



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mgtr. Magda Isabel Castañeda Sánchez (ORCID: 0000-0001-8572-6078)

ASESORA:

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz (ORCID: 0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación pedagógica

Lima - Perú

2020

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia que es mi motor de seguir adelante superándome cada día.

Agradecimiento

A Dios que me brinda salud para seguir cada día superándome. A mi familia que es mi soporte para superar cualquier dificultad. A mis maestros que marcaron mi vocación en esta misión tan importante y a mis estudiantes que estoy segura serán los que cambien esta sociedad para tener un futuro mejor.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Magda Isabel Castañeda Sánchez estudiante de posgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima norte; declara que el trabajo académico titulado “Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima, 2020” presentado en 203 folios para la obtención del grado de doctor en Educación es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 19 de julio del 2020



.....
Magda Isabel Castañeda Sánchez

DNI N° 40459287

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1.Tipo y diseño de investigación	16
2.2.Escenario de estudio	17
2.3.Participantes	17
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5.Procedimiento	19
2.6.Método de análisis de información	19
2.7.Aspectos éticos	20
III. Resultados	21
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
VII. Propuesta	35
Referencias	37
Anexos	45

Índice de tablas

Tabla 1	Participantes de la investigación	18
Tabla 2	Matriz de categorización: Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima 2020	20
Tabla 3	Actividades del English conversation club	37

Índice de figuras

Figura 1	Teorías generales	14
Figura 2	Teorías sustantivas	32

Resumen

El presente trabajo de investigación busca analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios. Esta experiencia se llevó a cabo ya que se evidencio que los estudiantes a pesar de saber estructuras gramaticales y poder escribir, encuentran aún difícil el poder comunicarse oralmente mermando así los esfuerzos logrados.

Su enfoque es cualitativo, corresponde al paradigma constructivista ya que el conocimiento se construye por un proceso de interacción social, está orientado a la comprensión del problema. En este estudio participaron docentes y estudiantes bajo una entrevista semiestructurada para la recolección de datos y posteriormente hacer un análisis más profundo teniendo en cuenta los aspectos éticos correspondientes a los participantes.

Los resultados evidencian que al trabajar de manera colaborativo en el curso de inglés se puede lograr habilidades que benefician la formación del estudiante ya que no solo mejora la oralidad sino que también los motiva y los empodera al tratar diversos temas por los cuales los participantes muestran un gran sentido de liderazgo y querer ayudar a la sociedad.

Palabras clave: impacto de la comunicación, enseñanza de una segunda lengua, proceso de comunicación, aprendizaje verbal, competencia para la vida.

Abstract

This research analyse oral communication in English through collaborative work to empower university students. This experience was carried out since it was evidenced that the students despite knowing grammatical structures and being able to write. Many of them still find it difficult to communicate orally, thus reducing the efforts made.

Its approach is qualitative, it corresponds to the constructivist paradigm since knowledge is built by a process of social interaction, it is oriented to understanding the problem. Teachers and students participated in this study under a semi-structured interview to collect data and then carry out a more in-depth analysis taking into account the ethical aspects of the participants.

The results show that by working collaboratively in the English course, the participants' skill develop were better. It can be achieved since it not only improves orality but also motivate and empowers them by dealing with various topics for which the participants show a great sense of leadership and wanting to help society.

Keywords: impact of communication, second language teaching, communication process, verbal learning, competence for life.

Resumo

Esta pesquisa analisa a comunicação oral em inglês através de um trabalho colaborativo para capacitar estudantes universitários. Essa experiência foi realizada, pois ficou evidenciado que os alunos, apesar de conhecerem estruturas gramaticais e serem capazes de escrever. Muitos deles ainda acham difícil se comunicar oralmente, reduzindo assim os esforços realizados.

Sua abordagem é qualitativa, corresponde ao paradigma construtivista, uma vez que o conhecimento é construído por um processo de interação social, orientado para a compreensão do problema. Professores e alunos participaram deste estudo em entrevista semiestruturada para coletar dados e, em seguida, realizar uma análise mais aprofundada, levando em consideração os aspectos éticos dos participantes.

Os resultados mostram que trabalhando de forma colaborativa, no curso de inglês. Habilidades que beneficiam os participantes. Pode ser alcançado, uma vez que não apenas melhora a oralidade, mas também os motiva e capacita, lidando com vários tópicos para os quais os participantes demonstram um grande senso de liderança e desejam ajudar a sociedades

Palavras-chave: impacto da comunicação, ensino de segunda língua, processo de comunicação, aprendizagem verbal, ensino em equipe, competência para a vida.

I. Introducción

El presente estudio está enfocado en la problemática del aprendizaje del idioma inglés y sobre todo en las dificultades del desarrollo del *speaking* como habilidad que le permitirá comunicarse de forma oral. Para que los estudiantes podrán tener una comunicación más fluida y ser más eficiente en la interacción con sus interlocutores. Además esto podrá empoderar a los estudiantes a lograr sus metas comunicativas por la interacción del trabajo colaborativo y en equipo lo cual será más eficiente al usar diversas estrategias y así se beneficiará en su formación profesional. Podrán poner en práctica sus conocimientos y podrán pulir de forma apropiada sus competencias lingüísticas.

En la actualidad el inglés como idioma es considerado de vital importancia en referencia a esto Beltrán (2017) manifestó que el inglés es el lenguaje de mayor utilización en el mundo y que actualmente forma parte del *curriculum* ya que se emplea en la vida diaria del estudiante, además que le permite desarrollar diversas habilidades de fines comunicativos. Justamente por ello nace la preocupación de poder desarrollar las habilidades comunicativas especialmente en la parte oral ya que esto les servirá no solo en el aprendizaje del idioma sino que además les ayudara en su desarrollo profesional.

Si analizamos la realidad del idioma inglés en América latina nos daremos cuenta que aún hay mucho que hacer pues Cronquist y Fiszbein (2017) expresaron al referirse que el interés de adquirir conocimientos del idioma inglés sigue en ascenso a nivel de latino américa pero que el dominio del mismo tiene un nivel aún bajo, motivo por el cual crece la preocupación en temas de calidad e implementación de políticas que ayuden a su desarrollo y se eliminen las brechas que dificultan el dominio del idioma inglés ya que es un factor importante en el tema laboral y desarrollo profesional del estudiante. Así también en English First (2019) se evidenció que el Perú se encuentra en el puesto 58 del ranking mundial del dominio del inglés si bien es cierto subió una posición con respecto al año 2018 aún se encuentra en un nivel muy bajo de dominio del idioma por parte de los estudiantes también manifestó que en la actualidad es muy importante el dominio del idioma puesto que es una habilidad fundamental en el mercado laboral ya que representa una fuerza en el mercado ya que es un componente que puede marcar el éxito profesional y académico.

Si se da una mirada consiente sobre la realidad del Perú, se puede ver que las exigencias en cuanto a las políticas educativas requieren del idioma inglés como parte de los programas de estudios a nivel básica regular y también en nivel superior. Según un estudio realizado por

la embajada británica del año 2015 inglés en el Perú se evidencia la gran preocupación por parte del gobierno peruano ya que el aprendizaje del habla inglesa es considerada de modo fundamental en el comercio, negocios y turismo; por ello se requiere de una cantidad de horas de enseñanza. En el Perú poco a poco se está mejorando la enseñanza del idioma inglés puesto que si es obligatorio en el nivel secundario, hace poco tiempo también está implementando en el nivel primario; de la misma manera en el nivel superior el inglés paso a ser un curso general y necesario en la gran mayoría de carreras y actualmente forma parte de los muchos planes de estudio; sin embargo los avances no son suficientes para cerrar la brecha del aprendizaje del idioma inglés. Así lo expreso Torres (2009) que el aprendizaje causa empoderamiento ya que debe ser negociado y necesita de la orientación del maestro y además debe compartirse la autoridad y qué mejor de llevarlo a la práctica con la enseñanza del inglés.

Caso particular que se notó en la universidad nacional Federico Villareal en la facultad de administración especialidad de turismo, en la cual se realizó el estudio. Pues si hace unos años solo era necesario en algunas carreras afines como la de turismo, desde el año 2018 se inició con los cambios de planes de estudios y por ente pasó a ser parte de uno de los cursos generales de formación de casi todas las carreras profesionales de dicha casa de estudio. Así hoy en día el curso de inglés viene siendo impartido en toda la facultad de administración y todas sus especialidades pero no le dan la importancia que requiere pues el número de hora sigue siendo insuficiente para lograr un nivel del inglés medio alto. A lo largo de los años se observó que existe constante dificultad por parte de los estudiantes para comunicarse oralmente pese a que poseen conocimientos de gramática y vocabulario. Muchas veces esto ocurre por la falta de seguridad al expresarse o por la poca practica de expresar sus ideas de forma fluida especialmente cuando se pide hacer conversaciones o debates, no todos participan y muchos de ellos prefieren estar en silencio, pues les cuesta expresar sus ideas en un idioma diferente. En ese contexto se evidencia que es necesario el empoderamiento de los estudiantes para que sean destacados en el ámbito universitario.

Por lo ya mencionado las técnicas de trabajo colaborativo mejora el entendimiento, tal como Chen (2017) manifestó mediante el impulso del que hacer colaborativo asignando tareas a los estudiantes en grupos se incrementa la participación, se crea un dialogo para el cumplimiento de tareas y mejora el entendimiento de los mismos. Para llegar a tener una comunicación efectiva no solo hace falta el dominio del idioma inglés sino también el manejo de técnicas específicas que permitan desarrollar mayores habilidades en los

estudiantes y según las investigaciones el aprendizaje colaborativo permite desarrollar esto de forma permanente y positiva.

Es importante mencionar también que el termino empoderamiento en el aula es vital pues según manifestó Harutyunyan (2014) el empoderamiento es el proceso para promover el poder en las personas para tener control en su vida y en la sociedad. Pues este proceso pone en manifiesto la capacidad de liderazgo, comunicación e intervención de cada ser dentro de la sociedad. Por ello se evidencio que al desarrollar habilidades de liderazgo y participación constante esto podrá mejorar sus habilidades comunicativas al aprender la lengua inglesa.

Se encontró trabajos de nivel internacional que apoyan esta investigación. Como es el caso de Chen (2017) en cuyo artículo sobre la apreciación de los alumnos de inglés a través de la práctica colaborativo en el entorno de Taiwán, cuyo objetivo fue entender como los estudiantes aprendían el inglés por medio del aprendizaje colaborativo. Este trabajo enfatizando la experiencia de cada estudiante al aprender con esta estrategia de colaboración. Así también los resultados demuestran que los maestros crearon un ambiente inspirador y motivador, favoreciendo así estrategias efectivas en las clases. Lo más destacado fue que a través del aprendizaje colaborativo se facilitó la participación de los estudiantes y sobre todo fomento el pensamiento lógico, la interacción social y lo más importante las habilidades comunicativas en el idioma en estudio fueron mejorando. Este estudio es importante ya que revela la gran independencia que adquieren los estudiantes al usar estrategias de colaboración y que además ayudan con el aprendizaje del habla del inglés.

Así también Salas (2016) el su artículo sobre aplicación de la colaboración en la clase de Inglés con respecto al curso de Comunicación Oral I. En cuyo estudio se ve la necesidad de aumentar el dominio comunicativo mediante el idioma ingles en clase, lo cual les permitió superar el curso y seguir con su formación profesional. Puesto que la participación fue efectiva, se potencio las habilidades lingüísticas del idioma ingles ya que los participantes aprendieron a corregir sus errores mutuamente. Los resultados mostraron que este trabajo puede ser replicado fácilmente en cualquier ámbito o contexto educativo. Estos hallazgos revelan cuán importante es el desarrollo lingüístico ya que permite la autocorrección al hacer uso del lenguaje oral.

Devia y García (2017) en su artículo sobre el desarrollo de habilidades orales a través de diversas estrategias del uso de lenguaje. Este estudio uso estrategias colaborativas en el

trabajo de habilidades orales en clase. Cuyo resultado mostró que el estudiante tuvo una influencia positiva ya que mejoró notablemente su comunicación oral ya que como se ve en este estudio se desarrolló habilidades lingüísticas y personales que le servirán en cualquier ámbito de su vida, pues le enseña al estudiante a vivir en sociedad y ser tolerante con los demás. Por ello este estudio se evidencio la mejora de la comunicación oral del inglés al usar el aprendizaje colaborativo y además se desarrolló habilidades personales que les serán útiles a los estudiantes para su día a día y les permitirán empoderarse y ser agentes de cambio en nuestra sociedad.

Otro artículo importante es el Empoderamiento de la destreza oral por medio de la lectura. Desarrollado por Trigueros (2015) cuyo objetivo fue la integración del método comunicativo, los alumnos del curso de Lecturas y Conversación I para enriquecer su léxico utilizando vocabulario en contexto determinado. Está investigación Hay que mencionar además que los estudiantes mediante la comunicación oral empoderaron su léxico en un determinado contexto según la actividad asignada y se vio un cambio sustancial ya que la interacción social de los estudiantes ayudo en su léxico y desarrollo de otras inteligencias mediante la comunicación.

Un estudio relevante fue el de Contreras y Chapetón (2017) sobre la transformación de la práctica y promoción del empoderamiento de un enfoque dialógico teniendo como base el aprendizaje colaborativo. Ya que refleja el impacto de implementar el aprendizaje colaborativo desde el dialogo social para promover el empoderamiento de los estudiantes; además que este estudio también es en una institución pública. Sus resultados evidencian que el aprendizaje colaborativo ayudo a la construcción del conocimiento y genero oportunidades para cambiar modelos tradicionales de enseñanza. Al tomar diferentes roles tanto maestros como alumnos equilibran las relaciones e interacción y esto a su vez promueve el empoderamiento de los participantes mediante la autonomía, autocontrol y liderazgo al responder a sus grupos de trabajo ya que los estudiantes construyeron redes sociales y crearon conciencia y sentido de ciudadanía en sus vidas

Se debe agregar que también se encontró estudios realizado a nivel nacional que ponen en manifiesto la producción oral así Reyes (2019) lo manifiesta en su tesis sobre estrategias para mejorar la oralidad de los estudiantes en el curso de inglés cuyo objetivo fue realizar una propuesta didáctica para aumentar la oralidad en ingles en la educación superior. Así lo revelan sus resultados ya los estudiantes son conscientes de la importancia del idioma pero existe una práctica poco efectiva por parte de los docentes para motivar a los

participantes por ello propone el juego de roles, para lograr la proficiencia en el ámbito comunicativo.

Otro hallazgo importante es el de Cubas (2020) en su tesis de maestría realizada en una universidad privada titulada estrategias metodológicas que perfeccionan la competencia comunicativa oral de inglés. Cuyo objetivo fue diseñar estrategias que mejoren la comunicación oral de la asignatura inglés II de dicha institución. Llego a la conclusión que los docentes requieren capacitación en metodologías que vayan a la par con las destrezas de los estudiantes

Otro antecedente encontrado fue el de Hinojosa (2018) en su trabajo académico para segunda especialidad titulado trabajo colaborativo en la consolidación de didácticas en una institución educativa para que mejoren la comprensión de textos orales. Cuyo propósito fue mejorar las estrategias didácticas aplicadas en la mejora de la comprensión oral. Los hallazgos evidencian que al trabajar en equipos se alcanzan cambios significativos ya que satisface las necesidades de los participantes al tener un acompañamiento que refuerza sus logros.

Otro aporte importante lo manifestó Montes de Oca (2018) en su trabajo académico titulado empoderamiento del desempeño docente para un mejor aprendizaje de los estudiantes. Cuyo propósito fue optimizar el aprendizaje de los estudiantes ante pruebas de rendimiento contando con el compromiso docente. Se concluyó que el desempeño docente es parte del logro de los aprendices y si el maestro se siente empoderado igual pasara con el aprendiz.

Igualmente Cabana, Rodríguez y Ubilluz (2018) en su tesis titulada evolución de empoderamiento de mujeres líderes de la zona de Ayacucho de las Asociaciones vulnerables. Cuyo propósito fue conocer y entender como empoderamiento a mujeres líderes de asociaciones de Ayacucho, por medio de la reconstrucción de sus hábitos de liderazgo en dichas instituciones. Este estudio revelo que empoderar no solo a mujeres sino también a grupos mixtos y esto se puede poner en práctica en las aulas. Por ello sirve como modelo a considerar ya que se evidencia que el liderazgo permitió la transformación de dichos individuos al mejorar en el hablar en público con facilidad, identificar dificultades, y la importancia que existe en el acompañamiento de otros pares.

Cabe destacar que Chávez, Saltos y Saltos (2017) refirieron que el aprendizaje del inglés se encuentra en crecimiento global motivo por el cual es muy importante para la

adquisición de un puesto en el ámbito laboral ya que se considera una exigencia indispensable en el desarrollo profesional. Por este motivo es importante comprender los temas generales de esta investigación.

Para poder comprender mejor el presente estudio es necesario definir el concepto de comunicación oral por ello Fonseca, Correa, Pinela y Lemus (2011) postularon que el intercambio oral es siempre activa en un continuo ir y venir y está unida a un tiempo. Puesto que cada ser humano interactúa como hablante u oyente dado que el que expresa sus ideas tiene en mente al que recibe la información y viceversa. Por otra parte manifestó que en el lenguaje hablado interviene la dicción, los ademanes y todos los recursos de expresividad. La forma en cómo se entona de la voz, la forma de gesticulación y los desplazamientos usados es decir el lenguaje no verbal ayuda a explicar con más exactitud el significado de la comunicación. Por otro lado Shantha y Mekala (2017) manifestaron que las actividades comunicativas orales permiten que el estudiante tenga éxito en las tareas encomendadas ya que es un proceso de construir y compartir significado a través de símbolos verbales y no verbales en diferentes contextos y esto brinda ensayar el uso del lenguaje en la vida real.

En cuanto al enfoque teórico habría que decir también que la comunicación oral según Moreno, Leiva, Galván, López y García (2017) y Chung (2017) enfatizaron con

respecto a la enseñanza de un segundo idioma se debe orientar por el enfoque comunicativo ya que desarrollara habilidades comunicativas basada en los alumnos como comunicadores pues permiten desenvolverse como miembro activo de una comunidad hablante y está dotado de capacidades por ello tendrá que prepararse en el habla y la escritura en distintos contextos. Del mismo modo Marcos y Garrán (2016) manifestaron que la comunicación oral manejada de forma eficiente formará parte del éxito tanto en lo personal como en el ámbito público. Puesto que el poder hablar en situaciones formales el alumno aprende a manejar aspectos lingüísticos, discursivos entre otros aspectos no verbales también. Por ello la competencia comunicativa oral favorece la vida personal, profesional y social y tiene un papel crucial en la educación.

Es por ello que Kasumi (2015) y Eccius, Lara-Barragán y Santana (2016) manifestaron que el enfoque comunicativo comprende principios como: la integración creativa, el significado en la comunicación con entradas declarativas relevantes, automatización de reglas lingüísticas y elementos léxicos especialmente en la adquisición de un segundo idioma y responde a una metodología pragmática puesto que se manifiesta la

relación entre elementos lingüísticos y los contextos de la vida diaria en los cuales se usa. Además añadió que este enfoque implica competencias como dominio del léxico y gramática al igual que el sistema fonológico, la competencia sociolingüística tiene que ver con el conocimiento relacionado en el ambiente social en el que se trabaja la comunicación, la competencia discursiva está relacionada a los diferentes componentes de un mensaje y manejo de normas de diferentes tipos de texto y finalmente la competencia estratégica que tiene que ver con la comunicación verbal y no verbal para enfatizar la eficacia de dicha competencia o compensar el poco dominio de las otras competencias en mención.

Por lo ya mencionado se habla también de la competencia comunicativa que Kasumi (2015) manifestó como la que permite crear habilidades de expresión y pensamiento relacionadas con la circunstancia y con ciertos contenidos que son necesarios para la vida personal y en sociedad como para el campo profesional. Así también Mayo y Barrioluengo (2017) manifestaron que la competencia comunicativa es importante para la adquisición de una segunda lengua ya que permiten la interacción con el lenguaje por ello nos habla de las competencias comunicativas como parte de estas estrategias ya que define el lenguaje como un conjunto de frases que se convierten en una forma de expresión para el pensamiento puesto que retroalimenta y se desarrolla por medio de la función lingüística.

Por lo ya mencionado vemos la importancia de definir las subcategorías que son el intercambio verbal y la comunicación no verbal por ello Sutiayatno (2018) sostuvo que la comunicación es integral en nuestras vidas ya que lo hacemos de diferentes maneras al expresar nuestros pensamientos, sentimientos, conocimientos e ideas. Esto ocurre con el habla y los sonidos, pero en realidad implica una transmisión verbal y no verbal en la comunicación. También menciona que en la enseñanza es esencial la comunicación para la transmisión de información y define la comunicación verbal como una relación que se logra a través del habla. Del mismo modo Fonseca, et al. (2011) refirió que este proceso se determina por ser espontáneo, único, dinámico y variable por el cual hay una interacción entre emisor y receptor en la cual se destaca la entonación, fluidez, pausa o silencio y la riqueza del léxico usado pues esto provoca una mejor decodificación del mensaje.

Por otra parte Liu (2016) nos habló de la comunicación como el estilo personal verbal y no verbal del individuo combinado con el lenguaje que es determinado en como el oyente recibe e interpreta los mensajes verbales ya que en la comunicación se dan características individuales que reflejan la cultura, pensamiento analítico, contexto y ello dependerá de si

la comunicación es directa o indirecta. En cuanto a la comunicación verbal Castells (2016) manifestó que las habilidades verbales dependen del saber escuchar y hablar tanto como de leer y escribir ya que permitirán al ser humano expresarse y comunicarse. En el esquema de comunicación verbal intervienen el emisor, mensaje, código (oral o escrito), el receptor y la interacción que ocurre al contextualizar, decodificar y responder. Detalle importante el que señala es que debe haber dos condiciones que son la veracidad y libertad de palabra ya que la comunicación verdadera se da entre personas libres y veraces. Por otro lado Godoy (2016) manifestó que la comunicación oral se distingue ya que es sujeta a una interpretación inmediata de elementos verbales como el uso de léxico, gramática, ritmo, entonación, intensidad y volumen entre otros.

Tanto Podkowińska (2018); Cestero (2017) y Fonseca, et al. (2011) coinciden en expresar que la comunicación no verbal es una herramienta importante para la comprensión del mensaje por ello la proxemia juega un factor importante sobre todo en las relaciones interpersonales como la distancia el contacto visual con el otro ya que muestra emociones, crean interrelación y completan el mensaje verbal. Es decir en la comunicación estarán presente los signos paralingüísticos, la kinesis y la proxemia y signos no verbales como los movimientos corporales, la distancia, la voz. Así también la comunicación no verbal consiste en intercambiar información sin usar la palabra y puede incluir lenguaje corporal, postura, uso de espacio, apariencia, tiempo de espera, contacto, volumen, velocidad ya que estos elementos son persuasivos en la comunicación.

Por todas estas teorías mencionadas se destaca la importancia especialmente del estudio de la lengua inglesa en la comunicación. Así Riyaz (2016) manifestó que la comunicación es una habilidad que implica un proceso sistemático y continuo del habla, escucha y comprensión. La mayoría de personas tiene la capacidad de hablar pero debemos aprender a tener una comunicación efectiva. Por ello la adquisición del inglés como segundo idioma crea oportunidad en otros ámbitos ya que se desarrollara habilidades similares al del idioma nativo.

Es importante comprende el Aprendizaje colaborativo para lo cual Salas (2016) definió el aprendizaje colaborativo como participación entre dos o más sujetos en la búsqueda de la información para logra un mejor entendimiento. Además da oportunidad a los estudiantes a poner en práctica las habilidades orales al igual que desarrollo de habilidad lingüística y manifiesta que el aprendizaje colaborativo se basa en el constructivismo social

ya que proviene de la interacción en equipo al realizar tareas en cooperación con otros miembros. Así también Melek (2018) y Peñaloza (2017) hablaron del aprendizaje colaborativo como resultado de un acto social ya que en pequeños grupos de desarrollaran habilidades mixtas de aprendizaje, desarrollo personal y social. Por ello menciona 5 criterios de colaboración exitosa en el aula. Que son la interdependencia afirmativa, responsabilidad individual, interacción creadora cara a cara, procesamiento en conjunto y habilidades sociales. Por su parte consideró que el

Este tipo de aprendizaje nace dentro de la teoría socioconstructivista según lo manifestó Gerding y Díaz (2016) y Peñaloza(2017) coinciden en señalar que el trabajo colaborativo se fundamenta en los preceptos de Vigotsky ya que el socioconstructivismo despierta un proceso de desarrollo variado, donde el que sabe menos se enriquece de sus pares que saben más y así se crea un aprendizaje significativo, según lo postulado por Ausubel ya que se crea un conflicto sociocognitivo cuando la información nueva con la aprendida se cruzan además esto e formara un puente de colaboración al interactuar con sus pares. En forma similar Castellano (2017) planteo que el socioconstructivismo se basa en la Psicología hereditaria de Jean Piaget y la Psicología Sociocultural de Lev Vygotsky. Ya que plantea una reciproca relación y un desarrollo social y cognitivo debido a la experiencia social y desarrollo de la inteligencia pues ambas favorecen intercambios al construir un nuevo conocimiento. Se debe agregar que Serrano y Pons (2011) manifestaron que el constructivismo en la educación servirá para establecer la construcción de conocimientos significativos que permitirán desarrollar competencias en los estudiantes ya que es un reto se espera alcanzar ya que son las nuevas exigencias de los enfoques educativos actuales.

Hay que entender las diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo por ello Roselli (2016) planteo que la palabra colaboración relega a el termino cooperación y si en muchos caso se usa de manera confusa. Cabe destacar que define como cooperación a la repartición de tareas, y la colaboración como un proceso colectivo desde su inicio donde todos en conjunto ayudan al cumplimiento de la tarea. Por ello destaca la dinámica interactiva que se basa en la psicología social del conocimiento ya que este aprendizaje involucra a todos los agentes activos en la enseñanza-aprendizaje pues no se trata de la mera aplicación de técnicas grupales sino de promover un intercambio y participación activa para la adquisición de conocimiento. Otra idea nos da De la puente (2018) que manifestó que el aprendizaje cooperativo tiene raíces americanas y se influencia por autores como Dewey,

Piaget o Freinet mientras que el aprendizaje colaborativo que se inicia en Europa y es influenciado por vitgosky.

A su vez Andreu (2015) refirió que el aprendizaje llega a ser más efectivo con la formación de equipos de trabajo ya que los estudiantes expresan sus pensamientos y opiniones, se vuelven auto reflexivo y crítico. Así lo evidencio al exponer a sus estudiantes a trabajos en los cuales no recibieron un entrenamiento previo es allí donde destaca su interdependencia positiva y responsabilidad positiva e individual. Hay que mencionar además que ve los conceptos de colaboración y cooperación como sinónimos sin embargo también manifestó que la cooperación es un aprendizaje más estructurado y directo. En cuanto al aprendizaje colaborativo manifestó que implica el trabajo en conjunto para logra una meta en común teniendo las siguientes condiciones: interdependencia positiva, responsabilidad personal, interacción cara a cara, uso de prácticas cooperativas y procesamiento en conjunto que serán consideradas como nuestras subcategorías ya se considera al aprendizaje colaborativo como una tarea menos estructurada y abierta que permitirá ser autónomos ya que es el aprendiz quien contrae la responsabilidad y donde el docente es un facilitador para la acción grupal lo cual se ajusta a la realidad universitaria

Siguiendo el modelo colaborativo Ramos, Ariño, Berasaluze, Dellavalle, Lorenzo, Munuera, Pascual y Pelluch (2015) expresaron que la interdependencia personal no debe ser vista como competencia sino como aportación para la construcción del todo ya que tanto el aprendizaje cooperativo como el colaborativo tienen bases en la interdependencia positiva y responsabilidad personal , el añade principios de participación igualitaria e interacción simultánea y que se consideran acrónimos de las siglas inglesa “PIES” (*Positive interdependence, Individual accountability, Equal participation, Simultaneous interaction*).

De igual manera Melek (2018) definió a) la interdependencia positiva como el soporte y apoyo que debe haber mutuamente en los miembros del equipo y la comprensión de debe existir una responsabilidad mutua. b) la responsabilidad individual fortalecer a cada miembro y cuenta el desempeño de cada integrante individualmente. c) la interacción cara a cara dijo que refiere a la forma en como los miembros se animan y apoyan mutuamente unos a otros. d) el procesamiento grupal ya que parte de ellos la reflexión respecto a los procesos a utilizar para cumplir la tarea y ven la forma más adecuada de cumplirlo. e) la habilidad social refirió que en el trabajo colaborativo se desarrollan habilidades de interacción ya que hay constante dialogo, retroalimentación, consenso vitales para un eficaz funcionamiento

del grupo. Por ello cabe destacar que el docente debe usar metodologías y técnicas donde se trabaje en equipos y se promueva la solidaridad, respeto, organización que permitirá el desarrollo de habilidades para la vida de cada uno, sea en el ámbito laboral o social.

Por otra parte Revelo, Collazos y Jiménez (2018) argumentaron que el trabajo colaborativo requiere de habilidades comunicativas de los participantes para la solución de tareas, habría que decir también que están impregnados de habilidades sociales ya que la comunicación es inseparable a todo grupo humano por ello la importancia de trabajar en aula estrategias interpersonales que conlleven a pensamientos profundos y de alto nivel al desarrollar diversos contenidos.

Un aporte importante es el tipo de técnicas del trabajo colaborativo por ello Melek (2018) manifestó que se debe trabajar en parejas y grupos actividades que contribuyan a un buen clima de trabajo para que usen el idioma y destaca el juego de roles, intercambio y generación de ideas en actividades que estimulen el uso del idioma. Chen (2017) refirió que una forma de fomentar la colaboración es cuando los maestros asigna a los estudiantes tareas como hacer hojas de trabajo diarias, participar en debates moderados ya que esto ayuda a participar activamente en el proceso ya que comprende mejor y aplica sus conocimientos.

Salas (2016) manifestó que existen técnicas como: a)rompecabezas ya que cada participante es una pieza fundamental para el logro del objetivo, b)collage que permite dar forma a la creatividad y expresar el pensamiento de los participantes , c)lluvia de ideas ya que genera ideas para llegar al cumplimiento de la tarea, d)el debate pues hay un dialogo constante en el cual presentan sus ideas y defienden con argumentos lógicos; desarrollando así pensamiento crítico y habilidades lingüísticas, e)técnica de mapas conceptuales que ayuda con la síntesis y sistematización de información entre las más usadas. Roselli (2016) también nos técnicas de colaboración como: Tormenta de ideas, debates, mesa redonda, transmisión mediana de opiniones, conferencia comentada entre otros.

Finalmente definiremos el empoderamiento para ello Torres (2009) afirmó que el empoderamiento es como hacer consiente al discípulo de sus capacidades, el cual potenciara sus acciones para cambiar su entorno ya que trasciende de lo individual a lo más elevado como los niveles de confianza, autoestima y capacidad de responder a sus necesidades individuales o colectivas dentro de su evolución e interacción social. Este término tiene una raíz americana conocida como empowerment, que se da como respuesta sobre la incapacidad de la política que ayuda a las instituciones y olvidaba a los individuos. Además de fortalecer

los principios que guían a una formación liberadora y emancipadora por ello para promover el empoderamiento estudiantil debe fomentarse el crecimiento personal y crear conciencia social y ciudadanía.

Por otro lado Longás, y Riera (2016) al igual que Posada, Gutiérrez y Rivera (2014) coinciden en manifestar que empoderar a los jóvenes hace que se desarrolle su autonomía, autosuficiencia y de igual manera sus competencias ya que genera una riqueza productiva individual y colectiva ya que le da protagonismos en este caso al estudiante y lo convierte en sujeto activo de su conocimiento. Novak (2013) mencionó que el aprendizaje significativo conduce al empoderamiento ya que tiene que ver con el pensamiento, sentimiento y cómo actúan en un contexto exacto. Por ello consideró que el empoderamiento tiene un sentido psicológico tanto de lo personal, como de lo social aplicada al ciudadano, a la organización, comunidades o gente de su entorno. Así mismo el empoderamiento es una pedagogía donde la educación es crítica y democrática para la transformación de la sociedad ya que el estudiante será quien fortalezca sus conocimientos y habilidades para un nuevo rol en el cambio social.

Por ello Barkhai, Bidita y Mridula (2016) refirió que la base del empoderamiento se afianza en la teoría del aprendizaje social de Bandura que nace en la década de los 80s ya que al interactuar en diversos medios se desarrollara habilidades cognitivas, comportamientos y competencias sociales y esto es aprendido por la observación para comportamientos futuros para lo cual nos habla de un determinismo reciproco triádico en el cual intervienen el ambiente, la persona y la conducta. Otro aporte importante es el de Edinyang (2016) que mencionó a Bandura y dicha teoría como parte del desarrollo de la cognición humana ya que implica factores personales internos, biológicos y afectivos en eventos específicos ya que imitan comportamientos y el aprendizaje de otros individuos observados. Por ello recalca que las personas aprenden unos a otros por medio de la contemplación y análisis e imitación de modelos. Por otro lado Akers (2007) manifestó que el aprendizaje social brinda detalles para comprender la adquisición, mantenimiento y modificación de la conducta en un determinado contexto por la interacción.

Una idea interesante es la de Mok (1997) que planteó que para empoderar al estudiante dentro del aula usando el idioma ingles es posible ya que es él quien decide qué y cómo aprender y esto se plasma en el empeño que le pongan al trabajo ya que mientras más motivados se encuentren mejor será su aprendizaje. Dheram (2007) expresó que en países multilingües es necesario tener políticas que aborden la identidad lingüística y

cultural sobre todo en la difusión del inglés ya que es un idioma que conecta personal y evita la sensación de marginalidad ya que en muchos casos es un indicador de estatus social por ello como señalo que surge la necesidad de empoderar y evolucionar las prácticas educativas por ello la importancia de desarrollar políticas que apoyen las prácticas de los idiomas. Por ello cabe resaltar este punto de partida como punto clave para el empoderamiento que se desea alcanzar con este estudio.

Por ello como refirió Contreras y Chapetón (2017) que por medio del dialogo se desarrollan entornos de aprendizajes significativos ya que cambia la perspectiva del estudiante al ser su propio agente de aprendizaje, crear una perspectiva crítica y colaborativa en la apropiación de decisiones, participación y responsabilidad social, subcategoría que consideraremos según esos autores serán fomentar el crecimiento personal que se refiere al desarrollo personal observado en los estudiantes al trabajar en equipos teniendo un papel activo en la clase de inglés ya que se vuelven conscientes de sus cualidades personales y les ayuda a asumir responsabilidades individuales y grupales. La otra subcategoría es la construcción de conciencia social y ciudadanía que es definida como la conciencia social que contribuye al desarrollo de la actividad grupal centrada en el dialogo y la flexión sobre la realidad de los estudiantes.

Como es evidente existe una gran necesidad de desarrollar habilidades comunicativas especialmente con el uso del idioma ingles y si va ligado al uso de técnicas de trabajo colaborativo permitirán desarrollar el empoderamiento en el ámbito universitario por ello la importancia de esta investigación ya los estudiantes serán los futuros agentes de cambio. Por ello Ibrahim, Shak, Mohd, Ismail y Perumal (2015) plantearon que el aprendizaje colaborativo promueve un aprendizaje activo y de auto descubrimiento por el intercambio activo, los diferentes puntos de vista y opiniones. Motivo por el cual mejora las posibilidades de empleabilidad ya que en otras palabras el éxito trae más éxito. El hecho de poder interactuar, ser tolerante con otro, intercambiar opiniones y resolver tareas específicas desarrolla muchas habilidades en los estudiantes y por ende les permite ser personas de éxito en el campo laboral y justa mente por el aprendizaje colaborativo de empodera al estudiante a cambiar las circunstancias y se sienta más motivado a seguir progresando.

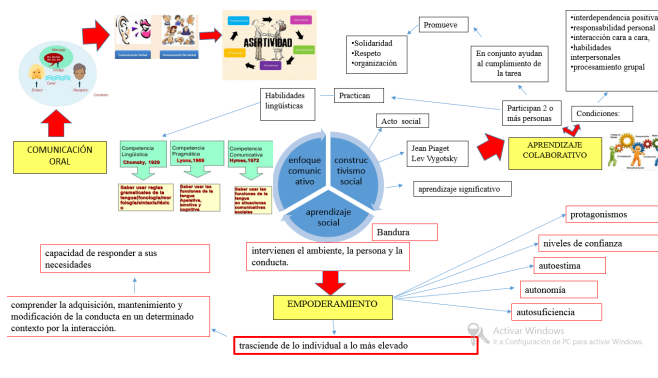


Figura 1. Teorías generales (ver anexos)

En cuanto a la justificación práctica el presente trabajo ayuda a comprender la gran dificultad que existe por parte de los estudiantes en lo que respecta a la comunicación oral del curso de inglés dentro de la facultad de administración. Es por ello que al aplicar técnicas de trabajo colaborativo no solo se mejora la interacción con sus compañeros, sino que además se desarrollara habilidades de liderazgo, motivación deseo de superación entre otras que ayudaran por ende a perfeccionar de la comunicación hablada del idioma extranjero y de igual manera empoderaran al estudiante universitario de forma tal que ellos puedan ser más responsables y esto les sea útil para su crecimiento personal además de que el trabajar con otros les permitirá tener mayor conciencia y ser ciudadanos responsables.

Con lo que respecta a la justificación teórica esta investigación llena el vacío de empoderar no solo a poblaciones vulnerables que en la mayoría de casos solo se estudia el empoderamiento de la mujer, sino que nos dará un panorama más amplio de poder empoderar desde las aulas a los estudiantes universitarios y que mejor al usar el trabajo colaborativo en el cual el estudiante podrá desarrollarse y mostrar sus habilidades , sino que esto también ayudara en su formación para que sean mejores ciudadanos. Por ello los resultados ayudara a tener en cuenta que se puede empoderar a cualquier grupo en particular, pues tengan formación académica como el caso de los estudiantes o no tengan formación académica en el caso de mujeres vulnerables. En ambos entornos se podrá mejorar muchas características específicas para tener personas más responsables en nuestra sociedad carente de valores y ética ya que al trabajar con técnicas colaborativas podrán ser más reflexivos, tolerantes, pero sobre todo aprenderán a aportar ideas en equipo para desarrollar una actividad específica y no solo eso, sino que por medio de la comunicación oral aplicada en el curso de inglés les permitirá tener mejores relaciones sociales ya que la uso de la palabra es un arma indispensable para relacionarnos como sociedad y si lo logran hacer usando un

idioma diferente como es el inglés con mucha más razón lo podrán hacer en su idioma original.

Así mismo en cuanto a la justificación metodológica este estudio permitió analizar diversas categorías como son la comunicación oral del inglés, las técnicas de trabajo colaborativo y el empoderamiento de estudiantes universitarios; de este modo ayudara a mejorar las estrategias de trabajo aplicadas en clase de inglés para enriquecer la comunicación oral de los pupilos y al mismo tiempo se podrá desarrollar habilidades para la vida ya que se empoderará a los estudiantes y esto les ayudara crear conciencia del crecimiento personal y ciudadanía. Al usar la comunicación oral se lograra empoderar a los estudiantes y esto será de gran útil no solo para el curso de idioma sino que ayudara a cada uno de los participantes a ser más desenvueltos, comunicativos y proactivos en cualquier actividad en su profesión

Finalmente con respecto a la justificación epistemológica la relación que se establezca en este sentido al interactuar entre estudiantes permitirá identificar diversas estrategias de trabajo para lograr la tarea en común y veremos cómo sin la comunicación oral no se podría tener una vida en sociedad. Es por ello la relevancia que tiene el poder aprender a comunicarse oralmente y también poder empoderarse mediante la práctica de diversas actividades en equipo ya que esto nos permitirá ser ciudadanos más conscientes y capaces de desarrolla no solo en el ámbito de estudio sino también a nivel profesional cuando egresen del nivel superior por ello la importancia de del socio constructivismo ya que es el ser humano el único capaza de crear estrategias que le permitan tener aprendizajes significativos para el desarrollo de tareas y por ende para su formación futura que ayudara con el cambio de paradigma de que también empoderando a los estudiantes se puede tener profesionales proactivos, lideres, capaces de cambiar nuestra sociedad en el futuro.

Por todo lo ya mencionado el presente trabajo responderá a la siguiente interrogante ¿Cómo es comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios?

Por eso el presente estudio tiene como propósito general analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios y como objetivos específicos: Analizar la comunicación oral en ingles en estudiantes universitarios, Analizar el trabajo colaborativo en estudiantes universitarios y Analizar el empoderamiento de estudiantes universitarios

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente indagación corresponde al paradigma constructivista que según Ramos (2015) manifestó que la posición teórica que toma el paradigma constructivista social se apoya en el umbral de que el saber del mundo real se edifica en base a procesos de interaccionismo social y de incorporación de recursos persuasivos y representacionales. Así también expreso que explicaron que el constructivismo ejecuta el rol opositor ante los paradigmas que cuantifican la realidad, esta postura se cimienta en la reflexión de tipo epistemológica, en la cual se realiza un juicio a la ontología positivista y post-positivista a partir de los cambios filosóficos y de tipo sociológico que han revelado de forma real sus prácticas y métodos científicos para llegar a la razón.

Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) indicaron que el constructivismo es un sostén para la indagación cualitativa, e indican las siguientes aseveraciones como ayuda primordiales de este paradigma: La realidad se erige socialmente desde numerosas formas de notarla; El saber se edifica de forma social por los integrantes en el proceso investigativo; La indagación no es ajena a la estimación del investigador; Los productos no pueden ser universalizados de manera ajena al contexto y el tiempo.

Al respecto, Sánchez y Reyes (2015) indicó que la investigación es de enfoque cualitativo ya que no hace uso de estadística y se elabora un análisis y explicación de la información obtenida. De la misma manera Hernández y Mendoza (2018) refirieron que este enfoque comprende fenómenos, indagando desde el plano de los implicados en el estudio en un entorno natural y en nexos con su contexto.

El tipo de estudio corresponde a orientado a la comprensión del problema, así lo Ugalde y Balbastre (2013) manifestaron que permitió indagar y recoger nuevas ideas que nacen del proceso de investigación de los seres humanos actores de este proceso ya que el investigador entra en mayor relación y presentara un análisis reflexivo sobre ellos en ese contexto.

Con respecto al método inductivo Sánchez y Reyes (2015) manifestaron que la no usa un método estadístico y más bien realizan un análisis inductivo ya que va de un hecho particular a un hecho general por lo cual se realiza una interpretación de dichos datos. Del mismo modo Bernal (2016), señaló que el método inductivo hace uso de la razón para poder

llegar a conclusiones ya que estudia un hecho individual o particular y se realizan conclusiones universales pues esto permite hacer postulados o fundamentos de una teoría.

El diseño responde a fenomenológica hermenéutica así lo refirió Hernández y Mendoza (2018) refirieron sobre la naturaleza de experiencias directas respecto a un fenómeno. También Flores (2018) manifestó que este término nace de griego Hermeneuin que quiere decir interpretar y así se hace al describir como aparecen las cosas apreciando más allá de los hechos es decir dar significado de la perspectiva total.

2.2. Escenario de estudio

Tendremos como ambiente de estudio la Universidad Nacional Federico Villareal para ser más específica la facultad de administración en la escuela de turismo y negocios internacionales ubicada en la Av. Oscar R. Benavides ex Colonial 450, Cercado de Lima. Según el plan de estudios 2010 se contempló llevar el curso de inglés los diez ciclos con un total de 4 horas semanales para la carrera de turismo, pero en el último año con el plan 2019 solo se contempla llevar 3 ciclos de inglés de 2 horas y 2 ciclos de inglés técnico de 4 horas cada uno lo cual representa un retroceso en los avances dados. Lo positivo es que según el plan 2019 contempla que otras especialidades lleven cursos básicos de inglés que serán beneficiosos para los nuevos ingresantes. En el presente estudio los participantes fueron estudiantes de la especialidad de turismo del plan 2010 del turno mañana y tarde de los ciclos 3, 5, 7 y 9 respectivamente ya que se notó la dificultad en hacer uso del idioma inglés en la parte oral pues si es cierto los estudiantes pueden hacer conversaciones, aun se evidencia temor expresar sus ideas pues hay que recordar que el inglés difiere del español. El performance no es la más apropiada, pues está acompañada de movimientos rígidos y mucho nerviosismo. Considerando que cuentan con conocimientos en gramática y vocabulario aún les es difícil expresar sus ideas en forma fluida ya que el número de horas limita la práctica del idioma. Al vivir en un país cuya lengua es el español las oportunidades de poder hablar en inglés como segunda lengua es limitado; pues el único entorno para practicarlo es en el aula durante las horas de clases y no todos cuentan con las posibilidades económicas de llevar estudios de inglés en otros centros de estudio. También cabe resaltar que en los últimos años muchos de los estudiantes están aplicando para realizar trabajos en USA durante el periodo de vacaciones por lo que se considera importante empoderarlos para que logren sus metas sea en el campo laboral o personal.

2.3. Participantes

En la investigación cualitativa según Hernández y Mendoza (2018) refirieron que el número de participantes no es importante ya que dependerán del interés del investigador pues no se trata de generalizar resultados por lo cual no se requiere una población amplia pues la investigación cualitativa busca profundizar la indagación. En este estudio los participantes fueron estudiantes de la carrera de administración de turismo al igual que docentes y docentes coordinadoras de la escuela de turismo y negocios internacionales. Por ello se seleccionó a 7 estudiantes de la especialidad mencionada, de diversos ciclos y turnos para tener una referencia más clara desde diversos puntos de vista. 1 docente del curso de inglés, 1 docente de cursos generales y 2 docentes coordinadoras encargadas de la escuela profesional de administración de turismo y negocios internacionales.

Tabla 1

Participantes de la investigación

Código	Especialidad de los participantes
C1	Coordinador turno mañana
C2	Coordinador turno tarde
D1	Docente de la especialidad de ingles
D2	Docente de la carrera de turismo
E1	Estudiante del III ciclo
E2	Estudiante del V ciclo
E3	Estudiante del VII ciclo
E4	Estudiante del VII ciclo
E5	Estudiante del VII ciclo
E6	Estudiante del VII ciclo
E7	Estudiante del IX ciclo

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el acopio de datos se considerará la técnica de la entrevista que es definida por Sánchez y Reyes (2015) manifestaron que es aquella que se planifica previamente y por ello el tipo de preguntas mantiene un objetivo claro y definido una secuencialidad y puede apoyarse de una grabadora o video grabadora. Del mismo modo Hernández y Mendoza (2018) definieron la entrevista semi estructurada como una guía de preguntas donde el entrevistador las maneja de forma flexible y puede adicionar preguntas para precisar la información deseada.

Es por ello que para este estudio usaremos como instrumento una guía de entrevista por lo cual Hernández y Mendoza (2018) refirieron que es recomendable secuenciar la entrevista ya que es una experiencia especial y única por ello es importante la planeación de la misma además mencionó que la entrevista debe ser ensayada con la guía de entrevista con una persona de confianza antes de llegar al participante. En dicha entrevista se puede hacer preguntas de opinión, experiencia, percepciones personales entre otros puntos.

Otro punto importante mencionado es sobre el rigor científico o método científico que Hernández y Mendoza (2018) manifestaron que el estudiante debe indagar desde un primer momento ya que debe identificar problemas dentro de su entorno y así iniciar múltiples estudios es por ello que es primordial que pase por un método científico ya que si el problema no se formula de forma correcta llevara al fracaso también es importante una sustentación de teorías sólidas y una recolección y análisis de datos pertinente para llegar a una correcta interpretación de los mismos para poder llegar a la edificación de nuevos conocimientos

Con respecto a la confiabilidad y validez en la investigación cualitativa no se realiza como en cuantitativa ya que pasa por un rigor científico y como Hidalgo (2005) manifestó que son muy importante ya que ayudaran y garantizaran la credibilidad de la información y de los resultados. Por ello la confiabilidad describirá detalladamente lo que acontece en un tiempo, contexto y lugar para la toma de decisiones o la interpretación de lo observado o evaluado. Por otro lado refirió que la validez cualitativa se refiere a la precisión de los resultados obtenidos por ello se refiere a una credibilidad entendida como una reflexión paciente y permanente al triangular información y finalmente la transferibilidad se refiere a la posibilidad de llevar estos resultados a otras poblaciones es decir establecer similitud en otros entornos o contextos

Tabla 2

Matriz de categorización: Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima 2020

Categoría	Subcategorías
Comunicación oral	Comunicación verbal
Es un continuo ir y venir al interactuar entre hablante y oyente para ello se usa la voz, los gestos y todos los recursos de expresividad.	Comunicación no verbal
Aprendizaje colaborativo	Responsabilidad individual
Es el trabajar en equipos hacia la realización de una meta en común.	Interdependencia positiva
	Habilidades sociales
Empoderamiento	
Es dotar de herramientas para mejorar sus capacidades y hacer crecer su potencial para mejorar su entorno social.	Fomentar el crecimiento personal
	Crear conciencia social y ciudadanía

2.5. Procedimiento

El procedimiento para esta investigación de método fenomenológico hermenéutico como lo manifestó Fuster (2019) basada en Van Manen considerar en 4 fases. La primera se refiere a los preconceptos del investigador respecto generales que podrían intervenir en el estudio y no confundir con respecto al espacio, tiempo, creencias, intereses entre otros con relación al estudio de forma tal se evite una mala interpretación de ellos; es decir tener ideas claras de lo que se realizara. La segunda fase consiste en recoger información ya sean experiencias vividas, anécdotas que darán una mejor interpretación a la observación realizada. La tercera consiste en reflexionar sobre el tema dándole un significado comprender la experiencia e integrar todos los temas centrales. La cuarta comprende en llegar a reflexiones escritas respecto a la experiencia vivida.

