



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

“Los factores que influyen en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú”, Callao 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:

Manuel Arosquipa Velasquez (ORCID: 0000-0001-5859-1251)

ASESOR:

Mg. Hans Mejía Guerrero (ORCID: 0000-0001-7100-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

CALLAO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicado al creador y a la persona que me dio la vida, mi Madre a quien agradezco por ser mi apoyo incondicional y con su ejemplo lograr esta meta, comparto también este logro a mis hermanos y familiares que siempre están ahí apoyándome.

AGRADECIMIENTO

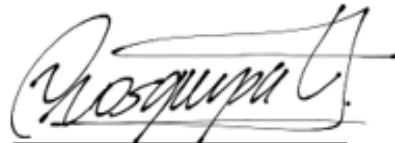
Agradezco primeramente a los docentes quienes estuvieron junto conmigo paso a paso guiándome durante este camino que hoy se ve realizado y brindarles mis mejores deseos en el futuro guiando a otros a seguir la senda de la educación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Arosquipa Velasquez, Manuel Identificado con Número de DNI: 43280559, a efecto de cumplir con los dispositivos actuales considerados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales, expreso bajo juramento que la documentación acompañada es veraz y genuina.

Por consiguiente, expongo también bajo juramento aquí los datos e investigación que se muestra en el actual proyecto son legítimos y ciertos.

En consecuencia, asumo la responsabilidad que incumba ante una falsificación, ocultamiento u omisión como de la documentación e información dada, sometiéndome tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo escrito en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



MANUEL AROSQUIPA VELASQUEZ

43280559

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DE JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipos y diseño de investigación.....	14
2.2. Operacionalización de Variables	15
2.3. Población, Muestra	16
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Validez	18
2.5. Confiabilidad	20
2.6. Método de análisis y Procesamiento de datos	20
2.7. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	54

RESUMEN

Este trabajo de Investigación se realizó principalmente para determinar los Factores que influyen en el Proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019.

Logrando de este modo poder entender como los factores influyen el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, para lo cual se consideró tres principales dimensiones los cuales son, factor riesgo, factor costo y factor tiempo, se utilizó una investigación de tipo aplicada, un enfoque de forma cuantitativo, así como un diseño de investigación no experimental – transversal, para calcularlos se manejaron quince (15) indicadores, considerando como la variable "el Proceso de Importación en la Marina de guerra del Peru", Utilizando para el análisis de este estudio la técnica del cuestionario, así como el paquete estadístico SPSS con la versión 24. con la finalidad de que se identifique de qué forma los factores influyen de un modo u otro en el momento de la importación, llegando a la conclusión de acuerdo con los resultados de la investigación el factor tiempo dificulta el proceso de importacion en la Marina de Guerra del Peru, 2019 ha tenido una tendencia creciente y de una manera alta en el proceso de importacion. Por lo que se recomienda mantener un constante control a cada proceso de importación dentro de la institución haciendo uso de la tecnología actual.

Palabra clave: Proceso, Importación. Tiempo

ABSTRACT

This Research work was mainly carried out to determine the Factors that influence the Import Process of the Peruvian Navy, Callao 2019.

Achieving in this way to understand how the factors influence the import process of the Peruvian Navy, for which three main dimensions were considered, which are risk factor, cost factor and time factor, an applied type investigation was used , a quantitative approach, as well as a non-experimental - cross-sectional research design, to calculate them, fifteen (15) indicators were handled, considering as the variable “the Import Process in the Peruvian Navy”, used for the analysis from this study, the questionnaire technique, as well as the SPSS statistical package with version 24., in order to identify how the factors influence one way or another at the time of importation, reaching the conclusion of agreement With the results of the investigation, the time factor hinders the import process in the Peruvian Navy, 2019 has had a tendency growing and in a high way in the import process. Therefore, it is recommended to keep a constant control of each import process within the institution using current technology.

Keyword: Process, Import, Time.

I.- INTRODUCCIÓN

Definimos como proceso de importación al proceso de seguir pautas a la hora de despachar mercancías que están empaquetadas con el fin de ser destinadas para una importación, con el fin de lograr cumplir las normas reguladoras de del proceso antes mencionado. Normado con decreto legislativo N° 1053 a Ley General de Aduanas, el fin es lograr mantener la relación estrecha en el sector donde se comercia con los países en proceso de desarrollarse por lo que es beneficioso no sólo para nuestro país contribuyendo a la mejora de las empresas.

El Procesos de Importación de Perú comienza a influenciar en América, así como el Caribe mirando como objetivo asegurar su abastecimiento de recursos para su progreso económico y para su seguridad energética. El problema a la iniciativa de realizar nuevas y distintas medidas que se han realizado estos últimos tiempos, en temas de operaciones de importación, en el cual cada vez se hace más complicado que ingresen los productos extranjeros provocando la insuficiencia de repuestos originales importados, por tal razón la situación consecuente es que los comerciantes no pueden cubrir la totalidad de los requerimientos, así como la disconformidad con los consumidores sobre el producto fabricado en el mismo País.

sobre el proceso de importación existen estudios realizados por Aveiga (2016), Anaya (2013), Cadena (2013), Amudio (2018), Chávez (2017), Ramaycuna (2017).

En la actualidad, las Instituciones del estado están que implementan y mejoran sus capacidades logísticas, con el fin de desempeñarse en un ámbito más amplio, en esta etapa de renovación la Marina de Guerra del Perú ha implementado nuevos vehículos, naves, entre otros con el fin de brindar un adecuado soporte de acuerdo al misionamiento. Por tal motivo la institución está en el deber de equipar a sus unidades con vehículos, equipos, y diferentes aditamentos los cuales muchos no se encuentran en el mercado nacional por lo que se requiere de una importación que sea de forma continua y permanente para mantenerse operativos y puedan cumplir con la misión encomendada.

Las Marina como servidora del Estado, importa materiales para ser utilizados como bienes o servicios. Por lo que, en base a los lineamientos con los que se realiza su proceso de importación, teniendo como principio seguir de forma estructurada y continua, para así

lograr un proceso de importación de forma satisfactoria, evitando en todo momento se presenten inconvenientes de cualquier tipo.

En el desarrollo del proceso de importación se visualiza que se presentan diferentes dificultades no siempre presentándose como se esperaba, las razones pueden ser que la mercancía no llegó en el tiempo indicado, la documentación y los certificados no entregándose de forma correcta existiendo también diferentes situaciones que pueden provocar el retardo de la mercancía a ser importada. Por eso, es importante discernir cómo los factores influyen en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú; para lo cual debemos iniciar aplicando técnicas de mejoramiento garantizando una importación de manera adecuada y de forma exitosa.

En tal situación esta investigación ha pretendido investigar los factores que influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019, analizando los diversos aspectos que lo obstaculizan.

El proyecto presente de investigación se logró discernir que existen diferentes investigaciones que están relacionadas al tema en particular, indicadas consecuentemente y son las siguientes.

Aveiga (2016) en la tesis análisis de los problemas que tienen los importadores en almacenamiento y despacho en carga general de importación en autoridad portuaria de Esmeraldas, presentada para optar el título profesional de Ingeniera en Comercio Exterior, en la Universidad Católica de Ecuador sede Esmeraldas (Ecuador), propone como objetivo observar los inconvenientes que los importadores tenían al momento de almacenar y despachar su carga de importación en el Puerto Comercial Esmeralda con el fin de llegar a determinar la problemática,

la investigación que realizó era una investigación exploratoria y su método inductivo, su población fue de 146 Importadores y Agentes aduaneros de los cuales se consideró 16 como muestra, el instrumento usado fue un cuestionario realizado cara a cara.

El investigador concluyó que los problemas que están afectando a las importadoras y al tema de almacenamiento como despacho de la carga es generada por una desorganización de los procesos, considerando como factor la falta de control, así como la falta de identificación de la carga por parte del propietario, el personal del área operativa no se

encuentra capacitación avanzada y experiencia en referencia al servicio portuario, ocasionando pérdidas en la documentación, incorrecta ubicación de la carga ocasionando pérdida de tiempo el cual genera pagos extras por almacenamiento en general de este modo quedando una vez más en juicio la poca eficacia al realizar los procesos operativos en los diferentes puertos.

Anaya (2013) en la tesis factores que afectan el proceso de importación desde la perspectiva de los agentes navieros en Puerto Rico, presentada para optar el título profesional de licenciada en administración de empresas, en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüe (Puerto Rico), propone como objetivo realizar una mejora de las mismas para lograr un mejor rendimiento permitiéndole lograr en el entorno la distribución ordenada de la logística.

Esta investigación es explorativa, su población fue de 17 navieros que cuentan con su licencia vigente de operación dada la limitada población se utilizó como muestra el total de la población, el instrumento utilizado con el fin de obtener los datos fue el cuestionario.

El investigador concluyo usar de forma correcta las tecnologías ya sea comunicación como información con las cuales obtener procesos más fáciles, el detalle es lograr una mejor coordinación por los diferentes operarios de las embarcaciones, así como las autoridades de los puertos manejando de forma eficiente la información.

Cadena (2013) en la tesis los procesos aduaneros de importación y exportación en la agencia de aduanas Nora González de la ciudad de Tulcán, y el mejoramiento continuo de procesos, presentada para optar el título profesional de Ingeniera en Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (Ecuador), propone como objetivo determinar todos los procesos en lo que se refiere a aduanas de Importación y Exportación en la Agencia de Aduanas Ing. Nora González y creando un formato o manuales con el fin de lograr un mejoramiento continuo el que admita mejorar de uno u otro modo los recursos de la empresa.

