay cierta improvisación, siendo los docentes los más perjudicados, frente a esta problemática que aqueja al docente, los estudiantes y demás agentes de la educación conviene plantearse la siguiente pregunta general: ¿Factores de éxito para el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en los docentes de educación básica regular de nivel primaria del departamento de Lima?

Teniendo en cuenta la interrogante referida a los docentes relacionados al uso de las herramientas tecnológicas, conviene formular los siguientes objetivos:

Analizar los factores de éxito con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima - Perú.

Explicar los factores de éxito con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima - Perú.

La revisión del marco teórico, se pondrá en evidencia la nueva forma de enseñanza en la educación básica regular del nivel primaria a través de las clases virtuales vía síncrona y asíncrona haciendo el uso de la plataforma *Google Classroom*. En lo que sigue se tiene en cuenta Cabral (2011), quien después de hacer un estudio minucioso acerca la educación a distancia hace notar lo siguiente en términos generales: este tipo de modalidad permite impartir conocimientos entre docente y estudiante, el fin último es reforzar en la solidez de los saberes previos que sostienen los estudiantes, este tipo de educación involucra de manera directa a los miembros de la familia, puesto que el estudiantes de nivel primaria muchas veces no son autónomos, por otra parte este tipo de educación exige a los docentes el empleo de diversas estrategias para incorporar a los estudiantes en la interacción digital.

Naturalmente el reto del maestro es llamar la atención de los estudiantes para el proceso de interacción y generar nuevos saberes. El proceso de inserción a este tipo de clases de parte del maestro, también genera el desarrollo autónomo de los estudiantes, en este proceso de educación el maestro no es aquel que induce a estar en la clase, sino más son los miembros de la familia quienes inducen a participar en la sesión además de hacer cumplir las tareas emitidas por el docente las mismas que son adjuntos en la plataforma.

Teniendo en cuenta lo sostenido por la autora, la presente investigación tiene la misma direccionalidad, es decir, necesariamente la atención a distancia es una modalidad la cual permite la formación de los estudiantes de manera interrumpida y a su vez permite la culminación del ciclo académico o la programación anual en caso de la educación básica regular. Hasta de la aparición de la pandemia la educación a distancia se ha venido usando solo de manera complementaria en la educación superior, en algunas Universidades se han ido programando estudios de post grado o segunda especialidad de atención semipresencial las mismas que debían ser complementados de manera virtual, este término solo era de uso figurativo, en la práctica los estudiantes solo hacían uso de los correos o email para enviar a los docentes los trabajos asignados en la clase presencial.

Por su parte Martínez (2008) en su trabajo analizó las características de la educación a distancia, siguiendo las líneas del pensamiento del autor resaltaremos lo siguiente: la educación distancia necesariamente considera el sistema tecnológico como un medio de comunicación bidireccional y al mismo tiempo multidireccional, lo cual indica que no existen límites ni fronteras entre las personas y se podría decir que se acortan los tiempos, puesto que desde cualquier punto o espacio geográfico que se encuentran se pueden conectar de manera sincrónica, además queda explícito que la tecnología es un medio mas no un fin.

En nuestro caso se había mencionado en los párrafos que anteceden que la educación a distancia es una modalidad que permite impartir o interrelacionar entre uno o más individuos al mismo tiempo. Por tanto, queda explícito que la educación a distancia no puede ser sistema tecnológico, respecto a este último conviene decir que el sistema tecnológico es una herramienta que se usa para emitir la comunicación, dentro del sistema tecnológico estarían las diferentes herramientas como es el caso de la plataforma google classroom. Naturalmente la educación a distancia no tiene límites ni fronteras ya que esta

forma de educación nos permite interactuar en tiempo real con los estudiantes a cual se le denomina sesiones sincrónicas, también la educación a distancia nos permite el manejo de la plataforma al cual se le denomina actividad asincrónica, entre las dos actividades se ha resaltado la actividad asincrónica, esta última permite al docente administrar o gestionar las diferentes actividades que se realizarán y los que ya se desarrollaron. Por otra parte, se tiene en cuenta que el propósito de la educación a distancia sobre todo la educación es el proceso de enseñanza y aprendizaje, este propósito no varía ni debe variar con el uso de la tecnología, la tecnología como medio refuerza los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En lo que sigue se evidencian los antecedentes de la investigación tanto nacionales como internacionales, sin antes hacer la siguiente salvedad; en nuestro país la educación a distancia se ha ido dando de manera incipiente en la educación superior a pesar de los grandes avances de la tecnología liderada por el internet. Bajo estos parámetros conviene hacer la siguiente interrogante; si el uso de la tecnología se ha dado de manera incipiente en la educación superior ¿es posible la educación a distancia en el nivel básico, específicamente en el nivel primario? Es esta el meollo de la investigación que se analiza puesto que, en un momento menos pensado la educación desde el nivel inicial hasta la educación superior de manera obligatoria se está aplicando la educación a distancia. A partir de las investigaciones que anteceden es posible señalar la otra forma de educar a la futura generación.

En ese sentido se tiene en cuenta la investigación internacional de Bournissen (2017) el objetivo general que plantea el autor es el de Diseñar un modelo pedagógico con la finalidad de incursionar dentro de la institución. Por otra, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información es revisión documental, entrevistas, observaciones, rubricas, cuestionarios y test, para la validación de su investigación utiliza el método cuantitativo y cualitativo. Finalmente, en una de las conclusiones sostiene que el modelo pedagógico, podría ser implementado por diferentes universidades que tengan carreras relacionados con la modalidad virtual, para la implementación deben tener en cuenta las características con que cuenta cada institución.

Otro de los antecedentes internacionales es Durán (2015) en su tesis doctoral “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” cuyo objetivo el autor plantea demostrar

que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias del proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación es de tipo descriptiva y la unidad de análisis han sido docente y estudiante, el procesamiento de los datos se ha realizado a través del método de triangulación y las conclusiones ha detallado en forma síntesis la importancia de la educación virtual en el logro de las competencias requeridas por los egresados.

Por su parte Salgado (2015) desarrolla la investigación a partir del objetivo general en cual consiste en la exploración de las experiencias en los profesores y estudiantes del posgrado quienes han hecho el uso de la modalidad virtual. La investigación es de enfoque cualitativo y el método asignada por el autor es la teoría fundamentada, la población estuvo conformada por los estudiantes del posgrado de la maestría de la modalidad virtual. La recolección de datos de obtuvo a través de la técnica muestreo teórico. Finalmente, la investigación concluye con una propuesta para la programación de proyectos educativos virtuales.

Otro de los antecedentes es Rodríguez (2017) en la investigación de tipo cualitativo propone indagar en torno a las percepciones que Maestros comunitarios de Montevideo tienen acerca de las Tecnologías Digitales, y en particular refiere a la inclusión en contextos educativos. Y los usos que los Maestros, las familias y los niños que hacen uso de las tecnologías. En la investigación se hace notar las percepciones que tienen los niños y niñas sobre el uso de las tecnologías digitales y la importancia para el aprendizaje. Siendo uno de los resultados más resaltantes

Para Ortiz (2016), en su tesis doctoral sobre el uso de TIC y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza, menciona, las estrategias de los profesores es el uso de las TIC, como las plataformas virtuales Classroom, para apoyar en el desarrollo de las asignaturas, a través de sus publicaciones de ayudas en el interfaz promuevan el aprendizaje, con la implementación de actividades para el desarrollo de competencias en los alumnos y realizar asesorías. Estudió la percepción de los docentes del uso del TICs en el proceso educativo por competencias, concluyendo con resultados positivos favorables. Su trabajo es no experimental, y diseño transaccional correlacional.



En lo que sigue se revisaron los antecedentes nacionales relacionados a la temática o variable, a fin de confrontar en el acápite de discusión. En ese sentido se tiene en cuenta a:

Poma (2019) quien desarrolló su trabajo de investigación teniendo en cuenta el de determinar el grado de relación que existe entre la plataforma *Google Classroom* y su utilidad para el proceso del aprendizaje en la educación superior. El autor se basó en el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, a esta refuerza con el enunciado diseño no experimental transversal, en lo que respecta a la población consideró 120 y una muestra de 65 estudiantes que pertenecen a ingeniería civil del décimo ciclo de la Universidad de Huancavelica sede Lircay. Utilizo la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario medición de escala de Likert. En lo que corresponde a los resultados sostiene que existe una moderada relación a través de la prueba de estadística prueba de Rho de Spearman, por lo que concluye que existe una correlación entre las dos variables.

Coronado (2015), en la investigación denominada Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 Del Distrito De Ventanilla – Callao. El resultado de la investigación sostiene que existe una relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes por lo tanto en una de sus recomendaciones relata que los docentes en general se capaciten en el uso y manejo de las tecnologías de la información, fundamentalmente para incorporarlas en el desarrollo de sus clases, como complemento de su trabajo docente, dado que ello permitirá generar mejores condiciones de aprendizaje

Por su parte Bazán (2018) en la tesis sobre la influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT, explica la relación positiva y significativa del uso de las TIC en el aprendizaje. El resultado de la investigación demuestra que el estudio de plataformas virtuales (Moodle, Virtual Classroom y otros) incrementan los estudios universitarios de acuerdo a la demanda del entorno social. La metodología es estudio no experimental y diseño correlacional. Por lo que implica se implemente las TIC en el proceso educativo universitario.

## II. Método

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se centra dentro de la investigación cualitativa, la misma que se elucidará bajo la perspectiva de LeCompte (1995), desde la concepción del autor es una categoría que tiene el objetivo de describir a partir de las diferentes observaciones o la interrelación entre el sujeto estudiado y el investigador, las mismas que pueden ser registradas en los cuadernos de campo, entrevistas a profundidad entre otros según el diseño de la investigación. En ese sentido la investigación cualitativa abarca diversas esferas, las mismas se valen de los métodos que tienen la función de direccionar al campo, donde el investigador se haya propuesto realizar su investigación. Por otra parte, conviene resaltar lo mencionado por el autor; en la presente investigación se extraerán descripciones teniendo en cuenta algunas teorías establecidas referentes a la temática, además de la teoría permite la confrontación de las experiencias en torno al uso de la plataforma *google classroom* por parte de los docentes de nivel primarios. Por otra parte, la investigación cualitativa nos permite proponer un modelo de cómo puede usar los docentes y estudiantes en su praxis cotidiana a partir de la propuesta o integrar al diseño curricular los contenidos de la educación virtual.

Por su parte Verd y Lozares (2016) sostienen la investigación cualitativa, con el término de enfoque cualitativo, la misma que se caracteriza por su trabajo con:

[...] un pequeño número de unidades (o incluso con una sola) con el objetivo de analizar un gran volumen de información para cada unidad seleccionada. Esta mayor información permite obtener una descripción rica de los hechos y fenómenos estudiados y, por lo tanto, también un análisis detallado de los mecanismos y procesos causales que se sitúan en la base de dichos fenómenos (p. 27).

La cita nos permite determinar el informante clave y la unidad de análisis de la Institución Educativa, a partir de ello se procesan las informaciones y finalmente se analizaron y explicaron los factores de éxito de la plataforma Google classroom como herramienta en la educación a distancia. Por otra parte, a partir de los resultados se analizó

de manera explícita la gestión educativa, además, esta última forma la categoría central a priori, por lo que se ratificó a través de las subcategorías o categorías emergentes.

Según Flik (2007) es uno de los autores con autoridad dentro de la investigación cualitativa por lo conviene explicitar desde su perspectiva, el autor hace notar que la investigación cualitativa se caracteriza por estudiar la práctica que realizan los participantes, en otros términos, son los participantes quienes proporcionan los datos relevantes para el explicitación de la investigación.

Naturalmente la exposición del autor es explícita, del cual se tiene en cuenta dos cosas fundamentales; primero que lo cualitativo estudia el conocimiento de los participantes y segundo que también estudia las prácticas de los participantes. En función a la explicitación de la unidad de análisis está relacionada con estas dos acciones, las mismas que se evidencian a través del instrumento aplicado. Sin embargo, la cuestión práctica no solo se basa al instrumento de aplicación sino también a la experiencia y acompañamiento del investigador.

El diseño, dentro de la investigación permite al investigador generalizar los hallazgos y finalmente formular las leyes generales. Desde el punto de vista de Rain (1994) citado en Flick (2007), sostiene que el diseño en la investigación es un plan que tiene por finalidad recoger los datos que requiere el investigador, esta información se obtiene a través las preguntas propuestas por el investigador.

Teniendo en cuenta el esbozo del autor el diseño que se considera es el diseño estudio de casos, esta consideración se ha determinado desde la perspectiva de Rodríguez, Gil y García (1996:91) el autor para explicitar lo que es el estudio de casos, cita a Denny (1978) quien sostiene que el estudio de caso es un examen completo en función a un determinado espacio geográfico teniendo en cuenta el tiempo como elemento primordial. Por otra parte, el diseño de estudio de casos permite recoger, organizar y analizar los datos obtenidos a través de la aplicación del instrumento.

El método permite generar auto reflexión acerca de la propia actividad profesional como también de los otros, siempre en cuando esta sea del mismo rubro. Además, el autor resalta que el método permite desarrollar específicamente el campo educativo y esta a su vez reaccionado con el uso de las herramientas tecnológicas en la educación primaria por no

decir la educación básica en nuestro país. El uso de la plataforma *google classroom* no han sido tratado hasta nuestros tiempos de manera seria en la educación básica regular. Sin embargo, la emergencia y aislamiento social por la que atravesamos, ha obligado a la sociedad en general someterse al uso de las informaciones tecnológicas, el cual corresponde al campo de la educación a distancia. Hasta antes de generarse estas problemáticas inclusive esta prohíbo el desarrollo de una educación a distancia en el nivel superior, ahora el cambio es radical, todos los que pertenecemos al campo educativo estamos obligados a usar por lo menos dos o tres herramientas tecnológicas, por lo que urge analizar la situación problemática por la que están atravesando los docentes de nivel primaria. Por tanto, el fin último de la investigación es proponer el uso de la plataforma *google classroom* como un instrumento de ayuda para el docente que a su vez le permita a interactuar con los estudiantes. Naturalmente, existen diversas herramientas tecnológicas que puede ayudar al usuario, sin embargo, la plataforma *google classroom* ha sido determinado por cuestión opcional y contar algunas ventajas para el usuario; en primer lugar es de uso abierto por lo que no se realiza ningún tipo de pago, permite administrar de manera eficaz el proceso de la actividad académica, en la plataforma se pueden almacenar las informaciones que se quiere comunicar ya sea de parte del docente hacia el estudiantes o los estudiantes hacia el docente, entre otras acciones.

## **2.2 Escenario de estudio**

La investigación se desarrolló en la ciudad de Lima Metropolitana, sin embargo, la problemática de la educación a distancia es a nivel nacional, y si a esta situación, se tiene en cuenta que el Perú es un país es diverso. Por tanto, el espacio geográfico de la zona andina y amazónica presenta una cierta variación en todas sus dimensiones respecto a la costa peruana, por lo que conviene tener una visión holística solo de la ciudad de Lima metropolitana.

La unidad de análisis confiere a los docentes de educación primaria de la Institución Educativa Privada Santo Tomás de Aquino, la institución se encuentra ubicado en el distrito de Comas y pertenece a la UGEL 04 del departamento de Lima Metropolitana. La institución cuenta con una larga tradición dentro del sistema educativo por lo que el equipo directivo y los docentes cuentan con amplia experiencia en lo que respecta a la educación y la praxis de un servicio educativo en la modalidad presencial sin embargo el migrar a la educación a

distancia a través del uso de la plataforma *google classroom* se convirtió en un reto. Los docentes de esta institución han tenido que capacitarse en diferentes momentos en el uso de la plataforma propuesta, la misma que ha sido revelado a través del instrumento aplicado a cada uno de ellos.