2.6. Método de análisis de información

Lo que respecta al método de análisis de información iniciaremos definiendo la teoría fundamentada que Hernández y Mendoza (2018) definió como la teoría de hallazgos ya que es un proceso que dista de lo lineal ya que en ocasiones se tendrá que volver al campo por más información ya que su resultado es iterativo. Con respecto a la codificación señalo que nace de los datos que se van mostrando. Para ello es necesario la codificación pues esto develara su comprensión con respecto al problema. Los códigos vienen a ser las etiquetas

para ser más clara la identificación de categorías. Así también nos habla de los memos analíticos que ayudan a triangular es decir evidenciar lo que se hace para que otros puedan apreciar.

Ahora bien, cabe entender que es triangulación para ello Cisterna (2005) definió como el acto que se realiza al concluir con recopilación de información. Por ello es necesario: seleccionar a la información recabada, triangular la información según cada estamento, triangular la información entre todos los elementos y sobre todo con el marco teórico.

2.7. Aspectos éticos

Esta investigación tuvo lugar en la Universidad Nacional Federico Villareal contando con los permisos correspondientes por parte del decanato de la facultad de administración. Así también se pidió la participación voluntaria de estudiantes de la escuela de turismo enviándoles una carta de consentimiento donde se informaba aspectos generales del estudio y se pidió un consentimiento informado por parte de los participantes contando con su permiso y asegurando que los datos proporcionados serían usados para el estudio con la garantía que toda información será guardada en el anonimato y se hará uso de ella para efectos de este estudio y no para otros fines.

III. Resultados

3.1. Descripción de la recolección de datos cualitativos

El trabajo de campo se realiza en una universidad nacional de Lima. El trabajo de campo se inició a fines del año 2019 y se culminó en el mes de abril y mayo del 2020 con las entrevistas a los estudiantes. Para el desarrollo de esta investigación se solicitó el permiso correspondiente y se informó sobre el tema de investigación el objetivo y puntos más relevantes mediante una carta de presentación del investigador se les dejó en claro que toda información proporcionada se guardaría la confidencialidad.

3.2 Reducción de datos y generación de categorías

De acuerdo al objetivo específico 1: Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios Ante la pregunta 2 ¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés? (Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “para poder entender al momento de hablar” (E2, P2) “un buen léxico y la gramática lo complementa, la comunicación es correcta y eficaz.” (E3, P2) “Para poder comunicarse correctamente se tiene que conocer la gramática” (E4, P2) “Son complementarios” (E6, P2) “muestra claridad al comunicarnos con otros.” (E7, P2) “Es importante para evitar malos entendido y pueda entender fácilmente.” (D1, P2, Resultado de entrevista, 29 de nov.2019) “Mejora el desarrollo lingüístico y través de ella adquiere habilidades de comprensión y expresión oral” (D2, P2, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “Es muy importante ya que deben ir de la mano” (C2, P2, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que El manejo de una buena gramática y vocabulario son importantes para comunicarse en inglés puesto que permiten que la comunicación sea de forma correcta y eficaz. Por parte de los docentes ambos componentes ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que no exista malentendidos y la comunicación sea clara y por parte de las coordinadoras se puede decir que ambos elementos son integrales en el proceso comunicativo.

Ante la pregunta 3 ¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés? (Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “Ayudan a que el mensaje que se transmita de forma clara” (E1, P3) “Para entender la idea del mensaje” (E2, P3) “Al hablar con fluidez y tener una buena entonación se puede expresar

mejor una idea” (E4, P3) “Ayudan para que el público pueda entender claramente” (E7, P3) “La fluidez permite que se exprese con facilidad y espontaneidad” (D1, P3, Resultado de entrevista, 29 de nov.2019) “La práctica ayuda a mejorar la fluidez y entonación” (C1, P3, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje con toda claridad” (C2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés ya que hace que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así las confusiones en los oyentes. Así también los docentes manifestaron que el estudiante expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas y los coordinadores manifestaron que es fundamental para una mejor comunicación y la práctica debe ser constante por parte de los participantes.

Ante la pregunta 5 ¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés? (Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “los movimientos, gestos y posturas se logra que te presten atención y no se desconcentren” (E1, P5) “Ayuda a que el mensaje que quiero transmitir se pueda captar más rápido” (E3, P5) “Hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges” (E6, P5) “Ayuda a expresarme mejor, mostrar seriedad y manejo del tema.” (E7, P5) “nos hacemos entender con un gesto y / o postura.” (D1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “es un enunciado permiten recordar” (C1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “mejorar la comprensión”. (C2, P5, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención por parte de los docentes el lenguaje no verbal es importante ya que las personas son muy visuales y los coordinadores manifestaron que es importante los movimientos ya que estos ayudan a recordar el mensaje.

De acuerdo al objetivo específico 2: Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios. Ante la pregunta 1 ¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo? (Resultado de entrevista del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo” (E3, P1) “dividir los roles en el grupo y que cada persona haga el tema completo y al final elegimos las mejores” (E4, P1) “Aportar al equipo para obtener tener esos resultados que esperamos” (E6, P1) “Cada uno transmitiendo sus conocimientos personales” (E7, P1)

“Les permite de esta forma interactuar entre ellos ” (D1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “el docente dar pautas del trabajo sobre los pasos a seguir.” (D2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020) “El papel que juega cada estudiante es mantener el liderazgo” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “Cada estudiante es un elemento importante, del trabajo en equipo.” (C2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020)

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que el rol de cada integrante en un equipo es importante ya que al asumir cada uno un reto no solo permite que se cumpla la tarea sino que también crea responsabilidad en cada miembro; por parte de los docentes dijeron que es importante el trabajo de cada integrante del equipo ya que cada uno tiene un rol además existe interacción entre los participantes y los coordinadores manifestaron que cada miembro es importante algunos son líderes y otros contribuyen con la experiencia o el desarrollo del trabajo.

Ante la pregunta 3 ¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo? (Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: “le daría la opción a que elija lo que desee hacer” (E1, P3) “Primero conversaría con él ver cuáles son sus dificultades y lo motivaría realizando grupos después de clases para hacer las tareas” (E2, P3) “Hablar con él y guiarlo que se sienta confiado y capaz” (E3, P3) “Dar una función fácil de avanzar pero que también ayude a lograr la tarea.” (E6, P3) “Conversaría con esa persona para saber su falta de compromiso o responsabilidad” (E7, P3) “concientizar la importancia de la comunicación y trabajo en el grupo. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno.” (D1, P3, Resultado de entrevista, 29 de noviembre, 2019) “concientizar a que sea un poco más solidario.” (D2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo, 2020) “tomar en cuenta cada punto de vista”. (C2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo, 2020).

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado ya que mediante la comunicación se podrá resolver el problema. Por su parte los docentes recomendaron conversar con los estudiantes y tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo y si uno falla la comunicación se rompe. Los coordinadores dicen que los aportes se engrana cuando entre ellos comprender y comparten

ideas pero cada miembro tiene punto de vista diferente por ello es importante poder plasmar una sola idea como equipo.

Ante la pregunta 5 ¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea? (Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: “Que haya apoyo entre todos.” (E1, P5) “Que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados” (E2, P5) “El dialogo en equipo y ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo.” (E3, P5) “Dividir las tareas equitativamente y apoyar al que más necesite ayuda” (E4, P5) “Recomendaría llegar a un acuerdo, cumpliendo cada uno la tarea que se nos encomienda”(E7, P5) “que tengan empatía entre ellos mismos” (D1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “buscaría la solidaridad para desarrollar sus capacidades y habilidades” (D2, P5, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “poner retos”. (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “Realizar actividades de integración y valores.”. (C2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020)

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea debe haber una buena comunicación y dialogo puesto que es la forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo además del apoyo que se brinden entre todos los miembros. Los docentes refieren que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera el equipo será más productivo al intercambiar conocimiento y los coordinadores dijeron que deben tener metas claras y retos.

De acuerdo al objetivo específico 3: Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios. Ante la pregunta 1 ¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal? (Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: “abrirá puertas en la profesión que estudio. También porque al viajar puedo comunicarme con personas extranjeras.” (E1, P1) “No solo suma a mis conocimientos, sino a obtener mejores oportunidades en la vida” (E3, P1) “Es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas.”(E4, P1) “Me brinda una mayor oportunidades en lo profesional puesto que muchos trabajos actualmente demandan este idioma” (E5, P1) “Es importante en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. El saber inglés me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior” (E7, P1) “el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta para su futuro. Les abre muchas puertas y la posibilidad de ir teniendo muchas experiencias de trabajo” (D1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “El inglés es importante para empoderar al estudiante, no solo para el campo laboral sino

también a futuros desafíos como emprendedor.” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019)

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que la importancia que tiene el curso de inglés para la vida y crecimiento personal depende mucho de la meta de cada persona en cómo desarrollarse en el campo laboral pues habrá puertas para el desarrollo profesional. Los docentes refieren que el curso de inglés empodera a los estudiantes pues brinda oportunidades de desarrollarse profesional, se da la oportunidad de comunicarse y debatir sus ideas y los coordinadores dijeron que el curso de inglés empodera a los estudiantes y esto es beneficioso para el campo laboral o personal.

Ante la pregunta 4 ¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano? (Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “los temas fueron de utilidad ya que antes no era consciente de algunos problemas, pero después de tocarlos en inglés me di cuenta de la realidad que estamos viviendo.” (E1, P4) “Si me ayudo a ser mejor ciudadana porque con los temas que a diario se desarrollan uno se pueda dar cuenta que debe ser más responsable” (E3, P4) “Al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con personas de otros países. Costumbres de otros países, y si fueron útiles al salir al exterior del país” (E7, P4) “Aprendemos generalmente de otros países más de lo que aprendemos de nuestra cultura y sociedad” (D1, P4, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “la interacción debe ser simiente del respeto, la justicia, la solidaridad, la equidad, y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes” (D2, P4, Resultado de entrevista, 12 de may.2020) “el docente tiene que ser un coach” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov 2019)

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que el curso de inglés si ayuda a ser un mejor ciudadano porque los temas tratados ayudan a crear interés personal y la capacidad de reflexión de cada uno es diferente al trabajar con otros no solo se aprende a interactuar con ellos sino que genera conciencia sobre muchos temas de los vistos en el curso. Los docentes manifestaron que el curso de inglés ayuda a los estudiantes a mejora la convivencia, participación y democracia cuando interactúan entres ellos y los coordinadores dijeron que el hecho que reciban conocimiento hace que sean mejores ciudadanos y esto esta diversificado en la curricula del curso.

Ante la pregunta 6 ¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social? (Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron:

“Hubo temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y esos me ayudó a hacer un cambio, al menos en mi entorno social.” (E1, P6) “Saber acerca de las costumbres en otras regiones del país y cultura, eso ayudó a tomar conciencia del cuidado que debemos ser.” (E2, P6) “aprendiendo a ser responsable y contribuir a la sociedad.” (E3, P6) “Me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países” (E4, P6) “Cuando se tocan temas de contaminación, corrupción entre otros” (E7, P6) “Opino que el curso de inglés enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta” (D2, P6, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “El curso de inglés definitivamente es importante para la conciencia social porque es un instrumento poderoso para su futuro” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019)

Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que los temas tratados en el curso si ayudaron a crear conciencia social por los diversos temas culturales y variados que brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia. Los docentes refieren que el curso de inglés crea conciencia al desarrollar temas del medio ambiente, planeta entre otros y los coordinadores que El curso es importancia para la conciencia social ya que los diversos puntos de vista de parte de los estudiantes aportaran al entorno en el que se desarrollen.

Los resultados evidencian que no solo se afirman las categorías apriorísticas sino que nacen categorías emergentes (ver anexo 15- figura 2) con respecto a la comunicación oral se evidencia que el inglés por ser un idioma mundial representa un punto importante para los estudiantes ya que por medio de este no solo mejoran sus habilidades al hablar sino que dan importancia a la dinámica de la comunicación ya que tanto emisor y receptor cumplen un rol importante para poder llevar el mensaje correcto la comunicación mejora notablemente ya que es más fluida, eficaz y efectiva. Con respecto al trabajo grupal los estudiantes manifestaron que se sienten empoderados ya que mejoran sus habilidades de integración y destacan habilidades blandas como la empatía, persuasión entre otras. Por el tema del empoderamiento surgieron ideas como que el idioma es una herramienta para su formación profesional ya que genera oportunidades y que además el tocar temas diversos los hace ser más sensibles en el aspecto social.

Con respecto al objetivo general los resultado evidencian que la comunicación oral se perfecciona ya que al trabajar de forma colaborativa los estudiantes mejoran su interrelación con los otros, pero además se ayudan mutuamente a mejorar su *speaking* y al trabajar uan gran variedad de temas de interés se sienten empoderados y de esa manera pueden platear nuevas ideas que beneficien a la sociedad a de más de ser mejore ciudadanos.

IV. Discusión

De acuerdo al objetivo general se encontró que la comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios; es decir ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de otras habilidades, se coincide con la idea planteada por Chen (2017) al decir que se da impulso el trabajo colaborativo dando a los estudiantes tareas en grupos. Se incrementa la participación, se crea un dialogo para el cumplimiento de tareas y mejora el entendimiento de los mismos. Por lo mencionado podemos manifestar que las diferentes técnicas de colaboración aplicadas serán beneficiosas para los estudiantes y una mejor proficiencia en la comunicación oral del idioma ingles que es lo que se busca se perfeccione día a día.

También es importante destacar que la gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que la comunicación sea clara. Tiene facilidad al expresar sus ideas y desarrollando otras habilidades no solo comunicativas. La comunicación no solo es verbal sino también no verbal pues esto ayuda y complementa el proceso comunicativo. El uso de movimientos gestos y postura es importante para la comunicación ya que apoyan el proceso comunicativo al igual que el contacto visual que es una señal de seguridad y confianza. Esta propuesta coincide con Salas (2016) manifestó en su investigación que el ámbito educativo de pueden desarrollar las habilidades lingüístico ya que puedan autocorregirse al hacer uso del lenguaje oral. Esta premisa se evidencia en la investigación ya que los estudiantes al trabajar en equipos no solo pueden autocorregirse sino que también hay una co-ayuda de parte de los compañeros de trabajo que hace que el aprendizaje sea más significativo ya que los estudiantes disfrutan ayudándose mutuamente para lograr la tarea asignada.

De igual manera Reyes (2019) manifestó que los estudiantes son conscientes de lo importante que es el aprender estrategias comunicativas. Sin embargo refiere que los docentes no manejan estrategias adecuadas para ello. Que difiere de la realidad estudiada ya que hay una constante preocupación de parte de los docentes de innovar con estrategias y metodologías que sean motivadoras para la participación estudiantil. Así tambien Shantha y Mekala (2017) propusieron al trabajar actividades orales se da un reto constante en el proceso de la comunicación que consiste en decodificar el significado por medio de símbolos verbales y no verbales en diferentes situaciones y esto hace que el lenguaje sea más real. Es

decir el exponer a los estudiantes a situaciones reales de comunicación mejora tanto la parte verbal y no verbal del proceso comunicativo y así se hace en el desarrollo de las actividades orales del curso de inglés. Esto permite que los estudiantes tengan más confianza y seguridad al desarrollar las actividades encomendadas perdiendo el temor a equivocarse ya que comprende que entre todos se pueden brindar apoyo y aprender uno de otros. Además cuando se tratan temas de su interés se sienten más motivados a participar y dar sus opiniones de forma espontánea y sin presión.

También se encontró con este estudio que al interactuar en equipo el rol de cada miembro es importante por el aporte que pueden brindar, además de mejorar la responsabilidad individual se toma conciencia de que su trabajo es muy valioso; es decir cuando ellos entiendan el valor de sus aportes. Su producción mejorara ya que entre ellos mismo se brindarían apoyo. En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado para resolver el problema para ello es importante el monitoreo del trabajo, dependiendo de la tarea a averiguar, el control del tiempo de presentación y el apoyo que se puede brindar a los participantes. Por ello para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera será más productivo al intercambiar conocimiento.

Esto coincide con la propuesta de Hinojosa (2018) quien manifestó que el aprendizaje colaborativo es una estrategia que no solo desarrolla al equipo sino que también lo hace con cada individuo que participa. Por ello debe haber por parte del docente un compromiso de mejora en sus prácticas pedagógicas. Lo cual se evidencia de forma positiva en los resultados de esta investigación ya que los estudiantes participantes de este estudio manifestaron que hay una mejora en la responsabilidad individual y que entre todos se apoyan constantemente así también resaltaron que el monitoreo docente los ayuda a cumplir con el objetivo y este tipo de actividades participativas les permite desarrollar habilidades para la vida como la empatía y solidaridad. Lo cual considero de vital importancia ya que vivimos en un mundo falto de valores además que los participantes podrán desarrollar sus habilidades blandas que les permitirán una fácil inserción en el mundo laboral.

Con respecto al manejar el idioma inglés este estudio pone en manifiesto que es una oportunidad para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del estudiante esto es un plus en la formación del estudiante ya que sus habilidades desarrolladas

varían según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma. Se evidencia que el empoderamiento como Harutyunyan (2014) planteó es una fase para impulsar en las personas el poder que puede ejercer en su vida y en la sociedad. Ya que pone en evidencia la capacidad de comunicación e intervención y el liderazgo, de cada ser en la sociedad. Por ello en este estudio al trabajar en equipos se reforzó la capacidad de liderazgo de los estudiantes al tener responsabilidades dentro las tareas que desarrollaron y por medio de la comunicación oral se mejoró las habilidades comunicativas al aprender la lengua inglesa.

Esto a su vez permite empoderar al estudiante al desarrollar diversos temas del curso de inglés sobre todo relacionado al turismo, ambiente y cultura. Al tratar estos temas variados se creó la oportunidad de reflexionar, crear conciencia y tener una nueva visión para ser un mejor ciudadano porque crea más conciencia sobre ellos y pueden crear un cambio de paradigma a la vez que los motiva a seguir aprendiendo y tener mejores oportunidades en el desarrollo de su carrera.

Pese a que Trigueros (2015) manifestó que los estudiantes incorporaron un léxico por medio de la lectura lo cual los empodera los estudiantes. En contraste con los resultados del presente estudio se evidencio que no solo es por la lectura mejora el léxico sino que las actividades orales también brindan un amplio vocabulario de los estudiantes y esto genera mayor seguridad y confianza en ellos.

Esta investigación se contrapone con la postura de Cabana, Rodríguez y Ubilluz (2018) en su estudio sobre el empoderamiento de las mujeres que si bien es cierto el contexto es diferente se evidencio que no solo se puede empoderar poblaciones vulnerables. Ya que si también nos manifiesta el empoderamiento solo lo enfoca a las mujeres y como se evidencia en la investigación realizada los estudiantes también forma una población que se puede empoderar y no solo eso, sino que pueden hacer cambios notables para sus futuro. Se coincide que se fortalece la autoestima y liderazgo y por ello se puede afirmar que el empoderamiento mejora la autoestima, valoración personal y ejerce la autonomía ya que genera confianza al comunicarse como es en este caso.

Otro trabajo como el de Montes de Oca (2018) Sin embargo consideró importante llevar a cabo un plan de acción por parte de los maestros para que el logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes sea favorable. Por ello es importante que el docente tenga la preparación adecuada y pueda desempeñarse como un líder pedagógico ya que de esta manera será ejemplo y motivación para los estudiantes de salir adelante ante cualquier dificultad y además responder positivamente a los retos planteados promoviendo un crecimiento personal en los estudiantes y también motivarlos para renovar la sociedad en la que viven.

La investigación presente pone en evidencia que no solo se empodera el maestro sino que también lo hacen los estudiantes que son los que cumplen un rol principal en el aprendizaje del idioma pues serán ellos los que hagan suyas las herramientas que el docente les brinde y puedan aplicarlas en el momento preciso cuando se encuentren no solo en el salón de clase sino también cuando se enfrente a diversas situaciones comunicativas en las cuales requieran el idioma. Y así en el futuro se puedan desarrollar con autonomía y seguridad.

Por ello Barkhai, Bidita y Mridula (2016) manifestaron que para que exista empoderamiento debe intervenir el ambiente, la persona y la conducta. Así se desarrolla competencias sociales, comportamientos y habilidades cognitivas. Lo cual se considera de gran importancia ya que solo de esta forma se podrá cambiar de paradigma en los jóvenes universitarios y ellos podrán hacer el cambio que hace falta en nuestra sociedad ya que saldrá de ellos el poder tener una mejor conciencia social no solo con su medio sino también con su prójimo.

Por parte del trabajo colaborativo se marca mucho el liderazgo por parte de los estudiantes hecho que los empodera pues desarrolla en ellos habilidades de integración como la solidaridad, responsabilidad ya que al haber una división de roles se los concientiza a que todos apuntan al mismo objetivo de realización de la tarea, lo cual bajo el monitoreo del docente pueden cumplir sin ningún inconveniente y si hay alguna dificultad ellos mismos logran limar asperezas y trabajan en armonía lo que les ayuda a fomentar valores para su vida y por la interacción les permite ser creativos e innovadores.

Se puede afirmar que por medio del trabajo colaborativo tiene una interacción constante que permite monitorear sus propias conversaciones además de compartir conocimientos y opiniones que maximizan su aprendizaje además que los hace trabajar sus

habilidades blandas tan importante para el campo laboral ya que mejoran la empatía y buenas relaciones para con los otros miembros de su equipo. No solo se reconoce el trabajo individual sino que se fortalece el aporte colectivo.

Con respecto al empoderamiento se encontró que el aprendizaje del idioma genera oportunidad de viajar al extranjero y/o establecer negocios ya que es una herramienta que los estudiantes del siglo 21 necesitan puesto que al aprender el idioma también aprenden aspectos culturales de las culturas anglófonas y así podrán mejorar su perspectiva teniendo un pensamiento más analítico y crítico de los participantes.

El curso de inglés al tener diversos temas de interés como medio ambiente, naturaleza, patrimonio, cultura, reglas de urbanidad, entre otros hacen que los estudiantes sean más consiente de la realidad que los rodea y así también los sensibiliza a ser entes de cambio que planteen soluciones para beneficio de la ciudadanía del medio en el que viven iniciando así en las aulas y asumiendo retos que los motiven a seguir adelante.

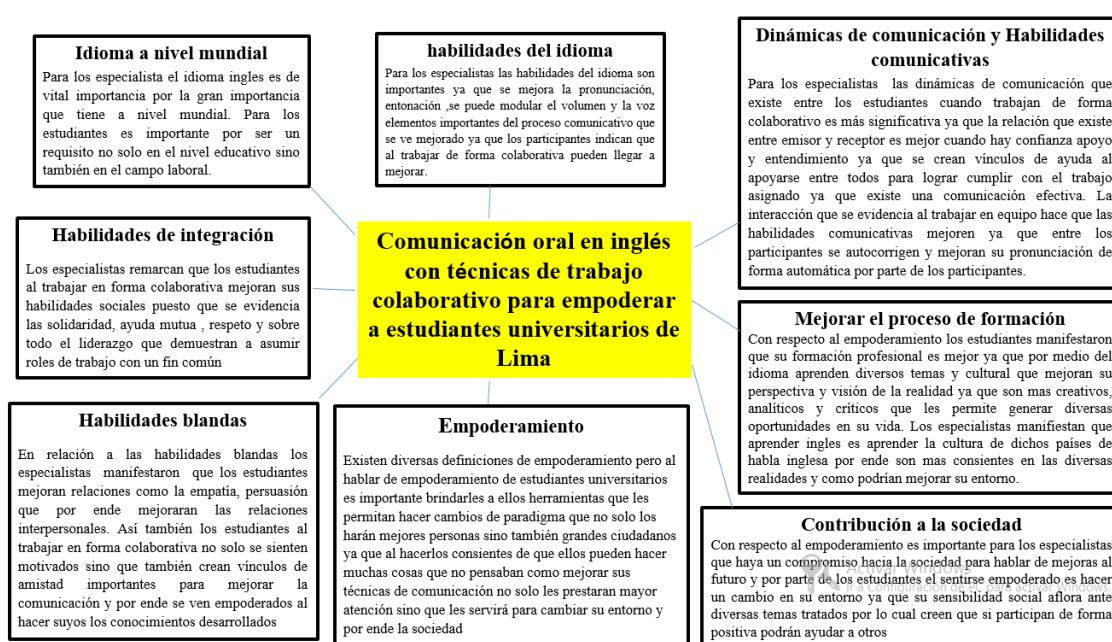


Figura 3. Teorías sustantivas

Con respecto a las teorías sustantivas se evidencia que los especialistas remarcan que el idioma inglés es importante a nivel mundial ya que no solo permite una comunicación con personas del extranjero sino que también mejora las oportunidades laborales. Así también las habilidades comunicativas son mejores ya que existe una interrelación más productiva por parte de los estudiantes así también al brindarles herramientas los estudiantes se empoderan al hacer el cambio que necesita la sociedad, si es cierto todas las experiencias

positivas que tendran les permitira no solo mejorar su formacion sino tambien ser entes de cambio ante una sociedad tan necesitada de ello.

Podemos decir que el presente estudio pone en manifiesto las necesidades de los estudiante por el aprendizaje del idioma ingles ya que es muy importante no solo para su formación académica sino también representa una oportunidad para su desarrollo en el campo laboral por los diversos trabajos realizados pudieron fortalecer no solo la oralidad sino también habilidades de interacción como la tolerancia, comprensión, solidaridad y ayuda entre todo los miembros del equipo. Esto les permitirá poder interactuar con diversos tipos de personalidades cuando se encuentren en el ámbito laboral ya que por su carrera estarán en constante contacto con personas nacionales y extranjeras.

También como se evidencia los especialistas manifestaron que mediante el trabajo de diversos temas de interés los estudiantes se sentirán motivados y tomaran mayor conciencia ya que el curso de inglés permite hacer las comparaciones culturales de diversos países de habla inglesa, lo que ayuda al estudiante a ser más consiente y responsable.

Del mismo modo la contraposición de las ideas respecto al empoderamiento evidencia que no solo se puede empoderar a poblaciones vulnerable ya que en el presente estudio los estudiantes también se empoderan desde las aulas con cada tema tratado y que son ellos los que harán en cambio que nuestra sociedad necesita se debe formar profesionales empoderados que con su profesión puedan hacer cambios sustanciales en nuestro país que sean ejemplos de las futuras generaciones. Que mejor que hacer uso del idioma ingles para dicho propósito ya que no solo mejoran su comunicación oral sino que la interacción y el tipo de trabajos realizados permite mejorar sus habilidades tanto comunicativas como sociales.

Por ello el idioma ingles es un plus no solo como curso sino también para su vida ya que al aprender a expresarse y dialogar en otro idioma también permitirá hacerlo con su lengua materna. Ya que el lenguaje es la herramienta más importante para una buena comunicación y el dominar un idioma tan reconocido a nivel mundial los empoderara a lo largo de su vida.

V. Conclusiones

Primera

El trabajo colaborativo permite mejorar la comunicación oral del inglés, además la interacción entre los participantes hace que sean más críticos y reflexivos pero sobre todo que tengan respeto por el oyente y hablante. Lo cual es un punto a favor para empoderar al estudiante universitario ya que este tipo de actividades permite desarrollar diversas habilidades tanto lingüísticas, como habilidades blandas que les permitirán tener un mejor desarrollo en el campo laboral. Ya que el idioma representa oportunidades para el futuro.

Segunda

Con respecto a la comunicación oral en inglés, si representa un desafío para los estudiantes también representa un elemento importante en su carrera ya que pertenecen al área de turismo. Por ello es importante un buen manejo de una comunicación verbal y no verbal ya que les permite interactuar con otros en su área profesional. Por ello se ve que al hacer diversos trabajos colaborativos antes de las exposiciones orales los estudiantes no solo mejoran su producción oral sino que al haber practicado antes con sus compañeros les permite ser más fluidos y espontáneos al expresar sus ideas y opiniones además de poder mejorar su gramática y poseer un léxico más abundante.

Tercera

Con respecto al trabajo colaborativo al exponerlos a este tipo de actividades se fomenta muchas habilidades sociales y blandas puesto que brinda una grande oportunidad de comunicación ya que la única forma de que se logre la tarea es por la interacción entre los participantes, para ello hay un monitoreo constante de ellos y el docente. Además el trabajar con diversos tipos de personas los prepara para los retos futuros de su profesión porque se fomenta el liderazgo y participación de todos porque si encuentran una dificultad la solucionan entre todos, a la vez forma a los participantes a escuchar diversas opiniones y críticas que favorecen su pensamiento crítico y reflexivo.

Cuarta

Con respecto al empoderamiento mediante el curso de inglés por el hecho de trabajar temas diversos en diferentes contextos permite crear interés por parte de los estudiantes y muchos de ellos los hacen reflexionar que hay que ser mejores ciudadanos ya que al comparar culturas se puede evidenciar que aún nos falta aprender mucho de otros países. Solo así se puede crecer como persona y por ende ser un mejor ciudadano y tener un mejor país. Al aprender inglés también se aprende cultura.

VI. Recomendaciones

Primera

Promover actividades colaborativas que permitan tener una interacción por parte de las estudiantes en el desarrollo de las clases impartidas, ya que esto no solo los empodera sino que también mejora su comunicación oral del idioma inglés.

Segunda

Implementar un plan de acción y solicitar los permisos correspondientes para iniciar un club de conversación con los estudiantes de turismo inicialmente y posteriormente con los de la facultad de administración. Ya que es importante que los estudiantes estén expuestos al uso del idioma inglés.

Tercera

Promover trabajos de proyección social que muestren la solidaridad e interés por parte de los estudiantes ya que es un pedido de los maestro y coordinadores para ir haciendo cambios en las sociedad, es decir si se trata un tema poner en practica mediante proyectos pequeños por parte de los estudiantes

Cuarta

Desarrollar temas de interés en el desarrollo del curso que llamen a la reflexión y la conciencia social ya que solo de esa manera se podrá crecer como persona ya que se necesita un cambio de paradigma en su interés para mejorar el medio que los rodea.

VII. Propuesta

7.1. Descripción

La propuesta para mejorar la comunicación oral del inglés frente al estudio realizado es la creación de un club de conversación en diversos horarios que faciliten al estudiante poder expresarse de forma más fluida y correcta usando el idioma inglés. Ya que al hacer el análisis se evidencia que existe mucha motivación por parte de los estudiantes pero a la vez se tiene presente que no todos tienen la oportunidad de seguir estudios de idioma fuera de la universidad ya sea por motivos económicos u otros. Así también se pretende usar temas de interés general según la especialidad y en el club de conversación se trabajaría de forma grupal realizando algunas técnicas de colaboración como intercambiar opiniones o responder preguntas en torno al tema y de esa manera pondrían en práctica el trabajo colaborativo. Así compartirían ideas y expresarían opiniones en pequeños grupos para luego llegar a un debate entre todos los participantes pues esto les exigiría expresarse usando el idioma y la fluidez por parte de los participantes mejoraría ya que en un debate se requiere cierta maestría del dominio del idioma ya que expresara sus ideas de forma espontánea y para ello necesita poner en práctica sus conocimientos adquiridos en las clases de inglés, también ellos podrán auto monitorearse para ir perfeccionando sus habilidades en el speaking. Dicho trabajo sería monitoreado por el docente de inglés en sus horas no lectivas siendo modelador y corrigiendo la pronunciación y cerraría el trabajo dando la retroalimentación y conclusiones.

7.2. Ventajas y desventajas

Con la propuesta se tendría como principales ventajas: i) Brindar una práctica constante a los estudiantes al usar el idioma después de clases. ii) Proporcionar a los estudiantes de pocos recursos la oportunidad de seguir mejorando en el inglés sin ir a un instituto de idiomas. iii) Desarrollar habilidades de speaking para tener una mejor fluidez y mejor dominio del idioma iv) Hacer productivas las horas de atención y apoyo a los estudiantes en el campo. Entre las desventajas tenemos: i) No contar con el aula para el número indicado de participantes ii) No poder cubrir las necesidades de los estudiantes ya que en la actualidad el número de aulas es mayor y solo hay dos docentes de inglés. iii) No todos los estudiantes podrían participar ya que muchos de ellos trabajan y estudian.

7.3. Justificación y explicación de la propuesta

Esta propuesta es importante porque brindara beneficios a los todos los estudiantes que deseen mejorar su comunicación oral o habilidades de speaking en inglés. Pero además ayudara a los estudiantes con poca solvencia económica y que no pueden pagar un instituto de idiomas después de clase. De esta manera podremos resolver el principal problema que es mejorar la comunicación usando esta segunda lengua y lo principal es que el trabajo colaborativo podrán ayudar a que los estudiantes sientan que estos logros son gracias a su esfuerzo pero sobre todo al tener más horas de exposición al uso del idioma inglés. Por ello se necesitaría es un compromiso serio de los participantes para que tengan continuidad en su formación y se lleve un seguimiento de su participación. Pues al formar parte del club de conversación podrán tener pequeños ejercicios como responder preguntas de un tema determinado para luego llegar a un debate grupal y finalmente cerrar la sesión con conclusiones planteadas por ellos con la guía del docente a cargo. La propuesta es viable ya que no tendría costo económico ya que se trabajaría dentro de las horas no lectivas, dentro de las cuales se brinda asesoría al estudiante. (Ver anexos 13)

7.4. Planteamiento de actividades y recursos necesarios

Tabla 3

Actividades del *English conversation club*

Fases	Actividades	Recursos	Responsables
Primera	Invitación dirigida al aula del 7 ciclo de turismo	Material áudio-visual PPTS Aula	Docentes de ingles
Segunda	Invitación dirigida a todos los estudiantes de la especialidad de turismo	Material áudio-visual PPTS Aula	Docentes de ingles
Tercera	Invitación dirigida a todos los estudiantes de la facultad de administración	Material áudio-visual PPTS Aula	Docentes de ingles

7.5. Cronograma de actividades

La fase 1 y 2 se llevaría a cabo en el semestre 1 y la fase 3 en el siguiente (ver anexo 14)

7.6. Evaluación y control

La evaluación y retroalimentación se realizará de manera semestral por parte de los docentes de inglés por el cual al culminar dicha fase los participantes pasarían una entrevista oral con la rúbrica de un examen internacional brindándole las recomendaciones específicas. Así mismo se llevaría a cabo al finalizar cada sesión de trabajo una encuesta de satisfacción por parte de los estudiantes donde harían llegar sus sugerencias para mejorar las actividades propuestas.

Referencias

- Akers, R. (2007). Aplicaciones de los principios del aprendizaje social. Algunos programas de tratamiento y prevención de la delincuencia. Academy of Criminal Justice Sciences, Seattle. Universidad de Florida. ISBN 84-9772-969-2, 1117-1138
Recuperado de <https://bit.ly/3528XA9>
- Andreu-Andrés, M. (2015). Cooperative or collaborative learning: Is there a difference in university students' perceptions? *Revista Complutense De Educación*, 27(3), 1041-1060. doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47398
- Barkhai, D. ; Bidita, K. y Mridula, D. (2016). Application of Bandura's social cognitive theory in the technology enhanced, blended learning environment. *International Journal of Applied Research*, 3(1), 721-724
<http://www.allresearchjournal.com/archives/2017/vol3issue1/PartJ/3-1-145-668.pdf>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.) Pearson educación. México
- Beltrán, M. (2017). Learning the English language as a foreign language. *Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. Recuperado de shorturl.at/gBILR
- Cabana, M. ; Rodríguez, M. y Ubilluz , R. (2018). Proceso de empoderamiento de mujeres líderes de Asociaciones de Desplazados en Ayacucho (Tesis de maestría. Pontificia universidad católica del Perú) recuperado de <https://bit.ly/351oi3S>
- Castellano, M. (2017). La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: aportes del socioconstructivismo a la psicología. *Revista psicología digital, centro de estudios interdisciplinarios*; 4; (5); 9; 1-14. <https://bit.ly/2XZZWpL>
- Castells, W. (2016). Habilidades verbales, comunicación y personalización. *Revista Documentos Lingüísticos y Literarios UACH*, (1), N° 20, 20-26, ene. 2016. ISSN 0716-4394. Recuperado de shorturl.at/NPQTZ
- Cestero, A. (2017). La comunicación no verbal en discurso persuasivo empresarial. *Pragmalingüística*. 2017, n. 25, pp. 124-145. Recuperado de shorturl.at/celGS
- Chávez M., Saltos, M. y Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm. mon., agos., 2017, pp. 759-771. *Revista científica dominio de las ciencias* ISSN 2477-8818 recuperado de shorturl.at/kpVW2

- Chen, Y. (2017). Perceptions of EFL College Students toward Collaborative Learning. *English Language Teaching*, vol.11 n2 p1-4 2018. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1164588>
- Chung, S. (2017). *A Communicative Approach To Teaching Grammar: Theory And Practice*. The English Teacher Vol. XXXIV. National Taiwan University. Recuperado de <https://journals.melta.org.my/index.php/tet/article/view/328>
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Ensayo. *Theoria*, Vol. 14 (1): 61-71, 2005. Recupero de <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Contreras, J. y Chapetón, C. (2017). Transforming EFL Classroom Practices and Promoting Students' Empowerment: Collaborative Learning From a Dialogical Approach. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*. 19. 135. [10.15446/profile.v19n2.57811](https://doi.org/10.15446/profile.v19n2.57811). Recuperado de <https://bit.ly/3bDJQ97>
- Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina recuperado de shorturl.at/jsHWY
- Cubas, S. (2020) Estrategia metodológica para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de negocios internacionales de una universidad privada de lima (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior - Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de shorturl.at/ajxM6
- De la puente, C. (2018). Aprendizaje colaborativo y cooperativo en educación obligatoria: Una revisión de las publicaciones sobre ambos conceptos. Repositorio institucional de la Universidad de La Laguna. Recuperado de shorturl.at/gilnT
- Devia, M. y Garcia , A (2017). Oral Skills Development Through the Use of Language Learning Strategies, Podcasting and Collaborative Work. *Education and Learning Research Journal*, ISSN-e 1692-5777, Vol. 14, 2017 , págs. 32-48. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6050593>
- Dheram, P. (2007). "Empowerment through Critical Pedagogy," *Academic Leadership: The Online Journal*: Vol. 5 : Iss. 2 , Article 5. Recuperado de shorturl.at/ovH01

- Eccius, C., Barragán, A. y Santana, J. (2016). El enfoque comunicativo en la enseñanza del Álgebra: una experiencia didáctica. *Educere*, vol. 20, núm. 66, p. 271-283, mayo 2018. ISSN 1316-4910. Universidad de los Andes. Recuperado de shorturl.at/hlvF3
- Edinyang, S. (2016). The significance of social learning theories in the teaching of social studies education. *International Journal of Sociology and Anthropology Research* Vol. 2, No.1, pp.40-45, August 2016 <http://www.eajournals.org/wp-content/uploads/The-Significance-of-Social-Learning-Theories-in-the-Teaching-of-Social-Studies-Education.pdf>
- English First (2019) English Proficiency Index Recuperado de <https://www.ef.com.pe/epi/>
- Flores, G. (2018). Metodología para la Investigación Cualitativa Fenomenológica y/o Hermenéutica. *Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial un enfoque comprensivo del ser*. N°17 . Año 2018 México. Recuperado de <https://bit.ly/355JwOc>
- Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M. y Lemus, F. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México. Pearson Education.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propós. represent.* [online]. 2019, vol.7, n.1, pp.201-229. ISSN 2307-7999. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-79992019000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gerding, C. y Díaz, C. (2016). Hacia una propuesta socioconstructivista para el aprendizaje de la traducción. Universidad de Concepción Chile. *Entreculturas* 7-8 (enero 2016) ISSN: 1989-5097 <https://www.academia.edu/download/54770910/Entreculturasn.ss7yn.ss8.COMPLETO.2016.pdf#page=151>
- Godoy, F. (2016). Análisis de competencias y problemas frecuentes en la comunicación oral en estudiantes de octavo año de enseñanza básica. (Tesis de magíster- Universidad De Chile Facultad De Filosofía Y Humanidades Escuela De Postgrado.) Recuperado de <https://bit.ly/2S4gd9p>
- Harutyunyan, L. (2014). Empoderamiento : una solución para evitar y manejar el ambiente conflictivo en el aula. (Disertación magístral. Pontificia universidad católica del

ecuador) Facultad de ciencias de la educación escuela de educación, Quito.

Recuperado de :<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10839>

Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Hidalgo, L. (2005). Confiabilidad y validez en el context de la investigacion y evaluacion cualitativa. Recuperado de <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>

Hinojosa, N. (2018) trabajo colaborativo para el fortalecimiento de estrategias didácticas en comprensión de textos orales en la institución educativa n° 651 de imperial. (Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico - Universidad San Ignacio de Loyola).

Recuperado de

Http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4564/3/2018_HINOJOSA_VERANO_NILA.pdf

Ibrahim, N.; Shak, M.; Mohd, T.; Ismail, N.; Perumal, P. ; Zaidi, A. ; Ali, S. (2015). The Importance of Implementing Collaborative Learning in the English as a Second Language (ESL) Classroom in Malaysia. International accounting and bussieness conference 2015.Procedia Economics and Finance. Volume 31, 2015, Pages 346-353
Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115012083>

Ingles en el Perú, British Council (2015). Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia. Recuperado de <https://goo.gl/7dVQjA>

Kasumi, H. (2015). Communicative Language Teaching and Its Impact on Students' Performance. Journal of Educational and Social Research.

10.5901/jesr.2015.v5n1s1p155. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/276459978_Communicative_Language_Teaching_and_Its_Impact_on_Students'_Performance

Liu, M. (2016). Verbal communication styles and culture. On line publication Nov. 2016.

DOI: 10.1093/acrefore/9780190228613.013.162

Longás, J. Y Riera, J. (2016). Resultados del observatorio transición Escuela-trabajo y monitoreo de la red socioeducativa De sant vicenç dels horts para el éxito escolar y

el empoderamiento de los jóvenes. Revista pedagógica. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/52735>

Marcos, S. y Garrán, M. (2016). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. Revista electrónica de estudios hispánicos. OGIA 21 (2017), 47-66 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6301232.pdf>

Mayo, I. y Barrioluengo, E. (2017). Oral Communicative Competence of Primary School Students. Journal of Education and Learning, v6 n4 p57-65 2017. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1145255>

Melek, E. (2018). Exploring Collaborative Learning with a Focus on Group Activities in EFL Classrooms. İnönü University Journal of the Faculty of Education Vol 19, No 3, 2018 pp. 582-597 DOI: 10.17679/inuefd.385741. Recuperado de: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/610029>

Mok, A. (1997). Student empowerment in an english language enrichment programme: an action research project in Hong Kong, Educational Action Research, 5:2, 305-320, DOI: 10.1080/09650799700200024

Montes de oca, A. (2018)Empoderamiento del marco del buen desempeño docente para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la evaluación censal (Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico - Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8272/4/2018_MONTES_DE_OCA_CHOQUE_AURELIA.pdf

Moreno, N.; Leiva, J.; Galván, M.; López, E. y García, F. (2017). Realidad aumentada y realidad virtual para la enseñanzaaprendizaje del inglés desde un enfoque comunicativo e intercultural. En RuizPalmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Sánchez-Rivas, E. (Edit.). Innovación docente y uso de las TIC en educación. Málaga: UMA Editorial. Recupero de: http://www.enriquesanchezrivas.es/congresotic/archivos/Form_Comet_metodos/MorenoMartinez_Otros.pdf

Novak, J. (2013). Empowering Learners and Educators. Journal for Educators. Recueprado de <http://www.labosfor.com/jett/index.php/jett/article/view/44>

- Peñaloza, J. (2017). Incidencia de aprendizaje colaborativo en la practica educativa. Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didácticas Específicas 16 (2017): 46-60 recuperdo de <http://hdl.handle.net/10486/678828>
- Podkowińska, M. (2018). Non-verbal communication in higher education. Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference. 1. 436. 10.17770/sie2018vol1.3318. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325368538_NON-VERBAL_COMMUNICATION_IN_HIGHER_EDUCATION
- Posada, M.; Gutiérrez, I. y Rivera, M. (2014). Empoderamiento del estudiante frente a su aprendizaje a partir de secuencias didácticas. ENTORNOS, No. 28. Universidad Surcolombiana. Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, 2014, pp 53-57
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. UNIFE revista de psicología. 23 (1) 2015. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Ramos, C.; Ariño, M.; Berasaluze, A.; Dellavalle, M.; Lorenzo, J.; Munuera, P.; Pascual, M. y Pelluch, M. (2015). Estrategias de aprendizaje colaborativo en Trabajo Social. XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/49612>
- Revelo, O.; Collazos, C. y Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. TecnoLógicas, 21(41), 115-134. Retrieved November 13, 2019, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992018000100008&lng=en&tlng=.
- Reyes, O. (2019) Estrategia didáctica para desarrollar la producción oral en los estudiantes del curso de inglés en un instituto de educación superior de lima (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior - Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de Http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9133/1/2019_Reyes-Carrasco.pdf

- Riyaz, S. (2016). Importance of English communication skills. *International Journal of Applied Research* 2016; 2(3): 478-480 Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/2765/6c058ee1dff95cb26d76d44cb2bc37c9dbce.pdf>
- Roselli, N. (2016). Collaborative learning: Theoretical foundations and applicable strategies to university. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1126307.pdf>
- Salas, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de inglés El caso del curso de Comunicación Oral I de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. *Educación: revista de la Universidad de Costa Rica*, ISSN 0379-7082, Vol. 40, N°. 2, 2016, págs. 56-74 Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442016000200056
- Sanchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. 5ta edición. Lima Peru. Business Support Aneth. S.R.L
- Serrano, J. y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 1-27. Recuperado en 12 de noviembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tlng=es.
- Shantha, S. y Mekala, S. (2017). The Role of Oral Communicative Tasks in Developing the Spoken Proficiency of Engineering Students. *Advances in Language and Literary Studies*. ISSN: 2203-4714 Vol. 8 No. 2; April 2017. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.all.v.8n.2p.161>
- Sutiyatno, S. (2018). The Effect of Teacher's Verbal Communication and Non-verbal Communication on Students' English Achievement. ISSN 1798-4769 *Journal of Language Teaching and Research*, Vol. 9, No. 2, pp. 430-437, March 2018 DOI: <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0902.28>
- Torres, A. (2009). La educación para el empoderamiento y sus desafíos Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, vol. 10, núm. 1, junio, 2009, pp. 89-108 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41012305005>

Trigueros, R. (2015). Empoderamiento de la habilidad oral a través de la lectura.
ResearchGate. Recuperado <https://bit.ly/2Y4rf27>

Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa:
buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista De
Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187. Recuperado de shorturl.at/lmptS

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima 2020

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta	Objetivo	Objetivo específico	categoría	Subcategorías
Comunicación oral en inglés	La comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios	General ¿Cómo es comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios?	general Analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios	Analizar la comunicación oral	Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> ➤ comunicación verbal ➤ comunicación no verbal
		Específicos ¿Cómo es comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios?	Específicos Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	Analizar el aprendizaje colaborativo	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsabilidad individual ➤ Interdependencia positiva ➤ Habilidad social
		¿Cómo es trabajo colaborativo en estudiantes universitarios? ¿Cómo se empodera a estudiantes universitarios?	Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios	Analizar el empoderamiento estudiantil	Empoderamiento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar el crecimiento personal ➤ Crear conciencia social y ciudadanía

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Análisis de datos
<p>Enfoque : cualitativo</p> <p>Tipo: orientado a la comprensión del problema</p> <p>Diseño: fenomenológica hermenéutica</p>	<p>Participantes:</p> <p>Los participantes estará conformada por 7 estudiantes, 2 docentes y 2 coordinador de la universidad Nacional Federico Villareal de la escuela de la escuela de administración de turismo y de negocios internacionales</p>	<p>Técnicas:</p> <p>Entrevista semiestructurada</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Guion de entrevista semiestructurada</p>	<p>Análisis de la información</p>

Anexo 2: Matriz de Categorización

Categoría	Sub categoría	
<p>Comunicación oral</p> <p>Fonseca, Correa, Pineda. y Lemus (2011) manifestaron que la comunicación oral es siempre activa en un continuo ir y venir y está unida a un tiempo. Normalmente, las personas interactúan hablando y escuchando; el hablante tiene en mente al oyente y viceversa. También refirió que la comunicación oral puede utilizar la voz, los gestos y todos los recursos de expresividad. La entonación de la voz, la gesticulación y los movimientos ayudan a interpretar con más exactitud el significado de los mensajes.</p>	<p>Comunicación verbal</p> <p>Abarca el uso del lenguaje visto desde la gramática, el vocabulario (lexis), fluidez, entonación y pronunciación correcta al expresarse haciendo uso del idioma inglés.</p>	Gramática
		vocabulario (lexis)
		Fluidez
		Entonación
		Pronunciación
	<p>Comunicación no verbal</p> <p>Comprende el uso del lenguaje corporal que se manifiesta básicamente en contacto visual, postura y movimientos para una mejor comprensión del idioma inglés</p>	contacto visual
		Postura
	Movimientos	
<p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Responsabilidad individual</p> <p>Cada integrante tiene la responsabilidad personal de elaborar y dominar la parte del trabajo grupal que le haya sido encomendada</p> <p>Interdependencia positiva</p> <p>Es un elemento central en la organización y funciones de los grupos, debido a que posibilita el trabajo grupal y propicia una interdependencia en diferentes niveles</p> <p>Habilidad social</p> <p>Vinculadas a las reacciones entre miembros. Los roles que cada persona vaya ejerciendo en equipo.</p>	
<p>Empoderamiento</p>	<p>Fomentar el crecimiento personal</p> <p>Crear conciencia social y ciudadanía</p>	

Anexo 3: Matriz de Categorización por participante

Para Coordinador

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Comunicación oral	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral es importante en la vida universitaria sobre todo en el curso de inglés?
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar inglés?
		¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?
	Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?
		¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?
		¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?
Aprendizaje colaborativo	Responsabilidad individual	¿Qué papel juega cada estudiante que integrante un equipo?
		¿Cómo se relaciona el trabajo de cada estudiante cuando trabaja en equipo?
	Interdependencia positiva	¿Cómo se debería engranar el aporte de cada miembro al trabajar en equipos?
		¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?
		¿Qué habilidades sociales se pueden desarrollar al trabajar en equipo?
Empoderamiento	Fomentar el crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?
		¿Cómo los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes
		¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?
	Crear conciencia social y ciudadanía	¿Considera que el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano a los estudiantes?
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?
		¿Qué estrategia o técnica cree se debe usar en el curso de inglés para poder fomentar conciencia social y ciudadanía en los estudiantes?