La investigación utilizada es descriptivo - reflexivo. aplicado a la parte científica, la observación científica, lógico deductivo Los métodos cuantitativos y cualitativo, su población fue de 22 siendo estas personas quienes se encontraban de forma directa involucradas en la agencia Nora González, dada la limitada población se utilizó como

muestra el total de la población. el método que se utilizo fue el científico, se utilizó para discernir la técnica de la observación, la entrevista.

El autor concluyo en base a qué no se tiene una positiva dirección en dicha agencia, las actividades y los procesos o dentro de ellos se realice sin lineamientos consecuentes normalizados, en la actualidad este se realiza con la propia decisión del empleado, podemos decir que dicha empresa no cuenta con procedimientos establecidos.

Amudio (2018), en la tesis factores que dificultan el proceso de exportación en las empresas textiles de lima metropolitana, presentada para optar el título profesional de Licenciado en negocios Internacionales, en la universidad Cesar Vallejo sede Lima, propone como objetivo determinar de una u otra forma como esos factores están dificultando el poseso de exportar de dicha empresa.

El diseño no experimental es el que se puso en ejecución, es de corte transaccional de tipo descriptivo. La población fue de 180 empresas relacionadas al rubro en la ciudad de lima, su muestra estuvo conformada por 72 pymes del rubro exportador logístico del distrito tratado, el muestreo fue probabilístico aleatorio sistemático utilizando un cuestionario.

El autor concluyo que los proceso en las pymes que exportan todo lo que es textilería se están volviéndose indispensable para lograr las oportunas por la creciente demanda de los mercados internacionales, por lo que se debe de hacer efecto multiplicador en otras empresas.

Chávez (2017) en la tesis Factores financieros que limitan la exportación en micro y pequeñas empresas en el parque industrial sector maderero CIU 1629, Villa el salvador – Periodo 2017, presentada para optar el título profesional de licenciada en negocios internacionales en la universidad Cesar Vallejo sede Lima, propone como objetivo explicar de qué forma estos factores relacionados al mundo financiero limitaban de forma ponderada las exportaciones de las micro empresas del referido parque Industrial – relacionado al Rubro de la madera CIU 1629 villa El Salvador – Periodo 2017.

Se realizó un tipo de investigación aplicada, su nivel de investigación fue descriptiva, tuvo un diseño no experimenta. considerando una población entre 20 pymes del referido rubro dedicado a la compra y venta de madera, utilizando como muestra un 100 % de la población. Su instrumento fue un cuestionario con 24 preguntas comprometiando 5 escalas y sus respectivas categorías.

El autor concluyo que los factores financieros en este caso son los que limitaban dichas exportaciones de las pymes en este parque donde se desarrolla industria del sector de compra y venta de madera CIUU 1629, Villa el Salvador – Periodo 2017. Considerando que se encontró un déficit en el enlace con la dimensión en el factor de finanzas, siendo este último un instrumento rectificador con el fin de mejorar de forma ascendente todos los aspectos, pero en esta ocasión, se tuvo que tomar un camino y decidir en invertir siendo positivo al no encontrar errores en las entidades financieras.

Ramaycuna (2017), en la tesis Factores que limitan el desarrollo financiero de las mypes en el distrito de Catacaos – Piura 2017, presentada para optar el título profesional de licenciada en negocios internacionales en la universidad Cesar Vallejo sede Piura, propone como objetivo, determinar los Factores que limitan el desarrollo financiero de las MYPES Catacaos – Piura, 2017.

Se realizó un tipo de investigación es no experimental, diseño descriptivo de tipo transversal correlacional de enfoque cuantitativo donde participaron 79 empresas de este tipo de empresa artesanal realizándose una encuesta.

El autor concluyo que el resultado obtenido entre estos 3 factores determinantes donde se limita su mejoramiento en este lado de financiamiento en este caso la informalidad provocando la no confianza por parte de las entidades prestadoras (bancos), por otro lado también el factor económico quienes llegan a tener casi nada de liquides así como amortización, también la ausencia y el poco entendimiento con asuntos relacionados a finanzas, quedando des garantizada las propias, por lo que esto genera el enigma referente a la tasación , llegando así a un 40% de tasa bancaria, forjando así un abandono de pago, iniciando el proceso documentario de dichas entidades prestadoras.

Teorías relacionadas al tema, para realizar un estudio fiable iniciaremos con el proceso de importación, buscando en proyectos que estén relacionados a este tema en particular, asociamos estas investigaciones de expertos por los diferentes siglos los cuales son.

Importación según ISEF (2011) se interpreta: las importaciones son bienes y servicios legítimos que llegan de un país a otro, adquiridos con la finalidad de ser usados y vendidos de forma pública y privada. Decimos entonces que la importación podría ser

cualquier producto o servicio entregado en el caso en el territorio para realizar fines comercio. Estas transacciones tienen que ser realizadas bajo condiciones legales siguiendo las normas que el país impuso para su ingreso y comercialización. (P. 13)

Osorio (2011) se puede decir consiste en que una mercancía de origen extranjero ingrese a su nación, con la realización de un pago llamado impuesto a su vez los derechos aduaneros expresada en divisas tanto extranjeras como nacionales (p.164).

Según Plaza (2012) se resume: la importación para economía, son la exportación probado de servicios si como bienes del exterior de un territorio, siendo comprados de uno a otro territorio para luego ser mercantilizado por los diferentes proveedores a las regiones de esta. La importación es cualquier bien y producto adquirido con el único fin a ser comercializado, así como el servicio que se entrega en el territorio de un país, su propósito es ser comercializado. Estas importaciones generalmente son realizadas bajo condiciones específicas (P.12).

En tal sentido el autor considera que para el presente trabajo se va a considerar para poder determinar los factores que influyen en el proceso de Importación de la Institución, callao 2019 se trabajara con el factor riesgo, factor costo y el factor tiempo.

Factores del proceso de importación, durante este hay una variedad de factores que son usados para facilitar, como también pueden hacer difícil o impedir de una u otra forma la realización del mismo procedimiento de forma más o menos cómoda.

En correlación Anaya (2013) demuestra que los factores que dificultan el proceso de importación, viéndolo del punto de vista del gobierno, sustenta que estos deberían brindar todas las facultades a su vez habilita el realiza negociaciones con diferentes, países, pero lamentablemente en temas prácticos no se da, porque el estado de una u otra forma dificulta los tramites de empresa a empresa, con el regulado de documentos excesivo la regulación excesiva de documentos causando retrasos y pérdida de tiempo en el transporte y llegada de la mercancía. Por otro lado, el tema de infraestructura dificulta este proceso, siendo los recursos la principal falencia ya que con estos se podría de manera exponencial la distribución a su vez la comercialización de materias primas, provocando que dichos productos cobren valor y su libre mercado disminuya. Otro de los temas importantes es la

innovación y la tecnología, provocando la no presencia de habilidades resultando resultando en su momento se envié los productos de forma insuficiente y con un defectuoso proceso de control. Por lo que existen Otras situaciones que debe tomarse en cuenta es el costo por la importación, ya que hay veces referidos costos son considerados muy elevados.

Dimensiones establecidas las teorías relacionadas a tema se logró identificar los factores que de una manera exponencial influyen en el proceso de importación, para que la Marina de Guerra del Perú realice todas las importaciones de forma adecuada; a lo que seguidamente se va a definir a continuación, nombraremos uno por uno cada factor.

Audretsch, D (2004, p. 31), se argumenta: Un factor riesgo es un rasgo, un factor que condiciona e afecta en el procedimiento de importación interviniendo en el procedimiento de importar cualquier mercancía, sopesando en uno u otra circunstancia, tanto con toda la documentación al momento de realizar el proceso de envío según sea el proceso y la entidad que lo exija, podría decirse que es un factor muy común y muchas micro empresas fracasaron por no considerar este pilar considerándolo muy importante a la hora de realizar negocios oportunos no dejando de seguir los pasos que piden estos procedimientos.

Winter, et al. (2007, p. 21) se resume que:

El factor riesgo considerado un elemento bien importante en dicho proceso de importación para las pymes para aumentar la capacidad, porque pueden manifestar con mayor incremento de sus métodos lucrativos en cantidad humana e incrementando la el invertir en capital físico”.

Podría estar de acuerdo con el autor porque el factor estudiado está en todo momento de la importación, pero se tiene que minimizar tomando las medidas como casuísticas que ayudaran a no repetir las mismas fallas durante el proceso de comercio externo.

Brock (2007) se propone:

“Un factor riesgo es la causa determinante el momento encontrándose en un momento en que se encuentra una pyme al ejecutar una un proceso de importación que frecuentemente

se realiza utilizando el internet, por lo que se toma como base punto con el fin de lograr máxima rentabilidad en las pymes a nivel global”.

Es un factor que sirve analizar para poder tomar decidir con precaución necesaria para llevar una importación buena aumentando los ingresos de la empresa.

Brock define que el factor riesgo se determina al realizar una compra vía internet u online la cual también se utiliza para maximizar las ganancias por eso se considera muy importante aumentando considerablemente las ganancias de una pyme.

Audretsch, D (2004, p. 31) sostiene que:

El factor costo es un punto de la misma forma influyente en dicho proceso de importación que involucra de forma importante en referido proceso porque con el factor costo se obtiene el precio al momento de importar una mercancía de el país de origen hacia el nuestro, incluyendo también los costos de seguro para evitar pedidas al momento de transporte y recibir la mercancía en perfecto estado.

