



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Disfuncionalidad Familiar y Comunicación en adolescentes de Instituciones
Educativas públicas del Callao – 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Moran Garcia Maria Stephany (ORCID: 0000-0003-2138-5256)

ASESOR:

Mg. Carranza León Graciela (ORCID: 0000-0001-8079-0775)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

CALLAO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A las mujeres de mi vida: a mi madre, mis abuelas, a mi hermana, a mis tías que han sido ejemplo de tenacidad, fortaleza y perseverancia. Soy ahora una mejor versión de mí gracias a ellas.

Agradecimiento

A Dios, por darme la salud para poder realizar este trabajo de investigación y haber culminado mi formación académica.

A mi abuela, a pesar que ya no esté en este mundo, siempre vivirá en mi corazón y estaré eternamente agradecida por darme su amor y ejemplo para no rendirme.

A mi padre y mi hermano, por motivarme a perseverar, a continuar buscando siempre una solución práctica y objetiva a los problemas y obstáculos.

A mis amigos y amigas, a quienes he conocido a lo largo de la vida académica y laboral, llevaré una parte de ustedes siempre conmigo.

A mi asesora, por su apoyo y compromiso en fortalecernos durante el proceso de investigación y adquisición de nuevos conocimientos.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Stephany Moran Garcia con DNI. N° 45876069, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación emitida es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información plasmada en la presente investigación son auténticos y veraces, además seguí los lineamientos de las normas vigentes de redacción, en cuanto a las citas y referencias, las cuales hacen que la tesis no esté plagada en su totalidad ni parcialmente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por tal motivo me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



María Stephany Moran Garcia

DNI: 45876069

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método.....	10
2.1. Tipo y diseño de Investigación.....	10
2.2 Población, muestra y muestreo.....	13
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.4 Procedimiento.....	17
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	23
V. Conclusiones	24
VI. Recomendaciones	25
Referencias	26
Anexos.....	33
Anexo 1. Escala de Comunicación Padres- Adolescentes (PAC).....	34
Anexo 2. Escala Apgar Familiar	35

Anexo 3. Autorización para uso de la escala de comunicación Padres – adolescentes (PAC).....	36
Anexo 4. Autorización para uso de la escala APGAR Familiar	36
Anexo 5. Matriz de consistencia	37
Anexo 6. Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación	38
Anexo 7. Estadísticas de fiabilidad prueba piloto.....	38
Anexo 8. Análisis Descriptivo	39
Anexo 9. Carta de autorización para ejecutar Proyecto de investigación	44
Anexo 10. Carta de autorización ingreso a Institución Educativa	45
Anexo 11. Consentimiento Informado	46
Anexo 12. Carta de autorización para ejecutar Proyecto de investigación.....	47
Anexo 13. Carta de autorización ingreso a Institución Educativa	48
Anexo 14. Consentimiento Informado	49
Anexo 15. Acta de originalidad	50
Anexo 16. Porcentaje de similitud -Turnitin	51
Anexo 17. Autorización de publicación de tesis.....	52
Anexo 18. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	53

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización variable Disfuncionalidad Familiar	11
Tabla 2 Operacionalización variable Comunicación	12
Tabla 3 Niveles de Confianza.....	14
Tabla 4 Validez de contenido por criterio de jueces- V de Aiken del Instrumento Escala de Apgar Familiar	16
Tabla 5 Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación	18
Tabla 6 Rangos de relación según Spearman	19
Tabla 7 Relación entre Disfuncionalidad familiar y Comunicación	20
Tabla 8 Relación entre Disfuncionalidad familiar y la dimensión Apertura de la Comunicación....	21
Tabla 9 Correlación entre Disfuncionalidad Familiar y la dimensión Problemas de Comunicación	22
Tabla 10 Matriz de Consistencia	37
Tabla 11 Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación.....	38
Tabla 12 Estadísticas de fiabilidad prueba piloto	38
Tabla 13 Niveles de Disfuncionalidad Familiar	39
Tabla 14 Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Adaptabilidad.....	39
Tabla 15 Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Cooperación	40
Tabla 16 Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Desarrollo	40
Tabla 17 Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Afectividad	41
Tabla 18 Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Capacidad Resolutiva.....	41
Tabla 19 Niveles de Comunicación	42
Tabla 20 Niveles de Comunicación de la dimensión Apertura de la comunicación	42
Tabla 21 Niveles de Comunicación de la dimensión Problemas de Comunicación	43

Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao. El tipo de investigación fue correlacional transversal, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, obteniendo como muestra 224 estudiantes entre 16 y 18 años de ambos sexos. Se utilizó la encuesta como técnica y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios. Se utilizó la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC) de Barnes y Olson, adaptada en el 2018 por Araujo, Ucedo y Bueno y la Escala de APGAR Familiar de Smilkstein, adaptada por Castilla, Caycho, Shimabukuro y Valdivia en el 2014. Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach cuyo resultado fue .763 para la escala de comunicación y de .850 para el APGAR Familiar, confirmando la confiabilidad de las escalas utilizadas. Para determinar la validez del APGAR Familiar realizó la validación por juicio de expertos, se utilizó la V de Aiken obteniendo un resultado general de 0.74, significó que los jueces llegaron al acuerdo de que los ítems miden adecuadamente el constructo. Se obtuvo como resultado correlación positiva entre las variables disfuncionalidad familiar y comunicación, evidenciando influencia no significativa estadísticamente siendo $p=,278$ ($p>0.05$). Sin embargo, en las dimensiones apertura de la comunicación y problemas de comunicación se obtuvo que la correlación fue estadísticamente significativa, cuyo grado de correlación fue positivo medio.

Palabras claves: disfuncionalidad familiar, comunicación, adolescentes, apertura de la comunicación, problemas de comunicación.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family dysfunctionality and communication in adolescents of two public educational institutions in Callao. The type of research was cross-correlational, the type of sampling was non-probabilistic intentional, obtaining as a sample of 224 students between 16 and 18 years of both sexes, from two public educational institutions in Callao. A survey was used as a technique and the data collection instruments were questionnaires. The Barnes and Olson Parents - Adolescents Communication Scale (PAC), adapted in 2018 by Araujo, Ucedo and Bueno, and the Smilkstein Family APGAR Scale, adapted by Castilla, Caycho, Shimabukuro, and Valdivia in 2014 were the instruments used. To determine the reliability of the instruments, the Cronbach Alpha Coefficient was used, which resulted in a reliability coefficient of .763 for the communication scale and .850 for the Family APGAR, which means that there is high reliability in the instruments used. To determine the validity of the Family APGAR, it was validated by expert judgment, the V of Aiken was used, obtaining a general result of 0.74, it means that the judges reach the agreement that the items adequately measure the construct. The results revealed positive average correlation between the variables family dysfunctionality and communication, showing no significant influence $p=,278$ ($p>0.05$). Nevertheless, in the dimensions of communication openness and communication problems, a statistically significant mean positive correlation was obtained.

Keywords: Family dysfunctionality, communication, adolescents, openness of communication, communication problems.

I. Introducción

La violencia causa preocupación internacional y afecta a la población más vulnerable. Según la Organización Mundial de la Salud (2019) la violencia es el uso de la fuerza física de modo intencional contra una persona o grupo, afectando física, psicológicamente (Bushman, Newman, Calvert, Downey, Dredze, Gottfredson, Zablonski, Masten, Morrill, Neill, Romer & Webster, 2016). Para prevenirla, la Organización Panamericana de la Salud (2016), creó métodos que incluyen: educación y aptitudes para la vida, apoyo a los padres y cuidadores y entornos seguros.

El Perú no es ajeno a esa realidad puesto que el 36% de peruanos están de acuerdo con que se utilice el castigo físico como medio para enseñar y corregir a sus hijas e hijos cuando se meten en problemas, mienten o roban (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016). Asimismo, en el Callao, se reportaron 2242 casos de violencia familiar (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018), evidenciando que es en el entorno familiar donde ocurre con mayor frecuencia, fomentando problemas que desestabilizan sus relaciones, provocando distanciamiento.

Uno de los motivos de distanciamiento es la escasa comunicación, otro las amplias jornadas laborales de los padres que no permiten que dediquen tiempo de calidad a sus hijos (Abadías, 2015), siendo los adolescentes los más afectados y repercutiendo negativamente tanto a nivel emocional como a nivel académico (Serrano y Rodríguez, 2016).

Por ello, es necesario que los adolescentes reciban de sus familias soporte emocional, normas y valores que les permitan afianzar su personalidad y ser tolerantes a la frustración. De lo contrario, serían vulnerables e influenciables, pudiendo incurrir fácilmente en conductas de riesgo como el consumo de tabaco y alcohol, afectando las relaciones familiares (Zurita y Álvaro, 2014).

Entonces, para que las familias puedan afrontar los problemas es necesario implementar acciones que las impliquen. Investigaciones realizadas han demostrado que la terapia Estructural familiar, puede influir positivamente porque busca modificar la organización familiar abordando el presente no sólo del individuo sino también de su familia, acercándolos a su contexto social.