Conviene recalcar que la Institución Educativa actualmente se vale de la plataforma *Google Classroom* para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje como una herramienta de gestión educativa además de utilizar el modo sincrónico con los participantes. Las descripciones que anteceden pone en relevancia el ejercicio profesional de cada uno de los docentes, quienes tienen claridad acerca de la praxis de la ética profesional, sin embargo, la información obtenida respecto al carácter administrativo es de suma relevancia para el sistema educativo no solo para afrontar situaciones críticas como la de hoy, sino como un acto normativo o sistematizado a partir de las experiencias recabadas para las futuras generaciones de la sociedad.

### **2.3 Participantes**

La unidad de análisis ha sido seleccionada bajo los parámetros del muestreo de avalancha o bola de nieve, desde la óptica de Monje (2011) el tipo de muestreo mencionado consiste en pedir a los informantes que recomienden a otro participante. Este tipo de muestreo ha permitido reducir costas, es decir, por lo general en el sector educativo los maestros son poco disponibles en participar en investigaciones, puesto que en el Perú el Ministerio de Educación ha ido evaluando a los docentes muchas veces con fines calificativos y en algunos casos con fines sancionadores, son estas las razones por lo que los docentes desconfían responder los instrumentos de investigación que se aplican. Por tanto, esta dificultad ha sido superada a través de la aplicación del muestreo de avalancha o bola de nieve.

La unidad de análisis son los docentes de nivel primaria de las Institución Educativa Pública “Santo Tomás de Aquino” del distrito de Comas, esta Institución actualmente están usando la plataforma *Google Classroom* para el desarrollo de las sesiones como una herramienta de gestión educativa. Por tanto, conviene poner en relevancia la experiencia de los docentes, a fin de recoger una información real y mejorar su uso de carácter administrativo para el docente y los estudiantes.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación de enfoque cualitativo Verd y Lozares (2016) sostienen que los datos se recogen a través del método de entrevista; que tiene la finalidad de recoger la información de parte del investigador respecto a la unidad de análisis. Partiendo de este sustento cabe mencionar que el tipo de entrevista corresponde a semiestructurada. Según Martínez (2006) este tipo de entrevista debe contar con una guía de entrevista que se construye y desarrolla con el propósito de obtener información sobre los objetivos propuestos en la investigación.

También es necesario mencionar que para el desarrollo de la entrevista se utilizó la plataforma Zoom por el aislamiento social dispuesto por el estado peruano, estando de acuerdo el informante clave y los docentes recomendados.

## **2.5 Procedimiento**

En primer lugar, se ha tenido a bien elaborar la entrevista a partir de la formulación de preguntas guía, posteriormente ha seguido su revisión por los especialistas en la materia y después de levantar las sugerencias se ha procedido al campo aplicativo a fin de obtener la información requerida.

Por otra parte, se ha mantenido la relación estrecha a través de los videos conferencias la experiencia de cada uno de los docentes, quienes finalmente respondieron a la entrevista.

## **2.6 Método de análisis de información**

En lo que respecta al método de análisis de datos, en la investigación cualitativa el análisis es producto de la interpretación y para afianzar esta interpretación se ha usado software Atlas ti, a partir de ella se ha dado el realce al ejercicio mental netamente humana, que a su vez debe contextualizar y teorizar para que los investigadores pueden complejizar la temática y dar nuevos horizontes. Según Verd y Lozares (2016) la única verdadera herramienta del análisis cualitativo es el cerebro humano. Por tanto, los resultados obedecen de las lecturas o teorías que se ha consignado en los acápites correspondientes. El análisis de la información comprende de tres apartados principales tal como sostiene el autor:

En el primero se abordan las características particulares de los datos cualitativos y de manera que en este tipo de datos deberían ser aproximados para un correcto desarrollo del análisis. En el segundo se hace una rápida revisión de las múltiples perspectivas existentes en torno al análisis de datos textuales. [...] en el tercer apartado se tratan desde el punto de vista aplicado, las diversas tareas que componen un procedimiento de análisis de textos, destacando las diferencias en función del tipo de perspectiva adoptada (p.294).

## **2.7 Aspectos éticos**

El aspecto ético dentro de la investigación está estrechamente relacionado con la originalidad. Por tanto, la investigación es un ejercicio mental además de su sistematización en el campo de la investigación, además obedece de praxis de los valores, por lo que prima el principio de honestidad durante el desarrollo de la aplicación del instrumento a la unidad de análisis. A partir del proceso del procesamiento de la información, las conclusiones y recomendaciones obedecen a los principios del método, es decir, la validez de la investigación está sujeto al método de investigación – acción docente.

Según Flick (2007) sostiene que; “las cuestiones de la investigación cualitativa surgen en los diversos pasos a los que las cuestiones de diseño se dirigen y en todos los estadios del proceso de investigación” (p. 107). En la presente investigación mostramos la seriedad del caso; antes, durante y después del proceso de la investigación, el antes está relacionado con la revisión de los antecedentes y teóricos vascamente, el durante está relacionado con el proceso de la redacción teniendo en cuenta la estructura de la investigación y el después está relacionado con la divulgación de los resultados y propiamente dicho con la investigación en general.

### III. Resultados

#### 3.1 Descripción de los resultados

En el presente acápite se describen los resultados en función a la aplicación de la entrevista al informante representado por el director de la Institución Educativa Privada y a cinco docentes en calidad de unidad de análisis de la misma. A partir de la información obtenida se hace los siguientes análisis en lo que sigue.

#### 3.2 La entrevista

La entrevista aplicada al informante y la unidad de análisis ha sido de tipo semiestructurada, la misma que permitió recabar la información a través de las 9 preguntas. Por otra parte, cabe resaltar que la entrevista aborda la categoría central *Google Classroom* una herramienta para la gestión de la educación a distancia de la misma se desprende las sub categorías sensibilizadoras a priori como son; análisis del uso de la plataforma *Google Classroom*, gestión de la educación a distancia y gestión de enseñanza y aprendizaje. Básicamente las preguntas giran entorno en torno a lo que se indica en el presente párrafo.

El docente informante es el director de la Institución Educativa, quién lidera la gestión del proceso enseñanza y aprendizaje de los docentes y estudiantes, en este caso el director ha asumido la multifuncionalidad en lo que respecta a las actividades de gestión pedagógica, naturalmente el año 2020 con la aparición de la pandemia ocasionada por el COVID 19 y el aislamiento social, en estos tiempos la gestión pedagógica se ha multiplicado para todos los integrantes de la comunidad educativa, empezando en el director, docentes, estudiantes y padres de familia. Si bien es cierto en un inicio las actividades académicas presenciales se han paralizado por efecto del (D. S N° 008-2020) emitido por la Presidencia de República. Sin embargo, al transcurrir las semanas la pandemia se ha ido propagando, por lo que el gobierno peruano, posibilita la atención de los estudiantes a través del programa Aprendo en casa para el sector público y el sector privado se tuvo que ajustar a las condiciones posibles, bajo este parámetro la Institución Educativa “Santo Tomás de Aquino” acude al uso de la plataforma *Google classroom* después de haber hecho una evaluación rigurosa juntamente con los docentes de la



institución y previa evaluación de la situación diagnóstica de los estudiantes y padres de familia, a fin de continuar con el servicio educativo de calidad.

Por otra parte, los docentes de la Institución Educativa conforman la unidad de análisis, a partir de sus informaciones proporcionadas se ha logrado ahondar la categoría central *Google classroom* una herramienta para la gestión de la educación a distancia, naturalmente el docente juega un papel importante en la dinámica del proceso de enseñanza y aprendizaje, además de asumir sus responsabilidades y duplicar sus esfuerzos debe afrontar las diferentes realidades y necesidades por la cual atraviesan los estudiantes. Hay estudiantes que no cuentan con las herramientas tecnológicas mínimas necesarias, a esta se suma los problemas de conectividad, que muchas veces estas no se pudieron solucionar en su debido momento por el aislamiento social, en otros casos los docentes tuvieron que recurrir al uso de los teléfonos móviles para gestionar la enseñanza aprendizaje de sus respectivas materias.

Gracias a la labor unificada de parte de los maestros la continuidad de la educación se ha salvaguardado, muchas veces los docentes no solamente atendieron a los estudiantes en el horario designado por la institución, prácticamente la atención a los estudiantes por parte de los docentes son 24 horas, a esta se suma la atención de los padres de familia a cualquier hora del día por el rol que implica acompañar a sus hijos en la enseñanza virtual.

El docente debe preparar y enviar los materiales a los estudiantes y prontamente debe desarrollar la clase de manera síncrona, posterior a esta los estudiantes deben devolver las evidencias del trabajo realizado, las mismas que deben ser guardadas en los portafolios virtuales a fin de asignarle la calificación a cada uno de los estudiantes. Toda esta acción que realiza el docente está relacionada con la capacidad de gestión pedagógica además de gestión del tiempo a fin de salvaguardar la salud mental y física del docente.

#### **a. Análisis de la entrevista del informante**

En presente acápite se analiza e interpreta la respuesta del informante clave de la investigación, que está representado por director de la institución educativa. Para el cual, se tiene en cuenta los objetivos sensibilizadores:

Se tiene en cuenta el análisis y la explicación de los factores de éxito con el uso de la plataforma *google classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso

de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima - Perú.

En la figura 1; se evidencia la respuesta del informante clave de la Institución Educativa “Santo Tomás de Aquino”, con la finalidad de analizar los resultados se ha considerado tres categorías sensibilizadoras; siendo la primera, uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta, seguida de educación a distancia en el proceso de enseñanza y finalmente, gestión educativa. Siento estas las categorías sensibilizadoras, a través de la entrevista se ha obtenido las sub categorías emergentes que a continuación se detalla.

La primera categoría sensibilizadora está relaciona con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta, en primera instancia se tiene la respuesta 1.1 Bueno estamos en forma presencial por horas en directo con los niños... la respuesta está relacionado con la subcategoría; (formas de atención presencial), esta sub categoría indica que antes de la pandemia la institución no solía usar la plataforma *Google Classroom*, sin embargo, la necesidad de la circunstancia obligó al director buscar diversas alternativas, a partir de esta exploración el equipo directivo encontró una salida en la plataforma *Google Classroom* para gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En lo que respecta a la relación 1.3 Por el estado de emergencia por el aislamiento social nos vimos empujados... la cual obedece a la subcategoría (Uso de la herramienta virtual), es decir, el aislamiento social obligó adaptarse al uso de las herramientas virtuales, por la que optaron por el uso de la plataforma *Google Classroom*, a fin de salvaguardar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de nivel primario, sobre todo brindar la calidad educativa de manera síncrona y asíncrona, además del uso de los correos y la herramienta zoom.

La segunda categoría sensibilizadora es; educación a distancia, en principio guardan relación con la respuesta 1.6 Es relativo porque los estudiantes los chicos los que si trabajan bien son los de... la misma que obedece a la subcategoría emergente; Los estudiantes aprenden con facilidad, envían sus trabajos con facilidad, estudiantes con manejan la tecnología en coordinación y piden interactuar por el *Google Classroom*. Se nota son claridad la predisposición de los docentes en la interacción con los estudiantes a través de la plataforma a pedido de los estudiantes de la educación primaria específicamente los grados de 5° y 6°. En segunda instancia la categoría sensibilizadora obedece al resultado 1.7 Solamente no fue profundo, la mayoría tiene laptop, su pc, por... que se relaciona con

la subcategoría; envían sus trabajos con facilidad, ayudó sistematizar la información, por lo que se debe y se seguirá utilizando la plataforma a pesar de desarrollarse las clases presenciales, manifiesta que las clases presenciales serán complementados a través del uso de la plataforma de manera asíncrona, no se encontró mayor problema con el uso de la herramienta, lo que si presentó ciertas dificultades es el uso del internet.

Finalmente, la categoría sensibilizadora Gestión educativa, se relaciona con 1.4 Primero se recabó todos los correos de los padres de familia y los maestros... la relación obedece a la subcategoría (coordinación con los docentes), uno de las fortalezas del sistema educativo son los docentes, quienes han cumplido la función y un papel protagónico al sensibilizar a los padres de familia y ponerse en contacto con los estudiantes de manera síncrona. Por otra parte, los docentes han ido buscando alternativas de solución frente a la problemática que se han ido presentando durante el desarrollo de las clases, después de haber tomado los diferentes acuerdos entre los integrantes de la comunidad educativa, los docentes han ido orientando la mecánica del trabajo a través de la plataforma *Google Classroom*, estas acciones están relacionados con la subcategoría; capacitación a docentes y estudiantes y decisión del uso de la plataforma, a partir de las diferentes reuniones se decidió el uso de la plataforma por la facilidad de manejo de la plataforma, además de contar con herramientas interactivas que despiertan el interés de los estudiantes. La categoría, gestión educativa, se relaciona con el resultado 1.5 Capacitación dos veces y luego hay profesores sobre todo los más jóvenes... el cual es producto de la subcategoría; videos tutoriales, se muestra que la fase de la capacitación se ha dado a los docentes y luego los docentes a los estudiantes, además de ello, los docentes preparan videos tutoriales y los envían a sus estudiantes y esta le sirve de *feedback*. En el proceso de la capacitación, se determinan los tipos de evaluaciones que se debe llevar a cabo, en este caso se relaciona con la subcategoría evaluación oral y escrita, sostiene que las clases sincrónicas permite la evolución formativa, en los que respecta a la evaluación se refiere a las diversas actividades que le presenta a los estudiantes a través de la plataforma, lo otro, es que los estudiantes envían sus trabajos a ser evaluados.

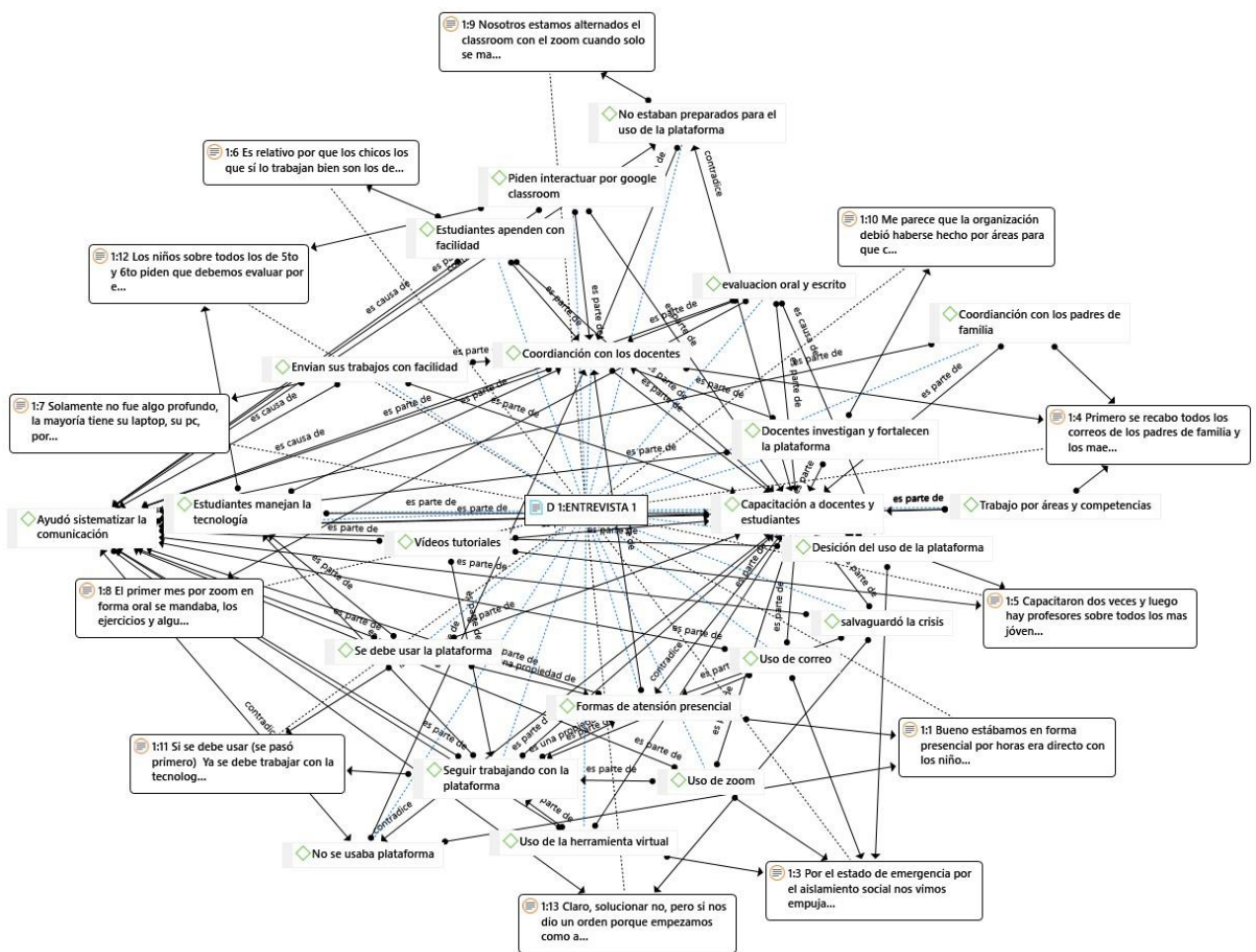


Figura 1. Triangulación de la entrevista del informante clave

## b. Entrevista docentes: Frecuencia de unidad de análisis

La segunda fase de la investigación se centra en el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes de la Institución educativa “Santo Tomás de Aquino”, las mismas que están conformadas por cinco docentes de nivel primario. Por tanto, en la figura 2 se evidencia la respuesta que han sido emitidas por cada uno de los docentes que corresponde a la unidad de análisis, las mismas que se analizan a continuación en función a las entrevistas y las coincidencias entre los entrevistados:

La primera pregunta se formula del siguiente modo; ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje.