Audretsch, D (2004, p. 31) se resume que:

El factor costo es una base que influye en el procedimiento de importación al en la instancia de la compra del extranjero un producto con destino Perú, considerando reconocido el costo desde la materia prima, el costo de manufactura y precio de transporte e impuestos”.

Con esta definición Audretsch dice que el costo tiene un lugar importante en este proceso, logrando establecer y registrar los costos de las pymes que realizan importaciones concretando el país un negocio con otro país cumpliendo con la documentación que pide las aduanas.

Nelson, R. (2009, p.5) se puede argumentar:

“el factor tiempo es una presunción del factor riesgo y factor costo con estos dos se llega a realizar una importación para las pymes logrando llevar una importación exitosa considerando una rentabilidad para dichas empresas”.

Caves & Mills (2010, p.52) sostiene que:

El factor tiempo es un pilar importante siendo parte del tiempo que se demora en investigar el producto, así como el proceso en sí de importar hasta que llegue la mercancía al país.

Según Caves & Mills considera también que el factor riesgo y costo están siempre presentes al momento de importar siendo el punto culminante la llegada de la mercancía importadas, se debe considerar también todo el tiempo que demora la investigación de dicha mercancía antes de su compra para que llegue con las características y condiciones adecuadas.

Problema General

¿Qué factores influyen en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú 2019?

Problemas Específicos

¿Cómo el factor riesgo influyen en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?

¿Cómo el factor costo influyen en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?

¿Cómo el factor tiempo influyen en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?

Justificación, en el actual trabajo se ha investigado, se utilizó la teoría práctico metodológico con la finalidad de ejecutar con un único propósito en establecer cómo estos factores influyen en el referido proceso de importación en la Institución. Analizando por esta parte los factores que tienen más relevancia y la influyen.

Por lo que sostenemos en este trabajo una justificación en tres niveles el primero es teórico, el segundo práctico y el tercero metodológico.

Justificación Teórica, el presente trabajo de investigación nos inicia con la comprensión concerniente a ese factor en el proceso de la importación de la institución antes mencionada a su vez estos factores que están influyendo se analizan constantemente considerando la teoría de Audretsch, D (2004, p. 31).

Justificación Práctica: en cuanto a lo investigado se trata de procurar entregar opciones que de algún modo optimizan este procedimiento al momento de importar en la Institución, con la intención que logren las metas y durante el procedimiento se eviten los problemas.

Justificación Metodológica, utilizamos un cuestionario aplicando las variables en el área de administración y logística de la Institución, de tal modo que podamos identificar de qué manera los factores influyen al momento de importar dicho instrumento por estudiantes, universidades, empresas aumentando el estudio.

Hipótesis General

Hi: El factor tiempo influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019

Ho: El factor tiempo no influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019

Hipótesis Específicas

El factor riesgo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.

El factor costo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.

El factor tiempo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.

Objetivo

Objetivo General

Determinar cómo los factores influyen en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019.

Objetivos Específicos

Determinar cómo el factor riesgo influye en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019

Determinar cómo el factor costo influye en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019.

Determinar cómo el factor tiempo influye en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019.

II.- MÉTODO

2.1. Tipos y Diseño de Investigación

En este trabajo de investigación que titula: “Factores que influyen en el proceso de importación de la Institución”, se utilizó una investigación de tipo aplicada, un enfoque de forma cuantitativo, así como un diseño de investigación no experimental – transversal, y el alcance o nivel de la investigación fue descriptiva correlacional.

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.4) resumiendo, sustentan sobre su enfoque fue cuantitativo radicando el mismo con el asunto demostrativo, porque está midiendo las complicaciones del estudio y examina que extensión suceden sus variables. Asimismo, indica que su proyecto de investigación es no experimental, ya que las variables no son manipuladas, los problemas que se muestran se estudian igual como es no teniendo ninguna necesidad de realizar una variación.

De la igual forma Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.154) dice que es no experimental transversal los datos son recopilados durante un tiempo determinado logrando que se realice en un momento adecuado. De igual forma se considera que es de tipo descriptiva por ser de investigación una determinada población en las variables y de las cuales detalla caracteres de envergadura sobre los fenómenos que se procura estudiar.

Carrasco (2005, p.43) según el autor el tipo de investigación realizada es aplicada se ejecuta con el propósito de crear momentos agradables y manejar la situación acorde a la investigación ejecutada por el definido sector.

2.2. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES	RANGOS
Proceso de Importación	Factor Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se informa constantemente sobre los tipos de mercancías prohibidas de ingresar al Perú? • ¿Ha realizado en algún momento devoluciones de un producto importado? • ¿Se mantiene informado sobre los documentos necesarios para realizar una importación? • ¿Presenta dificultad para hacer seguimiento a su mercancía? • ¿Presenta daños físicos su mercancía al momento de la importación? 		1.- bajo	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
	Factor Costo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se mantiene informado sobre los tributos que graba la importación? • ¿Existe costos extras al momento de importar las mercancías? • ¿Los costos de flete y seguro muestran variaciones durante el año? • ¿Ha presentado dificultades respecto al pago hacia su proveedor? • ¿Las agencias les cobran comisiones adicionales en función a lo ya informado por el proveedor? 	(1) Siempre (2) Casi siempre (3) A veces (4) Casi nunca (5) Nunca	2.- Medio Bajo 3.- Medio Alto	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60
	Factor Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La recepción de la mercancía se realiza en el tiempo pactado? • ¿la agencia serpost le informa sobre el recojo de la mercancía? • ¿Se realiza una entrega total de la mercancía en una sola fecha? • ¿La respuesta de su proveedor es de manera inmediata respecto al pedido? • ¿Las supervisiones de SUNAT afectan en el tiempo de la entrega de su mercancía? 		4.- Alto	61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75

2.3. Población, Muestra

Córdova (2012, p.84) en resumen definió que una población es el conjunto bien definido de unidades a las que se puede observar y sus características son comunes y se observan, estas están agrupadas y se puede estudiar de manera detallada.

Córdova (2012, p.84) Este autor lo define como un fragmento de una población que se escogió, usando técnicas conocidas de muestreo, para analizar sus características y poder obtener resultados.

Asimismo, en el hoy presentado trabajo se utilizó una población que será considerará solo una parte del personal de la institución antes mencionada, que labora en referido sector para obtener un resultado.

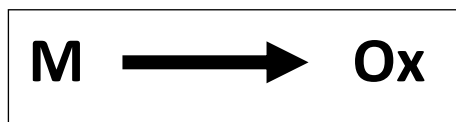
AREAS	QTY	PROPORCION	TAMAÑO DE MUESTRA
1. RIESGO	18	$18/53 = 0.33\%$	
2. COSTO	18	$18/53 = 0.33\%$	
3. TIEMPO	17	$17/53 = 0.33\%$	53
TOTAL	53	= 1	100% N=53

Muestra

Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), considera el autor esta muestra “agrupación de personas que se recoge de un determinado grupo poblacional, con la finalidad de lograr estudios sobre sus fenómenos estadísticos

DATOS

Población	60
Margen de error	5%
Nivel de confianza	95%
muestra	53



Detalle

M= Muestreo.

Ox= Observación de la variable

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

Técnica

Se utilizó para el análisis de este estudio los factores que influyen en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú 2019; utilizaremos la técnica del cuestionario, utilizándose un determinado número de preguntas para la muestra lograda identificando de que se identifique de qué forma los factores influyen de un modo u otro en el momento de la importación. Con esto se espera lograr medir en escala la reacción del personal ante esta encuesta.

Para el análisis de estos datos procederemos a utilizar el estadístico SPSS con versión 24. Para lograr analizar de forma descriptivo: Presentándose con el uso de tablas de frecuencia, así como porcentuales de igual forma figuras estadísticas, del mismo modo en la etapa de contrastación de hipótesis: usaremos para esta prueba su relación el estadístico mediante el coeficiente de correlación de spearman, considerando en este caso la variable cuantitativa ordinal

Instrumento de recolección de datos

El instrumento consideramos para medir fue la escala de Likert. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.272) estos encargados en medir dichas escalas, utilizándose para el proyecto presente un cuestionario con el fin de medir los referidos factores que influyen en el proceso de importación de la Institución.

Tabla 1

Cuestionario para evaluar los factores que influyen en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú

FICHA TÉCNICA	
AUTOR(A)	CASAÑO ASTOHUAMAN
AÑO	2017
OBJETIVO	MEDIR EL NIVEL DE FACTORES EMPLEADOS
DESTINATARIOS	INDIVIDUAL
FORMA DE ADMINISTRACION	CONSTA DE 3 DIMENCIONES Y 15 ITEM
CONTENIDO	APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS
DURACION	1 (SIEMPRE), 2 (CASI SIEMPRE), 3 (A VECES), 4 (CASI NUNCA) 5 (NUNCA)
PUNTUACION	

Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.273) en resumen podemos decir que el autor sostiene y fundamenta un argumento que justifica de una forma convincente. Es así que el proyecto de investigación presentado es validado por tres expertos en el tema, siendo el objetivo lograr una investigación de calidad.

2.5. Confiabilidad

En este proyecto de investigación y para lograr un estadístico adecuado se utilizó el programa SPSS, como índice del Alfa de Cronbach SPSS; logrando así que sea de confianza el instrumento.

		N	%		
Casos	Válido	15	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos
	Excluido	0	0		
	Total	15	100,0		
				,829	15

procesamiento

Fiabilidad

2.6. Método de Análisis de Datos

Con este trabajo se manejará el método estadístico. El método de análisis de datos su finalidad es recopilar información darle un análisis a las variables y indicadores que se da con el instrumento.