Cuando se transforma la estructura familiar, se cambian las posiciones de los miembros del grupo, dando como resultado que cada integrante cambie su percepción de las experiencias vividas (Minuchin & Fishman, 1997).

Teniendo en cuenta este contexto, es importante estudiar la relación entre la disfuncionalidad familiar y la comunicación en los adolescentes del Callao, ya que, si las familias son disfuncionales, es probable que ocurran separaciones que desequilibrarán la estabilidad familiar.

Por ejemplo, en una investigación de Raimundi, Molina, Leibovich y Schmidt (2017) realizada en Argentina para determinar si existe asociación entre la influencia de la comunicación con los padres en las actividades de disfrute y experiencias positivas participaron 159 adolescentes de ambos sexos entre 12 y 19 años de tres colegios públicos; utilizaron la correlación de Pearson, análisis de regresión simple y múltiple y se aplicaron cuatro cuestionarios. Se separaron las actividades de disfrute en dos: actividades artísticas y deportivas y actividades sociales. Los resultados revelaron que en ambos grupos existe correlación no significativa entre la comunicación con los padres y el nivel de disfrute experimentado por sus hijos.

Por otro lado, Serrano y Rodríguez (2016), realizaron una investigación en Ecuador, con la finalidad de determinar la incidencia de los problemas familiares en el desempeño escolar; utilizaron el diseño descriptivo, correlacional, se utilizó la Escala Apgar Familiar de Smilkstein de 1978. Participaron 156 estudiantes de 14 a 17 de edad, los resultados demostraron que el 60.5% de los estudiantes evaluados consideraron que sus familias no son funcionales, las encuestas aplicadas a los docentes revelan que el 79% cree que el bajo desempeño académico es influenciado por las interacciones familiares, mientras que el 75% indica que el nivel de comunicación es la causa principal.

Ying, Ma, Huang, Guo, Chen & Xu (2015), realizaron una investigación en China con 3349 adolescentes de 12 a 15 años seleccionados al azar de 35 escuelas de secundaria, con la finalidad de identificar la relación entre la confianza, comunicación y monitoreo parental. El diseño de investigación fue transversal y se utilizaron la Escala de Control Parental (PMS), la Escala de Comunicación Padre Adolescentes y la Escala de confianza de los niños en los padres. Los hallazgos indicaron que existe correlación positiva y

significativa entre la comunicación padre – adolescentes y con el conocimiento de sus actividades ($r=.52$) y ($r=.50$) en permiso de autonomía.

Zurita y Álvaro (2014), realizaron una investigación en España a 2134 estudiantes de 15 a 18 años de edad con el objetivo de determinar los niveles de consumo alcohol y tabaco y su relación con el rendimiento académico y las relaciones familiares, aplicaron 4 instrumentos. Los resultados mostraron que existe relación significativa ($p \leq .05^{**}$) entre los índices de consumo de tabaco e ingesta de alcohol y disfuncionalidad familiar. Es decir, los adolescentes que forman parte de una familia con disfunción severa y moderada presentan altos puntajes de dependencia al tabaco.

Montaño (2018), realizó una investigación con la finalidad de identificar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por 169 participantes de primero de secundaria. Los resultados revelaron la existencia de correlación significativa entre familia disfuncional y rendimiento académico de los adolescentes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 3037 Gran Amauta del distrito de San Martín de Porres. (Rho Spearman=0,151 y $p=0,033 < 0.05$).

Rivera, Arias y Cahuana (2018), realizaron una investigación en Arequipa con el propósito de identificar si las relaciones familiares, consumo de alcohol y violencia ejercen influencias negativas en los síntomas de depresión en adolescentes, el tipo de investigación fue descriptivo de diseño no experimental transversal y la muestra de 1225 estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas de 11 a 18 años de edad, se utilizaron tres instrumentos: Inventario de Depresión de Beck BDI-II, Escala maltrato y castigo y un Cuestionario sobre aspectos familiares. Los resultados revelaron que los síntomas de la depresión en adolescentes se relacionan con el consumo de alcohol, la violencia parental o el conflicto familiar, siendo estas algunas de las características de las familias disfuncionales.

Pezutti (2017), realizó una investigación con la finalidad de identificar si la comunicación, la adaptación a los roles y la cohesión de la familia influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en 200 estudiantes de secundaria menores de 18 años de Lima Metropolitana, utilizó tres cuestionarios. Los resultados revelaron que la

comunicación la adaptación a los roles y la cohesión de la familia influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales (Wald=17,880; p=0.001).

De acuerdo con Baltor, Rodrigues, Ferreira & Dupas (2014) la familia es el sistema que se encarga de formar a los niños para su desenvolvimiento óptimo ante la sociedad. Del mismo modo Castilla, Caycho, Shimabukuro, y Valdivia (2014) la definen como unidad biopsicosocial, un sistema de individuos que comparten lazos de sangre y de los cuales se aprenden valores para la vida.

Desde el punto de vista sistémico, es la unidad mínima que ejerce influencia entre sus miembros por medio de interacciones (Mendieta,2001).

A partir de lo anterior, se puede mencionar que la familia es el centro neurálgico para la formación integral de nuevas generaciones, a partir de ella se forjarán estándares que seguirán sus miembros para su desenvolvimiento en sociedad. Lamentablemente, en la actualidad las familias, en la mayoría de los casos, no inculcan valores o pautas (López y Pibaque,2018).

Lo que caracteriza a las familias funcionales o sanas es el apoyo que estas brindan a sus integrantes animándolos a comunicarse de manera clara permitiendo una mejor autonomía (Castilla et al. 2014). Para lograrlo se deben realizar cuatro procesos: a) Coherencia: entre respeto y unidad familiar, b) Individualización: identidad personal y su relación con el medio, c) Mantenimiento del sistema: procura brindar seguridad y autonomía, d) Cambio del sistema familiar: adquirir nuevos conocimientos que sirvan como herramientas para el enfrentamiento de problemas.

Si las familias siguen estos procesos, lograrán el equilibrio en sus relaciones, es decir habrá la homeostasis familiar (Leveton ,2006).

Por el contrario, en el caso de las familias disfuncionales las tareas o roles no están claros, existen reglas muy rígidas o no se respetan las jerarquías padre- hijo y padre – madre fomentando sobrecargas, sobre exigencias, discusiones o estrés en sus miembros (Herrera, 1997).

Aquellas familias en las que la comunicación es conflictiva o rígida se les conoce como aglutinadas o desligadas (López y Nuño,2009). A la primera la caracteriza la sobreprotección familiar que no permite el desarrollo personal de sus miembros, en la

segunda, las partes están desunidas, prevaleciendo el desarrollo individual y la escasa comunicación entre sus miembros.

Otro de los motivos de distanciamiento intrafamiliar se debe al uso del internet (Carvalho, Francisco & Relvas, 2015). Si bien, ha acortado brechas comunicacionales brindando soluciones inmediatas a nivel social, económico o industrial volviéndose imprescindibles para miles de personas a nivel mundial, el ambiente familiar ha sido influenciado por este cambio a tal punto de llegar a reemplazar las interacciones humanas por cibernéticas, fomentando la vida sedentaria, el aislamiento, la falta de empatía, incluso la creación de nuevas patologías que desestabilizan las relaciones entre sus miembros.

Para esos casos es pertinente acudir a terapia familiar estructural, cuyo objetivo es regularizar el sistema familiar, por medio de la modificación de las antiguas costumbres y mejorar las relaciones entre sus miembros (Leveton ,2006). En esa misma línea, Minuchin & Fishman (2009) plantean que existen tres estrategias principales con las que se puede fomentar la reorganización familiar: retando el síntoma, retando la estructura familiar y retando la realidad familiar. Estas estrategias, están conformadas por técnicas que permitirán al paciente ver desde otra perspectiva el problema, buscar alternativas de solución eficientes y ayudar a sus miembros a delimitar sus roles y funciones.

El biólogo Bertalanffy en su obra “Teoría general de los sistemas” detalla que la familia es un sistema porque tienen relaciones entre sí y porque cada uno de sus elementos conforman subsistemas (Arnold y Osorio,1998).

ser abiertos o cerrados. Se denomina abiertos cuando las relaciones no son estáticas, las caracteriza la interacción entre ellos y el ambiente (Broderick, 1993). Por el contrario, en los sistemas cerrados, la comunicación no es fluida, están aislados de su entorno, es como si tuvieran acceso limitado para interactuar, este tipo de sistema es considerado como disfuncional, mientras que el sistema abierto es funcional, es dinámico y aporta a la supervivencia del sistema familiar (Brandell, 2011).

Por ello que la familia debe tener estabilidad para satisfacer las necesidades básicas, para establecer el sentido de pertenencia entre los miembros permitiéndoles la flexibilidad

necesaria para afrontar situaciones y adaptarse a los cambios individuales de los miembros (Gonzales, 2002).

Además, es necesario que los padres cumplan sus roles y funciones: Establecer normas de convivencia, tiempo de calidad padre hijo, comunicación, compartir actividades diarias, unión y adaptación que promuevan su bienestar y calidad de vida (Valenzuela, Ibarra, Zubarew y Loreto, 2013).

