



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

Clima organizacional y desempeño laboral en la mype Voltrailer, Huachipa

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Jose Luis Lipa Chavez (ORCID: 0000-0003-1550-9195)

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres, hermanos y colegas por el constante apoyo y paciencia que me brindaron, a Dios por guiarme y bendecirme siempre.

Agradecimiento

A mí distinguido maestro en Administración de Negocios, Dr. Noel Alcas Zapata, por su invaluable enseñanza y guía en la materialización de esta Tesis.

A mis profesores quienes me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la mype Voltrailer, Huachipa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Administración de Negocios - MBA.

Espero que mis modestos aportes contribuyan de alguna manera en la solución de la problemática del clima organizacional en especial en los aspectos relacionados con el desempeño laboral de los colaboradores de la mype Voltrailer, Huachipa.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la justificación del estudio, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y la operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias

El autor

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2 Variables, Operacionalización	16
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento	19
2.6 Métodos de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	20
III. Resultados	21
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	37
Tabla de operacionalización	38
Matriz de consistencia	39
Instrumentos	42
Base de datos de la prueba piloto	44
Base de datos de la muestra	45
Valides de instrumento	47
Carta de presentación	48

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización del clima organizacional	16
Tabla 2	Operacionalización del desempeño laboral	16
Tabla 3	Resultados de la opinión de juicio de expertos	19
Tabla 4	Frecuencia de los niveles del clima organizacional	21
Tabla 5	Frecuencia de los niveles de las dimensiones del clima organizacional	22
Tabla 6	Frecuencia de los niveles del desempeño laboral	22
Tabla 7	Frecuencias de los niveles de las dimensiones del desempeño laboral	23
Tabla 8	Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral	24
Tabla 9	Correlación entre tolerancia al conflicto y desempeño laboral	25
Tabla 10	Correlación entre apoyo y desempeño laboral	25
Tabla 11	Correlación entre riesgo y toma de decisiones y desempeño laboral	26
Tabla 12	Correlación entre remuneración y desempeño laboral	26
Tabla 13	Correlación entre responsabilidad individual y desempeño laboral	27
Tabla 14	Correlación entre estructura y desempeño laboral	27

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Diseño de investigación	15
Figura 2	Niveles del clima organizacional	21
Figura 3	Niveles de las dimensiones del clima organizacional	22
Figura 4	Niveles del desempeño laboral	22
Figura 5	Niveles de las dimensiones del desempeño laboral	23

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación del clima organizacional y desempeño laboral en la mype voltrailer, Huachipa. Para lo cual, se plantearon preguntas de investigación que han orientado el estudio en el contexto de la empresa.

El estudio es de enfoque cuantitativo, dado que se utiliza la estadística como una de sus herramientas para el recojo, procesamiento, análisis y presentación de los resultados. Asimismo, se utilizan los procedimientos del método científico como una estrategia científica general y unitaria. También, este estudio es de tipo básico, correlacional simple, transversal. La muestra intencionada del estudio, fue de 85 colaboradores de la mype, Voltrailer, Huachipa.

En relación al objetivo general, se concluye que, existe relación entre clima organizacional y desempeño laboral en la mype Voltrailer, Huachipa, lo cual se demuestra en primer lugar, con la prueba estadística, en donde $p_valor < 0,05$ y Rho de Spearman = 0.772. Esto evidencia, que entre el clima organizacional y desempeño laboral existe una correlación positiva considerable. En segundo lugar, de acuerdo al estadístico de Rho de Spearman, entre la tolerancia al conflicto y desempeño laboral, se evidencia una correlación positiva donde $p_<0.05$ y un $r = 0.775$. En tercer lugar, entre la apoyo y desempeño laboral se evidencia una correlación positiva donde $p_<0.05$ y un $r = 0.756$. En cuarto lugar, entre riesgos y toma de decisiones y desempeño laboral se evidencia una correlación positiva donde $p_<0.05$ y un $r = 0.695$. En quinto lugar, entre remuneración y desempeño laboral se evidencia una correlación positiva donde $p_<0.05$ y un $r = 0.657$. En sexto lugar, entre responsabilidad individual y desempeño laboral se evidencia una correlación positiva donde $p_<0.05$ y un $r = 0.823$. En séptimo lugar, entre la estructura y desempeño laboral se evidencia una correlación donde $p_<0.05$ y un $r = 0.719$.

Palabras claves: clima organizacional, desempeño laboral, remuneración.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship of the organizational climate and work performance in the mype voltrailer, Huachipa. For this, research questions were raised that have guided the study in the context of the company.

The study is quantitative in approach, since statistics is used as one of its tools for the collection, processing, analysis and presentation of results. Likewise, the procedures of the scientific method are used as a general and unitary scientific strategy. Also, this study is basic, simple correlational, cross-sectional. The intended sample of the study was 85 collaborators from the mype, Voltrailer, Huachipa.

In relation to the general objective, it is concluded that there is a relationship between organizational climate and work performance in the mype Voltrailer, Huachipa, which is demonstrated firstly with the statistical test, where $p_value < 0.05$ and Rho de Spearman = 0.772. This shows that there is a considerable positive correlation between the organizational climate and working performance. Secondly, according to Spearman's Rho statistic, between conflict tolerance and job performance, a positive correlation is evident where $p_ < 0.05$ and $r = 0.775$. Third, between support and job performance there is a positive correlation where $p_ < 0.05$ and $r = 0.756$. Fourth, between risks and decision-making and job performance, a positive correlation is evident where $p_ < 0.05$ and an $r = 0.695$. Fifth, between remuneration and job performance, there is a positive correlation where $p_ < 0.05$ and an $r = 0.657$. Sixth, between individual responsibility and job performance, a positive correlation is evident where $p_ < 0.05$ and $r = 0.823$. In seventh place, between the structure and job performance there is a correlation where $p_ < 0.05$ and $r = 0.719$.

Keywords: organizational climate, job performance, remuneration.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Mype Voltrailer, Huachipa” del estudiante **Jose Luis Lipa Chavez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto del 2020



.....
Dr. Noel Alcas Zapata
DNI: 06167282