Para Docente

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Comunicación oral	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral en inglés es importante los estudiantes universitarios?
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar otro inglés?
		¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?
	Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?
		¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?
		¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?
Aprendizaje colaborativo	Responsabilidad individual	¿Cree que es importante el trabajo de cada integrante del equipo?
		¿Qué haría usted para mejorar la responsabilidad individual de los estudiantes cuando trabajan en equipo?
	Interdependencia positiva	¿Qué recomendaría usted cuando los miembros del equipo no se ven vinculados?
		¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?
		¿Qué habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo?
Empoderamiento	Fomentar el crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?
		¿Qué habilidades se pueden fomentar en los estudiantes con el curso de inglés?
		¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?
	Crear conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes?
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?
		¿Qué estrategias o técnica cree que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes?

Para estudiantes

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Comunicación oral	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma inglés es importante porque?
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?
Aprendizaje colaborativo	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?
Empoderamiento	Fomentar el crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?
	Crear conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?

Anexo 4: Instrumento

Guía de Entrevista para coordinador

1. ¿Cree usted que la comunicación oral es importante en la vida universitaria sobre todo en el curso de inglés?
2. ¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar inglés?
3. ¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?
4. ¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?
5. ¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?
6. ¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?
7. ¿Qué papel juega cada estudiante que integrante un equipo?
8. ¿Cómo se relaciona el trabajo de cada estudiante cuando trabaja en equipo?
9. ¿Cómo se debería engranar el aporte de cada miembro al trabajar en equipos?
10. ¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?
11. ¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?
12. ¿Qué habilidades sociales se pueden desarrollar al trabajar en equipo?
13. ¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?
14. ¿Cómo los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes
15. ¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?
16. ¿Considera que el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano a los estudiantes?
17. ¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?
18. ¿Qué estrategia o técnica cree se debe usar en el curso de inglés para poder fomentar conciencia social y ciudadanía en los estudiantes?

Guía de Entrevista Para Docente

1. ¿Cree usted que la comunicación oral en inglés es importante los estudiantes universitarios?
2. ¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar otro inglés?
3. ¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?
4. ¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?
5. ¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?
6. ¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?
7. ¿Cree que es importante el trabajo de cada integrante del equipo?
8. ¿Qué haría usted para mejorar la responsabilidad individual de los estudiantes cuando trabajan en equipo?
9. ¿Qué recomendaría usted cuando los miembros del equipo no se ven vinculados?
10. ¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?
11. ¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?
12. ¿Qué habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo?
13. ¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?
14. ¿Qué habilidades se pueden fomentar en los estudiantes con el curso de inglés?
15. ¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?
16. ¿Considera el curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes?
17. ¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?
18. ¿Qué estrategias o técnica cree que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes?

Guía de Entrevista Estudiantes

1. ¿Cree que el idioma inglés es importante porque?
2. ¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?
3. ¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?
4. ¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?
5. ¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?
6. ¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?
7. ¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?
8. ¿Qué considera para que cada miembro sea responsable en el cumplimiento de las actividades?
9. ¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?
10. ¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?
11. ¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?
12. ¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?
13. ¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?
14. ¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?
15. ¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?
16. ¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?
17. ¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?
18. ¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?

Anexo 5: Carta de consentimiento por parte al entrevistado(a) sobre la investigación

Yo Magda Isabel Castañeda Sánchez, responsable de realizar la investigación “**Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima, 2020**”, ofrece la siguiente información con el fin de obtener el consentimiento informado al participante sujeto de estudio dentro del estudio previamente mencionado.

El objetivo principal de este estudio es **analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios**

La entrevista está dirigida a conocer su opinión y aporte sobre los temas ejes que son comunicación oral, trabajo colaborativo y empoderamiento. Tendrá una duración aproximada de 1 hora

Se informa que toda información que el entrevistado será considerada dentro los parámetros de confidencialidad requerida para fines académicos.

Magda Isabel Castañeda Sánchez

Investigador

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Yo.....identificado con
DNI (carné de extranjería o pasaporte para extranjeros) N°
.....he sido informado por el magister: Magda Isabel
Castañeda Sánchez acerca de la investigación que viene realizando cuyo título es
**“Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo
para empoderar a estudiantes universitarios de Lima, 2020”**y se trata de una
investigación investigación cualitativa que analizara la información brindada en torno a
los temas ejes que son comunicación oral, trabajo colaborativo y empoderamiento.

Informo que en el transcurso de la entrevista. El participante dará respuesta a las
preguntas planteadas y si fuera necesario puedo realizar las preguntas que consideré
oportunas, para poder absolver cualquier interrogante.

Por lo tanto, se solicita firmar el presente documento como señal de conformidad.
Considerando que usted participara de forma consiente y voluntaria estando en pleno
uso de sus facultades mentales y encontrándome libre de coacción o intimidación.

.....

Nombre y firma del participante

DNI

Anexo 7: Tabla de Reducción de datos y generación de subcategorías (categoría 1: Comunicación oral)

Entrevistado	Subcategorías	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	CÓDIGOS
C1-NM	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral es importante en la vida universitaria sobre todo en el curso de inglés?	Definitivamente, estamos en una época de globalización y avance tecnológico, y las cultura es la personalidad de la sociedad, y el idioma forma parte.	Vivimos en la época de la globalización y avances tecnológicos entre otros del cual el idioma forma parte al igual que la cultura.	1 GAT- IPC
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar inglés?	Bueno si, pero sin embargo es un obstáculo para el aprendizaje.	La gramática y el vocabulario son importantes pero representa un obstáculo en el aprendizaje	2 GV-OEA
		¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?	Ayudan porque los alumnos buscan la practica	La práctica estudiantil ayuda a mejorar la fluidez y entonación	3 PE- FE
	Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?	Mientras una es escrita , la otra es más potente con las señas o gestos , para exista una dinámica.	Una es escrita y la otra usa gestos o señales por ello crean una dinámica que las complementa	4 GS- DQC
		¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Si porque la memoria juega un papel importante , hacer un movimiento es un enunciado que se queda para siempre.	Los movimientos, gestos y postura juegan un papel importante, ya que es un enunciado permiten recordar	5 MGP- EPR
		¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	Porque refleja seguridad en lo que uno habla.	El contacto visual refleja seguridad de lo que uno habla	6 CVRSH
C2-LT	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral es importante en la vida universitaria sobre todo en el curso de inglés?	Es muy importante para el desarrollo y aprendizaje de los seres humanos y por ende para los estudiantes. Ayuda a entender mejor la entonación de cada una de las palabras.	la comunicación oral es muy importante para el desarrollo y aprendizaje para los estudiantes además la entonación ayuda a entender cada una de las palabras.	7 CMIDA- EAE
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar inglés?	Es muy importante ya que deben ir de la mano	la gramática y el vocabulario deben ir de la mano al hablar inglés	8 GVDMH
		¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a	De una manera muy importante ya que una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje	una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje con toda	9

		mejorar la comunicación en un idioma?	con toda claridad y una buena fluidez hace que el receptor no pierda la ilación y el contenido de las palabras	claridad y una buena fluidez hace que el receptor no pierda la ilación y el contenido de las palabras	BEERMC-FHRTIC
	Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?	Si, es importante porque no solo es otra forma de comunicación, sino también contribuye al mejor entendimiento de la idea expresada	la comunicación no verbal es importante porque no solo es otra forma de comunicación, sino también contribuye al mejor entendimiento de la idea expresada	10 CNVOFC-CMEIE
		¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Sí, es importante porque ayuda a mejorar la comprensión y a la comunicación de la idea expresar.	Es importante el uso de movimientos gestos y postura por que ayuda a mejorar la comprensión y a la comunicación de la idea expresar.	11 IMGP-MCIE
		¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	Es importante porque refleja sinceridad, también hace que el receptor se sienta en confianza y comodidad para interactuar con la otra persona.	El contacto visual al momento de hablar refleja sinceridad, también hace que el receptor se sienta en confianza y comodidad para interactuar con la otra persona.	12 CVHRS-RSCCI
D1-L	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral en inglés es importante los estudiantes universitarios?	Si, porque el estudiante debe saber comunicarse en el idioma debe expresar sus ideas y emociones a través de él. Actualmente la nueva ley universitaria les pide que sepan un idioma siendo la sugerencia el idioma inglés de esta forma el alumno va tener un manejo comunicativo del idioma.	la comunicación oral en inglés es importante para el estudiante ya que expresa sus ideas y emociones, además así lo contempla la ley con respecto al idioma ya que los estudiantes deben aprender ingles	13 COEIE - LRI
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar otro inglés?	Es importante hacer uso de la gramática correcta para evitar malos entendido y para que la otra persona los pueda entender fácilmente. Si tienen muchos errores no permitirán una comunicación efectiva ya que las construcciones con errores no permitirá expresar ideas y pensamientos de forma clara y concisa Con referente al vocabulario si este es sólido mejora la comunicación en las cuatro habilidades. Referente al hablar no romperá la comunicación. Es decir el estudiante sabrá cuando usar el vocabulario correcto.	Es importante hacer uso de la gramática correcta para evitar malos entendido. Si tienen muchos errores no permitirán una comunicación efectiva y el vocabulario si este es sólido mejora la comunicación en las cuatro habilidades. Así expresar ideas y pensamientos de forma clara y concisa	14 GCEME-VSMC-EIPCC
		¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a	La fluidez permite que el estudiante se exprese correctamente con facilidad y espontaneidad de esta manera el hablante se desenvuelve	La fluidez permite expresarse correctamente con facilidad y espontaneidad así se desenvuelve	15

		mejorar la comunicación en un idioma?	correctamente y la entonación ayuda a través de los diferentes matices, intensidad y volumen de la voz a la comunicación oral.	correctamente y la entonación ayuda con los diferentes matices, intensidad y volumen de la voz a la comunicación oral.	FPEC-EAMV
	Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?	La comunicación verbal es el mensaje verbalizado, pues se utilizan las palabras mientras que la comunicación no verbal es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones.	La comunicación no verbal es importante ya que es aquella que se da sin el uso de palabras y se apoya de gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones.	16 CNVNUP-SADGMM
		¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Si, porque nosotros somos visual, nos hacemos entender con un gesto y / o postura.	el uso de movimientos gestos y postura es esencial ya que las personas somos visuales y esto ayuda a entender	17 SPV-AEMGP
		¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación. Es decir muchas veces la comunicación llega a través de la vista de los movimientos corporales que podamos hacer	El contacto visual permite una buena comunicación entre ambos interlocutores. la comunicación llega a través de la vista de los movimientos corporales que podamos hacer	18 CVPBC-CAMCH
D2-M	Comunicación verbal	¿Cree usted que la comunicación oral en inglés es importante los estudiantes universitarios?	Si me parece que es importante que los estudiantes este, maneje bastante la comunicación entonces les permite también poder este ampliar más sus conocimientos y a la vez dominar más el idioma. Hoy en día el idioma inglés es bastante importante y la comunicación es para todas las carreras no solamente para el idioma por ejemplo en el caso de la especialidad de inglés no sino que para todas las carreras medicina ingeniería. la comunicación se ha hecho una base importante del idioma	Es importante que los estudiantes maneje la comunicación en ingles porque les permite ampliar sus conocimientos y dominar el idioma. ya que es útil para todas las carreras ya que la comunicación es base importante del idioma	19 PACDI-CBII
		¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar otro inglés?	En el caso de la gramática les ayuda bastante por ejemplo en la redacción, saber redactar bien porque muchos de ellos por ejemplo tienen que trabajar fuera del país estudian una maestría o un doctorado y muchas veces este maestrías y doctorados siempre tiene que hacer trabajos de	la gramática es importante porque ayuda en la redacción.es importante para trabajar fuera del país o estudian una maestría o un doctorado y el vocabulario para poder tener una mejor	20 GAR-IPETFP-VMCTR

		<p>investigación en dos idiomas entonces en el caso de la estudiante de saber bastante la gramática ortografía redacción para poder hacer desarrollar un buen trabajo. Muchas veces bueno en el caso del idioma inglés francés o distintos otros idiomas no es igual que el español Castellano por ejemplo es por ello que es importante saber el vocabulario para poder tener una mejor comunicación, mejor proceso de traducción y a la vez también puede ser poder redactar lo importante que un estudiante sepa el vocabulario. saber bastante el significado de las palabras también o cuál es la definición porque igual como el español también por ejemplo una palabra puede tener varios sinónimos o antónimos de la misma manera en el idioma inglés distintos tipos de definiciones o sinónimos antónimos es importante el vocabulario</p>	<p>comunicación, mejora el proceso de traducción y a la vez también ayuda a poder redactar ya que una palabra puede tener varios significados en el idioma inglés.</p>	
	<p>¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?</p>	<p>Bueno al momento de la expresión es importante, vamos hablando es la primera parte cuando comenzamos a estudiar el idioma inglés muchas veces hay estudiantes que dominan más la gramática que la comunicación, el lenguaje. Entonces el lenguaje es bastante importante practicarlos constantemente y es mejor muchas veces es comunicarse con personas nativas que te van a ayudar a poder manejar un poco más el idioma. Yo pienso que la práctica constante es importante desarrollarlo en la en el lenguaje en la comunicación porque muy bien tú puedes este redactar pero si no te puedes comunicar tampoco te van a entender entonces es importante manejar tanto la redacción como la comunicación es importantísimo. En el caso de la entonación es bastante importante porque Bueno cuando estemos en otro idioma tenemos que saber pronunciar bien las palabras y poder hablar un poco más claro ya que muchas veces no te van a entender por ejemplo si tú haces una</p>	<p>Es mejor practicar la comunicarse con personas nativas que te van a ayudar a poder manejar un poco más el idioma. La práctica constante es importante desarrollarlo para que te puedan entender. La entonación es bastante importante porque es importante saber pronunciar bien las palabras y poder hablar un poco más claro. Es importante también saber cuál es la entonación de cada palabra al momento de hablar un idioma.</p>	<p>21 PCPN- PAMI- EPHMCH</p>

		entrevista o quieres comunicarte con una persona nativa no te va a entender Si tú no dominas bien la entonación. Es importante también saber cuál es la entonación de cada palabra al momento de hablar un idioma distinto por ejemplo el caso del inglés no hay que saber bien cuál es la entonación de cada vocal cada consonante para poder comunicarnos		
Comunicación no verbal	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?	Sí , vale la mano , porque por ejemplo cuando uno se comunica muchas veces habla con gestos. Siempre que uno se comunica siempre ya sea en cualquier idioma siempre va a ir de la mano tanto los gesto que pueda hacer tanto con las manos al momento de entonar una palabra .una siempre va a ir de la mano no van separados. al principio cuando un estudiante va a iniciarse en el proceso de comunicación muchas veces pues sus gestos son bastante rígido pero cuando ya lleva una comunicación mucho más fluida y de esos gestos se van notando entonces siempre van a ir de la mano la parte verbal como no verbal también	Siempre van a ir de la mano la parte verbal como no verbal. El lenguaje verbal y los gestos en cualquier idioma siempre van a ir de la mano y ayudaran a una comunicación mucho más fluida.	22 VMCVYNV- GACMF
	¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Sí, porque hay muchas personas que les gusta utilizar mucho los gestos, las manos cuando quieran comunicar algo. La sonrisa ósea distintas formas que puede expresar una persona es importante. Para mí es importante también es aparte. Si la postura formal es bastante importante porque cuando te evalúan te evalúan pues todo no. La comunicación expresión gestos desde la manera como tú te sientas. yo personalmente evalúan dos aspectos no Uno que es la formal y una informal en cuanto lo que es a ese proceso	Es importante ya que hay muchas personas que les gusta utilizar mucho los gestos, las manos, la sonrisa cuando quieran comunicar algo. Hay distintas formas que puede expresar una persona	23 PUGMSPC- DFE
	¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	Bueno es mi opinión si. No, porque a través del contacto visual tú estás mostrando sinceridad de lo que tú estás expresando no entonces en mi opinión personal yo creo que si el contacto	A través del contacto visual tú estás mostrando sinceridad de lo que tú	24 CVMS-EPC

			visual es importante, cuando estás enfrente a una comunicación	estás expresando frente a un proceso de comunicación	
E1-N3	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Sí, de hecho pienso que es un idioma imprescindible, si bien es cierto en Perú no es común hablarlo, en el extranjero es el idioma predominante y con el cual podre comunicarme, aparte por la profesión que elegí siento que es un requisito indispensable.	El inglés permite comunicarnos con personas de otros países y tener oportunidad de trabajo y/o estudio.	25 C-OTE
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Sí, si es mediante un medio escrito es importante la buena gramática y el uso de amplio vocabulario, opino que al igual que en el español la buena ortografía es lo que dice mucho de la persona.	La gramática ayuda a entender al hablar y el vocabulario amplia la comunicacion ya que se aplica lo aprendido	26 G- AA
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Claro .Ayudan a mejorar porque al mensaje que se requiere transmitir le da claridad y se hace más entendible. No todo lo que se expresa tiene el mismo carácter de importancia, si decimos algo por ejemplo sumamente importante le damos mayor énfasis a la entonación para que no pase desapercibido.	La fluidez ayuda a entender	27 AE
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Sí, de hecho uso mucho la comunicación no verbal al expresarme porque así logro mayor atención. Se me hace fácil, es costumbre mía comunicarme con movimientos constantes de manos o cambios de postura, uso este lenguaje corporal desde la secundaria ya que solía hablar en público reiteradas veces.	La comunicación no verbal ayuda a expresarse mejor	28 CNV-EM
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Los movimientos gestos y posturas te ayudan porque así logro, logras que te presten atención y no se desconcentren fácilmente. Si no los usas puede que de cinco personas, solo dos te hayan escuchado, y las otras tres no por el simple hecho que no captaste su atención total mediante algún ,movimiento, gesto o postura	los movimientos, gestos y postura ayuda para explayarnos especialmente en exposiciones	29 MGP-E-E

		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Eh No necesariamente, en mi caso puedo expresarme en ingles sin la necesidad de tener contacto visual con otra persona.	el contacto visual da seguridad	30 CV-S
E2-A5	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Si es importante ya que nos permite comunicarnos con personas de otros países y así poder tener oportunidades de trabajo y/o estudio.	El inglés es fácil cuando hay práctica constantemente para una comunicación fluida, lo que hago para mejorar mi speaking es ver vídeos en inglés con subtítulos en el mismo idioma	31 CF-S
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Claro, para que así nos podamos entender al momento de hablar, ya estaríamos aplicando lo que hemos aprendido.	Para una comunicación correctamente se debe conocer la gramática de lo que uno quiere expresar así como su correcta pronunciación.	32 CC-G-CP
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Si por su puesto para que así nos podamos entender al momento de hablar y así ayuda a entender la idea del mensaje para que este sea comprendido completamente	La fluidez y una buena entonación ayuda a expresar de mejor manera una idea u opinión evitando confusiones para el oyente.	33 F-E-EM
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Si, la expresión con las manos me ayuda a expresarme mejor. Eh si, lo uso usualmente en las exposiciones me ayuda a poder comunicarme mejor	La comunicación no verbal que uso es por medio de los movimientos de las manos	34 CNV-MM
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Ayuda este para que podamos explayarnos. Creo que se nos hace más complicado el estar firmes.	los movimientos, gestos y postura dan una idea de lo que se quiere expresar.	35 MGP-IE
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Si, esto indica seguridad de lo que estas hablando	El contacto visual generas mayor concentración y evitas distracciones.	36 CV-C
E3-N7	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Bueno yo considero al inglés, muy importante ya que en la actualidad es un idioma con buen predominio a nivel mundial, tanto en los negocios como para el aprendizaje.	La práctica constante ayuda a comunicarse con otras personas además en la actualidad el inglés es un idioma con buen predominio a nivel mundial, tanto en los negocios como para el aprendizaje.	37 P-C-INM
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Por supuesto que sí, debido a que manejar un buen número de palabras hace que tu léxico sea amplio y la gramática lo complementa haciendo de este que la comunicación sea de forma correcta y eficaz.	El manejo de palabras hace que el léxico sea amplio y la gramática lo complementa haciendo de la comunicación sea correcta y eficaz	38 LG-CCE

		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Ayudan haciendo que la comunicación sea más natural y no escuche esta tan forzada o robotizada.	la fluidez y entonación hace que la comunicación sea más natural	39 FE- CN
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Si. La verdad es que soy una persona muy gestual y cuando me expreso suelo usar las manos para indicar algo o dar forma imaginaria, hacer gestos, etc. y cuando me expreso o hablo en ingles lo hago de la misma manera. Personalmente considero que de esa manera el mensaje es más fácil de entender.	La comunicación no verbal ayuda a que el mensaje es más fácil de entender	40 CNV-EM
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Yo creo que ayuda a que el mensaje que quiero transmitir sea de fácil entendimiento y captación. Hace que la persona pueda captar mucho más rápido mi mensaje	Los movimientos, gestos y postura ayudan al entendimiento y captación.	41 MGP- E
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Si, considero importante el contacto visual ya que de esa manera establecemos como un tipo de química con la otra persona, incluso notas lo que la otra persona te trata de decir con su mirada	Con el contacto visual se interpreta lo que trata de decir o explicar.	42 CV- I
E4-JP7	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Sí, porque la gran mayoría de países utiliza este idioma para llevar a cabo la comunicación con otros países extranjeros o para hacer negocios también.	El inglés es importante porque es un idioma universal ayuda a la comunicación. Fue más fácil cuando conoces más vocabulario.	43 IIU
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Sí, porque para poder comunicarse correctamente se tiene que conocer la gramática de lo que uno quiere expresar así también como su correcta pronunciación.	La gramática ayuda a hablar correctamente y el vocabulario da mayor fluidez.	44 GC-MFV
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Si porque al hablar con fluidez y tener una buena entonación se puede expresar de mejor manera una idea u opinión evitando confusiones para la persona que nos esta escuchando	La comunicación mejora cuando el emisor transmite fluidez y entonación adecuada.	45 MC
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Sí, muchas veces me ayudo de las o los gestos o las manos para dar una idea de algo de lo que quiero hablar	La comunicación no verbal ayuda a enfatizar un mensaje	46 EM- CNV
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Porque pueden dar una idea de lo que uno quiere expresar a otra persona o pueden ayudarse con elementos que sean visuales.	los movimientos, gestos y postura ayuda a captar la atención del oyente	47 CAO
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Sí, yo pienso que el inglés o cualquier idioma se debe ver siempre a los ojos a la persona a los ojos	la comunicación es más directa con el contacto visual y se puede captar la atención	48 CA

			generas mayor concentración y evitas distracciones.		
E5-C7	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Bueno Si, porque se es un idioma universal ya que varias personas en el mundo lo hablan. A veces este idioma puede ser su segunda lengua. Es como que tienen su lengua materna e idioma extranjero que muchos de ellos utilizan pues muchas veces es le ingles lo cual nos abre muchas oportunidades también	El inglés permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral	49 DAL
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Si, considero que ambos. La gramática, en cuanto a la gramática para poder hablar de manera correcta y que se pueda entender; y en cuanto al manejo de vocabulario también porque así hay mayor fluidez.	La comunicación debemos ser clara por ello la gramática y vocabulario ayudan con el significado del mensaje.	50 SM
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Bueno ayuda en general a la comunicación puesto que así se puede entender mejor lo que el emisor quiere transmitir. La entonación es importante para enfatizar mas lo que se quiera decir o quizás muchas veces uno no sabe como expresarlo pero con sierta entonación en una palabra se pueda entender mejor	fluidez y entonación ayuda al emisor a entender	51 E
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Si, a veces cuando quiero enfatizar algo. Para mi es fácil tanto paro lo que es la lengua que hablo el español es más fácil y el inglés también porque siento que así me entienden un poco más	No considera la comunicación verbal necesaria cuando el mensaje es claro	52 MC
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Ayuda a captar la atención del oyente y a que muchas veces entienda mejor lo que se quiere comunicar.	los movimientos, gestos y postura dan manejo del tema	53 MT
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Si, considero porque así la comunicación es más directa y se puede captar más la atención.	el contacto visual muestra seguridad	54 CV-S
	E6-J7	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Es importante porque ya que en los negocios se maneja, además en la mayoría de las empresas exigen este idioma, ya que es comercial. Sin dejar de lado el gusto por hablarlo. Una cosa es hacerlo por motivo de laboral pero hay otro que es querer aprender un idioma nuevo y para mi es ambos	Es importante el idioma inglés ya que en los negocios y mayoría de las empresas lo exigen, ya que es comercial. Considero ambas cosas como hacerlo por motivo de laboral pero también por querer aprender un idioma nuevo

		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Sí, ya creo que se complementarios. Al igual que otro idioma diferente.	el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes ya que son complementarios en todo idioma	56 MGVIYC
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Esto hace que se logre una conversación entendible y clara, ósea es decir, llevar el correcto mensaje a la persona a la que te diriges .	la fluidez y entonación hace que se logre una conversación entendible y clara. Así llevar el mensaje correcto a la persona a la que te diriges	57 FELCEC- MCPD
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Normalmente solo hago gestos faciales, ya que sé que me falta más práctica con el gesto de las manos pero por el momento la única forma que me expreso físicamente sería mediante los gestos de mi cara, Sí, ayuda mucho.	Normalmente uso gestos faciales, ya que sé que me falta más práctica con las manos esta comunicación no verbal me ayuda mucho.	58 GF-CNVAM
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Bastante, como cualquier otra comunicación, hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges	los movimientos, gestos y postura ayudan cuando uno habla en inglés ya que hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges	59 MGPHMF- LLMP
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Si Lo considero tan importante como el resto de factores no verbales también.	El contacto visual es tan importante como el resto de factores no verbales	60 CVICOF
7-A9	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma ingles es importante porque?	Es importante porque me permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral, y también en el exterior.	el idioma ingles es importante porque me permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral, y también en el exterior	61 IPTH- DALYE
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	Sí, porque hay palabras que suenan muy parecidas y conocer su significado me parecería importante, para mostrar claridad al comunicarnos con otras personas.	El manejo de una buena gramática y vocabulario son importantes para mostrar claridad al comunicarnos con otras personas.	62 GVIMC- COP
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Ayudan para que el público que tenemos pueda entender claramente .	la fluidez y entonación ayudan para que el público que tenemos pueda entender claramente	63 FEAPE
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Algunas veces, dependiendo al grupo al que me este expresando. Si estoy teniendo una	Uso la comunicación no verbal cuando doy alguna exposición. dependiendo al grupo al que me esté expresando.	64 CNVE-DGE

		conversación con amigos mayormente no, pero si estoy dando alguna exposición si		
	¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Bueno en mi caso ayuda expresarme mejor y mostrar seriedad y sobre todo manejo del tema.	Los movimientos, gestos y postura me ayuda a expresarme mejor y mostrar seriedad y sobre todo manejo del tema.	65 MGPAE- MSYMT
	¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Si, porque se entabla mejor una conversación al ver a los ojos y se muestra seguridad.	Se entabla mejor una conversación al ver a los ojos y se muestra seguridad.	66 ECVO-MS

Tabla de reducción de datos y generación de subcategorías (categoría 2: trabajo colaborativo)

Entrevistado	Subcategorías	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	CÓDIGOS
C1-NM	Responsabilidad individual	¿Qué papel juega cada estudiante que integrante un equipo?	Mantener o comprender el liderazgo	El papel que juega cada estudiante es mantener el liderazgo	67 EML
		¿Cómo se relaciona el trabajo de cada estudiante cuando trabaja en equipo?	Mucho mejor para su lluvia de ideas	Se relaciona al trabajo cada estudiante mucho mejor cuando hace una lluvia de ideas	68 RTE- HLLI
	Interdependencia positiva	¿Cómo se debería engranar el aporte de cada miembro al trabajar en equipos?	Realizando aportes del tema que van discernir.	Los aportes de trabajo se engranan cuando se discierne.	69 ATED
		¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	Brindando testimonios de casos practicos .	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe dar casos practicos	70 ELCT- DCP
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	Ponerles retos en cada caso que se les presente.	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso se debe poner retos.	71 PEE-PR
		¿Qué habilidades sociales se pueden desarrollar al trabajar en equipo?	Las habilidades blandas	Se pueden desarrollar habilidades sociales como las habilidades blandas	72 DDHB
C2-LT	Responsabilidad individual	¿Qué papel juega cada estudiante que integrante un equipo?	Cada estudiante es un elemento importante, por que contribuye desde su punto de vista información y experiencia en el desarrollo del trabajo en equipo.	Cada estudiante es un elemento importante, por que contribuye desde su punto de vista información y experiencia en el desarrollo del trabajo en equipo.	73 CEEI-CPVI-EPDT
		¿Cómo se relaciona el trabajo de cada estudiante cuando trabaja en equipo?	Se relaciona a través del aprendizaje y saberes previos adquiridos y del conocimiento obtenido en aula y su entorno.	Se relaciona el trabajo de cada estudiante a través del aprendizaje y saberes previos adquiridos y del conocimiento obtenido en aula y su entorno.	74 RTASP-CAYE

	Interdependencia positiva	¿Cómo se debería engranar el aporte de cada miembro al trabajar en equipos?	Debe engranarse a través de sus conocimientos adquiridos, tomar en cuenta cada punto de vista y rescatar las ideas y aportes más sustanciales e importantes y plasmarlas en una sola idea que refleja el trabajo de todos.	El aporte de cada miembro debe engranarse a través de sus conocimientos adquiridos, punto de vista y rescatar las ideas y aportes más sustanciales e importantes y plasmarlas en una sola idea que refleja el trabajo de todos.	75 ACMSE- CAPV-RISI- PUSI
		¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	Primero cambiar las tareas por actividades; Es más apropiado y motivador para los estudiantes realizar actividades diarias que someterse al estrés de las tareas diarias. A Través de actividades graduales y cada vez mas retadoras para sus conocimientos.	Primero recomendaría cambiar las tareas por actividades; Es más apropiado y motivador para los estudiantes realizar actividades diarias que someterse al estrés de las tareas diarias. Las actividades graduales son más retadoras para sus conocimientos.	76 RCTPA- EAM- RADME- AGSR
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	Realizar actividades de integración y valores. Hacerles saber que cada uno es parte de algo y un equipo es una familia por quien trazarse metas, proyectos y luchar por alcanzar los objetivos. Que cada uno es diferente y que contribuye de diferentes maneras para alcanzar la meta.	Recomendaría realizar actividades de integración y valores. Hacerles saber que cada uno es parte de algo y un equipo es una familia por quien trazarse metas, proyectos y luchar por alcanzar los objetivos. Cada uno es diferente y que contribuye de diferentes maneras para alcanzar la meta.	77 RAIV- CUEPA- EEF- ETMPAO- CUDYCDM
¿Qué habilidades sociales se pueden desarrollar al trabajar en equipo?		Habilidades de comunicación más sincera y fluida Habilidades de integración y empatía por el compañero o el equipo. Habilidades de búsqueda de la información atarvez de Tic's o medios informáticos.	Se pueden desarrollar habilidades de comunicación más sincera y fluida. Habilidades de integración y empatía por el compañero o el equipo. Habilidades de búsqueda de la información atarvez de Tic's o medios informáticos.	78 DHC-HIEE- HBICMI	
Docente 1	Responsabilidad individual	¿Cree que es importante el trabajo de cada integrante del equipo?	Sí, es muy importante ya que realmente ellos simulan en diferentes situaciones de esta forma cada uno de ellos cumple un rol. Les permite de esta forma interactuar entre ellos usar la gramática y vocabulario que se está analizando y utilizando en clase	El trabajo de cada integrante del equipo es muy importante ya que ellos simulan diferentes situaciones de esta forma cada uno cumple un rol. Les permite de esta forma interactuar entre ellos.	79 IECR-PIEE

	¿Qué haría usted para mejorar la responsabilidad individual de los estudiantes cuando trabajan en equipo?	Concientizar y tratar de internalizar la importancia de la comunicación oral en clase. Generalmente es un poco difícil hacer entender al estudiante que empieza recién en el aprendizaje del idioma lo importante que es. Pero posteriormente cuando esto ya viene a ser una actividad diaria y al alumno se le demuestra que esta actividad ellos pueden expresar sentimientos e ideas es muy positivo lo que uno recibe de ellos	Mejoraría la responsabilidad individual concientizando e internalizando la importancia de la comunicación oral en clase. Generalmente es un poco difícil hacer entender al estudiante que empieza recién en el aprendizaje del idioma lo importante que es. Posteriormente cuando esto ya viene a ser una actividad diaria es muy positivo lo que uno recibe de ellos	80 MRCI-EDE-PADEP
Interdependencia positiva	¿Qué recomendaría usted cuando los miembros del equipo no se ven vinculados?	Bueno primeramente el que toma la mayor parte de iniciativa en el trabajo es el delegado. El delegado es aquella persona que con la ayuda del profesor conversa con los estudiantes que no quieren integrarse para que de todas maneras romper cualquier barrera que ellos pueden tener. Sea emocional o sea de aprendizaje para que ellos puedan interactuar dentro del grupo y de esta forma puedan ellos concientizar la importancia de la comunicación y trabajo en el grupo. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno. Si uno falla no hay comunicación	Recomendaría tomar mayor iniciativa en el trabajo por parte del delegado ya que ayuda del profesor conversa con los estudiantes que no quieren integrarse para que de todas maneras romper cualquier barrera que ellos pueden tener. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno. Si uno falla no hay comunicación	81 MID-CCEPRB-DTTEUO
	¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	Como manifesté al principio un rol muy importante es el del delegado. El delegado también cumple la tarea de que un docente hace no, el monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad eso es muy importante. Otra de las cosas más importantes es trabajar con la inteligencia emocional de los estudiantes darles palabras de aliento que está muy bien, que están avanzando	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea debe haber un monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad que le corresponde. También es trabajar con la inteligencia emocional de los estudiantes darles palabras de aliento de sus avances	82 ELTMI-IEPA
Habilidades sociales	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	El grupo generalmente debe ser conformado con estudiantes que tengan empatía entre ellos mismos. Cuando el grupo tiene empatía entre ellos mismos es muchísimo más productivo y	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso deben tener empatía entre ellos mismos ya que es más productivo y los estudiantes van ganando más	83 PEDHE-PEECA-EEPP

			los estudiantes también van ganando mucha más experiencia y se van empoderando de todas las actividades que ellos pueden hacer. La ganancia de conocimientos es muchísimo más productiva sin embargo vemos a un grupo en el cual los estudiantes tienen dificultad en comunicarse tenemos que hacer todo lo posible para que entre ellos mismos encuentren un punto de partida igual	experiencia y se van empoderando de todas las actividades que ellos pueden hacer. También tenemos que hacer todo lo posible para que entre ellos mismos encuentren un punto de partida igual ante alguna dificultad	
		¿Qué habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo?	En equipo encontramos muchas. Siendo una de ellas la habilidad de la persuasión, la empatía que es lo más importante en estos días en esta sociedad globalizada, saber negociar, prestar atención. Si nosotros desarrollamos estas que he mencionado yo creo que el grupo es muy muy positivo	En equipo encontramos muchas habilidades sociales. Una de ellas es la persuasión, la empatía que es importante en esta sociedad globalizada. Saber negociar, prestar atención. Si se logra desarrollar esto el grupo es muy positivo	84 HSPEI- SGSN- DGP
Docente 2	Responsabilidad individual	¿Cree que es importante el trabajo de cada integrante del equipo?	hay muchos factores por ejemplo cuando nosotros formamos equipos de trabajo siempre nombramos a un responsable de cada equipo entonces al nombrar un responsable por cada equipo entonces la nombrar al responsable de equipo este responsable también tiene que estar al pendiente de su equipo no entonces por eso se llama por eso formamos trabajos en equipo que no solamente el responsable se haga cargo de todo el trabajo sino que todo el equipo que trabaje en conjunto para desarrollar un buen trabajo una buena exposición un buen informe entonces siempre es importante que el docente también converse con los responsables de equipo darle las pautas necesarias de cada trabajo cada proyecto y ellos puedan retransmitir a cada equipo cómo se debe trabajar no qué es lo que por ejemplo en un proyecto cuáles son los pasos a seguir o cuáles debe entregar entonces siempre los responsables también son la parte importante dentro del trabajo en equipo y	Al formar equipos de trabajo siempre se nombramos un responsable que tiene que estar al pendiente de su equipo. El responsable no se hace cargo de todo el trabajo sino que todo el equipo debe trabajar junto para desarrollar un buen trabajo. Siempre es importante que el docente también converse para dar pautas del trabajo cuáles son los pasos a seguir. Además cada responsable va a ser un líder de cada equipo para poder desarrollar un buen trabajo	85 TENR- RNSC- TJED- DCDP- RLPBT

			cada responsable va a ser un líder de cada equipo para poder desarrollar un buen trabajo		
		¿Qué haría usted para mejorar la responsabilidad individual de los estudiantes cuando trabajan en equipo?	muchas veces a los chicos les he dado y posibilidades no de que los jóvenes puedan apoyar sus compañeros inclusive en el mismo que los chicos puedan formar grupos no los grupos que puedan ayudar en el caso de las tareas en el caso de las exposiciones en esa parte siempre trato de la solidaridad entre todos y que puedan apoyarse uno entre otro	para mejorar la responsabilidad individual los jóvenes puedan apoyar sus compañeros inclusive pueden formar grupos donde muestren su solidaridad entre todos y que puedan apoyarse uno entre otro	86 MRAC- FGMS-AET
Interdependencia positiva		¿Qué recomendaría usted cuando los miembros del equipo no se ven vinculados?	Bueno, que como docentes debemos concientizar a los estudiantes a que sea un poco más solidario. A que por ejemplo podamos trabajar en equipo buscar siempre la innovación el empoderamiento de todo como equipo , no solamente de nosotros como equipo no eso en el caso de mi opinión esta parte	Recomendaría como docentes para que los miembros que no se ven vinculados debemos concientizar a los estudiantes a que sea un poco más solidario. El trabajar en equipo buscar siempre la innovación el empoderamiento de todo como equipo	87 RDCES- TEBIET
		¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	siempre estar al contacto con ellos constantemente en cada clase no cómo está el avance que están desarrollando y si tienen alguna dificultad si hay para apoyarlos en los temas o si de repente ellos no consiguen libro apoyarlos con los libros no conoces más que nadie es un asesor y que siempre va a estar al pendiente no como tutor	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe estar al contacto con ellos constantemente para ver el avance y si tienen alguna dificultad. Apoyarlos con libro ser asesor y estar al pendiente como tutor	88 LCTEEC- VAAD- ACLSAOT
		¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	Si muchas veces cuando trabajan en equipo buscan esa y solidaridad su buscar este desarrollase, desarrollar sus capacidades y habilidades en el caso del trabajo individual muchas veces eh notado el egoísmo no de todos pero algunos. Entonces éste cuando ya tú los reúnes por equipo ya es egoísmo como que dejan un poco entonces tratan de que este equipo tratan de buscar que todos trabajen en un mismo ritmo y al momento de presentar	Para que se lleve bien buscaría la solidaridad para desarrollar sus capacidades y habilidades ya que el trabajo individual muchas veces es egoísta. Cuando trabajan en equipo se busca que todos trabajen en un mismo ritmo y al presentar sus trabajos como grupo puedan obtener un buen puntaje o pueden desarrollar una buena exposición y así sea exitoso	89 BSDCH- TIE- TETTOBP

			<p>sus trabajos también pues no tratan de que todo el equipo como grupo puedas obtener un buen puntaje o pueden desarrollar una buena clase una buena exposición un buen trabajo de investigación</p>		
	Habilidades sociales	<p>¿Qué habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo?</p>	<p>en el caso de las habilidades por ejemplo cuando desarrollar ellos muchas por ejemplo la responsabilidad es un valor pero que también lo considero como habilidad no porque no todos son responsables muchas veces y a veces en un equipo a veces este va a depender mucho también no porque ejemplo cuando es en la universidad Los chicos son 5 años que estudian juntos ya se conocen saben quién es responsable que no pero dentro del equipo también pues sí ya tratan de que este joven que no es responsable traté de ser responsable dentro del equipo entonces yo lo considero una habilidad la responsabilidad otra habilidad que ellos puedan tener por ejemplo la innovación por más que sea un curso que ya lo conocemos por ejemplo en mi caso este organismos nacionales e internacionales que ya sabemos cuáles son las organizaciones nacionales e internacionales del turismo pero trato de evaluar estabilidad que ellas tengan de innovar no de buscar mayor información de poder realizar una buena presentación de repente de comunicarse con la entidad y puedan hacer por ejemplo un seminario puedan comunicarse con un responsable posible promperu y que pueda venir al salón a poder dar una charla no entonces una de las habilidades también pues en mi caso que lleva la innovación que le puedan dar a su trabajo y el caso también las actitudes no como cuando nosotros desarrollamos grupos muchas veces por ejemplo el ciclo pasado me</p>	<p>Pueden aprender habilidades como la responsabilidad otra es la innovación, buscar mayor información de poder realizar una buena presentación, buscar de que los jóvenes traten de limar asperezas para poder realizar un trabajo en equipo también tenemos considerar que evaluar los valores que tengan cada uno de ellos también</p>	<p>90</p> <p>ARI-BIPBT-LAPTE-CTV</p>

			<p>tocó un grupo en los cuales este grupo generalmente no se hablaban ningunos no querían hablar sin ningunos por un motivo personal y el trabajo pues lo hacían de manera individual entonces y la forma en que ellos se comunicaba conmigo no era la correcta no porque cada uno hablaba por su lado si yo le preguntaba cómo va el trabajo de investigación cada uno decía yo estoy haciendo este tema ella porque no lo he hecho yo le dejado este tema y ya es aparte un poco que también tenemos muchas veces ese problema tratamos de buscar de que los jóvenes traten de limar esas asperezas para poder realizar un trabajo en equipo no entonces dentro de también esas habilidades tenemos que evaluar los valores no que tengan cada uno de ellos también</p>		
E1-N3	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Los roles primordiales para mí, serian el líder, el supervisor de que todos hablen inglés sea al momento de hacer el trabajo, el encargado del orden y el encargado de controlar el tiempo para cada función que hagamos.	Los roles primordiales serian el líder, el supervisor de que todos hablen inglés sea al momento de hacer el trabajo, el encargado del orden y el encargado de controlar el tiempo para cada función que se hace.	91 ROLSHI-OCT
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Yo creo que para sentirnos responsables de algo debe ser porque nos identificamos con eso, entonces para que cada uno sea responsable debe elegir la función que desee y se sienta cómodo haciéndola. A mi parecer con el reconocimiento del trabajo que hace cada uno, eso motiva y te da una aptitud positiva en la labor que haces.	Para ser responsables se debe identificamos con lo que se hace, cada uno elegir la función que desee y se sienta cómodo haciéndola. Reconocer el trabajo que hace cada uno, eso motiva y te da una actitud positiva en la labor que haces.	92 RILH-EFDSC-RTCUMYAP
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Si no se siente vinculado es porque no le gusta lo que hace, entonces para que se sienta cómodo, daría la opción a que cada integrante elija lo que desee hacer de acuerdo a sus propio gustos, o lo que el mejor le paresca.	Si no se siente vinculado es porque no le gusta lo que hace, para que se sienta cómodo, cada integrante debe elegir lo que desee hacer de acuerdo a sus propio capacidad.	93 NVPNG-PSCELQPH

		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Normalmente me gusta ser la persona que da la iniciativa, en cómo debería llevarse a cabo el trabajo, dar los primeros aportes, para que desde ahí se pueda llevar a cabo trabajo.	Por mi parte me gusta dar la iniciativa, en cómo debería llevarse a cabo el trabajo, dar los primeros aportes, para que desde ahí se pueda llevar a cabo trabajo.	94 MGDI-DPA-LLCT
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Uno de los factores más importantes sería la correcta elección de integrantes del equipo, cada uno debe tener algo en especial que los haga imprescindibles; luego, la distribución de roles que cada uno cumplirá, y por último que haya apoyo entre todos.	Para que el equipo sea exitoso lo más importantes sería la correcta elección de integrantes del equipo, cada uno debe tener algo en especial que los haga imprescindibles; luego distribuir roles a cada uno y por último que haya apoyo entre todos.	95 EECEI-TAEQSI-DRAET
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Si no comprende se le apoyaría dándole pautas sobre lo que tiene que hacer, se le informa todo lo necesario, y por otra parte, si colabora mucho se le hace saber lo agradecido que estas por todo el aporte que da.	Como parte del equipo apoyaría dándole pautas sobre lo que tiene que hacer, informar todo lo necesario, y por otra parte, si colabora mucho se le hace saber lo agradecido que estas por todo el aporte que da.	96 CPEADP-ITN-SCMA
E2-A5	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Por ejemplo el que maneja más el idioma es el que aporta la mayoría de ideas, el que tiene un manejo intermedio; ayuda un poco al control a que todos entiendan y los que les falta un poco más se les está preguntando qué significa esto o el otro	El rol de cada integrante dependería según como maneja el idioma. Aportando ideas según su nivel el que maneja más el idioma o tiene un nivel intermedio además de ayudar a que todos entiendan.	97 ERDCI-CMIYNQT-DIYA
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Por ejemplo motivarlos , crear grupos de estudio quedándonos después de clase para que podamos aprender	Considero que cada miembro debe motivarlos , crear grupos de estudio quedándonos después de clase para que se pueda aprender	98 MDCM-CGEDCPA
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Primero conversaría con él ver cuáles son sus dificultades o cual es el problema que tiene y tratar de integrarlo conversar también con el equipo conversar con ambas partes Lo motivaría realizando grupos después de clases para hacer las tareas que se nos han encomendadas	En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado conversaría con él ver cuáles son sus dificultades o cual es el problema que tiene. Tratar de integrarlo conversar también con el equipo tener la opinión de ambas partes	99 CNVSC-PDP-CCE

