



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Condiciones laborales y la seguridad-salud en el trabajo en la empresa

Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Flores Zevallos, Jean Paul Freddy (ORCID: 0000-0002-2422-9681)

ASESOR:

Dr. Alva Arce, Rosel César (ORCID: 0000-0002-4210-3046)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Paula Zevallos y Freddy Flores por brindarme el apoyo incondicional, consejos y valores que inculcaron en mí, a mi hijo Gael Flores que es mi motor y motivo para cumplir todas mis metas, a mi esposa que estuvo conmigo en las buenas y en las malas durante estos 5 años y a mi familia Zevallos que son un ejemplo a seguir, unos buenos guías profesionalmente hablando.

Agradecimiento

A Dios por brindarme la vida, a mis padres, hermanos y tíos por apoyarme en este largo camino de mi vida, a los docentes de la Universidad César Vallejo por compartirme sus conocimientos, y de manera muy especial a mi asesor

PÁGINA DEL JURADO

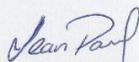
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Flores Zevallos Jean Paul Freddy identificado con DNI N° 74699261, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de diciembre Del 2019



.....
Flores Zevallos Jean Paul Freddy

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
Teoría de la Motivación	11
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	18
2.1.1 Enfoque de investigación: Cuantitativo	18
2.1.2 Nivel de Investigación: Descriptiva-Correlacional	18
2.1.3 Diseño de Investigación	18
2.1.4. Tipo de Investigación: Aplicada	18
2.1.5. Método de Investigación : Deductivo	19
2.2. Variables y Operacionalización	19
2.2.1 Variable X: Condiciones Laborales	19
2.2.2. Variable y: Seguridad-Salud en el trabajo	19
2.3. Población, Muestra y Muestreo	22
2.3.1. Población	22
2.3.2. Muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1 Técnica de recolección de datos	23
2.4.2 Instrumento: Cuestionario	23
2.4.3 Validez del Instrumento	24
2.4.4 Confiabilidad del Instrumento	25
2.5. Procedimiento	27

2.6. Método de Análisis de datos	27
2.6.1. Método Descriptivo	27
2.6.2 Método Inferencial	27
2.7. Aspectos Éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1. Análisis Descriptivo	28
3.2 Variable x: Condiciones Laborales	29
3.2.1. Dimensión: Riesgo Biológico	29
3.2.2. Dimensión: Riesgo Ergonómico	29
3.2.3 Dimensión: Desempeño Laboral	29
3.2.4. Dimensión: Riesgo Eléctrico	30
3.3. Variable y: Seguridad-Salud en el trabajo	30
3.3.1 Dimensión: Enfermedades Ocupacionales	31
3.3.2. Dimensión: Higiene Industrial	31
3.3.3. Dimensión: Salud Ocupacional	32
3.3.4. Dimensión: Elementos de Protección Personal	32
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	47

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y la seguridad-salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019, con dicho propósito se tiene como sustento las investigaciones. Neffa (2015) indica que las condiciones laborales (resultante de elementos socio-técnicos y organizacional) logran ayudar o desarrollar riesgos que impactan en la permanencia y distribución de la jornada laboral, la formación y el contenido del compromiso, el sistema de gratificación, el resultado de la permutación científica tecnológico y el aprendizaje en el uso de nuevas metodologías. El tipo de la investigación es aplicada se aplicó teorías existentes para el desarrollo de la investigación; el diseño es no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables y se analizaron en un tiempo determinado; la muestra fue realizada por un muestreo no probabilístico; la técnica que se aplicó fue la encuesta en la escala de Likert, la cual se realizó a 50 trabajadores entre ellos del área de media tensión, lectura, factibilidad de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A. El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es confiable porque salió 0.857 es decir que el grado de fiabilidad es excelente. Finalmente se determinó que existe una relación positiva media entre condiciones laborales y seguridad-salud en el trabajo demostrado por una correlación Rho de Spearman de 0.581, además la sig. Es igual a $0.000 < 0.05$ en este sentido se rechazó la hipótesis nula y en consecuencia se aceptó la hipótesis alterna, después de los resultados obtenidos se concluyó que existe relación entre las variables condiciones laborales y seguridad-salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Palabras claves: Condiciones, Laborales, Seguridad, Salud, Higiene

