



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cajabamba.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Acosta Manrique, Sarita (ORCID: 0000-0001-6407-7005)

Neira Solano, Nora Johana (ORCID: 0000-0001-6776-1195)

ASESOR:

Mg. CPC. Farfán Ayala, Mario Ignacio (ORCID: 0000-0003-2378-1025)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Chiclayo - Perú

2020

Dedicatoria

A nuestro creador Dios, por permitirme continuar y hacer de mi camino profesional más próspero.

A mis padres, quienes me enseñaron a enfrentar las adversidades y nunca darme por vencida.

SARITA

A Dios, por ser la luz en mi camino profesional, laboral y académico.

A mis hermanos y a mis padres por ser mi guía y por quienes estaré eternamente agradecida de que me hayan apoyado a lograr mi meta profesional.

NORA JOHANA

Agradecimiento

A Dios, por darnos la paciencia e inteligencia para poder culminar este importante momento de nuestras vidas, por darnos la paciencia e inteligencia para seguir siempre adelante, además de ser nuestra fortaleza en momentos difíciles y darnos la oportunidad de culminar nuestros estudios con éxito.

Las gracias pertinentes a nuestros padres, familiares y amigos, por apoyarnos siempre, por habernos inculcado los valores y brindarnos la oportunidad de tener una buena educación en nuestras vidas, porque nos han enseñado que debemos luchar por nuestras metas profesionales.

A nuestro asesor de igual manera agradecerle por el apoyo y los conocimientos brindados durante la elaboración de tesis.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la posibilidad y facilidades de seguir estudiando y así superarnos día a día.

Las Autoras

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	18
III. METODOLOGÍA	28
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2 Operacionalización de variables.....	29
3.3 Población, muestra y muestreo	33
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
3.5 Procedimientos.....	36
3.6 Método de análisis de datos.....	37
3.7 Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS.....	38
V. DISCUSIÓN.....	52
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	55
VIII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	63
ANEXOS.....	67

Índice de tablas

Tabla 1. D.L N° 776, de la Ley del Tributo Municipal	22
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	30
Tabla 3. Cantidad de trabajadores de la gerencia de administración tributaria	33
Tabla 4. La municipalidad realiza la proyección de la recaudación del impuesto predial	38
Tabla 5. Usted considera que es efectiva la recaudación del impuesto predial ...	39
Tabla 6. Evaluación del desempeño en la recaudación del impuesto predial	40
Tabla 7. Evaluación del presupuesto de recaudación del impuesto predial en la municipalidad de Cajabamba	41
Tabla 8. De qué zonas geográficas la municipalidad logra recaudar el mayor monto de impuesto predial	42
Tabla 9. La municipalidad cuenta con un registro actualizado de los valores de los predios	43
Tabla 10. Ha incrementado el número de contribuyentes con respecto al pago del impuesto predial.....	44
Tabla 11. Con respecto a la morosidad del impuesto predial se han incrementado en el último año.....	45
Tabla 12. La municipalidad ha tenido un crecimiento en el impuesto predial en el 2018 con respecto al 2017.....	46
Tabla 13. Es el Impuesto predial el que genera la mayor cantidad de ingresos propios en la municipalidad provincial de Cajabamba.....	47
Tabla 14. Recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2017 – 2018	48
Tabla 15. Presupuesto del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2017 – 2018	48
Tabla 16. Objetivos de cobranza.....	49
Tabla 17. Estrategias de la cobranza preventiva.....	50
Tabla 18. Estrategias de la cobranza coactiva	51

Índice de figuras

Figura 1. Proyección de la recaudación del impuesto predial	38
Figura 2. La recaudación del impuesto predial es efectiva.....	39
Figura 3. Evaluación del desempeño en la recaudación del impuesto predial	40
Figura 4. La municipalidad evalúa su presupuesto de recaudación del impuesto predial	41
Figura 5. Zonas geográficas que la municipalidad logra recaudar el mayor monto de impuesto predial.....	42
Figura 6. La municipalidad cuenta con un registro actualizado de los valores de catastro	43
Figura 7. Incremento del número de contribuyentes, pago del impuesto predial.	44
Figura 8. Percepción sobre los montos de morosidad se han incrementado en el último año.....	45
Figura 9. La municipalidad ha tenido un crecimiento en el impuesto predial en el 2018 con respecto al 2017.	46
Figura 10. Impuesto municipal que genera la mayor cantidad de ingresos propios en la municipalidad Provincial de Cajabamba	47
Figura 11: Diagrama causa – efecto de recaudación del impuesto predial	59
Figura 12. Inscripción del contribuyente.....	60
Figura 13: características del software para la recaudación	61

RESUMEN

Los gobiernos locales necesitan de recursos que son provenientes del gobierno central, pero muchas veces estos montos no son suficientes para mejorar la calidad de vida de la población, por lo tanto, tienen que mejorar su gestión de recaudación, principalmente el impuesto predial, ya que representa la mayor cantidad de los ingresos propios. El objetivo principal del estudio estuvo centrado en proponer estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Cajabamba. Mediante una investigación de tipo descriptiva, el diseño del estudio corresponde al no experimental, cuya población de estudio lo conformó los seis trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Cajabamba, siendo el gerente a quien se aplicó una entrevista de diez preguntas sobre las estrategias de cobranza y diez preguntas a los seis trabajadores, sobre la recaudación del impuesto predial, además se empleó la ficha de recolección de datos para el impuesto predial, los resultados muestran que no se aplican estrategias de cobranza suficientes para mejorar la recaudación. Concluyendo que la estrategia de cobranza se basa en el registro del contribuyente con la facilidad de pago del impuesto mediante el pago en línea e implementación de medios informáticos y tecnológicos.

Palabras clave: Recaudación del impuesto predial, estrategias de cobranza, gestión municipal tributaria.

ABSTRACT

Local governments need resources that come from the central government, but often these amounts are not enough to improve the quality of life of the population, therefore they have to improve their collection management, mainly the property tax, since it represents the largest amount of own income. The main objective of the study was focused on proposing collection strategies to improve the collection of the property tax in the provincial municipality of Cajabamba. Through a descriptive type of research, the design of the study corresponds to the non-experimental, whose study population formed it the six workers of the Tax Administration management of the Provincial Municipality of Cajabamba, being the manager to whom was applied an interview of ten questions about the collection strategies and ten questions to the six on the collection of the property tax, besides the data collection card for the property tax, the results show that the main collection strategies are telephone calls, doubt segmentation, debt seniority and promotional campaigns. Concluding that the collection strategy is based on the registration of the taxpayer ease of payment of the tax through online payment and implementation of computer and technological means.

Keywords: Collection of property tax, collection strategies, municipal tax management.