Los entrevistados de manera unánime sostienen que las clases han sido de manera presencial hasta el momento de la pandemia, hasta aquel entonces no se había usado ninguna plataforma, en algún momento se usaba el WhatsApp para comunicarse con los padres de familia. Finalmente sostienen que no estaban preparados para el uso de las plataformas, sobre todo en los padres de familia y estudiantes.

En la segunda pregunta se planteó lo siguiente; ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la Institución Educativa? Se sostiene que en primera instancia se inicia las comunicaciones a través de los correos y las reuniones vía zoom a fin de tomar acuerdos acerca del uso de la plataforma virtual. Una vez capacitado los docentes, gestionaron el contacto con los padres de familia para la continuidad de las clases a través del uso de la plataforma *Google classroom*, los docentes capacitaron a los estudiantes y en algunos casos a los padres de familia en el uso de la plataforma, prepararon videos tutoriales de autoayuda para los estudiantes.

En la tercera pregunta se planteó lo siguiente; ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma *google classroom* de la Institución Educativa y han priorizado desarrollara algunas competencias? Según la respuesta de los docentes se sostiene que no estaban preparados para el uso de la plataforma, sin embargo, a través de las reuniones se decidió usar la plataforma *Google classroom*, aunque esta fue determinada por el director. Respecto al desarrollo de las competencias sostienen que han priorizado las más importantes en cada área y en otros casos han unificado criterios. También, sostienen trabajar por áreas en otros casos.

En la cuarta pregunta se planteó lo siguiente; ¿Qué gestiones se realizaron para las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? El director de la Institución Educativa, coordinó con los docentes fortaleza y son ellos quienes se encargaron de la capacitación, posterior a ella cada docente ha orientado a los estudiantes en el uso de la plataforma *Google Classroom*, en otros casos las clases síncronas son a través de la plataforma *zoom* como complemento a la plataforma *Google classroom*. Algunos docentes sostienen que ha sido una oportunidad de aprendizaje respecto al manejo de la virtualidad tanto para el docente como para los estudiantes y padres de familia. Por otra parte, sostienen que los estudiantes tienen un manejo casi innato de la tecnología.

En la quinta pregunta se planteó lo siguiente; A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma *Google Classroom* y

como se evalúan los aprendizajes? La interacción a través de la plataforma, envío de las evidencias, reforzamiento de manera asíncrona, las evaluaciones se dan a través de las intervenciones orales y escritas en las clases síncronas, también se formulan cuestionarios a través de la plataforma de manera asíncrona.

En la sexta pregunta se planteó lo siguiente; ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? La primera dificultad ha sido establecer acuerdos con los padres de familia, puesto que la gran mayoría ha ido dudando de la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje, naturalmente otros tuvieron que retirar a sus hijos del colegio. El otro problema es el funcionamiento del internet, muchos estudiantes no han logrado conectarse a las clases síncronas, por lo se tiene que acudir al uso de los celulares; mensaje de texto, *whatsApp*, en otros casos a las llamadas telefónicas. Actualmente cada docente ha ido investigando acerca del funcionamiento de la plataforma, por lo que están dando mayor soporte a las clases de manera interactiva.

En la séptima pregunta se planteó lo siguiente; La tecnología y la herramienta *google classroom* se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia. De manera unánime sostienen que se debe usar la plataforma *google classroom*, aun cuando las clases sean presenciales, puesto que la institución cuenta con sala de computo. Su manejo es sencillo además el programa no genera gastos económicos, por el momento solo basta con crear la cuenta *Gmail*.

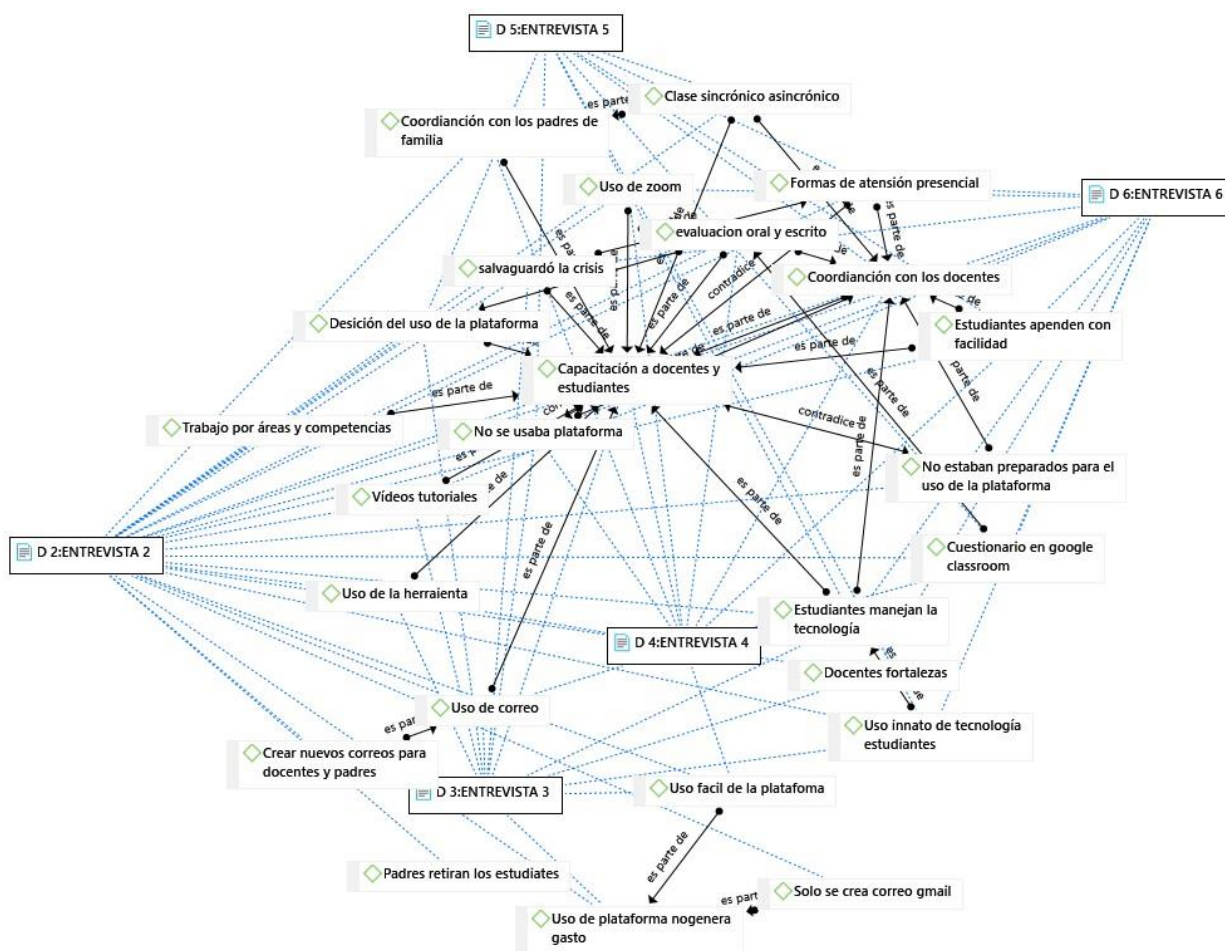
En la octava pregunta se planteó lo siguiente; ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? Las respuestas se han dado de manera positiva de parte de los docentes y de los estudiantes, en el caso de los estudiantes sugieren seguir interactuando a través de la plataforma, puesto que tienen práctica en el manejo de la tecnología de manera innata.

En la novena pregunta se planteó lo siguiente; ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿Por qué? Sostienen que en principio salvaguardó el momento caótico, los problemas no han sido respecto al uso de la plataforma, sino velocidad del internet, el cual

no le permite una interacción fluida durante el desarrollo de las sesiones. La solución hasta la actualidad se ha ido dando de manera progresiva y sus compromisos es seguir generando nuevas estrategias para el desarrollo de las sesiones síncronas.

Figura 2

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis



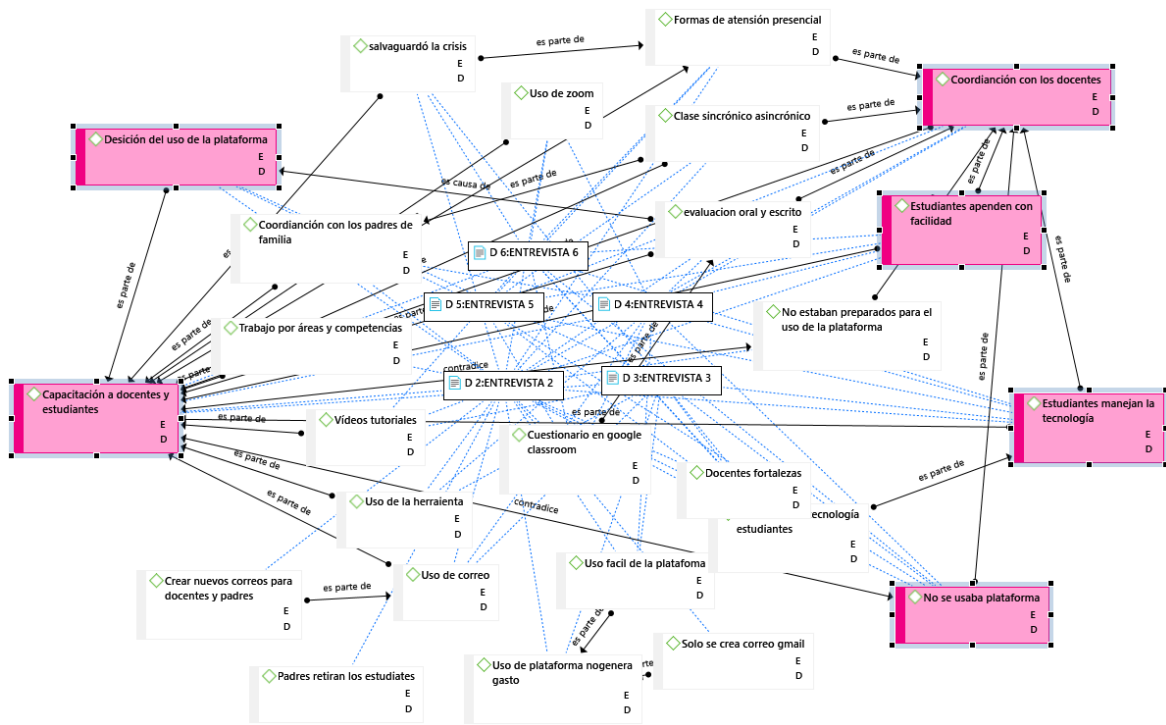
### c. Reducción de la categorización emergente de unidad de análisis

A través de las respuestas obtenidas, se ha podido notar diversas sub categorías o las llamadas categorías emergentes, por lo que se ha reducido en función los números de enraizamiento o también conocido como la frecuencia (E) esta se relaciona con la presencia de mayor cantidad códigos. Por otra parte, se tiene la densidad (D) que está relacionado con los códigos, a mayor cantidad de códigos los vínculos se presentan de manera simétrica.

En la figura 3, se evidencia 24 subcategorías o categorías emergentes, de las cuales se ha reducido en 6 subcategorías, en función a la cantidad de enraizamientos (E) y la densidad (D), las mismas que se pueden constatar en la tabla 1.

Figura 3

*Reducción y de análisis de las categorías emergentes*



En función a la figura 3, se representa la siguiente tabla a fin de explicitar las frecuencias que se repiten en relación a las categorías centrales.

Tabla 1

*Análisis de la unidad, categorías centrales y subcategorías representativas*

	Categorías	Subcategorías representativas	E	D
Unidad de análisis conformado por los docentes	Uso de la plataforma <i>Google classroom</i> como herramienta	Capacitación a docentes y estudiantes	7	26
		Facilidad de aprendizaje	8	3
	Educación a distancia	Manejo de la tecnología	8	6
		Decisión del uso de la plataforma	7	3
	Gestión educativa	Coordinación de los docentes	9	15
		No usaba plataforma	9	3



*Nota:* En la tabla 1, se evidencia que, a partir de las respuestas de la unidad de análisis, se ha tenido en cuenta las categorías centrales, las mismas que han sido planteadas a priori, las categorías: Uso de la plataforma *Google classroom* como herramienta, tiene subcategorías o categoría emergente; capacitación a docente y estudiantes, estudiantes aprenden con facilidad. En lo que respecta a la categoría central educación a distancia se tiene las subcategorías o categorías emergentes; Estudiantes maneja la tecnología y Decisión del uso de la plataforma. Finalmente la categoría central; gestión educativa, tiene como subcategoría o categoría emergentes; Coordinación de los docentes y No usaba plataforma.

d. Triangulación de unidad de análisis

Para el proceso de la triangulación se ha tenido en cuenta a los tres docentes que pertenecen a la unidad de análisis de los cinco docentes que integran la unidad de análisis, la determinación de las tres unidades de análisis, obedecen al criterio de asociación de la cantidad de los códigos que coinciden en las respuestas de los docentes.

En la figura 4 se observan al docente entrevistado número 2, 3 y 5, del mismo modo se puede observar 25 subcategorías emergentes, de los cuales se tiene 6 subcategorías representativas según la cantidad de enraizamiento (E) y la densidad (D), las mismas que son explicitadas en la tabla 2.

