



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Turismo rural comunitario en la comunidad de Acopalca, Huari, Ancash, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Br. Dilas Huamán Diana Yessenia (ORCID: 0000-0002-5449-1285)

ASESOR:

Mg. Ruiz Palacios Miguel Ángel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y recursos turísticos

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado, en primer lugar a Dios por darme las fuerzas necesarias para no decaer ante cualquier obstáculo, en segundo lugar a mis padres y a mi hijo, Miguel Dilas Cabanillas, Nora Huamán Cieza y Santiago Hernández Dilas, por su amor y gran apoyo incondicional, por creer siempre en mí, por su respaldo total en mi camino académico, ya que muchos de mis logros se lo debo a ustedes. Me formaron con valores y actitudes, además de ello me enseñaron que en la vida se puede lograr muchos objetivos. Ustedes son mi motor y motivo para seguir continuando con mis sueños.

Agradecimiento

En primer lugar a mi asesor Mg. Miguel Ángel Ruiz Palacios, por su paciencia, dedicación y forma de enseñanza.

En segundo lugar a todas aquellas personas que me apoyaron y motivaron para la realización de esta investigación.

También agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme como profesional y poner a disposición a excelentes profesores durante toda mi carrera.

Página del jurado



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 132-2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 139-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por excelencia ()
Aprobar por unanimidad (X)
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: DILAS HUAMAN DIANA YESENIA, denominado:

"TURISMO RURAL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD DE ACOPALCA, HUARI, ANCASH 2019"

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
15	QUINCE	UNANIMIDAD

Presidente MAGÍSTER VELÁSQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

Secretario MAGÍSTER GARCÍA CABRERA CLARA

Vocal MAGÍSTER RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL


Firma

Firma

Firma





Los Olivos, 3 de diciembre de 2019

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Yo, Diana Yessenia Dilas Huamán con DNI N° 47978716, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de diciembre del 2019.



Diana Yessenia Dilas Huamán

DNI N°: 47978716

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	30
2.1. Tipo y diseño de investigación	31
2.2. Escenario de estudio	33
2.3. Participantes	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.5. Procedimiento.....	35
2.6. Método de análisis de información.....	36
2.7. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	56
ANEXOS	66
Anexo 1. Guía de entrevista	67
Anexo 2. Matriz de consistencia	69
Anexo 3. Matriz de operacionalización de variable	71

Anexo 4. Tabla de validación de expertos	73
Anexo 5. Transcripción de entrevistas	77
Anexo 6. Matriz de analisis de entrevistas general	105
Anexo 7. Registros fotograficos	116
Anexo 8. Acta de aprobación de originalidad de tesis	119
Anexo 9. Pantallazo del software turnitin	120
Anexo 10. Formulario de autorización para la publicación de la tesis	121
Anexo 11. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	122

RESUMEN

En la presente investigación, el objetivo general fue definir el desarrollo del Turismo Rural Comunitario en la comunidad de Acopalca, provincia de Huari, región Áncash. La muestra investigada fue seleccionada de forma paralela al avance del estudio, de manera que fueron 12 personas las entrevistadas, la mayoría de ellas vinculadas directamente con el turismo, a través de la prestación del servicio de alojamiento, alimentación, guiado, entre otros. Una vez consignada la zona de estudio y la muestra, se elaboró el instrumento, que fue una guía de entrevista, la cual propició el análisis de la información recolectada, a través del método de la codificación para la obtención de los resultados. Una vez hecho el análisis, se definió el desarrollo del Turismo Rural Comunitario como positivo y beneficioso para la comunidad porque contribuye a fortalecer su identidad cultural, a través de la continuidad de actividades tradicionales, tales como la agricultura, panadería y heladería artesanal; induce a valorar los recursos turísticos; genera ingresos económicos por los emprendimientos de alimentación y hospedaje; y, propicia la conservación del medio ambiente y atractivos en los turistas y pobladores. Sin embargo, considerando que solo un sector de la población participa en el turismo en la comunidad, se recomienda promover una gestión compartida entre el municipio de Acopalca y la población local, a fin de alcanzar un desarrollo turístico sostenible en la zona. Asimismo, urge que se brinden charlas de concientización turística a toda la población de Acopalca.

Palabras clave: turismo, turismo rural comunitario, identidad cultural, experiencia turística.

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to define the development of Community Rural Tourism in the community of Acopalca, Huari province, Ancash region. The sample investigated was selected in parallel to the progress of the study, so that 12 people were interviewed, most of them directly linked to tourism, through the provision of accommodation, food, guided services, among others. Once the study area and the sample were entered, the instrument was developed, which was an interview guide, which led to the analysis of the information collected, through the coding method to obtain the results. Once the analysis was done, the development of Community Rural Tourism was defined as positive and beneficial for the community because it contributes to strengthening their cultural identity, through the continuity of traditional activities, such as agriculture, bakery and artisan ice cream; induces to value the tourist resources; generates income from food and lodging businesses; and, it favors the conservation of the environment and attractions in tourists and residents. However, considering that only one sector of the population participates in tourism in the community, it is recommended to promote a shared management between the municipality of Acopalca and the local population, in order to achieve sustainable tourism development in the area. Likewise, it is urgent that tourism awareness talks be given to the entire population of Acopalca.

Keywords: tourism, rural community tourism, cultural identity, tourist experience.