2.7. Aspectos éticos

Considerando los aspectos de conducta, de la misma forma considerando la administración, es necesario recurrir a la ética, como ciencia que se encarga de normar, en la práctica de los negocios internacionales se considera de forma significativa y precisa de base sólida promoviendo de esa forma la mentalidad negociante en las actitudes éticas de respeto en el éxito empresarial perspectivamente hablando estado preparado para lograr la significancia positiva, también es la facultad de lograr decisiones acertadas favoreciendo de esa forma a las empresas del rubro, por lo que en este trabajo se consideró estos principios éticos por lo que se consideró los niveles teóricos y metodológicos,

III.- RESULTADOS

Análisis descriptivo

El proceso de Importación

Tabla 1

Niveles de percepción del proceso de importación

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Medio Alto	11	20,8
	Alto	42	79.2
	Total	53	100,0

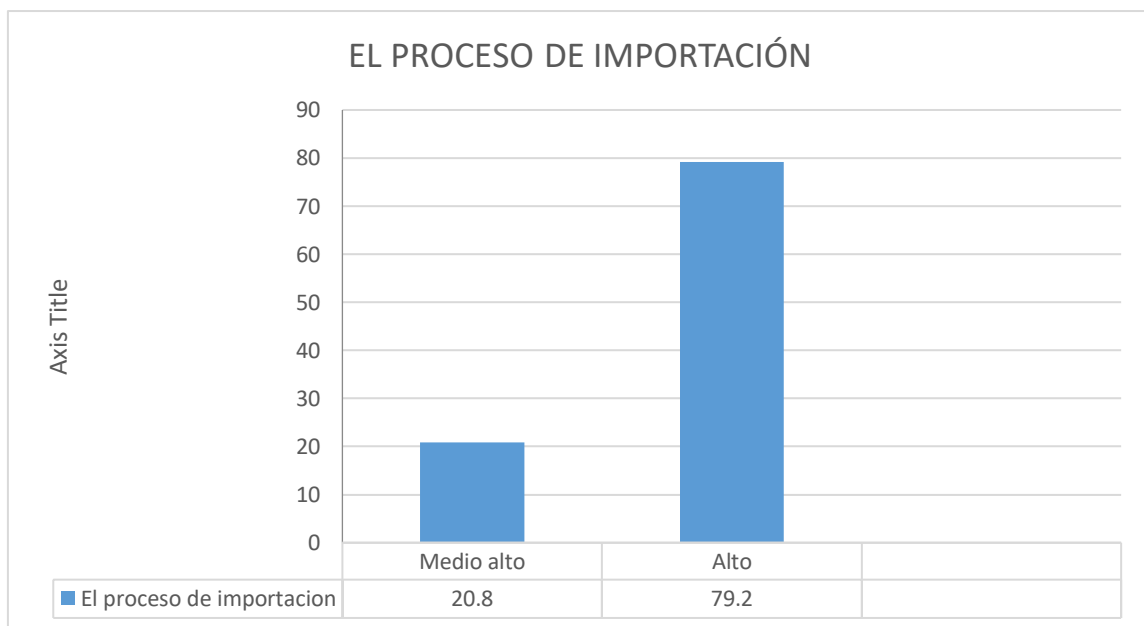


Figura 1. Niveles de percepción del proceso de Importación.

En la tabla 1 y figura 1 se evidencia que el 20.8 % de los que laboran en el área Logística y administración de la institución, perciben que el nivel del Proceso de importación es medio alto y el 79.2 % alto.

Factor Riesgo

Tabla 2.

Niveles de percepción de la dimensión Factor Riesgo

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Medio Bajo	10	18.9
	Medio Alto	43	81.1
	Total	53	100

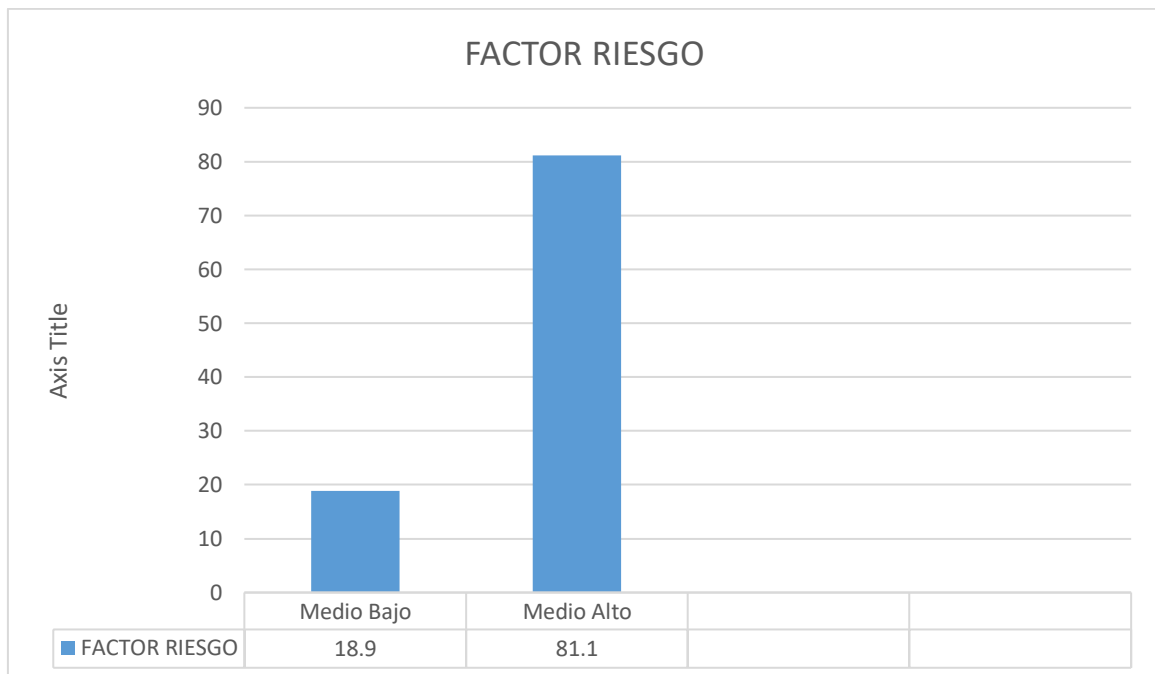


Figura 2. Niveles de percepción de la dimensión Factor Riesgo

En la tabla 2 y figura 2 se evidencia que el 18.9 % de personal que laboran en el sector de logística y administración de la Institución perciben que el nivel del factor riesgo es medio bajo y el 81.1 % medio alto.

Tabla 3.

El Factor Riesgo por sexo

		sexo			
		femenino	masculino	Total	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	4	7	11
	Alto	porcentaje	18.2%	22.6%	20.8%
		frecuencia	18	24	42
	Alto	porcentaje	81.8%	77,4%	79.2%
Total		frecuencia	22	31	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por el autor, SPSS v.23

Interpretación:

De la tabla N° 3, se observa que su 22.6% de los trabajadores del área de logística y administración de la Institución asimilan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 77.4% alto. Mientras que, el 18.2% de las trabajadoras del área de logística y administración de la Institución, observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 81.8% alto.

Tabla 4.

El Factor Riesgo por edad

			Edad				Total
			18-25	26-35	36-45	Más de 45	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	4	6	1	0	11
	Alto	porcentaje	25,0%	22,2%	12,5%	0,0%	20,8%
	Alto	frecuencia	12	21	7	2	42
		porcentaje	75,0%	77,8%	87,5%	100,0%	79,2%
Total		frecuencia	16	27	8	2	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

En la tabla N° 4, se observa que el 25.0% del personal entre 18-25 años del área de logística y administración de la Institución observan que el trascurso de su importación es medio Alto y el 75.0% alto. Asimismo, el 22.2 % de los trabajadores entre 26-35 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 77.8% alto. Mientras que, el 12.5% de los obreros de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 87.5% alto y el 0.0% de los trabajadores de más de 45 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto

Tabla 5.

El Factor Riesgo por educación

		educación			
		Est. Univ.	Técnico	Total	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	0	11	11
	Alto	porcentaje	0.0%	21.6%	20.8%
	Alto	frecuencia	2	40	42
		porcentaje	100.0%	78,4%	79.2%
Total		frecuencia	2	51	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 5, se observa que el 0.0% de los trabajadores con estudios universitarios del área de logística y administración de la Institución, observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto. Mientras que, el 21.6% de los trabajadores con estudios técnicos del área de logística y administración de la Institución perciben que el proceso de importación es medio Alto y el 78.4% alto.

Tabla 6.

El Factor Riesgo por estado civil

		Estado civil				Total	
		casado	conviviente	divorciado	soltero		
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	4	1	2	4	11
	Alto	porcentaje	13.3%	33.3%	40.0%	26.7%	20,8%
	Alto	frecuencia	26	2	3	11	42
		porcentaje	86.7%	66.7%	60.0%	73.3%	79,2%
Total	frecuencia	30	3	5	15	53	
	porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %	

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 6, evidenciamos que el 13.3% de trabajadores casados del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 86.7% alto. Así como el 33.3 % del personal convivientes en el área logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 66.7% alto. Mientras que, el 40.0% el personal logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 60.0% alto y el 26.7% del personal solteros logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto

Factor Costo

Tabla 7.

