



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Motivación y su relación con la productividad de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTOR (ES):**

Cabañas Chuqui, Nelson (ORCID: 0000-0003-2944-082X)

Ramirez Vasquez, Alex (ORCID: 0000-0002-5789-8312)

**ASESOR:**

Mg. Cotrina Trigozo, Carlos (ORCID: 0000-0001-6368-4794)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**TARAPOTO - PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

A nuestros padres por ser luz en nuestras vidas y es a ellos a quien debemos nuestra existencia, dedicamos estas palabras como un logro más a nuestra carrera profesional de la cual nos sentimos orgullosos por ser motivados, por los seres que nos vieron crecer día a día.

Nelson y Alex

## **Agradecimiento**

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición y se lo agradecemos a cada uno de nuestros docentes que contribuyeron en nuestra enseñanza cada fin de semana. Agradecer a la Universidad César Vallejo, por abrirnos las puertas a seguir esforzándonos en nuestra vida profesional. Asimismo, cada momento vivido simplemente se convirtieron en únicos y cada oportunidad se convirtió en decir si puedo y empezar de nuevo.

Los autores

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIÓN.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	39

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis sociodemográfico .....	22
Tabla 2. Análisis de fiabilidad de Alfa de Crombach .....	23
Tabla 3. Análisis de la variable Motivación.....	24
Tabla 4. Análisis de la variable Productividad. ....	25
Tabla 5. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de una muestra .....	26
Tabla 6. Análisis de correlación entre motivación y productividad de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019. ....	27
Tabla 7. Análisis de correlación entre motivación y la eficacia de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019.....	28
Tabla 8. Análisis de correlación entre motivación y la eficiencia de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019. ....	29

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre motivación y productividad de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019. La investigación es de tipo básico con un alcance descriptivo, porque describirá la relación entre la motivación y la productividad de la empresa Tabacalera del Oriente. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se desarrolló sin la manipulación de las variables y en un solo lapso. La población y muestra fue el total de 89 colaboradores, compuesta por el personal administrativo quienes laboran más de un mes. Para recolectar los datos necesarios para la presente investigación se aplicó cuestionarios para cada una de las variables, siendo la primera variable motivación conformada por 20 ítems, lo cual estuvo agrupada por dos dimensiones cada una formulada por 10 preguntas, la segunda variable productividad conformada por 19 ítems, los cuales estuvo agrupada por dos dimensiones, la primera dimensión agrupada por 10 y la segunda dimensión agrupada por 9 ítems, se tuvo una fiabilidad a través de Alfa de Crombach de 0.979 para la variable de motivación y 0.973 para la variable de productividad, para la contrastación de la hipótesis se realizó mediante el análisis estadístico Rho de Spearman, teniendo un coeficiente de 0,944 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, motivación se relaciona (nivel alto) con la productividad de los colaboradores en la empresa Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto 2019.

**Palabras claves:** Motivación, productividad, empresa

## **Abstract**

The present research study had the general objective of determining the relationship between motivation and productivity of the collaborators at the company Tabacalera del Oriente SAC, Tarapoto, 2019. The research is of a basic type with a descriptive scope, because it will describe the relationship between motivation and the productivity of the Tabacalera del Oriente company. The research design was non-experimental in cross-section because it was carried out without manipulating the variables. The population and sample was the total of 89 collaborators, made up of administrative personnel who work more than a month. To collect the necessary data for the present investigation, questionnaires were applied for each one of the variables, with the first motivation variable consisting of 20 items, which was grouped by two dimensions, each formulated by 10 questions, the second productivity variable consisting of 19 items, which were grouped by two dimensions, the first dimension grouped by 10 and the second dimension grouped by 9 items, there was a reliability through crombach's alpha of 0.979 for the motivation variable and 0.973 for the productivity variable as well The hypothesis testing was carried out by Spearman's Rho statistical analysis, with a coefficient of 0.944 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ), therefore, the null hypothesis is rejected. and the alternative hypothesis is accepted, that is, motivation is related (high level) with the productivity of the collaborators in the Tabacalera company of the Oriente SAC, Tarapoto 2019.

Keywords: Motivation, productivity, company