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship between labor conditions and occupational health-safety at Bureau Veritas Del Perú S.A.; Lima-2019, with that purpose, research is supported. Neffa (2015) indicates that working conditions (resulting from socio-technical and organizational elements) manage to help or develop risks that impact the permanence and distribution of working hours, the formation and content of the commitment, the reward system, the result of the technological scientific permutation and learning in the use of new methodologies. The type of research is applied existing theories were applied for the development of the research; the design is not experimental of cross-section because the variables were not manipulated and analyzed in a certain time; the sample was made by a non-probabilistic sampling; The technique was for convenience, a survey was applied on the Likert scale, which was carried out to 50 workers among them in the area of medium voltage, reading, feasibility of the company Bureau Veritas del Perú S.A. The reliability statistic indicates that the test is reliable because it came out 0.857 that is to say that the degree of reliability is excellent. Finally, it was determined that there is a positive average relationship between work conditions and occupational health-safety demonstrated by a Rho de Spearman correlation of 0.581, in addition to the following. It is equal to 0.000 <0.05 in this sense the null hypothesis was rejected and consequently the alternate hypothesis was accepted, after the results obtained it was concluded that there is a relationship between the variables labor conditions and occupational health- safety at the Bureau Veritas company del Perú SA; Lima-2019.

Keywords: Conditions, Labor, Safety, Health, Hygiene

I. INTRODUCCIÓN

Basados a la ley 29783 que tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales, sobre la base de observación del deber de prevención de los trabajadores, el rol y la participación de los empleados y sus empresas sindicales, mediante las que a través del diálogo velan por la seguridad y el cumplimiento de la normativa en dicha materia. Lo particular de la Ley 29783 es que se puede aplicar a todos los sectores económicos y de servicios en lo que entran trabajadores de empresas privadas y públicas por igual, además de los trabajadores por cuenta ajena, en todo el territorio, ya que esta situación anteriormente no se daba, quedando desprotegida un aparte muy importante de la población que trabaja en el país.

Internacionalmente, El Salvador los colaboradores de educación escolar tienen la novedad un régimen educativo público y privado, en el cual los que trabajan en el sector público deben hacer hasta tres turnos de jornadas, sometiéndolos a varias condiciones de trabajo y empleo distintos, desde los horarios, las jornadas, las condiciones de infraestructura, el entorno social (padres, niños, compañeros y directivos) traen sobre ellos variaciones en su conocimiento de su salud física tanto como mental. Se ha investigado en los estudios previos en el país que la construcción e inmobiliaria de la escuela, la cantidad de actividad que hacen dentro y fuera de la escuela, la correspondencia social con los niños y los padres, al igual que con los compañeros y jefes no son tan apropiados y que estos son factores de riesgos para ellos. En Salvador se pudo descubrir que las patologías más habituales son gastritis, resfríos, estrés, várices, disfonías y padecimiento de columna y como sintomatología lo más habitual era dolor de espalda, angustias y dificultad para concentrarse, que es consecuencia las malas condiciones laborales.

A nivel nacional, el compromiso es principio al desarrollo, mostrando mejora continua, perjuicio o quebranto de los propios, el cual con el progreso de los tiempos y la ciencia aplicada se ha convertido, desplegando nuevas condiciones de trabajo que puede traer para los trabajadores de todas las instituciones percepciones con relación a su salud. Según los cálculos estimados por la Organización Internacional del Trabajo en el 2004, por cada 13 segundos, un colaborador fallece por efecto de eventos o padecimientos concernientes con sus responsabilidades y 150 colaboradores poseen un incidente en sus labores, que tiene que ver con maléficas experiencias de seguridad y salud, que tiene un costo económico y social muy alto en el país. El semblante profesional ha obtenido un

Incremento monetario que ha consentido el crecimiento de las ocupaciones juiciosos educado en 2,3% en el tiempo de Abril 2013 -Marzo 2014, en el semblante reglamentario, Lo que sucede con el colaborador es que debe desenrollar métodos de gestión que protejan la seguridad y salud de sus colaboradores que, al perseverar la mayor parte de su tiempo en su centro de labores, lo exhibe a escenarios de inseguridad que logran perturbar su bienestar físico y psicológico.

La Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) realizó operativos simultáneos de fiscalización en empresas de distintas actividades económicas, como comercio, construcción, empresas arroceras, entre otras, donde inspeccionaron la seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de disminuir la incidencia de accidentes ocupacionales. Como resultados de estos operativos, alrededor de 11,760 trabajadores se beneficiaron con esta intervención y se mejoraron sus condiciones laborales.

A nivel Local se ha logrado detectar la problemática de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A. Dicha empresa dedica a la certificación e inspección del rubro aeronáutico, eléctrico y contratista de empresas monopolistas. Con el propósito de satisfacer las necesidades y mediante ellos se pretende que los colaboradores se encuentren en buenas condiciones laborales cuidando su seguridad y salud en el trabajo.

La problemática encontrada en la empresa Bureau Veritas es el desinterés por parte del jefe directo del área de Media Tensión, Lectura, Pérdida y Factibilidad en el rubro eléctrico, trabajando de la mano con Enel Distribución Perú. A raíz de la problemática detectada surge la presente investigación titulada “Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019” donde se pretende ejecutar la investigación que busca determinar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019, para ellos se ha investigado y consultado algunos trabajos previos tanto nacionales como internacionales.

Hernández (2015) en su artículo de investigación titulado desarrollo y validación de la escala del clima de seguridad y salud ocupacional percibida. El propósito de la presente investigación fue desarrollar y validar una escala para medir la percepción de los/as empleados/as acerca de la seguridad y salud ocupacional en sus organizaciones. Finalmente se compuso la versión final con los 39 reactivos que cumplieron con el criterio de las cargas factoriales iguales o mayores a .30 en el factor al cual supuestamente pertenecían y menos de .30 en los demás factores. A esta versión final se le estableció la confiabilidad y la estadística descriptiva de la misma. Los resultados sugieren que la escala parece ser una medida válida y confiable para medir el Clima de Seguridad y Salud Ocupacional percibido por los empleados en las organizaciones.

Torres (2016). En su artículo de investigación titulado Dimensiones culturales sobre seguridad y salud ocupacional de trabajadores de una empresa de manufactura pre farmacéutica. La cultura de seguridad ha sido un factor determinante para las organizaciones a nivel global. El enfoque cultural en seguridad y salud en las últimas décadas ha sido identificar y modelar dicha cultura desde un paradigma explicativo. El propósito del estudio fue analizar las dimensiones culturales sobre seguridad y salud ocupacional de trabajadores de una empresa pre farmacéutica a través de la teoría del consenso cultural con un diseño cualitativo. Se reclutaron 40 trabajadores en dos grupos (asociados y empleados) y se colectaron 399 códigos integrados en seis familias por grupo. Se identificaron tres dimensiones culturales (salud, seguridad y metas) en ambos grupos, pero con un consenso cultural mucho más evidente en asociados que en empleados (CC=0.623 y CC=0.53, respectivamente).

Álvarez (2014) En su artículo de investigación titulada El Clima de Seguridad Laboral versus los indicadores de riesgo en una muestra de trabajadores puertorriqueños. El propósito de este estudio fue medir las percepciones hacia la seguridad laboral. Se establecieron 15 hipótesis de trabajo y se confirmaron seis de las mismas. Encontrando que hubo diferencia entre las percepciones de seguridad entre trabajadores de oficina y de campo, en las dimensiones de seguridad personal, del trabajo y de la satisfacción con los programas de seguridad.

