



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de las capacidades informáticas en el logro  
del perfil laboral en estudiantes de ingeniería de  
sistemas – 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Hugo Villaverde Medrano

**ASESOR:**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

---

**PRESIDENTE**

Dr. Mitchel Alarcón Diaz

---

**SECRETARIO**

Dr. Alejandro Menacho Rivera

---

**VOCAL**

Dra. Yolanda Soria Pérez

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi amada esposa Ada Marilú, por su amor incomparable, que me hace ver a Dios todos los días.

## **Agradecimiento**

A mi alma mater, la Universidad San Martín de Porres, por permitirme hacer esta investigación, de manera muy especial al Dr. Andrés Ramos Salas por el interés puesto en este estudio y a su secretaria la Sra. María, por su calidez y amable atención.

A mi profesora, la Dra. Yolanda Soria Pérez en disponer de su tiempo para revisar esta tesis y guiarme a su culminación con éxito.

A la Dra. Isabel Menacho Vargas, por su calidad profesional, por motivarme en seguir hacia adelante.

Al Mg. Aldo Richard Meza Rodríguez, por el apoyo profesional en la parte estadística.

A mis Padrinos Pablo Rojas y Yolanda Valer, por sus oraciones para la culminación de esta tesis.

A Carlos Takano, un honorable amigo de la USIL por la valiosa información proporcionada.

El autor.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Hugo Villaverde Medrano, egresado del programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 09587257, con la tesis titulada: “Influencia de las capacidades informáticas en el logro del perfil laboral en estudiantes de ingeniería de sistemas – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de septiembre del 2015

---

Mgtr. Hugo Villaverde M.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado: Me es grato presentar la tesis titulada “Influencia de las capacidades informáticas en el logro del perfil laboral en estudiantes de ingeniería de sistemas – 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre las capacidades informáticas adquiridas por los estudiantes de ingeniería de sistemas y su relación con el logro del perfil laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre las capacidades informáticas y el perfil laboral, en estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la USMP durante el semestre 2015-II.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo se presenta el problema de investigación, en el segundo capítulo se expone el marco metodológico, en el tercer capítulo se presenta los resultados, en el cuarto capítulo se exponen las discusiones, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y los instrumentos propios del estudio.

Estimados señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	13
1.1. Problema	36
1.2. Hipótesis	38
1.3. Objetivos	39
II. Marco metodológico	40
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de investigación	44
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	52
III. Resultados	53
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	87

VII. Referencias bibliográficas	89
Anexos	94



## Lista de figuras

Figura 1: Las siete fases del ciclo de desarrollo de sistemas.	25
Figura 2: Modelo espiral para el desarrollo de un sistema informático.	28
Figura 3: Distribución de la percepción de las capacidades de análisis.	55
Figura 4: Distribución de la percepción de las capacidades de diseño.	56
Figura 5: Distribución de la percepción de la gestión de proyectos de S.I.	57
Figura 6: Distribución de la percepción de gerenciar un centro de cómputo.	58
Figura 7: Distribución de la percepción de consultoría y asesoría en T.I.	59
Figura 8: Dispersión del puntaje de las capacidades informáticas y el perfil laboral.	60
Figura 9: Dispersión del puntaje de la capacidad de análisis, diseño y el perfil laboral.	61
Figura 10: Histograma	64
Figura 11: Gráfico P-P normal de regresión Residuo tipificado.	64
Figura 12: Gráfico de dispersión.	65
Figura 13: Histograma	68
Figura 14: Gráfico P-P normal de regresión residuo tipificado	68
Figura 15: Gráfico de dispersión	69
Figura 16: Histograma	72
Figura 17: Gráfico P-P normal de regresión Residuo tipificado	72
Figura 18: Gráfico de dispersión	73

## Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo demostrar la influencia entre las capacidades informáticas y el perfil laboral de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad San Martín de Porres (USMP).

El tipo de investigación utilizada es básica y el diseño es transversal, correlacional causal, no experimental. La población estuvo constituida por 110 estudiantes. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter intencionado.

Para demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido mediante la técnica de opinión de expertos y el método KR20 para la validación de los datos obtenidos en las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas dicotómicas.

Concluyéndose que las capacidades informáticas y el perfil laboral tienen una alta correlación, cuyo coeficiente de correlación es de 0,914 y un nivel de significancia  $p=0.000$ , a un nivel de significancia al 0.05. Además a través de la prueba de regresión simple se determina que el coeficiente de determinación  $R^2$  es de 0,835, por lo cual las capacidades informáticas influyen en el 83.5% sobre el perfil laboral.

Palabras Claves: Capacidades informáticas y perfil laboral.

## **Abstract**

This research aims to demonstrate the influence between computer skills and job profile X cycle students of the Professional School of Computer and Systems Engineering at the Universidad San Martín de Porres (USMP).

The type used is basic research and design is transversal, causal correlational, not experimental. The population consisted of 110 students. Non-probability sampling is used intentional nature.

To demonstrate the reliability of the instruments has been considered the validity of the content by the technique of expert opinion and the KR20 method for validation of data obtained in the study variables; technical survey and the survey instrument, with dichotomous questions was used.

Concluding that the computer skills and job profile are highly correlated, the correlation coefficient of 0.914 and a significance level of  $p = 0.000$ , at a significance level of 0.05. Furthermore, through simple regression test it determined that the coefficient of determination  $R^2$  is 0.835, so the computer skills 83.5% influence on the job profile.

**Keywords:** Computer skills and job profile.

## Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo demonstrar a influência entre conhecimentos de informática e estudantes do ciclo de perfil de trabalho X da Escola Profissional de Computação e Engenharia de Sistemas na Universidade San Martín de Porres (USMP).

O tipo usado é a pesquisa básica e design é transversal, correlacional causal, não experimental. A população constou de 110 alunos. Amostragem não probabilística é usado natureza intencional.

Para demonstrar a confiabilidade dos instrumentos foi considerada a validade do conteúdo pela técnica da opinião de especialistas e do método KR20 para validação dos dados obtidos nas variáveis de estudo; foi usada levantamento técnico eo instrumento de pesquisa, com questões dicotômicas.

Concluindo que os conhecimentos de informática e perfil de trabalho são altamente correlacionados, o coeficiente de correlação de 0,914 e um nível de significância de  $p = 0,000$ , em um nível de significância de 0,05. Além disso, por meio de testes de regressão simples determinou que o coeficiente de determinação  $R^2$  é 0,835, de modo que as capacidades de computação afeta 83,5% do perfil de trabalho.

Palavras-chave: Conhecimentos de informática e perfil de trabalho.