Por otro lado, la comunicación permite el establecimiento de relaciones ya que promueve bienestar del individuo como de su medio que lo rodea (Araujo, Ucedo y Bueno, 2018).

En una de las investigaciones de Ruesch & Bateson (1951), definen a la comunicación como un proceso dinámico que tiene tres funciones: evaluación, transmisión y conducción, asimismo, indican que cuenta con cuatro niveles de comunicación cuatro: intrapersonal interpersonal, de grupo y a nivel cultural. En cada nivel los mensajes son transmitidos de una manera, sin embargo, no necesariamente el receptor interpreta el mensaje correctamente, dado que las personas tienen percepciones diferentes de acuerdo al contexto en el que se encuentren.

Lo anteriormente mencionado, concuerda con lo postulado por Watzlawick en la “Teoría de la Comunicación Humana” la cual señala que la comunicación es un intercambio directo entre un emisor un receptor a través de la fuente que emite el mensaje en el que todos interactúan, afectando a los demás y a sí mismo. Por ello que, el mencionado autor y sus colegas de la escuela de Palo Alto la consideran como una teoría interaccional (Griffin, Ledbetter, & Sparks, 2014). En ese sentido, la comunicación se desarrolla a partir de la interacción y esta a su vez afecta a las relaciones positiva y negativamente (Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque,2016).

En adición a lo anterior, la escuela de Palo Alto refiere que la comunicación hace posibles las relaciones entre los hombres, en las que prevalece la interacción en la que se incluye el contexto social y cultural (Roiz,1989).

En la “Pragmática de la comunicación”, Watzlawick, Beavin y Jackson consideran que las conductas son formas de comunicación y que están comprendidos por axiomas (Mendieta, 2001): No existe un mensaje que no pueda ser comunicado, la comunicación cuenta con un nivel de contenido y un nivel de relación, la comunicación digital está con

puesta por códigos verbales, informáticos y analógicos, puede ser verbal o no verbal; el no llegar a un acuerdo fomenta discusiones interrelacionales y finalmente toda comunicación es simétrica o complementaria.

Asimismo, este modelo busca entender a profundidad la relación que se da entre un hecho y un contexto, es decir, en cómo afecta la comunicación a la conducta humana (Arango et al.,2016).

Barnes y Olson crearon “el Modelo Circumplejo” con el objetivo de esclarecer las relaciones familiares maritales y su funcionalidad a través de tres dimensiones: cohesión flexibilidad y comunicación (Olson, 2000). En 1985 investigaron la relación entre el modelo Circumplejo y la comunicación entre los progenitores y sus hijos adolescentes considerando las perspectivas de los 3: padre, madre, adolescentes de ambos sexos; detectando que sí existen diferencias: las madres tienen mayor comunicación que los padres porque se muestran más predispuestas a escuchar (apertura) a diferencia de los padres (Barnes & Olson, 1985).

Según la OMS (2019), la adolescencia es la etapa de desarrollo y crecimiento que se da entre los 10 y 19 años y es uno de los periodos más importantes en el ser humano porque más allá de los cambios y procesos biológicos, es la transición hacia el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para el establecimiento de relaciones y responsabilidades de la vida adulta, asimismo de lograr independencia social y económica.

Incluso, es considerada como una etapa bastante compleja para los progenitores y los jóvenes porque comprende cambios hormonales, conductuales o cognitivos (Albert, Chein, & Steinberg, 2013). Esto podría explicar por qué los jóvenes se perciben independientes, evaden el control parental, confiando mayormente en sus pares y siguiendo sus modelos sean positivos o negativos (Maholmes, 2018).

Una de las escalas que se utiliza para la evaluación de la funcionalidad familiar es la escala APGAR Familiar de Smikstein creada en 1978. Este autor publicaría cuatro años después un estudio que demostraría la validez y confiabilidad de la prueba en la medición de la satisfacción familiar en base a cinco componentes: adaptabilidad, afectividad, capacidad resolutiva, cooperación, desarrollo (Smikstein, Ashworth & Montano, 1982).

Para la evaluación de la comunicación, Olson (2000), investigó al respecto en el modelo Circumplejo, hallando que la comunicación es considerada como una dimensión que facilita a la familia lograr la cohesión y la adaptabilidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, surge la interrogante que da origen al problema de investigación:

¿Qué relación existe entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019?

Algunos de los argumentos que justifican esta investigación han sido detallados a continuación:

La investigación de la problemática abordada surgió de la preocupación por el impacto que origina la disfuncionalidad familiar en la personalidad de los adolescentes del Callao: no sólo fomenta conductas agresivas, delictivas, carencia de valores y normas sociales, sino también dificultades para expresar lo que sienten o piensan, relacionarse con su entorno y desenvolverse a lo largo de su vida. En ese sentido, este estudio identificó si existe relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y comunicación, con la finalidad que los padres, adolescentes e Instituciones Educativas públicas del Callao conozcan que el estado actual de la familia puede afectar en el desenvolvimiento de los jóvenes de la zona.

Otro argumento que justifica este estudio es la escasa literatura científica especializada tanto a nivel nacional como local. Asimismo, el aporte de este estudio sería un precedente para estudios posteriores, como sustento de la realidad y el estado de las relaciones comunicacionales y disfuncionales de las familias del Callao.

Para esta investigación se planteó la hipótesis general siguiente: existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019. Y como hipótesis específicas se plantearon las siguientes:

He1: Existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

He2: Existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

Para esta investigación se planteó el objetivo general siguiente: analizar la relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019. Y como objetivos específicos se plantearon las siguientes:

1. Determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.
2. Hallar la relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de Investigación

2.1.1 Tipo de Investigación

Se empleó el tipo de investigación básica. Según Miler (2011), permite abordar un tema o problemática ya existente.

2.1.2 Diseño Investigación

El diseño de investigación fue No – experimental en el que se utilizó la recopilación de datos de los participantes sin controlar las variables, es decir, las condiciones no fueron alteradas por el investigador (Arias, 2012).

2.1.3 Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación correlacional busca dar a conocer la relación o grado de asociación entre dos variables. En esta investigación las variables fueron Disfuncionalidad Familiar y Comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

2.1.4 Enfoque de Investigación

Fue cuantitativo dado que midió las características del objeto de investigación por medio de la aplicación de cuestionarios y del análisis estadístico básico (Arias, 2012).

Tabla 1 Operacionalización variable *Disfuncionalidad Familiar*

VARIABLE 1	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Ítems	Según escala de medida
DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	Debilidad en la función familiar que interfiere con la capacidad de sus miembros para comunicarse o identificar sus recursos (Smilkstein, 1978)	Evaluación de la percepción del estado actual de la familia, puede ser funcional o disfuncional	Adaptabilidad	1	Cualitativa Ordinal
			Cooperación	2	Cualitativa Ordinal
			Desarrollo	3	Cualitativa Ordinal
			Afectividad	4	Cualitativa Ordinal
			Capacidad Resolutiva	5	Cualitativa Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Operacionalización variable Comunicación

VARIABLE 2	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Ítems	Según escala de medida
COMUNICACIÓN	Dimensión que facilita a la familia lograr la cohesión y la adaptabilidad (Barnes & Olson, 1985)	La comunicación permite la interacción entre los miembros de la familia, puede ser adecuada o inadecuada	Apertura de la comunicación	1	Cualitativa Ordinal
				3	
				6	
				7	
				8	
				9	
				12	
				13	
				15	
			Problemas de comunicación	2	Cualitativa Ordinal
				4	
				5	
				10	
				11	
				14	
				16	
				17	
				18	

Fuente: Elaboración Propia

2.2 Población, muestra y muestreo

2.2.1 Población

La población es un conjunto de elementos, sobre los cuales se busca conocer sus características y cuyos elementos pueden ser no solamente individuos sino también instituciones, animales u objetos sobre los cuales es posible generalizar resultados (Balestrini, 2006).

La presente investigación estuvo conformada por una población de 1286 adolescentes de educación secundaria de Instituciones Públicas del Callao obtenida del sitio web ESCALE (Estadística de Calidad Educativa) que brinda datos estadísticos del sector educación de las instituciones educativas registradas en el Perú (Ministerio de Educación, 2018; Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2. Muestra

La muestra es un subconjunto representativo y determinado que se extrae de la población a la cual se tiene acceso (Arias, 2012). Fueron 224 adolescentes los participantes de esta investigación, de ambos sexos, de 16 a 18 años de Instituciones Educativas del Callao. Se utilizó la siguiente fórmula para poblaciones finitas para obtener la muestra (Arias, 2012):

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

N: Tamaño de la población: 1286

Z: Nivel de significancia: 1,645

P: prevalencia: 0.5

Q: Proporción de elementos que no presentan la característica que se investiga: 0.5

d: Es la precisión o error: 10%

Se utilizó el nivel de confianza al 90% con una precisión de error del 10%, siendo el valor utilizado de Z= 1.645. Según Aguilar (2005) el grado de confianza es fijado en función del interés del investigador, asimismo es aquella probabilidad de que el valor verdadero de lo que se está estudiando en la población, se encuentre en la muestra calculada. En la Tabla 3, se observarán los niveles de confianza (Z):

Tabla 3 *Niveles de Confianza*

% Error	Nivel de confianza	Valor de Z calculado en tablas
1	99%	2.58
5	95%	1.96
10	90%	1.645

Fuente: Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud, por Aguilar, S., 2005. Salud en Tabasco, Vol.11(1-2), pp. 333-338.