Figura 4

*Triangulación de la unidad de análisis*

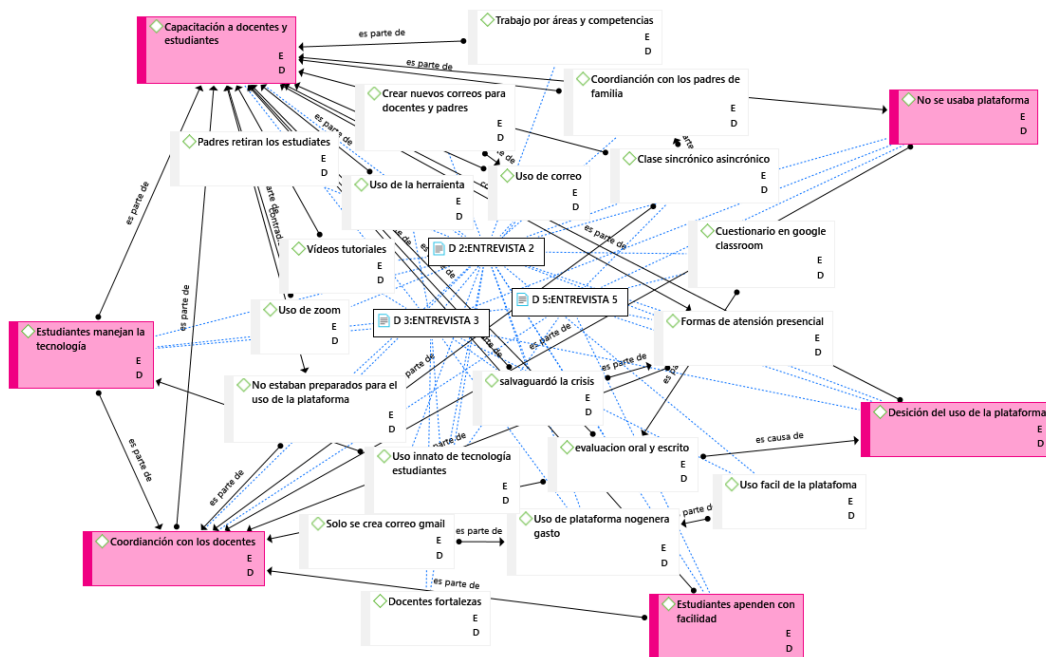


Tabla 2

*Análisis de la unidad, categorías centrales y subcategorías representativas*

Unidad de análisis conformado por los docentes	Categorías	Subcategorías representativas	E	D
	Uso de la plataforma <i>Google classroom</i> como herramienta	Capacitación a docentes y estudiantes	7	26
		Decisión del uso de la plataforma	7	3
	Educación a distancia	Manejo de la tecnología	8	6
		Facilidad de aprendizaje	8	3
	Gestión educativa	Coordinación con los docentes	9	15
		Nos e usaba plataforma	9	3

*Nota:* En la tabla 2 se observa que la unidad de análisis, respecto a las categorías sensibilizados o a priori se relaciona del siguiente modo; la categoría central, Uso de la plataforma *Google classroom* como herramienta, tiene como subcategorías o categorías emergentes a la Capacitación a docentes y estudiantes y Decisión del uso de la plataforma, ambas coincidiendo en la cantidad de códigos a través de la enraizamiento ( $E = 7$ ), en lo que respecta a la categoría sensibilizadora; Educación a distancia se tiene las siguientes subcategorías o categorías emergentes, Estudiantes maneja la tecnología y Estudiantes aprenden con facilidad representado con un enraizamiento de ( $E = 8$ ), mientras que la categoría, Gestión educativa; tiene como subcategorías o categorías emergentes a la Coordinación con los docentes y No se usaba plataforma representado por el enraizamiento ( $E = 9$ ).

**e. Triangulación de categorías centrales**

Para el proceso de la triangulación de las categorías sensibilizadoras se ha tenido en cuenta a las tres categorías, las mismas que obedecen a las respuestas de los entrevistados.

En la figura 5 se observan las tres categorías emergentes a las cuales corresponden 14 subcategorías emergentes, de las cuales se tiene 7 subcategorías representativas según la cantidad de enraizamiento (E) y la densidad (D), las mismas que son explicitadas en la tabla 3.

Figura 5

*Triangulación y análisis de las categorías centrales*

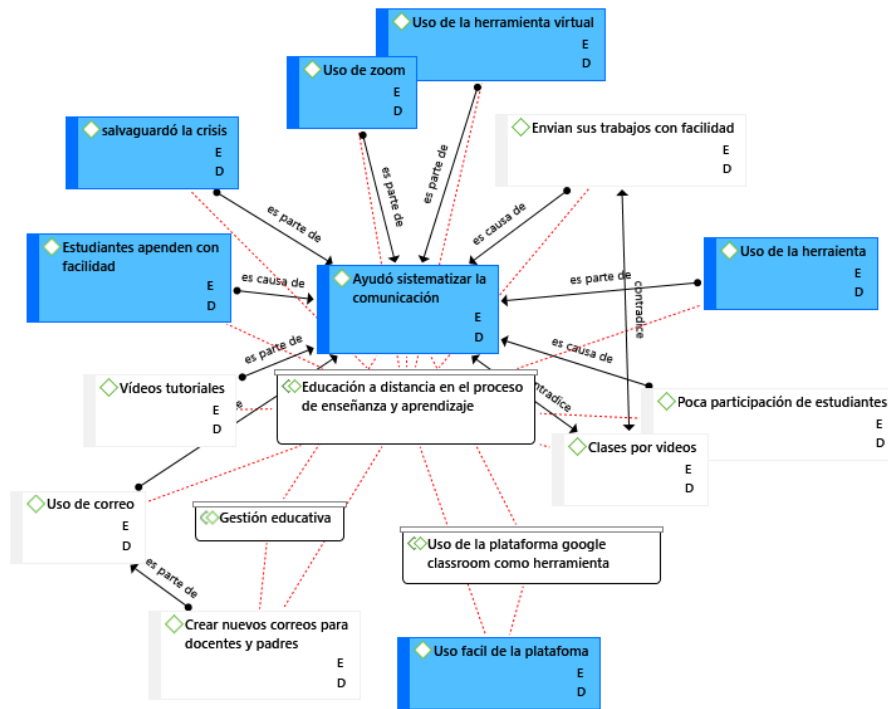


Tabla 3

*Análisis de la unidad, categorías centrales y subcategorías representativas*

Información de las entrevistas	Categorías	Subcategorías representativas	E	D
	Uso de la plataforma Google classroom como herramienta	Ayudó a sistematizar la información	2	30
		Uso fácil de la plataforma		
	Educación a distancia	Estudiantes aprenden con facilidad	8	3
		Salvaguardó la crisis	6	3
		Uso de la herramienta	5	4
		Uso de zoom	5	3
		Uso de la herramienta virtual	5	3
		Uso fácil de la herramienta	5	2
Ayudo sistematizar la comunicación	2	30		
Gestión educativa	Ayudo sistematizar la comunicación	2	30	

*Nota:* En la tabla 3 se observa que la información de las entrevistas, respecto a las categorías sensibilizados o a priori se relaciona del siguiente modo; la categoría central, Uso de la

plataforma *Google classroom* como herramienta, tiene como subcategorías o categorías emergentes; Ayudó a sistematizar la información y Uso fácil de la plataforma, en lo que respecta a la categoría sensibilizadora; Educación a distancia, se concibe de manera indispensable a todas las subcategorías o categorías emergentes; Estudiantes aprenden con facilidad, salvaguardó la crisis, Uso de la herramienta, Uso de zoom, Uso de la herramienta virtual, Uso fácil de la herramienta y Ayudo sistematizar la comunicación, mientras que la categoría, Gestión educativa; tiene como subcategorías o categorías emergentes; Ayudo sistematizar la comunicación.

#### IV. Discusión

El desarrollo de la investigación partió del siguiente objetivo; Analizar y explicar los factores de éxito con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas de Lima - Perú. El análisis ha permitido evidenciar la problemática que tuvo que afrontar el informante clave como responsable y líder de la Institución Educativa, en primer lugar gestionar el desarrollo de las clases virtuales con los docentes, luego la situación crítica económica por los estaban atravesando los padres de familia, que genero el retraso pensiones de los estudiantes, así mismo, muchos padres de familia optaron por retirar a sus hijos a las Instituciones educativas privadas sin haber comunicado a los responsables de la Institución Educativa.

En caso de los docentes, también tuvieron que afrontar diversas situaciones críticas, en primer lugar, la cuestión económica, la relación entre docentes y padres de familia, frente a esta dificultad no solo usaban la plataforma sino también otros medios como el teléfono móvil ya sea para hacer las llamadas y enviar las tareas a través de los grupos WhatsApp lo cual demanda gastos para los docentes. Y si a esto se le suma falta de conexión a las clases sincrónicas por las fallas de la internet en otros casos por falta herramientas como el PC o laptop, puesto que existe más de un estudiante en casa y solo dependen de una herramienta.

La primera discusión corresponde al análisis y confrontación con el marco teórico, se sostiene que la educación a distancia es una modalidad de la educación que tiene por objetivo poner en contacto entre el docente y el estudiante sin medir los límites a través del uso de las herramientas tecnológicas virtuales, en lo que respecta a la plataforma *Google classroom*, se sostiene que es una plataforma virtual, de fácil acceso y de uso gratuito, por ende, ha permitido el logro del desarrollo de las clases a través de las gestiones realizadas por el informante clave (director) y la unidad de análisis (docentes), a partir de estas acciones se ratifica el éxito del uso de la plataforma, el éxito de este último solo ha dependido de la creación la cuenta en Gmail para que las personas pueden hacer uso de esta plataforma, a esta última se suma las indagaciones acerca de su funcionamiento que se ha socializado en las diferentes capacitaciones programadas por la comunidad educativa, otro de los éxitos logrados ha sido al trabajo en equipo entre los actores de la comunidad educativa. Finalmente

la gestión educativa, se concibe como las acciones de planificación que realizan los actores de la educación con la finalidad de sacar a la luz las nuevas propuestas o innovar algunas acciones, según hechos o acontecimientos de la realidad circundante.

Las categorías sensibilizadoras; uso de la plataforma *google classroom* como herramienta en la educación, educación a distancia y gestión educativa, respaldados por los marcos teóricos, permitió el desarrollo de la investigación de enfoque cualitativo en los docentes de nivel primario, incluyendo al director de la institución en calidad de informante.

Respecto a los antecedentes internacionales se encontró pocas posibilidades de similitud, Durán (2015) desarrolló una tesis referente a la educación virtual universitaria, para su desarrollo utilizó como unidad de análisis a los docentes y estudiantes de la universidad, mientras que Rodríguez (2017) desarrollo una investigación de enfoque cualitativo a fin de evidenciar las percepciones de los docentes respecto al uso de las tecnologías digitales y otros realizaron investigaciones de tipo cuantitativo, los dos autores mencionados realizaron las investigaciones de enfoque cualitativo, hasta entonces hay una similitud inicial, sin embargo hay una gran diferencia con la unidad de análisis, en ambos casos la unidad de análisis correspondes a docentes y estudiantes de nivel superior (Universidad). La presente investigación tiene como unidad de análisis al director y docentes de nivel primario, por lo que hay una variación desde el uso del método, cabe sostener que no se han podido encontrar los antecedentes que hayan abordado la temática en la educación básica regular teniendo en cuenta los diferentes niveles como inicial, primaria y secundaria, con otros investigadores de tipo cuantitativo no hay ninguna relación por lo que se tiene como una muestra del estado del arte de la investigación en ambos enfoques.

Del mismo modo en lo que concierne a los antecedentes nacionales no se han encontrado mayor similitud, Ortiz (2016), Poma (2019) y Bazán (2018) abordaron la temática de la variable plataforma Google classroom desde enfoque cuantitativo y las muestra han sido docentes y estudiantes las mismas que corresponden a nivel superior (Universidades). Sin embargo Coronado (2015) desarrolló su investigación relacionado con los estudiantes de nivel secundario, la temática refiere al uso de la TIC y su relación con las competencias digitales, la investigación es de enfoque cuantitativo, por lo que cabe resaltar que existe un similitud relativa en lo que concierne a la temática uso de la plataforma Google classroom

de manera teórica, puesto que la presente investigación obedece a los parámetros del enfoque cualitativo y los resultados obedecen a las entrevistas del informante clave representado por el director y la unidad de análisis conformado por los docentes de nivel primario.

En lo que sigue se analiza la controversia entre el objetivo; Analizar y explicar los factores de éxito con el uso de la plataforma *google classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima – Perú y los resultados que se han obtenido en función a las entrevistas al informante clave representado por el director y las unidades de análisis representadas por los docentes de nivel primario.

En función a los objetivos planteados inicialmente, se tiene la siguiente percepción desde la óptica de informante clave, se sostiene que las clases solo se brindaban de manera presencial por lo que tuvieron que lidiar con diferentes problemas, en primer lugar estuvo presente la incertidumbre de la continuidad de las clases presenciales, del cual no se tenía ninguna noticia, una vez clarificada la situación para el desarrollo de la educación virtual se tuvo que lidiar con los padres de familia acerca del desarrollo de las clases virtuales, puesto que ellos en todo momento mostraron cierta inseguridad, el otro problema que se tuvo que afrontar ha sido la situación económica, al inicio se ha desarrollado las clases virtuales y no todos los estudiantes participaban y cuando se logró comunicar con los padres de familia, algunos manifestaron que los había retirado a su hijo de la Institución Educativa, la otro problemática ha sido establecer el sueldo de los docentes, puesto que las pensiones de los estudiantes han sido reducidas, para subsanar estas problemáticas se planteó diversas acciones las mismas se evidencian en la entrevista realizado al informante clave. Para el logro del uso exitoso de la plataforma *Google Classroom*, en primer lugar se trabajó a través de los correos, whatsApp y las llamadas telefónicas, se determinó la realización de las reuniones con los docentes a través de la herramienta zoom, y a partir de estas se tomó la decisión de usar la plataforma *Google Classroom*, puesto que esta no genera ningún gasto y es eficaz para realizar las sesiones de manera asíncronas además de las sesiones síncronas que realiza el docente, se realizó diversas capacitaciones a los docentes identificando para esto docentes jóvenes como docentes fortalezas para la institución educativa al momento de implementar la plataforma de las diversas áreas y competencias a desarrollar por los ellos, posteriormente los docentes tutores de cada grado se encargaron de capacitar a los estudiantes y padres de

familia en el uso de la plataforma, ya sea de manera síncrona o a través de los videos tutoriales presentados por los docentes en las redes sociales del colegio. Básicamente el uso de la plataforma *Google Classroom* es exitoso, primero porque contamos con docentes fortalezas que están a la vanguardia y a las tendencias tecnológicas actuales, por otra parte, los estudiantes se han adaptado de manera sencilla al manejo de la plataforma, por lo que se sostiene que los estudiantes de esta época tienen un manejo innato de la tecnología.

En lo que respecta a los objetivos de la investigación y las respuestas de la unidad de análisis se ha tenido a bien evidenciar las respuestas de las preguntas a fin de develar las coincidencias de los entrevistados y responder a los objetivos planteados. En ese sentido, se tiene en cuenta nueve preguntas, las mismas que han sido aplicadas a cinco docentes que pertenecen a la unidad de análisis:

En lo que concierne a la primera pregunta se tiene la información de manera unánime que antes de la pandemia no se dictaban clases virtuales, las sesiones solo se desarrollaba de manera presencial. En el segundo caso, se sostiene que usaron diferentes medios para entablar acuerdos con los padres de familia acerca del desarrollo de las sesiones, las mismas que corresponden a acción de gestión educativa. En el tercer caso, sostienen que inicialmente no se usaba ninguna plataforma, actualmente la plataforma está organizada por áreas, generalmente cada docente es responsable de las diferentes áreas de manera integrada, del mismo modo las áreas curriculares están organizada en el tablón de la plataforma *google classroom* por competencias. En cuarto lugar, sostienen haber gestionado las diferentes capacitaciones en el uso de la plataforma *Google classroom* con los estudiantes y los padres de familia en algunos casos. En quinto lugar, sostiene haber generado la interacción con los estudiantes de manera síncrona y asíncrona, las mismas que les han permitido desarrollar diferentes habilidades de autoaprendizaje, además de las evaluaciones bajo las mismas modalidades sincrónicas y asíncronas. Cabe resaltar lo sostenido por Cabral (2001), respecto a la educación a distancia; permite impartir conocimientos entre el docente y los estudiantes, en función a lo sostenido por el autor cabe explicar que los resultados de la presente investigación ha hecho notar que de las tres categorías centrales o a priori, el más consistente es justamente educación a distancia, esto implica que las dos categorías centrales; uso de la plataforma *Google classroom* y gestión educativa complementan el proceso de la educación a distancia.



