



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Denim  
Color's de Huachipa – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

ABELLANEDA QUINTO, LESLY ANGELA

**ASESOR:**

Dr. DELGADO ARENAS RAUL

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**Lima – Perú**

**2016**

## PAGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitirme concluir esta etapa de mi vida y haberme dado salud para lograr cumplir mi principal objetivo.

A mis padres, por el apoyo que me brindan en todo momento y sus sabias palabras que me motivan a seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A dios, por guiarme y acompañarme todos los días por el camino correcto para el cumplimiento de mis objetivos.

A mi madre por sus palabras de aliento, compañía, confianza, apoyo y paciencia en todo el transcurso de mi carrera y de mi vida.

A mi padre, por sus consejos, paciencia y apoyo incondicional.

A mi asesor, el Dr. Raúl Delgado por su apoyo y palabras de aliento que ayudaron a concluir con éxito esta investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Lesly Angela Abellaneda Quinto con DNI N° 47859977, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2016

Lesly Angela Abellaneda Quinto

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Denim Color’s de Huachipa – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Lesly Angela Abellaneda Quinto

## ÍNDICE

|   |      |
|---|------|
| PAGINA DEL JURADO .....                 | ii   |
| DEDICATORIA .....                       | iii  |
| AGRADECIMIENTO .....                    | iv   |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....        | v    |
| PRESENTACIÓN .....                      | vi   |
| ÍNDICE .....                            | vii  |
| RESUMEN.....                            | viii |
| ABSTRACT .....                          | ix   |
| I. INTRODUCCION.....                    | 10   |
| 1.1 Realidad Problemática.....          | 10   |
| 1.2 Trabajos previos.....               | 11   |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema.....   | 15   |
| 1.4 Formulación del Problema.....       | 20   |
| 1.5 Justificación del estudio .....     | 21   |
| 1.6 Hipótesis.....                      | 22   |
| 1.7 Objetivos.....                      | 23   |
| II. METODO .....                        | 23   |
| 2.1 Diseño de la investigación.....     | 23   |
| 2.2 Variables, Operacionalización ..... | 24   |
| 2.3 Población y Censo:.....             | 26   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos:.....  | 29   |
| 2.6 Aspectos Éticos.....                | 29   |
| III. RESULTADOS .....                   | 30   |
| IV .DISCUSIÓN.....                      | 42   |
| V. CONCLUSIONES .....                   | 44   |
| VI. RECOMENDACIONES.....                | 45   |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....   | 46   |
| ANEXOS .....                            | 49   |

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Denim Color's de Huachipa – 2016. Se estima que por falta de motivación, algunos de los empleados de la empresa Denim Color's consideraron en algún momento o decidieron abandonar su puesto de trabajo para buscar una mejora, tanto remunerativa como un mejor ambiente laboral. Esta situación es la que motivo a analizar la relación que existe entre las variables, que aspectos influyen en la desmotivación de los colaboradores; por lo que se analizara la situación y se buscaran herramientas y estrategias para mejorar la problemática en el caso se encuentre presente.

Con el objetivo de fundamentar los resultados, se han descrito diversas teorías y conceptos acerca de las variables ya mencionadas. Por otro lado, para realizar la comparación y definir si existe una relación se ejecutó la técnica de la encuesta en base a las dimensiones de cada elemento, asimismo, la población está conformada por todas las personas que trabajan en la empresa Denim Color's, en el año 2016. Con relación a la metodología es de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal.

Finalmente, los resultados probaron que existe una relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Denim Color's.

Palabras Clave: Motivación laboral, desempeño laboral.



## **ABSTRACT**

This research aims to determine the relationship between motivation and job performance of workers of the company Denim Color's Huachipa - 2016. It is estimated that due to lack of motivation, some employees of the company Denim Color's considered in some time or decided to leave his job to seek improvement, both remunerative and a better working environment. This situation is the reason to analyze the relationship between the variables that influence aspects demotivation of employees; so the situation is analyzed and tools and strategies seek to improve problematic if it is present.

In order to substantiate the results described various theories and concepts about the variables mentioned above. On the other hand, for comparison and define whether there is a technical survey was carried out based on the dimensions of each element, also, the population is made up of all people working in the company Denim Color's, in the 2016. with regard to the methodology is descriptive correlational no experimental cross-sectional design.

Finally, the results proved that there is a relationship between motivation and job performance in workers Denim Color's company.

Key words: work motivation, job performance.