2.2.3 Tipo de muestreo:

Se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia que aprueba elegir a la muestra accesible y que acepten ser incluidos para la investigación (Otzen, y Manterola, 2017).

2.2.4 Criterios de inclusión:

- Se consideraron a los adolescentes de 16 a 18 años
- Reporte conductual de los alumnos que indique que forman parte de familias disfuncionales

2.2.5 Criterios de exclusión:

- Que hayan faltado el día de la encuesta
- Que se nieguen a participar en la aplicación de las encuestas

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.1. Técnica:

Se utilizó el cuestionario para recolectar datos, se realizó de forma escrita por medio de un formato en papel con una serie de preguntas (Arias, 2012).

2.3.1.1. Instrumento 1:

Variable 1: Disfuncionalidad Familiar

Nombre del Instrumento: Escala APGAR - Familiar

Autores: Smilkstein

Año: 1978

Mide: Percepción del funcionamiento familiar

Adaptación: Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro M. y Valdivia, A. (2014)

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo de administración: 15 minutos.

Población a la que va dirigida: Adolescentes

Formato: Tiene 1 formato

Ítems: 5 ítems, cada uno mide una dimensión.

Dimensiones:

Adaptabilidad

Cooperación

Desarrollo

Afectividad

Capacidad resolutiva

Alternativas de respuesta:

La prueba consta con 5 opciones de respuesta (0= Nunca, 1= Casi nunca, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre, 4= Siempre) y corresponde a una escala tipo Likert.

Calificación:

La puntuación mínima es 0 y la máxima es 20, se suman los puntajes para obtener la puntuación total.

Confiabilidad:

Alfa de Cronbach: .788

Se realizó el análisis de fiabilidad en la prueba piloto (n=160), que arrojó un resultado de: $\alpha=.850$.

Validez de constructo:

En la adaptación del 2014 los autores realizaron la validez de constructo por medio del análisis factorial y rotación ortogonal Varimax para estimar factores de la escala, obteniendo un factor con valor único de 2.704, la varianza total fue 54.1% y las cargas factoriales fueron superiores a 50.

Los resultados demostraron que la “Escala APGAR Familiar” tiene adecuada validez factorial y adecuada confiabilidad.

Validez de contenido:

Se entiende por validez de contenido al análisis de los reactivos que son parte de un instrumento, realizado por los jueces o expertos del tema a investigar cuyas observaciones respecto al contenido o redacción de los ítems serán consideradas para la mejora de la definición del aspecto a seguir (Alarcón, Balderrama y Navarro,2017).

En la presente investigación, se realizó la validez de contenido a través del juicio de expertos que incluyó las categorías: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, se utilizó el coeficiente V de Aiken obteniendo un resultado general de 0.74, significa que los jueces llegan al acuerdo de que los ítems miden adecuadamente el constructo. Este coeficiente es el adecuado puesto que se garantiza la objetividad del procedimiento, si se cuenta entre 5 a 7 jueces el mínimo resultado válido sería 0.60 (Escrura,1998). En la Tabla 4 se puede visualizar los resultados por dimensiones y categoría.

Tabla 4 *Validez de contenido por criterio de jueces- V de Aiken del Instrumento Escala de APGAR FAMILIAR*

Dimensiones	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total
Adaptabilidad	Ítem 1	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
Cooperación	Ítem 2	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
Desarrollo	Ítem 3	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70
Afectividad	Ítem 4	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
Capacidad resolutiva	Ítem 5	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
	Total	0.74	0.74	0.74	0.74	0.74

Fuente: Elaboración propia

2.3.1.2. Instrumento 2

Variable 2: Nombre del Instrumento: Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC).

Autores: Barnes y Olson.

Año: 1982.

Mide: Percepción del adolescente de la calidad de la comunicación hacia sus padres.

Adaptación: Araujo, E; Ucedo, V y Bueno, R (2018)

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo de administración: 15 minutos.

Población a la que va dirigida: Adolescentes.

Formato: Tiene dos formatos: percepción respecto a las madres y percepción respecto al padre.

Ítems: Cada formato está compuesto por 18 ítems, se dividen en 9 en cada sub escala.

Dimensiones:

Apertura de la comunicación familiar y Problemas de comunicación

Alternativas de respuesta:

La prueba consta con 5 opciones de respuesta (1= Nunca, 2= Pocas Veces, 3= Algunas Veces, 4= Muchas Veces, 5= Siempre) y corresponde a una escala tipo Likert.

Calificación:

Para obtener la puntuación de la sub escala de problemas de comunicación se suman los puntajes de los ítems (1, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 15). La puntuación de la sub escala de apertura de la comunicación se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (2, 5, 11, 10, 14, 16, 17, 18), posteriormente se suman el puntaje de las dos sub escalas y se obtiene el puntaje total.

Confiabilidad:

Alfa de Cronbach: en la versión de la madre. 80 y en la versión del padre. 90.

Se realizó el análisis de fiabilidad en la prueba piloto (n=160) que arrojó un resultado de: $\alpha=,763$.

Validez de constructo:

En la adaptación del 2018 los autores realizaron la validez de constructo por medio del método de mínimo cuadrado de libre escala. Las cargas factoriales fueron superiores a 30 lo cual fue favorable. Los resultados demostraron que la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC) de Barnes y Olson tiene adecuada validez factorial y adecuada confiabilidad.

2.4 Procedimiento

Se entregaron las cartas de presentación a los directores de las Instituciones Educativas públicas del Callao para realización de la investigación. Una vez obtenida la autorización se realizó la recolección de datos en las aulas, a los participantes se les informó el motivo de la investigación y se les brindaron las instrucciones enfatizando la participación

voluntaria y confidencial, los cuestionarios fueron anónimos, y al finalizar, se agradeció la participación. Luego de ello, se elaboró la base de datos en el programa Microsoft Excel, en el que se separó por variables y dimensiones, luego se trasladó al programa estadístico SPSS V.25, para su procesamiento.

2.5 Métodos de análisis de datos

Se realizó el análisis de fiabilidad, por medio del alfa de Cronbach, en la prueba piloto para demostrar que los instrumentos son adecuados para la investigación. Adicional a ello, se realizó la prueba de normalidad en la muestra para verificar si la distribución de los datos era normal. Se consideró la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov porque la muestra de esta investigación es mayor a 50 (Mishra, Pandey, Singh, Gupta, Sahu, & Keshri, 2019). El resultado de $p < 0.05$, lo que significa que la distribución de los datos no es normal, para este caso se utilizó prueba no paramétrica Rho Spearman. A continuación, se puede visualizar la tabla 5 con el detalle:

Tabla 5 *Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Disfuncionalidad Familiar	,098	448	,000	,961	448	,000
Comunicación	,131	448	,000	,899	448	,000

Fuente: Base de datos

Además, se utilizaron técnicas descriptivas e inferenciales para ambas variables y tablas de frecuencias para la visualización de los resultados.

2.6 Aspectos éticos

Al realizar una investigación, se asumieron compromisos que demostraron probidad, respeto y el cumplimiento de la ética profesional de la investigadora.

Para que la investigación sea considerada como éticamente aceptable se consideraron los principios: Beneficencia, se obtuvo información sin causar daño a los participantes; Autonomía, el colaborador tuvo derecho de decidir si participa o no de la investigación; No Maleficencia, se veló por la integridad física y psicológica del participante; Justicia: todos los participantes recibieron trato justo y equitativo (Zelada, 2019).

III. Resultados

Para la interpretación de los resultados se utilizó la tabla de rangos de relación según Spearman (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas, 2009). A su vez Mondragón (2014), detalla los rangos de relación que se observan en la tabla 6:

Tabla 6 Rangos de relación según Spearman

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. Movimiento Científico, por Mondragón, A., 2014. *Movimiento Científico*, Vol.8(1), pp. 98-104.

3.1 Análisis Inferencial

Tabla 7 *Relación entre Disfuncionalidad familiar y Comunicación*

		Correlaciones		
			Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Comunicación (Agrupada)
Rho de Spearman	Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,051
		Sig. (bilateral)	.	,278
	Comunicación (Agrupada)	N	448	448
		Coeficiente de correlación	,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,278	.
		N	448	448

Fuente: Base de datos

En la Tabla 7 se observa que existe relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación; se utilizó para el análisis los rangos establecidos por Spearman, detectando que el grado de correlación es escasa o nula (0,051) y que $p=,278(p>0.05)$, evidenciando influencia no significativa estadísticamente, por consiguiente, existe relación positiva no significativa entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

Tabla 8 *Relación entre Disfuncionalidad familiar y la dimensión Apertura de la Comunicación*

Rho de Spearman		Correlaciones	
		Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Apertura de la comunicación (Agrupada)
Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,271**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	448	448
Apertura de la comunicación (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,271**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	448	448

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

En la Tabla 8 se observa que existe relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación; se utilizó para el análisis los rangos establecidos por Spearman, detectando que el grado de correlación es débil ($,271$) y que $p=,000(p<0.05)$, evidenciando influencia significativa, por consiguiente, existe relación positiva estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

Tabla 9 *Correlación entre Disfuncionalidad Familiar y la dimensión Problemas de Comunicación*

		Correlaciones	
		Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Problemas de comunicación (Agrupada)
Rho de Spearman	Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,204**
		N	448
	Problemas de comunicación (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,204**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	448

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

En la Tabla 9 se observa que existe relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación; se utilizó para el análisis los rangos establecidos por Spearman, detectando que el grado de correlación es débil ($,204$) y que $p=,000(p<0.05)$, evidenciando influencia significativa, por consiguiente, existe relación positiva estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.