		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Busco información por mis propios medios y avanzo desde ese mismo día un poco para que no se me acumule	por mi parte para cumplir busco información y avanzo desde ese mismo día un poco para que no se me acumule	100 PCBI- APQNA
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados	Recomendaría que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados para lograr el éxito y llevarse bien	101 RTDPV- TSEPLE
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Le pregunto cuál es la dificultad que tiene para poder ayudarlo en caso no pueda yo, de repente otro compañero me pueda ayudar a mí a hacerles comprender	Cuando hay un estudiante que no comprende le pregunto cuál es la dificultad que tiene para poder ayudarlo en caso yo no pueda otro compañero puede ayudarlo	102 ENC- PDYCA- OCPA
E3-N7	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo.	Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo.	103 CUTF- TCSTE
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Considero que entre todos los integrantes del equipo se controlen unos a otros.	Considero que entre todos los integrantes del equipo se controlen unos a otros.	104 CTICET
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Trataría de hablar con el o ella y ser yo quien lo o la guíe poco a poco hasta que esta persona se sienta confiado y capaz de desarrollar la actividad encomendada	En el caso que no haya vinculo al trabajo hablaría con él y lo guiaría poco a poco hasta que esta persona se sienta confiado y capaz de desarrollar la actividad encomendada	105 NHVT- HGHGC- DAE
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Bueno cuando tengo trabajos en equipo comúnmente suelo delegar funciones y bueno aportar con mis ideas en lo que pueda. Se hace como una lluvia de ideas entre todos los del equipo y también colaboro en eso .	Para cumplir con la tarea comúnmente suelo delegar funciones y bueno aportar con mis ideas en lo que pueda. Hacer una lluvia de ideas entre todos los del equipo	106 CTDF- AIHLLI
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Yo pienso que el dialogo en equipo, que todos sepan escuchan las ideas de los integrantes del equipo y ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo.	El dialogo en equipo, que todos sepan escuchan las ideas de los integrantes del equipo y ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo es recomendable para llevarse bien y tener éxito	107 DETEE- EOMVT
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el	Si veo que un compañero no está entendiendo parte del trabajo, suelo explicárselo de la mejor forma y en caso esta persona no este	Si hay un compañero que no entendiendo, suelo explicarle y si esta persona no colabora, se le asigna una	108 SCNE- EATE-

		equipo de trabajo?	colaborando, se le asigna una tarea en específica y si no cumple, se advierte o avisa que va a haber una sanción por no estar colaborando con el trabajo en equipo ya que el trabajo es de todos no solamente de unas cuantas personas.	tarea en específica y si no cumple, se advierte o avisa que va a haber una sanción ya que el trabajo es de todos no solamente de unas cuantas personas.	SAHUS- TEDT
E4-JP7	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Ahhh nosotros dividimos los roles en el grupo dependiendo el tema pero casi usualmente hacemos que cada uno haga todo. Que cada persona haga el tema completo y al final nosotros evaluamos mejor dicho compartimos nuestras opiniones y elegimos las mejores que creamos	Dividimos los roles en el grupo dependiendo el tema pero es importante que cada persona haga el tema completo y al final se evalúa se comparte opiniones y se elige el mejor.	109 DREG- CIHT- SECOEM
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Para que sea responsable en el cumplimiento de las tareas. Primero delegamos los temas específicos y cada cierto tiempo estamos pidiendo que envíen el tema para ver cómo va el avance y si necesitan ayuda también que nos digan al grupo para ayudarlos	Para que sean responsables en las tareas. Primero delegamos los temas específicos y cada cierto tiempo se pide envíen el avance y si necesitan ayuda se informe al grupo para ayudarlos	110 PRTDT- CTEA-NAIG
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Bueno se le , conversaría con esa persona y le preguntaríamos no cuales son los temas que tal vez él quiera tocar o que ideas pueda aportar el o como de qué manera podríamos llevar a cabo el trabajo según su punto de vista	Conversaría con esa persona en caso no se vea vinculado, le preguntaría que temas quisiera tocar o que ideas pueda aportar el o de qué manera podríamos llevar a cabo el trabajo según su punto de vista	111 CCNV- PTQT- DQMPA- HTSPV
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	A bueno Investigar sobre el tema que me han encomendado, mandar mi parte o mi trabajo para que ms demás compañeros lo corroboren si está bien y si todo está correcto, si esta correcto todo o si necesita algún cambio de mi trabajo .	Para cumplir con la tarea investigo sobre el tema encomendado, mandar mi parte del trabajo para que sea corroborado si está bien o si necesita algún cambio.	112 CTIT-MTPC
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Primero sería dividir las tareas equitativamente, eh para que todos puedan trabajar por igual y luego apoyar al que más necesite ayuda y corroborar que todo el trabajo esté correctamente hecho antes de enviarlo.	Recomiendo dividir las tareas equitativamente, trabajar por igual, apoyar al que más necesite ayuda y corroborar que todo el trabajo esté correctamente hecho antes de enviarlo.	113 DTTE- AANA- CTAE

		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Ese justamente, si por algún motivo no comprendiera el tema tal vez le daríamos la parte que más entiende o le ayudaríamos o le asignaríamos a una persona para que pueda apoyarle en el transcurso del trabajo para que lo esté monitoreando	si por algún motivo alguien no comprendiera el tema le daríamos la parte que más entiende o le asignaríamos a una persona para que pueda apoyarle en el transcurso del trabajo para que lo esté monitoreando	114 SANE- DLQE- AUAPM
E5-C7	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Ah bueno, Uno encargado del tiempo, y otro organizaba las ideas.	El rol que cada integrante debe cumplir es encargado del tiempo, y otro organizar las ideas.	115 RCETYO
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Bueno motivarlos y así mismo también darle un tiempo límite para que presenten lo que les tocó del trabajo. Lo motivaría apoyándolos si es que tienen alguna duda quizás en el manejo de los programas que se puedan utilizar para realizar el trabajo y bueno dándole ánimos.	Para que cada miembro sea responsable lo motivaría y también darle un tiempo para presentar su trabajo. Lo motivaría apoyándolos y dándole ánimos.	116 RCM-TPT- ADA
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Hablaría con él para preguntarle si presenta alguna inquietud y bueno si fuera así para poder resolverla.	Hablaría con él sino está vinculado le preguntaría si presenta alguna inquietud y bueno si fuera así para poder resolverla.	117 HCE-PIYR
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Trato de realizarlo a tiempo, para que no se complique con la fecha de entrega y así juntar todo el trabajo	Trato de realizarlo a tiempo, para cumplir con la fecha de entrega y así juntar todo el trabajo	118 RTCF-EJTT
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Lo primordial es que haya una buena comunicación, para que todos se apoyen mutuamente.	Lo primordial para llevarse bien es que haya una buena comunicación, y que todos se apoyen mutuamente.	119 PLLB- BCAM
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Bueno le brindo mi apoyo y le ayudo en la duda que tenga, no.	Bueno cuando hay un estudiante que no comprende le brindo mi apoyo y le ayudo en la duda que tenga, no.	120 BA- ACD
E6-J7	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Igual que el de todos, aportar al equipo para obtener tener esos resultados que esperamos	El rol de cada uno es aportar al equipo para obtener los resultados esperados	121 RAE-ORE
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el	Lo que siempre hago en cualquier trabajo. Siempre se designa funciones para que cada uno sepa que hacer y no improvisar a última	para que cada miembro sea responsables se designa funciones y los motivaría a tener una buena nota, para	122

		cumplimiento de las actividades?	hora. Los motivaría Lograr una buena nota, el objetivo final se logra un buen trabajo un buen proceso pues al final ehhh el momento es satisfactorio además ganamos un aprecio de amistad. Por el trabajo que se hizo en equipo	logra un buen trabajo debe haber un buen proceso para al final estar satisfecho además ganamos un aprecio de amistad por el trabajo realizado	DFMBN-UBPPF-SGAPT
Interdependencia positiva		¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Yo propondría una función que se le haga más fácil avanzar pero que también nos ayude a lograr la tarea que nos han dado a la par.	Propondría una función que se le haga más fácil sino se ve vinculado pero que también ayude a lograr la tarea que se ha dado.	123 PFF-ALT
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Siempre trato de prestar atención a las indicaciones de la tarea que nos hayan encargado y si veo que mis compañeros no la han entendido o si la han entendido igualmente lo repito	Para cumplir con la tarea prestar atención a las indicaciones y si veo que mis compañeros no la han entendido lo repito	124 PAIYR
Habilidades sociales		¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Normalmente agruparlos por lazos de afinidad ya que entran en confianza, o de manera aleatoria también para sentir esa presión de quedar bien ante el resto del equipo ya que no conozco a ninguno pues y quizá estas personas digan oye tenemos que quedar bien algo así .	Normalmente recomiendo agruparse por lazos de afinidad ya que entran en confianza, o de manera aleatoria para quedar bien ante el resto del y así ser éxitos	125 RAPLA-CCQBYTE
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Bueno si no se compromete es porque no le interesa el curso. Si no le interesa es porque no sabe entonces le explico en español y le asigno una función como dije anteriormente que se le haga más fácil. pero si tiene que aportar al equipo	Si alguien no se compromete es porque no le interesa el curso. Si no le interesa es porque no sabe, entonces le explico en español y le asigno una función como que sea más fácil.	126 NCNI-NEEE-AFF
E7-A9	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Siempre en un equipo va haber una persona que tenga más conocimiento de una cosa y otro de otra entonces complementar la información requerida y cada uno transmitiendo sus conocimientos personales	Siempre hay una persona que tenga más conocimiento y otro de otra. Entonces cada integrante complementa la información requerida y cada uno transmite sus conocimientos personales	127 PMC-CICI-CUTCP
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Que cada uno tenga un compromiso con el curso. En este caso el ingles La mayoría se esfuerza o se motiva por tener una buena calificación, pero también podría	Cada uno debe un compromiso con el curso. La mayoría lo hace por tener una buena calificación, pero también podría motivarlos a fortalecer más ese idioma	128 CUDC-UBCM-FIAL

		motivarlos diciendo que aprenderán más y fortalecerán más ese idioma que les va a convenir en el ámbito laboral	que les va a convenir en el ámbito laboral	
Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Conversaría con esa persona para saber el motivo de su falta de compromiso o responsabilidad	Conversaría con esa persona para saber el motivo de su falta de compromiso.	129 CPMFC
	¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Bueno me gusta organizar bien y cumplir con lo que la tarea que me manden lo mejor que pueda	Me gusta organizar bien y cumplir con lo que la tarea que me manden, lo mejor que pueda	130 OBCT- HMQP
Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Recomendaría que todos nos relacionemos bien y lleguemos a un acuerdo, cumpliendo cada uno la tarea que se nos encomienda	Recomendaría que todos nos relacionemos bien y lleguemos a un acuerdo, cumpliendo con la tarea encomendada	131 RTRB- LLAYCTE
	¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Llamar la atención si se da el caso	Cuando hay alguien que no colabora mucho le llamaría la atención si se da el caso	132 NCLLA

Tabla de Reducción de datos y generación de subcategorías (categoría 3: empoderamiento)

Entrevistado	Subcategorías	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	CÓDIGOS
C1-NM	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	Mucho, no solo para el campo laboral sino también a futuros desafíos como emprendedor.	El inglés es importante para empoderar al estudiante no solo para el campo laboral sino también a futuros desafíos como emprendedor.	133 IECL-FDE
		¿Cómo los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes	A su formación profesional deben estar cerca los retos , realizando una evaluación continua	los cursos impartidos ayudan a los estudiantes en su formación profesional para responder a los retos se debe evaluar de forma continua	134 CAFP-PRR-EFC
		¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	Dándole las herramientas necesarias para el desarrollo en su formación	Al darles las herramientas necesarias para el desarrollo en su formación se fomenta su crecimiento personal	135 DHDF-FCP
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera que el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano a los estudiantes?	No siempre, la currícula muchas veces son patrones, y el docente tiene que ser un coach, para ellos.	No siempre el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano, sino la currícula la que da patrones, y el docente tiene que ser un coach, para los estudiantes	136 NSIMC-CDP-DCE
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?	Definitivamente mucho, porque en un instrumento poderoso para su futuro	El curso de inglés definitivamente es importante para la conciencia social porque es un instrumento poderoso para su futuro	137 DICS-IPF
		¿Qué estrategia o técnica cree se debe usar en el curso de inglés para poder fomentar conciencia social y ciudadanía en los estudiantes?	Mediante programas de sostenimiento a clase vulnerable, porque ellos son pocos los afortunados en aprender el Idioma de inglés.	Fomentar mediante un programas de sostenimiento a clase vulnerable, porque ellos son pocos los afortunados en aprender el Idioma de inglés.	138 FMPSCV-SPAAI
C2-LT	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	Es muy importante, porque le da más confianza y seguridad para enfrentar nuevos desafíos, retos, asumiendo nuevas responsabilidades.	Es muy importante el inglés para el empoderamiento, porque da confianza y seguridad para enfrentar nuevos desafíos, retos, asumiendo nuevas responsabilidades.	139 IIEDCS-ENDRCR
		¿Cómo los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes	Mejora la perspectiva y su visión, por ello le abre las puertas a nuevos y más recientes conocimientos actualizados a nivel global, por ende en la constancia y capacitación y conocimiento de las nuevas tendencias del mercado laboral	Ayudan en el crecimiento personal ya que mejora la perspectiva y su visión, abre las puertas a nuevos conocimientos a nivel global, por ende en la constancia y capacitación y conocimiento de las nuevas tendencias del mercado	140 CPMPV-APNCNG-CCCNTM

		¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	A Través de estrategias y métodos que hagan reflexionar y repensar las cosas ya existentes y atreves de ideas mejorarlas continuamente. Generar en los estudiantes el interés por lo que estudia. Crear en los estudiantes el interés por la investigación y mejora de procesos continuos de su profesión.	A Través de estrategias y métodos que hagan reflexionar y repensar las cosas sobre la mejora continua . Se fomenta el crecimiento generando en los estudiantes el interés por lo que estudia, por la investigación y mejora de procesos continuos de su profesión.	141 EMRRC- FCGI-IPEI- MPCP
Conciencia social y ciudadanía		¿Considera que el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano a los estudiantes?	Si, demostraría que el país está creciendo intelectual y culturalmente, por ende se convierte en un ciudadano más culto.	El curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano ya que se demuestra que el país está creciendo intelectual y culturalmente, por ende se convierte en un ciudadano más culto.	142 IMC-DPCIC- CMC
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?	Depende del punto de vista, el estudiante se forma una conciencia social en base a su entorno socio-cultural	El estudiante se forma una conciencia social en base a su entorno socio-cultural	143 EFCS-BESC
		¿Qué estrategia o técnica cree se debe usar en el curso de inglés para poder fomentar conciencia social y ciudadanía en los estudiantes?	Realizar actividades que ayuden a generar valores. Como realizar visitas a empresas o lugares que causan contaminación en nuestra localidad y ver en situ como generamos contaminación y que debemos hacer o en que contribuir para mejorar el cuidado del medio ambiente. Realizar recorrido por hospitales y otras instituciones INEN o INQ y ver cómo somos los humanos de vulnerables. Que hacer de ahora en adelante por cuidarnos y cuidar nuestro medio ambiente a los que más queremos.	Realizar actividades que ayuden a generar valores. Como realizar visitas a empresas o lugares que causan contaminación en nuestra localidad y ver como generamos contaminación y que como mejorar el cuidado del medio ambiente. Realizar recorrido por hospitales y otras instituciones y ver que hay seres humanos de vulnerables. Ver alternativas para el cuidado de nuestro medio ambiente.	144 RAGV- VELCC- RRPHVGHV- VAPCMA
Docente 1	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	Bueno actualmente el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta que una persona o estudiante pueda tener para su futuro. Viéndolo de diferentes aspectos aquella persona o aquel estudiante que quiere seguir estudiando pueda tener la oportunidad de becas en el cual con el dominio del idioma que conoce lo puede obtener. Dos cuando uno busca trabajo y tiene conocimiento del idioma les abre muchas puertas y la posibilidad de ir	Actualmente el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta que una persona pueda tener para su futuro. Aquella persona que quiere seguir estudiando pueda tener la oportunidad de becas en el cual con el dominio del idioma que conoce lo puede obtener. cuando se busca trabajo y tiene conocimiento del idioma les abre muchas puertas y tener la posibilidad de muchas experiencias	145 IMHPPF- OBDI-IAPTE

			teniendo muchas experiencias de trabajo		
		¿Qué habilidades se pueden fomentar en los estudiantes con el curso de inglés?	Se pueden fomentar el desarrollo y uso de las cuatro habilidades del idioma que les permitirá tener un posicionamiento en el mercado laboral. Tenemos que tener en cuenta que el alumno de hoy es aquel alumno que debe poseer pensamiento crítico, creatividad, colaboración, debe tener conocimiento en la parte informática, debe desarrollar el liderazgo una de las partes muy importantes es que estos estudiantes van a desarrollar una sensibilidad social y cultural. Estamos con estudiantes que pertenecen al siglo 21 que debe tener habilidades informáticas muchísimo más grandes de las que tenemos nosotros actualmente	Se fomenta el desarrollo y uso de las cuatro habilidades del idioma que les permitirá tener un posicionamiento en el mercado laboral. El alumno de hoy debe poseer pensamiento crítico, creatividad, colaboración, debe tener conocimiento en la parte informática, debe desarrollar el liderazgo. Muy importantes es que desarrolle su sensibilidad social y cultural. Estamos con estudiantes que pertenecen al siglo 21 que debe tener habilidades informáticas mejor que nosotros.	146 FD4HI-PML- ADCCC- CIL-IDSSC- ES21THI
		¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	El estudiante debe ser tratado como un ser humano un ente un único debemos tener en cuentas sus sentimientos y emociones. Tenemos que tratar al estudiante como un ente único y de esa forma el podrá desarrollar su personalidad, aprenderá a trabajar en equipos, a ser responsable y consciente de sus actos y sobre todo la parte empática	El estudiante debe ser tratado como un ente un único tener en cuentas sus sentimientos y emociones. Para fomentar su crecimiento personal si lo tratamos así él podrá desarrollar su personalidad, aprenderá a trabajar en equipos, a ser responsable y consciente de sus actos y sobre todo la parte empática	147 EEUSE- FCTDP-ATE- SRCE
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes?	Sí, porque ellos siempre van a hacer un contraste con la cultura de otros países. Aprendemos generalmente de otros países mucha veces más delo que nosotros aprendemos de nuestra cultura y sociedad	El curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes porque ellos hacen un contraste con la cultura de otros países. Aprendemos generalmente de otros países mucha veces más delo que nosotros aprendemos de nuestra cultura y sociedad	148 EHCCOP- AGOPCS
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?	Bueno al principio se tendrá la facilidad para aprender un idioma extranjero pero cabe recalcar que el estudiantes va ser una persona que tenga mucho poder en el sentido de poder el mismo decidir que seguir estudiando el tipo de trabajo que él quiera tener o pueda realizar	Tendrá la facilidad para aprender un idioma extranjero pero el estudiantes va ser una persona que tenga mucho poder ya que el mismo decidir que seguir estudiando o trabajo que quiera tener.	149 FAIE-EPCP- DQET

		¿Qué estrategias o técnica cree que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes?	El estudiante siempre debe ser puesto en diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Los textos que nosotros usamos a la hora del aprendizaje del idioma ingles nos pone en diferentes contextos y eso permite que el estudiante ponga en si lo que él vive día a día y pueda camparlo y pueda mejorarlo	El estudiante siempre debe ser puesto en diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Los textos usamos a la hora del aprendizaje del idioma ingles nos pone en diferentes contextos y eso permite ponerlo en práctica en su vida diaria para camparlo y mejorarlo	150 EPSPTC- ASRC- TIPPP- VDCM
Docente 2	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	La importancia que tiene el curso de inglés en el empoderamiento de los estudiantes se puede evaluar cuando realizan trabajos por equipos cada uno de los integrantes pueden dividir las tareas a realizar en la investigación para después debatir acerca de cada una de las tareas encomendadas y llegar a un solo acuerdo para poder presentar el trabajo en el aula. El docente debe estar empoderado para demostrar esa empatía y comprensión en el aula si logramos estas habilidades podemos empoderar a la clase como grupo para que se tenga ese sentido de pertenencia y aumente la ayuda y la colaboración entre ellos al momento de dictar un idioma. Otra forma de evaluar el empoderamiento es cuando los estudiantes se preparan para una exposición grupal, que el docente evalúa una nota para todo el equipo y con la responsabilidad de que cada uno de ellos depende de la calificación de todos en el grupo.	La importancia que tiene el curso de inglés en el empoderamiento de los estudiantes se ve cuando realiza trabajos por equipos, investigar, debatir y llegar a un acuerdo. Así el docente debe estar empoderado para demostrar esa empatía y comprensión en el aula. Empoderamos a la clase como grupo para que se tenga ese sentido de pertenencia y aumente la colaboración entre ellos al momento de dictar un idioma. Otra forma de empoderamiento es cuando los estudiantes se preparan para una exposición grupal donde demuestra la responsabilidad de que cada uno de ellos depende de la calificación de todos en el grupo.	151 CIEVTE- EIDA- EECCM- ERTG
		¿Qué habilidades se pueden fomentar en los estudiantes con el curso de inglés?	El uso del lenguaje es importante porque abarca desde la estructura gramatical de las oraciones, hasta la sintaxis, los tiempos verbales y sus conjugaciones, y el vocabulario, que es esencial que nuestros estudiantes desarrollan en su aprendizaje. La lectura nuestros estudiantes deben revisar textos en inglés, de autores nativos, esta es una	Al usar el lenguaje se aprende gramatical de las oraciones, hasta la sintaxis, los tiempos verbales y sus conjugaciones, y el vocabulario, esenciales para mejorar sus capacidades de comprensión del idioma. La escritura mejorar el desarrollo lingüístico de los alumnos. A través de ella adquiere habilidades de comprensión	152 ALASC- CECI-EMLA- HCEO- CEEPC- TCAH

		<p>forma muy eficiente de complementar sus estudios, pues es una manera de aprender, ampliando su vocabulario, familiarizándose con la estructura lingüística y mejorando sus capacidades de comprensión del idioma.</p> <p>La escritura es una de las formas principales en las que el estudiante complementa su aprendizaje en el idioma ayuda a mejorar el desarrollo lingüístico de los alumnos. A través de la escritura, el alumno adquiere habilidades de comprensión y expresión oral, además de conocimientos y dominio de la lengua escrita, como ortografía y buena redacción.</p> <p>La comunicación es la esencia del lenguaje que deben dominar nuestros estudiantes, para expresar sus pensamientos, entender a los demás y poder convivir con los otros. El docente debe trabajar mucho la comunicación con los alumnos para que ellos puedan adquirir las habilidades del dominio de un vocabulario, morfológicos, y gramaticales dentro del aula.</p>	<p>y expresión oral, además de conocimientos y dominio de la lengua escrita, como ortografía y buena redacción.</p> <p>La comunicación es la esencia para expresar sus pensamientos, entender a los demás y poder convivir con otros. El docente debe trabajar la comunicación para que adquieran habilidades como el dominio de vocabulario, morfológicos, y gramaticales dentro del aula.</p>	
	¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	Podemos fomentar el crecimiento personal de nuestros estudiantes a través del trabajo cooperativo para lograr la responsabilidad, la empatía, la solidaridad y el respeto. A su vez el docente debe fomentar la libertad de que el estudiante pueda expresar sus ideas, desarrollar un pensamiento analítico y crítico.	Se fomenta el crecimiento personal de nuestros estudiantes a través del trabajo cooperativo por la responsabilidad, empatía, solidaridad y respeto. El docente debe fomentar la libertad para que el estudiante pueda expresar sus ideas, desarrollar un pensamiento analítico y crítico.	153 FCPTC- RESR-DFL- EIPAC
Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes?	El curso de inglés está considerado dentro de la curricula de los estudiantes por ende educar a un alumno implica formarlos en el idioma y lograr la convivencia y la participación democrática al momento de buscar la participación de cada uno de ellos en el proceso de aprendizaje, logramos esa interacción con los demás que se debe dar sobre la base del respeto, la equidad, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento	El curso de inglés está considerado dentro de la curricula por ende educar a un alumno implica formarlos en el idioma y lograr la convivencia y la participación democrática. Logramos la interacción debe ser la base del respeto, la equidad, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos	154 IDCFI-CPD- IBREJS- RDHCC

			mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.	solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.	
		¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?	si yo en mi opinión pienso que el curso de inglés que no solamente el docente enseña, a cómo puedo pronunciar un idioma sino que también el docente enseña y por ejemplo valores como saludar, cómo se comporta en el salón no dentro de los trabajos que también se pueda dejar al estudiante ejemplo pueden dejar acerca y conservación del planeta o dejar un tema cercada, por ejemplo, cómo está afectando el coronavirus en Economía en nuestro país y puedan leer distintos tipos de textos ósea el idioma inglés no solamente pronunciar aprenderlo sino también crear conciencia en el estudiante acerca de lo que pueda suceder en su medio ambiente no yo en mi opinión pienso que el idioma también está dentro de la vida futura y crear concientización en los estudiantes	Opino que el curso de inglés no solamente enseña cómo pronunciar un idioma sino que también enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta, tema sobre economía en nuestro país. El idioma inglés también crear conciencia en el estudiante acerca de lo que pueda suceder en su medio ambiente no y lo considero importante para la vida futura y crear concientización en los estudiantes	155 CIEV- TCECC- CIPVF
		¿Qué estrategias o técnica cree que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes?	La técnica que debe desarrollar el maestro que dicta el curso de inglés es el trabajo cooperativo para promover situaciones que permitan practicar el respeto y la tolerancia de manera activa dentro del aula. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país como la política, la democracia, la corrupción o cambio climático y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.	La técnica que desarrollar el maestro en el curso de inglés es el trabajo cooperativo para promover situaciones que permitan practicar el respeto y la tolerancia de manera activa dentro del aula. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.	156 TDTC- PSPPRT- LACR-PSBC
E1-N3	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	En mi vida es importante porque aprenderlo me abrirá puertas en la profesión que estudio. También porque al viajar puedo comunicarme con personas extranjeras. Claro que ayudo a mi crecimiento personal porque te da un mas, por ejemplo a mí me dio un mayor conocimiento del que tenía me sentí	El inglés es importante en mi vida porque al aprenderlo me abre puertas en mi profesión, al viajar puedo comunicarme con personas extranjeras. Claro que ayudo a mi crecimiento personal porque me dio un mayor conocimiento y me	157 IVAP-VCPE- CPMCC

			mejor conmigo misma al saber que estaba estudiando el ingles	sentí mejor conmigo misma al saber el ingles	
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	En lo personal siento que he desarrollado el escuchar y el habla, más el escuchar ya que para entender el inglés por películas, músicas, o que alguien me hable, le tomo bastante atención. En realidad desde ya soy bien comunicativa con las personas; no soy una persona intrínseca se puede decir introvertida y si de hecho el inglés, las personas que llevan ingles que estudian ese curso tratan de abrirse a otro mundo entonces estudiarlo es conocer nuevas personas nuevos mundos. y si te ayuda me ha ayudado bastante con ciertas habilidades	He desarrollado el escuchar y el habla, ya que soy bien comunicativa con las personas; no introvertida y de hecho el inglés, lleva al estudiante a abrirse a otro mundo , conocer nuevas personas nuevos mundos.	158 DEHC-IANM
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	No lo considero como empoderada, pero recuerdo que después de mi clase de inglés donde toque el tema de la contaminación, llegue a mi casa y comencé a organizar todos lo tachos de basura y a desechar toda cosa en spray que tenía y que hacía daño al medio ambiente claro.	No lo considero como empoderada, pero recuerdo que después de mi clase de inglés donde toque el tema de la contaminación, comencé a organizar los residuos y tomar conciencia del daño al medio ambiente	159 NEPTC
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Sí, y más en un tema específico que es la contaminación, en las clases de clases que tuve fue un tema muy amplio del cual rescaté lo importante que es cuidar el medio ambiente. Desarrolle temas sobre las redes sociales, acerca de los jóvenes y el consumo de alcohol y drogas, sobre el bullying. Fueron de utilidad ya que antes no era consciente de esos problemas, pero después de tocarlos en el curso de inglés me di cuenta de la cruda realidad en la que estamos viviendo.	Un tema específico como la contaminación, visto en clases rescaté lo importante que es cuidar el medio ambiente. Al desarrolle temas sobre las redes sociales, acerca de los jóvenes y el consumo de alcohol y drogas, sobre el bullying. Fueron de utilidad ya que antes no era consciente de esos problemas, pero después del curso de inglés me di cuenta de la cruda realidad en la que estamos viviendo.	160 TERIMA- TTCP-CCR
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Tener un conocimiento básico de inglés me hace sentir en cierta manera empoderada ya que no es algo que todos lo tengan. O al menos	Tener conocimiento básico de inglés me hace sentir en cierta manera empoderada ya que no es algo que todos lo tengan	161 TCBI- EYNTT

			las personas que yo conozco lo tengan		
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	<p>Sí, hubieron temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y con esos temas aprendidos trato de hacer un cambio, al menos en mi entorno social. Comenzando desde allí</p> <p>No recuerdo exactamente el tema pero sí que era relacionado al apoyo a personas que más lo necesitan, y claro me sirvió bastante aprender sobre al apoyo incondicional que se le puede dar a otras personas así tu no las conozcas.</p>	Hubo temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y con esos temas aprendidos trato de hacer un cambio en mi entorno social. temas relacionado al apoyo a personas que más lo necesitan, me sirvió para aprender sobre al apoyo que se le puede dar a otras personas así tu no las conozcas.	162 RHRS- THCES-TAN
E2-A5	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	<p>Es importante para mi carrera universitaria y así ser un mejor profesional ya que ser estudiante de turismo puedo tener contactos con personas fuera del país y así puedo comunicarme con todos por igual</p> <p>Me ayudo bastante ya que yo trabajo en un centro de salud veterinario entonces venían personas no solo peruanos venían extranjero de Estados Unidos, Canadá , Australia, Italia, Rusia, Chinos también venias entonces quizás para hablar todos algo que todos supiéramos como no manejaban bien el español era el ingles entonces yo me podía comunicar con ellos. Si me ayudado bastante en mi trabajo</p>	Es importante para mi carrera de turismo puedo tener contactos con personas fuera del país. Me ayudo bastante en mi trabajo al comunicarme con extranjero	163 ICT-PCPE- MATC
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	<p>Más que nada he desarrollado la fluidez del idioma con las lecturas de clase. Creo que podría rescatar lo anterior no de que me he podido comunicar con otras personas de fuera que en el trabajo para ayudarlos que por ejemplo no sabían el idioma vena una persona que quizás no hablaba muy bien el español o n o conocía el lugar entraba y yo le podía dar una dirección o algo. De acuerdo a ms conocimientos yo lo podía ayudar.</p> <p>¿Quién sabe ingles ? entonces yo más o</p>	He desarrollado la fluidez del idioma con las lecturas de clase. La posibilidad de comunicar con otras personas extranjeras. Sentí que yo podía ayudar allí	164 DFCL-PCPE

			menos lo podía ayudar a esa persona. Sentí que yo podía ayudar allí		
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si, más que nada con los primeros temas, ya que ya los había visto antes. Fue de utilidad el tema de conservación de nuestro patrimonio, debido a que somos, soy estudiante de turismo	Los temas, que me empoderaron fueron la conservación de nuestro patrimonio, debido a que somos, soy estudiante de turismo	165 TECP-ET
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Si, considero que me ayudó a ser mejor estudiante porque pude ayudar a mis compañeros con los temas que no entendían	Me ayudó a ser mejor estudiante porque pude ayudar a mis compañeros con los temas que no entendían	166 ASME-ACNE
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Si claro, ya que te brinda un plus, no te hace como que destacar del resto y así puedas salir del país para nuevas oportunidades de estudio y/o trabajo	el curso de inglés brinda un plus, te hace destacar del resto y así lograr nuevas oportunidades de estudio y/o trabajo	167 IBP-HDR-OET
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Sí, porque vimos acerca de las costumbres en otras regiones del país y aprendimos acerca de su cultura, su comida, sus costumbre y eso tomo, nos ayudó a tomar conciencia del cuidado que debemos tener si es que un día visitamos esos lugares y tener conciencia de la importancia e historia que posee.	Al ver temas sobre costumbres en otras regiones del país y aprender acerca de su cultura, su comida, sus costumbre y eso tomo, nos ayudó a tomar conciencia del cuidado que debo ser y tener conciencia de la importancia que posee.	168 TCAC-TCC
E3-N7	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	Para mi estudiar ingles y aprender por completo el idioma es muy importante. No solo suma a mis conocimientos, sino a las mejores oportunidades de obtener mejores oportunidades que obtendré en la vida y la facilidad de comunicarme con más personas de otro lenguaje, que en este caso sería personas de habla inglesa.	Aprender el idioma es muy importante. No solo suma a mis conocimientos, sino a las mejores oportunidades de obtener mejores oportunidades que obtendré en la vida y la facilidad de comunicarme con otras personas de habla inglesa.	169 IISC-MOV-FCOP
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	Habilidades tales como ser perseverante y constante en aprender un nuevo lenguaje, ser responsable y ser consciente de lo que estoy haciendo o no para aprender dicho lenguaje, a valorar más mi propia lengua y las demás.	Habilidades como ser perseverante y constante en aprender un nuevo lenguaje, ser responsable y ser consciente a valorar mi propia lengua y las demás.	170 HSFC-SNL-SRC-VML
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si. Me sentí empoderada. Porque considero que al saber o conocer o al aprender un	Me sentí empoderada al aprender un nuevo idioma porque te abre	171

		nuevo idioma te abre , camino a mas oportunidades a mas enseñanzas más conocimiento de lo cual me hubiera limitado saber mi idioma natal nada mas. Los tema relacionados sobre la naturaleza, los ecosistemas, los árboles, los bosques. Personalmente son los que más me gustan y esto porque. Porque me gusta disfrutar de estos ambientes y me da cierta tranquilidad cierta paz y es por ello que me gusta y me agradan mas	oportunidades. Los tema relacionados sobre la naturaleza, los ecosistema me empoderaron ya que me gusta disfrutar de estos ambientes y me da cierta tranquilidad.	EANI-AO-TSNE	
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Si me ayudo a ser mejor ciudadana porque con estos temas que a diario se desarrollan uno se pueda dar cuenta que no solo con nuestro idioma uno aprende sino también con otros idiomas a tener más responsabilidad social, ser mas responsable	me ayudo a ser mejor ciudadana porque con estos temas que a diario se desarrollan uno se da cuenta que no solo aprende idiomas sino también a tener más responsabilidad social, ser más responsable	172 AMC-TDCAI-TRS
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Si. Porque estoy abierto a nuevas formas aprendizaje con el Inglés, a sobresalir adelante y de quizás el aprendizaje de este idioma me lleve a viajar a otros países y comunicarme con otras personas que no son de mí mismo lenguaje.	Me ayuda a empoderarme ya que estoy abierto a nuevas formas aprendizaje con el Inglés, a sobresalir y quizás el aprendizaje de este idioma me lleve a viajar a otros países y comunicarme con otras personas.	173 EANFAI-SAIVOP
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Sí, porque aprendiendo un nuevo lenguaje, aprendía a la vez a tener mejor conciencia social, a ser responsable y contribuir con dice esa famosa frase con mi granito de arena a la sociedad.	Aprendí un nuevo lenguaje, y también a tener conciencia social, a ser responsable y contribuir a la sociedad.	174 ANL-TCRCS
E4-JP7	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	Ah bueno en mi vida es de suma importancia puesto que yo estoy estudiando la carrera de turismo y es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas. Bueno me ayudo justamente por lo que es una herramienta muy importante en mi carrera el poder hablar otro idioma justamente para mí es necesario aprender ese idioma porque es parte de mi carrera	En mi vida es de suma importancia ya que estudió la carrera de turismo y es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas. Me ayudo justamente por lo que es una herramienta muy importante en mi carrera el poder comunicarme	175 SIPV-HICPC

		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	Ah bueno entender el idioma, la manera de cómo comunicarme en inglés, el significado de las palabras, y la práctica constante del idioma para reforzar justamente el conocimiento. Habilidades sociales justamente ah poder relacionarme comunicarme con cualquier persona no solo por afinidad sino trabajar en general con cualquier persona y entender los puntos de vista de las personas	Al entender el idioma, aprendí cómo comunicarme, el significado de las palabras y habilidades sociales como relacionarme con cualquier al trabajar y entender otros puntos de vista.	176 EIAC- HSCRT-EPV
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si, sobre los temas que eran de videos, o pronunciación siempre he tenido eso de ahí porque mis profesores me decían que la pronunciación que tenía era buen y de esa forma me motivaban. La manera de comunicarse, saludar, despedirse, dar indicaciones, que cosas está prohibido en ciertos países que hablan inglés, no. Eran diferentes , variaban según el país	Me sentí empoderado con temas de pronunciación ya que mis profesores me decían que la pronunciación que tenía era buen y de esa forma me motivaban. La manera de comunicarse, saludar, despedirse, dar indicaciones, que cosas está prohibido en ciertos países eran diferentes.	177 SETP-PBPM- MCED
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayuda a ser un mejor ciudadano?	Sí porqué ha pasado , eh tenido experiencias que he podido ayudar a personal que no hablaban español dándole indicaciones como llegar a su destino y eso te ayuda a ser mejor ciudadano	tener experiencias donde ayude a personas extranjeras dándole indicaciones como llegar a su destino me hicieron sentir un ser mejor ciudadano	178 EAPE-HSMC
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Pienso que sí porque ayuda a cualquier carrera a establecer talvez negocios, comunicación con personas de otros países para talvez apoyarse mutuamente en sus carreras, llevar a cabo algún negocio o un plan de estudio.	Me empodera como estudiante porque ayuda a establecer negocios, comunicación con personas de otros países.	179 EANC
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países también lo que un turista puede sentir al llegar un país que no habla su idioma natal	Los temas me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países y saber cómo se puede sentir un turista	180 TATMP- SCST
E5-C7	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento	Bueno me brinda una mayor cantidad de oportunidades tanto en lo académico como en lo profesional puesto que muchos trabajos	El inglés me brinda una mayor oportunidad académica y profesional	181 IBMOAP

		personal?	actualmente demandan este idioma.	puesto que muchos trabajos demandan este idioma.	
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	Poder ejercitar más mi mente, hacerla trabajar un poco más y bueno conocer además de ello otras culturas.	Desarrolle habilidades como ejercitar mi mente y conocer otras culturas.	182 DHEM-COC
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si específicamente con uno de ellos, que fue crear nuestro propio producto, porque teníamos que crearlo y teníamos que crear nosotros nuestra propia empresa. El de la creación de un producto nuevo porque hizo que se investigue más y que se evalúen acciones que se puedan tomar puesto que yo era como si fuera mi propio negocio.	Un tema muy significativo fue crear nuestro propio producto, porque teníamos que crearlo y crear nuestra propia empresa. Ya que investigue más y evalúe acciones a tomar para mi propio negocio.	183 TSCP-IEAT
	Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Ah , Si porque aprendemos nuevas acciones para mejorar como persona viendo ese contraste como le decía viendo con otro país. También porque desarrollamos otra habilidad mas y así mismo como la desarrollamos pues podemos también tener nuevos conocimientos no solo en el idioma sino también en las culturas que lo hablen	Aprendí acciones para mejorar como persona viendo ese contraste con otro país. También desarrolle habilidad para tener nuevos conocimientos además del idioma en las culturas de los hablantes	184 AMP-COP-TNCIC
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Si porque nos enseña nuevas lecciones y nos genera oportunidades.	El inglés ayuda a empoderarse ya que enseña nuevas lecciones y genera oportunidades.	185 IENLGO
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Sobre el cuidado del medioambiente, si fueron de utilidad porque averiguamos sobre otros países y se pudo ver un contraste con el nuestro en como es el cuidado del medio ambiente.	Temas como el cuidado del medioambiente, porque averiguamos sobre otros países y se pudo ver un contraste con el nuestro	186 TMCOP-VCN
E6-J7	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	Mucho, ya que es un idioma diferente al idioma natal, ósea algo que se consigue con aprendizaje. Personalmente me ayudo a mi crecimiento ya que me ayudo bastante porque como mencione aprendí culturas distintas. Las culturas de quienes lo hablan y como mencione para ser constante debo estar repasando en cada momento	Ya que es un idioma diferente al idioma personalmente me ayudo a mi crecimiento ya que aprendí culturas distintas.	187 IDACAC

E7-A9	Conciencia social y ciudadanía	¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	Lo que resalto más es que he perder el temor de salir a exponer. Ya que lo decía en un idioma diferente al mío y así que mucho más con este idioma nuevo se me ha ido bastante el temor a exponer en publico	Resalto más el perder el temor de salir a exponer. Ya que lo decía en un idioma diferente al mío me dio confianza al exponer en publico	188 PTE-IDC
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si Al comienzo sí, ya que erróneamente me sentía superior, pero con la edad me di cuenta que la humildad siempre por delante no. Cuando aprendí “Verb Tense”, para mí se me dificulto unir dos palabras y con ellos se expresa otro significado pero también dependiendo del contexto en el cual uso esta palabra.	Empoderado al darme cuenta que la humildad siempre va por delante al expresa otro significado pero también dependiendo del contexto en el cual uso esta palabra.	189 EH-EOSDC
		¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Sí, aunque admito que hay hábitos que debo repararlos para ser constante.	Admito que hay hábitos que debo repararlos para ser mejor ciudadano.	190 RAPSMC
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	No del todo, considero que todos los cursos me empoderan a la par, ya que al final todos me suman al momento que estar ejerciendo mi carrera.	Todos los cursos me empoderan a la par, ya que todos me suman en mi carrera.	191 TCEC
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Si en parte, ya que hay algunas costumbres que se me hicieron nuevos al momento de practicar en los libro, se me hizo muy nuevo pero si	Me ayudaron a crear conciencia social algunas costumbres nuevas al practicar en los libro	192 CCSCPL
	Crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	Para mi es importante porque en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. Actualmente están pidiendo como mínimo dos idiomas y entre los más comerciales se encuentra pues el inglés. El saber inglés me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior y creo que era un objetivo que tenía que me ayudado bastante	Es importante porque en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. El saber inglés me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior	193 IPL-APPVE
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	Las habilidades cognitivas, aprender nuevo vocabulario y descubrir cómo dar a entender una idea de distintas formas, también escuchar conversaciones rápidas, eso al inicio se me hacía complicado y bueno entenderlo.	Las habilidades cognitivas, aprender vocabulario y conversaciones	194 HCAVC

	¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Si al hablar sobre todo del turismo. Con los diversos temas que he aprendido también pude conocer más acerca de otras culturas otros países. Creo que se aprende mas	Al hablar sobre el turismo me empodera también conocer sobre otras culturas otros países me hace aprende mas	195 HTE-CCA
Conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Si, porque al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con personas de otros países. Costumbres de otros países, y si fueron útiles al salir al exterior del país	Al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con personas de otros países. y son útiles al salir al extranjero	196 ANC-CPE
	¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Si, frente a la competencia que quizás alguien no haya estudiado ese idioma	frente a la competencia que quizás alguien no haya estudiado ese idioma me empodera	197 CNE-IE
	¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Si, cuando se tocan temas de contaminación, corrupción entre otros.	Temas de contaminación, corrupción entre otros. Ayudaron a crear conciencia social	198 TCC-ACCS

Anexo 8: Generación de categorías emergentes de coordinador

Subcategorías	Entrevista C1	Entrevista C2	Categorías emergentes	Conjunto de códigos	Interpretación
Comunicación oral	Vivimos en la época de la globalización y avances tecnológicos entre otros del cual el idioma forma parte al igual que la cultura.	La comunicación oral es muy importante para el desarrollo y aprendizaje para los estudiantes además la entonación ayuda a entender cada una de las palabras.	Época globalizada Avances tecnológicos Desarrollo del aprendizaje	1-7	La época de globalización y avances tecnológico hacen que el inglés sea muy importante ya que la comunicación ayuda al desarrollo del aprendizaje así también la entonación mejora el entendimiento
	La gramática y el vocabulario son importantes pero representa un obstáculo en el aprendizaje	la gramática y el vocabulario deben ir de la mano al hablar inglés	Obstáculo para el aprendizaje la gramática y vocabulario	2-8	El vocabulario y gramática siempre van juntos al hablar pero puede representar un obstáculo en el aprendizaje
	La práctica estudiantil ayuda a mejorar la fluidez y entonación	una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje con toda claridad y una buena fluidez hace que el receptor no pierda la ilusión y el contenido de las palabras	Practica para ser fluido Importancia del receptor	3-9	La entonación hace que el receptor entienda con claridad y si la fluidez es buena esto ayuda en el mensaje
	Una es escrita y la otra usa gestos o señales por ello crean una dinámica que las complementa	la comunicación no verbal es importante porque no solo es otra forma de comunicación, sino también contribuye al mejor entendimiento de la idea expresada	Dinámicas de comunicación Escrita y gestual Comunicación no verbal mejora el entendimiento	4-10	La comunicación no verbal se apoya de gestos para comprender mejor las ideas expresadas
	Los movimientos, gestos y postura juegan un papel importante, ya que es un enunciado permiten recordar	Es importante el uso de movimientos gestos y postura por que ayuda a mejorar la comprensión y a la comunicación de la idea expresar.	Movimientos Gestos y postura Mejora comprensión Ayuda a la comunicación	5-11	Son importantes los gestos postura y movimientos ya que ayudan a comprender mejor y expresar ideas
	El contacto visual refleja seguridad de lo que uno habla	El contacto visual al momento de hablar refleja sinceridad, también hace que el receptor se sienta en confianza y comodidad para interactuar con la otra persona.	Contacto visual Sinceridad Seguridad Confianza Comodidad Interacción	6-12	El contacto visual refleja sinceridad, seguridad y da mayor confianza al proceso comunicativo e interacción de las personas
Aprendizaje colaborativo	El papel que juega cada estudiante es mantener el liderazgo	Cada estudiante es un elemento importante, porque contribuye desde su punto de vista información y experiencia en el desarrollo del trabajo en equipo.	Liderazgo Experiencia Importancia individual	67-73	Cada estudiantes es importante porque contribuye y demuestra su liderazgo en el desarrollo del trabajo en equipo
	Se relaciona al trabajo cada estudiante mucho mejor cuando hace una lluvia de ideas	Se relaciona el trabajo de cada estudiante a través del aprendizaje y saberes previos adquiridos y del conocimiento obtenido en aula y su entorno.	Relación al trabajar Lluvia de ideas Saberes previos Conocimiento del entorno	68-74	Al relacionarse al trabajar los estudiantes demuestran sus saberes y conocimientos del entorno para trabajar y pueden hacer una lluvia de ideas

	<p>Los aportes de trabajo se engranan cuando se discierne.</p> <p>Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe dar casos prácticos</p> <p>Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso se debe poner retos.</p> <p>Se pueden desarrollar habilidades sociales como las habilidades blandas</p>	<p>El aporte de cada miembro debe engranarse a través de sus conocimientos adquiridos, punto de vista y rescatar las ideas y aportes más sustanciales e importantes y plasmarlas en una sola idea que refleja el trabajo de todos.</p> <p>Primero recomendaría cambiar las tareas por actividades; Es más apropiado y motivador para los estudiantes realizar actividades diarias que someterse al estrés de las tareas diarias. Las actividades graduales son más retadoras para sus conocimientos.</p> <p>Recomendaría realizar actividades de integración y valores. Hacerles saber que cada uno es parte de algo y un equipo es una familia por quien trazarse metas, proyectos y luchar por alcanzar los objetivos. Cada uno es diferente y que contribuye de diferentes maneras para alcanzar la meta.</p> <p>Se pueden desarrollar habilidades de comunicación más sincera y fluida. Habilidades de integración y empatía por el compañero o el equipo. Habilidades de búsqueda de la información a través de Tics o medios informáticos.</p>	<p>Engranaje de aportes Conocimientos adquiridos Aportes sustanciales Una idea de todos</p> <p>Cumplir tareas Casos prácticos Actividades diarias y graduales Retos significativos</p> <p>Retos Actividades de integración El individuo es importante Un equipo es una familia Contribuir para lograr la meta</p> <p>Habilidades blandas Habilidades comunicativas Habilidades de integración Uso de medios informáticos</p>	<p>69-75</p> <p>70-76</p> <p>71-77</p> <p>72-78</p>	<p>Los aportes se engranan con todos los aportes sustanciales de las ideas de cada miembro y se plasma una sola idea de manera grupal</p> <p>Se recomendaría cumplir tareas de forma más práctica, con actividades diarias y graduales que sean retadoras que sean motivadoras así podrán cumplir con lo encomendado</p> <p>Para que exista una buena relación se debe proponer retos y actividades de integración que generen valores ya que el equipo es una familia que busca alcanzar objetivos en común para alcanzar la meta trazada</p> <p>El trabajo en equipo hace que se desarrollen habilidades como la comunicativa, de integración además de las habilidades blandas también permite una comunicación fluida y sincera además puede usar los medios tecnológicos para su desarrollo</p>
empoderamiento	<p>El inglés es importante para empoderar al estudiante no solo para el campo laboral sino también a futuros desafíos como emprendedor.</p> <p>los cursos impartidos ayudan a los estudiantes en su formación profesional para responder a los retos se debe evaluar de forma continua</p>	<p>Es muy importante el inglés para el empoderamiento, porque da confianza y seguridad para enfrentar nuevos desafíos, retos, asumiendo nuevas responsabilidades.</p> <p>Ayudan en el crecimiento personal ya que mejora la perspectiva y su visión, abre las puertas a nuevos conocimientos a nivel global, por ende en la constancia y capacitación y conocimiento de las nuevas tendencias del mercado</p>	<p>Inglés empodera Campo laboral Futuros desafíos Genera seguridad y confianza Responsabilidad</p> <p>Formación profesional Responde retos Crecimiento personal Mejor perspectiva y visión Abre puertas Conocimientos globales Nuevas tendencias en el mercado</p>	<p>133-139</p> <p>134-140</p>	<p>El curso de inglés ayuda al estudiante a empoderarse ya que le da más confianza seguridad le ayuda a cumplir desafíos y retos sobretodo en el campo laboral y para su futuro</p> <p>Los cursos impartidos ayudan a mejorar su formación profesional ya que tienen una formación continua y mejora su perspectiva personal y visión que permite abrir puertas a nivel global frente a las nuevas exigencias del mercado</p>