Niveles de percepción de la dimensión factor costo

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Medio Alto	11	20,8
	Alto	42	79.2
	Total	53	100,0

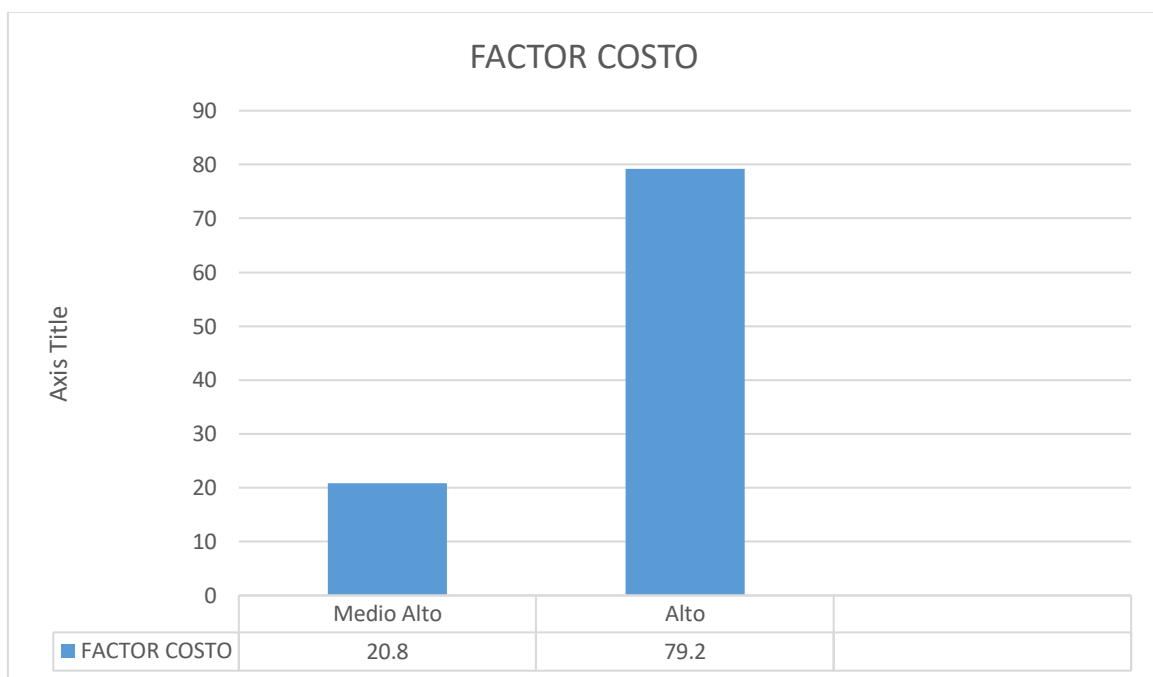


Figura 3. Niveles de percepción de la dimensión factor costo

En la tabla 7 y figura 3 se evidencia que el 20.8 % de los obreros de logística y administración de la Institución perciben que el factor costo es Medio Alto y el 79.2 % alto.

Tabla 8.

El Factor Costo por sexo

		sexo			
		femenino	masculino	Total	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	6	10	16
	Alto	porcentaje	24.2%	29.7%	23.8%
		frecuencia	16	21	37
	Alto	porcentaje	75.8%	70,3%	76.2%
Total		frecuencia	22	31	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por el autor, SPSS v.23

Interpretación:

De la tabla N° 8, se observa que su 29.7% de los trabajadores del área de logística y administración de la Institución asimilan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 70.3% alto. Mientras que, el 24.2% de las trabajadoras del área de logística y administración de la Institución, observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 75.8% alto.

Tabla 9.

El Factor Costo por edad

			Edad				Total
			18-25	26-35	36-45	Más de 45	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	5	8	2	0	15
	Alto	porcentaje	27,0%	33,4%	24,5%	0,0%	20,8%
	Alto	frecuencia	11	19	6	2	38
		porcentaje	73,0%	66,6%	75,5%	100,0%	79,2%
Total		frecuencia	16	27	8	2	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

En la tabla N° 9, se observa que el 27.0% del personal entre 18-25 años del área de logística y administración de la Institución observan que el trascurso de su importación es medio Alto y el 73.0% alto. Asimismo, el 33.4 % de los trabajadores entre 26-35 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 66.6% alto. Mientras que, el 24.5% de los obreros de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 75.5% alto y el 0.0% de los trabajadores de más de 45 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto

Tabla 10.

El Factor Costo por educación

		educación			
			Est. Univ.	Técnico	Total
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	1	21	22
	Alto	porcentaje	50.0%	42.8%	20.8%
	Alto	frecuencia	1	30	31
		porcentaje	50.0%	57,2%	79.2%
Total		frecuencia	2	51	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 10, se observa que el 50.0% de los trabajadores con estudios universitarios del área de logística y administración de la Institución, observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 50.0% alto. Mientras que, el 42.8% de los trabajadores con estudios técnicos del área de logística y administración de la Institución perciben que el proceso de importación es medio Alto y el 57.2% alto.

Tabla 11.

El Factor Costo por estado civil

			Estado civil				Total
			casado	conviviente	divorciado	soltero	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	12	1	3	6	22
		porcentaje	32.3%	33.3%	60.0%	40.7%	40,8%
	Alto	frecuencia	18	2	2	9	31
		porcentaje	67.7%	66.7%	40.0%	59.3%	59,2%
Total		frecuencia	30	3	5	15	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 11, evidenciamos que el 32.3% de trabajadores casados del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 67.7% alto. Así como el 33.3 % del personal convivientes en el área logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 66.7% alto. Mientras que, el 60.0% el personal logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 40.0% alto y el 40.7% del personal solteros logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 59.3% alto

Factor Tiempo

Tabla 12.

Niveles de percepción de la dimensión factor tiempo

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Medio Alto	10	18.9
	Alto	43	81.1
	Total	53	100,0

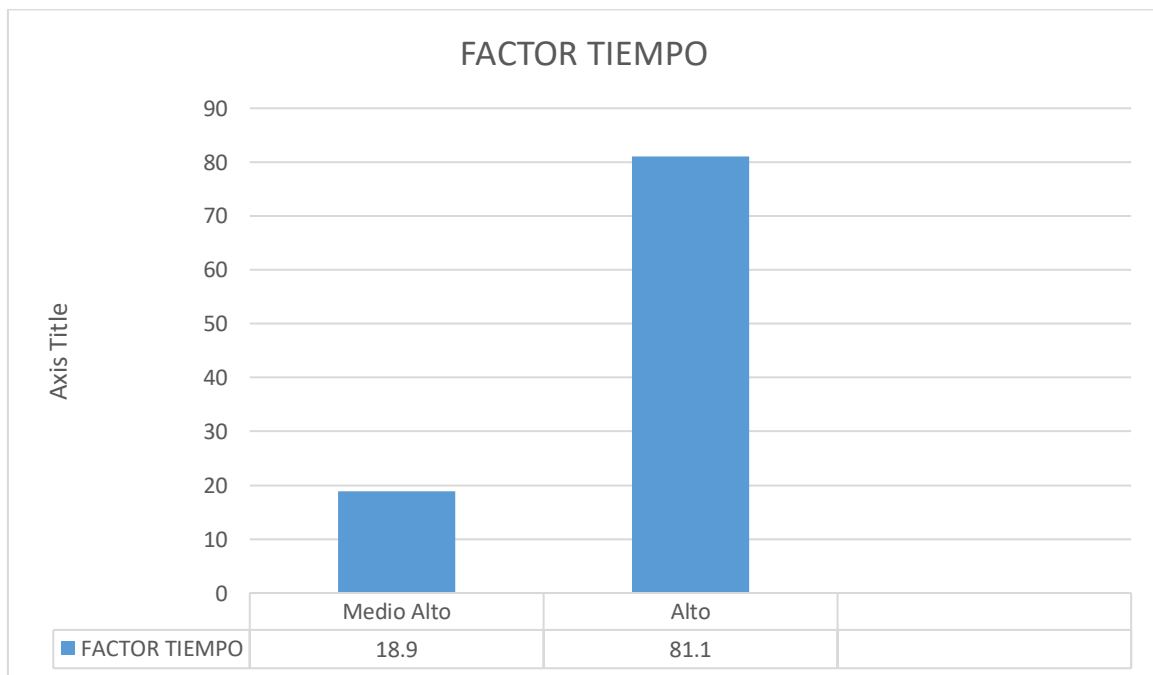


Figura 4. Niveles de percepción de la dimensión factor tiempo

En la tabla 12 y figura 4 se evidencia que su 18.9 % de los que gestionan en el área de logística y administración de la Institución perciben que el factor tiempo es Medio Alto, el 81.1 % alto.

El Proceso de Importación

Tabla 13.

El Factor Tiempo por sexo

		sexo			
		femenino	masculino	Total	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	2	8	10
	Alto	porcentaje	8.2%	20.6%	20.8%
		frecuencia	20	23	43
	Alto	porcentaje	91.8%	79,4%	79.2%
Total		frecuencia	22	31	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por el autor, SPSS v.23

Interpretación:

De la tabla N° 13, se observa que su 8.2% de los trabajadores del área de logística y administración de la Institución asimilan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 91.8% alto. Mientras que, el 20.6% de las trabajadoras del área de logística y administración de la Institución, observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 79.4% alto.

Tabla 14.

El Factor Tiempo por edad

			Edad				Total
			18-25	26-35	36-45	Más de 45	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	8	6	3	0	17
	Alto	porcentaje	50,0%	15,2%	39,5%	0,0%	20,8%
	Alto	frecuencia	8	21	5	2	36
		porcentaje	50,0%	84,8%	61,5%	100,0%	79,2%
Total		frecuencia	16	27	8	2	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

En la tabla N° 14, se observa que el 50.0% del personal entre 18-25 años del área de logística y administración de la Institución observan que el trascurso de su importación es medio Alto y el 50.0% alto. Asimismo, el 15.2 % de los trabajadores entre 26-35 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 84.8% alto. Mientras que, el 39.5% de los obreros de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 61.5% alto y el 0.0% de los trabajadores de más de 45 años del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto

Tabla 15.