3.2. Análisis Descriptivo

Para complementar los resultados expuestos, se consideró conveniente incluir los resultados descriptivos. En el anexo 8 se observarán las tablas con los niveles de disfuncionalidad familiar, de comunicación y de sus dimensiones.

IV. Discusión

Los resultados revelaron que existe relación positiva (0,051) entre disfuncionalidad familiar y comunicación, sin embargo, $p=,278>0.05$, evidenciando influencia no significativa estadísticamente, por consiguiente, existe relación positiva no significativa entre las variables del presente estudio. Un antecedente que contradice estos resultados es el de Montaña (2018) cuya investigación detectó la existencia de correlación significativa entre familia disfuncional y rendimiento académico de los adolescentes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 3037 Gran Amauta del distrito de San Martín de Porres. (Rho Spearman=0,151 y $p=,033<0.05$).

Respecto a la disfuncionalidad familiar y apertura de la comunicación, se detectó que existe correlación positiva media (,271) y que $p=,000 <0.05$, evidenciando influencia significativa. Estos resultados coinciden con los de Barnes & Olson (1985) quienes dieron a conocer en su investigación que sí existen diferencias entre el modelo Circumplejo y la comunicación entre los progenitores y sus hijos adolescentes, detectando que las madres tienen mayor comunicación que los padres porque se muestran más predispuestas a escuchar (apertura) a diferencia de los padres.

Asimismo, se encontró similitud con los resultados de la investigación de Ying et al. (2015), quienes concluyeron que hay correlación positiva y significativa entre la comunicación padre – adolescentes con el conocimiento de sus actividades ($r=.52$) y ($r=.50$) en permiso de autonomía.

En ese contexto, la teoría de Olson (2000), considera que la comunicación facilita las relaciones familiares y que su medición se realiza con respecto a sus habilidades de escucha, de habla, de claridad, de seguimiento y respeto convirtiéndose en una de las herramientas fundamentales para el establecimiento de relaciones ya que promueve el bienestar del individuo y de su entorno cercano (Araujo et al., 2018).

También, Mendieta (2001), señala que las interacciones familiares ejercen influencia entre sus miembros, por ello que, si estas interacciones no son continuas la comunicación se deteriora y los miembros se distancian.

En lo que respecta a disfuncionalidad familiar y problemas de comunicación se identificó que existe correlación positiva y significativa ($r=,204$) y $p=,000<0.05$).

Esto concuerda con los resultados de Raimundi et al. (2017) en los que se detectaron que los niveles problemas de comunicación con los padres influyen en el disfrute de las actividades artísticas, deportivas y sociales de sus hijos. De forma similar, los resultados de Montaña (2018), evidencian correlación estadísticamente significativa con un valor de $p=0.048 < 0.05$ entre la disfuncionalidad de la comunicación familiar y el rendimiento académico.

De allí que Watzlawick y Beavin señalan que el tener problemas en la comunicación puede significar que el contenido del mensaje no se logra entender o nivel de relación entre el emisor y receptor no es suficiente para lograr analizarlo (Mendieta, 2001).

En suma, se halló correlación positiva entre disfuncionalidad familiar y las dimensiones apertura de la comunicación y problemas de la comunicación, sin embargo, aunque existe relación positiva entre las variables disfuncionalidad familiar y comunicación, el grado de relación es débil (0,051) y no significativa $p=,278>0.05$, es decir, el p-valor es mayor que 0.05. Por lo tanto, no se puede afirmar de manera fiable la influencia de una sobre la otra, pudiendo deberse a un efecto del muestreo utilizado. Pese a esto, los resultados mencionados pueden ser utilizados como precedentes para futuras investigaciones ya sea ampliando la muestra o realizando otras exploraciones que impliquen la correlación de las variables con factores sociodemográficos u otras que el investigador considere conveniente.

V. Conclusiones

1. Se detectó que existe relación positiva no significativa entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019 siendo Rho de Spearman =0,051 y $p=,278>0.05$.
2. Se identificó que existe relación positiva entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación ($r=0,271$ y $p=0.000<0.05$) siendo la relación significativa.

3. Se evidenció que existe relación positiva entre la variable disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación ($r=0,204$ y $p=0.000<0.05$) siendo la relación significativa.
4. Los estudiantes evaluados de las Instituciones Educativas públicas del Callao perciben con normalidad las relaciones familiares pese a encontrarse en una zona que ha sido reportada con altos índices de casos atendidos por violencia familiar.

VI. Recomendaciones

1. Para futuras investigaciones es recomendable ampliar el tamaño de muestra y el tipo de muestreo para poder generalizar los resultados y posiblemente encontrar correlación significativa.
2. Realizar comparativos entre los resultados de padre y madre en relación de nivel de comunicación padre adolescente.
3. Encuestar a los padres para conocer la perspectiva de su relación de comunicación y funcionalidad familiar.
4. Fomentar la implicancia de los padres en las actividades diarias de los estudiantes por medio de talleres de psicoeducación que les permita conocer sus roles, deberes y compromisos como padres y cuidadores.

Referencias

- Abadías, A. (2015). La influencia del consumo de drogas en la violencia filio-parental. En *Revista de Derecho UNED* 17. doi: <https://doi.org/10.5944/rduned.17.2015.16267>
- Aguilar, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11 (1-2), 333-338. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Albert, D., Chein, J., & Steinberg, L. (2013). The Teenage Brain: Peer Influences on Adolescent Decision Making. *Current Directions in Psychological Science*, 22(2), 114–120. <https://doi.org/10.1177/0963721412471347>
- Alarcón, L., Balderrama J. y Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura* 9(2), 42-53. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6124672>
- Araujo, E., Ucedo, V., y Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación Padres: Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2223-25162018000100015&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/view/1887/0>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arnold, M., y Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*, 3,40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>

- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Recuperado de https://issuu.com/sonia_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve
- Baltor, M., Rodrigues, J., Ferreira, N., & Dupas, G. (2014). The text in its context: what is family for you? *Revista de Pesquisa: Cuidado é Fundamental Online*, 6(1), 293-304. doi:<http://dx.doi.org/10.9789/2175-5361.2014.v6i1.293-304>
- Barnes, H., & Olson, D. (1985). Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model. *Child Development*, 56(2), 438-447. doi:10.2307/1129732
- Brandell, J. (2011). *Theory & Practice in Clinical Social Work*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=uwEfMidUUOgC&oi=fnd&pg=PA3&dq=family+systems+theory+virginia+satir&ots=9mUqnDEkTd&sig=B0UZdT66DqTozLLD3agAIwrZz0#v=onepage&q=closed&f=false>
- Broderick, C. (1993). *Understanding family process: Basics of family systems theory*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=EZpSZWkMw0wC&oi=fnd&pg=PR9&dq=family+systems+theory&ots=sjXFlyMfkV&sig=5DQRrT3O95iHvWBA1Qe3V6O6vbg#v=onepage&q=closed%20system&f=false>
- Bushman, B., Newman, K., Calvert, S., Downey, G., Dredze, M., Gottfredson, M., Jablonski, N., Masten, A., Morrill, C., Neill, D., Romer, D. & Webster, D. (2016). Youth Violence: What We Know and What We Need to Know. *American Psychologist*, 71(1) 17-39. Recuperado de <https://www.apa.org/pubs/journals/releases/amp-a0039687.pdf>
- Carvalho, J., Francisco, R., & Relvas, A. (2015) Family functioning and information and communication technologies: How do they relate? A literature review *Computers in Human Behavior* 45. 99-108 .Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.037>
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., y Valdivia, A. (2014). Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 49-78. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.53>
- Escurre, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de psicología*, 6(1-2), 103-111. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555/4534>

- Gonzales, C. (2002). Teoría estructural familiar. Recuperado de <http://medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral* 13 (6). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Perú: Anuario estadístico de la criminalidad y seguridad ciudadana 2011-2017. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf
- Instituto nacional de estadística e Informática (2016). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf
- Leveton, E. (2006). *Terapia familiar para el adolescente en crisis*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=6dqApOwRgx4C&pg=PA43&dq=homeostasis+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj75KnPjoHjAhUCvFkKHb2mAWcQ6AEILTAB#v=onepage&q=homeostasis%20familiar&f=false>
- López, P. y Pibaque, M. (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social de los adolescentes. *Dominio de las Ciencias* 4 (3) 152-162. Recuperado de <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/799>
- López, B. y Nuño, B. (2009) Entre el aglutinamiento y la rigidez; estructura familiar de dos generaciones de jóvenes con anorexia o bulimia *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 47(1),47-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4577/457745518009>

