



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS - MBA

Gestión administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa TSL
SOLUTION E.I.R.L. Tarapoto, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios – MBA

AUTORA:

Br. Jiménez More, Llanina Paola (ORCID: 0000-0003-0011-3358)

ASESOR:

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Derek Samuel, mi querido hijo que ha sido y siempre será mi motivación para lograr mis metas trazadas. A mi pareja, amigo compañero Jehu Samuel, por estar a mi lado teniéndome paciencia y confianza.

A mis queridos padres, hermanas y hermano por estar en las buenas y en las malas durante todo el camino de mi vida.

LLanina

Agradecimiento

A Dios por darme la vida, salud y una familia que me apoya en todo momento. Agradezco de todo corazón a mi querida madrecita que siempre está conmigo. A Glendis Lozano Lozano, por permitirme ingresar a su empresa para realizar la presente investigación.

La autora.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1 Tipo y diseño de investigación.	17
2.2 Variables, operacionalización.....	18
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	20
2.5 Procedimientos	23
2.6 Métodos de análisis de datos	24
2.7 Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41
Matriz de consistencia.....	42
Instrumento de recolección de datos.....	43
Validación de Instrumentos.....	48
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	53
Base de datos estadísticos	54
Autorización de publicación de tesis al repositorio	56
Acta de aprobación de originalidad menos.....	57
Informe de originalidad.....	58
Autorización final del trabajo de investigación	59

Índice de tablas

Tabla 1 Gestión administrativa.....	25
Tabla 2 Desempeño laboral	26
Tabla 3 Correlación de variables	27

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa TSL SOLUTION E.I.R.L. Tarapoto, 2019, fue una investigación de tipo cuantitativa y de nivel descriptiva correlacional, pues se buscó conocer el comportamiento de cada una de las variables, para posteriormente determinar la relación que existe entre ambas, asimismo el estudio tuvo un diseño no experimental por lo que se evaluó los fenómenos de forma independiente para luego describir la situación real, a partir de ello se tomó como población a 20 colaboradores de la empresa, a quienes se aplicó una encuesta, con un cuestionario de 54 preguntas, las cuales al ser recogidas fueron procesadas en el programa estadístico Excel y SPSS Versión 24. Obteniendo como conclusiones que, la gestión administrativa es inadecuada 55%, pues los procesos administrativos se vienen ejecutando deficientemente; por otro lado, se identificó que el desempeño laboral es bajo 50%, este índice se percibe claramente en la mala actitud que los colaboradores han demostrado frente a las diferentes actividades, asimismo se logró identificar que existe relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral, este fue constatado mediante el cálculo estadístico de la rho de spearman, el cual arroja un coeficiente de correlación de 0.947.

Palabras claves: Administración, desempeño laboral, organización.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between administrative management and job performance of the employees of the company TSL SOLUTION E.I.R.L. Tarapoto, 2019, was an investigation of a quantitative type and a correlational descriptive level, since it was sought to know the behavior of each of the variables, to later determine the relationship that exists between the two, the study had a non-experimental design so it was I evaluate the phenomena independently to then describe the real situation, from which 20 company employees were detected as a population, who applied a survey, with a questionnaire of 54 questions, which when collected were processed in the Statistical program Excel and SPSS Version 24. Obtaining as conclusions that, the administrative management is inadequate 55%, because the administrative processes have been running poorly; On the other hand, it was identified that the labor performance is low 50%, this index is clearly perceived in the bad attitude that the collaborators have detected regarding the different activities, the identification band the job performance was identified, this was verified by statistical calculation of the spearman's rho, which yields a correlation coefficient of 0.947.

Keywords: Administration, job performance, organization.

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Dr. **KELLER SÁNCHEZ DÁVILA**, ha revisado la tesis de la estudiante Br. **JIMÉNEZ MORE, LLANINA PAOLA** titulada “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA TSL SOLUTION E.I.R.L. TARAPOTO, 2019**” constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 23 de Agosto de 2020



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO