



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en  
los administrativos de las instituciones educativas de la  
Red 08 – UGEL 02 - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
DOCTOR EN EDUCACIÓN

**AUTOR:**

Mgr. Frey Elmer Chávez Pinillos

**ASESOR:**

Dr. Roger Soto Quiroz

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

**Dr. ....**

**Presidente**

**Dr. ....**

**Vocal**

**Dr. ....**

**Secretario**

### **Dedicatoria**

Con amor y gratitud a mi esposa Milagros por su apoyo incondicional que me brinda en cada uno de mis proyectos; a mi familia por ser mi inspiración para lograr mi superación profesional.

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mis familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirme su confianza y aliento.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Frey Elmer Chávez Pinillos, con DNI N° 40074326, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Julio 2015

Frey Elmer Chávez Pinillos

DNI: 40074326

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en los administrativos de las instituciones educativas de la Red 08 – UGEL 02 2015

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión de recursos humanos en el desempeño laboral en los administrativos de las instituciones educativas de la Red 08 – UGEL 02 2015, con una población finita de 80 trabajadores administrativos.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.2 Justificación	53
1.3 Problema	54
1.4 Hipótesis	55
1.5 Objetivos	56
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	60
2.4. Tipos de estudio	61
2.5. Diseño	61
2.6. Población, muestra y muestreo	62
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	67
<b>III. Resultados</b>	69
<b>IV. Discusión</b>	76

<b>V. Conclusiones</b>	79
<b>VI. Recomendaciones</b>	81
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	83
<b>Anexos</b>	88
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Cuestionario de gestión de los recursos humanos	
Anexo 3: Instrumento para medir el desempeño laboral del personal administrativo en las instituciones educativas	
Anexo 4: Bases de datos	

## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1 Dimensiones e indicadores de la variable gestión de recursos humanos	59
Tabla 2 Dimensiones e indicadores de la variable desempeño laboral	59
Tabla 3 Juicio de expertos	65
Tabla 4 Nivel de confiabilidad	65
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento 1 y 2	66
Tabla 6 Gestión de recursos humanos	69
Tabla 7 Desempeño laboral	70
Tabla 8 Análisis de regresión de hipótesis general	71
Tabla 9 Análisis de regresión de hipótesis específica 1	72
Tabla 10 Análisis de regresión de hipótesis específica 2	73
Tabla 11 Análisis de regresión de hipótesis específica 3	75

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1. Gestión de recursos humanos	69
Figura 2. Desempeño laboral	70

## Resumen

La investigación titulada gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en los administrativos de las instituciones educativas de la Red 08 – UGEL 02 2015 se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal correlacional causal, se trabajó con una población finita y una muestra censal correspondiente a los trabajadores administrativos, que en total son 80 y se aplicó dos instrumentos validado por criterio de jueces.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que la gestión de recursos humanos influyó positivamente en el desempeño laboral en los administrativos de las instituciones educativas de la Red 08 – UGEL 02 2015 a razón de un valor  $r^2 = ,403$  y una  $p = ,000$  ( $p < ,05$ ) probándose la hipótesis alterna rechazándose la hipótesis nula por lo tanto se concluyó que existe una influencia positiva entre las variables y es de una magnitud moderada.

Palabras clave: gestión de recursos humanos y el desempeño laboral

## **Abstract**

The research entitled HRM and job performance in administrative educational institutions of the Network 08 - February 2015 UGELs developed to achieve the objective of determining the relationship between HRM and job performance.

It is a descriptive study of causal substantive cross correlational not experimental design, we worked with a finite population and a corresponding administrative workers, which in total are 80 and two instruments validated by judges criteria applied census shows.

The study's findings indicate that it was determined that HRM had a positive influence on job performance in administrative educational institutions of the Network 08 - UGELs February 2015 at a rate of  $r^2 = .403$  and  $p = \text{value}, .000$  ( $p < .05$ ) proving the alternative hypothesis rejecting the null hypothesis therefore concluded that there is a positive influence between the variables and is of moderate magnitude.

Keywords: human resources management and job performance

## Resumo

O HRM e trabalho de pesquisa intitulado desempenho nas instituições de ensino administrativas da Rede 08 - fevereiro 2015 UGELs desenvolvidos para alcançar o objetivo de determinar a relação entre a gestão de recursos humanos e desempenho no trabalho.

É um estudo descritivo do projeto transversal substantiva causal correlacional não experimental, nós trabalhamos com uma população finita e um correspondente trabalhadores administrativos, que no total são 80 e dois instrumentos validados pelos critérios juízes aplicado mostras do censo.

As conclusões do estudo indicam que foi determinado que HRM teve uma influência positiva sobre o desempenho do trabalho nas instituições de ensino administrativas da Rede 08 - UGELs fevereiro 2015 a uma taxa de  $r^2 = 403$  e  $p =$  valor, 000 ( $p < 0,05$ ) comprovando a hipótese alternativa rejeitar a hipótese nula, portanto, concluir-se que existe uma influência positiva entre as variáveis e é de magnitude moderada.

Palavras-chave: gestão de recursos humanos e desempenho no trabalho