En sexto lugar, sostienen haber tenido problemas de conexión con los estudiantes y a este se sumó la inseguridad de los padres de familia respecto a la calidad educativa que se debían impartir. En el séptimo lugar, sostienen que se deben seguir usando la plataforma *google classroom*, cuando aún estas sean presenciales, puesto que es una oportunidad para la comunidad educativa en general la interacción con los medios tecnológicos y las plataformas digitales. En octavo lugar, sostienen que los estudiantes respondieron de manera positiva, además de que tienen un manejo innato de la tecnología son los estudiantes de los últimos grados quienes piden interactuar con más recursos a través de la plataforma *google classroom*. Finalmente en noveno lugar, sostienen que la plataforma no solucionó del todo las necesidades de aprendizaje, pero que salvaguardó los hechos cotidianos del proceso enseñanza y aprendizaje.

En lo que respecta a la reducción de la categorización de datos, tiene sus principios en el análisis de las frecuencias de enraizamiento (E) y densidad (D) en función a la relación con los códigos, en figura 3 se puede observar 24 códigos que se relacionan entre sí, a fin de relacionar de manera eficaz las categorías centrales con las categorías emergentes que han surgido a través de las entrevistas realizadas a las unidades de análisis.

En lo que respecta a la triangulación de información obtenida a través de la entrevista, se desarrolló a partir de la selección de la unidad de análisis, de los cinco integrantes se tomó solo a tres en función a la similitud y cantidad de los códigos identificados. En la figura 4 se puede observar 25 códigos que conforman las subcategorías o las categorías emergentes, las mismas que han sido determinadas a través de las frecuencias de enraizamiento (E) y densidad (D), en este caso solo se han determinado seis categorías emergentes, estas coinciden en la frecuencia de enraizamiento y a cada una de las categorías centrales le corresponde dos subcategorías o categorías emergentes.

Finalmente se tiene la triangulación en función a las categorías centrales, en la figura 5 y la tabla 3 se observa que, de la categoría central, Uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta, emergen dos subcategorías, mientras que de la categoría gestión educativa, emerge solo una subcategoría. Finalmente, de la categoría central educación a distancia, emergen todas las subcategorías o categorías emergentes, por lo que se describe que de las tres categorías centrales la que mayor trasciende es la Educación a distancia. En ese sentido

el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta y gestión educativa están inmerso dentro de la categoría central; Educación a distancia, en función a esta categoría la investigación giró en torno a la educación a distancia.

## V. Conclusiones

En relación al objetivo analizar los factores de éxito con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima – Perú, se concluye que el informante clave y la unidad de análisis han atravesado diferentes situaciones problemáticas: En el ámbito social se tuvo que lidiar con los padres de familia para evitar el retiro de sus hijos de la institución educativa, en el ámbito económico, la falta de pago de la mensualidad de parte de los padres de familia por la crisis generada por la pandemia también repercutió en el normal funcionamiento de la gestión educativa y finalmente el ámbito político se generó un descontento que al margen de dar una solución viable dio facilidades para que los estudiantes sean trasladados a las Instituciones Educativas Públicas generando la deserción de los estudiantes y la reducción de las pensiones lo cual generó la incertidumbre entre la institución y los padres de familia.

En relación al objetivo explicar los factores de éxito con el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta en la educación a distancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Privada Santo Tomás Aquino del distrito de Comas en Lima – Perú. Se concluye los factores de éxito obedecen en primer lugar a la gestión educativa de parte del informante clave (director) y la unidad de análisis (docentes), ha jugado un papel importante, el trabajo en equipo e individual de cada uno de los actores educativos han cumplido con su rol de manera excepcional, el éxito del uso de la plataforma *Google classroom* ha sido gracias a la facilidad de accesos y el uso gratuito de la misma además de ser herramienta interactiva, ordenada y formal durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas.

La aplicación de la entrevista al informante clave y las unidades de análisis es de suma importancia a fin de ratificar los objetivos propuesto analiza y explica los factores de éxito en el uso de la plataforma *Google Classroom* como herramienta de educación a distancia, está relacionado con la con ejecución de las gestiones, estas a su vez ha sido expresados a través de las categorías centrales a priori y la triangulación evidenció que la única categoría central de mayor consistencia es; Educación a distancia, por lo que las dos categorías a priori (Uso de la plataforma *Google classroom* como herramienta y Gestión educativa) gira en torno a una única categoría central.

## **VI. Recomendaciones**

Las recomendaciones corresponden el primer en primer orden a las unidades de análisis objetos de estudio en la investigación sin embargo por la implicancia de la problemática abordada se pueden considerar en la gestión de la educación a distancia a nivel nacional.

Las Institución Educativa Privada “Santo Tomás de Aquino” deben contar un plan de contingencia, para afrontar las diferentes situaciones críticas que se pueden presentar en las prestaciones de los servicios educativos cotidianos, este plan de contingencia debe considerar hacer uso de una plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje que permita integrar a todo el personal de la comunidad educativa.

La institución educativa debe diseñar e innovar una plataforma virtual en función a gastos y costos, con la finalidad de salvaguardar y asegurar la calidad educativa respecto a los usuarios. Esta, a su vez garantice la interacción efectiva entre los docentes, estudiantes y padres de familia para el desarrollo de las sesiones sincrónicas y asincrónicas garantizando de esta manera la calidad de la gestión de la enseñanza aprendizaje.

Los docentes deben estar siempre a la vanguardia respecto al avance de la tecnología, sobre todo se deben familiarizar y hacer uso de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Por otra parte, todo docente está obligado capacitarse y actualizarse, para mejorar su desempeño a fin de brindar una enseñanza de calidad con el uso de las herramientas y plataformas virtuales.

De manera indispensable se deben continuar usando y explorando las ventajas que ofrece el uso de la plataforma virtual google classroom a fin de fortalecer el desempeño de los docentes, complementando además su uso con las clases presenciales.

La triangulación de las categorías es una necesidad en la investigación de enfoque cualitativo, puesto que determina de manera precisa la categoría central o sensibilizadora y hace notar que las otras categorías centrales giran en función a ella. A través de la triangulación se obtiene un resultado importante de las categorías centrales, en este caso la categoría central o a priori es educación a distancia, la cual implica que las dos categorías;

uso de la plataforma *Google classroom* y gestión educativa, son parte completaría e indispensable para el funcionamiento y dinámica de la educación a distancia.

## Referencias

- Alzahrani, A. (2019). *El efecto de los métodos de aprendizaje a distancia sobre el rendimiento y la percepción del estudiante*. Recuperado de <https://scholarworks.uaeu.ac.ae/cgi/viewcontent.cgi?article=1276&context=ijre>.
- Area, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. Recuperado de <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnolog%C3%ADA%20educativa.pdf>.
- Area, M. (2009). *Manual electrónico Introducción a la Tecnología Educativa*. Recuperado de [http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnol og%C3%ADa%20educativa.pdf](http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnol%20og%C3%ADa%20educativa.pdf).
- Azhar, K. e Iqbal, N. (2018). *Efectividad de Google Classroom: Percepciones de los docentes*. Recuperado de <http://prizrenjournal.com/index.php/PSSJ/article/download/39/24>.
- Bazán, E. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Bernstein, S. (2013). *Un aula de educación a distancia diseñada para facilitar las interacciones sincrónicas entre el alumno y el instructor*. Recuperado de <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1132&context=cehsedaddis>.
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Cabral, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Recuperado de [file:///C:/Users/Emerson/Downloads/educacion\\_distancia\\_bibliotecologica.pdf](file:///C:/Users/Emerson/Downloads/educacion_distancia_bibliotecologica.pdf).

Coronado, J. (2015). *Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cunningham, P. (2017). *Reduciendo la distancia: utilizando herramientas interactivas de comunicación para hacer que la educación en línea sea más social*. Recuperado de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/2142/103584/2/Cunningham.pdf>

Decreto Supremo N° 008 (2020). *Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>

Dominguez, J., Rama, C. y Rodríguez, J. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Chimbote: ULADECH Católica.

Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Ellis, L. (2018). *Percepciones de los docentes sobre la preparación para la gestión del aula*. Recuperado de <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=6128&context=dissertations>.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

García, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Recuperado de [http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:UNESCO-libros-educacion\\_a\\_distancia\\_hoy](http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:UNESCO-libros-educacion_a_distancia_hoy).

Gisbert, M. (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos*. En *Acción Pedagógica*. Recuperado de <file:///C:/Users/Emerson/Downloads/Dialnet-ElNuevoRolDelProfesorEnEntornosTecnologicos-2973102.pdf>.

Google (2020) *Administra la enseñanza y el aprendizaje con Classroom*. Recuperado de [https://edu.google.com/intl/es-419\\_ALL/products/classroom/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/products/classroom/?modal_active=none)

Google (2020) *For Education*. Recuperado de [https://edu.google.com/intl/es-419\\_ALL/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/?modal_active=none)

Hristova, A., Bonafini, F., Jablokow, K., Bayeck, R. y Park, E. (2018). *Cómo la realidad MOOC informa la educación a distancia, el aprendizaje en línea y el conectivismo*. Recuperado de <https://scholarworks.umb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1040&context=ciee>.  
<https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>.

LeCompte, M. (1995). *Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*. Recuperado de <file:///C:/Users/Emerson/Downloads/6322-17986-1-SM.pdf>.

Ley N° 28044. (2003). *Ley general de educación*. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf).

Luce, D. (2016). *Fuera de sincronización: análisis del impacto paradójico del aprendizaje sincrónico en la educación a distancia*. Recuperado de <https://dune.une.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1083&context=theses>.



Mababu, R. (s/a). *Entorno virtual de aprendizaje. Plataforma de “e-learning” en el contexto de la sociedad de la información.* Recuerdo de [http://reddigital.cnice.mec.es/3/firmas/firmas\\_richard\\_ind.html](http://reddigital.cnice.mec.es/3/firmas/firmas_richard_ind.html).

Martínez, C. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.* Recuperado de <file:///C:/Users/Emerson/Downloads/1532-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5919-1-10-20120328.pdf>

Minedu. (2020). *Aprendo en Casa.* Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica.* Colombia: Universidad Surcolombia.

Ortiz, J. (2016). *El uso de TIC y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el colegio.* (Tesis doctoral). Universidad Privada Norbert Wiener, Bogotá, Colombia.

Pina, J. (2018). *Google classroom.* Recuperado de <http://www.pinae.es/wp-content/uploads/2019/02/Manual-Google-Classroom-junio-2018.pdf>.

Poma, C. (2019). *El uso del Virtual Classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica Sede Lircay-2018.* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35181/poma\\_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35181/poma_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Quesada, A. (2009). *Problemas para la educación a distancia efectiva: un desafío en la educación en línea.* Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/9450/8900>.

Resolución Viceministerial N° 088 (2020) *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programa educativos públicos, frente al brote del COVID-19*. Recuperado de. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>

Resolución Viceministerial N° 093 (2020) *Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19*. Recuperado de. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>

Rodríguez, G. (2017). *Tecnologías digitales y educación: percepciones de Maestros comunitarios de Montevideo*. (Tesis de Maestría). Universidad de ORT Uruguay Instituto de Educación, Montevideo, Uruguay

Rodríguez, G., Gil, F. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: ALGIBE.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>.

Stapleford, K., Farrell, L. y Kulas, M. (2017). *Alfabetizaciones a larga distancia: desarrollo del compromiso académico y la igualdad de provisión para los estudiantes a distancia*. Recuperado de [http://eprints.leedsbeckett.ac.uk/3904/1/SkillsInSyncFINAL\\_STAPLEFORD.pdf](http://eprints.leedsbeckett.ac.uk/3904/1/SkillsInSyncFINAL_STAPLEFORD.pdf)

Suárez, E (2017). *Uso de Google Classroom en el aula*. Recuperado [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405751/Resen\\_a\\_Elisa\\_Suarez\\_Final.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405751/Resen_a_Elisa_Suarez_Final.pdf)

Tomé, M. y Mazzano, B. (2016). *Investigación en la práctica docente*. Recuperado de [file:///C:/Users/Emerson/Downloads/la\\_investigacion\\_en\\_la\\_practica\\_docente.pdf](file:///C:/Users/Emerson/Downloads/la_investigacion_en_la_practica_docente.pdf).

- Unesco (2017). *Rendir cuentas en el ámbito de la educación: Cumplir nuestros compromisos*. Recuperado de <file:///C:/Users/Emerson/Downloads/261016spa.pdf>.
- Unesco (2020). *Coalición Mundial para la Educación COVID 19*. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>.
- Unesco (2020). *Consecuencias adversas para la educación*. Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences>
- Unesco (2020). *La educación en situaciones de crisis*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>
- Verd, J. y Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa; fases, métodos y técnicas*. España: SINTESIS.
- Wheeler, K. (2015). *Un estudio de método mixto que examina el aprendizaje mejorado sincrónico en la educación a distancia*. Recuperado de <https://scholarcommons.usf.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=7069&context=etd>.

Anexos

Matriz de categorización de datos

Entrevista informante 1

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Códigos
¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje.	<i>Bueno estábamos <b>en forma presencial</b> por horas era directo con los niños <b>no hacíamos uso de plataformas</b> siempre trabajamos con los niños</i>	<i>Clase de forma presencial</i>  <i>no hacíamos uso de plataformas</i>	Forma de atención	1
¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E?	<i>Por el estado de emergencia por el aislamiento social nos vimos empujados para poder ingresar a los niños fue <b>la necesidad las que nos obligó a usar las herramientas virtuales.</b></i>	<i>la necesidad las que nos obligó a usar las herramientas virtuales</i>	Uso de la plataforma por necesidad	2
	<i>Nosotros <b>coordinábamos</b> vimos de qué manera en un inicio mandábamos <b>por el correo las clases</b> se vieron varias opciones y se <b>quedó por el google classroom porque era más accesible</b></i>	<i><b>coordinábamos... por el correo y zoom las clases... quedó por el google classroom porque era más accesible</b></i>	Coordinación por el correo y zoom	3
	<i>Siempre nos reunimos por <b>zoom</b> y quedamos usar el google classroom y aun les cuesta a algunos docentes desarrollar la plataforma.</i> <i>A todos se les informó de cómo íbamos a hacer el uso de esta plataforma recabando.</i>	<i>se les informó de cómo íbamos a hacer el uso de esta plataforma</i>	Coordinación director y docentes	4

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Códigos
¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I.E y han priorizado desarrollara algunas competencias?	<i>Primero se recabo todos los correos de los padres de familia y los maestros para que se creen la plataforma y en cada grado están las áreas</i>	<i>se recabo todos los correos de los padres de familia y los maestros para que se creen la plataforma</i>	Coordinación con los padres de familia	5
	<i>Todas no algunas por áreas se ha priorizado las áreas las principales competencias para poder trabajarlos, porque hay cosas que no pueden ser observables</i>	<i>algunas por áreas se ha priorizado principales competencias para poder trabajarlos</i>	Priorización de las áreas Priorización de las competencias	6 7
¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual?	<i>Capacitaron dos veces a los docentes y luego hay profesores sobre todos los más jóvenes y hay tutoriales para darle un mejor manejo de la plataforma porque hay profesores antiguos que les ha costado ingresar los jóvenes son los que están empujando con tutoriales.</i>	<i>Capacitaron dos veces a los docentes y luego hay profesores sobre todos los más jóvenes</i>	Capacitación docentes y estudiantes	8
	<i>Y a los estudiantes se manda los padres en forma sencilla explicando a los papás como iban hacer las tareas y hasta ahora nos falta un poco porque hay papás que no logran tenemos una dificultad no lo hacen.</i>	<i>hay tutoriales para darle un mejor manejo de la plataforma</i>	Tutoriales de autoayuda	9
	<i>Son importantes y vamos a seguir capacitando y ahí hemos vistos que profesores están aptos para el cambio y otros no quieren o tienen temor por ejemplo yo tengo una profesora que no entra al classroom por que no tiene internet en pc habiendo todas esas cosas y debemos</i>	<i>a los estudiantes se manda ... explicando a los papás como iban hacer las tareas</i>	Coordinación de clases y tareas	10
		<i>Son importantes y vamos a seguir capacitando... para un mejor manejo de la plataforma</i>	Importancia del manejo de la plataforma	11

	<i>seguir capacitando a los maestros para un mejor manejo de la plataforma</i>			
--	--------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Códigos
A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes?	<i>Es relativo por que los chicos los que sí lo trabajan bien son los de 6to no se puede llegar todos hay niños que <b>rápido captan porque sus padres son más preparados</b> y se frustran es la dificultad que temas.</i>	<i><b>rápido captan porque sus padres son más preparados</b></i>	Padres profesionales	12
	<i>¿Si se ha hecho algún sondeo sobre las familias y el uso de la tecnología? ¿Qué medios tecnológicos utiliza la familia? Solamente no fue algo profundo, <b>la mayoría tiene su laptop, su pc, porque son pocos los que trabajan por celular</b> porque son pocos y al final son pocos los que envían por fotos.</i>	<i><b>la mayoría tiene su laptop, su pc... son pocos los que trabajan por celular</b></i>	Cuentan con herramientas tecnológicas	13
	<i>El primer mes <b>por zoom en forma oral</b> se mandaba, los ejercicios y algunos lo hace n rápido <b>en la plataforma</b> hemos hechos <b>cuestionarios</b> desde el primer grado hasta el 6to con los cuestionarios.</i>	<i><b>por zoom en forma oral... los ejercicios... en la plataforma... cuestionarios</b></i>	Formas de evaluación	14
¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom?	<i>Nosotros estamos alternados el classroom con el zoom cuando solo se mandaban los trabajos los correos <b>cuando empezamos por el zoom no todos se pudieron conectar</b> después conversando con los papas se pudo mejorar esos aspectos y <b>el problema mayormente el internet</b> y paulatinamente se ha ido mejorando uno de los problemas críticos era el internet <b>en los padres de familia y en los docentes la resistencia del uso de la tecnología de algún docente.</b> <i>Me parece que la organización debió haberse hecho por áreas para <b>que cada docente tenga su plataforma</b> y viendo otros modelos vemos que es diferente y debe ser más ordenado. En primero si lo</i></i>	<i><b>cuando empezamos por el zoom no todos se pudieron conectar</b></i>	Manejo de los programas tecnológicos	15
		<i><b>el problema mayormente el internet... en los padres de familia y en los docentes</b></i>	Fallas de internet	16
				17

	<i>tiene bien organizado en comunicación por áreas y los papas están mucho mejor.</i>	<i>resistencia del uso de la tecnología de algún docente que cada docente tenga su plataforma</i>	Falta de practica con las herramientas tecnológicas Cada docente dueño de la plataforma	18
--	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	----

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Códigos
La tecnología y la herramienta google classroom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia	<i>Si se debe usar (se pasó primero) Ya se debe trabajar con la tecnología porque facilita el trabajo el hacerlo de manera digital el envío de materiales y tareas y si no te alcanza el tiempo le puedes enviar a los alumnos y ese avance tecnológico nos permite ingresar</i>	<i>Si se debe usar... Ya se debe trabajar con la tecnología porque facilita el trabajo el hacerlo de manera digital el envío de materiales y tareas</i>	De acuerdo con el uso de la tecnología digital	19
	<i>En la modalidad presencial vamos a seguir usando esta plataforma porque a veces en el aula el tiempo te queda corto se puede enviar extra.</i>	<i>En la modalidad presencial vamos a seguir usando esta plataforma... en el aula el tiempo te queda corto</i>		Continuidad del uso de la plataforma
¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom?	<i>Los niños sobre todos los de 5to y 6to piden que debemos evaluar por el classroom ellos ahí mismo manda envían su foto, los grados menores son lo papas que apoyan los pequeños</i>	<i>los de 5to y 6to piden que debemos evaluar por el classroom</i>	Adaptación de estudiantes al uso de la plataforma	21
	<i>En un comienzo algunos muy temeroso y otros si indagaban y respondieron al uso de la plataforma y otros te han ayudado para la plataforma y si han aportado</i>	<i>otros si indagaban y respondieron al uso de la plataforma</i>		Aporte en la consolidación de la plataforma
¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de	<i>Claro, solucionar no, pero si nos dio un orden porque empezamos como algo nuevo y con la plataforma ya hubo un orden y poco a poco</i>	<i>solucionar no nos dio un orden porque empezamos como algo nuevo...</i>	No se solucionó	23
				24

enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿Por qué?	<i>menos íbamos adaptando y si nos falta mejorar para poder decir que se ha solucionado las clases virtuales.</i>	<i>con la plataforma ya hubo un orden y poco a poco mejorar para poder decir que se ha solucionado las clases virtuales.</i>	Ayudó la plataforma la continuidad de la educación  Seguir mejorando el manejo de la plataforma	25
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Explorador del proyecto

Administrador de documentos | D 1: ENTREVISTA 1 | Administrador de grupos de documentos | Administrador de grupos de códigos

Buscar

TESIS GIOVANI

- Documentos (6)
- Códigos (42)**
- Memos (0)
- Redes (0)
- Grupos de documentos (3)
- Grupos de códigos (3)
- Grupos de memos (0)
- Grupos de redes (0)
- Transcripciones de multimedia

Buscar grupos de códigos

Grupos de códigos

- Educación a distancia (0)
- Gestión educativa (0)
- Herramienta Google Classroom (0)

Buscar códigos

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
Amplía el aprendizaje de estudiantes	1	0	
Caapacitación de docentes	1	0	
Cada docente administra su plataforma	1	0	
Capacitación a los estudiantes	1	0	
Competencias por áreas	1	0	
Continuidad de la capacitación	1	0	
Coordinación con los maestros	1	0	
Coordinación con los padres de familia	1	0	
Cuentan con herramientas tecnológicas	1	0	
Desición por Google Classroom	1	0	
Dificultad por parte de los estuiantes	1	0	
Docentes aptos al cambio	1	0	
Es relativo por que los chicos los que s	0	0	
Estado de emergencia	1	0	
Estudiantes con manajo de la plataforma	1	0	

Comentario:



## Carta de autorización del director de la I.E.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 04 de julio de 2020

Dr. Carlos Venturo Orbegoso.  
Jefe de la Unidad de Posgrado – Lima Norte.  
Universidad César Vallejo.

De mi mayor consideración:

Yo, Segundo César Delgado Arteaga, identificado con DNI N°08285966, director de la I.E.P "Santo Tomas de Aquino", AUTORIZO al estudiante JOSE GIOVANNI SALDAÑA BAZAN con DNI N° 28065642 a realizar su entrevista, el cual se encuentra desarrollando su trabajo de investigación titulado: **Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú.**

Esperando que ésta presente carta de autorización sirva al estudiante antes mencionado con fines de investigación académica.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
Segundo César Delgado Arteaga  
DNI N° 08285966

Escaneado con CamScanner

## Instrumento de recolección de datos

### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

#### Guía de preguntas

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje
2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I?E?
3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I?E y han priorizado desarrollara algunas competencias?
4. ¿Qué gestiones se realizaron para las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual?
5. A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes?
6. ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom?
7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia
8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom
9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿por qué?

## Matriz de desgravación

### **ENTREVISTA INFORMANTE 1**

10. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)  
*Bueno estábamos en forma presencial por horas era directo con los niños no hacíamos uso de plataformas siempre trabajamos con los niños*
11. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I?E? (3,4,7)  
*Por el estado de emergencia por el aislamiento social nos vimos empujados para poder ingresar a los niños fue la necesidad las que nos obligó a usar las herramientas virtuales.*  
*Nosotros coordinábamos vimos de qué manera en un inicio mandábamos por el correo las clases se vieron varias opciones y se quedó por el google classroom porque era más accesible*  
*Siempre nos reunimos por zoom y quedamos usar el google classroom y aun les cuesta a alguno docentes desarrollar la plataforma.*  
*A todos se les informó de cómo íbamos a hacer el uso de esta plataforma recabando.*
12. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I?E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)  
*Primero se recabo todos los correos de los padres de familia y los maestros para que se creen la plataforma y en cada grado están las áreas*  
*Todas no algunas por áreas se ha priorizado las áreas las principales competencias para poder trabajarlo, porque hay cosas que no pueden ser observables*
13. ¿Qué gestiones se realizaron para las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (7,8)  
*Capacitaron dos veces y luego hay profesores sobre todos los más jóvenes y hay tutoriales para darle un mejor manejo porque hay profesores antiguos que les ha costado ingresar los jóvenes son los que están empujando con tutoriales.*  
*Ya los estudiantes se les mandado tutoriales a los padres en forma sencilla explicando cómo iban hacer las tareas y hasta ahora nos falta un poco porque hay papas que no logran tenemos una dificultad no lo hacen.*

*Son importantes y vamos a seguir capacitando y ahí hemos vistos que profesores están aptos para el cambio y otros no quieren o tienen temor por ejemplo yo tengo una profesora que no entra al classroom por que no tiene internet en pc habiendo todas esas cosas y debemos seguir capacitando a los maestros para un mejor manejo*

14. A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes? (9,10)

*Es relativo por que los chicos los que sí lo trabajan bien son los de 6to no se puede llegar todos hay niños que rápido captan porque sus padres son más preparados y se frustran es la dificultad que temas.*

*¿si se ha hecho algún sondeo sobre las familias y el uso de la tecnología? ¿qué medios tecnológicos utiliza la familia?*

*Solamente no fue algo profundo, la mayoría tiene su laptop, su pc, porque son pocos los que trabajan por celular porque son pocos y al final son pocos los que envían por fotos.*

*(10)El primer mes por zoom en forma oral se mandaba, los ejercicios y algunos lo hace n rápido en la plataforma hemos hechos cuestionarios desde el primer grado hasta el 6to con los cuestionarios.*

15. ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)

*Nosotros estamos alternados el classroom con el zoom cuando solo se mandaban los trabajos los correos cuando empezamos por el zoom no todos se pudieron conectar después conversando con los papas se pudo mejorar esos aspectos y el problema mayormente el internet y paulatinamente se ha ido mejorando uno de los problemas críticos era el internet en los padres de familia y en los docentes la resistencia del uso de la tecnología de algún docente.*

*(13)Me parece que la organización debió haberse hecho por áreas para que cada docente tenga su plataforma y viendo otros modelos vemos que es diferente y debe ser más ordenado. En primero si lo tiene bien organizado en comunicación por áreas y los papas están mucho mejor.*

16. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (15, 14)

*Si se debe usar (se pasó primero)*

*Ya se debe trabajar con la tecnología porque facilita el trabajo el hacerlo de manera digital el envío de materiales y tareas y si no te alcanza el tiempo le puedes enviar a los alumnos y ese avance tecnológico nos permite ingresar*

*En la modalidad presencial vamos a seguir usando esta plataforma porque a veces en el aula el tiempo te queda corto se puede enviar extra.*

17. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16,17)

*Los niños sobre todos los de 5to y 6to piden que debemos evaluar por el classroom ellos ahí mismo manda envían su foto, los grados menores son lo papas que apoyan los pequeños*

*En un comienzo algunos muy temeroso y otros si indagaban y respondieron a la plataforma y otros te han ayudado para la plataforma y si han aportado*

18. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿por qué?

*Claro, solucionar no, pero si nos dio un orden porque empezamos como algo nuevo y con la plataforma ya hubo un orden y poco a poco menos íbamos adaptando y si nos falta mejorar para poder decir que se ha solucionado las clases virtuales.*

## ENTREVISTA INFORMANTE 2

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)

*En la institución que vengo trabajando desde el mes de marzo, solo impartíamos las clases de maneta presencial en los horarios establecidos por la dirección, y en el caso de las plataformas virtuales solo hacíamos uso de algunos recursos de internet como el kanacademi pero solo algunos docentes. Y no era obligatorio.*

2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E? (3,4,7)

*Uno de los principales problemas que surgieron es que los padres empezaron a retirar sus hijos del colegio por que no se hacían las clases presenciales y con la información que tenían que iba a ser todo el año optaron por retirarse a la escuela pública. Esta situación permitió que la dirección nos organizara y se proponga el uso de la plataforma google classroom por ser esta de fácil manejo tanto para los docentes como los estudiantes.*

*Como lo mencione en la anterior esta plataforma es de fácil uso tanto para los docentes y para los estudiantes y esto se reflejó que en solo una semana ya estuvo imprentada y los estudiantes pudieron desarrollar sus clases a través de este medio sin embargo también se desarrolla de manera sincrónico a través de zoom para explicar los temas a los estudiantes.*

*En realidad, el equipo directivo nos comunicó en una transmisión del zoom para las capacitaciones y ahí se implementó el classroom para cada docente.*

*Y en las reuniones cada uno creo su plataforma con el uso de su correo Gmail.*

*En el caso de los docentes nos organizamos a través del zoom y con el payo de un especialista nos organizó y dio las orientaciones para el desarrollo de las clases a través de esta plataforma y luego ya fue auto formativo cada uno a través de los tutoriales fue implementando su plataforma. En el caso de los estudiantes esta fue mucho más fácil pues generación de estudiantes tiene mayor facilidad en el uso de esta tecnología.*

3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I?E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)

*Las actividades se organizan en un tablón y ahí colocamos los comunicados, las tareas, los formularios para las evaluaciones y los materiales y recursos que estudiante necesita para su autoaprendizaje.*

*En este caso el área curricular tiene sus propias competencias y estas se están abordando en la plataforma virtual en el caso de comunicación se han priorizado dos competencias:*

*Lee diversos tipos de textos*

*Escribe diversos tipos de textos*

*En el caso de matemática se están desarrollando todas las competencias al igual que las demás áreas curriculares propuestas en la plataforma.*

4. *¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (8)*

*La capacitación docente fue de gran importancia por que los usos de estas herramientas fueron novedosos para algunos y otros solo habíamos participado como estuantes en algunos talleres dados a principios de año. Entonces dar las clases a través de esta plataforma requería de una capacitación previa para poder desarrollarla en el caso de las invitaciones a través de los correos, crear nuevos correos, utilizar las programaciones de las clases, el uso de los formularios en línea, el drive para reportar la información todo esto se puso aprender en las capacitaciones que teníamos y como les digo con el apoyo de algunos docentes con mayor experiencia eso también sumo.*

5. *A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes? (9,10)*

*La evaluación se está desarrollando a través de los formularios google que nos permite desarrollar las preguntas y lanzar las de manera aleatoria para que cada estudiante tenga su propio cuestionario, también las producciones de textos se suben como tareas en el tablón y etas se evalúan a través de la rúbrica de evaluación que tiene la plataforma.*

*Con el uso de las herramientas virtuales y el uso de las tecnología el estudiante tiene más posibilidades de usar estos recurso y el fácil manejo también es un factor que posibilita que los estudiantes de III ciclo puedan interactuar en esta plataforma y más aún decir de los estudiantes de los ciclos superiores donde su participación es más activa y movilizan, más recursos.*

6. *¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)*

*Uno de los aspectos críticos es la conectividad y para eso es necesario que todos cuenten con internet en casa así mismo el uso de un pc es fundamental para el desarrollo de las actividades en la plataforma. Y lo demás es que cada estudiante tenga una cuenta Gmail. Para su uso.*

*Desconocimiento del uso de la plataforma como docente mi experiencia era solo como estudiante sin embargo esta fue superándose.*

7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (15, 14)

*Si se debe porque lo fácil que es manejar tanto para los docentes como para estudiantes y no le generaría ningún gasto al docente para implementarla como actividades complementarias a su trabajo, solo necesita de una cuenta gmail. vanguardia o por que la circunstancia lo obligan.*

*El uso de la tecnología es importante en la escuela sim embargo esta pandemia ha obligado a que todo el sistema educativo se vea obligado a usarlo y de ahí una de las ventajas de la I.E particulares es que puedan implementar sus propias plataformas.*

8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16,17)

*Los estudiantes son los más activos en el uso de esta plataforma y se refleja en los productos que presentan ya sea con el uso del power point, la información que encuentran en la red, y algo muy sencillo la autocorrección que hay en Word también le ayuda de alguna forma en mejorar su redacción en gramática.*

*Los docentes que ya conocíamos la plataforma se nos fue muy fácil el uso sin embargo algunos colegas que recién conocían la plataforma si tuvieron algunas dificultades, pero rápidamente fueron superadas.*

9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza (18)

*El en caso de nuestra institución educativa nos vimos obligados utilizar esta plataforma para poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez diríamos que soluciono en estos momentos la necesidad de enseñanza aprendizaje.*



### **ENTREVISTA INFORMANTE 3**

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)

Antes del aislamiento no usaban mucho las herramientas de google solo usábamos el correo institucional para enviar las tareas fijar las fechas de presentación de algunos productos y las plataformas propias del área en comunicación. Los chicos utilizaban el learnig y las herramientas de google el correo institucional.