El Factor Tiempo por educación

		educación			
		Est. Univ.	Técnico	Total	
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	0	5	5
	Alto	porcentaje	0.0%	12.5%	8.5%
	Alto	frecuencia	2	46	48
		porcentaje	100.0%	87,5%	91.5%
Total		frecuencia	2	51	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 15, se observa que el 0.0% de los trabajadores con estudios universitarios del área de logística y administración de la Institución, observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 100.0% alto. Mientras que, el 12.5% de los trabajadores con estudios técnicos del área de logística y administración de la Institución perciben que el proceso de importación es medio Alto y el 87.5% alto.

Tabla 16.

El Factor Tiempo por estado civil

		Estado civil				Total	
		casado	conviviente	divorciado	soltero		
Proceso de Importación	Medio	frecuencia	5	1	2	4	11
	Alto	porcentaje	14.3%	13.3%	30.0%	26.2%	20,5%
	Alto	frecuencia	25	2	3	11	42
		porcentaje	85.7%	86.7%	70.0%	73.8%	79,5%
Total		frecuencia	30	3	5	15	53
		porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %

Fuente: Realizado en el programa, SPSS v.23 por el autor

Interpretación:

De la tabla N° 16, evidenciamos que el 14.3% de trabajadores casados del área de logística y administración de la Institución observan que el procedimiento de importación es medio Alto y el 85.7% alto. Así como el 13.3 % del personal convivientes en el área logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 86.7% alto. Mientras que, el 30.0% el personal logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 70.0% alto y el 26.2% del personal solteros logístico y administración de la Institución observan que su procedimiento de importación es medio Alto y el 73.8% alto

Hipótesis General

Hi: El factor tiempo influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019

Ho: El factor tiempo no influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019

A. Elección de nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

La Hipótesis General del trabajo se probará con el Análisis de Varianzas (ANOVA)

Tabla 17
ANOVA

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
	Entre grupos	7,204	1	7,204	404,151	,000 ^b
FACTOR RIESGO	Dentro de Grupos	0,909	51	,018		
	Total	8,113	52			
	Entre grupos	8,717	1	8,717		
FACTOR COSTO	Dentro de Grupos	0,000	51	,018		
	Total	8,717	52			
	Entre grupos	7,204	1	7,204	404,151	,000 ^b
FACTOR TIEMPO	Dentro de Grupos	0,909	51	,018		
	Total	8,113	52			

a. Variable dependiente: proceso de Importación (agrupado)

b. Predictores: (Constante), Factor Tiempo, Factor costo, Factor riesgo (agrupado)

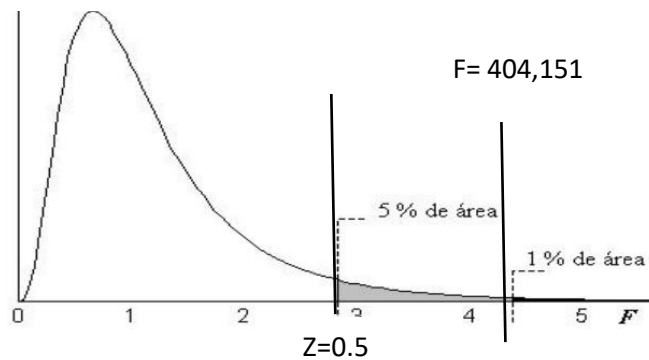


Figura 5. Distribución de F de Fisher

Interpretación: observando la tabla 5 del estadístico de Fisher el valor es de 404,151 ($F = 404,151$) teniendo un resultado de valor negativo, ubicándose en su derecha de la valoración crítica ($Z=0.5$), Figura N°9, llegando así a la zona conocida como zona de rechazo de la H_0 (Hipótesis Nula), observando también por otro lado encontramos que su significancia es de 0.000 (Sig. E = 0.00) siendo menor a nuestra significancia de investigación con valor 0.05 (Sig. T= 0.05), entonces ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), por lo tanto llegamos a la conclusión según la regla de decisión rechazaremos la hipótesis nula (H_0 : El proceso de Importación no influye significativamente en el Factor Tiempo del área de logística y administración de la Marina de Guerra del Perú. Callao 2019) motivo por el cual aceptamos la hipótesis alterna (H_a : El proceso de Importación si influye significativamente en el Factor Tiempo del área de logística y administración de la Marina de Guerra del Perú. Callao 2019.), la cual es equivalente a la H_G (hipótesis general) investigada.

IV.- DISCUSIÓN

En los hallazgos principales del estudio se muestra la existencia de relación entre el proceso de importación con el factor tiempo del área de logística y administración de la Institución; encontrando en el valor del estadístico de Fisher es 404,151 ($F = 404,151$) teniendo un resulta negativo, ubicándose en su derecha de ese valor crítico ($Z=1.96$) llevándonos a aceptar la hipótesis alterna (H_a : El proceso de Importación si influye significativamente en el Factor Tiempo de la Institución.), siendo equivalente a la H_G (hipótesis general) de investigación.

En tal sentido, en la tesis de Aveiga (2016), logrose concluir que la problemática que afecta al comerciantes en el despacho y almacenamiento de la carga generada es por una muy inadecuada distribución de sus procedimientos, por motivo de fallo en la revisión e identificación correcta a sus dueños en una mercancía, la capacidad del personal del área operativa necesita de sapiencias avanzada y de personal experimentado en tanto el tipo adecuado de presentación portuario, induciendo a las bajas administrativas de índole documentaria, espacio incorrecto de carga quedando como consecuencia pérdidas de tiempo y a realizar pagos adicionales por almacenaje como también la ineficiencia de los procedimientos operativos en el puerto. En conclusión, según resultados logrados en nuestro proyecto observamos que de los 53 trabajadores encuestados en su mayoría de ellos efectivamente realizan el control adecuado interno se los documentos relacionados a la importación. “por tal razón para nuestra investigación no resulta ser un factor que en su momento delimite de una u otra forma el proceso de una importación, pero sí debemos de tomar importancia y lograr un asesoramiento logrando un adecuado llene de los documentos que son usados para importar. Como punto final, si no le tomamos mayor énfasis a este punto nuestro procedimiento y proceso de importación llegaría a tener posibilidades de una mayor problemática”.

Igualmente, en la tesis de Anaya (2013) Su trabajo es enfocó en tres o cuatro áreas las cuales se consideró afectando su proceso de importación viendo el ambiente del área institucional, transporte y comunicaciones. concluyo que Las de las áreas tienen problemas en su mayoría. De 35 interrogantes, 11 estuvieron positivas (31%), siete neutrales (20%) y 17 negativas (49%). Consideramos un reto estas deducciones para las instituciones industrias y su gobierno Estas secuelas representan retos para su gobierno e

comprometidas el desarrollo del procedimiento de la. De igual. Modo esta problemática se considera un factor influyente en el proceso de importación en la Marina de Guerra del Perú.

Asimismo, Cadena (2013) en su tesis titulada los procesos aduaneros de importación y exportación en la agencia de aduanas Nora González de la ciudad de Tulcán, y el mejoramiento continuo de procesos, concluye que, Esta Agencia de Aduanas está bajo la dirección se encuentra la propietaria de la que podíamos evidenciar de forma radical que no existe un plan para mejorar el avance empresarial y en cerrándose todo el negocio en una pequeña cartera de clientes, debiendo considerar un planeamiento con marketing por lo que en contrario con el tiempo llegará a ser absorbida por las otras empresas que tengan mejor desarrollo de sus políticas empresariales. Cadena con sus palabras acertadas logra que también este de acuerdo con su exposición, y podríamos decir al respecto que el factor riesgo si está presente en todo momento y al no tomar a la falta de esto podría llevar a la Institución a pérdidas.

V.- CONCLUSIONES

Comparando de resultado en resultado bajo criterio de cuadros estadísticos en la presente investigación conjuntamente con los objetivos y comprobando las hipótesis considero las conclusiones siguientes.

primero

Considerando los resultados investigados, demostramos que el factor riesgo en esta oportunidad dificulta el proceso de importación en la Institución, llegando a tener una tendencia creciente, estando presente de un modo medio alto en el proceso de importación en la Institución.

segundo

Demostramos con estos resultados investigados que el factor costo también dificulta el proceso de importación en la Institución teniendo en esta vez una tendencia de firma creciente en los resultados estadísticos demostrados, en lo que se concluye que el factor costo tubo una presencia si, pero de manera baja en el proceso de importación en la Institución.

tercero

Verificando estos resultados investigados, demostramos que el factor tiempo el cual dificulta el proceso en la Institución, con una tendencia de manera creciente, también podemos decir que el factor tiempo tiene una presencia alta en el proceso demostrado estadísticamente estando en un punto significativo durante el año 2019.

VI.- RECOMENDACIONES

Habiendo realizado un exhaustivo análisis de la investigación tratada podemos proponer recomendaciones para el proceso de importación en la Institución.

primero

En la actualidad el 79.2 % percibe que el proceso de importación es alto en la Institución, por lo que se recomienda mantener los estándares del factor riesgo en constante observación para mantener la mejoría continua que se espera, se puede decir que la institución ha avanzado de manera adecuada.