<p>Al darles las herramientas necesarias para el desarrollo en su formación se fomenta su crecimiento personal</p>	<p>A Través de estrategias y métodos que hagan reflexionar y repensar las cosas sobre la mejora continua. Se fomenta el crecimiento generando en los estudiantes el interés por lo que estudia, por la investigación y mejora de procesos continuos de su profesión.</p>	<p>Dar herramientas Mejora continua Investigar Mejorar el proceso de formación</p>	<p>135-141</p>	<p>Se fomenta el desarrollo del estudiantes cuando se le da herramientas técnicas y métodos apropiados que le permitan reflexionar y mejorar el proceso de su formación profesional</p>
<p>No siempre el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano, sino la curricula la que da patrones, y el docente tiene que ser un coach, para los estudiantes</p>	<p>El curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano ya que se demuestra que el país está creciendo intelectual y culturalmente, por ende se convierte en un ciudadano más culto.</p>	<p>Curricula Docente Coach Crecimiento intelectual Ciudadano culto</p>	<p>136-142</p>	<p>El curso de inglés ayuda por la parte cultural e intelectual hace ciudadanos más cultos pero también la curricula da patrones y el docente tiene que ser coach para los estudiantes</p>
<p>El curso de inglés definitivamente es importante para la conciencia social porque es un instrumento poderoso para su futuro</p>	<p>El estudiante se forma una conciencia social en base a su entorno socio-cultural</p>	<p>Conciencia social Entorno socio cultural Instrumento para el futuro</p>	<p>137-143</p>	<p>El curso de inglés forma conciencia social por ser un instrumento poderoso para los estudiantes que les ayuda en su entorno socio cultural</p>
<p>Fomentar mediante un programas de sostenimiento a clase vulnerable, porque ellos son pocos los afortunados en aprender el Idioma de inglés.</p>	<p>Realizar actividades que ayuden a generar valores. Como realizar visitas a empresas o lugares que causan contaminación en nuestra localidad y ver como generamos contaminación y que como mejorar el cuidado del medio ambiente. Realizar recorrido por hospitales y otras instituciones y ver que hay seres humanos de vulnerables. Ver alternativas para el cuidado de nuestro medio ambiente.</p>	<p>Programas de sostenibilidad Genera valores Vistas a empresas Medio ambiente Seres humanos vulnerables</p>	<p>138-144</p>	<p>Se fomenta la conciencia social en ingles cuando se conoce más la realidad, se genera valores y se toca temas como el medio ambiente, poblaciones vulnerables. Se sugiere vistas de campo a empresas o localidad para conocer la realidad del entorno y proyectarse a brindar ayuda a los más vulnerables</p>

Generación de categorías emergentes de docente

Subcategorías	Entrevista A1	Entrevista A2	Categorías	Conjunto de códigos	Interpretación
Comunicación oral	<p>la comunicación oral en inglés es importante para el estudiante ya que expresa sus ideas y emociones, además así lo contempla la ley con respecto al idioma ya que los estudiantes deben aprender inglés</p>	<p>Es importante que los estudiantes manejen la comunicación en inglés porque les permite ampliar sus conocimientos y dominar el idioma. ya que es útil para todas las carreras ya que la comunicación es base importante del idioma</p>	<p>Comunicación oral Expresa ideas Emociones Útil para la carrera Dominio del idioma</p>	13-19	<p>El idioma inglés es importante porque permite al estudiante expresar de forma oral ideas y también emociones además de ampliar sus conocimientos al dominarlo y ser de utilidad para cualquier carrera</p>
	<p>Es importante hacer uso de la gramática correcta para evitar malos entendidos. Si tienen muchos errores no permitirán una comunicación efectiva y el vocabulario si este es sólido mejora la comunicación en las cuatro habilidades. Así expresar ideas y pensamientos de forma clara y concisa</p>	<p>La gramática es importante porque ayuda en la redacción. es importante para trabajar fuera del país o estudiar una maestría o un doctorado y el vocabulario para poder tener una mejor comunicación, mejora el proceso de traducción y a la vez también ayuda a poder redactar ya que una palabra puede tener varios significados en el idioma inglés.</p>	<p>Gramática ayuda a redacción Comunicación efectivas 4 habilidades del idioma Mejor traducción y significado</p>	14-20	<p>Tanto la gramática como el vocabulario permiten una comunicación efectiva, claro al expresar ideas y pensamientos ayuda en el desarrollo de las cuatro habilidades y mejora el proceso de traducción además es importante para trabajar o estudiar fuera del país</p>
	<p>La fluidez permite expresarse correctamente con facilidad y espontaneidad así se desenvuelve correctamente y la entonación ayuda con los diferentes matices, intensidad y volumen de la voz a la comunicación oral.</p>	<p>Es mejor practicar la comunicación con personas nativas que te van a ayudar a poder manejar un poco más el idioma. La práctica constante es importante desarrollarlo para que te puedan entender. La entonación es bastante importante porque es importante saber pronunciar bien las palabras y poder hablar un poco más claro. Es importante también saber cuál es la entonación de cada palabra al momento de hablar un idioma.</p>	<p>Expresarse correctamente Fluidez Práctica constante Entonación Pronunciación Habla Volumen Voz Matices</p>	15-21	<p>Al momento de hablar es importante una buena pronunciación y entonación ya que será más entendible además la fluidez ayuda a que sea más espontáneo es mejor practicar con un nativo y tener práctica constante para mejorar el idioma</p>
<p>La comunicación no verbal es importante ya que es aquella que se da sin el uso de palabras y se apoya de gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones.</p>	<p>Siempre van a ir de la mano la parte verbal como no verbal. El lenguaje verbal y los gestos en cualquier idioma siempre van a ir de la mano y ayudarán a una comunicación mucho más fluida.</p>	<p>No verbal Mirada Gesto Movimientos corporales Comunicación fluida</p>	16-22	<p>Tanto la comunicación verbal como no verbal van de la mano ya que las palabras o lenguaje se apoyan de gestos movimientos teniendo una comunicación más fluida de la comunicación</p>	

	<p>el uso de movimientos gestos y postura es esencial ya que las personas somos visuales y esto ayuda a entender</p> <p>El contacto visual permite una buena comunicación entre ambos interlocutores. la comunicación llega a través de la vista de los movimientos corporales que podemos hacer</p>	<p>Es importante ya que hay muchas personas que les gusta utilizar mucho los gestos, las manos, la sonrisa cuando quieran comunicar algo. Hay distintas formas que puede expresar una persona</p> <p>A través del contacto visual tú estás mostrando sinceridad de lo que tú estás expresando frente a un proceso de comunicación</p>	<p>Gestos Posturas Personas visuales Sonrisa Expresión Contacto visual Comunicación con el interlocutor Sinceridad Proceso comunicativo</p>	<p>17-23</p> <p>18-24</p>	<p>Las personas usan gestos movimientos como sonrisa, movimiento de manos y esto ayuda a expresarse de una manera más clara al comunicarse</p> <p>Al comunicarse el contacto visual hace que exista mejor relación entre ambos interlocutores además de mostrar sinceridad frente a lo expresado</p>
Aprendizaje colaborativo	<p>El trabajo de cada integrante del equipo es muy importante ya que ellos simulan diferentes situaciones de esta forma cada uno cumple un rol. Les permite de esta forma interactuar entre ellos.</p> <p>Mejoraría la responsabilidad individual concientizando e internalizando la importancia de la comunicación oral en clase. Generalmente es un poco difícil hacer entender al estudiante que empieza recién en el aprendizaje del idioma lo importante que es. Posteriormente cuando esto ya viene a ser una actividad diaria es muy positivo lo que uno recibe de ellos</p> <p>Recomendaría tomar mayor iniciativa en el trabajo por parte del delegado ya que ayuda del profesor conversa con los estudiantes que no quieren integrarse para que de todas maneras romper cualquier barrera que ellos pueden tener. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que</p>	<p>Al formar equipos de trabajo siempre se nombramos un responsable que tiene que estar al pendiente de su equipo. El responsable no se hace cargo de todo el trabajo sino que todo el equipo debe trabajar junto para desarrollar un buen trabajo. Siempre es importante que el docente también conversé para dar pautas del trabajo cuáles son los pasos a seguir. Además cada responsable va a ser un líder de cada equipo para poder desarrollar un buen trabajo</p> <p>para mejorar la responsabilidad individual los jóvenes puedan apoyar sus compañeros inclusive pueden formar grupos donde muestren su solidaridad entre todos y que puedan apoyarse uno entre otro</p> <p>Recomendaría como docentes para que los miembros que no se ven vinculados debemos concientizar a los estudiantes a que sea un poco más solidario. El trabajar en equipo buscar siempre la innovación el empoderamiento de todo como equipo</p>	<p>Diferentes roles Interactúan Responsable Dar pautas Líder de equipo Interacción entre los participantes</p> <p>Responsabilidad individual Concientizar Comunicación oral Ayuda al compañero solidaridad</p> <p>Delegado Integración Rompe barreras Concientizar Innovación empoderamiento</p>	<p>79-85</p> <p>80-86</p> <p>81-87</p>	<p>Siempre habrá un líder pero también es importante el rol de cada integrante del grupo ya que esto permitirá una mejor interacción entre ellos y presentar un buen trabajo también el docente tiene que dar pautas claras.</p> <p>Se mejoraría la responsabilidad de cada estudiantes concientizando sobre la importancia de la comunicación para ello es necesario que se brinden ayuda entre compañeros, sean solidarios mutuamente para que los resultados sean positivos</p> <p>Para que exista una mayor vinculación se recomienda que el delegado sea el nexo para romper barreras entre los demás ya que todos deben estar relacionados para que no falle el equipo así también</p>

	<p>todos son uno. Si uno falla no hay comunicación</p> <p>Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea debe haber un monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad que le corresponde. También es trabajar con la inteligencia emocional de los estudiantes darles palabras de aliento de sus avances</p> <p>Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso deben tener empatía entre ellos mismos ya que es más productivo y los estudiantes van ganando más experiencia y se van empoderando de todas las actividades que ellos pueden hacer. También tenemos que hacer todo lo posible para que entre ellos mismos encuentren un punto de partida igual ante alguna dificultad</p> <p>En equipo encontramos muchas habilidades sociales. Una de ellas es la persuasión, la empatía que es importante en esta sociedad globalizada. Saber negociar, prestar atención. Si se logra desarrollar esto el grupo es muy positivo</p>	<p>Para que los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe estar al contacto con ellos constantemente para ver el avance y si tienen alguna dificultad. Apoyarlos con libro ser asesor y estar pendiente como tutor</p> <p>Para que se lleve bien buscaría la solidaridad para desarrollar sus capacidades y habilidades ya que el trabajo individual muchas veces es egoísta. Cuando trabajan en equipo se busca que todos trabajen en un mismo ritmo y al presentar sus trabajos como grupo puedan obtener un buen puntaje o pueden desarrollar una buena exposición y así sea exitoso</p> <p>Pueden aprender habilidades como la responsabilidad otra es la innovación, buscar mayor información de poder realizar una buena presentación, buscar de que los jóvenes traten de limar asperezas para poder realizar un trabajo en equipo también tenemos considerar que evaluar los valores que tengan cada uno de ellos también</p>	<p>Cumplimiento Monitoreo Inteligencia emocional Asesor</p> <p>Empatía Experiencia Empoderar Solidaridad Éxito</p> <p>Persuasión Empatía Sociedad globalizada Responsabilidad Innovación Valores Limar asperezas</p>	<p>82-88</p> <p>83-89</p> <p>84-90</p>	<p>serán más solidarios y el trabajo les podrá empoderar e innovar</p> <p>Para un buen cumplimiento de tareas debe haber un monitoreo constante el docente debe ser asesor y brindar ayuda para resolver dificultades también brindar soporte emocional al darle palabras de aliento ante sus avances</p> <p>La empatía es importante para que se lleven bien el equipo sea más productivo, desarrollen capacidades y habilidades. Al ganar estas experiencias de trabajo se empoderan y serán éxitos ya que ellos mismo encuentran su punto de partida y al trabajar en grupo dejan de lado el egoísmo son más solidarios</p> <p>Al trabajar en equipo se aprenden habilidades como persuasión, responsabilidad, ya que se vive en una sociedad globalizada además se desarrolla empatía genera valores y se innova además de limar asperezas</p>
empoderamiento	<p>Actualmente el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta que una persona pueda tener para su futuro. Aquella persona que quiere seguir estudiando pueda tener la oportunidad de becas en el cual con el dominio del idioma que conoce lo puede obtener. cuando se busca trabajo y tiene conocimiento del idioma les abre muchas puertas y tener la posibilidad de muchas experiencias</p>	<p>La importancia que tiene el curso de inglés en el empoderamiento de los estudiantes se ve cuando realiza trabajos por equipos, investigar, debatir y llegar a un acuerdo. Así el docente debe estar empoderado para demostrar esa empatía y comprensión en el aula. Empoderamos a la clase como grupo para que se tenga ese sentido de pertenencia y aumente la colaboración entre ellos al momento de dictar un idioma. Otra forma de empoderamiento es cuando los estudiantes se</p>	<p>Idioma es una herramienta Oportunidad para el futuro Oportunidad de becas Posibilidad de trabajo Investiga Debate Empatía Comprensión Colaboración Responsabilidad</p>	<p>145-151</p>	<p>Se puede empoderar con el curso de inglés ya que es una herramienta que genera oportunidad de trabajo y de becas y un futuro diferente, además el trabajar en grupo ayuda a debatir, investigar, comprenderse colaborar y ser responsables es decir hace que sean más empáticos con los demás y compartir experiencias</p>

	<p>Se fomenta el desarrollo y uso de las cuatro habilidades del idioma que les permitirá tener un posicionamiento en el mercado laboral. El alumno de hoy debe poseer pensamiento crítico, creatividad, colaboración, debe tener conocimiento en la parte informática, debe desarrollar el liderazgo. Muy importantes es que desarrolle su sensibilidad social y cultural. Estamos con estudiantes que pertenecen al siglo 21 que debe tener habilidades informáticas mejor que nosotros.</p>	<p>preparan para una exposición grupal donde demuestra la responsabilidad de que cada uno de ellos depende de la calificación de todos en el grupo.</p> <p>Al usar el lenguaje se aprende gramatical de las oraciones, hasta la sintaxis, los tiempos verbales y sus conjugaciones, y el vocabulario, esenciales para mejorar sus capacidades de comprensión del idioma.</p> <p>La escritura mejorar el desarrollo lingüístico de los alumnos. A través de ella adquiere habilidades de comprensión y expresión oral, además de conocimientos y dominio de la lengua escrita, como ortografía y buena redacción.</p> <p>La comunicación es la esencia para expresar sus pensamientos, entender a los demás y poder convivir con otros. El docente debe trabajar la comunicación para que adquieran habilidades como el dominio de vocabulario, morfológicos, y gramaticales dentro del aula.</p> <p>Se fomenta el crecimiento personal de nuestros estudiantes a través del trabajo cooperativo por la responsabilidad, empatía, solidaridad y respeto. El docente debe fomentar la libertad para que el estudiante pueda expresar sus ideas, desarrollar un pensamiento analítico y crítico.</p>	<p>4 habilidades Posicionamiento en el mercado Pensamiento crítico Creatividad Colaboración Liderazgo Sensibilidad social Estudiantes del siglo 21 Tiempos verbales Mejor lingüística Comprensión Expresión oral Dominio de la lengua Convivir Dominio</p> <p>Ente único Desarrollo de su personalidad Responsable y consiente de sus actos Empatía Trabajo colaborativo Solidaridad Respeto Libertad Pensamiento analítico y crítico</p> <p>Crea conciencia Contraste de cultura de otro país Curricula Participación democrática Equidad Solidaridad Reconocimiento mutuo</p>	<p>146-152</p> <p>147-153</p> <p>148-154</p>	<p>Con el curso de inglés se logra fomentar el pensamiento crítico, creatividad, liderazgo, colaboración, convivencia, sensibilidad social y mejorar las 4 habilidades del idioma, además de posicionarlo en el mercado ya que se forman estudiantes del siglo 21 y con respecto al dominio de la lengua se mejora la lingüística, los tiempos verbales, el dominio en si del lenguaje</p> <p>Se pude fomentar un respeto por los demás al trabajar de forma colaborativa se ve el respeto solidaridad libertad de expresión hace un análisis crítico y analítico mejora su empatía es más responsable y desarrolla su personalidad de una forma positiva</p> <p>Al trabajar en el curso de inglés se puede crear conciencia ya que permite contraste la cultura de otro país con la nuestra como contemplarse en la curricula de trabajar de forma democrática</p>
--	---	---	---	--	---

	<p>Tendrá la facilidad para aprender un idioma extranjero pero el estudiantes va ser una persona que tenga mucho poder ya que el mismo decidir que seguir estudiando o trabajo que quiera tener.</p>	<p>seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.</p> <p>Opino que el curso de inglés no solamente enseña cómo pronunciar un idioma sino que también enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta, tema sobre economía en nuestro país. El idioma inglés también crear conciencia en el estudiante acerca de lo que pueda suceder en su medio ambiente no y lo considero importante para la vida futura y crear concientización en los estudiantes</p>	<p>El idioma da poder</p> <p>Seguir estudiando</p> <p>Genera valores</p> <p>Ve diversos temas</p>	<p>149-155</p>	<p>solidaria donde se reconoce la importancia del otro</p> <p>El inglés es importante ya que brinda poder al estudiante al seguir estudiando o al trabajar en el extranjero aparte de aprender la pronunciación también se aprende diversos temas que ayudan a general valores, crear conciencia</p>
<p>El estudiante siempre debe ser puesto en diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Los textos usamos a la hora del aprendizaje del idioma ingles nos pone en diferentes contextos y eso permite ponerlo en práctica en su vida diaria para camparlo y mejorarlo</p>	<p>La técnica que desarrollar el maestro en el curso de inglés es el trabajo cooperativo para promover situaciones que permitan practicar el respeto y la tolerancia de manera activa dentro del aula.</p> <p>Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.</p>	<p>Diversas situaciones</p> <p>Respeto a la sociedad</p> <p>Reglas de comportamiento</p> <p>Diferentes contextos</p> <p>Promover situaciones</p> <p>Respeto y tolerancia</p> <p>Trabajo cooperativo</p> <p>Análisis de casos reales</p> <p>Plantear soluciones para el</p> <p>Beneficio de la ciudadanía</p>	<p>150-156</p>	<p>El curso de inglés permite desarrollar diversas situaciones en diversos contextos, promover diversas situaciones aprendiendo así reglas de comportamiento, respeto por los demás, tolerancia ya que se trabaja en forma cooperativa así se aprende a analizar y plantear soluciones que pueden ser buenas para la ciudadanía</p>	

Generación de categorías emergentes de estudiantes

Subcategorías	Entrevista A1	Entrevista A2	Entrevista A3	Entrevista A4	Entrevista A5	Entrevista A6	Entrevista A7	Categorías	Conjunto de códigos	Interpretación
Comunicación oral	El inglés permite comunicarnos con personas de otros países y tener oportunidad de trabajo y/o estudio.	El inglés es fácil cuando hay práctica constantemente e para una comunicación fluida, lo que hago para mejorar mi speaking es ver vídeos en inglés con subtítulos en el mismo idioma	La práctica constante ayuda a comunicarse con otras personas además en la actualidad el inglés es un idioma con buen dominio a nivel mundial, tanto en los negocios como para el aprendizaje.	El inglés es importante porque es un idioma universal ayuda a la comunicación. Fue más fácil cuando conoces más vocabulario.	El inglés permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral	Es importante el idioma inglés ya que en los negocios y mayoría de las empresas lo exigen, ya que es comercial. Considero ambas cosas como hacerlo por motivo de laboral pero también por querer aprender un idioma nuevo	el idioma ingles es importante porque me permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral, y también en el exterior	Oportunidad Comunicación fluida Speaking Comunicarse Idioma a nivel mundial Útil para los negocios Tener habilidades	25-31-37-43-49-55-61	El idioma ingles por ser reconocido a nivel mundial sobre todo en el tema de negocios o trabajo da en cierta manera una oportunidad para comunicarse con otros desarrollando algunas habilidades como el speaking que permiten tener una comunicación mas fluida
	La gramática ayuda a entender al hablar y el vocabulario amplia la comunicacion ya que se aplica lo aprendido	Para una comunicación correctamente se debe conocer la gramática de lo que uno quiere expresar así como su correcta pronunciación	El manejo de palabras hace que el léxico sea amplio y la gramática lo complementa haciendo de la comunicación sea correcta y eficaz	La gramática ayuda a hablar correctamente y el vocabulario da mayor fluidez.	La comunicación debemos ser clara por ello la gramática y vocabulario ayudan con el significado del mensaje.	El manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes ya que son complementarios en todo idioma	El manejo de una buena gramática y vocabulario son importantes para mostrar claridad al comunicarnos con otras personas.	Aplico gramática aprendida Comunicación correcta Pronunciación Léxico Comunicación eficaz Fluidez claridad	26-32-38-44-50-56-62	Tanto el léxico como la gramática ayudan en el proceso comunicativo ya que permiten aplicar lo aprendido, expresarse correctamente, tener una comunicación más fluida clara y eficaz

La fluidez ayuda a entender	La fluidez y una buena entonación ayuda a expresar de mejor manera una idea u opinión evitando confusiones para el oyente.	la fluidez y entonación hace que la comunicación sea más natural	La comunicación mejora cuando el emisor transmite fluidez y entonación adecuada.	fluidez y entonación ayuda al emisor a entender	la fluidez y entonación hace que se logre una conversación entendible y clara. Así llevar el mensaje correcto a la persona a la que te diriges	la fluidez y entonación ayudan para que el público que tenemos pueda entender claramente	Fluidez Entonación correcta Evita confusión Comunicación natural El emisor entiende Mensaje correcto Ayuda a que el público entienda	27-33-39-45-51-57-63	Tanto la fluidez como la entonación hacen que la producción del mensaje sea claro entendible y correcto de esta manera el receptor entiende mejor el mensaje
La comunicación no verbal ayuda a expresarse mejor	La comunicación no verbal que uso es por medio de los movimientos de las manos	La comunicación no verbal ayuda a que el mensaje es más fácil de entender	La comunicación no verbal ayuda a enfatizar un mensaje	No considera la comunicación verbal necesaria cuando el mensaje es claro	Normalmente uso gestos faciales, ya que sé que me falta más práctica con las manos esta comunicación no verbal me ayuda mucho.	Uso la comunicación no verbal cuando doy alguna exposición. dependiendo al grupo al que me esté expresando.	No verbal Movimiento de manos Mensaje fácil Enfatizar el mensaje Mensaje claro Gestos faciales	28-34-40-46-52-58-64	Los participantes usan comunicación no verbal al expresarse por lo general va acompañado de movimientos faciales , de manos , etc que hace que el mensaje se amas fácil de interpretar y mas claro
los movimientos, ayuda para explayarnos especialmente en exposiciones	los movimientos, gestos y postura dan una idea de lo que se quiere expresar.	Los movimientos, gestos y postura ayudan al entendimiento y captación.	los movimientos, gestos y postura ayuda a captar la atención del oyente	los movimientos, gestos y postura dan manejo del tema	los movimientos, gestos y postura ayudan cuando uno habla en inglés ya que hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges	Los movimientos, gestos y postura me ayuda a expresarme mejor y mostrar seriedad y sobre todo manejo del tema.	Movimientos Explayarse Captar la atención Postura expresa Seriedad	29-35-41-47-53-59-65	Con los movimientos corporales se puede explayar mejor la postura y gestos permiten expresar seriedad y captan la atención

	el contacto visual da seguridad	El contacto visual genera mayor concentración y evita distracciones.	Con el contacto visual se interpreta lo que trata de decir o explicar.	la comunicación es más directa con el contacto visual y se puede captar la atención	el contacto visual muestra seguridad	El contacto visual es tan importante como el resto de factores no verbales	Se entabla mejor una conversación al ver a los ojos y se muestra seguridad.	Seguridad Contacto visual Concentración Seguridad	30-36-42-48-54-60-66	El contacto visual permite una mejor concentración cuando se comunica además de seguridad un factor no verbal
Aprendizaje colaborativo	Los roles primordiales serían el líder, el supervisor de que todos hablen inglés sea al momento de hacer el trabajo, el encargado del orden y el encargado de controlar el tiempo para cada función que se hace.	El rol de cada integrante dependería según como maneja el idioma. Aportando ideas según su nivel el que maneja más el idioma o tiene un nivel intermedio además de ayudar a que todos entiendan.	Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo.	Dividimos los roles en el grupo dependiendo el tema pero es importante que cada persona haga el tema completo y al final se evalúa se comparte opiniones y se elige el mejor.	El rol que cada integrante debe cumplir es encargado del tiempo, y otro organizar las ideas.	El rol de cada uno es aportar al equipo para obtener los resultados esperados	Siempre hay una persona que tenga más conocimiento y otro de otra. Entonces cada integrante complementa la información requerida y cada uno transmite sus conocimientos personales	Rol de líder Supervisor Dependencia según el manejo del idioma Función específica División de roles Compartir opiniones Información requerida Transmisión de conocimientos	91-97-103-109-115-121	El rol de todos los integrantes es importante ya que cada uno da sus ideas para cumplir con la tarea pero el importante hacer una división de roles y que todos respondan de forma positiva. El que maneja más el idioma es que brinda mayor soporte al equipo
	Para ser responsables se debe identificarlos con lo que se hace, cada uno elegir la función que desee y se sienta cómodo haciéndola. Reconocer el trabajo que	Considero que cada miembro debe motivarlos, crear grupos de estudio quedándonos después de clase para que se pueda aprender	Considero que entre todos los integrantes del equipo se controlen unos a otros.	Para que sean responsables en las tareas. Primero delegamos los temas específicos y cada cierto tiempo se pide envíen el avance y si necesitan ayuda se informe al	Para que cada miembro sea responsable lo motivaría y también darle un tiempo para presentar su trabajo. Lo motivaría apoyándolos y dándole ánimos.	para que cada miembro sea responsables se designa funciones y los motivaría a tener una buena nota, para lograr un buen trabajo debe haber un buen proceso para al final estar satisfecho	Cada uno debe un compromiso con el curso. La mayoría lo hace por tener una buena calificación, pero también podría motivarlos a fortalecer más ese idioma que	Identificar habilidades Elegir función según su capacidad Reconocer el trabajo individual Crear grupos de estudio Control de todos Delegar temas	92-98-104-110-116-122-128	Para que los miembros demuestren su responsabilidad se debería delegar funciones o elegir funciones según sus capacidades o habilidades. Es importante que cada uno muestre su responsabilidad individual ya que el trabajo es en conjunto y esto debe

hace cada uno, eso motiva y te da una actitud positiva en la labor que haces.			grupo para ayudarlos		además ganamos un aprecio de amistad por el trabajo realizado	les va a convenir en el ámbito laboral	Designar funciones Compromiso Fortalecer el idioma		representar un compromiso para todos.
Si no se siente vinculado es porque no le gusta lo que hace, para que se sienta cómodo, cada integrante debe elegir lo que desee hacer de acuerdo a sus propio capacidad.	En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado conversaría con él ver cuáles son sus dificultades o cual es el problema que tiene. Tratar de integrarlo conversar también con el equipo tener la opinión de ambas partes	En el caso que no haya vinculo al trabajo hablaría con él y lo guiaría poco a poco hasta que esta persona se sienta confiado y capaz de desarrollar la actividad encomendada	Conversaría con esa persona en caso no se vea vinculado, le preguntaría que temas quisiera tocar o que ideas pueda aportar el o de qué manera podríamos llevar a cabo el trabajo según su punto de vista	Hablaría con él sino está vinculado le preguntaría si presenta alguna inquietud y bueno si fuera así para poder resolverla.	Propondría una función que se le haga más fácil sino se ve vinculado pero que también ayude a lograr la tarea que se ha dado.	Conversaría con esa persona para saber el motivo de su falta de compromiso.	Vinculo Conversación Resolver inquietudes Motivación Compromiso	93-99-105-111-117-123-129	Para que exista un vínculo al trabajo se conversaría con el integrante para saber y resolver sus inquietudes y así resolver el problema que exista
Por mi parte me gusta dar la iniciativa, en cómo debería llevarse a cabo el trabajo, dar los primeros aportes, para que desde ahí se pueda	por mi parte para cumplir busco información y avanzo desde ese mismo día un poco para que no se me acumule	Para cumplir con la tarea comúnmente suelo delegar funciones y bueno aportar con mis ideas en lo que pueda. Hacer una lluvia de ideas entre todos los del equipo	Para cumplir con la tarea investigo sobre el tema encomendado, mandar mi parte del trabajo para que sea corroborado si está bien o si necesita algún cambio.	Trato de realizarlo a tiempo, para cumplir con la fecha de entrega y así juntar todo el trabajo	Para cumplir con la tarea prestar atención a las indicaciones y si veo que mis compañeros no la han entendido lo repito	Me gusta organizar bien y cumplir con lo que la tarea que me manden, lo mejor que pueda	Iniciativa Delegar funciones Investigar Cumplir tiempos Organización Cumplir tareas	94-100-106-112-118-124-130	Para cumplir con las tareas necesita el estudiante organización, investigar, organización para cumplir con las tareas encomendada así también como delegar funciones

llevar a cabo trabajo.	Para que el equipo sea exitoso lo más importantes seria la correcta elección de integrantes del equipo, cada uno debe tener algo en especial que los haga imprescindibles; luego distribuir roles a cada uno y por último que haya apoyo entre todos.	Recomendaría que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados para lograr el éxito y llevarse bien	El dialogo en equipo, que todos sepan escuchan las ideas de los integrantes del equipo y ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo es recomendable para llevarse bien y tener éxito	Recomiendo dividir las tareas equitativamente, trabajar por igual, apoyar al que más necesite ayuda y corroborar que todo el trabajo esté correctamente hecho antes de enviarlo.	Lo primordial para llevarse bien es que haya una buena comunicación, y que todos se apoyen mutuamente.	Normalmente recomiendo agruparse por lazos de afinidad ya que entran en confianza, o de manera aleatoria para quedar bien ante el resto del y así ser éxitos	Recomendaría que todos nos relacionemos bien y lleguemos a un acuerdo, cumpliendo con la tarea encomendada	Elección se integrantes Opción viable División de roles Buena comunicación Apoyo mutuo Confianza Buenas relaciones	95-101-107-113-119-125-131	Para que un trabajos sea exitoso debe haber un nivel de confianza y apoyo por parte de todos pero es importante hacer una división de roles y que haya una buena comunicación para llevar de una forma viable y correcta la resolución de la tarea
Como parte del equipo apoyaría dando pautas sobre lo que tiene que hacer, informar todo lo necesario, y por otra parte, si colabora	Cuando hay un estudiante que no comprende le pregunto cuál es la dificultad que tiene para poder ayudarlo en caso yo no pueda otro	Si hay un compañero que no entendiendo, suelo explicarle y si esta persona no colabora, se le asigna una tarea en específica y si no cumple, se advierte o avisa	si por algún motivo alguien no comprendiera el tema le daríamos la parte que más entiende o le asignaríamos a una persona para que pueda	Bueno cuando hay un estudiante que no comprende le brindo mi apoyo y le ayudo en la duda que tenga, no.	Si alguien no se compromete es porque no le interesa el curso. Si no le interesa es porque no sabe, entonces le explico en español y le asigno una	Cuando hay alguien que no colabora mucho le llamaría la atención si se da el caso	Dar pautas Colaboración Aporte de ideas Brindar ayuda Sanción Monitoreo Asignar funciones	96-102-108-114-120-126-132	Para que las tareas marchen bien debe haber pautas claras se debe brindar ayuda a los participanetes que tengan dificultad y asignar tareas acordes a lo que puedan hacer y de caso no cumplan se les asignara una llamada de atención o sanción	

	mucho se le hace saber lo agradecido que estas por todo el aporte que da.	compañero puede ayudarlo	que va a haber una sanción ya que el trabajo es de todos no solamente de unas cuantas personas.	apoyarle en el transcurso del trabajo para que lo esté monitoreando		función como que sea más fácil.				
empoderamiento	El inglés es importante en mi vida porque al aprenderlo me abre puertas en mi profesión, al viajar puedo comunicarme con personas extranjeras. Claro que ayudo a mi crecimiento personal porque me dio un mayor conocimiento y me sentí mejor conmigo misma al saber el inglés He desarrollado el escuchar y el habla, ya que soy bien comunicativa con las personas; no introvertida y de hecho el	Es importante para mi carrera de turismo puedo tener contactos con personas fuera del país. Me ayudo bastante en mi trabajo al comunicarme con extranjero He desarrollado la fluidez del idioma con las lecturas de clase. La posibilidad de comunicar con otras personas	Aprender el idioma es muy importante. No solo suma a mis conocimientos, sino a las mejores oportunidades de obtener mejores oportunidades que obtendré en la vida y la facilidad de comunicarme con otras personas de habla inglesa. Habilidades como ser perseverante y constante en aprender un nuevo lenguaje, ser responsable y ser consciente a valorar mi	En mi vida es de suma importancia ya que estudió la carrera de turismo y es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas. Me ayudo justamente por lo que es una herramienta muy importante en mi carrera el poder comunicarme Al entender el idioma, aprendí cómo comunicarme, el significado de las palabras y habilidades sociales como relacionarme con cualquier al	El inglés me brinda una mayor oportunidad académica y profesional puesto que muchos trabajos demandan este idioma. Desarrolle habilidades como ejercitar mi mente y conocer otras culturas.	Ya que es un idioma diferente al idioma personalmente me ayudo a mi crecimiento ya que aprendí culturas distintas. Resalto más el perder el temor de salir a exponer. Ya que lo decía en un idioma diferente al mío me dio confianza al exponer en público	Es importante porque en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. El saber inglés me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior Las habilidades cognitivas, aprender vocabulario y conversaciones	Abre puertas a la profesión Viajar al extranjero Importante para la carrera de turismo Mejores oportunidades Mejor posición laboral Aprendizaje de cultura El escucha El habla Conocer personas Fluidez Comunicación Perseverancia Responsabilidad	157-163-169-175-181-187-193 158-164-170-176-182-188-194	El curso de inglés es muy importante porque brinda una oportunidad no solo en el nivel profesional ya que pertenece a una rama importante del turismo además brinda oportunidades de viajar al extranjero ya que permite conocer otras culturas también Con el curso de inglés se desarrollan muchas habilidades no solo cognitivas sino también sociales además que ayuda a mejorar habilidades como el escucha el habla fluidez confianza entre otras

inglés, lleva al estudiante a abrirse a otro mundo , conocer nuevas personas nuevos mundos.	extranjeras. Sentí que yo podía ayudar allí	propia lengua y las demás.	trabajar y entender otros puntos de vista.				Habilidades sociales Relaciones Conocer cultura Confianza Habilidades cognitivas Aprendizaje de vocabulario		
No lo considero como empoderada, pero recuerdo que después de mi clase de inglés donde toque el tema de la contaminación , comencé a organizar los residuos y tomar conciencia del daño al medio ambiente	Los temas, que me empoderaron fueron la conservación de nuestro patrimonio, debido a que somos, soy estudiante de turismo	Me sentí empoderada al aprender un nuevo idioma porque te abre oportunidades. Los tema relacionados sobre la naturaleza, los ecosistema me empoderaron ya que me gusta disfrutar de estos ambientes y me da cierta tranquilidad.	Me sentí empoderado con temas de pronunciación ya que mis profesores me decían que la pronunciación que tenía era buen y de esa forma me motivaban. La manera de comunicarse, saludar, despedirse, dar indicaciones, que cosas está prohibido en ciertos países eran diferentes.	Un tema muy significativo fue crear nuestro propio producto, porque teníamos que crearlo y crear nuestra propia empresa. Ya que investigue más y evalúe acciones a tomar para mi propio negocio.	Empoderado al darme cuenta que la humildad siempre va por delante al expresa otro significado pero también dependiendo del contexto en el cual uso esta palabra.	Al hablar sobre el turismo me empodera también conocer sobre otras culturas me hace aprende mas	Conciencia del medio ambiente Conocimiento del patrimonio La forma de comunicación Producción de productos Toma de acciones Conocer cultura	159-165-171-177-183-189-195	En curso de ingles empodera al estudiante ya que trata temas variados como conocimiento de otra cultura lo que da una mejor comunicación además que en cierta forma presenta conocimiento en general del patrimonio sobre todo en el turismo
Un tema específico como la contaminación , visto en clases rescaté lo importante	Me ayudó a ser mejor estudiante porque pude ayudar a mis compañeros con los temas	me ayudo a ser mejor ciudadana porque con estos temas que a diario se desarrollan uno se da cuenta que	tener experiencias donde ayude a personas extranjeras dándole indicaciones	Aprendí acciones para mejorar como persona viendo ese contraste con otro país. También	Admito que hay hábitos que debo repasarlos para ser mejor ciudadano.	Al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con personas de otros	Temas de la actualidad Responsabilidad social	160-166-172-178-184-	El inglés ayuda a ser mejor ciudadano ya que se aprenden diversos temas de actualidad permite pensar en acciones de mejora hacer un contraste cultural

<p>que es cuidar el medio ambiente. Al desarrollo temas sobre las redes sociales, acerca de los jóvenes y el consumo de alcohol y drogas, sobre el bullying. Fueron de utilidad ya que antes no era consciente de esos problemas, pero después del curso de inglés me di cuenta de la cruda realidad en la que estamos viviendo.</p> <p>Tener conocimiento básico de inglés me hace sentir en cierta manera empoderada ya que no es algo que todos lo tengan</p>	<p>que no entendían</p> <p>el curso de inglés brinda un plus, te hace destacar del resto y así lograr nuevas oportunidades de estudio y/o trabajo</p>	<p>no solo aprende idiomas sino también a tener más responsabilidad social, ser más responsable</p> <p>Me ayuda a empoderarme ya que estoy abierto a nuevas formas aprendizaje con el Inglés, a sobresalir y quizás el aprendizaje de este idioma me lleve a viajar a otros países y comunicarme</p>	<p>como llegar a su destino me hicieron sentir un ser mejor ciudadano</p> <p>Me empodera como estudiante porque ayuda a establecer negocios, comunicación con personas de otros países.</p>	<p>desarrolle habilidad para tener nuevos conocimientos además del idioma en las culturas de los hablantes</p> <p>El inglés ayuda a empoderarse ya que enseña nuevas lecciones y genera oportunidades.</p>	<p>Todos los cursos me empoderan a la par, ya que todos me suman en mi carrera.</p>	<p>países. y son útiles al salir al extranjero</p> <p>frente a la competencia que quizás alguien no haya estudiado ese idioma me empodera</p>	<p>Experiencia con los extranjeros</p> <p>Acciones para ser mejor persona</p> <p>Contraste cultural</p> <p>Convivir con otros</p> <p>Destacar sobre los demás</p> <p>Nuevas formas de aprendizaje</p> <p>Establecer negocios</p> <p>Genera oportunidad</p>	<p>190-196</p> <p>161-167-173-179-185-191-197</p>	<p>aprender a vivir con otros y sobre todo brinda oportunidad de compartir experiencias con personas extranjeras</p> <p>Al manejar un idioma el estudiante tiene un plus tanto en lo laboral como en lo personal y esto ayuda a tener oportunidades de generar nuevos negocios o formas de aprendizaje</p>
--	---	--	---	--	---	---	--	---	--

<p>Hubo temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y con esos temas aprendidos trato de hacer un cambio en mi entorno social. temas relacionado al apoyo a personas que más lo necesitan, me sirvió para aprender sobre al apoyo que se le puede dar a otras personas así tu no las conozcas.</p>	<p>Al ver temas sobre costumbres en otras regiones del país y aprender acerca de su cultura, su comida, sus costumbre y eso tomo, nos ayudó a tomar conciencia del cuidado que debo ser y tener conciencia de la importancia que posee.</p>	<p>con otras personas. Aprendí un nuevo lenguaje, y también a tener conciencia social, a ser responsable y contribuir a la sociedad.</p>	<p>Los temas me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países y saber cómo se puede sentir un turista</p>	<p>Temas como el cuidado del medioambiente, porque averiguamos sobre otros países y se pudo ver un contraste con el nuestro</p>	<p>Me ayudaron a crear conciencia social algunas costumbres nuevas al practicar en los libro</p>	<p>Temas de contaminación , corrupción entre otros. Ayudaron a crear conciencia social</p>	<p>Sociedad donde vivo Entorno social Contribución a la sociedad Conciencia social Perspectiva delas culturas Contraste cultural Temas medio ambientales</p>	<p>162-168-174-180-186-192-198</p>	<p>La gran diversidad de temas tratados en el curso permiten formar una conciencia de la sociedad multicultural y diferente que crea conciencia de la sociedad al hacer contraste entre diversas culturas y así contribuir a ella</p>
---	---	--	--	---	--	--	--	------------------------------------	---

Anexo 9: Matriz de triangulación de coordinadores

Objetivo específicos	Preguntas	Coordinador 1	Coordinador 2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	¿Cree usted que la comunicación oral es importante en la vida universitaria sobre todo en el curso de inglés?	Vivimos en la época de la globalización y avances tecnológicos entre otros del cual el idioma forma parte al igual que la cultura.	Es muy importante para el desarrollo y aprendizaje de los seres humanos y por ende para los estudiantes. Ayuda a entender mejor la entonación de cada una de las palabras.	La comunicación oral es impórtate para los estudiantes universitarios ya que es considerado a nivel mundial sobre todo en el idioma inglés	El idioma es parte de la cultura. Ayuda a entender la entonación de las palabras	La comunicación oral juega un papel importante ya que vivimos en un mundo globalizado donde todos los seres humanos nos comunicamos y que mejor que usar el idioma inglés para esto. Es verdad que el idioma forma parte de la cultural y que también el uso de las palabras en forma oral mejora cuando la entonación es la correcta
	¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar inglés?	La gramática y el vocabulario son importantes pero representa un obstáculo en el aprendizaje	Es muy importante ya que deben ir de la mano	Ambos son importantes	Generan un obstáculo al aprendizaje	Tanto la gramática como el vocabulario son parte integral del proceso comunicativo. Sin embargo se manifiesta que puede ser un obstáculo ya que si hay aprendizaje habrá un mejor análisis e interpretación del uso de ambos elementos
	¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?	La práctica estudiantil ayuda a mejorar la fluidez y entonación	De una manera muy importante ya que una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje con toda claridad y una buena fluidez hace que el receptor no pierda la ilación y el contenido de las palabras	Tanto la fluidez como la entonación ayudan en el proceso comunicativo	Los estudiantes buscan la practica	Si bien es cierto la fluidez y entonación son parte fundamental para una mejor comunicación se debe recordar que el desarrollo de estas estará marcada por la practica constante por parte de los participantes
	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, porque?	Una es escrita y la otra usa gestos o señales por ello	Si, es importante porque no solo es otra forma de comunicación, sino también contribuye al	Son parte del proceso comunicativo	Uso de gestos Entendimiento de ideas	La comunicación no verbal ayuda y complementa el proceso comunicativo.

		crean una dinámica que las complementa	mejor entendimiento de la idea expresada			En el caso de la comunicación no verbal de potencia por señas o gestos
	¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Los movimientos, gestos y postura juegan un papel importante, ya que es un enunciado permiten recordar	Sí, es importante porque ayuda a mejorar la comprensión y a la comunicación de la idea expresar.	Los movimientos usados	La forma de usarlos en la comunicación	Es importante los movimientos ya que estos ayudan a recordar el mensaje la diferencia está en cómo usarlos al momento de comunicarse
	¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	El contacto visual refleja seguridad de lo que uno habla	Es importante porque refleja sinceridad, también hace que el receptor se sienta en confianza y comodidad para interactuar con la otra persona.	Refleja sinceridad o seguridad al hablar	La comodidad para interactuar con la otra persona.	El contacto visual refleja sinceridad o seguridad al hablar y hace que el mensaje o el proceso comunicativo sea más cómodo
Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	¿Qué papel juega cada estudiante que integrante un equipo?	El papel que juega cada estudiante es mantener el liderazgo	Cada estudiante es un elemento importante, porque contribuye desde su punto de vista información y experiencia en el desarrollo del trabajo en equipo.	Cada miembro es importante en el grupo	Uno puede ser líder Otros contribuyen	Cada miembro es importante en el equipo donde algunos son líderes y otros contribuyen con la experiencia o el desarrollo del trabajo
	¿Cómo se relaciona el trabajo de cada estudiante cuando trabaja en equipo?	Se relaciona al trabajo cada estudiante mucho mejor cuando hace una lluvia de ideas	Se relaciona a través del aprendizaje y saberes previos adquiridos y del conocimiento obtenido en aula y su entorno.	Todos se relacionan cuando comparten conocimiento	Saberes previos Saberes adquiridos Formas de trabajo	Todos se relacionan cuando comparten conocimiento entre todos pese a que cada uno trae saberes diferentes y tiene diversas formas de trabaja
	¿Cómo se debería engranar el aporte de cada miembro al trabajar en equipos?	Los aportes de trabajo se engranan cuando se discierne.	Debe engranarse a través de sus conocimientos adquiridos, tomar en cuenta cada punto de vista y rescatar las ideas y aportes más sustanciales e importantes y plasmarlas en una sola idea que refleja el	Los aportes se engrana cuando entre ellos comprenden y comparten ideas	Los puntos de vista diferentes	Los aportes se engrana cuando entre ellos comprender y comparten ideas pero cada miembro tiene punto de vista diferente por ello es importante poder plasmar una sola idea como equipo.

			trabajo de todos.			
¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe dar casos prácticos	Primero cambiar las tareas por actividades; Es más apropiado y motivador para los estudiantes realizar actividades diarias que someterse al estrés de las tareas diarias. A Tráves de actividades graduales y cada vez mas retadoras para sus conocimientos.	Cumplir con lo encomendado	La forma en cómo llevar acabo la tarea	Se recomendaría para que todos los estudiantes logren la tarea encomendada, el cumplimiento que es lo más importante teniendo en cuenta que la forma de realizar la tarea puede ser diferente	
¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso se debe poner retos.	Realizar actividades de integración y valores. Hacerles saber que cada uno es parte de algo y un equipo es una familia por quien trazarse metas, proyectos y luchar por alcanzar los objetivos. Que cada uno es diferente y que contribuye de diferentes maneras para alcanzar la meta.	Trazar metas fijas	La forma de integración y lucha por los objetivos	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso deben tener metas claras, tener retos aunque la forma de integración varia en cómo lograr o el camino a seguir para llegar a la meta	
¿Qué habilidades sociales se pueden desarrollar al trabajar en equipo?	Se pueden desarrollar habilidades sociales como las habilidades blandas	Habilidades de comunicación más sincera y fluida Habilidades de integración y empatía por el compañero o el equipo. Habilidades de búsqueda de la información a tarvez de Tic's o medios	Se pueden desarrollar las habilidades blandas	Habilidades de búsqueda de la información a través de Tic's o medios informáticos.	Se pueden desarrollar al trabajar en equipo habilidades blandas básicamente y otras habilidades como comunicativas y de búsqueda de información	

			informáticos.			
Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	El inglés es importante para empoderar al estudiante, no solo para el campo laboral sino también a futuros desafíos como emprendedor.	Es muy importante, porque le da más confianza y seguridad para enfrentar nuevos desafíos, retos, asumiendo nuevas responsabilidades.	El inglés empodera a los estudiante a ser emprendedores	Se puede empoderar desde el campo laboral o personal	El curso de inglés es importante para empoderar a los estudiantes y esto es beneficioso para el campo laboral o personal
	¿Cómo los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes	los cursos impartidos ayudan a los estudiantes en su formación profesional para responder a los retos se debe evaluar de forma continua	Mejora la perspectiva y su visión, por ello le abre las puertas a nuevos y más recientes conocimientos actualizados a nivel global, por ende en la constancia y capacitación y conocimiento de las nuevas tendencias del mercado laboral	Todos los curso aportan a la formación del estudiantes	La visión que tienen	los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes ya que aporta a la formación de ellos, aunque sus visiones son diferentes los conocimientos impartidos ayudan al desarrollo de sus saberes
	¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	Al darles las herramientas necesarias para el desarrollo en su formación se fomenta su crecimiento personal	A Través de estrategias y métodos que hagan reflexionar y repensar las cosas ya existentes y atreves de ideas mejorarlas continuamente. Generar en los estudiantes el interés por lo que estudia. Crear en los estudiantes el interés por la investigación y mejora de procesos continuos de su profesión.	Su crecimiento personal se fomenta por las herramientas o estratégicas de desarrollo que se les proporciona	El interés que ellos tienen	Su crecimiento personal se fomenta por las herramientas o estratégicas de desarrollo que se les proporciona pero cada quien tiene un interés diferentes en su profesión
	¿Considera que el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano a los estudiantes?	No siempre el curso de inglés ayuda a ser mejor ciudadano, sino la curricula la que da patrones, y el docente tiene que ser un coach, para los estudiantes	Si, demostraría que el país está creciendo intelectual y culturalmente, por ende se convierte en un ciudadano más culto.	El conocimiento hace que sean mejores ciudadanos	La curricula forma al ciudadano	El hecho que reciban conocimiento hace que sean mejores ciudadanos y esto esta diversificado en la curricula del curso

	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?	El curso de inglés definitivamente es importante para la conciencia social porque es un instrumento poderoso para su futuro	Depende del punto de vista, el estudiante se forma una conciencia social en base a su entorno socio-cultural	El curso colabora con la conciencia social	El punto de vista del estudiante dependerá de su entorno	El curso es importancia para la conciencia social ya que los diversos puntos de vista de parte de los estudiantes aportara al entorno en el que se desarrollen
	¿Qué estrategia o técnica cree se debe usar en el curso de inglés para poder fomentar conciencia social y ciudadanía en los estudiantes?	Fomentar mediante un programas de sostenimiento a clase vulnerable, porque ellos son pocos los afortunados en aprender el Idioma de inglés.	Realizar actividades que ayuden a generar valores. Como realizar visitas a empresas o lugares que causan contaminación en nuestra localidad y ver en situ como generamos contaminación y que debemos hacer o en que contribuir para mejorar el cuidado del medio ambiente. Realizar recorrido por hospitales y otras instituciones INEN o INQ y ver cómo somos los humanos de vulnerables. Que hacer de ahora en adelante por cuidarnos y cuidar nuestro medio ambiente a los que más queremos.	Crea conciencia social y ciudadanía por los temas tratados	Programas de sostenibilidad	Se debe fomentar programas de sostenibilidad, visitas de campo y aprender más sobre la realidad de los alrededores

Matriz de triangulación de docentes

Objetivo específicos	Preguntas	Docente 1	Docente 2	Comparación		Interpretación de
				Semejanzas	Diferencias	
Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	¿Cree usted que la comunicación oral en inglés es importante los estudiantes universitarios?	Si, porque el estudiante debe saber comunicarse en el idioma debe expresar sus ideas y emociones a través de él. Actualmente la nueva ley universitaria les pide que sepan un idioma siendo la sugerencia el idioma inglés de esta forma el alumno va tener un manejo comunicativo del idioma.	La importancia que tiene el curso de inglés en el empoderamiento de los estudiantes se ve cuando realiza trabajos por equipos, investigar, debatir y llegar a un acuerdo. Así el docente debe estar empoderado para demostrar esa empatía y comprensión en el aula. Empoderamos a la clase como grupo para que se tenga ese sentido de pertenencia y aumente la colaboración entre ellos al momento de dictar un idioma. Otra forma de empoderamiento es cuando los estudiantes se preparan para una exposición grupal donde demuestra la responsabilidad de que cada uno de ellos depende de la calificación de todos en el grupo.	La comunicación oral se usa al exponer o expresar sus ideas	Lo que contempla la ley universitaria La forma en cómo se trabaja las actividades comunicativas El empoderamiento también debe ir por parte del docente	La comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de emociones
	¿Considera importante la gramática y el vocabulario al hablar otro inglés?	Es importante hacer uso de la gramática correcta para evitar malos entendido y para que la otra persona los pueda entender fácilmente. Si tienen muchos errores no permitirán una	Al usar el lenguaje se aprende gramatical de las oraciones, hasta la sintaxis, los tiempos verbales y sus conjugaciones, y el vocabulario, esenciales	la gramática y el vocabulario ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que no exista malentendidos	La escritura también ayuda en el desarrollo lingüístico	la gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que no exista malentendidos y la comunicación sea clara.