2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E? (3,4,7)

Tengo entendido que otras áreas si utilizaba desde siempre los chicos tenía cierta experiencia, pero en comunicación no y tampoco sé que otras áreas si lo utilizaban. ¿Por qué? determinaron las autoridades de la Institución la institución, el área especializadas en el colegio tenemos otras áreas dedicadas exclusivamente a los profesores. Ellos decidieron que el google classroom era una buena herramienta y todos tuvimos que capacitarnos aprender a usa para mí era algo nuevo utilizar durante toda mi experiencia docente nunca había utilizado el google tuve que aprender al igual que muchos profesores.

Ya habíamos tenido reuniones con los docentes y decidimos usar la plataforma google classroom además por la experiencia que tenían algunos colegas.

El mismo colegio permitió la implementación, pero recuerdo que antes de la cuarentena habían dudas los profesores preguntaron qué plataformas vamos a utilizar y por ahí salió el google classroom y antes de ir a la cuarentena ya sabíamos que íbamos a utilizar esta herramienta.

Si ha sido de vital importancia la capacitación, sin esa capacitación los profesores nos hubieras visto desorientados quizá hubiésemos tenido mucho más inconvenientes para poder transmitir la información a los estudiantes y ma mucho de nosotros era nuevo en el uso de esa herramienta. Esta capacitación fue muy necesaria muy vital para nuestras funciones para salir adelante en nuestras clases ha sido muy vital para que esto funcione y deba darse

3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I.E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)

*En el classroom está organizado el tema y cada estudiante tiene todos los cursos en el classroom tiene matemática. proyecto integrado en el caso de la i.e. estamos*

*trabajando por proyectos se han articulado tres cursos comunicación personal social y ciencias una y así que tenemos un tema que sería el proyecto integrado y dentro de están los profesores de ese grado a si sea de ciencia, personal social, todos estamos al tanto de lo que se enseña cada día... hemos recibido capacitación constante cada semana. Habrán sido tres semanas cada capacitación por proyecto integrado no solo para que nos den a conocer el propósito sino también para que nos dé a conocer el propósito cada curso “el proyecto integrado” y la metodología de trabajo hemos tenido soporte.*

*Si mire porque cuando se les pide a los estudiantes que redacten un texto argumentativo y lo hagan utilizando la herramienta que es el google classroom en ese momento los chicos comienzan a digitar y se les hace más fácil ordenar sus ideas más sencillas al escribir sienten que tienen mucho más ayuda por ejemplo la ortografía ya está incluida hay palabras que puede corregir automáticamente gracias a las herramientas que posee el documento en línea y el hecho de estar en línea en ese momento abre otra ventana y investiga sobre el tema que está tratando lo leen lo parafrasean y lo escriben en sus textos*

*Los chicos están muchos más ejercitando en la redacción en la producción*

4. *¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (8)*

*En comunicación si hablamos del área curriculares los chicos están desarrollando actualmente en el área de comunicación la producción de textos y comprensión de textos. Es un trabajo integrado y cada curso le da más fortaleza y peso a cada una de las competencias. Y de ahí parten las evaluaciones también.*

5. *A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con (9,10)*

*Primero cuando se utiliza el g c es una herramienta principal para la comprensión de las clases ya que primero se hace a través del zoom se les da una actividad fuerte del día que deben resolverlo en el mismo momento lo fuerza en ello es que los chicos mejoren su autonomía trabajen por sí solos, también se les incentiva a que investiguen y lo hacen utilizando esta herramienta como una oportunidad para ellas ya que tiene algunos ítems muy interesantes como subir video, hacer documento en línea, subir fotos entonces se da muchas opciones para el estudiante se pueda*

*explayar y utilizar lo que sabe de diversa maneras me parece que la gama de acciones que tiene esta herramienta es bastante amplia. Acompañada de que los estudiantes tienen que fortalecer para ellos es su autonomía y otras herramientas que nos brinda es las mayúsculas cuando se convierte en el texto él tiene mayor soporte ahí.*

*Las áreas especializadas determino que era lo que íbamos a trabajar los coordinadores. Las personas que nos brindan soporte. En un principio solo era comprensión de textos y luego se ha complementado en producción de textos.*

6. *¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)*

*Es importante emplear las tecnologías en educación hace que los chicos faciliten su aprendizaje incrementa su autonomía ellos mismos exploran hace la exploración que es un parte importante para que el estudiante aprenda ellos van descubriendo profundizando cada vez más en sus investigaciones y para ello tiene las diferentes herramientas virtuales y tanta información que hay en la red le ayuda a que ellos vayan aprendiendo y lo maestro somos guías, indicando que deben leer, que información deben acceder y cuál es la más idónea para el objetivo que tienen está en los estudiantes que busquen cada vez más la mejora de sus aprendizaje.*

*si porque le cuento mi experiencia como madre mi hijo de 2do grado de primaria al utilizar el google classroom al principio tenía la dificultad para ingresar al Gmail, saber dónde está el google classroom, como enviar una tarea por ejemplo y ahora cuando ya ha pasado dos o tres meses ya sabe usar casi todas las funciones del google en el Gmail. entra al google classroom, escribe sus comentarios puede descargar los documentos que la maestra envía los lee es más considero que ha acelerado el aprendizaje a aprendido gracias a este impulso de que el mismo tiene que hacerlo lo utilice y está cada vez más perfeccionando yo si veo una gran fortaleza en los niños de primaria y eso se traslada a la parte sincrónica y cuando la maestra hace la pregunta él responde en los comentarios buenos creo que esta plataforma es una gran oportunidad.*

7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (14)

*No estoy segura si ha solucionado las necesidades porque es otra modalidad distinta teniendo en cuenta que estamos en una modalidad virtual y nos hemos visto en la necesidad de utilizar estas herramientas como el google classroom, en otro momento las tareas los chicos la llevaban en forma presencial no haba esa necesidad pero dándose el caso si definitivamente sirve de mucho no se si será una solución completa porque tampoco he experimentado con otras herramientas o nos han dado tantas oportunidades para elegir o salvo que utilices algo para complementar tu clase como una herramienta de tareas no estoy tan segura si esta herramienta haya sido la solución, yo creo que si es una buena herramienta, también es una herramienta completa, sé que hay otras parecidas pero no las he explorado pero para la modalidad que estamos utilizando es la mas adecuada.*

*Es muy importante y yo creo que debe ser constante porque, así como hay el classroom hay otras plataformas y nosotros debemos manejar todas las herramientas necesarias incluso para el niño no es fácil porque hay padres que se resisten y hay padres que se reúsan a usar el classroom hay padres que no aceptan se aferran de que no saben y no saben y ahí es el trabajo del tutor por ejemplo yo soy tutora de 6to mis niños suben todas sus tareas al classroom y hay dos mamás que no sabía yo le dije perfecto yo le voy a enseñar. Con ellas dos en las tardes paso a paso, pero en tercer grado hay una mamá que le manda por whatsapp*

8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16,17)

*Los estudiantes son los más activos en el uso de esta plataforma y se refleja en los productos que presentan ya sea con el uso del power point, la información que encuentran en la red, y algo muy sencillo la autocorrección que hay en Word también le ayuda de alguna forma en mejorar su redacción en gramática.*

*Los docentes que ya conocíamos la plataforma se nos fue muy fácil el uso sin embargo algunos colegas que recién conocían la plataforma si tuvieron algunas dificultades, pero rápidamente fueron superadas.*

9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza (18)

*El en caso de nuestra institución educativa nos vimos obligados utilizar esta plataforma para poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez diríamos que soluciono en estos momentos la necesidad de enseñanza aprendizaje.*

#### **ENTREVISTA INFORMANTE 4**

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)

*A través de sesiones de aprendizajes en aula. No he usado ninguna plataforma virtual.*

2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E? (3,4,7)

*El de no saber cómo llegar a nuestros estudiantes para desarrollar las sesiones de aprendizajes, en ese marco se optó por una plata forma virtual de fácil acceso y que no signifique costo alguno para su uso.*

*Porque se puede desarrollar las sesiones de aprendizajes de forma organizada y adjuntar diferentes archivos que ayuden a entender mejor la sesión de aprendizajes que se está desarrollando (documentos en Worl, PPT y Videos), el punto importante es que es una plataforma virtual gratuita y fácil de usar.*

*De acuerdo a la normativa 0093, emitida por el MINEDU, donde se menciona las acciones a desarrollar para ejecución de las sesiones de aprendizajes de forma remota. En la IE se implementó a través de las reuniones de trabajo.*

*Se utilizó la plataforma ZOOM, como herramienta de comunicación (video llamada) para el desarrollo de la capacitación en el uso adecuado del aula virtual, tanto para docentes como padres de familia de los estudiantes.*

3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I.E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)

*Se organiza por curso, cada grado tienes un aula virtual, donde desarrollan sus sesiones de aprendizajes.*

*Por el momento estamos desarrollando las sesiones de aprendizaje de acuerdo a la nueva planificación y se está priorizando ninguna competencia, sobre otras. En el caso de matemáticas y comunicación.*

*si me permite desarrollar todas las competencias estipuladas en el CNEB, porque a través del aula virtual Classsroom puedo cargas todos los temas que quiero desarrollar y con sus respectivos complementos (PPT, Video entre otros)*

4. ¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (8)

*Es importante porque permite familiarizarse con la plataforma virtual para que pueda crear sus contenidos temáticos a desarrollar con sus estudiantes. La importancia de conocer el uso de una plataforma virtual, nos da una herramienta de trabajo que nos permita llegar a nuestros estudiantes.*

5. A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes? (9,10)

*Tienen muchas posibilidades de aprendizajes, esto a razón que la plataforma virtual puedes cargar distintos tipos de archivos el cual le y hace más interactivo el aprendizaje.*

*La evaluación generalmente lo hacemos a través del uso de formularios de preguntas que van al finalizar el tema ejecutado en el aula virtual, las respuesta de las de este formulario se almacenan en Drive de la cta de Gmail.*

6. ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)

*Considero que no hay un elemento crítico respecto al uso de la plataforma virtual, pero si nos referimos a Las familias y la situación económica muchas de estas familias no cuentan con internet en casa.*

*Un problema inicial que he tenido, fue la poca participación de los niños y niñas matriculadas a mi grado. El primer obstáculo que se derribo fue la creencia que nunca aprenderemos usar esa plataforma virtual y como se organizaríamos los cursos.*

7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (15, 14)

*Considero que si se debería utilizar, porque es una plataforma gratuita y de fácil acceso, además de poder desarrollar cualquier temáticas que se proponga.*

*La tecnología en la IE es de suma importancia en este mundo cambiante y lleno de conocimiento. La IE contaba con una biblioteca virtual.*

8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16,17)

*Al principio con temor y conforme se van familiarizando en su uso la interacción con el aula virtual es constante por parte de los estudiantes y padres de familias.*

*Respondieron de forma asertiva y prudente, frente a una necesidad aun permanente de llevar educación a nuestros estudiantes.*

9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿por qué?

*Si porque nos permite estar conectados y llevar un control sobre el avance de los estudiantes.*



## ENTREVISTA INFORMANTE 5

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)

*Era presencial ¿cómo daban las clases de maneta presencial? Yo estoy a cargo de 3° a sexto hacíamos sesiones unidad y siempre el director nos decía que teníamos que empezar de una problemática. En la elaboración de la sesión nueceros acuerdos que seas bien claros para el estudiante y n nuestra clase que dura cuarenta y cinco minutos*

2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E? (3,4,7)

*A raíz de la pandemia nosotros empezamos las clases el 5 y el 11 nomas se cortó y eso al inicio no hicimos la plataforma classroom lo hacíamos con videos nos grabábamos y los mandamos a los wasap de los padres teníamos el grupo de los papas y nos compartíamos las clases grabadas y las comparatismos a los padres En una reunión nos pusimos todos de acurdo porque había algunos que tenían un poquito de conocimiento sobre la, plataforma classroom porque tambéis está el Ed modo y que nadie lo sabía usar.*

*El director tuvo reunión con nosotros y ahí decidimos porque ahí ya los papas comparaban con otros colegios que ya estaba con otra plataforma y nosotros solo nos grabábamos y eso creo que fue por la presión y el director nos llamó a una reunión y ahí se decidió trabajar por el classroom y el zoom:*

*El director nos dijo que averigüemos nosotros mismo sobre el classroom yo ya sabía por la familia y algunos manejaban en casa y ellos manejaban mayormente en el edmodo pero como el director dijo el classroom y a la vez nosotros mismo decidimos investigar sobre el classroom y luego se contrató a un personal para que nos capacitara pero luego de ahí algunos no habían entendido es que lamentablemente algunos estaban en cero estaban otros no había creado su classroom no tenían conocimiento los profesores mayores son los que no querían que usáramos esta plataforma hasta hoy se resisten.*

*Y de ahí un Prof. de matemática dijo que en otro colegio estaban trabajando trabajando con el programa classroom y de ahí él se ofreció a y nos enseñó paso por paso ahí donde la mayoría ya entendió*

3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I.E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)

*Yo hago poli docencia ciencia y personal tengo que ingresar al classroom de tercer grado y dentro del graso subo mis tareas y luego ingreso al 4to grado y sexto grado.*

*Esta organizada por grados y por áreas.*

*No algunas competencias por ejemplo en ciencia que hay tres competencias yo trabajo mayormente dos dependiendo el lema por nosotros trabajamos un lema en cada unidad por ejemplo los campos temáticos.*

*Tengo el apoyo de mi familia.*

4. ¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (8)

*Es muy importante y yo creo que debe ser constante porque, así como hay el classroom hay otras plataformas y nosotros debemos manejar todas las herramientas necesarias incluso para el niño no es fácil porque hay padres que se resisten y hay padres que se reúsan a usar el classroom hay padres que no aceptan se aferran de que no saben y no saben y ahí es el trabajo del tutor por ejemplo yo soy tutora de 6to mis niños suben todas sus tareas al classroom y hay dos mamas que no sabía yo le dije perfecto yo le voy a enseñar. Con ellas dos en las tardes paso a paso, pero en tercer grado hay una mama que le manda por whatsApp*

5. A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes? (9,10)

*Hay varias puede aprender varias cosas dependiendo del profesor en el programa classroom se pueden hacer los exámenes, pero los niños aún no saben, pero si nosotros le guiamos ellos van a aprender y eso me estaban pidiendo mis por que evalúan solo por el zoom y no por el classroom y ellos comparan con sus familiares que también usan en otros colegios el classroom mayormente en mí solo de 6to quiere que le tomemos así en el programa classroom*

*Pero es esta en la decisión del director si tomamos uno tomamos todos ahora solo usamos el classroom, para subir las actividades*

*Los papas que tiene dificultades para subir las actividades porque hay como ocho papas que no lo hacen y lo manda por WhatsApp y otro es que los niños quieren aprender solos y en el caso de 6to ellos lo hacen solos porque yo me tome el tiempo de hacerlo.*

6. ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)

*En la escuela se debe de enseñar y no esperar a que se dé una pandemia para ver las varias realidades por ejemplo hay otros colegios que ya lo tenían esta plataforma en el colegio lo tiene ahora porque es gratuito. Pero plataforma del colegio o hay Esto debe partir desde la misma I.E. y se debe enseñar en el aula de cómputo para que tengan un manejo del classroom u otras plataformas.*

*Primero segundo no creo porque son muy pequeños, aunque ellos han nacido con la tecnología, el niño quiere aprender, pero en casa el padre dice no tengo la laptop esa es la realidad que hemos visto porque está en un colegio particular todos tienen pc o laptop, pero no es así ellos paran mayormente con el celular del padre es otra realidad pero creo que a partir de cuarto grado. Para que sea interactivo en el colegio las clases presenciales o tomar una evaluación.*

7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (15, 14)

*Al inicio los docentes decían no se va a poder mejor no hay que seguir con los videos hay que mandar a los papas por que los padres estaban comparando con otros colegios y el director dio hay que avanzar un pasito más entonces yo fui una de las profesoras que pidió una plataforma y de ahí quedamos en el classroom y hay dos profesores que no hacen uso del classroom y de ahí no se revisan tareas por el classroom y ahí sale cuando uno revisa, pero hay Prof. Que no lo manejan.*

*Los niños de 5to y 6to eran los más contentos los más felices pero los de tercero y cuarto son Respuesta:*

8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16)

*En parte creo los papas se quedaron quietos y ya no se quejaron porque usamos dos plataformas el zoom y el classroom y vieron que estamos trabajando y eso que los padres esperan un poquito más los niños de 6to lo dicen cuando estamos en clase de zoom ellos dicen pero mi papa dicen que por el classroom se puede evaluar pero no lo hacemos porque debemos ponernos de acuerdo con todos los profesores como I.E.*

*porque en la plataforma no solo se puede subir tareas sino ahí mismo se puede evaluar.*

9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿por qué?