Casallas (2018) En su artículo de investigación titulada La política de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano Se espera que el trabajo proporcione riqueza y bienestar al ser humano, pero toda actividad laboral incluye fatalidades, accidentes y enfermedades ocupacionales que afectan la productividad laboral y el desarrollo sostenible. El objetivo de esta revisión es presentar como ha sido el desarrollo de la política pública colombiana en seguridad y salud en el trabajo, para lo cual se mostrarán las directrices internacionales postuladas por la OIT y la OMS, su despliegue en estrategias iberoamericanas y la aplicación de la política pública en los programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo.

Molano (2014) En su artículo de investigación titulada la Salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Este artículo reseña desde una perspectiva analítica, el desarrollo cronológico que ha tenido la prevención de riesgos laborales considerando sus escenarios de intervención en el mundo organizacional. A consecuencia de ello y hasta nuestros días se ha dado un rápido desarrollo en este campo del saber, tanto en el terreno técnico como en el administrativo, orientándose en los últimos años hacia la integración de la prevención de riesgos laborales con la estructura y el funcionamiento de las organizaciones. Esto acontece particularmente porque ha sido el empresario quien por lo común ha determinado las condiciones de trabajo.

Cogollo y Gómez (2015) En su artículo de investigación titulada Condiciones laborales en enfermeras de Cartagena, Colombia. El objetivo es identificar las condiciones laborales del profesional de enfermería en instituciones de salud en Cartagena, Colombia. Conclusión: en Cartagena el personal de enfermería identifica las condiciones de trabajo como deficientes en retribución económica, personal de apoyo, infraestructura física de los puestos de trabajo, materiales y equipos en el lugar de trabajo y alta carga laboral.

Prada (2014) En su artículo de investigación las condiciones laborales y la satisfacción de los periodistas colombianos El presente artículo establece las características socio-demográficas y laborales de los periodistas colombianos y también analiza el índice de satisfacción que muestran con respecto al trabajo que ejercen, una cuestión que condiciona la forma en la que desarrollan su labor y que influye notablemente en los productos informativos que llegan finalmente al público. Los resultados fueron obtenidos a través de la aplicación de una encuesta a 185 periodistas de once ciudades, la cual fue complementada con la realización de seis grupos focales con comunicadores de las principales regiones del país. Los mayores problemas de la profesión en Colombia son la precariedad laboral y las presiones para el libre ejercicio informativo, pero los periodistas se sienten satisfechos con su trabajo.

Echeverri, Ruiz y Cardona (2016) En su artículo de investigación titulada condiciones laborales del personal pre hospitalario en algunas empresas de Medellín, el Objetivo es describir las condiciones laborales, los riesgos profesionales a los que están expuesto y las medidas de seguridad social que protege al personal pre hospitalario que laboraban en las entidades: Bomberos Medellín, Cruz Roja Colombiana, Defensa Civil, y Rescate Antioquia de la ciudad de Medellín, durante el primer semestre de 2008. Materiales y métodos. Como resultados es que la edad promedio fue de 20 años, los hombres representaron el 72% de los encuestados; el 44,4% estaba vinculado como empleado y el 55,6% como voluntarios. De ellos, el 68,5% presentan esquema de vacunación completo, el 70,37% está afiliado al régimen contributivo, el 3,7% al régimen subsidiado y el 20,07% no tienen ningún tipo de seguridad social y el 42,6% tienen administradora de riesgos profesionales.

Arastirmalar (2015) in his research article entitled the legal implications of changes in labor conditions in azerbaijani labor law. The business relationship established between an employer and an employee imposes certain obligations between the parties in question. The obligations of a business contract are the base of the type of work relationship between the parties Parties, under the principle of freedom of contract, shall be able to mutually decide on terms of the contract. According to Azerbaijan's Labour Law the terms of contract may be changed at a later date if both parties mutually agree on all changes. In this paper, we will be looking at and examining the requirements and the legal

way already having been agreed upon between the parties. Some points from this subject will also be taken and compared to Turkish Labour Law.

Vanhoorne, Vanachter y De Ridder (2016) in his research article entitled Occupational Health Care for the 21st Century: From Health at Work to Workers' Health. The memorandum and the proposal were thoroughly discussed in a series of meetings of a guidance committee consisting of a number of prominent OH workers, university staff working in the field, officials from the Flemish preventive health care administration, and political advisors of the Flemish Ministers of Health, Labor and Education.