		<p>comunicación efectiva ya que las construcciones con errores no permitirán expresar ideas y pensamientos de forma clara y concisa. Con referente al vocabulario si este es sólido mejora la comunicación en las cuatro habilidades. Referente al hablar no romperá la comunicación. Es decir, el estudiante sabrá cuando usar el vocabulario correcto.</p>	<p>para mejorar sus capacidades de comprensión del idioma.</p> <p>La escritura mejora el desarrollo lingüístico de los alumnos. A través de ella adquiere habilidades de comprensión y expresión oral, además de conocimientos y dominio de la lengua escrita, como ortografía y buena redacción.</p> <p>La comunicación es la esencia para expresar sus pensamientos, entender a los demás y poder convivir con otros. El docente debe trabajar la comunicación para que adquieran habilidades como el dominio de vocabulario, morfológicos, y gramaticales dentro del aula.</p>	<p>la comunicación es importante para expresar ideas y pensamientos</p>		<p>la comunicación es importante para expresar ideas y pensamientos. También la escritura ayuda en el desarrollo lingüístico</p>
	<p>¿De qué manera cree usted que la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma?</p>	<p>La fluidez permite que el estudiante se exprese correctamente con facilidad y espontaneidad de esta manera el hablante se desenvuelve correctamente y la entonación ayuda a través de los diferentes matices, intensidad y</p>	<p>Se fomenta el crecimiento personal de nuestros estudiantes a través del trabajo cooperativo por la responsabilidad, empatía, solidaridad y respeto. El docente debe fomentar la libertad para que el estudiante pueda expresar sus ideas, desarrollar un</p>	<p>Al desarrollar la fluidez el estudiante expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas</p>	<p>Desarrollo de habilidades diferentes a la comunicación</p>	<p>La fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma pues al desarrollar la fluidez el estudiante expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas y a la vez muestra responsabilidad, empatía, solidaridad y</p>

		volumen de la voz a la comunicación oral.	pensamiento analítico y crítico.			respeto buenas para la convivencia en la universidad
	¿Es importante para usted la comunicación no verbal, por qué?	La comunicación verbal es el mensaje verbalizado, pues se utilizan las palabras mientras que la comunicación no verbal es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones.	El curso de inglés está considerado dentro de la curricula por ende educar a un alumno implica formarlos en el idioma y lograr la convivencia y la participación democrática. Logramos la interacción debe ser la base del respeto, la equidad, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.	La comunicación no verbal es parte de la comunicación	El inglés está contemplado en la curricula Mediante la interacción se desarrollan grandes valores	La comunicación no verbal es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones. Es parte de la comunicación, al ser parte de la curricula el idioma permite desarrollan grandes valores al trabajar la comunicación entre los estudiantes
	¿Considera esencial el uso de movimientos gestos y postura al comunicarse especialmente en otro idioma?	Sí, porque nosotros somos visual, nos hacemos entender con un gesto y / o postura.	Opino que el curso de inglés no solamente enseña cómo pronunciar un idioma sino que también enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta, tema sobre economía en nuestro país. El idioma inglés también crear conciencia en el estudiante acerca de lo que pueda suceder en su medio ambiente no y lo considero importante para la vida futura y crear concientización en los estudiantes	el uso de movimientos gestos y postura es importante tal comunicarse ya que las personas son muy visuales	Al usar el idioma también aprende otros temas importantes	el uso de movimientos gestos y postura es importante tal comunicarse ya que las personas son muy visuales además que con el idioma también aprende otros temas importantes

	¿Por qué considera importante el contacto visual al momento de hablar con otra persona?	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación. Es decir muchas veces la comunicación llega a través de la vista de los movimientos corporales que podamos hacer	La técnica que desarrollar el maestro en el curso de inglés es el trabajo cooperativo para promover situaciones que permitan practicar el respeto y la tolerancia de manera activa dentro del aula. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación.	Las técnicas que el maestro usa son importantes ya que promueve situaciones dentro del aula	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación. Además las técnicas que el maestro usa son importantes ya que promueve situaciones dentro del aula
Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	¿Cree que es importante el trabajo de cada integrante del equipo?	Sí, es muy importante ya que realmente ellos simulan en diferentes situaciones de esta forma cada uno de ellos cumple un rol. Les permite de esta forma interactuar entre ellos usar la gramática y vocabulario que se está analizando y utilizando en clase	Al formar equipos de trabajo siempre se nombramos un responsable que tiene que estar al pendiente de su equipo. El responsable no se hace cargo de todo el trabajo sino que todo el equipo debe trabajar junto para desarrollar un buen trabajo. Siempre es importante que el docente también conversé para dar pautas del trabajo cuáles son los pasos a seguir. Además cada responsable va a ser un líder de cada equipo para poder desarrollar un buen trabajo	El equipo trabaja junto pero cada uno tiene un rol Existe interacción entre los participantes	El rol del docente es importante. Las pautas de trabajo deben ser claras	Es importante el trabajo de cada integrante del equipo ya que trabajan junto pero cada uno tiene un rol además existe interacción entre los participantes. También el rol del docente es primordial al dar pautas claras del trabajo.

	<p>¿Qué haría usted para mejorar la responsabilidad individual de los estudiantes cuando trabajan en equipo?</p>	<p>Concientizar y tratar de internalizar la importancia de la comunicación oral en clase. Generalmente es un poco difícil hacer entender al estudiante que empieza recién en el aprendizaje del idioma lo importante que es. Pero posteriormente cuando esto ya viene a ser una actividad diaria y al alumno se le demuestra que esta actividad ellos pueden expresar sentimientos e ideas es muy positivo lo que uno recibe de ellos</p>	<p>para mejorar la responsabilidad individual los jóvenes puedan apoyar sus compañeros inclusive pueden formar grupos donde muestren su solidaridad entre todos y que puedan apoyarse uno entre otro</p>	<p>Para mejorar la responsabilidad individual se deben entender que su trabajo es importante</p>	<p>La forma de como concientizar El apoyo entre compañeros</p>	<p>Para mejorar la responsabilidad individual se deben crear conciencia de que su trabajo es muy valioso cuando ellos entiendan eso su producción será mucho mejor ya que entre ellos mismo se brindaran apoyo.</p>
	<p>¿Qué recomendaría usted cuando los miembros del equipo no se ven vinculados?</p>	<p>Bueno primeramente el que toma la mayor parte de iniciativa en el trabajo es el delegado. El delegado es aquella persona que con la ayuda del profesor conversa con los estudiantes que no quieren integrarse para que de todas maneras romper cualquier barrera que ellos pueden tener. Sea emocional o sea de aprendizaje para que ellos puedan interactuar dentro del grupo y de esta forma puedan ellos concientizar la importancia de la comunicación y trabajo en el grupo. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno. Si uno falla no hay</p>	<p>Recomendaría como docentes para que los miembros que no se ven vinculados debemos concientizar a los estudiantes a que sea un poco más solidario. El trabajar en equipo buscar siempre la innovación el empoderamiento de todo como equipo</p>	<p>Conversar con ellos y tener un acercamiento la comunicación es importante en el trabajo</p>	<p>Fomentar la solidaridad</p>	<p>Cuando los miembros del equipo no se ven vinculados recomendaría conversar con ellos y tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo pues ya que tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno. Si uno falla la comunicación se rompe. También es importante fomentar la solidaridad.</p>

		comunicación				
	¿Qué recomendaría hacer para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada?	Como manifesté al principio un rol muy importante es el del delegado. El delegado también cumple la tarea de que un docente hace no, el monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad eso es muy importante. Otra de las cosas más importantes es trabajar con la inteligencia emocional de los estudiantes darles palabras de aliento que está muy bien, que están avanzando	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea se debe estar al contacto con ellos constantemente para ver el avance y si tienen alguna dificultad. Apoyarlos con libro ser asesor y estar al pendiente como tutor	El monitoreo es importante	trabajar con la inteligencia emocional darles palabras de aliento	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada recomendaría el monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad ya que como docente se debe estar en contacto con ellos constantemente para ver el avance y si tienen alguna dificultad. También trabajar con la inteligencia emocional dándole palabras de aliento
	¿Qué recomendaría hacer para que el equipo se lleve bien y sea exitoso?	El grupo generalmente debe ser conformado con estudiantes que tengan empatía entre ellos mismos. Cuando el grupo tiene empatía entre ellos mismos es muchísimo más productivo y los estudiantes también van ganando mucha más experiencia y se van empoderando de todas las actividades que ellos pueden hacer. La ganancia de conocimientos es muchísimo más productiva sin embargo vemos a un grupo en el cual los estudiantes tienen dificultad en comunicarse tenemos que hacer todo lo posible para que entre ellos	Para que se lleve bien buscaría la solidaridad para desarrollar sus capacidades y habilidades ya que el trabajo individual muchas veces es egoísta. Cuando trabajan en equipo se busca que todos trabajen en un mismo ritmo y al presentar sus trabajos como grupo puedan obtener un buen puntaje o pueden desarrollar una buena exposición y así sea exitoso	Trabajar las habilidades blandas como empatía, solidaridad. Al trabajar en equipos hay un intercambio de conocimiento.	La forma en cómo trabajan dependerá de la organización que tengan	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera el equipo será más productivo al intercambiar conocimiento. Para ello también será importante la forma en cómo se organicen para tener un buen puntaje en el trabajo

		mismos encuentren un punto de partida igual				
	¿Qué habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo?	En equipo encontramos muchas. Siendo una de ellas la habilidad de la persuasión, la empatía que es lo más importante en estos días en esta sociedad globalizada, saber negociar, prestar atención. Si nosotros desarrollamos estas que he mencionado yo creo que el grupo es muy muy positivo	Pueden aprender habilidades como la responsabilidad otra es la innovación, buscar mayor información de poder realizar una buena presentación, buscar de que los jóvenes traten de limar asperezas para poder realizar un trabajo en equipo también tenemos considerar que evaluar los valores que tengan cada uno de ellos también	Desarrollo de habilidades blandas	Los valores que desarrollan con el trabajo	Las habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo son la persuasión, la empatía, la responsabilidad, la innovación, que es lo más importante en estos días en esta sociedad globalizada, los valores también deben ser evaluados
Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios	¿Qué importancia tiene un curso de inglés para el empoderamiento de los estudiantes?	Bueno actualmente el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta que una persona o estudiante pueda tener para su futuro. Viéndolo de diferentes aspectos aquella persona o aquel estudiante que quiere seguir estudiando pueda tener la oportunidad de becas en el cual con el dominio del idioma que conoce lo puede obtener. Dos cuando uno busca trabajo y tiene conocimiento del idioma les abre muchas puertas y la posibilidad de ir teniendo muchas experiencias de trabajo	La importancia que tiene el curso de inglés en el empoderamiento de los estudiantes se ve cuando realiza trabajos por equipos, investigar, debatir y llegar a un acuerdo. Así el docente debe estar empoderado para demostrar esa empatía y comprensión en el aula. Empoderamos a la clase como grupo para que se tenga ese sentido de pertenencia y aumente la colaboración entre ellos al momento de dictar un idioma. Otra forma de empoderamiento es cuando los estudiantes se preparan para una exposición grupal donde	El aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta para su futuro.	Se empodera a la clase cuando se desarrollan actividades de integración	El curso de inglés empoderamiento a los estudiantes pues brinda oportunidades de desarrollarse profesional y personalmente además al trabajar en equipos se les da la oportunidad de comunicarse y debatir sus ideas pues así desarrollan habilidades que ayudan a la comunicación y al desarrollo del trabajo

			demuestra la responsabilidad de que cada uno de ellos depende de la calificación de todos en el grupo.			
	¿Qué habilidades se pueden fomentar en los estudiantes con el curso de inglés?	Se pueden fomentar el desarrollo y uso de las cuatro habilidades del idioma que les permitirá tener un posicionamiento en el mercado laboral. Tenemos que tener en cuenta que el alumno de hoy es aquel alumno que debe poseer pensamiento crítico, creatividad, colaboración, debe tener conocimiento en la parte informática, debe desarrollar el liderazgo una de las partes muy importantes es que estos estudiantes van a desarrollar una sensibilidad social y cultural. Estamos con estudiantes que pertenecen al siglo 21 que debe tener habilidades informáticas muchísimo más grandes de las que tenemos nosotros actualmente	<p>Al usar el lenguaje se aprende gramatical de las oraciones, hasta la sintaxis, los tiempos verbales y sus conjugaciones, y el vocabulario, esenciales para mejorar sus capacidades de comprensión del idioma.</p> <p>La escritura mejorar el desarrollo lingüístico de los alumnos. A través de ella adquiere habilidades de comprensión y expresión oral, además de conocimientos y dominio de la lengua escrita, como ortografía y buena redacción.</p> <p>La comunicación es la esencia para expresar sus pensamientos, entender a los demás y poder convivir con otros. El docente debe trabajar la comunicación para que adquieran habilidades como el dominio de vocabulario, morfológicos, y gramaticales dentro del aula.</p>	Se desarrollan habilidades importantes para el idioma como el habla, el escucha, la lectura y escribir que son importantes para la comunicación	Las habilidades que desarrolla el estudiante son variadas pensamiento crítico, creatividad, colaboración, liderazgo.	Básicamente con el curso de inglés se desarrollan habilidades como el habla, el escucha, la lectura y escribir que son importantes para la comunicación adicionalmente se trabaja el pensamiento crítico, creatividad, colaboración, liderazgo.

	¿Cómo cree que se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes desde las aulas?	El estudiante debe ser tratado como un ser humano un ente único debemos tener en cuentas sus sentimientos y emociones. Tenemos que tratar al estudiante como un ente único y de esa forma el podrá desarrollar su personalidad, aprenderá a trabajar en equipos, a ser responsable y consciente de sus actos y sobre todo la parte empática	Se fomenta el crecimiento personal de nuestros estudiantes a través del trabajo cooperativo por la responsabilidad, empatía, solidaridad y respeto. El docente debe fomentar la libertad para que el estudiante pueda expresar sus ideas, desarrollar un pensamiento analítico y crítico.	Tratar al estudiante como un ente único y de esa forma el podrá desarrollar su personalidad, el trabajo en equipo les permite ser responsable y consciente y desarrollar su parte emocional como la empatía	Ninguna	Se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes ya que al tratar al estudiante como un ente único y de esa forma el podrá desarrollar su personalidad, el trabajo en equipo les permite ser responsable y consciente y desarrollar su parte emocional como la empatía
	¿Considera el curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes?	Sí, porque ellos siempre van a hacer un contraste con la cultura de otros países. Aprendemos generalmente de otros países mucha veces más de lo que nosotros aprendemos de nuestra cultura y sociedad	El curso de inglés está considerado dentro de la curricula por ende educar a un alumno implica formarlos en el idioma y lograr la convivencia y la participación democrática. Logramos la interacción debe ser la base del respeto, la equidad, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.	Ninguna	Se aprende cultura de otros países El curso de inglés educar a los alumno implica formarlos en el idioma y lograr la convivencia y la participación democrática. Logramos la interacción debe ser la base del respeto, la equidad, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes.	El curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes también mejora la convivencia, participación y democracia cuando interactúan entres ellos.

	<p>¿Qué importancia tiene un curso de inglés para la conciencia social de un estudiante?</p>	<p>Bueno al principio se tendrá la facilidad para aprender un idioma extranjero pero cabe recalcar que el estudiante va ser una persona que tenga mucho poder en el sentido de poder el mismo decidir que seguir estudiando el tipo de trabajo que él quiera tener o pueda realizar</p>	<p>Opino que el curso de inglés no solamente enseña cómo pronunciar un idioma sino que también enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta, tema sobre economía en nuestro país. El idioma inglés también crear conciencia en el estudiante acerca de lo que pueda suceder en su medio ambiente no y lo considero importante para la vida futura y crear concientización en los estudiantes</p>	<p>El curso de inglés ayuda en el idioma</p>	<p>Enseña valores, se desarrollan temas del medio ambiente, planeta</p>	<p>El curso de inglés no solo enseña el idioma sino que también crea conciencia al desarrollar temas del medio ambiente, planeta entre otros.</p>
	<p>¿Qué estrategias o técnica cree que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes?</p>	<p>El estudiante siempre debe ser puesto en diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Los textos que nosotros usamos a la hora del aprendizaje del idioma ingles nos pone en diferentes contextos y eso permite que el estudiante ponga en si lo que él vive día a día y pueda camparlo y pueda mejorarlo</p>	<p>La técnica que desarrollar el maestro en el curso de inglés es el trabajo cooperativo para promover situaciones que permitan practicar el respeto y la tolerancia de manera activa dentro del aula. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.</p>	<p>El estudiante siempre debe ser puesto en diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados.</p>	<p>Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.</p>	<p>Las estrategias o técnica que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes es poner al estudiante a diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.</p>

Matriz de triangulación de estudiantes

Objetivo específicos	Preguntas	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Comparación		Interpretación de
									Semejanzas	Diferencias	
Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	¿Cree que el idioma inglés es importante porque?	Sí, de hecho pienso que es un idioma imprescindible, si bien es cierto en Perú no es común hablarlo, en el extranjero es el idioma predominante y con el cual podre comunicarme, aparte por la profesión que elegí siento que es un requisito indispensable.	Si es importante ya que nos permite comunicarnos con personas de otros países y así poder tener oportunidad es de trabajo y/o estudio.	Bueno yo considero al inglés, muy importante ya que en la actualidad es un idioma con buen predominio a nivel mundial, tanto en los negocios como para el aprendizaje.	Sí, porque la gran mayoría de países utiliza este idioma para llevar a cabo la comunicación con otros países extranjeros o para hacer negocios también.	Bueno Si, porque se es un idioma universal ya que varias personas en el mundo lo hablan. A veces este idioma puede ser su segunda lengua. Es como que tienen su lengua materna e idioma extranjero que muchos de ellos utilizan pues muchas veces es le inglés lo cual nos abre muchas oportunidad es también	Es importante porque ya que en los negocios se maneja, además en la mayoría de las empresas exigen este idioma, ya que es comercial. Sin dejar de lado el gusto por hablarlo. Una cosa es hacerlo por motivo de laboral pero hay otro que es querer aprender un idioma nuevo y para mí es ambos	Es importante porque me permite tener más habilidades para desempeñarme en el ámbito laboral, y también en el exterior.	El inglés es un idioma reconocido a nivel mundial que permite comunicarse a las personas y brinda oportunidades laborales	Ninguna	El inglés es un idioma muy importante ya que es reconocido a nivel mundial que permite comunicarse a las personas y brinda oportunidades laborales no solo en el país sino también en el exterior.
	¿Cree que el manejo de una buena	Sí, si es mediante un medio	Claro, para que así nos podamos	Por supuesto que sí,	Sí, porque para poder comunicars	Si, considero que ambos.	Sí, ya creo que se complementen	Sí, porque hay palabras	La buena gramática y el uso de amplio	Las estrategias que aplican para la comunicación	El manejo de una buena gramática y vocabulario son

	gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	escrito es importante la buena gramática y el uso de amplio vocabulario, opino que al igual que en el español la buena ortografía es lo que dice mucho de la persona.	entender al momento de hablar, ya estaríamos aplicando lo que hemos aprendido.	debido a que manejar un buen número de palabras hace que tu léxico sea amplio y la gramática lo complementa haciendo de este que la comunicación sea de forma correcta y eficaz.	e correctamente se tiene que conocer la gramática de lo que uno quiere expresar así también como su correcta pronunciación.	La gramática, en cuanto a la gramática para poder hablar de manera correcta y que se pueda entender; y en cuanto al manejo de vocabulario también porque así hay mayor fluidez.	tarios. Al igual que otro idioma diferente.	que suenan muy parecidas y conocer su significado me parecería importante, para mostrar claridad al comunicarnos con otras personas.	vocabulario permiten que la comunicación sea de forma correcta y eficaz.		importantes para comunicarse en inglés puesto que permiten que la comunicación sea de forma correcta y eficaz. Además el estudiante aplica diferentes estrategias para mejorar su comunicación
	¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Claro .Ayudan a mejorar porque al mensaje que se requiere transmitir le da claridad y se hace más entendible. No todo lo que se expresa tiene el mismo carácter de importancia	Si por su puesto para que así nos podamos entender al momento de hablar y así ayuda a entender la idea del mensaje para que este sea comprendido o completamente	Ayudan haciendo que la comunicación sea más natural y no escuche esta tan forzada o robotizada.	Si porque al hablar con fluidez y tener una buena entonación se puede expresar de mejor manera una idea u opinión evitando confusiones para la persona que nos esta escuchando	Bueno ayuda en general a la comunicación puesto que así se puede entender mejor lo que el emisor quiere transmitir. La entonación es importante para enfatizar	Esto hace que se logre una conversación entendible y clara, ósea es decir, llevar el correcto mensaje a la persona a la que te diriges .	Ayudan para que el público que tenemos pueda entender claramente.	La fluidez y entonación ayudan porque mejoran la comunicación al tener más claridad y se hace más entendible el mensaje.	evitando confusiones para la persona que nos está escuchando	La fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés ya que hace que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así la confusiones en los oyentes

		, si decimos algo por ejemplo sumamente importante le damos mayor énfasis a la entonación para que no pase desapercibido.				mas lo que se quiera decir o quizás muchas veces uno no sabe como expresarlo pero con sierta entonación en una palabra se pueda entender mejor					
	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	Sí, de hecho uso mucho la comunicación no verbal al expresarme porque así logro mayor atención. Se me hace fácil, es costumbre mía comunicar me con movimientos constantes de manos o cambios de postura, uso	Si, la expresión con las manos me ayuda a expresarme mejor. Eh si, lo uso usualmente en las exposiciones me ayuda a poder comunicar me mejor	Si. La verdad es que soy una persona muy gestual y cuando me expreso suelo usar las manos para indicar algo o dar forma imaginaria, hacer gestos, etc. y cuando me expreso o hablo en ingles lo hago de la misma	Sí, muchas veces me ayudo de las o los gestos o las manos para dar una idea de algo de lo que quiero hablar	Si, a veces cuando quiero enfatizar algo. Para mi es fácil tanto paro lo que es la lengua que hablo el español es más fácil y el inglés también porque siento que así me entienden un poco más	Normalmente solo hago gestos faciales, ya que sé que me falta más práctica con el gesto de las manos pero por el momento la única forma que me expreso físicamente seria mediante los gestos de mi cara,	Algunas veces, dependiendo o al grupo al que me este expresando. Si estoy teniendo una conversación con amigos mayormente no, pero si estoy dando alguna exposición si	Si uso comunicación no verbal como movimientos de manos, gestos faciales, etc.	La variedad de mensajes no verbales usados	La comunicación no verbal si es muy usada ya que están acompañadas de movimientos de manos, gestos faciales, etc. Y esta hace que que el mensaje sea mas claro y memorable

		este lenguaje corporal desde la secundaria ya que solía hablar en público reiteradas veces.		manera. Personalmente considero que de esa manera el mensaje es más fácil de entender.			Sí, ayuda mucho.				
¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Los movimientos gestos y posturas te ayudan porque así logras que te presten atención y no se desconcentren fácilmente. Si no los usas puede que de cinco personas, solo dos te hayan escuchado, y las otras tres no por el simple hecho que no captaste su atención	Ayuda este para que podamos expresarnos. Creo que se nos hace más complicado el estar firmes.	Yo creo que ayuda a que el mensaje que quiero transmitir sea de fácil entendimiento y captación. Hace que la persona pueda captar mucho más rápido mi mensaje	Porque pueden dar una idea de lo que uno quiere expresar a otra persona o pueden ayudarse con elementos que sean visuales.	Ayuda a captar la atención del oyente y a que muchas veces entienda mejor lo que se quiere comunicar.	Bastante, como cualquier otra comunicación, hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges	Bueno en mi caso ayuda expresarme mejor y mostrar seriedad y sobre todo manejo del tema.	Los movimientos, gestos y postura ayudan a que el oyente preste más atención	El tipo de lenguaje verbal que usan en la comunicación	los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención en algunos casos el lenguaje no verbal varía según la preferencia del que habla	

		total mediante algún ,movimiento, gesto o postura									
	¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	Eh No necesariamente, en mi caso puedo expresarme en ingles sin la necesidad de tener contacto visual con otra persona.	Si, esto indica seguridad de lo que estas hablando	Si, considero importante el contacto visual ya que de esa manera establecemos como un tipo de química con la otra persona, incluso notas lo que la otra persona te trata de decir con su mirada	Sí, yo pienso que el inglés o cualquier idioma se debe ver siempre a los ojos a la persona a los ojos generas mayor concentración y evitas distracciones.	Si, considero porque así la comunicación es más directa y se puede captar más la atención.	Si Lo considero tan importante como el resto de factores no verbales también.	Si, porque se entabla mejor una conversación al ver a los ojos y se muestra seguridad.	El contacto visual es una señal de seguridad y confianza	En algunos casos no es importante	El contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona es importante porque es una señal de seguridad y confianza aunque algunos estudiantes no lo consideran parte importante de la comunicación
Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Los roles primordiales para mí, serian el líder, el supervisor de que todos hablen inglés sea al momento de hacer el trabajo, el	Por ejemplo el que maneja más el idioma es el que aporta la mayoría de ideas, el que tiene un manejo intermedio; ayuda un poco al	Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo.	Ahhh nosotros dividimos los roles en el grupo dependiendo o el tema pero casi usualmente hacemos que cada uno haga todo. Que	Ah bueno, Uno encargado del tiempo, y otro organizaba las ideas.	Igual que el de todos, aportar al equipo para obtener tener esos resultados que esperamos	Siempre en un equipo va haber una persona que tenga más conocimiento de una cosa y otro de otra entonces complementar la	Cada uno tiene una función diferente por ello cada quien es responsable	Roles como supervisor, líder, controlador de tiempo y de idioma entre otros	El rol de cada integrante en un equipo es importante ya que al asumir cada uno un reto no solo permite que se cumpla la tarea sino que también crea responsabilidad en cada miembro

		encargado del orden y el encargado de controlar el tiempo para cada función que hagamos.	control a que todos entiendan y los que les falta un poco más se les está preguntando o qué significa esto o el otro		cada persona haga el tema completo y al final nosotros evaluamos mejor dicho compartimos nuestras opiniones y elegimos las mejores que creamos			información requerida y cada uno transmitiendo sus conocimientos personales			
¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?	Yo creo que para sentirnos responsables de algo debe ser porque nos identificamos con eso, entonces para que cada uno sea responsable debe elegir la función que desee y se sienta cómodo haciéndola. A mi parecer con el	Por ejemplo motivarlos , crear grupos de estudio quedándonos después de clase para que podamos aprender	Considero que entre todos los integrantes del equipo se controlen unos a otros.	Para que sea responsable en el cumplimiento de las tareas. Primero delegamos los temas específicos y cada cierto tiempo estamos pidiendo que envíen el tema para ver cómo va el avance y si necesitan ayuda también que	Bueno motivarlos y así mismo también darle un tiempo límite para que presentarlo que les tocó del trabajo. Lo motivaría apoyándolo si es que tienen alguna duda quizás en el manejo de los programas que se	Lo que siempre hago en cualquier trabajo. Siempre se designa funciones para que cada uno sepa que hacer y no improvisar a última hora. Los motivaría Lograr una buena nota, el objetivo final se logra un buen trabajo un	Que cada uno tenga un compromiso con el curso. En este caso el inglés La mayoría se esfuerza o se motiva por tener una buena calificación , pero también podría motivarlos diciendo que aprenderán más y fortalecerán	Elegir o delegar la función a realizar de cada uno , tener control del tiempo	La forma de motivar al grupo: la nota, el trabajo , etc.	Para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades de debe elegir o delegar la función a realizar de cada uno , tener control del tiempo en cuanto al desarrollo y entrega una forma de motivarlos es decirles sobre la nota o quedarse para hacer el trabajo después de clase, controlar el desarrollo	

		reconocimiento del trabajo que hace cada uno, eso motiva y te da una aptitud positiva en la labor que haces.			nos digan al grupo para ayudarlos	puedan utilizar para realizar el trabajo y bueno dándole ánimos.	buen proceso pues al final ehhh el momento es satisfactori o además ganamos un aprecio de amistad. Por el trabajo que se hizo en equipo	más ese idioma que les va a convenir en el ámbito laboral			
¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Si no se siente vinculado es porque no le gusta lo que hace, entonces para que se sienta cómodo, daría la opción a que cada integrante elija lo que desee hacer de acuerdo a sus propios gustos, o lo que el mejor le parezca.	Primero conversaría con él ver cuáles son sus dificultades o cual es el problema que tiene y tratar de integrarlo conversando con el equipo con ambas partes Lo motivaría realizando grupos después de clases para hacer las tareas que	Trataría de hablar con el o ella y ser yo quien lo o la guíe poco a poco hasta que esta persona se sienta confiado y capaz de desarrollar la actividad encomendada	Bueno se le , conversaría con esa persona y le preguntaría mos no cuales son los temas que tal vez él quiera tocar o que ideas pueda aportar el o como de qué manera podríamos llevar a cabo el trabajo según su punto de vista	Hablaría con él para preguntarle si presenta alguna inquietud y bueno si fuera así para poder resolverla.	Yo propondría una función que se le haga más fácil avanzar pero que también nos ayude a lograr la tarea que nos han dado a la par.	Conversaría con esa persona para saber el motivo de su falta de compromiso o responsabilidad	La comunicación es importante para identificar el problema	El interés que tiene cada miembro con respecto al trabajo	En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado ya que mediante la comunicación se podrá resolver el problema también hay que recordar que cada miembro tiene un interés diferente por ello conversar con los miembros para un cumplimiento correcto	

			se nos han encomendadas								
¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Normalmente me gusta ser la persona que da la iniciativa, en cómo debería llevarse a cabo el trabajo, dar los primeros aportes, para que desde ahí se pueda llevar a cabo trabajo.	Busco información por mis propios medios y avanzo desde ese mismo día un poco para que no se me acumule	Bueno cuando tengo trabajos en equipo comúnmente suelo delegar funciones y buen aporte con mis ideas en lo que pueda. Se hace como una lluvia de ideas entre todos del equipo y también colaboro en eso.	A buen Investigar sobre el tema que me han encomendado, mandar mi parte o mi trabajo para que mis demás compañeros lo corroboren si está bien y si todo está correcto, si esta correcto todo o si necesita algún cambio de mi trabajo.	Trato de realizarlo a tiempo, para que no se complique con la fecha de entrega y así juntar todo el trabajo	Siempre trato de prestar atención a las indicaciones de la tarea que nos hayan encargado y si veo que mis compañeros no la han entendido o si la han entendido igualmente lo repito	Bueno me gusta organizar bien y cumplir con lo que la tarea que me manden lo mejor que pueda	El monitoreo del trabajo es importante como el tipo de información que se busca, el control del tiempo y el apoyo que se puede brindar a otros	La forma de cómo desarrollar el trabajo	Para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo dependerá mucho de la forma de cómo se desarrolla el trabajo, por ello es importante el monitoreo del trabajo en cuanto al tipo de información que se busca, el control del tiempo y el apoyo que se puede brindar a otros compañeros	
¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Uno de los factores más importantes sería la correcta elección de integrantes del equipo, cada uno	Que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados	Yo pienso que el dialogo en equipo, que todos sepan escuchan las ideas de los integrantes del equipo y	Primero sería dividir las tareas equitativamente, eh para que todos puedan trabajar por igual y	Lo primordial es que haya una buena comunicación, para que todos se apoyen mutuamente.	Normalmente agruparlos por lazos de afinidad ya que entran en confianza, o de manera aleatoria	Recomendaría que todos nos relacionemos bien y lleguemos a un acuerdo, cumpliendo cada uno la tarea que se	La comunicación y dialogo es importante además del apoyo que se brindan entre todos los miembros	La elección de integrantes de los equipos en algunos casos es opcional	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea debe haber una buena comunicación y dialogo ya que es la única forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo	

		debe tener algo en especial que los haga imprescindibles; luego, la distribución de roles que cada uno cumplirá, y por último que haya apoyo entre todos.		ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo.	luego apoyar al que más necesite ayuda y corroborar que todo el trabajo esté correctamente hecho antes de enviarlo.		también para sentir esa presión de quedar bien ante el resto del equipo ya que no conozco a ninguno pues y quizá estas personas digan oye tenemos que quedar bien algo así.	nos encomienda			además del apoyo que se brinden entre todos los miembros en algunos casos los miembros pueden ser elegidos
¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Si no comprende se le apoyaría dándole pautas sobre lo que tiene que hacer, se le informa todo lo necesario, y por otra parte, si colabora mucho se le hace saber lo agradecido que estas por todo el	Le pregunto cuál es la dificultad que tiene para poder ayudarlo en caso no pueda yo, de repente otro compañero me pueda ayudar a mí a hacerles comprender	Si veo que un compañero no está entendiendo o parte del trabajo, suelo explicárselo de la mejor forma y en caso esta persona no este colaborando, se le asigna una tarea en específica y si no cumple, se	Ese justamente, si por algún motivo no comprendiera el tema tal vez le daríamos la parte que más entiende o le ayudaríamos o le asignaríamos a una persona para que pueda apoyarle en el	Bueno le brindo mi apoyo y le ayudo en la duda que tenga, no.	Bueno si no se compromete es porque no le interesa el curso. Si no le interesa es porque no sabe entonces le explico en español y le asigno una función como dije anteriormente que se le haga más fácil. pero si tiene que	Llamar la atención si se da el caso	Brindar apoyo ante alguna dificultad	La forma en cómo ayudarlo ejemplo escoger el tema, enseñarle, darle tiempo	Como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo lo principal es brindarle apoyo y tener un dialogo constante con cada integrante ya que esto ayuda a solucionar la dificultad. Para ello hay diferentes maneras de ayudarlo como : Escoger el tema, enseñarle, darle tiempo a los compañeros con sus	

		aporte que dio.		advier te o avisa que va a haber una sanción por no estar colaborand o con el trabajo en equipo ya que el trabajo es de todos no solamente de unas cuantas personas.	transcurso del trabajo para que lo esté monitoreando		aportar al equipo				dificultad para poder lograr la meta
Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	En mi vida es importante porque aprenderlo me abrirá puertas en la profesión que estudio. También porque al viajar puedo tener contactos con personas fuera del país y así puedo comunicarme con personas extranjeras. Claro que ayudo a mi crecimiento personal porque te da un mas, por ejemplo	Es importante para mi carrera universitaria y así ser un mejor profesional ya que ser estudiante de turismo puedo tener contactos con personas fuera del país y así puedo comunicarme con todos por igual Me ayudo bastante ya	Para mi estudiar inglés y aprender por completo el idioma es muy importante. No solo suma a mis conocimientos, sino a las mejores oportunidades de obtener mejores oportunidades que obtendré en la vida y la facilidad de	Ah bueno en mi vida es de suma importancia puesto que yo estoy estudiando la carrera de turismo y es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas. Bueno me ayudo justamente por lo que es una herramienta muy	Bueno me brinda una mayor cantidad de oportunidad es tanto en lo académico como en lo profesional puesto que muchos trabajos actualmente demandan este idioma.	Mucho, ya que es un idioma diferente al idioma natal, ósea algo que se consigue con aprendizaje. Personalmente me ayudo a mi crecimiento ya que me ayudo bastante porque como mencione aprendí culturas distintas.	Para mi es importante porque en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. Actualmente están pidiendo como mínimo dos idiomas y entre los más comerciales se encuentra pues el inglés. El saber inglés	Es una oportunidad en el campo profesional	La forma en cómo se desarrollan con el idioma en los trabajos	La importancia que tiene el curso de inglés para la vida y crecimiento personal depende mucho de la meta de cada persona en cómo desarrollarse en el campo laboral pero definitivamente el manejar el idioma inglés habré puertas para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del estudiante

		<p>a mí me dio un mayor conocimiento del que tenía me sentí mejor conmigo misma al saber que estaba estudiando el inglés</p>	<p>que yo trabajé en un centro de salud veterinario entonces venían personas no solo peruanos venían extranjero de Estados Unidos, Canadá, Australia, Italia, Rusia, Chinos también venían entonces quizás para hablar todos algo que todos supiéramos como no manejaban bien el español era el inglés entonces yo me podía comunicar con ellos. Si me ayudado bastante en mi trabajo</p>	<p>comunicar me con más personas de otro lenguaje, que en este caso sería personas de habla inglesa.</p>	<p>importante en mi carrera el poder hablar otro idioma justamente para mí es necesario aprender ese idioma porque es parte de mi carrera</p>		<p>Las culturas de quienes lo hablan y como mencione para ser constante debo estar repasando en cada momento</p>	<p>me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior y creo que era un objetivo que tenía que me ayudado bastante</p>			
--	--	--	---	--	---	--	--	---	--	--	--

<p>¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?</p>	<p>En lo personal siento que he desarrollado o el escuchar y el habla, más el escuchar ya que para entender el inglés por películas, músicas, o que alguien me hable, le tomo bastante atención. En realidad desde ya soy bien comunicativa con las personas; no soy una persona intrínseca se puede decir introvertida y si de hecho el inglés, las personas que llevan inglés que estudian ese curso tratan</p>	<p>Más que nada he desarrollado o la fluidez del idioma con las lecturas de clase. Creo que podría rescatar lo anterior no de que me he podido comunicar con otras personas de fuera que en el trabajo para ayudarlos que por ejemplo no sabían el idioma vena una persona que quizás no hablaba muy bien el español o no conocía el lugar entraba y yo le podía dar una dirección o algo. De acuerdo a ms conocimien</p>	<p>Habilidades tales como ser perseverante y constante en aprender un nuevo lenguaje, ser responsable y ser consciente de lo que estoy haciendo o no para aprender dicho lenguaje, a valorar más mi propia lengua y las demás.</p>	<p>Ah bueno entender el idioma, la manera de cómo comunicar me en inglés, el significado de las palabras, y la práctica constante del idioma para reforzar justamente el conocimiento. Habilidades sociales justamente ah poder relacionarme y comunicar me con cualquier persona no solo por afinidad sino trabajar en general con cualquier persona y entender los puntos de vista de las</p>	<p>Poder ejercitar más mi mente, hacerla trabajar un poco más y bueno conocer además de ello otras culturas.</p>	<p>Lo que resalto más es que he perdido el temor de salir a exponer. Ya que lo decía en un idioma diferente al mío y así que mucho más con este idioma nuevo se me ha ido bastante el temor a exponer en público</p>	<p>Las habilidades cognitivas, aprender nuevo vocabulario y descubrir cómo dar a entender una idea de distintas formas, también escuchar conversaciones rápidas, eso al inicio se me hacía complicado y bueno entenderlo.</p>	<p>Desarrollo de habilidades como el escuchar y el habla, mejora la habilidades comunicativas</p>	<p>La forma en expresarse</p>	<p>Las habilidades desarrolladas con el curso de inglés pueden variar según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma</p>
--	---	---	--	---	--	--	---	---	-------------------------------	--

		de abrirse a otro mundo entonces estudiarlo es conocer nuevas personas nuevos mundos, y si te ayuda me ha ayudado bastante con ciertas habilidades	tos yo lo podía ayudar. ¿Quién sabe ingles ? entonces yo más o menos lo podía ayudar a esa persona. Sentí que yo podía ayudar allí		personas						
¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	No lo considero como empoderada, pero recuerdo que después de mi clase de inglés donde toque el tema de la contaminación, llegue a mi casa y comencé a organizar todos los tachos de basura y a desecharla toda cosa en spray que tenía y que hacía	Si, más que nada con los primeros temas, ya que ya los había visto antes. Fue de utilidad el tema de conservación de nuestro patrimonio, debido a que somos, soy estudiante de turismo	Si. Me sentí empoderada. Porque considero que al saber o conocer o al aprender un nuevo idioma te abre, camino a mas oportunidades es a mas enseñanzas más conocimiento de lo cual me hubiera limitado saber mi idioma	Si, sobre los temas que eran de videos, o pronunciaci ón siempre he tenido eso de ahí porque mis profesores me decían que la pronunciaci ón que tenía era buen y de esa forma me motivaban. La manera de comunicarse, saludar, despedirse, dar	Si específicamente con uno de ellos, que fue crear nuestro propio producto, porque teníamos que crearlo y teníamos que crear nosotros nuestra propia empresa. El de la creación de un producto nuevo porque hizo que se investigue	Si Al comienzo sí, ya que erróneamente me sentía superior, pero con la edad me di cuenta que la humildad siempre por delante no. Cuando aprendí “Verb Tense”, para mí se me dificultó unir dos palabras y con ellos se expresa otro significado	Si al hablar sobre todo del turismo. Con los diversos temas que he aprendido también pude conocer más acerca de otras culturas otros países. Creo que se aprende mas	Los temas relacionados al turismo, ambiente y cultura empoderan y enseñan mucho	El tipo de temas tratados en diferentes momentos	El estudiante se empodera con tema del curso de inglés sobre todo relacionados al turismo, ambiente y cultura empoderan y enseñan mucho ya que motiva a seguir aprendiendo en diferentes momentos del curso	

		daño al medio ambiente claro.		natal nada mas. Los temas relacionados sobre la naturaleza, los ecosistemas, los árboles, los bosques. Personalmente son los que más me gustan y esto porque. Porque me gusta disfrutar de estos ambientes y me da cierta tranquilidad cierta paz y es por ello que me gusta y me agradan mas	indicaciones, que cosas está prohibido en ciertos países que hablan inglés, no. Eran diferentes, variaban según el país	más y que se evalúen acciones que se puedan tomar puesto que yo era como si fuera mi propio negocio.	pero también dependiendo del contexto en el cual uso esta palabra.				
¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	Sí, y más en un tema específico que es la contaminación, en las clases de clases que tuve fue un	Si, considero que me ayudó a ser mejor estudiante porque pude ayudar a	Si me ayudo a ser mejor ciudadana porque con estos temas que a diario se desarrollan	Sí porque ha pasado, eh tenido experiencias que he podido ayudar a personal	Ah, Si porque aprendemos nuevas acciones para mejorar como persona	Sí, aunque admito que hay hábitos que debo repasarlos para ser constante.	Si, porque al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con	Al trabajar con otros no solo se aprende a interactuar con ellos sino que genera conciencia	El interés personal y la capacidad de reflexión de cada uno	El curso de inglés si ayuda a ser un mejor ciudadano porque los temas tratados ayudan a crear intentarse si es cierto el interés personal y la capacidad de	

		tema muy amplio del cual rescaté lo importante que es cuidar el medio ambiente. Desarrolle temas sobre las redes sociales, acerca de los jóvenes y el consumo de alcohol y drogas, sobre el bullying. Fueron de utilidad ya que antes no era consciente de esos problemas, pero después de tocarlos en el curso de inglés me di cuenta de la cruda realidad en la que estamos viviendo.	mis compañeros con los temas que no entendían	uno se pueda dar cuenta que no solo con nuestro idioma uno aprende sino también con otros idiomas a tener más responsabilidad social, ser mas responsable	que no hablaban español dándole indicaciones como llegar a su destino y eso te ayuda a ser mejor ciudadano	viendo ese contraste como le decía viendo con otro país. También porque desarrollamos otra habilidad mas y así mismo como la desarrollamos pues podemos también tener nuevos conocimientos no solo en el idioma sino también en las culturas que lo hablen		personas de otros países. Costumbres de otros países, y si fueron útiles al salir al exterior del país	sobre muchos temas		reflexión de cada uno es diferente al trabajar con otros no solo se aprende a interactuar con ellos sino que genera conciencia sobre muchos temas de los vistos en el curso
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--------------------	--	---

	¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	Tener un conocimiento básico de inglés me hace sentir en cierta manera empoderada ya que no es algo que todos lo tengan. O al menos las personas que yo conozco lo tienen	Sí claro, ya que te brinda un plus, no te hace como que destacar del resto y así puedas salir del país para nuevas oportunidades de estudio y/o trabajo	Sí. Porque estoy abierto a nuevas formas de aprendizaje con el Inglés, a sobresalir adelante y de quizás el aprendizaje de este idioma me lleve a viajar a otros países y comunicarme con otras personas que no son de mí mismo lenguaje.	Pienso que sí porque ayuda a cualquier carrera a establecer tal vez negocios, comunicación con personas de otros países para tal vez apoyarse mutuamente en sus carreras, llevar a cabo algún negocio o un plan de estudio.	Si porque nos enseña nuevas lecciones y nos genera oportunidades.	No del todo, considero que todos los cursos me empoderan a la par, ya que al final todos me suman al momento que estar ejerciendo mi carrera.	Si, frente a la competencia a que quizás alguien no haya estudiado ese idioma	El curso de inglés empodera al ser un plus o una forma de destacar por poder manejar el idioma ya que esto brinda oportunidades	No solamente el curso de inglés empodera	El curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante pues representa un plus o una forma de destacar por poder manejar el idioma ya que esto brinda oportunidades en el desarrollo de la carrera
	¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Sí, hubieron temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y con esos temas aprendidos trato de	Sí, porque vimos acerca de las costumbres en otras regiones del país y aprendimos acerca de su cultura,	Sí, porque aprendiendo o un nuevo lenguaje, aprendía a la vez a tener mejor conciencia social, a ser responsable y contribuir	Me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países también lo que un turista	Sobre el cuidado del medio ambiente, si fueron de utilidad porque averiguamos sobre otros países y se pudo ver un	Si en parte, ya que hay algunas costumbres que se me hicieron nuevos al momento de practicar en los libros, se me hizo	Si, cuando se tocan temas de contaminación, corrupción entre otros.	Los temas tratados brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia	La variedad de temas como cultura, conciencia ambiental, costumbres	Los temas tratados en el curso de inglés si ayudaron a crear conciencia social ya que tratan diversos temas culturales y variados que brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia

		<p>hacer un cambio, al menos en mi entorno social. Comenzando desde allí</p> <p>No recuerdo exactamente el tema pero sí que era relacionado al apoyo a personas que más lo necesitan, y claro me sirvió bastante aprender sobre al apoyo incondicional que se le puede dar a otras personas así tu no las conozcas.</p>	<p>su comida, sus costumbres y eso tomo, nos ayudó a tomar conciencia del cuidado que debemos tener si es que un día visitamos esos lugares y tener conciencia de la importancia e historia que posee.</p>	<p>con dice esa famosa frase con mi granito de arena a la sociedad.</p>	<p>puede sentir al llegar un país que no habla su idioma natal</p>	<p>contraste con el nuestro en como es el cuidado del medio ambiente.</p>	<p>muy nuevo pero si</p>				
--	--	---	--	---	--	---	--------------------------	--	--	--	--

Anexo 10: Matriz de triangulación de todos los participantes

Objetivo específicos	Preguntas	Interpretación de coordinadores	Interpretación de docente	Interpretación de Estudiantes	Comparación		Resultados específicos	Resultado general
					Semejanza	Diferencia		
Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	¿Cree que el idioma inglés es importante y por qué?	La comunicación oral juega un papel importante ya que vivimos en un mundo globalizado donde todos los seres humanos nos comunicamos y que mejor que usar el idioma inglés para esto. Es verdad que el idioma forma parte de la cultura y que también el uso de las palabras en forma oral mejora cuando la entonación es la correcta	La comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de emociones	El inglés es un idioma muy importante ya que es reconocido a nivel mundial que permite comunicarse a las personas y brinda oportunidades laborales no solo en el país sino también en el exterior.	La comunicación oral es importante sobre todo en el idioma inglés ya que es un idioma de dominio mundial	El tipo de trabajos realizados para la comunicación oral	La comunicación oral es importante sobre todo en el idioma inglés ya que es un idioma de dominio mundial y brinda oportunidades laborales	La comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de otras habilidades
	¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son	Tanto la gramática como el vocabulario son parte integral del proceso comunicativo. Sin embargo se manifiesta que puede ser un	la gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que no exista malentendidos y la comunicación sea clara.	El manejo de una buena gramática y vocabulario son importantes para comunicarse en inglés puesto que permiten que la comunicación sea de forma correcta y eficaz. Además el estudiante aplica	La gramática y el vocabulario apoya el proceso comunicativo	Pueden generar un obstáculo en el aprendizaje	El manejo de una buena gramática y vocabulario permiten que la comunicación sea correcta y eficaz. Al expresar ideas y pensamientos	La gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que

	important es para comunicar se en inglés?	obstáculo ya que si hay aprendizaje habrá un mejor análisis e interpretación del uso de ambos elementos	la comunicación es importante para expresar ideas y pensamientos. También la escritura ayuda en el desarrollo lingüístico	diferentes estrategias para mejorar su comunicación			también desarrollan sus habilidades lingüístico	permite que la comunicación sea clara.
	¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	Si bien es cierto la fluidez y entonación son parte fundamental para una mejor comunicación se debe recordar que el desarrollo de estas estará marcada por la practica constante por parte de los participantes	La fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación en un idioma pues al desarrollar la fluidez el estudiante expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas y a la vez muestra responsabilidad, empatía, solidaridad y respeto buenas para la convivencia en la universidad	La fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés ya que hace que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así la confusiones en los oyentes	La fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación ya que expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas	La forma de practica de cada estudiante	La fluidez y entonación ayudan a que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así la confusiones en los oyentes	Expresarse de forma oral ayuda a tener facilidad al expresar sus ideas y desarrollando habilidades comunicativas
	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?	La comunicación no verbal ayuda y complementa el proceso comunicativo. En el caso de la comunicación no verbal de potencia por señas o gestos	La comunicación no verbal es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones. Es parte de la comunicación, al ser parte de la curricula el idioma permite desarrollan grandes valores al trabajar la comunicación entre los estudiantes	La comunicación no verbal si es muy usada ya que están acompañadas de movimientos de manos, gestos faciales, etc. Y esta hace que que el mensaje sea mas claro y memorable	La comunicación no verbal está acompañada de movimientos de manos, gestos faciales, etc.	El tipo de lenguaje no verbal que usa cada hablante	La comunicación no verbal es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones.	La comunicación no verbal ayuda y complementa el proceso comunicativo.

	¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	Es importante los movimientos ya que estos ayudan a recordar el mensaje la diferencia está en cómo usarlos al momento de comunicarse	el uso de movimientos gestos y postura es importante tal comunicarse ya que las personas son muy visuales además que con el idioma también aprende otros temas importantes	los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención en algunos casos el lenguaje no verbal varía según la preferencia del que habla	el uso de movimientos gestos y postura es importante para la comunicación	el lenguaje no verbal varía según la preferencia del que habla	los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención	el uso de movimientos gestos y postura es importante para la comunicación ya que apoyan el proceso comunicativo
	¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?	El contacto visual refleja sinceridad o seguridad al hablar y hace que el mensaje o el proceso comunicativo sea más cómodo	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación. Además las técnicas que el maestro usa son importantes ya que promueve situaciones dentro del aula	El contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona es importante porque es una señal de seguridad y confianza aunque algunos estudiantes no lo consideran parte importante de la comunicación	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan más confianza en la comunicación.	algunos estudiantes no lo consideran parte importante de la comunicación	El contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación.	El contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona es importante porque es una señal de seguridad y confianza
Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	Cada miembro es importante en el equipo donde algunos son líderes y otros contribuyen con la experiencia o el desarrollo del trabajo	Es importante el trabajo de cada integrante del equipo ya que trabajan junto pero cada uno tiene un rol además existe interacción entre los participantes. También el rol del docente es primordial al dar pautas claras del trabajo.	El rol de cada integrante en un equipo es importante ya que al asumir cada uno un reto no solo permite que se cumpla la tarea sino que también crea responsabilidad en cada miembro	Cada integrante cumple un rol importante ya que existirá interacción entre los participantes y solo así aportaran para el cumplimiento del trabajo	Los roles de los integrantes cambia según lo que el grupo determine	Cada miembro es responsable de un rol o tarea como parte del equipo	Al interactuar en equipo el rol de cada miembro es importante por el aporte que pueden brindar
	¿Qué considera para que cada miembro sea	Todos se relacionan cuando comparten conocimiento entre todos pese a que cada uno trae saberes diferentes y	Para mejorar la responsabilidad individual se deben crear conciencia de que su trabajo es muy valioso cuando ellos	Para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades de debe elegir o delegar la función a realizar de cada uno , tener control	Para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades de debe elegir o	La forma en como trabajar con las tareas asignadas	Debe haber un control del tiempo en cuanto al desarrollo y entrega.	Para mejorar la responsabilidad individual se deben crear conciencia de

	responsables en el cumplimiento de las actividades?	tiene diversas formas de trabajar	entiendan eso su producción será mucho mejor ya que entre ellos mismo se brindaran apoyo.	del tiempo en cuanto al desarrollo y entrega una forma de motivarlos es decirles sobre la nota o quedarse para hacer el trabajo después de clase, controlar el desarrollo	delegar la función a realizar de cada uno ,		Se puede motivarlos es decirles sobre lo que obtendrán al final o como lo pueden hacer	que su trabajo es muy valioso cuando ellos entiendan eso su producción será mucho mejor ya que entre ellos mismo se brindaran apoyo.
	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	Los aportes se engrana cuando entre ellos comprenden y comparten ideas pero cada miembro tiene punto de vista diferente por ello es importante poder plasmar una sola idea como equipo.	Cuando los miembros del equipo no se ven vinculados recomendaría conversar con ellos y tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo pues ya que tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno. Si uno falla la comunicación se rompe. También es importante fomentar la solidaridad.	En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado ya que mediante la comunicación se podrá resolver el problema también hay que recordar que cada miembro tiene un interés diferente por ello conversar con los miembros para un cumplimiento correcto	Cuando los miembros del equipo no se ven vinculados recomendaría conversar con ellos y tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo	La manera de motivarlo o vincular a cada participante	Hay que concientizar a los miembros del equipo y conversar con ellos para tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo que realicen	En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado para resolver el problema
	¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?	Se recomendaría para que todos los estudiantes logren la tarea encomendada, el cumplimiento que es lo más importante teniendo en cuenta que la forma de realizar la tarea puede ser diferente	Para que todos los estudiantes logren cumplir con la tarea encomendada recomendaría el monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad ya que como docente se debe estar en contacto con ellos constantemente para ver el avance y si	Para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo dependerá mucho de la forma de cómo se desarrolla el trabajo, por ello es importante el monitoreo del trabajo en cuanto al tipo de información que se busca ,el control del tiempo y el	Para cumplir con la tarea encomendada se recomienda el monitoreo de cada estudiante a que realice la actividad ya que como docente se debe estar en contacto con ellos constantemente	La forma en como desarrollan la tarea encomendada	Se recomendaría a los estudiantes que cumplan la tarea en los plazos establecidos teniendo un monitoreo constante entre los participantes y el docente	Para cumplir con la tarea es importante el monitoreo del trabajo en cuanto al tipo de información que se busca ,el control del tiempo y el apoyo que se

			tienen alguna dificultad. También trabajar con la inteligencia emocional dándole palabras de aliento	apoyo que se puede brindar a otros compañeros	para ver el avance y si tienen alguna dificultad.			puede brindar a otros compañeros
	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso deben tener metas claras, tener retos aunque la forma de integración varía en cómo lograr o el camino a seguir para llegar a la meta	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera el equipo será más productivo al intercambiar conocimiento. Para ello también será importante la forma en cómo se organicen para tener un buen puntaje en el trabajo	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea debe haber una buena comunicación y diálogo ya que es la única forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo además del apoyo que se brinden entre todos los miembros en algunos casos los miembros pueden ser elegidos	Para que el equipo se lleve bien debe haber una buena comunicación y diálogo ya que esto ayuda a desarrollar habilidades sociales	El tipo de habilidades de interacción entre los participantes	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea debe haber una buena comunicación y diálogo ya que es la única forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo	Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera el equipo será más productivo al intercambiar conocimiento.
	¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?	Se pueden desarrollar al trabajar en equipo habilidades blandas básicamente y otras habilidades como comunicativas y de búsqueda de información	Las habilidades sociales se pueden aprender al trabajar en equipo son la persuasión, la empatía, la responsabilidad, la innovación, que es lo más importante en estos días en esta sociedad globalizada, los valores también deben ser evaluados	Como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo lo principal es brindarle apoyo y tener un diálogo constante con cada integrante ya que esto ayuda a solucionar la dificultad. Para ello hay diferentes maneras de ayudarlo como: Escoger el tema, enseñarle, darle tiempo a los compañeros con sus dificultades para poder lograr la meta	Como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo lo principal es brindarle apoyo y tener un diálogo constante con cada integrante ya que esto ayuda a solucionar la dificultad.	El tipo de habilidades blandas practicadas	Se debe brindar apoyo y dialogar para que se ayude a solucionar la dificultad. Esto también permite que los participantes desarrollen habilidades sociales o blandas	Como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende principal se brinda apoyo y se dialoga constante con cada integrante ya que esto ayuda a solucionar la dificultad.
Analizar del	¿Qué importancia tiene el	El curso de inglés es importante para empoderar a los	El curso de inglés empoderamiento a los estudiantes pues brinda	La importancia que tiene el curso de inglés para la vida y crecimiento personal	La importancia que tiene el curso de inglés para la	Las metas personales son diferentes	La importancia que tiene el curso de inglés para la	El manejar el idioma inglés abre puertas

empoderamiento de estudiantes universitarios	curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	estudiantes y esto es beneficioso para el campo laboral o personal	oportunidades de desarrollarse profesional y personalmente además al trabajar en equipos se les da la oportunidad de comunicarse y debatir sus ideas pues así desarrollan habilidades que ayudan a la comunicación y al desarrollo del trabajo	depende mucho de la meta de cada persona en cómo desarrollarse en el campo laboral pero definitivamente el manejar el idioma inglés abre puertas para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del estudiante	vida y crecimiento personal depende mucho de la meta de cada persona sobre todo en el campo laboral		vida y crecimiento personal sobre todo al desarrollarse en el campo laboral	para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del estudiante esto es un plus en la formación del estudiante
	¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?	los cursos impartidos ayudan en el crecimiento personal de los estudiantes ya que aporta a la formación de ellos, aunque sus visiones son diferentes los conocimientos impartidos ayudan al desarrollo de sus saberes	Básicamente con el curso de inglés se desarrollan habilidades como el habla, el escuchar, la lectura y escribir que son importantes para la comunicación adicionalmente se trabaja el pensamiento crítico, creatividad, colaboración, liderazgo.	Las habilidades desarrolladas con el curso de inglés pueden variar según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma	El curso ayuda al desarrollo de sus saberes pero además brinda oportunidad de mejorar la comunicación	Las habilidades desarrolladas dependerán de los intereses de los estudiantes	El curso ayuda al desarrollo de sus saberes pero además brinda oportunidad de mejorar la comunicación como el habla, el escuchar, la lectura y escribir, adicionalmente se trabaja el pensamiento crítico, creatividad, colaboración, liderazgo.	Las habilidades desarrolladas con el curso de inglés pueden variar según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma
	¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?	Su crecimiento personal se fomenta por las herramientas o estrategias de desarrollo que se les proporciona pero cada quien tiene un interés	Se fomenta el crecimiento personal de los estudiantes ya que al tratar al estudiante como un ente único y de esa forma el podrá desarrollar su personalidad, el trabajo	El estudiante se empodera con tema del curso de inglés sobre todo relacionados al turismo, ambiente y cultura empoderan y enseñan mucho ya que motiva a seguir aprendiendo en	El estudiante se empodera cuando los temas causan interés en el	Los temas e interés de los estudiantes	Al ser estudiantes de turismo se sienten empoderados con temas relacionados al turismo, ambiente y cultura cuando se plantea un	El estudiante se empodera con tema del curso de inglés sobre todo relacionados al turismo,

		diferentes en su profesión	en equipo les permite ser responsable y consciente y desarrollar su parte emocional como la empatía	diferentes momentos del curso			dialogo esto da apertura a que se sientan mas empoderados	ambiente y cultura empoderan y enseñan mucho ya que motiva a seguir aprendiendo en diferentes momentos del curso
¿Considera el curso de inglés le ayuda a ser un mejor ciudadano?	El hecho que reciban conocimiento hace que sean mejores ciudadanos y esto esta diversificado en la curricula del curso	El curso de inglés ayuda a crear conciencia y ciudadanía en los estudiantes también mejora la convivencia, participación y democracia cuando interactúan entre ellos.	El curso de inglés si ayuda a ser un mejor ciudadano porque los temas tratados ayudan a crear interés personal y la capacidad de reflexión de cada uno es diferente al trabajar con otros no solo se aprende a interactuar con ellos sino que genera conciencia sobre muchos temas de los vistos en el curso	El curso de inglés si ayuda a ser un mejor ciudadano porque los temas tratados ayudan a crear más conciencia sobre ellos	Los intereses son diferentes	Se es mejor ciudadano cuando se es más consciente de la realidad que nos rodea y esto se trabaja en equipos cuando hay capacidad de reflexión, dialogo y respeto	El curso de inglés si ayuda a ser un mejor ciudadano porque los temas tratados ayudan a crear más conciencia sobre ellos y pueden crear un cambio de paradigma	
¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?	El curso es importante para la conciencia social ya que los diversos puntos de vista de parte de los estudiantes aportara al entorno en el que se desarrollen	El curso de inglés no solo enseña el idioma sino que también crea conciencia al desarrollar temas del medio ambiente, planeta entre otros.	El curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante pues representa un plus o una forma de destacar por poder manejar el idioma ya que esto brinda oportunidades en el desarrollo de la carrera	El manejo del idioma brinda un plus ya que no solo usa su idioma natal para expresarse sino también lo hace con el ingles	los diversos puntos de vista de parte de los estudiantes	Al tratar diversos temas las opiniones e ideas hacen que se pueda generar un cambio no solo en las ideas sino en la forma como esto podría ser útil para la sociedad	El curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante pues representa un plus o una forma de destacar por poder manejar el idioma ya que esto brinda	

								oportunidades en el desarrollo de la carrera
	¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	Se debe fomentar programas de sostenibilidad, visitas de campo y aprender más sobre la realidad de los alrededores	Las estrategias o técnica que el curso de inglés debe usar para poder fomentar conciencia y ciudadanía en los estudiantes es poner al estudiante a diversas situaciones que les permita tener conciencia de su aprendizaje y respecto a la sociedad es que aprendan reglas comportamientos sociales adecuados. Otra técnica es fomentar la lectura a través del análisis de casos reales que sucede en su país y plantear soluciones en beneficio de la ciudadanía.	Los temas tratados en el curso de inglés si ayudaron a crear conciencia social ya que tratan diversos temas culturales y variados que brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia	Los temas ayudan con la reflexión y pensamiento crítico del estudiante	La variedad de temas	Al tocar diversos temas los alumnos logran reflexionar y al usar el inglés pueden hacer que su voz llegue a muchos	Los temas tratados en el curso de inglés si ayudaron a crear conciencia social ya que tratan diversos temas culturales y variados que brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia

Anexo 11: Matriz de discusión de resultados

Discusión de resultados (objetivo general)

Objetivo general	Resultado general	Autores a favor	Autores en contra	Conclusión general
Analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios	<p>La comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de otras habilidades.</p> <p>La gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que la comunicación sea clara. Tiene facilidad al expresar sus ideas y desarrollando otras habilidades no solo comunicativas. La comunicación no solo es verbal sino también no verbal pues esto ayuda y complementa el proceso comunicativo. El uso de movimientos gestos y postura es importante para la comunicación ya que apoyan el proceso comunicativo al igual que el contacto visual que es una señal de seguridad y confianza</p> <p>Al interactuar en equipo el rol de cada miembro es importante por el aporte que pueden brindar, además de mejorar la responsabilidad individual se deben crear conciencia de que su trabajo es muy valioso cuando ellos entiendan eso su producción será mucho mejor ya que entre ellos mismo se brindaran apoyo. En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado para resolver el problema para ello es importante el monitoreo del trabajo en cuanto al tipo de información que se busca, el control del tiempo y el apoyo que se puede brindar a los participantes. Por ello para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera será más productivo al intercambiar conocimiento.</p> <p>El manejar el idioma ingles habré puertas para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del</p>	<p>Chen (2017) manifestó mediante el impulso del que hacer colaborativo asignando tareas a los estudiantes en grupos se incrementa la participación, se crea un dialogo para el cumplimiento de tareas y mejora el entendimiento de los mismos.</p> <p>Así tambien Shantha y Mekala (2017) proponen al trabajar actividades orales se da un reto constante en el proceso de la comunicación que consiste en decodificar el significado por medio de símbolos verbales y no verbales en diferentes situaciones y esto hace que el lenguaje sea más real.</p>	<p>Cabana, Rodríguez y Ubilluz (2018) Por ello sirve como modelo a considerar ya que se evidencia que el liderazgo permitió la transformación de dichos individuos al mejorar en el hablar en público con facilidad,</p> <p>Reyes (2019) los estudiantes son conscientes de lo importante que es el aprender estrategias comunicativas. Sin embargo refiere que los docentes no manejan estrategias adecuadas para ello.</p>	<p>El trabajo colaborativo permite mejorar la comunicación oral del inglés, además la interacción entre los participantes hace que sean más críticos y reflexivos pero sobre todo que tengan respeto por el oyente y hablante. Lo cual es un punto a favor para empoderar al estudiante universitario ya que este tipo de actividades permite desarrollar diversas habilidades tanto lingüísticas, como habilidades blandas que les permitirán tener un mejor desarrollo en el campo laboral. Ya que el idioma es un plus en su profesión y representa oportunidades para el futuro.</p>

	<p>estudiante esto es un plus en la formación del estudiante ya que sus habilidades desarrolladas varían según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma. Esto a su vez permite empoderar al estudiante al desarrollar diversos temas del curso de inglés sobre todo relacionado al turismo, ambiente y cultura. Al tratar estos temas culturales y variados que crea la oportunidad de reflexionar, crear conciencia y tener una nueva visión para ser un mejor ciudadano porque crea más conciencia sobre ellos y pueden crear un cambio de paradigma a la vez que los motiva a seguir aprendiendo y tener mejores oportunidades en el desarrollo de su carrera</p>			
--	--	--	--	--

Discusión de resultados (objetivo específicos)

Objetivo general	Objetivos específicos	Resultados específicos	Autores a favor	Autores en contra	Conclusiones generales
Analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios	Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	La comunicación oral es importante sobre todo en el idioma inglés ya que es un idioma de dominio mundial y brinda oportunidades laborales por ello el manejo de una buena gramática y vocabulario permiten que la comunicación sea correcta y eficaz. Permite expresar ideas y pensamientos por ello brinda un desarrollo de sus habilidades lingüísticas. La comunicación no verbal también forma parte de este proceso y es aquella que se da sin el uso de palabras, como la fluidez y entonación que ayudan a que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así las confusiones en los oyentes; también los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención y el contacto visual permite que ambos interlocutores tengan buena comunicación.	Salas (2016) Los resultados mostraron que este trabajo puede ser replicado fácilmente en cualquier ámbito o contexto educativo. Estos hallazgos revelan cuán importante es el desarrollo lingüístico ya que permite la autocorrección al hacer uso del lenguaje oral. Devia y García (2017) Cuyo resultado mostró que el estudiante tuvo una influencia positiva ya que mejoró notablemente su comunicación oral ya que el reto de trabajar en equipos desarrollo la paciencia, creatividad y organización de tareas para el cumplimiento de una meta en común	English First (2019) refiere que el Perú aún se encuentra en un nivel muy bajo de dominio del idioma Reyes (2019) los estudiantes son conscientes de lo importante que es el aprender estrategias comunicativas. Sin embargo refiere que los docentes no manejan estrategias adecuadas para ello.	Con respecto a la comunicación oral, el inglés representa un elemento importante en su carrera ya que pertenecen al área de turismo. Por ello el manejo de una comunicación verbal y no verbal es sumamente importante para poder interactuar en el área profesional que se desarrollen
	Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	Cada miembro es responsable de un rol o tarea como parte del equipo para ello debe haber un control del tiempo en cuanto al desarrollo y entrega. Se puede motivarlos y concientizar a los miembros del equipo y conversar con ellos para tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo que realicen. Se recomendaría a los estudiantes que cumplan la	Chen (2017) Lo más destacado fue que a través del aprendizaje colaborativo se facilitó la participación de los estudiantes y sobre todo fomento el pensamiento lógico, la interacción social y lo más		Con respecto al trabajo colaborativo brinda una grande oportunidad de comunicación ya que la única forma de que se logre la tarea es por la interacción entre los participantes para ello hay un monitoreo constante de ellos y

		tarea en los plazos establecidos teniendo un monitoreo constante entre los participantes y el docente. Para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea debe haber una buena comunicación y dialogo ya que es la única forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo también brindar apoyo para solucionar alguna dificultad si se presentara. Esto también permite que los participantes desarrollen habilidades sociales o blandas	importante las habilidades comunicativas en el idioma en estudio fueron mejorando.		del docente. Además el trabajar con diversos tipos de personas los prepara para los retos futuros de su profesión.
	Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios	El curso de inglés tiene gran importancia para la vida y crecimiento personal sobre todo al desarrollarse en el campo laboral ya que brinda oportunidad de mejorar la comunicación como el habla, el escucha, la lectura y escribir, adicionalmente se trabaja el pensamiento crítico, creatividad, colaboración, liderazgo. Al ser estudiantes de turismo se sienten empoderados con temas relacionados al turismo, ambiente y cultura. Cuando se plantea un dialogo esto da apertura a que sea más consciente de la realidad que los rodea y esto se trabaja en equipos cuando hay capacidad de reflexión, dialogo y respeto por ende será mejor ciudadano cuando al tocar diversos temas los alumnos logran reflexionar y al usar el inglés pueden hacer que su voz llegue a muchos. Al tratar diversos temas las opiniones e ideas hacen que se pueda generar un cambio no solo en las ideas sino en la forma como esto podría ser útil para la sociedad	Harutyunyan (2014) el empoderamiento es el proceso para promover el poder en las personas para tener control en su vida y en la sociedad. Pues este proceso pone en manifiesto la capacidad de liderazgo, comunicación e intervención de cada ser dentro de la sociedad. Trigueros (2015) Hay que mencionar además que los estudiantes mediante la comunicación oral empoderaron su léxico en un determinado contexto según la actividad asignada y se vio un cambio sustancial ya que la interacción social de los estudiantes ayudo en su léxico y desarrollo de otras inteligencias mediante la comunicación.	Cabana, Rodríguez y Ubilluz (2018) Por ello sirve como modelo a considerar ya que se evidencia que el liderazgo permitió la transformación de dichos individuos al mejorar en el hablar en público con facilidad,	Con respecto al empoderamiento al ser un curso de trabajo temas diversos en diferentes contextos permite crear interés por parte de los estudiantes y muchos de ellos los hacen reflexionar que hay que ser mejores ciudadanos ya que al comparar culturas se puede evidenciar que aún nos falta aprender mucho de otros países solo así se puede crecer como persona y por ende ser un mejor ciudadano y tener un mejor país

Anexo 12: Criterios de rigor científicos logrados en el estudio

TIPO DE CRITERIOS	CRITERIOS	SI	NO
Credibilidad	Observación persistente	X	
	Triangulación	X	
	Recogida de material referencial	X	
	Comprobación con los participantes	X	
Transferibilidad	Muestreo teórico	X	
	Descripción exhaustiva	X	
	Recogida de datos abundantes	X	
Dependencia	Identificación del estatus y rol del investigador	X	
	Descripción minuciosa de los informantes	X	
	Identificación y descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de los datos	X	
	Identificación y descripción de las técnicas de análisis de datos	X	
	Delimitación del contexto físico, social e interpersonal	X	
	Replica paso a paso	X	
	Métodos solapados	X	
Confirmabilidad	Descripciones de baja inferencia	X	
	Comprobaciones de los participantes	X	
	Recogida mecánica de los datos	X	
	Triangulación	X	
	Explicar posicionamiento del investigador	X	

Nota: Guba, 1983

Anexo 13: Explicación de la propuesta del English conversation club

Actividad	Descripción	Objetivo	Acción	Control	Resultado esperado
Trabajo colaborativo en actividades de promoción de la comunicación oral del inglés	Se realizarán grupos de conversación y debate de temas específicos en el cual por medio del trabajo colaborativo puedan intercambiar ideas y opiniones	Desarrollar la comunicación oral de los participantes en el idioma inglés acorde a las exigencias de su carrera	El docente seleccionará el tema y las actividades a realizar en equipo donde se dividirán roles para el cumplimiento de la tarea asignada. Diagnóstico de la participación y desenvolvimiento de los estudiantes respecto a la tarea así como las habilidades que deben mejorar respecto al idioma Realizar la retroalimentación a los participantes	Constatar y verificar que el trabajo asignado por equipos logre cumplir el objetivo y los estudiantes puedan desenvolverse con autonomía y confianza	Se espera que haya una participación masiva y constante que despierte mayor interés por el idioma y fomente el dialogo participativo para mejora de nuestra comunidad educativa y posteriormente a nivel de sociedad.

Anexo 14: Cronograma de actividades del English conversation club

Año académico 2020		
Actividades	Semestre 1	Semestre 2
Fase 1 y 2	X	
Fase 3		X

Anexo 15: Figuras generadas en la investigación

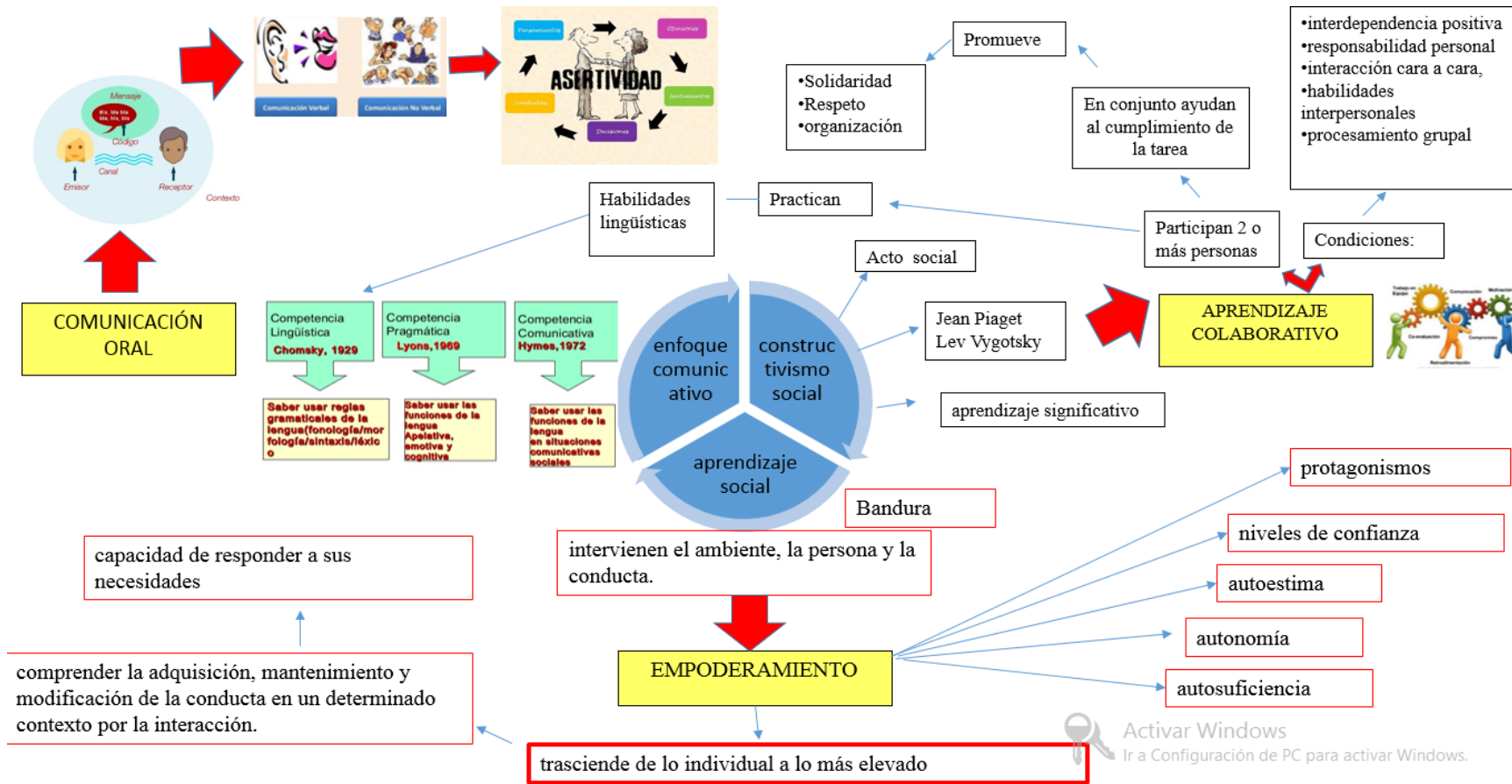


Figura 1 Teorías generales

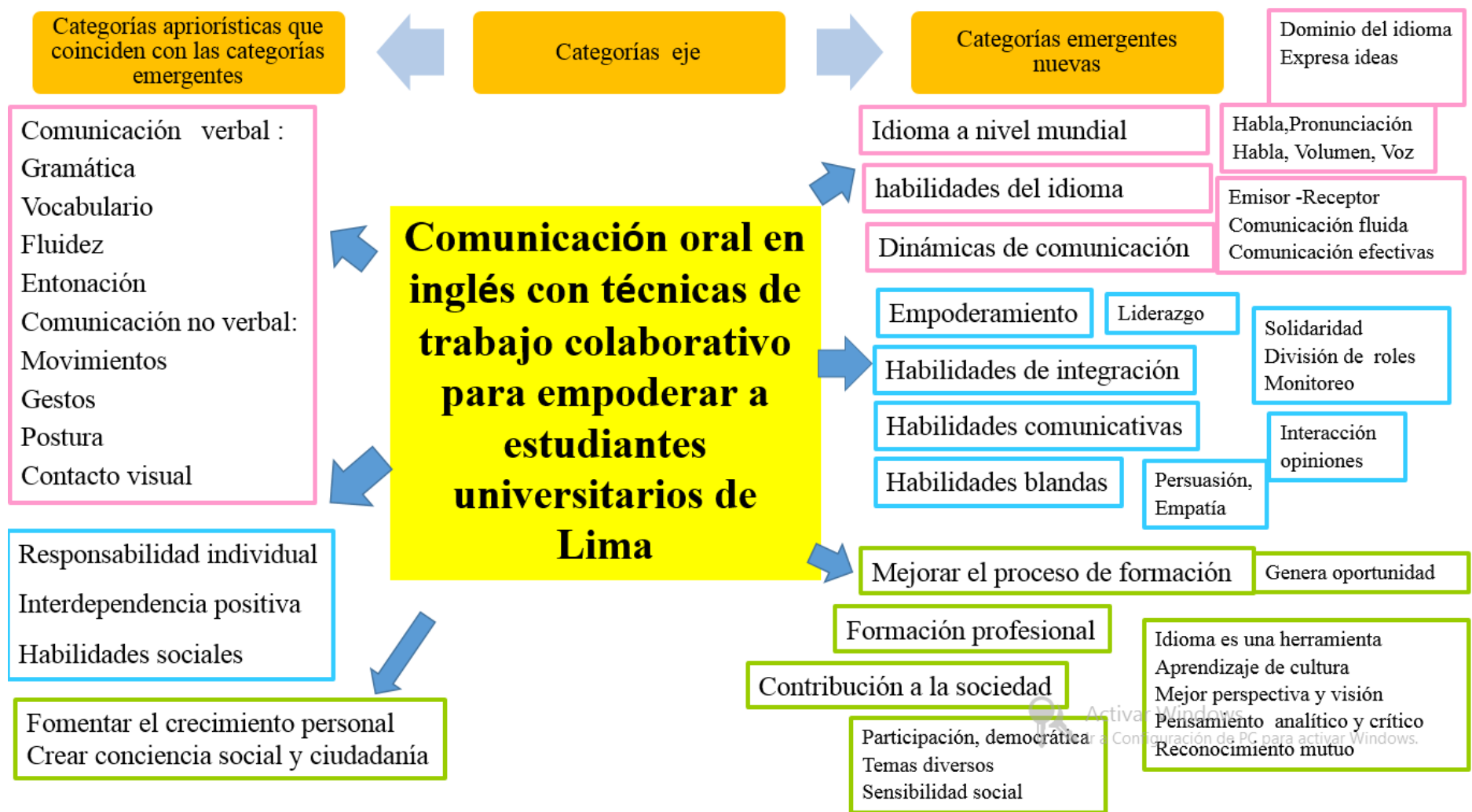


Figura 2 Categorías emergentes

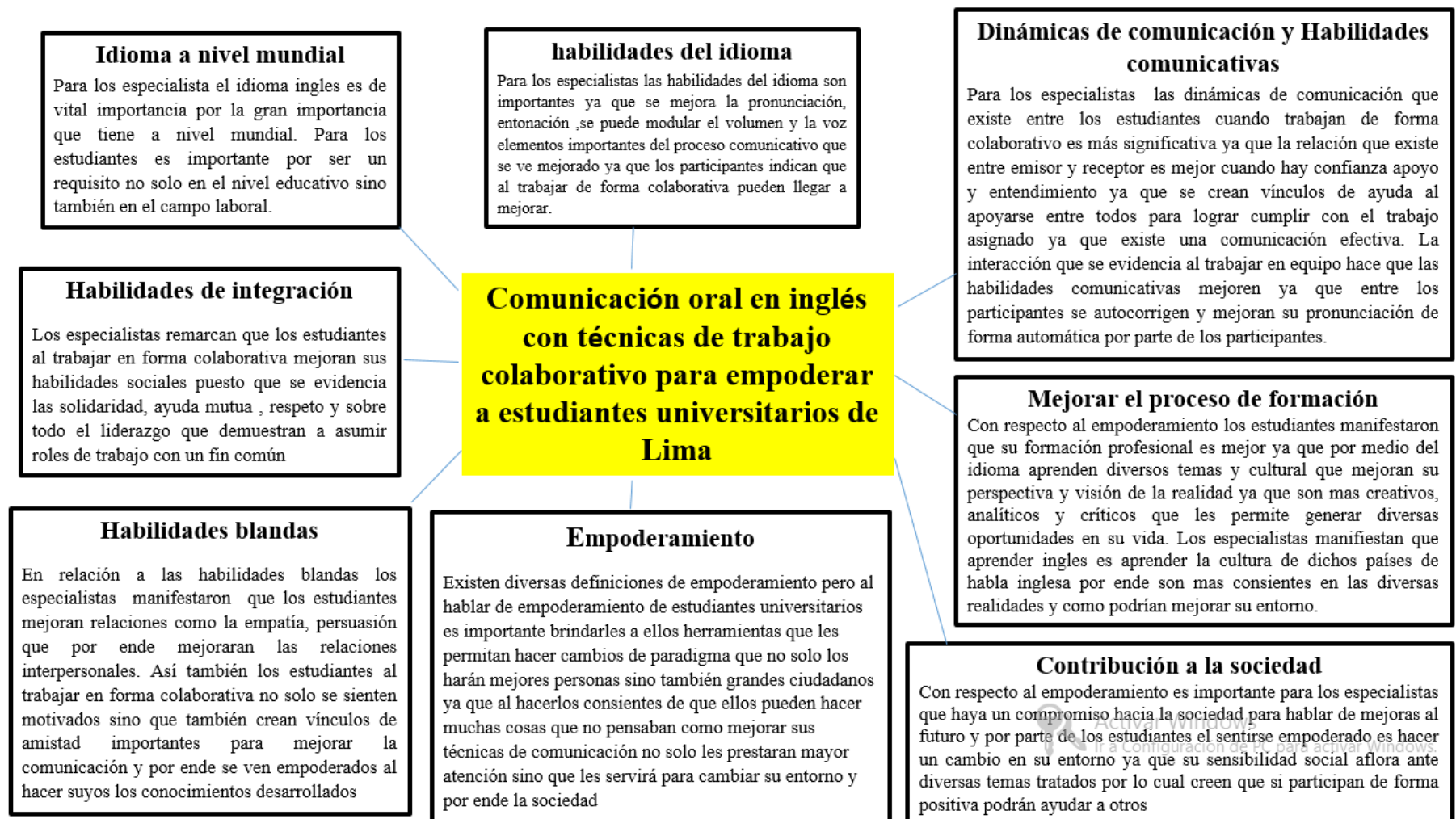


Figura 3 Categorías sustantivas

Anexo 15: Artículo de investigación

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

**Comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para
empoderar a estudiantes universitarios**

**oral communication in English with collaborative techniques to empower
university students**

Magda I. Castañeda¹

Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8572-6078>

Violeta Cadenillas²

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4526-2309>

¹ Maestra en docencia universitaria. Docente universitaria de Inglés. csmagdai@hotmail.com

² Doctora en educación. Docente universitaria. cadealbo@ucvvirtual.edu.pe

Resumen

El presente trabajo de investigación busca analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios. Esta experiencia se llevó a cabo ya que se evidenció que los estudiantes a pesar de saber estructuras gramaticales y poder escribir, encuentran aún difícil el poder comunicarse oralmente mermando así los esfuerzos logrados. Su enfoque es cualitativo, corresponde al paradigma constructivista ya que el conocimiento se construye por un proceso de interacción social, está orientado a la comprensión del problema. En este estudio participaron docentes y estudiantes bajo una entrevista semiestructurada para la recolección de datos y posteriormente hacer un análisis más profundo teniendo en cuenta los aspectos éticos correspondientes a los participantes. Los resultados evidencian que al trabajar de manera colaborativo en el curso de inglés se puede lograr habilidades que benefician la formación del estudiante ya que no solo mejora la oralidad sino que también los motiva y los empodera al tratar diversos temas por los cuales los participantes muestran un gran sentido de liderazgo y querer ayudar a la sociedad.

Palabras clave: Impacto de la comunicación, enseñanza de una segunda lengua, proceso de comunicación, aprendizaje verbal, competencia para la vida.

Summary

This research analyses oral communication in English through collaborative work to empower university students. This experience was carried out since it was evidenced that the students despite knowing grammatical structures and being able to write. Many of them still find it difficult to communicate orally, thus reducing the efforts made. Its approach is qualitative, it corresponds to the constructivist paradigm since knowledge is built by a process of social interaction, it is oriented to understanding the problem. Teachers and students participated in this study under a semi-structured interview to collect data and then carry out a more in-depth analysis taking in consideration the ethical aspects of the participants. The results show that by working collaboratively in the English course, the participants' skill develop were better. It can be achieved since it not only improves orality but also motivate and empowers them by dealing with various topics for which the participants show a great sense of leadership and wanting to help society.

Keywords: impact of communication, second language teaching, communication process, verbal learning, competence for life.

Introducción

El presente estudio está enfocado en la problemática del aprendizaje del idioma inglés y sobre todo en las dificultades del desarrollo del *speaking*. En la actualidad el inglés como idioma es considerado de vital importancia en referencia a esto Beltrán (2017) manifestó que el inglés es el lenguaje más hablado en el mundo y que actualmente forma parte del *curriculum*. Si analizamos la realidad del idioma inglés en América latina nos daremos cuenta que aún hay mucho que hacer pues según los análisis de English First (2019) se evidencio que el Perú se encuentra en el puesto 58 del ranking mundial del dominio del inglés lo que presenta un nivel muy bajo. Según un estudio realizado por la embajada británica del año 2015 inglés en el Perú se evidencia la gran preocupación por parte del gobierno peruano ya que el aprendizaje del habla inglesa es considera de modo fundamental en el comercio, negocios y turismo; por ello se requiere de una mayor numero de horas de enseñanza. Caso particular se notó en una universidad nacional cuya carrera de administración con especialidad en turismo, en los últimos años se inició con cambios es sus planes de estudios y por ente pasó a ser parte de uno de los cursos generales de formación de casi todas las carreras profesionales de dicha casa de estudio. Siendo el número de horas brindadas insuficiente para lograr un nivel del inglés intermedio superior. Se observó que existe dificultad por parte de los estudiantes para comunicarse oralmente pese a que poseen conocimientos de gramática y vocabulario. Muchas veces esto ocurre por la falta de seguridad al expresarse o por la poca practica de expresar sus ideas de forma fluida especialmente cuando se pide hacer conversaciones o debates, no todos participan y muchos de ellos prefieren estar en silencio, pues les cuesta expresar sus ideas en un idioma diferente. En ese contexto se evidencia que es necesario el empoderamiento de los estudiantes para que sean destacados en el ámbito universitario.

Por lo ya mencionado las técnicas de trabajo colaborativo mejora el entendimiento, tal como Chen (2017) manifestó mediante el impulso del que hacer colaborativo asignando tareas a los estudiantes en grupos se incrementa la participación, se crea un dialogo para el cumplimiento de tareas y mejora el entendimiento de estos. Es importante mencionar también que el termino empoderamiento en el aula es vital pues según manifestó Harutyunyan (2014) el empoderamiento es el proceso para promover el poder en las personas para tener control en su vida y en la sociedad. Pues este proceso pone en manifiesto la capacidad de liderazgo, comunicación e intervención de cada ser dentro de la sociedad.

Algunas ideas que respaldan esta investigación fueron Chen (2017) manifestó lo más destacado fue que a través del aprendizaje colaborativo se facilitó la participación

de los estudiantes y sobre todo fomento el pensamiento lógico, la interacción social y lo más importante las habilidades comunicativas en el idioma en estudio fueron mejorando. Del mismo modo Devia y García (2017) refirieron la mejora de la comunicación oral del inglés al usar el aprendizaje colaborativo y además se desarrolló habilidades personales que les serán útiles a los estudiantes para su día a día y les permitirán empoderarse y ser agentes de cambio en nuestra sociedad. Contreras y Chapetón (2017) evidenciaron que el aprendizaje colaborativo ayudo a la construcción del conocimiento y genero oportunidades para cambiar modelos tradicionales de enseñanza. Al tomar diferentes roles tanto maestros como alumnos equilibran las relaciones e interacción y esto a su vez promueve el empoderamiento de los participantes mediante la autonomía, autocontrol y liderazgo al responder a sus grupos de trabajo ya que los estudiantes construyeron redes sociales y crearon conciencia y sentido de ciudadanía en sus vidas

Por otro lado Reyes (2019) refirió los estudiantes son conscientes de la importancia del idioma pero existe una práctica poco efectiva por parte de los docentes para motivar a los participantes por ello propone el juego de roles, para lograr la proficiencia en el ámbito comunicativo. Hinojosa (2018) evidencio que al trabajar en equipos se alcanzan cambios significativos ya que satisface las necesidades de los participantes al tener un acompañamiento que refuerza sus logros. Cabana, Rodríguez y Ubilluz (2018) revelaron que empoderar evidencia el liderazgo ya que permite la transformación.

Comunicación oral

Una definición clara de comunicación oral la brindo Fonseca, Correa, Pinela y Lemus (2011) postularon que el intercambio oral es siempre activa en un continuo ir y venir y está unida a un tiempo. Puesto que cada ser humano interactúa como hablante u oyente dado que el que expresa sus ideas tiene en mente al que recibe la información y viceversa. Por otro lado Shantha y Mekala (2017) manifestaron que las actividades comunicativas orales permiten el éxito en las tareas encomendadas ya que es un proceso de construir y compartir significado a través de símbolos verbales y no verbales en diferentes contextos y esto brinda ensayar el uso del lenguaje en la vida real.

Es por ello que Kasumi (2015) y Eccius, Lara-Barragán y Santana (2016) manifestaron que el enfoque comunicativo responde a una metodología pragmática puesto que se manifiesta la relación entre elementos lingüísticos y los contextos de la vida diaria en los cuales se usa. Además añadió que este enfoque implica competencias como dominio del léxico y gramática al igual que el sistema fonológico, la competencia

sociolingüística tiene que ver con el conocimiento relacionado en el ambiente social en el que se trabaja la comunicación.

Así también Fonseca, et al. (2011) refirió que este proceso se determina por ser espontáneo, único, dinámico y variable por el cual hay una interacción entre emisor y receptor en la cual se destaca varios factores. Castells (2016) manifestó que las habilidades verbales dependen del saber escuchar y hablar tanto como de leer y escribir ya que permitirán al ser humano expresarse y comunicarse. En el esquema de comunicación verbal intervienen el emisor, mensaje, código (oral o escrito), el receptor y la interacción que ocurre al contextualizar, decodificar y responder. Tanto Podkowińska (2018); Cestero (2017) y Fonseca, et al. (2011) coinciden en expresar que la comunicación no verbal es una herramienta importante para la comprensión del mensaje por ello la proxemia juega un factor importante sobre todo en las relaciones interpersonales como la distancia el contacto visual con el otro ya que muestra emociones, crean interrelación y completan el mensaje verbal. Es decir en la comunicación estarán presente los signos paralingüísticos, la kinesis y la proxemia y signos no verbales como los movimientos corporales, la distancia, la voz.

Por todas estas teorías mencionadas se destaca la importancia especialmente del estudio de la lengua inglesa en la comunicación. La comunicación es una habilidad que implica un proceso sistemático y continuo del habla, escucha y comprensión. La mayoría de las personas tiene la capacidad de hablar pero debemos aprender a tener una comunicación efectiva.

Aprendizaje colaborativo

Es importante comprender el Aprendizaje colaborativo para lo cual Salas (2016) definió el aprendizaje colaborativo como participación entre dos o más sujetos en la búsqueda de la información para lograr un mejor entendimiento. Además da oportunidad a los estudiantes a poner en práctica las habilidades orales al igual que desarrollo de habilidad lingüística y manifiesta que el aprendizaje colaborativo se basa en el constructivismo social ya que proviene de la interacción en equipo al realizar tareas en cooperación con otros miembros. Así también Melek (2018) y Peñaloza (2017) mencionaron cinco criterios de colaboración exitosa en el aula. Que son la interdependencia afirmativa, responsabilidad individual, interacción creadora cara a cara, procesamiento en conjunto y habilidades sociales.

Este tipo de aprendizaje nace dentro de la teoría socioconstructivista según Gerding y Díaz (2016) y Peñaloza(2017) manifestaron que el socioconstructivismo despierta un proceso de desarrollo variado, donde el que sabe menos se enriquece de

sus pares que saben más y así se crea un aprendizaje significativo. Hay que entender las diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo por ello Roselli (2016) plantea que la palabra colaboración relega a el termino cooperación y si en muchos caso se usa de manera confusa. Cabe destacar que define como cooperación a la repartición de tareas, y la colaboración como un proceso colectivo desde su inicio donde todos en conjunto ayudan al cumplimiento de la tarea.

De igual manera Melek (20118) definió a) la interdependencia positiva como el soporte y apoyo que debe haber mutuamente en los miembros del equipo y la comprensión de debe existir una responsabilidad mutua. b) la responsabilidad individual fortalecer a cada miembro y cuenta el desempeño de cada integrante individualmente. c) la interacción cara a cara dijo que refiere a la forma en como los miembros se animan y apoyan mutuamente unos a otros. d) el procesamiento grupal ya que parte de ellos la reflexión respecto a los procesos a utilizar para cumplir la tarea y ven la forma más adecuada de cumplirlo. e) la habilidad social refirió que en el trabajo colaborativo se desarrollan habilidades de interacción ya que hay constante dialogo, retroalimentación, consenso vitales para un eficaz funcionamiento del grupo.

Un aporte importante es el tipo de técnicas del trabajo colaborativo por ello Melek (2018) , Chen (2017), Roselli (2016) y Salas (2016) refirieron que una forma de fomentar la colaboración es cuando los maestros asigna a los estudiantes tareas para ello mencionan técnicas como: a) rompecabezas ya que cada participante es una pieza fundamental para el logro del objetivo, b) lluvia de ideas ya que genera ideas para llegar al cumplimiento de la tarea, c) el debate pues hay un dialogo constante en el cual presentan sus ideas y defienden con argumentos lógicos; desarrollando así pensamiento crítico y habilidades lingüísticas entre las mas destacadas.