*Si porque nos permite estar conectados y llevar un control sobre el avance de los estudiantes.*

## ENTREVISTA INFORMANTE 6

1. ¿De qué manera se impartía sus clases antes del aislamiento social? Y si hacían uso de alguna plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje. (0k)

*Era presencial se daba de manera presencial y cuando ya se dio el aislamiento las indicaciones y se mandaba videos de acuerdo a los temas se daba por el grupo de wasap*

2. ¿Qué gestiones se realizó frente a la problemática de la pandemia en la I.E? (3,4,7)  
*Siendo una institución educativa. Tenía que usarse una plataforma forma que es el classroom y en el caso de nosotros solo enviamos los videos y presentación de actividades no tenía una capacidad en el whatsapp, aunque es de fácil acceso, pero es muy desordenado.*

*Por el fácil acceso que teníamos a esta plataforma al principio era como algo nuevo que era difícil familiares pero luego fue fácil y es más ordenada es lo que me gusta de la plataforma.*

*Al principio nos indicaron que creáramos las clases de classroom y como era desconocido para nosotros y viendo los tutoriales y es factible y si indagamos más el colegio nos dio organizo una capacitación y complemento el trabajo que yo ya sabía eso me complemento.*

*En mi caso a los estudiantes se les guía los padres y se les capacito a ellos a través de instructivos y muchos se muestran reacios al cambio y les enviaba tutoriales a cada uno para que ellos puedan aprender*

*El classroom sería el medio por donde se hace llegar las plataformas o los links para que ellos ingresen. A mí el classroom me facilita bastante porque es ordenado eso es lo que me gusta.*

3. ¿Cómo están organizadas las actividades de la plataforma google classroom de la I.E y han priorizado desarrollara algunas competencias? (5,6, 11)

*Yo lo organiza por clase y por áreas yo he creado cuatro clases y así mismo he creado las áreas de arte computación e inglés esa plataforma les he creado a los otros maestros.*

*Yo desarrollo las competencias que nos dan de acuerdo a las áreas de acuerdo a los temas y actividades que nos dan de acuerdo cunando se realizan las clases se trabajan las competencias*

4. ¿Qué gestiones se realizaron las capacitaciones a los docentes y estudiantes para el uso y la implementación de la plataforma virtual? (8)

*Es muy importante y yo creo que debe ser constante porque, así como hay el classroom hay otras plataformas y nosotros debemos manejar todas las herramientas necesarias incluso para el niño no es fácil porque hay padres que se resisten y hay padres que se reúsan a usar el classroom hay padres que no aceptan se aferran de que no saben y no saben y ahí es el trabajo del tutor por ejemplo yo soy tutora de 6to mis niños suben todas sus tareas al classroom y hay dos mamás que no sabía yo le dije perfecto yo le voy a enseñar. Con ellas dos en las tardes paso a paso, pero en tercer grado hay una mamá que le manda por whatsapp*

5. A partir de la gestión ¿Qué oportunidades de aprendizaje tiene los estudiantes con la plataforma Google Classroom y como se evalúan los aprendizajes? (9,10)

*La oportunidad es de tener más el trabajo tecnológico y que aprenda mucho más ellos, y como está ordenado y en caso de algún tema él tiene la oportunidad de volverlo a ver a diferencias del zoom.*

*Yo he utilizado el classroom para publicar los exámenes para que el padre de familia pueda recibir el examen e imprimir y luego en la otra plataforma les superviso que desarrollen el examen, observo cuando está desarrollando el examen. De esa manera complementado con dos plataformas*

6. ¿Cuáles son los elementos críticos para que el proceso de enseñanza aprendizaje y la implementación de la plataforma google classroom? (12,13)

*En cuanto al aprendizaje es que ellos nos den sus evidencias del aprendizaje porque ahí se coloca todos los materiales y se ha podido adaptar y en cambio a los niños él reforzar las clases*

7. La tecnología y la herramienta google classrom se debe usar en la escuela o solo se debe implementar para estar a la vanguardia (15, 14)

*Sería una gran ayuda ya hay muchos casos que se pueden dar no solo en la situación de ahora sino niños que se pueden enfermar hasta inclusive al maestro que no puede asistir puede colgar las tareas para poder reforzar lo que se está tocando.*

*A mí me parece que es necesario porque nos encontramos en otro nivel de generación porque vengo de otra generación y ahora los niños son full tecnología y dándole uso para el aprendizaje es muy bueno e inclusive sin están en esta situación es muy buena ya que un niño que no asiste a clases se puede mandar las tareas también las evidencias nos pueden mandar los niños los maestros también pueden ver las actividades que se han mandado*

8. ¿Cómo respondieron los estudiantes y los docentes el uso de la plataforma google classroom? (16,17)

*En cuanto mis estudiantes son niños pequeños la aceptación que se ha visto es en lo padres de familia, primero los papas querían seguir usando el whatsApp que para mí es un medio informal y no es ordenado y e para mí el classroom es muy ordenado no solo para poder ver las actividades si no para las evidencias.*

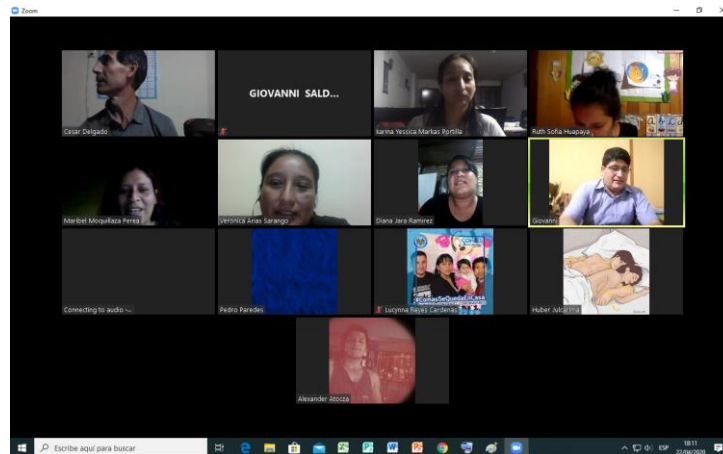
*Estaban inseguros, algo desconocido, pero nosotros tuvimos que asumir e investigar, pero se vio cierta incertidumbre y luego las ganas de aprender más de la plataforma.*

9. ¿El uso de la plataforma google classroom solucionó las necesidades de enseñanza aprendizaje de los maestros y estudiantes? ¿por qué?

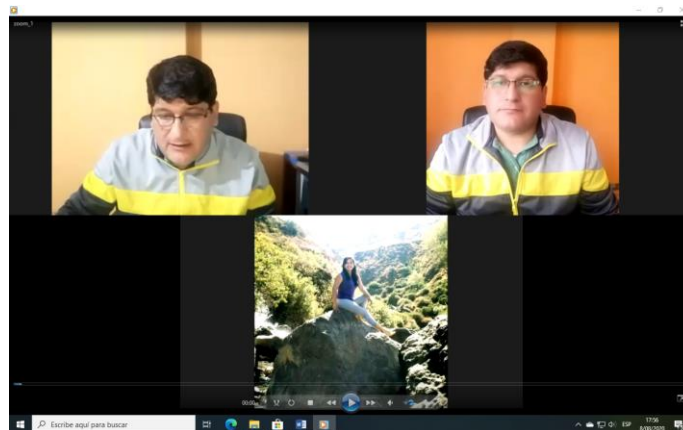
*Si soluciono por al principio fue difícil adaptaron, pero no imposible, pero si soluciono en cuanto a las evaluaciones y seguimiento de los temas tenemos un orden y la plataforma no permite tener un orden y cubrir las necesidades. Podemos ver detenidamente*

## Evidencias fotográficas

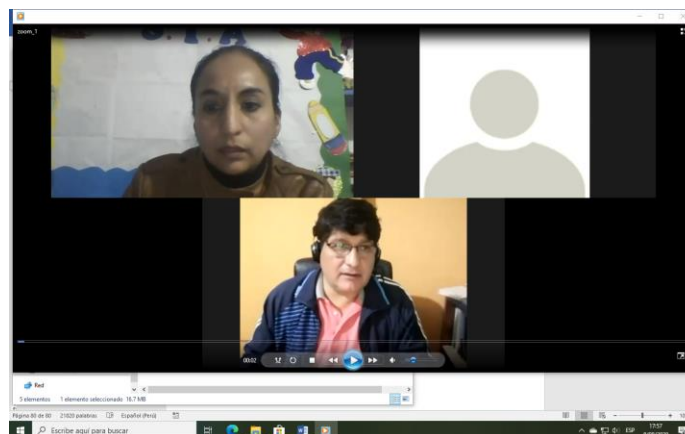
Coordinación y entrevista con el informante clave.



### Entrevista a docente 1

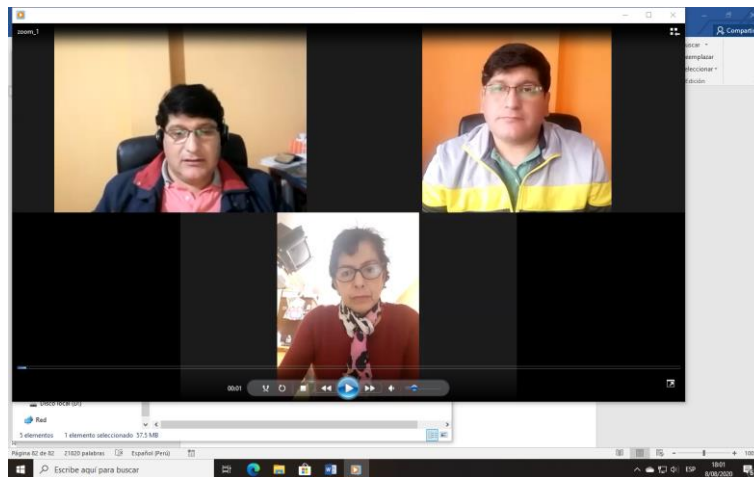


### Entrevista a docente 2

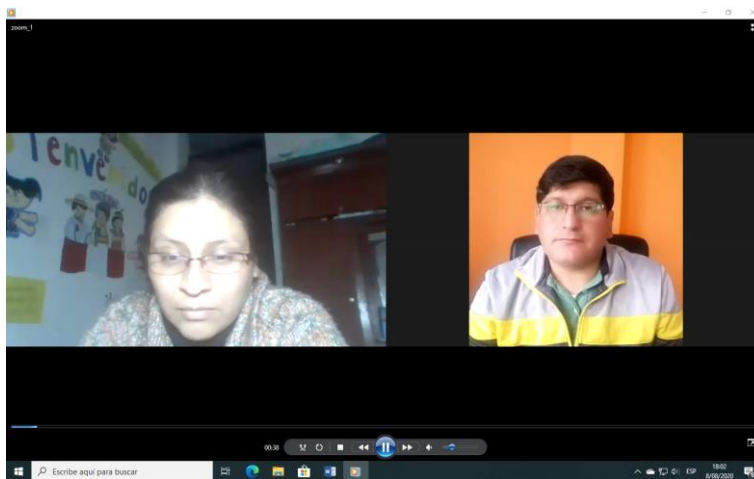




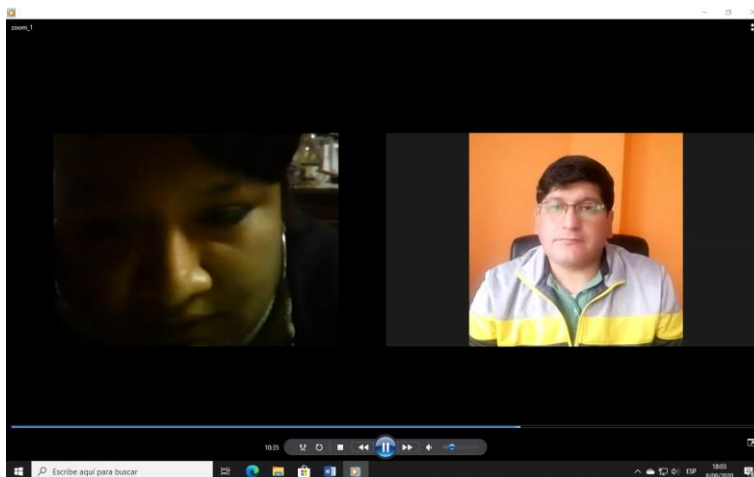
### Entrevista al docente 3



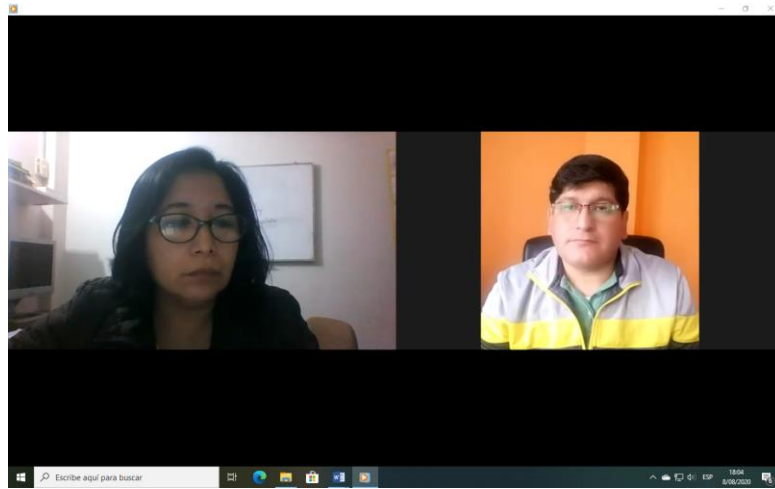
### Entrevista al docente 4



### Entrevista al docente 5



## Entrevista al docente 6



## Evidencias fotográficas del uso de la plataforma Google Classroom