Segundo

En el análisis de cada uno de los factores riesgo, costo y tiempo, se observó que el factor tiempo es considerado de mayor importancia, por lo que se recomienda mantener programaciones con tiempos adecuados para que los procesos de importación tengan el debido proceso utilizando la tecnología, minimizando las demoras y por ende las multas que conllevan.

Tercero

De igual modo agrupando a los trabajadores por características se pudo evidenciar que el personal por sexo, edad, estudios y su estado civil perciben en su mayoría que el proceso de importación es importante para conseguir los objetivos de la institución, recomendando que el personal de trabajadores continúe recibiendo capacitaciones constantes para mantener actualizadas sus capacidades.

Cuarto

Utilizando la tabla de valor del estadístico Fisher se aceptó la hipótesis alterna H_a : El proceso de Importación si influye significativamente en el Factor Tiempo del área de logística y administración de la Institución, motivo por el cual se recomienda mantener un constante control a cada proceso de importación dentro de la institución haciendo uso de la tecnología actual.

REFERENCIAS

- Anaya, C. (2013). Factores que afectan el proceso de importación desde la perspectiva de los agentes navieros en puerto rico. Recuperado de http://quest.uprrp.edu/Quest_files/ProceedingsQ9/Concurrentsession_IX/Factores_Importacion_Navieros.pdf
- Aydin, K. (2015) The Fundamental Roles of Freight Forwarder in the Execution of International Logistics. (Tesis para optar el título de maestro) Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/282769867_The_Fundamental_Roles_of_Freight_Forwarder_in_the_Execution_of_International_Logistics
- Aveiga, K. (2016). Análisis de los problemas que tienen los importadores en almacenamiento y despacho en carga general de importación en autoridad portuaria de esmeraldas (Tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1403/1/AVEIGA%20ROBINZON%20KAREN%20PAOLA%20.pdf>
- América Economía. (2012). Las 500 Mayores Empresas de Perú 2012. Recuperado de <https://rankings.americaeconomia.com/2012/las-500-mayores-empresas-de-peru/ranking-500-peru-1-50.php>
- Andrade (2010) La distribución física internacional, Lima-Perú: Instituto pacífico. Sosa (2015) Metodología de la investigación, Lima-Perú
- Arroyo, J. (2011) Introduction to International trade. Editorial: University.
- Ballesteros, D. (2008) Importance of logistics administration. Scientia et Technica Magazine, Year XIV, No. 38, Technological University of Pereira. P. 217
- Cadena, G. (2013). Los procesos aduaneros de importación y exportación en la agencia de aduanas Nora González de la ciudad de Tulcán, y el mejoramiento continuo de procesos (Tesis de grado). Recuperado de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/105>
- Campos, S. y Márquez, K. (2017) Factores que influyeron en el cierre de agencias de carga internacional que operan en la aduana marítima del Callao entre los años 2010-2016 (Tesis para optar el título de licenciada). Recuperado de:

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623343/Campos_rs.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Carrasco, S. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Códova, B. (2012). El proyecto de Investigación Cuantitativa. Lima: San Marcos de Aníval Paredes Galván.
- Daniels, J., Radebaugh, L. y Sullivan, D. (2010). Negocios internacionales: ambientes y operaciones. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.
- Feenstra, R. and Taylor, A. (2011). International Trade. Barcelona: I reversed.
- Fernández & Bautista (1996) Metodología de la investigación, Lima-Perú. Kaplan & Saccuzzo (1980) Metodología de la investigación, Lima-Perú.
- Ferreyros, E.: 'Para ser hub se necesita más inversión'. Recuperado de <https://peru21.pe/economia/eduardo-ferreyros-hub-necesita-inversion-233715> [Consulta: 08 de febrero de 2018].
- Gómez, M. (2017). Importance of technology for foreign trade. Recovered from <https://blog.bancobase.com/la-importancia-de-la-tecnologia-en-el-comercio-exterior>
- Gonzales, Y. (2012). Aprende fácil a exportar e importar. Lima: Macro.
- Hernández (2002) Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos.
- Hernández (2010) Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. (6.a ed.) México: Mcgraw-Hill Interamericana.

- Hernando, C. (2014). Control de documentos. Recuperado de http://diccionarioempresarial.woltersklower.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMjSyMDtbLUouLM_DxbIwMD_S0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoA0BFbGjUAAAA=WKE
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición.. ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Hinkelman, L. (2011) Encyclopedic Dictionary of International Trade. Mexico: Editorial Group S.A de C.V
- Huesca, C. (2012). International Trade. Recovered from http://www.aliat.org.mx/LibrariesDigitales/economico_administrativo/Comercio_internacional.pdf
- Hong, L. (2012). How elastic is China's export when facing exchange rate changes. Título de Maestría. University of Oslo. Oslo, Noruega. Recuperado de: <https://www.duo.uio.no/bitstream/handle/10852/17136/Leiming%2BHong%2BMaster%2BThesis.pdf?sequence=1>.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2012). Índices de precios y cantidades del comercio exterior. Lima, Perú. Recuperado de: http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/economia/metodologia_preciosycantidades.pdf.
- Krutskykh, K. (2012) Norwegian fish export potential to eastern and western Europe. Título de Maestría. Norwegian University of Life Sciences. Noruega. Recuperado de: <https://brage.bibsys.no/xmlui/bitstream/handle/11250/187356/master%20thesis.pdf>
- Matsuura, H. (2012). Comercio exterior y operatividad aduanera. Lima: Universidad De San Martín De Porres fondo Editorial.
- Los puertos en el Transporte Marítimo. El concepto de puerto, 1. Recuperado de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/289/8.%20Rua.pdf> [Consulta: 08 de febrero de 2018].

- Ley Marco de Promoción de la Inversión Descentralizada. Recuperado de <https://www.proyectosapp.pe/RepositorioAPS/0/0/JER/MARCO/Ley%20Marco%20de%20Promocin%20de%20la%20Inversin%20Descentralizada.pdf>. [Consulta: 10 de noviembre de 2018].
- Malca, O. y Rubio, J. (2014). Obstáculos a la actividad exportadora: Encuesta a las empresas exportadoras del Perú. Recuperado de http://srvnetappseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/DD1410_Barreras%20para%20la%20
- Ministerio de la Producción. (2018). Estadística de Grandes Empresas. Recuperado de <http://demi.produce.gob.pe/estadistica/empresastop>
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). (2013). // Concesiones de Puertos. Lima: MTC. Recuperado de https://www.mtc.gob.pe/portal/home/concesiones/conces_puertos.htm/ [Consulta: 10 de noviembre de 2017].
- Martin, Richard. Marco Legal de las Concesiones de Servicios Públicos y de la Obras Públicas de Infraestructura. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. 2011, p. 45)
- Luque, A. (2016) Principales cambios económicos y sociales, en la comunidad Ccochapiña donde se desarrolla el proyecto de exploración Sta. María, de la empresa minera Cerro Rojo SA. Tesis de Magister. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7880/LUQUE_SALINAS_ADRIANA_PRINCIPALES_CAMBIOS.pdf;jsessionid=D3F7C147D49203F7889937E2629E322E?sequence=1
- Ohlin, B. (1933). Interregional and International Trade. Cambridge, Mass: Harvard University Press. Recuperado de http://gutenberg.beic.it/view/action/nmets.do?DOCCHOICE=5175280.xml&dvs=1467010813805~694&locale=es&search_terms=&adjacency=&VIEWER_URL=/view/action/nmets.do?&DELIVERY_RULE_ID=7&divType=&usePid1.

- Odnokonnaya, M. (2017) LOGISTICS OUTSOURCING Current State of the Market of Outsourcing Logistics Services. (Tesis para optar el título Bachiller) Recuperado de: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/126103/Thesis_Odnokonnaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RAE. (s.f.) Diccionario de la lengua española. Recuperado el 25 de junio de 2016 <http://dle.rae.es/?id=7HZdnLt>.
- Rodríguez (2010) importance of customs clearance in foreign trade Recovered from <http://132.248.9.195/ptd2013/diciembre/0706959/0706959.pdf>
- Smith, A. (2007). Wealth of Nations. EE.UU: Cosimo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=A5moyserOFIC&printsec=frontcover&dq=adam+smith+1776&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQpo-4qbjNAhVKSyYKHdTtAB8Q6AEIPDAE#v=onepage&q&f=false>.
- Sánchez, J. (2015). Economipedia. Ventaja comparativa. Recuperado de <http://economipedia.com/definiciones/ventaja-comparativa.html>
- Sierralta, A. (2014) Teoría Evolutiva del Comercio Internacional. 1ra edición. Lima, Perú: Tarea asociación Gráfica Educativa.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu). Registro Nacional de Trabajos de Investigación. Lima: Sunedu. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/> [Consulta: 10 de noviembre del 2017].
- Weaves C., M. Blanco. M. & Cabeza.L. (August, 2016). Theoretical proposal of the factors that drive imports of processed foods in food businesses. Retrieved from http://www.web.facpya.uanl.mx/rev_in/Revistas/13_26/13.26%20A6.pdf
- Torre, J. (2017) Operadores logísticos y los costos logísticos en las importaciones marítimas del callao (Tesis para optar el título de licenciado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1987/Torre_PRJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trelles de Belaúnde, Oscar. El contrato administrativo, el contrato ley y los contratos de concesión de servicios públicos. Lima: Revista Themis N° 44. Julio 2002, p. 239)

Trelles de Belaúnde, Oscar. El contrato administrativo, el contrato ley y los contratos de concesión de servicios públicos. p. 247)

Vera, M. (2005). El proceso de importación en las pymes mexicanas, el caso de Mercantil A-Z S.A de C.V. Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/123456789/23/El%20proceso%20de%20importacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, X. (2007) How to do qualitative research? Ed. 9th. Edit Etxeta Mexico.

