



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de
enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivos - Hospital Essalud
Trujillo – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Ñique Miranda, María Isabel (ORCID: 0000-0001-6456-5412)

ASESORA:

Dra. Alva Loyola, María Elena (ORCID:0000-0002-3034-2170)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fortaleza necesaria para lograr cumplir mis metas, esta tesis está dedicada a mi familia que en todo momento se convirtió en mi soporte vital de apoyo. A mí amada abuelita Angélica por iluminarme desde el cielo. A mi madre y a mi padre en el cielo que siempre me dieron aliento y fueron el ejemplo en mi camino profesional. A mi esposo Juan y a mis hijas Angélica y Lizeth y mi nieto Mateo, que en todo momento fueron mi motivación para no rendirme.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por ser mi casa de estudios en esta etapa de aprendizaje. A toda la plana docente en especial a mi guía y mentora Dra. María Elena Alva Loyola por haberme motivado a no rendirme y a mis compañeras del servicio de Unidad de Cuidados Intensivos por su colaboración.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Operacionalización de variables.....	15
3.3. Población, muestra, y muestreo	16
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	42

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Nivel de Clima Organizacional del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	24
<i>Tabla 2 Nivel de Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	25
<i>Tabla 3 Relación entre el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	26
<i>Tabla 4 Relación entre la dimensión Estructura y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	27
<i>Tabla 5 Relación entre la dimensión Autonomía y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	28
<i>Tabla 6 Relación entre la dimensión Relaciones Interpersonales y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	29
<i>Tabla 7 Relación entre la dimensión Recompensa y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	30
<i>Tabla 8 Relación entre la dimensión Identidad y Satisfacción Laboral del personal de enfermería de UCI del HVLE - 2019.</i>	31

Índice de figuras

<i>Figura 1 Esquema de tipo de investigación.....</i>	<i>15</i>
<i>Figura 2 Fórmula de coeficiente de Alfa Cronbach</i>	<i>21</i>

RESUMEN

El propósito del presente estudio sobre clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo – 2019, tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital Víctor Lazar Echegaray de Trujillo – 2019. El tipo de relación fue cuantitativa no experimental transversal correlacional, para la recolección de datos de esta investigación se tomó como muestra a toda la población conformada por 33 colaboradores del servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue un cuestionario con valoración tipo Likert, posteriormente se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson lográndose conocer el grado de relación entre las variables de estudio y sus dimensiones, además después de analizar el análisis de confiabilidad arrojó un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.894 para la variable clima organizacional y 0.823 para la variable satisfacción laboral. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa positiva para Clima Organizacional y Satisfacción Laboral.

Palabras claves: Clima, Satisfacción en el Trabajo, Personal de Enfermería, Hospitales.

ABSTRACT

The purpose of the present study on the organizational climate and its relationship with the job satisfaction of the nursing staff of the Intensive Care Unit at the Víctor Lazarte Echegaray Hospital in Trujillo - 2019, aimed to: Determine the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the Nursing staff of the Intensive Care Unit at the Víctor Lazar Echegaray Hospital in Trujillo - 2019. The type of relationship was non-experimental, correlational, cross-sectional, for the data collection of this research it is shown as the entire population made up of 33 collaborators from the Intensive Care Unit service of the Víctor Lazarte Echegaray Hospital in Trujillo. The instrument that is specified for data collection is a questionnaire with Likert-type assessment, later the Pearson's correlation coefficient is specified, knowing the degree of relationship between the study variables and its dimensions, in addition to analyzing the reliability analysis yielded a Cronbach's alpha coefficient of 0.894 for the variable organizational climate and 0.823 for the variable job satisfaction. Therefore, it is concluded that there is a significant positive relationship for Organizational Climate and Labor Satisfaction.

Keywords: Climate, Job Satisfaction, Nursing Staff, Hospitals.