- Maholmes, V. (2018). A Commentary on the Parenting of Adolescents in Diverse and Multicultural Contexts. *Journal of Research on Adolescence* 28(3), 674–679 Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jora.12419>
- Martínez, R, Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). EL COEFICIENTE DE CORRELACION DE LOS RANGOS DE SPEARMAN CARACTERIZACION. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2) Recuperado en 17 de febrero de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017&lng=es&tlng=es
- Mendieta, P. (2001). XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/marco_sistematico_interaccional_o_comunicacional.pdf?fbclid=IwAR3VmircbA6HDSCrEDKmxS1FIWcDZgx22sAIJEJbImdcyG_TRGF1Jf__6Us
- Miler, S. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investiga 2* Recuperado de http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-37682011000900011&lng=es.
- Ministerio de Educación (2018). ESCALE (Estadística de la Calidad Educativa) Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiiee>
- Ministerio de Educación (2016). ¿Cómo reporto la información de mi institución educativa? Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/3149515/Folleto+Censo+Escolar+2016.pdf>
- Minuchin, S., & Fishman, H. (2009). *Family Therapy Techniques*. Harvard University Press. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=t2JBUyIosMC&printsec=frontcover&dq=Minuchin+y+Fishman++FAMILY+THERAPY+TECHNIQUES&hl=es&sa=X&ved=0ahUK EwjQ6_X3yoXjAhUntlkKHdjAAZAQ6AEIKzAA#v=onepage&q=family&f=false
- Montaño, C. (2018). *Disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico de los adolescentes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 3037 Gran Amauta del distrito de S.M.P.* (tesis de maestría). Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. Recuperado de

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2260/TM%20CE-Pa%203953%20M1%20%20Monta%c3%b1o%20Cornetero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico* 8 (1): 98-104. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>

Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy* 22: 144–167 Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>

Organización Mundial de la Salud (2019). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización Mundial de la Salud (2019). Violencia. Recuperado de <https://www.who.int/topics/violence/es/>

Organización Panamericana de la Salud (2016). Una nueva Alianza Mundial pone en marcha siete estrategias para acabar con la violencia contra los niños. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=12285:estrategias-contra-la-violencia-en-ninos&Itemid=1926&lang=es

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. DOI: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pezutti, F. (2017). *Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. (tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5331/Pezutti_LFDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N. y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el Flow adolescente. *Revista de psicología (Santiago)*, 26(2), 92-105. doi: 10.5354/0719-0581.2017.48150

- Rivera C., Arias, R., Walter, L., y Cahuana, M. (2018). Perfil familiar de adolescentes con sintomatología depresiva en la ciudad de Arequipa, Perú. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 56(2), 117-126. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272018000200117>
- Roiz, M., (1989). La familia, desde la Teoría de la Comunicación de Palo Alto. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 48, 117-136. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249259>
- Serrano, B. y Rodríguez, M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación* 7 (1), 235-256. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6568049>
- Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: A proposal for a family function test and its use by physicians. Recuperado de https://mdedge-files-live.s3.us-east-2.amazonaws.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume_6-7/JFP_1978-06_v6_i6_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf
- Smilkstein, G., Ashworth, C., & Montano, D. (1982). Validity and reliability of the Family APGAR as a Test of Family Function. Recuperado de https://mdedge-files-live.s3.us-east-2.amazonaws.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1982-volume_14-15/JFP_1982-08_v15_i2_validity-and-reliability-of-the-family-a.pdf
- Ruesch, J., & Bateson, G. (1951). Communication the social matrix of psychiatry. Recuperado de <https://archive.org/details/communicationsoc00inrues/page/n8>
- Valenzuela, M., Ibarra, A., Zubarew T. y Loreto, M. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: Rol de familia. *Index de Enfermería*, 22(1-2), 50-54. <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100011>
- Ying, L., Ma, F., Huang, H., Guo, X., Chen, C., & Xu, F. (2015). Parental Monitoring, Parent-Adolescent Communication, and Adolescents' Trust in Their Parents in China. *PLoS ONE* 10(8): e0134730. doi: 10.1371/journal.pone.0134730
- Zelada, D. (2019). *Funcionalidad Familiar y personalidad Eficaz en estudiantes de quinto grado de secundaria de dos instituciones educativas de distrito de Surco* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6386/Funcionalidad_ZeladaCastro_Diana.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Zurita, F. y Álvaro, J. (2014). Repercusión del tabaco y alcohol sobre factores académicos y familiares en adolescentes. *Health and addictions 14* (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/839/83931686006.pdf>

Anexos

Anexo 1. Escala de Comunicación Padres- Adolescentes (PAC)

A continuación, vas a encontrar unas frases que describen la **relación con TU madre y con TU padre**. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
-------------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------

ÍTEMS	MI MADRE	MI PADRE
1. Puedo discutir mis creencias con mi padre/madre sin sentirme cohibida o incomoda.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi padre/madre todo lo que me dice.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Mi padre/madre siempre me escucha.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. A veces temo pedirle a mi padre/madre lo que deseo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Mi padre/madre tiende a decirme cosas hirientes que sería mejor que no dijera.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Mi padre/madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecha con la forma como hablamos mi padre/madre y yo	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre/madre.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Yo le demuestro afecto a mi padre/madre abiertamente.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10. Cuando tengo un disgusto con mi padre/madre, con frecuencia opto por no hablarle.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. Cuando hablo con mi padre/madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12. Cuando hago preguntas, recibo respuestas sinceras de mi padre / madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13. Mi padre/madre trata de comprender mi punto de vista	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14. Hay temas que evito discutir con mi padre/madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15. Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre/madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16. Mi padre/madre me incomoda o me hace poner de mal genio.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17. Mi padre/madre me ofende cuando está molesta(o) conmigo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18. No creo que pueda decirle a mi padre/madre como me siento acerca de algunas cosas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que **reflejen tu opinión personal**. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE. Marca con un círculo tu respuesta.

Anexo 2. Escala Apgar Familiar

HUMBERTO A. CASTILLA, TOMAS P. CAYCHO, MIDORI SHIMABUKURO & AMALIA A. VALDIVIA

ANEXO A.

Escala APGAR Familiar

Autor: Smilkstein (1978)

Edad: Sexo: Centro de Estudios:

Grado: Ciudad:

Fecha de Evaluación:

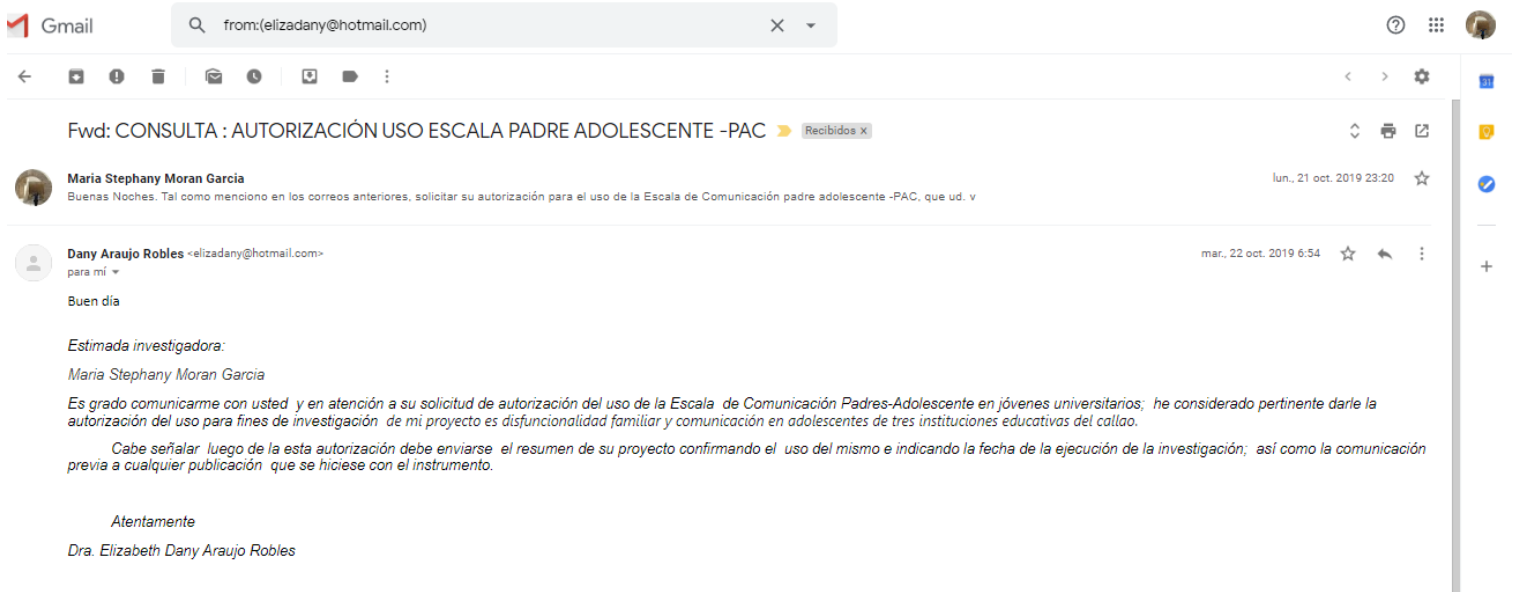
Instrucciones: Aquí te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

