



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Problemática de la Seguridad Ciudadana
en América Latina 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mag. José Santiago Del Río Silva

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2016

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi familia, en especial a mi madre, a mi esposa y a mis hijos por sus sabios consejos, motivación permanente y ejemplo de quien estudia triunfa en la vida

Agradecimiento

Un especial agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta por la oportunidad brindada y a toda la plana docente del Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo.

A nuestro asesor Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont por su apoyo y motivación en la realización de la presente investigación.

Declaración de Autoría

José Santiago Del Rio Silva, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado: “Problemática de la Seguridad Ciudadana en América Latina 2015”, en 260 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 16 de Agosto de 2016

.....
José Santiago Del Rio Silva

DNI N° 43321792

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Problemática de la Seguridad Ciudadana en América Latina 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone los antecedentes de la investigación, el marco teórico referencial, el marco legal, el marco espacial, el marco temporal la contextualización, los supuestos teóricos y las preguntas orientadoras. En el capítulo dos se presenta la aproximación temática, la formulación del problema de investigación, justificación, los objetivos y las hipótesis. El tercer capítulo contiene la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis utilizado y el rigor científico. En el cuarto capítulo se presenta los resultados. El quinto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El sexto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el séptimo capítulo se fundamenta las recomendaciones y el capítulo octavo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

.

Índice

| | Página |
|--------------------------------|--------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | |
| xiii | |
| Abstract | xiv |
| Sommario | xv |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Antecedentes | 17 |
| 1.2. Marco Teórico Referencial | 24 |
| 1.3. Marco Legal | 54 |
| 1.4. Marco Espacial | 56 |
| 1.5. Marco Temporal | 59 |
| 1.6. Contextualización | 59 |
| Supuestos Teóricos | 62 |
| Preguntas Orientadoras | 68 |

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|------|---|----|
| 2.1. | Aproximación temática | 71 |
| 2.2. | Formulación del problema de investigación | 75 |
| 2.3. | Justificación | 75 |
| 2.4. | Relevancia | 79 |
| 2.5. | Contribución | 80 |
| 2.6. | Objetivos | 81 |
| | 2.6.1. Objetivo General | 81 |
| | 2.6.2. Objetivos Específicos | 81 |
| 2.7. | Hipótesis | 82 |

III. MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|------|---|----|
| 3.1. | Metodología | 84 |
| | 3.1.1. Tipo de estudio | 84 |
| | 3.1.2. Diseño | 85 |
| 3.2. | Escenario de estudio | 89 |
| 3.3. | Caracterización de sujetos | 89 |
| 3.4. | Trayectoria metodológica de la investigación | 89 |
| 3.5. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 91 |
| 3.6. | Tratamiento de la Información | 95 |
| 3.7. | Mapeamiento | 95 |
| 3.8. | Rigor Científico | 96 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| IV. RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción de resultados | 100 |
| V. DISCUSIÓN | 183 |
| VI. CONCLUSIONES | 211 |
| VII. RECOMENDACIONES | 216 |
| VIII. REFERENCIAS | 220 |
| APÉNDICES | 230 |

Lista de Tablas

Página

| | | |
|---------|---|-----|
| Tabla 1 | Delitos de Impacto que afectan la Seguridad Ciudadana en Colombia | 145 |
|---------|---|-----|

Índice de Figuras

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Figura 1 | Impactos de Inseguridad | 31 |
| Figura 2 | Tasa de Victimización y Percepción de Inseguridad Ciudadana México, Perú, Chile y Colombia, 2014 | 78 |
| Figura 3 | Tasa de homicidios en América, 2014 (Por 100 mil habitantes) | 78 |
| Figura 4 | Confianza en los servicios de la Policía de Colombia | 166 |
| Figura 5 | Satisfacción general del servicio que presta la Policía de Colombia | 167 |
| Figura 6 | Recomendación del servicio de la Policía de Colombia | 168 |

Lista de Apéndices

| | | Página |
|------------|---|--------|
| Apéndice A | Guía de Entrevista Cualitativa Especialista Perú | 230 |
| Apéndice B | Guía de Entrevista Cualitativa Especialista Colombia | 231 |
| Apéndice C | Guía de Entrevista Cualitativa Especialista Chile | 232 |
| Apéndice D | Ficha de Análisis Documental Perú/Chile/Colombia | 233 |
| Apéndice E | Codificación Axial | 234 |
| Apéndice F | Carta Consentimiento Informado Colombia | 235 |
| Apéndice G | Carta Consentimiento Informado Chile | 239 |
| Apéndice H | Carta Consentimiento Informado Gral. ® PNP Arteta | 240 |
| Apéndice I | Carta Consentimiento Informado Crnl. PNP ® Vélez | 241 |
| Apéndice J | Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis | 242 |
| Apéndice K | Informe Turniti | 243 |
| Apéndice L | Declaración Jurada de autoría y autorización para la Publicación del artículo científico | 251 |
| Apéndice M | Artículo Científico | 252 |