ANEXOS

Anexo 1.- Matriz de consistencia

Título: Factores que Influyen en el Proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Variables e indicadores				
Problema General ¿Cómo los factores influyen el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú 2019?	Objetivo General Determinar cómo los factores influyen el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019.	Hipótesis General Hi: El factor tiempo influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019 Ho: El factor tiempo no influyen en el proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, callao 2019	Proceso Importación	Gonzales (2012) define que: El proceso de importación en el régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubiere y del cumplimiento las formalidades y otras obligaciones aduaneras.	Se elaborará una encuesta con 5 ítems para medir las siguientes dimensiones: Factor riesgo, Factor costo y factor tiempo.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos	Escala de medición
Problemas Específicos ¿Cómo el factor riesgo influye en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?	Objetivos específicos Determinar cómo el factor riesgo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019	Hipótesis específicos El factor riesgo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.		Factor riesgo		Cuestionario de 5 preguntas	1-5	bajo 15-30	Ordinal	
¿Cómo el factor costo influye en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?	Determinar cómo el factor costo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019.	El factor costo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.		Factor costo		Cuestionario de 5 preguntas	6-10	Medio Bajo 31-45 Medio Alto 46-60		
¿Cómo el factor tiempo influye en el proceso de importación de la marina de Guerra del Perú, 2019?	Determinar cómo el factor tiempo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019.	El factor tiempo influye en el proceso de importación de la Marina de Guerra del Perú, 2019 de manera significativa.		Factor tiempo		Cuestionario de 5 preguntas	11-15	Alto 61-75		

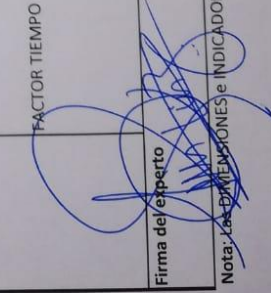
Anexo 2.- Validación del experto N°1

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Los Factores que influyen en el Proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019

Apellidos y nombres del investigador: Arosquipa Velasquez Manuel


Apellidos y nombres del experto: Luis Los Sarate

VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO		
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
PROCESO DE IMPORTACION	FACTOR RIESGO	mercancia	¿Se informa constantemente sobre los tipos de mercancías prohibidas de ingresar al Perú?	Nominal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		devolucion	¿Ha realizado en algún momento devoluciones de un producto importado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		informacion	¿Se mantiene informado sobre los documentos necesarios para realizar una importación?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		dificultad	¿Presenta dificultad para hacer seguimiento a su mercancía?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		daños	¿Presenta daños físicos su mercancía al momento de la importación?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	tributos	¿Se mantiene informado sobre los tributos que graba la importación?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	costo extra	¿Existe costos extras al momento de importar las mercancías?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	variaciones	¿Los costos de flete y seguro muestran variaciones durante el año?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	pagos	¿Ha presentado dificultades respecto al pago hacia su proveedor?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	comisiones	¿Las agencias les cobran comisiones adicionales en función a lo ya informado por el proveedor?	<input checked="" type="checkbox"/>				
FACTOR TIEMPO	tiempo	¿La recepción de la mercancía se realiza en el tiempo pactado?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	informacion	¿La agencia serpost le informa sobre el recibo de la mercancía?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	mercancia	¿Se realiza una entrega total de la mercancía en una sola fecha?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	respuesta	¿La respuesta de su proveedor es de manera inmediata respecto al pedido?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	supervisiones	¿Las supervisiones de SUNAT afectan en el tiempo de la entrega de su mercancía?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto							
Fecha <u> </u> / <u> </u> / <u> </u>							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 3.- Validación del experto N°2

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS
 Título de la investigación: Los Factores que influyen en el Proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019
 Apellidos y nombres del investigador: Arosquipa Velazquez Manuel
 Apellidos y nombres del experto: Manuel Alberto Mori Paredes

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO	
					SI CUMPLE	NO CUMPLE
PROCESO DE IMPORTACION	FACTOR RIESGO	mercancia	¿Se informa constantemente sobre los tipos de mercancías prohibidas de ingresar al Perú?	Nominal	<input checked="" type="checkbox"/>	
		devolucion	¿Ha realizado en algún momento devoluciones de un producto importado?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		informacion	¿Se mantiene informado sobre los documentos necesarios para realizar una importación?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		dificultad	¿Presenta dificultad para hacer seguimiento a su mercancía?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		daños	¿Presenta daños físicos su mercancía al momento de la importación?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	tributos	¿Se mantiene informado sobre los tributos que grava la importación?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	costo extra	¿Existe costos extras al momento de importar las mercancías?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	variaciones	¿Los costos de flete y seguro muestran variaciones durante el año?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	pagos	¿Ha presentado dificultades respecto al pago hacia su proveedor?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	comisiones	¿Las agencias les cobran comisiones adicionales en función a lo ya informado por el proveedor?	<input checked="" type="checkbox"/>			
FACTOR TIEMPO	tiempo	¿La recepción de la mercancía se realiza en el tiempo pactado?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	informacion	¿La agencia sepost le informa sobre el recibo de la mercancía?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	mercancia	¿Se realiza una entrega total de la mercancía en una sola fecha?	<input checked="" type="checkbox"/>			
respuesta	¿La respuesta de su proveedor es de manera inmediata respecto al pedido?	<input checked="" type="checkbox"/>				
supervisiones	¿Las supervisiones de SUNAT afectan en el tiempo de la entrega de su mercancía?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto	 Fecha: / /					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 4.- Validación del experto N°3

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS
 Título de la investigación: Los Factores que influyen en el Proceso de Importación de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2019
 Apellidos y nombres del investigador: Arosquipa Velazquez Manuel
 Apellidos y nombres del experto: Hans Mejia Guerrero

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO	
			ITEM / PREGUNTA	SI CUMPLE		NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
PROCESO DE IMPORTACION	FACTOR RIESGO	mercancia	¿Se informa constantemente sobre los tipos de mercancías prohibidas de ingresar al Perú?	✓			
		devolucion	¿Ha realizado en algún momento devoluciones de un producto importado?	✓			
		informacion	¿Se mantiene informado sobre los documentos necesarios para realizar una importación?	✓			
		dificultad	¿Presenta dificultad para hacer seguimiento a su mercancías?	✓			
		daños	¿Presencia daños físicos su mercancía al momento de la importación?	✓			
		tributos	¿Se mantiene informado sobre los tributos que graba la importación?	✓			
	FACTOR COSTO	costo extra	¿Existe costos extras al momento de importar las mercancías?	✓			
		variaciones	¿Los costos de flete y seguro muestran variaciones durante el año?	✓			
		pagos	¿Ha presentado dificultades respecto al pago hacia su proveedor?	✓			
	FACTOR TIEMPO	comisiones	¿Las agencias les cobran comisiones adicionales en función a lo ya informado por el proveedor?	✓			
		tiempo	¿La recepción de la mercancía se realiza en el tiempo pactado?	✓			
		informacion	¿La agencia serpost le informa sobre el recibo de la mercancía?	✓			
		mercancia	¿Se realiza una entrega total de la mercancía en una sola fecha?	✓			
		respuesta	¿La respuesta de su proveedor es de manera inmediata respecto al pedido?	✓			
		supervisiones	¿Las supervisiones de SUNAT afectan en el tiempo de la entrega de su mercancía?	✓			
Firma del experto			Fecha	— / — / —			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 5.- Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE IMPORTACIÓN

LEE CON ATENCION LAS INSTRUCCIONES:

En este inventario encontraras una lista de frases sobre sentimientos. Si una frase describe cómo tú te sientes generalmente, marca con un aspa (X) en el recuadro 1 (siempre), 2 (Casi siempre), 3 (A veces), 4 (Casi nunca) o 5 (Nunca).

Nro.	ÍTEM	RESPUESTAS				
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
I	FACTOR RIESGO	1	2	3	4	5
1	¿Se informa constantemente sobre los tipos de mercancías prohibidas de ingresar al Perú?					
2	¿Ha realizado en algún momento devoluciones de un producto importado?					
3	¿Se mantiene informado sobre los documentos necesarios para realizar una importación?					
4	¿Presenta dificultad para hacer seguimiento a su mercancía?					
5	¿Presenta daños físicos su mercancía al momento de la importación?					
II	FACTOR COSTO					
6	¿Se mantiene informado sobre los tributos que graba la importación?					
7	¿Existe costos extras al momento de importar las mercancías?					
8	¿Los costos de flete y seguro muestran variaciones durante el año?					
9	¿Ha presentado dificultades respecto al pago hacia su proveedor?					
10	¿Las agencias les cobran comisiones adicionales en función a lo ya informado por el proveedor?					
III	FACTOR TIEMPO					
11	¿La recepción de la mercancía se realiza en el tiempo pactado?					
12	¿la agencia serpost le informa sobre el recojo de la mercancía?					
13	¿Se realiza una entrega total de la mercancía en una sola fecha?					
14	¿La respuesta de su proveedor es de manera inmediata respecto al pedido?					
15	Las supervisiones de SUNAT afectan en el tiempo de la entrega de su mercancía?					

Anexo 6.- Presupuesto para elaboración de la tesis

N°	Descripción	Precio
1	Papel, folder, útiles de escritorio	300
2	Impresión	250
3	Computadora	2000
4	CD	10
5	Pasajes y movilidad	1500
6	Material de lectura	500
7	Otros	400
Total		4,960.00

Fuente: Elaboración propia