



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

“Control de costos de bebidas del pisco bar Ayahuasca en el distrito de  
Barranco 2016, desde la perspectiva del Personal”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

Murillo Tuesta Miguel Angel

ASESOR

Mg. Asencio Reyes Luz Irene

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de empresas turísticas y centros de esparcimiento

LIMA-PERÚ

Año 2016

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

Mg. María Vigo Gálvez

SECRETARIA

Mg. Luz Asencio Reyes

VOCAL

Mg. Karina Enríquez Gamarra

## **DEDICATORIA**

A mis padres Jorge y Doris por su apoyo incondicional en todo mi proceso universitario; a mis colegas y amigos por compartir sus conocimientos y brindarme sus críticas constructivas; finalmente dedico esta investigación a todos mis clientes, dueños de establecimientos de A & B que confiaron en mi profesionalismo y amor por mi trabajo durante estos cinco años de esfuerzo y dedicación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la fuerza y perseverancia de seguir adelante, como también a mis asesores metodológicos y temáticos por su tiempo, esfuerzo y dedicación en la concepción de esta investigación. Además un agradecimiento especial a la administración y todo el equipo de Bartenders del Pisco Bar Ayahuasca por su participación y colaboración en la elaboración de esta pesquisa.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Miguel Angel Murillo Tuesta con DNI N° 44131223, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

.....

**MIGUEL ANGEL MURILLO TUESTA**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada CONTROL DE COSTOS DE BEBIDAS DEL PISCO BAR AYAHUASCA EN EL DISTRITO DE BARRANCO 2016, DESDE LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

El Autor

# ÍNDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	16
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Objetivos .....	23
II. METODO .....	24
2.1. Diseño de Investigación .....	24
2.2. Variables, Operacionalización .....	25
2.3. Población y muestra.....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5. Métodos de análisis de datos .....	33
2.6. Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	34
3.1. Parámetro estadístico de los resultados obtenidos por variable .....	34
3.2. Parámetros estadísticos de los resultados obtenidos por dimensiones .....	35
3.3. Parámetros estadísticos de las dimensiones por comparación.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	43

VI.	RECOMENDACIONES.....	44
VII.	REFERENCIAS .....	45
ANEXOS .....		47
ANEXO N° 1:	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN .....	48
ANEXO N°2:	MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	50
ANEXO N°3:	FICHA VALIDACIÓN DE EXPERTOS .....	51
ANEXO N°4:	MARCO CONCEPTUAL.....	56
ANEXO N°5:	RECETA ESTANDAR.....	59
ANEXO N°6:	HOJA DE REQUERIMIENTO.....	60
ANEXO N°7:	KARDEX INTERNO - BAR.....	61
ANEXO N°8:	FRECUENCIA DE CADA ITEM .....	62
ANEXO N°9:	FOTOGRAFIAS – TOMA DE ENCUESTAS .....	79

<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de la investigación	26
<b>Tabla 2</b> Delimitación de muestra de la investigación	27
<b>Tabla 3</b> Porcentajes totales de validez del instrumento de medición	29
<b>Tabla 4</b> Método de promedios de validación del instrumento de investigación	30
<b>Tabla 5</b> Resultados de promedios de validación de los Informes de opinión de	31
<b>Tabla 6</b> Fórmula para hallar la validez final del instrumento de investigación	31
<b>Tabla 7</b> Resultados estadísticos de la confiabilidad en SPSS	32
<b>Tabla 8</b> Medidas de tendencia central de la variable	34
<b>Tabla 9</b> Frecuencia de variable	34
<b>Tabla 10</b> Frecuencia de dimensión – Selección del Proveedor	35
<b>Tabla 11</b> Frecuencia de dimensión – Compra – Pedido de Mercadería	36
<b>Tabla 12</b> Frecuencia de dimensión – Cobro Al Cliente	37
<b>Tabla 13</b> Comparación de las dimensiones	38

## Resumen

La presente investigación tiene como título “Control de costos de bebidas del pisco bar Ayahuasca en el distrito de Barranco 2016, desde la perspectiva del Personal” cuyo objetivo general es identificar como se da el control de costos de bebidas del Pisco Bar Ayahuasca en el distrito de Barranco en el 2016, desde la perspectiva del personal. La pesquisa tuvo como población cuarenta y siete colaboradores y una muestra de treinta funcionarios que cumplen funciones operativas, de supervisión y gerenciamiento del local. El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por treinta y tres preguntas, tal instrumento, fue aprobado por cinco expertos quienes determinaron la validez del contenido, así mismo, fue evaluado por la prueba estadística Alpha de Cronbach, cuyo resultado garantizo la confiabilidad del cuestionario. El procesamiento de datos fue realizado en el programa estadístico SPSS versión 22, el cual arrojó resultados que permitieron concluir que el control de costos de bebidas en el pisco bar Ayahuasca, Distrito de barranco, año 2016, se ejecuta adecuada y constantemente, este resultado da respuesta al objetivo planteado y además corrobora la teoría del autor en discusión.

**Palabras claves:** Control, Costos

## **Abstract**

The present research is entitled " Control of drinks costs of the Pisco Bar Ayahuasca in the district of Barranco in 2016, from the perspective of the workers" whose general objective is Identify how the cost control of drinks of the Pisco Bar Ayahuasca is given in the Barranco district in 2016, from a staff perspective. The research population had Thirty-three collaborators who perform operational functions, supervision and management of the premises. The instrument used was the questionnaire, which consisted of thirty-three questions, such instrument, was approved by five experts who determined the validity of the content, and was evaluated by the Cronbach Alpha statistical test, whose result guaranteed reliability Of the questionnaire. The data processing was performed in the statistical program SPSS version 22, which showed results that allowed to conclude that the control of drinks costs in the pisco bar Ayahuasca, Barranco District, year 2016, is executed properly and constantly, This result responds to the proposed objective and also corroborates the theory of the author under discussion.

**Key words:** Control, Cost