0: Nunca 1: Casi nunca 2: Algunas veces

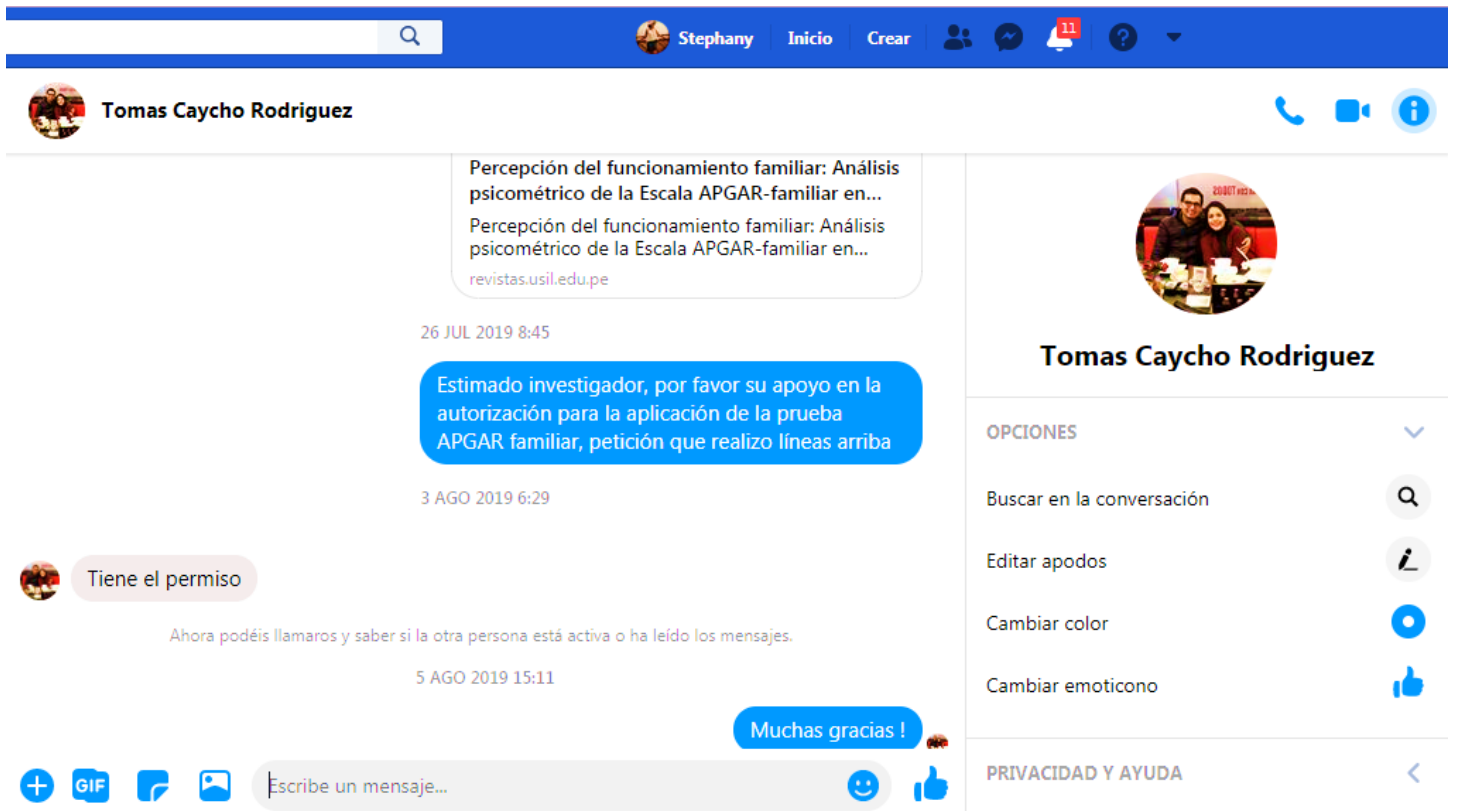
3: Casi siempre 4: Siempre

	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Estoy satisfecho con la ayuda que recibo de mi familia cuando algo me preocupa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Estoy satisfecho con la forma en que mi familia discute asuntos de interés común y comparte la solución del problema conmigo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mi familia acepta mis deseos para promover nuevas actividades o hacer cambios en mi estilo de vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Estoy satisfecho con la forma en que mi familia expresa afecto y responde a mis sentimientos de amor y tristeza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que mi familia y yo compartimos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo 3. Autorización para uso de la escala de comunicación Padres – adolescentes (PAC)



Anexo 4. Autorización para uso de la escala APGAR Familiar



Anexo 5. Matriz de consistencia

Tabla 10 *Matriz de Consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENS.	INDI CAD.	MÉTOD.
<p>PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Qué relación existe entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019?</p> <p>Sub Preguntas: ¿Qué relación existe entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019? ¿Qué relación existe entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019</p>	<p>GENERAL: Analizar la relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019.</p> <p>ESPECÍFICOS: Determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019.</p> <p>Hallar la relación entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019.</p>	<p>GENERAL: Hg: Existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, 2019.</p> <p>ESPECÍFICAS: He1: Existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión apertura de la comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao,2019.</p> <p>He2: Existe relación estadísticamente significativa entre disfuncionalidad familiar y la dimensión problemas de comunicación en adolescentes de Instituciones Educativas del Callao,2019.</p>	<p>DEPEND. Comunicación Familiar</p> <p>INDEPEND. Disfuncionalidad Familiar</p>	<p>Apertura en la Comunicación</p> <p>Problemas de Comunicación</p> <p>Adaptabilidad Cooperación Desarrollo Afectividad Capacidad Resolutiva</p>	<p>Ítems 7, 13, 15, 3, 8, 9, 12, 1, 6</p> <p>Ítems 5, 11, 18, 10, 16, 4, 17, 14, 2</p> <p>1,2,3, 4,5</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Transversal</p>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación

Tabla 11 *Prueba de Normalidad de las variables Disfuncionalidad Familiar y Comunicación*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Disfuncionalidad Familiar	,098	448	,000	,961	448	,000
Comunicación	,131	448	,000	,899	448	,000

Fuente: Base de datos

Se realizó la prueba de normalidad en la muestra para verificar si la distribución de los datos era normal. Se consideró la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov porque la muestra de esta investigación es mayor a 50 (Mishra et. al.,2019). El resultado de $p < 0.05$, lo que significa que la distribución de los datos no es normal, para este caso se utilizará prueba no paramétrica Rho Spearman.

Anexo 7. Estadísticas de fiabilidad prueba piloto

Tabla 12 *Estadísticas de fiabilidad prueba piloto*

Alfa de Cronbach	N de elementos	Muestra (n)
,850	5	160

Fuente: Elaboración propia

Anexo 8. Análisis Descriptivo

Tabla 13 *Niveles de Disfuncionalidad Familiar*

		Disfuncionalidad Familiar (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción Severa	10	2,2	2,2	2,2
	Disfunción Moderada	34	7,6	7,6	9,8
	Normal	404	90,2	90,2	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 13 se observa que el 2,2% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao perciben disfunción severa, mientras que el 7,6% moderada y el 90,2% considera que no tiene disfunción.

Tabla 14 *Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Adaptabilidad*

		Adaptabilidad (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción severa	324	72,3	72,3	72,3
	Disfunción moderada	124	27,7	27,7	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 14 se observa que el nivel de disfunción de la dimensión adaptabilidad es severo en el 72,3% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao y que en el 27,7% es moderada.

Tabla 15 *Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Cooperación*

		Cooperación (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción severa	376	83,9	83,9	83,9
	Disfunción moderada	72	16,1	16,1	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 15 se observa que el nivel de disfunción de la dimensión cooperación es severo en el 83,9% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao y que en el 16,1% es moderada.

Tabla 16 *Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Desarrollo*

		Desarrollo (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción severa	354	79,0	79,0	79,0
	Disfunción moderada	94	21,0	21,0	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 16 se observa que el nivel de disfunción de la dimensión desarrollo es severo en el 79% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao y que es moderada en el 21%.

Tabla 17 *Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Afectividad*

		Afectividad (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción severa	314	70,1	70,1	70,1
	Disfunción moderada	134	29,9	29,9	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 17 se observa que el nivel de disfunción de la dimensión afectividad es severa en el 70,1% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, mientras que en el 29,9% es moderada.

Tabla 18 *Nivel de Disfuncionalidad Familiar de la dimensión Capacidad Resolutiva*

		Capacidad resolutiva (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disfunción severa	300	67,0	67,0	67,0
	Disfunción moderada	148	33,0	33,0	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 18 se observa que nivel de disfunción de la dimensión capacidad resolutiva es severa en el 67% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, y que el 33% tiene disfunción moderada.

Tabla 19 *Niveles de Comunicación*

		Comunicación (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	21	4,7	4,7	4,7
	Bajo	20	4,5	4,5	9,2
	Regular	152	33,9	33,9	43,1
	Alto	209	46,7	46,7	89,7
	Muy alto	46	10,3	10,3	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 19 se observa que el 4,7% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, perciben que nivel de comunicación es muy bajo, el 4,5% bajo, el 33,9% regular, el 46,7% alto y el 10,3% muy alto.

Tabla 20 *Niveles de Comunicación de la dimensión Apertura de la comunicación*

		Apertura de la comunicación (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	199	44,4	44,4	44,4
	Bajo	69	15,4	15,4	59,8
	Regular	84	18,8	18,8	78,6
	Alto	78	17,4	17,4	96,0
	Muy alto	18	4,0	4,0	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 20 se observa que el 4% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas del Callao, perciben que el nivel de comunicación de la dimensión apertura de la comunicación es muy alta, mientras que el 17,4% considera que es alto, el 18,8% regular, el 15,4% bajo y el 44,42% muy bajo.

Tabla 21 *Niveles de Comunicación de la dimensión Problemas de Comunicación*

		Problemas de comunicación (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	237	52,9	52,9	52,9
	Bajo	92	20,5	20,5	73,4
	Regular	102	22,8	22,8	96,2
	Alto	17	3,8	3,8	100,0
	Total	448	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

En la Tabla 21 se observa que el 52,90% de los adolescentes de Instituciones Educativas públicas de nivel Callao, perciben que el nivel de comunicación de la dimensión problemas de comunicación es muy bajo, el 20,5% considera que es bajo, el 22,8% regular y sólo en el 3,8% es alto.

Anexo 9. Carta de autorización para ejecutar Proyecto de investigación



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Callao, 19 de diciembre 2019

CARTA N° 218- 2019 /EP-PSI-UCV- FC

LIC. George Ccasani Ramirez
DIRECTOR COLEGIO NACIONAL CALLAO
AV. Juan Pablo II S/N – Bellavista - Callao
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo institucional y a la vez presentar a la estudiante de nuestra Escuela Profesional:

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO	DNI	CORREO
MORAN GARCIA, MARIA STEPHANY	6500090905	45876069	stephany2233@gmail.com

Quien solicita autorización para recoger información necesaria para su Proyecto de investigación titulado: "Disfuncionalidad Familiar y comunicación en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2019". Línea de investigación violencia. La administración del instrumento dura máximo 40 minutos y estaría dirigido a 300 estudiantes.

Agradeceremos otorgar las facilidades del caso.

Atentamente,



Dra. Lourdes Yaque Rueda
Coordinadora de E.P. Psicología
UCV Filial Callao



UCV Filial Callao - Av. Argentina 1795 – Callao Teléfono:2014342 anexo: 2637

Anexo 10. Carta de autorización ingreso a Institución Educativa

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Estimada Srta. Maria Stephany Moran Garcia
Estudiante de XI de Psicología – Universidad Cesar Vallejo – Callao

Es grato dirigirme a Ud. en calidad de Director de la **I.E. Nacional Callao** para brindarle por medio de la presente la autorización para la aplicación de las encuestas: “Escala de Comunicación Padre Adolescente- (PAC)” y la “Escala APGAR familiar” y el recojo de información necesario para su Proyecto de Investigación.

Cabe señalar que se deberá respetar la confidencialidad de la información recabada.

Sin otro particular.

Atentamente.

Lic. Edgar Ccasani Ramirez

Director I.E. Nacional Callao



Anexo 11. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Estimado(a) Lic. Edgar Ccasani Ramirez,
Director de la I. E. Nacional Callao**

Se está llevando a cabo un estudio a fin de analizar la DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y COMUNICACIÓN EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL CALLAO - 2019. Por tal motivo, se solicita su conformidad por escrito respecto a la aplicación de las encuestas: "Escala de Comunicación Padre Adolescente- (PAC)" y la "Escala APGAR familiar".

Objetivo del estudio

El presente estudio tiene la intención de determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del Callao.

Riesgos, incomodidades y costos de su participación

El presente estudio no tendrá mayor riesgo, pues se trata de un estudio transversal, que mediante la aplicación de una escala autoadministrada obtendrá información sobre la percepción de los adolescentes hacia sus padres y su satisfacción familiar. El estudio no tendrá costo para usted.

Beneficios

Los beneficios encontrados que resultarán de la investigación serán: para la Institución, contar con información sobre el nivel de la comunicación y satisfacción familiar de los adolescentes de la I.E.; para los investigadores, corresponde a su desarrollo profesional y su contribución al avance del conocimiento.

Confidencialidad de la información

Toda información que usted nos proporcione será totalmente confidencial, siendo los cuestionarios totalmente anónimos y guardados en custodia por el investigador, por un periodo no mayor de 5 años; posteriormente, los formularios serán eliminados.

Datos de contacto de la encargada de la investigación:

La encargada de la investigación es María Stephany Moran Garcia, quien puede ser contactada al teléfono 951707211 o al correo electrónico stephany2233@gmail.com. Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la investigación no dude en contactarse con ella.

 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO
I.E.P. CALLAO
DIRECCIÓN
George Edgar Ccasani Ramirez
DIRECTOR



FIRMA

Anexo 12. Carta de autorización para ejecutar Proyecto de investigación



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Callao, 19 de diciembre 2019

CARTA N° 217- 2019 /EP-PSI-UCV- FC

LIC. FELIX MEDINA SALAZAR
DIRECTOR I.E. 2 DE MAYO
AV. Gamarra 120 - Callao
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo institucional y a la vez presentar a la estudiante de nuestra Escuela Profesional:

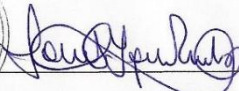
APellidos y Nombres	CÓDIGO	DNI	CORREO
MORAN GARCIA, MARIA STEPHANY	6500090905	45876069	stephany2233@gmail.com

Quien solicita autorización para recoger información necesaria para su Proyecto de investigación titulado: "Disfuncionalidad Familiar y comunicación en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2019". Línea de investigación violencia. La administración del instrumento dura máximo 40 minutos y estaría dirigido a 300 estudiantes.


Agradeceremos otorgar las facilidades del caso.

Atentamente,




Dra. Lourdes Yaque Rueda
Coordinadora de E.P. Psicología
UCV Filial Callao




Lic. Felix Medina Salazar
DIRECTOR
I.E. 2 DE MAYO

Anexo 13. Carta de autorización ingreso a Institución Educativa

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Estimada Srta. Maria Stephany Moran Garcia
Estudiante de XI de Psicología – Universidad Cesar Vallejo – Callao

Es grato dirigirme a Ud. en calidad de Director de la I.E. **Dos de Mayo** para brindarle por medio de la presente la autorización para la aplicación de las encuestas: “Escala de Comunicación Padre Adolescente-(PAC)” y la “Escala APGAR familiar” y el recojo de información necesario para su Proyecto de Investigación.

Cabe señalar que se deberá respetar la confidencialidad de la información recabada.

Sin otro particular.

Atentamente.

Lic. Felix Medina Salazar

Director I.E. 2 de Mayo



Lic. Felix Medina Salazar
DIRECTOR
I.E. 2 DE MAYO

Anexo 14. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Estimado(a) Lic. Felix Medina Salazar,
Director de la I. E. Dos de Mayo**

Se está llevando a cabo un estudio a fin de analizar la DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y COMUNICACIÓN EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL CALLAO - 2019. Por tal motivo, se solicita su conformidad por escrito respecto a la aplicación de las encuestas: "Escala de Comunicación Padre Adolescente- (PAC)" y la "Escala APGAR familiar".

Objetivo del estudio

El presente estudio tiene la intención de determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y comunicación en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del Callao.

Riesgos, incomodidades y costos de su participación

El presente estudio no tendrá mayor riesgo, pues se trata de un estudio transversal, que mediante la aplicación de una escala autoadministrada obtendrá información sobre la percepción de los adolescentes hacia sus padres y su satisfacción familiar. El estudio no tendrá costo para usted.

Beneficios

Los beneficios encontrados que resultarán de la investigación serán: para la Institución, contar con información sobre el nivel de la comunicación y satisfacción familiar de los adolescentes de la I.E.; para los investigadores, corresponde a su desarrollo profesional y su contribución al avance del conocimiento.

Confidencialidad de la información

Toda información que usted nos proporcione será totalmente confidencial, siendo los cuestionarios totalmente anónimos y guardados en custodia por el investigador, por un periodo no mayor de 5 años; posteriormente, los formularios serán eliminados.

Datos de contacto de la encargada de la investigación:

La encargada de la investigación es Maria Stephany Moran Garcia, quien puede ser contactada al teléfono 951707211 o al correo electrónico stephany2233@gmail.com .Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la investigación no dude en contactarse con ella.



Lic. Felix Medina Salazar
DIRECTOR
I.E. 2 DE MAYO


FIRMA