El empoderamiento

Para Torres (2009) el empoderamiento es como hacer consiente al discípulo de sus capacidades, el cual potenciara sus acciones para cambiar su entorno ya que trasciende de lo individual a lo más elevado como los niveles de confianza, autoestima y capacidad de responder a sus necesidades individuales o colectivas dentro de su evolución e interacción social. Por otro lado Longás, y Riera (2016) al igual que Posada, Gutiérrez y Rivera (2014) coinciden en manifestar que empoderar a los jóvenes hace que se desarrolle su autonomía, autosuficiencia y de igual manera sus competencias ya que genera una riqueza productiva individual y colectiva ya que le da protagonismos en este caso al estudiante y lo convierte en sujeto activo de su conocimiento.

Por ello Barkhai, Bidita y Mridula (2016) refirieron que la base del empoderamiento se afianza en la teoría del aprendizaje social de Bandura que al interactuar en diversos medios se desarrollara habilidades cognitivas, comportamientos y competencias sociales y esto es aprendido por la observación para comportamientos futuros para lo cual nos habla de un determinismo recíproco triádico en el cual intervienen el ambiente, la persona y la conducta. Edinyang (2016) mencionó que implica factores personales internos, biológicos y afectivos en eventos específicos ya que imitan comportamientos y el aprendizaje de otros individuos observados.

Una idea interesante es la de Ibrahim, Shak, Mohd, Ismail y Perumal (2015) plantearon que el aprendizaje colaborativo promueve un aprendizaje activo y de auto descubrimiento por el intercambio activo, los diferentes puntos de vista y opiniones. El hecho de poder interactuar, ser tolerante con otro, intercambiar opiniones y resolver tareas específicas desarrolla muchas habilidades en los estudiantes y por ende les permite ser personas de éxito en el campo laboral y justa mente por el aprendizaje colaborativo de empodera al estudiante a cambiar las circunstancias y se sienta más motivado a seguir progresando.

El presente trabajo ayuda a comprender la gran dificultad que existe por parte de los estudiantes en lo que respecta a la comunicación oral del curso de inglés dentro de la facultad de administración. Es por ello que al trabajar de forma colaborativa no solo se mejora la interacción con sus compañeros, sino que además se desarrollara habilidades de liderazgo, motivación deseo de superación entre otras que ayudaran por ende a perfeccionar de la comunicación hablada del idioma extranjero y de igual manera empoderaran al estudiante universitario de forma tal que ellos puedan ser más responsables y esto les sea útil para su crecimiento personal además de que el trabajar con otros les permitirá tener mayor conciencia y ser ciudadanos responsables. Es por ello la relevancia que tiene el poder aprender a comunicarse oralmente y también poder empoderarse mediante la práctica de diversas actividades en equipo ya que esto nos permitirá ser ciudadanos más conscientes y capaces de desarrolla no solo en el ámbito de estudio sino también a nivel profesional cuando egresen del nivel superior

Por todo lo ya mencionado el presente estudio tiene como propósito general analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios y como objetivos específicos: Analizar la comunicación oral en ingles en estudiantes universitarios, Analizar el trabajo colaborativo en estudiantes universitarios y Analizar el empoderamiento de estudiantes universitarios

Método

La presente indagación corresponde al paradigma constructivista (Hernández y Mendoza, 2018) es de enfoque cualitativo (Sánchez y Reyes, 2015). El tipo de estudio corresponde a orientado a la comprensión del problema (Ugalde y Balbastre, 2013) método inductivo (Sánchez y Reyes, 2015) ya que va de un hecho particular a un hecho general por lo cual se realiza una interpretación de dichos datos. El diseño responde a fenomenológica hermenéutica (Hernández y Mendoza , 2018) la naturaleza de experiencias directas respecto a un fenómeno. Así también corresponde al método fenomenológico hermenéutico (Fuster, 2019)

Participantes

En este estudio los participantes fueron estudiantes de la carrera de administración de turismo al igual que docentes y docentes coordinadoras de la escuela de turismo y negocios internacionales. Por ello se seleccionó a 7 estudiantes de diversos ciclos y turnos para tener una referencia más clara desde diversos puntos de vista. 1 docente del curso de inglés, 1 docente de cursos generales y 2 docentes coordinadoras encargadas de la escuela profesional de administración de turismo y negocios internacionales.

Técnicas e instrumentos

Para el acopio de datos se considerará la técnica de la entrevista (Hernández y Mendoza, 2018) la entrevista semi estructurada como una guía de preguntas donde el entrevistador las maneja de forma flexible y puede adicionar preguntas para precisar la información deseada. Se realizó una recolección y análisis de datos pertinente para llegar a una correcta interpretación de los mismos para poder llegar a la edificación de nuevos conocimientos mediante una triangulación de información.

Tabla 1

Matriz de categorización: Análisis de la comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios de Lima 2020

Categoría	Subcategorías
Comunicación oral	Comunicación verbal
Es un continuo ir y venir al interactuar entre hablante y oyente para ello se usa la voz, los gestos y todos los recursos de expresividad.	Comunicación no verbal

Aprendizaje colaborativo

Es el trabajar en equipos hacia la realización de una meta en común.

Responsabilidad individual

Interdependencia positiva

Habilidades sociales

Empoderamiento

Es dotar de herramientas para mejorar sus capacidades y hacer crecer su potencial para mejorar su entorno social.

Fomentar el crecimiento personal

Crear conciencia social y ciudadanía social.

Resultados

De acuerdo con el objetivo específico uno: Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios. Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que El manejo de una buena gramática y vocabulario son importantes para comunicarse en inglés puesto que permiten que la comunicación sea de forma correcta y eficaz. Por parte de los docentes ambos componentes ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que no exista malentendidos y la comunicación sea clara y por parte de las coordinadoras se puede decir que ambos elementos son integrales en el proceso comunicativo. Con respecto a la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés ya que hace que el mensaje sea más claro y se entienda evitando así las confusiones en los oyentes según lo que manifiestan los estudiantes. Así también los docentes manifestaron que el estudiante expresa con facilidad sus ideas desarrollando habilidades comunicativas y los coordinadores manifestaron que es fundamental para una mejor comunicación y la práctica debe ser constante por parte de los participantes. Con respecto a los movimientos, gestos y postura ayudan mucho cuando se habla en inglés porque el oyente preste más atención según manifestaron los estudiantes. Por parte de los docentes el lenguaje no verbal es importante ya que las personas son muy visuales y los coordinadores manifestaron que es importante los movimientos ya que estos ayudan a recordar el mensaje.

De acuerdo al objetivo específico dos: Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios. Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que el rol de cada integrante en un equipo es importante ya que al asumir cada uno un reto no solo permite que se cumpla la tarea sino que también crea responsabilidad en cada miembro; por parte de los docentes dijeron que es importante el trabajo de cada integrante del equipo ya que cada uno tiene un rol además existe interacción entre los participantes y los coordinadores manifestaron que cada miembro es importante algunos son líderes y otros contribuyen con la experiencia o el desarrollo del trabajo. En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se puede

recomienda de la comparación de los estudiantes poder conversar con el involucrado ya que mediante la comunicación se podrá resolver el problema. Por su parte los docentes recomendaron conversar con los estudiantes y tener un acercamiento ya que la comunicación es importante en el trabajo y si uno falla la comunicación se rompe. Los coordinadores dicen que los aportes se engrana cuando entre ellos comprender y comparten ideas pero cada miembro tiene punto de vista diferente por ello es importante poder plasmar una sola idea como equipo. Con respecto a que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que debe haber una buena comunicación y dialogo puesto que es la forma de coordinar y llevar a cabo el objetivo además del apoyo que se brinden entre todos los miembros. Los docentes refieren que se desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera el equipo será más productivo al intercambiar conocimiento y los coordinadores dijeron que deben tener metas claras, tener retos.

De acuerdo al objetivo específico tres: Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios. Se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que la importancia que tiene el curso de inglés para la vida y crecimiento personal depende mucho de la meta de cada persona en cómo desarrollarse en el campo laboral pues habrá puertas para el desarrollo profesional. Los docentes refieren que el curso de inglés empodera a los estudiantes pues brinda oportunidades de desarrollarse profesional, se da la oportunidad de comunicarse y debatir sus ideas y los coordinadores dijeron que el curso de inglés empodera a los estudiantes y esto es beneficioso para el campo laboral o personal. Con respecto a ser un mejor ciudadano se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que el curso de inglés si ayuda a porque los temas tratados ayudan a crear interés personal y la capacidad de reflexión de cada uno es diferente al trabajar con otros no solo se aprende a interactuar con ellos sino que genera conciencia sobre muchos temas de los vistos en el curso. Los docentes manifestaron que el curso de inglés ayuda a los estudiantes a mejora la convivencia, participación y democracia cuando interactúan entres ellos y los coordinadores dijeron que el hecho que reciban conocimiento hace que sean mejores ciudadanos y esto esta diversificado en la curricula del curso. Respecto a los temas tratados en el curso si ayudaron a crear conciencia social se puede interpretar de la comparación de los estudiantes que por los diversos temas culturales y variados que brindan la oportunidad de reflexionar, crear conciencia. Los docentes refieren que el curso de inglés crea conciencia al desarrollar temas del medio ambiente, planeta entre otros y los coordinadores que El curso es importancia para la conciencia social ya que los diversos puntos de vista de parte de los estudiantes aportaran al entorno en el que se desarrollen.

Los resultados evidencian de acuerdo a las categorías emergentes que las categorías apriorísticas son confirmadas y además con respecto a la comunicación oral se evidencia que el inglés por ser un idioma mundial representa un punto importante para los estudiantes ya que por medio de este no solo mejoran sus habilidades al hablar sino que dan importancia a la dinámica de la comunicación ya que tanto emisor y receptor cumplen un rol importante para poder llevar el mensaje correcto la comunicación mejora notablemente ya que es más fluida, eficaz y efectiva

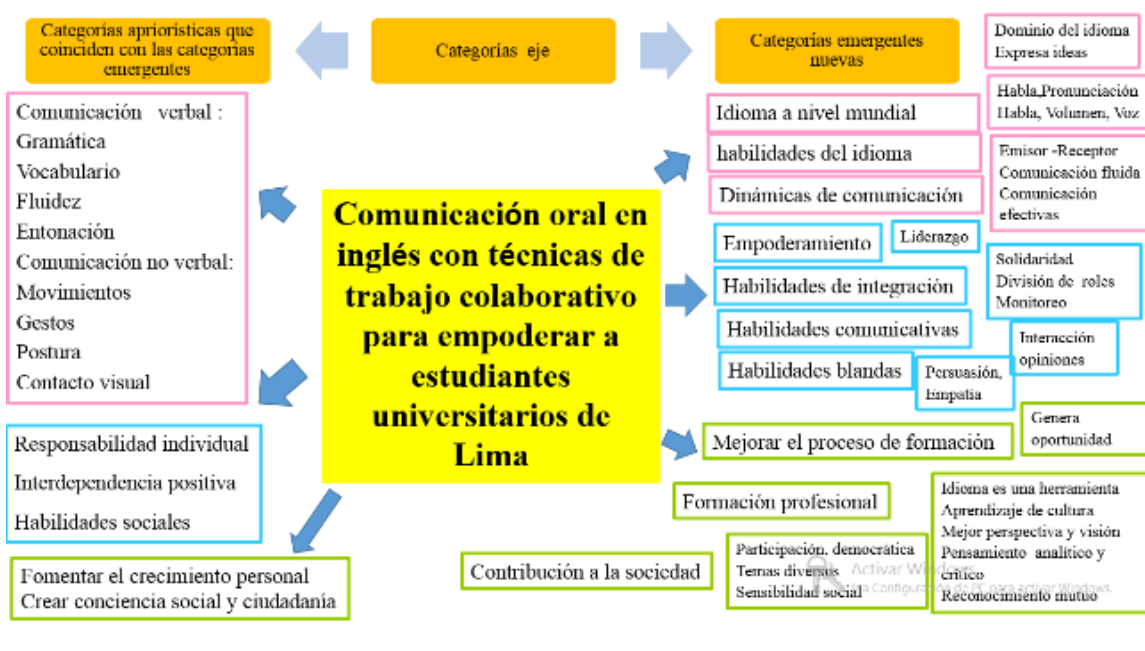


Figura 1. Categorías emergentes

Discusión

De acuerdo al objetivo general se encontró que la comunicación oral en inglés es importante para los estudiantes universitarios; es decir ya que expresan sus ideas al exponer o realizar trabajos de comunicación cuando trabajan en equipos cabe mencionar que esto no solo los empodera sino también permite el desarrollo de manejo de otras habilidades, se coincide con la idea planteada por Chen (2017) al decir que se da impulso el trabajo colaborativo dando a los estudiantes tareas en grupos. Se incrementa la participación, se crea un dialogo para el cumplimiento de tareas y mejora el entendimiento de los mismos. Por lo mencionado podemos manifestar que las diferentes técnicas de colaboración aplicadas serán beneficiosas para los estudiantes y una mejor proficiencia en la comunicación oral del idioma ingles que es lo que se busca se perfeccione día a día.

También es importante destacar que la gramática y el vocabulario al hablar con otros en inglés ayudan a la comprensión del mensaje ya que permite que la comunicación sea clara. Tiene facilidad al expresar sus ideas y desarrollando otras

habilidades no solo comunicativas. La comunicación no solo es verbal sino también no verbal pues esto ayuda y complementa el proceso comunicativo. El uso de movimientos gestos y postura es importante para la comunicación ya que apoyan el proceso comunicativo al igual que el contacto visual que es una señal de seguridad y confianza. Esta propuesta coincide con Salas (2016) manifestó en su investigación que el ámbito educativo de pueden desarrollar las habilidades lingüístico ya que puedan autocorregirse al hacer uso del lenguaje oral. Esta premisa se evidencia en la investigación ya que los estudiantes al trabajar en equipos no solo pueden autocorregirse sino que también hay una co-ayuda de parte de los compañeros de trabajo que hace que el aprendizaje sea más significativo ya que los estudiantes disfrutan ayudándose mutuamente para lograr la tarea asignada.

De igual manera Reyes (2019) manifestó que los estudiantes son conscientes de lo importante que es el aprender estrategias comunicativas. Sin embargo refiere que los docentes no manejan estrategias adecuadas para ello. Que difiere de la realidad estudiada ya que hay una constante preocupación de parte de los docentes de innovar con estrategias y metodologías que sean motivadoras para la participación estudiantil. Así también Shantha y Mekala (2017) propusieron al trabajar actividades orales se da un reto constante en el proceso de la comunicación que consiste en decodificar el significado por medio de símbolos verbales y no verbales en diferentes situaciones y esto hace que el lenguaje sea más real. Es decir el exponer a los estudiantes a situaciones reales de comunicación mejora tanto la parte verbal y no verbal del proceso comunicativo y así se hace en el desarrollo de las actividades orales del curso de inglés. Esto permite que los estudiantes tengan más confianza y seguridad al desarrollar las actividades encomendadas perdiendo el temor a equivocarse ya que comprende que entre todos se pueden brindar apoyo y aprender uno de otros. Además cuando se tratan temas de su interés se sienten más motivados a participar y dar sus opiniones de forma espontánea y sin presión.

También se encontró con este estudio que al interactuar en equipo el rol de cada miembro es importante por el aporte que pueden brindar, además de mejorar la responsabilidad individual se deben crear conciencia de que su trabajo es muy valioso; es decir cuando ellos entiendan eso su producción será mucho mejor ya que entre ellos mismo se brindaran apoyo. En el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo se recomienda poder conversar con el involucrado para resolver el problema para ello es importante el monitoreo del trabajo en cuanto al modelo de averiguación que se busca, el control del tiempo y el apoyo que se puede brindar a los participantes. Por ello para que el equipo se lleve bien y sea exitoso es bueno que se

desarrolle la empatía y solidaridad de esta manera será más productivo al intercambiar conocimiento.

Esto coincide con la propuesta de Hinojosa (2018) quien manifestó que el aprendizaje colaborativo es una estrategia que no solo desarrolla al equipo sino que también lo hace con cada individuo que participa. Por ello debe haber por parte del docente un compromiso de mejora en sus prácticas pedagógicas. Lo cual se evidencia de forma positiva en los resultados de esta investigación ya que los estudiantes participantes de este estudio manifestaron que hay una mejora en la responsabilidad individual y que entre todos se apoyan constantemente así también resaltaron que el monitoreo docente los ayuda a cumplir con el objetivo y este tipo de actividades participativas les permite desarrollar habilidades para la vida como la empatía y solidaridad. Lo cual considero de vital importancia ya que vivimos en un mundo falto de valores además que los participantes podrán desarrollar sus habilidades blandas que les permitirán una fácil inserción en el mundo laboral.

Con respecto al manejo del idioma inglés este estudio pone en manifiesto que es una oportunidad para el desarrollo profesional y por ende ayuda en el crecimiento personal del estudiante esto es un plus en la formación del estudiante ya que sus habilidades desarrolladas varían según la forma que se expresa cada hablante pero básicamente se desarrolla mucho la habilidad comunicativa mejorando así el habla y la escucha sobre todo en el idioma. Se evidencia que el empoderamiento como Harutyunyan (2014) planteó es una fase para impulsar en las personas el poder que puede ejercer en su vida y en la sociedad. Ya que pone en evidencia la capacidad de comunicación e intervención y el liderazgo, de cada ser en la sociedad. Por ello en este estudio al trabajar en equipos se reforzó la capacidad de liderazgo de los estudiantes al tener responsabilidades dentro de las tareas que desarrollaron y por medio de la comunicación oral se mejoró las habilidades comunicativas al aprender la lengua inglesa.

Por ello Barkhai, Bidita y Mridula (2016) manifestaron que para que exista empoderamiento debe intervenir el ambiente, la persona y la conducta. Así se desarrollan competencias sociales, comportamientos y habilidades cognitivas. Lo cual se considera de gran importancia ya que solo de esta forma se podrá cambiar de paradigma en los jóvenes universitarios y ellos podrán hacer el cambio que hace falta en nuestra sociedad ya que saldrá de ellos el poder tener una mejor conciencia social no solo con su medio sino también con su prójimo.

Por parte del trabajo colaborativo se marca mucho el liderazgo por parte de los estudiantes hecho que los empodera pues desarrolla en ellos habilidades de integración como la solidaridad, responsabilidad ya que al haber una división de roles se los concientiza a que todos apuntan al mismo objetivo de realización de la tarea, lo cual bajo el monitoreo del docente pueden cumplir sin ningún inconveniente y si hay alguna dificultad ellos mismos logran limar asperezas y trabajan en armonía lo que les ayuda a fomentar valores para su vida y por la interacción les permite ser creativos e innovadores.

Se puede afirmar que por medio del trabajo colaborativo tiene una interacción constante que permite monitorear sus propias conversaciones además de compartir conocimientos y opiniones que maximizan su aprendizaje además que los hace trabajar sus habilidades blandas tan importante para el campo laboral ya que mejoran la empatía y buenas relaciones para con los otros miembros de su equipo. No solo se reconoce el trabajo individual sino que se fortalece el aporte colectivo.

Con respecto al empoderamiento se encontró que el aprendizaje del idioma genera oportunidad de viajar al extranjero y/o establecer negocios ya que es una herramienta que los estudiantes del siglo 21 necesitan puesto que al aprender el idioma también aprenden aspectos culturales de las culturas anglófonas y así podrán mejorar su perspectiva teniendo un pensamiento más analítico y crítico de los participantes.

El curso de inglés al tener diversos temas de interés como medio ambiente, naturaleza, patrimonio, cultura, reglas de urbanidad, entre otros hacen que los estudiantes sean más consciente de la realidad que los rodea y así también los sensibiliza a ser entes de cambio que planteen soluciones para beneficio de la ciudadanía del medio en el que viven iniciando así en las aulas y asumiendo retos que los motiven a seguir adelante.

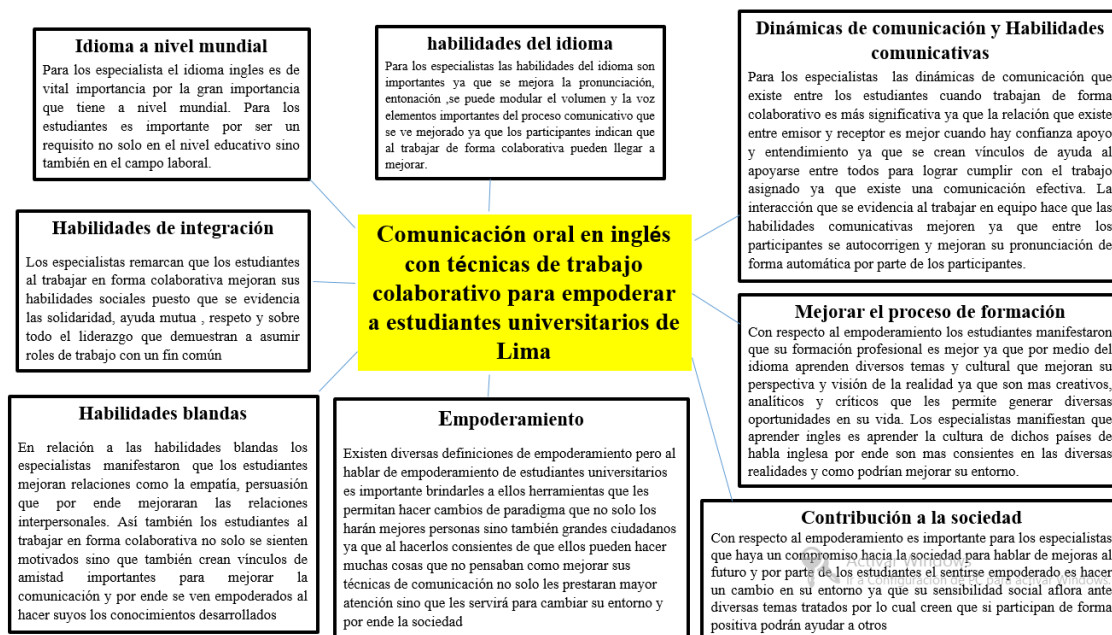


Figura 2. Teorías sustantivas

Con respecto a las teorías sustantivas se evidencia que los especialistas remarcan que el idioma inglés es importante a nivel mundial ya que no solo permite una comunicación con personas del extranjero sino que también mejora las oportunidades laborales. Así también las habilidades comunicativas son mejores ya que existe una interrelación más productiva por parte de los estudiantes así también al brindarles herramientas los estudiantes se empoderan al hacer el cambio que necesita la sociedad, si es cierto todas las experiencias positivas que tendrán les permitirán no solo mejorar su formación sino también ser agentes de cambio ante una sociedad tan necesitada de ello.

Referencias

- Barkhai, D. ; Bidita, K. y Mridula, D. (2016). Application of Bandura's social cognitive theory in the technology enhanced, blended learning environment. *International Journal of Applied Research*, 3(1), 721-724
<http://www.allresearchjournal.com/archives/2017/vol3issue1/PartJ/3-1-145-668.pdf>
- Beltrán, M. (2017). Learning the English language as a foreign language. *Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>
- Castells, W. (2016). Habilidades verbales, comunicación y personalización. *Revista Documentos Lingüísticos y Literarios UACH*, (1), N° 20, 20-26, ene. 2016. ISSN 0716-4394. Recuperado de <http://www.revistadll.uach.org/index.php/revistadll/article/view/187>
- Cestero, A. (2017). La comunicación no verbal en discurso persuasivo empresarial. *Pragmalingüística*. 2017, n. 25, pp. 124-145. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10498/20146>
- Chen, Y. (2017). Perceptions of EFL College Students toward Collaborative Learning. *English Language Teaching*, vol.11 n2 p1-4 2018. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1164588>
- Contreras, J. y Chapetón, C. (2017). Transforming EFL Classroom Practices and Promoting Students' Empowerment: Collaborative Learning From a Dialogical Approach. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*. 19. 135. 10.15446/profile.v19n2.57811. Recuperado de <https://bit.ly/3bDJQ97>
- Devia, M. y Garcia , A (2017). Oral Skills Development Through the Use of Language Learning Strategies, Podcasting and Collaborative Work. *Education and Learning Research Journal*, ISSN-e 1692-5777, Vol. 14, 2017 , págs. 32-48. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6050593>
- Eccius, C., Barragán, A. y Santana, J. (2016). El enfoque comunicativo en la enseñanza del Álgebra: una experiencia didáctica. *Educere*, vol. 20, núm. 66, p. 271-283, mayo 2018. ISSN 1316-4910. Universidad de los Andes. Recuperado de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/11615/21921922730>
- Edinyang, S. (2016). The significance of social learning theories in the teaching of social studies education. *International Journal of Sociology and Anthropology Research* Vol. 2, No.1, pp.40-45, August 2016 <http://www.eajournals.org/wp->

content/uploads/The-Significance-of-Social-Learning-Theories-in-the-Teaching-of-Social-Studies-Education.pdf

English First (2019) English Proficiency Index Recuperado de <https://www.ef.com.pe/epi/>

Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M. y Lemus, F. (2011). Comunicación oral y escrita. México. Pearson Education.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propós. represent. [online]. 2019, vol.7, n.1, pp.201-229. ISSN 2307-7999. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-79992019000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Gerding, C. y Díaz, C. (2016). Hacia una propuesta socioconstructivista para el aprendizaje de la traducción. Universidad de Concepción Chile. Entreculturas 7-8 (enero 2016) ISSN: 1989-5097 <https://www.academia.edu/download/54770910/Entreculturasn.ss7yn.ss8.COMPLETEO.2016.pdf#page=151>

Harutyunyan, L. (2014). Empoderamiento : una solución para evitar y manejar el ambiente conflictivo en el aula. (Disertación magístral. Pontificia universidad católica del ecuador) Facultad de ciencias de la educación escuela de educación, Quito. Recuperado de :<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10839>

Hernández, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Hinojosa, N. (2018) trabajo colaborativo para el fortalecimiento de estrategias didácticas en comprensión de textos orales en la institución educativa n° 651 de imperial. (Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico - Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de Http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4564/3/2018_HINOJOSA_VERANO_NILA.pdf

Ingles en el Perú, British Council (2015). Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia. Recuperado de <https://goo.gl/7dVQjA>

Kasumi, H. (2015). Communicative Language Teaching and Its Impact on Students' Performance. Journal of Educational and Social Research.

10.5901/jesr.2015.v5n1s1p155. Recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/276459978_Communicative_Language_Teaching_and_Its_Impact_on_Students'_Performance

Longás, J. Y Riera, J. (2016). Resultados del observatorio transición Escuela-trabajo y monitoreo de la red socioeducativa De sant vicenç dels horts para el éxito escolar y el empoderamiento de los jóvenes. Revista pedagógica. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/52735>

Melek, E. (2018). Exploring Collaborative Learning with a Focus on Group Activities in EFL Classrooms. İnönü University Journal of the Faculty of Education Vol 19, No 3, 2018 pp. 582-597 DOI: 10.17679/inuefd.385741. Recuperado de: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/610029>

Peñaloza, J. (2017). Incidencia de aprendizaje colaborativo en la practica educativa. Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didácticas Específicas 16 (2017): 46-60 recuperdo de <http://hdl.handle.net/10486/678828>

Podkowińska, M. (2018). Non-verbal communication in higher education. Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference. 1. 436. 10.17770/sie2018vol1.3318. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325368538_NON-VERBAL_COMMUNICATION_IN_HIGHER_EDUCATION

Reyes, O. (2019) Estrategia didáctica para desarrollar la producción oral en los estudiantes del curso de inglés en un instituto de educación superior de lima (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior - Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de Http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9133/1/2019_Reyes-Carrasco.pdf

Roselli, N. (2016). Collaborative learning: Theoretical foundations and applicable strategies to university. Propósitos y Representaciones, 4(1), 219-280. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1126307.pdf>

Salas, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de inglés El caso del curso de Comunicación Oral I de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. Educación: revista de la Universida de Costa Rica, ISSN 0379-7082, Vol. 40, Nº. 2, 2016, págs. 56-74 Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442016000200056

- Sanchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica. 5ta edición. Lima Peru. Business Support Aneth. S.R.L
- Shantha, S. y Mekala, S. (2017). The Role of Oral Communicative Tasks in Developing the Spoken Proficiency of Engineering Students. *Advances in Language and Literary Studies*. ISSN: 2203-4714 Vol. 8 No. 2; April 2017. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.all.v.8n.2p.161>
- Torres, A. (2009). La educación para el empoderamiento y sus desafíos *Sapiens*. *Revista Universitaria de Investigación*, vol. 10, núm. 1, junio, 2009, pp. 89-108 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41012305005>
- Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista De Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4512073>

Anexos 1: Matriz de Categorización

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Comunicación oral	Comunicación verbal	¿Cree que el idioma inglés es importante porque?
		¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?
		¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?
	Comunicación no verbal	¿Usted usa comunicación no verbal cuando expresa sus ideas oralmente?
		¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?
		¿Considera importante el contacto visual cuando hablar en inglés con otra persona?
Aprendizaje colaborativo	Responsabilidad individual	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?
		¿Qué considera para que cada miembro sea responsables en el cumplimiento de las actividades?
	Interdependencia positiva	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?
		¿Qué hace por su parte para cumplir con la tarea encomendada cuando trabaja en equipo?
	Habilidades sociales	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el desarrollo de la tarea?
		¿Qué hace como parte del equipo cuando hay un estudiante que no comprende o colabora mucho en el equipo de trabajo?
Empoderamiento	Fomentar el crecimiento personal	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?
		¿Qué habilidades considera desarrollo con el curso de inglés?
		¿Se sintió alguna vez empoderado con un tema en el curso de inglés?
	Crear conciencia social y ciudadanía	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?
		¿Cree que el curso de inglés le ayuda a empoderarse como estudiante?
		¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?

Anexo 2: Resumen de resultados según objetivos específicos

objetivo específico	Pregunta	Resultados de entrevista resumidos
Analizar la comunicación oral en inglés en estudiantes universitarios	¿Cree que el manejo de una buena gramática y manejo de vocabulario son importantes para comunicarse en inglés?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “para poder entender al momento de hablar” (E2, P2) “un buen léxico y la gramática lo complementa, la comunicación es correcta y eficaz.” (E3, P2) “Para poder comunicarse correctamente se tiene que conocer la gramática” (E4, P2) “Son complementarios” (E6, P2) “muestra claridad al comunicarnos con otros.” (E7, P2) “Es importante para evitar malos entendido y pueda entender fácilmente.” (D1, P2, Resultado de entrevista, 29 de nov.2019) “Mejora el desarrollo lingüístico y través de ella adquiere habilidades de comprensión y expresión oral” (D2, P2, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “Es muy importante ya que deben ir de la mano” (C2, P2, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).
	¿Cómo la fluidez y entonación ayudan a mejorar la comunicación oral del inglés?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “Ayudan a que el mensaje que se transmita de forma clara” (E1, P3) “Para entender la idea del mensaje” (E2, P3) “Al hablar con fluidez y tener una buena entonación se puede expresar mejor una idea” (E4, P3) “Ayudan para que el público pueda entender claramente” (E7, P3) “La fluidez permite que se exprese con facilidad y espontaneidad” (D1, P3, Resultado de entrevista, 29 de nov.2019) “el estudiante pueda expresar sus ideas”(D2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “La práctica ayuda a mejorar la fluidez y entonación” (C1, P3, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “una buena entonación hace que el receptor reciba el mensaje con toda claridad” (C2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).
	¿Cómo cree que ayudan los movimientos, gestos y postura cuando uno habla en inglés?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “los movimientos, gestos y posturas se logra que te presten atención y no se desconcentren” (E1, P5) “Ayuda a que el mensaje que quiero transmitir se pueda captar más rápido” (E3, P5) “Hace más fácil llevar el mensaje a la persona a la que te diriges” (E6, P5) “Ayuda a expresarme mejor, mostrar seriedad y manejo del tema.” (E7, P5) “nos hacemos entender con un gesto y / o postura.” (D1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “es un enunciado permiten recordar” (C1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “mejorar la comprensión y a la comunicación de la

		idea expresar". (C2, P5, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020).
Analizar del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios	¿Cuál cree que es el rol de cada integrante en un equipo?	(Resultado de entrevista del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: "Considero que cada uno debe tener una función en específico y así todos cumplirán muy bien el trabajo en equipo" (E3, P1) "dividir los roles en el grupo y que cada persona haga el tema completo y al final elegimos las mejores" (E4, P1) "Aportar al equipo para obtener tener esos resultados que esperamos" (E6, P1) "Cada uno transmitiendo sus conocimientos personales" (E7, P1) "Les permite de esta forma interactuar entre ellos " (D1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) "el docente dar pautas del trabajo sobre los pasos a seguir." (D2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020) "El papel que juega cada estudiante es mantener el liderazgo" (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) "Cada estudiante es un elemento importante, del trabajo en equipo." (C2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020)
	¿Qué haría usted en el caso que uno de los miembros del equipo no se vea vinculado al trabajo?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: "le daría la opción a que elija lo que desee hacer" (E1, P3) "Primero conversaría con él ver cuáles son sus dificultades y lo motivaría realizando grupos después de clases para hacer las tareas" (E2, P3) "Hablar con él y guiarlo que se sienta confiado y capaz" (E3, P3) "Dar una función fácil de avanzar pero que también ayude a lograr la tarea." (E6, P3) "Conversaría con esa persona para saber su falta de compromiso o responsabilidad" (E7, P3) "concientizar la importancia de la comunicación y trabajo en el grupo. Demostrarles que todo tienen una tarea pequeña y son un engranaje que todos son uno." (D1, P3, Resultado de entrevista, 29 de noviembre, 2019) "concientizar a que sea un poco más solidario." (D2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo, 2020) "tomar en cuenta cada punto de vista". (C2, P3, Resultado de entrevista, 12 de mayo, 2020).
	¿Qué recomendaría para que el equipo se lleve bien y sea exitoso en el	(Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: "Que haya apoyo entre todos." (E1, P5) "Que todos compartan sus puntos de vista y que todos a la vez sean escuchados" (E2, P5) "El dialogo en equipo y ejecutar la opción más viable para realizar el trabajo." (E3, P5) "Dividir las tareas equitativamente y apoyar al que más necesite ayuda" (E4, P5) "Lo primordial es una buena comunicación"(E5, P5) "Recomendaría

	desarrollo de la tarea?	Llegar a un acuerdo, cumpliendo cada uno la tarea que se nos encomienda”(E7, P5) “que tengan empatía entre ellos mismos” (D1, P5, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “buscaría la solidaridad para desarrollar sus capacidades y habilidades” (D2, P5, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “poner retos”. (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “Realizar actividades de integración y valores.”. (C2, P1, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020)
Analizar del empoderamiento de estudiantes universitarios.	¿Qué importancia tiene el curso de inglés para su vida y crecimiento personal?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: “abrirá puertas en la profesión que estudio. También porque al viajar puedo comunicarme con personas extranjeras.” (E1, P1) “No solo suma a mis conocimientos, sino a obtener mejores oportunidades en la vida” (E3, P1) “Es la manera más eficiente de poder comunicarme con los turistas.”(E4, P1) “Me brinda una mayor oportunidades en lo profesional puesto que muchos trabajos actualmente demandan este idioma” (E5, P1) “Es importante en el mundo profesional, en el ámbito laboral es muy requerido. El saber inglés me ha abierto las puertas para poder viajar al exterior” (E7, P1) “el aprendizaje de un idioma es la mejor herramienta para su futuro. Les abre muchas puertas y la posibilidad de ir teniendo muchas experiencias de trabajo” (D1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “El inglés es importante para empoderar al estudiante, no solo para el campo laboral sino también a futuros desafíos como emprendedor.” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019)
	¿Considera el curso de inglés le ayudo a ser un mejor ciudadano?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abr. 2020) Las respuestas fueron: “los temas fueron de utilidad ya que antes no era consciente de algunos problemas, pero después de tocarlos en inglés me di cuenta de la realidad que estamos viviendo.” (E1, P4) “Si me ayudo a ser mejor ciudadana porque con los temas que a diario se desarrollan uno se pueda dar cuenta que debe ser más responsable” (E3, P4) “Al aprender de nuevas culturas pude entender sobre como convivir con personas de otros países. Costumbres de otros países, y si fueron útiles al salir al exterior del país” (E7, P4) “Aprendemos generalmente de otros países más de lo que aprendemos de nuestra cultura y sociedad” (D1, P4, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019) “la interacción debe ser simiente del respeto, la justicia, la solidaridad, la equidad, y el reconocimiento mutuo de la dignidad como seres humanos solo así podemos crear conciencia y ciudadanía en los jóvenes” (D2,

		P4, Resultado de entrevista, 12 de may.2020) “el docente tiene que ser un coach” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov 2019)
	¿Los temas tratados en el curso de inglés le ayudaron a crear conciencia social?	(Resultado de las entrevistas del 28 de abril, 2020) Las respuestas fueron: “Hubo temas que me hicieron reflexionar en cuanto a la sociedad con la que vivo, y esos me ayudo a hacer un cambio, al menos en mi entorno social.” (E1, P6) “Saber acerca de las costumbres en otras regiones del país y cultura, eso ayudó a tomar conciencia del cuidado que debemos ser.” (E2, P6) “aprendiendo a ser responsable y contribuir a la sociedad.” (E3, P6) “Me ayudaron a tener una mejor perspectiva de las culturas de otros países” (E4, P6) “Cuando se tocan temas de contaminación, corrupción entre otros” (E7, P6) “Opino que el curso de inglés enseña valores, también se pueda ver la conservación del planeta” (D2, P6, Resultado de entrevista, 12 de mayo 2020). “El curso de inglés definitivamente es importante para la conciencia social porque es un instrumento poderoso para su futuro” (C1, P1, Resultado de entrevista, 29 de nov. 2019)



PROPÓSITOS Y REPRESENTACIONES

Revista de Psicología Educativa / Journal of Educational Psychology

ISSN: 2184-6353 (Online) - 2187-7893 (Print)

EMICIO	ACERCA DE	ÁREA PERSONAL	BUSCAR	ACTUAL	ARCHIVOS	AYUDAS
		PRINCIPIOS ÉTICOS	AYUDAS DE PRINT			
Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envío > #572 > Resumen						
#572 Resumen						
RESUMEN REVISIÓN EDICIÓN						
Envío						
Autor/es/as	Magda Isabel Castañeda Sánchez, Violeta Cadenillas Alborno					
Título	Comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios					
Archivo original	572-2020-1-6R.000X 2020-07-19					
Archivos comp.	572-2020-1-6R.000X 2020-07-19 AÑADIR UN ARCHIVO COMPLEMENTARIO					
Enviar/a	HELLO Magda Isabel Castañeda Sánchez <input type="text"/>					
Fecha de envío	Julio 19, 2020 - 09:16					
Sección	Monográfico 2020-3: "Gestión educativa y competencias docentes".					
Editor/a	Raúl González Peña <input type="text"/>					
Estado						
Estado	En revisión					
Iniciado	2020-07-19					
Modificado	por 2020-07-19					
Última vez						
Metadatos del envío						
EDITAR METADATOS						
Autores/as						
Nombre	Magda Isabel Castañeda Sánchez <input type="text"/>					
Institución	Universidad Nacional Federico Villarreal					
País	Perú					
Resumen	Docente contratada de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de					
biográfico	administración. Docente de inglés.					
Contacto principal	para la correspondencia editorial.					
Nombre	Violeta Cadenillas Alborno <input type="text"/>					
Institución	Universidad César Vallejo					
País	Perú					
Resumen	-					
biográfico						
Título y resumen						
Título	Comunicación oral en inglés con técnicas de trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios					
Resumen	El presente trabajo de investigación busca analizar la comunicación oral en inglés mediante el trabajo colaborativo para empoderar a estudiantes universitarios. Esta experiencia se llevó a cabo ya que se evidenció que los estudiantes a pesar de saber estructuras gramaticales y poder escribir, encuentran aún difícil al poder comunicarse oralmente manteniendo así los esfuerzos logrados. Su enfoque es cualitativo, corresponde al paradigma constructivista ya que el conocimiento se construye por un proceso de interacción social, está orientado a la comprensión del problema. En este estudio participaron docentes y estudiantes bajo una entrevista semiestructurada para la recolección de datos y posteriormente hacer un análisis más profundo teniendo en cuenta los aspectos éticos correspondientes a los participantes. Los resultados evidencian que al trabajar de manera colaborativa en el curso de inglés se puede lograr habilidades que benefician la formación del estudiante ya que no solo mejora la oralidad sino que también los motiva y los empodera al tratar diversas temáticas por las cuales los participantes muestran un gran sentido de liderazgo y querer ayudar a la sociedad.					
Indexación						
Palabras clave	Enseñanza de una segunda lengua; proceso de comunicación; competencia					

revistas.unil.edu.pe/index.php/psy/author/submission/572

IDIOMA
Recoge idioma Español (Español) <input type="text"/> <input type="button" value="Enviar"/>
INFORMACIÓN PARA AUTORES
<ul style="list-style-type: none"> Enfoga y alcanza Instrucciones para autores Consejo editorial Proceso de evaluación por pares Frecuencia de publicación
CONTENIDO DE LA REVISTA
Buscar <input type="text"/> Avanza de la búsqueda <input type="text"/> todo <input type="button" value="Buscar"/>
Resumen <ul style="list-style-type: none"> Por número Por autor/a Por título Por secciones Otros resúmenes
LLAMADO DE ARTÍCULOS
Número monográfico 2021 <ul style="list-style-type: none"> Recepción de propuestas temáticas de números y editoriales invitados. Número monográfico 2020 <ul style="list-style-type: none"> Gestión educativa y competencias docentes (Núm. 3)
PALABRAS CLAVE
Aprendizaje colaborativo Aprendizaje colaborativo Competencias Contabilidad Coaching Educación Educación superior Educación Inteligencia emocional Evaluación Habilidades sociales Leer Motivación Psicología Psicología Rendimiento académico Salud mental Intervención con la vida Universidad valores
MÉTRICAS
Citas: 608 (60%) 63 (Web); 47 (Scopus) H-Index: 14 (3 años, OR); 4 (Web)
PERFILES ACADÉMICOS
REVISTAS APINER
<ul style="list-style-type: none"> REVISTA XXI (Peruán)
TAMAÑO DE FUENTE

1/3

para la vida.

Tipo, método o enfoque orientado a la comprensión del problema, cualitativo

Idioma es

Organismos colaboradores

Organismos –

Metadatos específicos de OpenAIRE

Identificación del proyecto –

Referencias

- Referencias Barkhal, D. ; Eldita, K. y Hridula, D. (2016). Application of Bandura's social cogn learning environment. International Journal of App; <http://www.ajresearchjournal.com/archives/2017/vol3issue1/Part1/3-1-145-666.pdf>
- Baltrín, M. (2017). Learning the English language as a foreign language. <https://revista.redipe.org/index.php/1/articulo/view/227>
- Castells, W. (2016). Habilidades verbales, comunicación y personalización. Revista C 20, 30-36, ene. 2016. ISSN 0716-4394. Recuperado de <http://www.revistaedil.uach.cl>
- Castero, A. (2017). La comunicación no verbal en discurso persuasivo empresarial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10496/20146>
- Chan, Y. (2017). Perceptions of EFL College Students toward Collaborative Learning. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=E11164588>
- Contreras, J. y Chapetón, C. (2017). Transforming EFL Classroom Practices and Learning From a Dialogical Approach. PROFILE Issues in Teachers' Professional Dev. Recuperado de <https://bit.ly/3bD0Q97>
- Davis, M. y García , A. (2017). Oral Skills Development Through the Use of Language Work. Education and Learning Research Journal, ISSN-e 1692-5777, Vol. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6050593>
- Eckus, C., Bernagán, A. y Santana, J. (2016). El enfoque comunicativo en la enseñar vol. 20, núm. 66, p. 271-283, mayo 2016. ISSN 1316-4910. U <http://revistas.usabecula.vg/index.php/educare/articulo/view/11615/21921922730>
- Edinyang, S. (2016). The significance of social learning theories in the teaching of Sociology and Anthropology Research Vol. 3, No.1, pp.40-45, August 2016 *In Significance-of-Social-Learning-Theories-in-the-Teaching-of-Social-Studies-Education.*
- English First (2019) English Proficiency Index Recuperado de <https://www.ef.com.pe/>
- Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M. y Lemus, F. (2011). Comunicación oral y escrita. M
- Fuatac, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico pp.201-229. ISSN 2307-7999. <http://dx.doi.org/10.20511/psr2019.v7n1.267>. Res [script=ed_abstract&id=52307-79992019000100010&lang=es&norm=iso&lang=es](http://scopusopen.com/scopusopen/abstract.php?id=52307-79992019000100010&lang=es&norm=iso&lang=es)
- Garding, C. y Díaz, C. (2016). Hacia una propuesta socioconstructivista para el apren Chile. *Entraculturas* 7-8 (enero) <https://www.academia.edu/download/54770910/Entraculturamr.us7yn.us8.COMPLETO>
- Harutyunyan, L. (2014). Empoderamiento : una solución para evitar y manejar megastres. Pontificia universidad católica del ecuador) Facultad de ciencias de la educ :<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10839>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2016). Metodología de la investigación. Las rutas cu México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2016, ISBN: 978-1-4562-60
- Hinojosa, M. (2018) trabajo colaborativo para el fortalecimiento de estrategias d institución educativa nº 651 de Imperial. (Trabajo Académico para optar al Título Prof con Liderazgo Pedagógico - Universidad San Ignaci http://repositorio.usl.edu.pe/bitstream/USL/4554/3/2018_HINOJOSA_VERANO_NDU
- Inglés en el Perú, British Council (2015). Un análisis de la política, las percepc <https://goo.gl/7dvQjA>
- Kasumi, H. (2015). Communicative Language Teaching and Its Impact on Student Research. [10.5901/year.2015.v5n1a1.p155.](https://www.researchgate.net/publication/276459676_Communicative_Language_Te)
- Longán, J. Y Riens, J. (2016). Resultados del observatorio transición Escuela-trabajo y de la horta para el éxito escolar y el empoderamiento de los jó <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/articulo/view/52735>
- Melak, E. (2018). Exploring Collaborative Learning with a Focus on Group Activities Faculty of Education Vol 19, No 3, 2018 pp. 582-597 DOI:



<https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/610029>

Petalosa, J. (2017). Incidencia de aprendizaje colaborativo en la práctica educativa. *I. Didácticas Específicas* 16 (2017): 46-60 recuperado de <http://hdl.handle.net/10406/67>

Podkowiński, M. (2008). Non-verbal communication in higher education. *Soci International Scientific Conference*, 1, 436, 10.177

https://www.researchgate.net/publication/323366538_NON-VERBAL_COMMUNICATIO

Reyes, O. (2019) Estrategia didáctica para desarrollar la producción oral en los e educación superior de lima (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación o Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/bit>

Roselli, N. (2016). Collaborative learning: Theoretical foundations and applicable strategies. *Journal of Pedagogical Research*, 4(1), 219-280. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1136307.pdf>

Sallas, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de Inglés El caso del curso de Universidad de Costa Rica. *Educación: revista de la Universidad de Costa Rica*, 155 Recuperado de: https://www.scielo.es/cr/SciELO.php?script=sci_arttext&pid=S2215-21

Sanchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica S.R.L

Shantha, S. y Mekala, S. (2017). The Role of Oral Communicative Tasks in Developing Advanced in Language and Literary Studies. ISSN: 2203-4714 Vol <http://dx.doi.org/10.7575/alec.ala.v.8n.2p.141>

Torres, A. (2009). La educación para el empoderamiento y sus desafíos. *Sigpens*. Rer junio, 2009, pp. 89-108 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4101230>

Ugaldé, N. y Balbastro, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: metodologías de investigación. *Revista De Ciencias Económicas* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4513073>

INDICADORES DE CALIDAD



Propósitos y Representaciones
Revista de psicología educativa / Journal of Educational Psychology
 ISSN 2200-4020 (En línea), 2207-7199 (Impreso)

Sitio web: <http://dx.doi.org/10.20911/jpep>
 Contacto: propositosyrepresentaciones@usil.edu.pe
 Atención técnica: jllibery@usil.edu.pe | (01)317-1000, anexo 3002.

© Copyright, 2013-2019. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Todos los derechos reservados. Esta revista es financiada y publicada por el Vicerrectorado de Investigación.



Universidad Nacional
Federico Villarreal



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
Potenciando tu talento, mejoramos el mundo

DECANATO

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Lima, 24 de diciembre del 2019

CONSTANCIA DE PERMISO

Por medio de la presente quien suscribe, Dra. RITA ESTHER MARCOS HARO, en calidad de Decana de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal de la ciudad de Lima-Perú, doy fe que la señora MAGDA ISABEL CASTAÑEDA SÁNCHEZ, identificada con DNI N° 40459287 docente contratada de nuestra Facultad, se le otorga el permiso para que pueda desarrollar su trabajo de investigación titulado: ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN ORAL EN INGLÉS CON TÉCNICAS DE TRABAJO COLABORATIVO PARA EMPODERAR A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA 2020. En este sentido agradeceré se le brinde las facilidades, del caso para que pueda trabajar con los alumnos de la Especialidad de Turismo.

Se expide el presente documento para los fines que la interesada crea conveniente.

Atentamente,


Dra. RITA ESTHER MARCOS HARO
Decana
Facultad de Administración

Av. Oscar R. Benavides (ex Colonial) N° 450, Lima.
Teléfono 748-0888 Anexo 8791 - Telefax 433-4430 – E mail: decanato.fa@unfv.edu.pe