Resumen

La presente investigación “Problemática de la Seguridad Ciudadana en América Latina 2015” tuvo como finalidad hacer un análisis de la realidad problemática en relación a un grave problema que existe en América Latina como es el de la Inseguridad Ciudadana. Se han estudiado las experiencias exitosas de países como: Chile y Colombia en base a las cuales se proponen recomendaciones concretas para mejorar la política pública, en relación a la seguridad ciudadana, del Perú.

Es una investigación cualitativa de modalidad de estudio de casos, que tuvo como metodología la interpretación hermenéutica y la interpretación subjetiva del fenómeno de la Seguridad Ciudadana en América Latina; habiendo utilizado para la recolección de datos las técnicas de análisis documental y entrevista a profundidad y para el análisis de los datos la técnica de codificación abierta para crear categorías y códigos, la codificación axial para comparar categorías y la codificación selectiva para la interpretación de datos y generación de las teorías; habiendo llegado a las conclusiones mediante la técnica de la triangulación.

La investigación concluye en que la problemática de la Seguridad Ciudadana en América Latina es un problema a nivel mundial siendo una anomia social de origen estructural, transversal, multicausal y multidimensional que afecta a los aspectos de la vida en comunidad siendo complejo su análisis por lo tanto la solución no solo es de carácter policial sino de carácter integral y multifuncional debiendo responder solo a la planeación estratégica, siendo su solución de carácter holístico.

Palabras clave: Seguridad Ciudadana, Homicidios, Percepción de Inseguridad,

Victimización, Segurabilidad

Abstract

The following research: "The Problems of Public Safety in Latin America 2015", aimed to analyze the problematic reality in relation to an existing problem in Latin America as it is the citizen insecurity. Different successful experiences have been studied in countries such as Chile and Colombia, from which specific recommendations are proposed to improve the public policies in relation to the Peruvian's citizen security. The method employed according to this approach is based on a qualitative investigation in a case study modality, which was to hermeneutic interpretation methodology and the subjective interpretation of the phenomenon of Citizen Security in Latin America, having used documentary analysis and in depth interviews as data collection techniques and the open coding technique to create categories and codes for the data analysis, the axial encoding to compare categories and the selective encoding to interpret data and generate the theories, reaching the final conclusions by the triangulation technique.

The investigation concludes that the problems of public safety in Latin America is a worldwide problem, being a social anomie of structural origin, transversal, multicausal and multidimensional that affects the community life aspects, being a complex analysis and therefore the solutions are not only of a police nature but integral and multifunctional not only having to respond to the strategic planning, but being a holistic solution.

Keywords: Safety, Killings, perception of insecurity, victimization, securitability.

Sommario

Questa ricerca " problemi di sicurezza pubblica in America Latina 2015" è stato proposto di analizzare la realtà problematica in relazione ad un problema serio in America Latina in quanto è l'insicurezza cittadina. Abbiamo studiato una serie di esperienze di successo in paesi come il Cile e la Colombia in base alle quali vengono proposte raccomandazioni specifiche per migliorare le politiche pubbliche in materia di sicurezza pubblica, Perù. Si tratta di un metodo di studio di caso ricerca qualitativa , che era quello di ermeneutica metodologia interpretazione e l' interpretazione soggettiva del fenomeno del Cittadino di sicurezza in America Latina, dopo aver utilizzato per l'analisi delle tecniche di raccolta dei dati documentali e approfondita intervista e per la tecnica di analisi dei dati aperto per creare categorie e codici di codifica, codifica assiale codifica categorie per confrontare e selettivo per l'interpretazione dei dati e la generazione di teorie; dopo aver raggiunto le conclusioni con la tecnica della triangolazione.

La ricerca conclude che la questione della sicurezza dei cittadini in America Latina è un problema in tutto il mondo di essere un anomia sociale di origine strutturale , trasversale , multi- causali e gli aspetti che interessano multidimensionali della vita comunitaria essendo analisi complessa , pertanto Le soluzioni non solo di natura polizia, ma carattere globale e multifunzionale devono rispondere solo alla pianificazione strategica , e la sua soluzione olistica

Parole chiave: sicurezza, uccisioni, la percezione di insicurezza, la vittimizzazione, securitability