Virtanen, Elovainio y Ferrie (2014) in his research article entitled from insecure to secure employment: changes in work, health, health related behaviours, and sickness absence to determine whether change in employment status (from fixed term to permanent employment) is followed by changes in work, health, health related behaviours, and sickness absence. Prospective cohort study with four year follow up. Data from 4851 (710 male, 4141 female) hospital employees having a fixed term or permanent job contract on entry to the study were collected at baseline and follow up. Baseline rate ratios for those who remained fixed term were 0.64 (95% CI 0.55 to 0.75), and were 0.50 (95% CI 0.34 to 0.75) for those who later became permanent. Continuous fixed term employment was not associated with changes in the outcome measures.

Artazcoz, Borrel y Cortas (2017) in his research article entitled Occupational epidemiology and work related inequalities in health: a gender perspective for two complementary approaches to work and health research. To provide a framework for epidemiological research on work and health that combines classic occupational epidemiology and the consideration of work in a structural perspective focused on gender inequalities in health. Gaps and limitations in classic occupational epidemiology, when considered from a gender perspective, are described. Research into work related gender inequalities in health has rarely considered either. Occupational epidemiology should consider the role of sex and gender in examining exposures and associated health problems. Variables should be used that capture the specific work environments and health conditions of both sexes. The analysis of work and health from a gender perspective should take into account the complex interactions between gender, family roles, employment status and social cla

Johnstone (2014) in his research article entitled Work healthiness and safety and the criminal law in Australia. This newspaper investigates recent Australian deliberations about the use of the wrong law in exertion fitness and safety regulation. It contends that these arguments have to be seen in the setting of the antique development of drudgery health and security directive in the United Realm and Australia.

Goransson and Naswall (2014) in their research article entitled Health authorities concerning work: its impact on working conditions. The purpose of this article is to build on the notion of health faculties related to work and investigate the assets of such knowledge, as well as the state of health in the attitudes concerning the work and purposes of revolution.

McLlellan and Chevy (2017) in their article on graduate exploration Work, health and wealth of employees: roles and proportions for contractors. The work give word affirm and cause health. It also carries the risk of injury, illness and death. Also of the damages exposed by the accustomed health hazards consistent with the work, such as the really compromised workplaces, the work pays for health difficulties with multifactorial principles, such as unhealthy life qualities, psychological disorders and chronic diseases.

Fernandes y Meireles (2014) in his research article entitled Work, health and organisation of street scavengers in Fortaleza, Brazil. The unemployment crisis that resulted in the social exclusion of workers and the emergence of recycling industries has favoured an increase in the number of waste scavengers in large urban centres of developing countries. In Fortaleza, Brazil, between 8,000 and 10,000 people work as street scavengers in private junkyards and small-scale businesses, or as members of associations. However, associations can provide workers with a sense of identity and inclusion which, together with other minor improvements in work conditions and organisation, can constitute 'symbolic deprecarisation'. Although street scavenging is informal, unsecured and precarious work, 'symbolic deprecarisation' can be beneficial to street scavengers and serve as a model to workers in other informal precarious activities.

Neil y Darren (2014) in his research article entitled Building trust: work health and safety management in the mining industry. A previous paper by the authors identified a ‘cluster of characteristics’ closely associated with the formation of mistrust, and the negative impact such characteristics can have on work health and safety. This paper builds on this work to address how to overcome mistrust and, in particular, how to nurture trust between workers, mine site management, corporate management and trade unions, in the context of work health and safety management. In doing so, the paper draws on qualitative research conducted at 10 mine sites across three coal mining companies.

Arnott (2016) in his research article entitled Labor Conditions and Future Capital Market Performance. The authors find a linkage between labor market conditions and future capital market returns: An increase in the unemployment rate is linked to positive excess returns in both stock and bond markets for the 24-month period following the unemployment rate announcement. Furthermore, by controlling for some well-known market and macroeconomic variables, the authors find that the unemployment rate still preserves, in general, its power in predicting future capital market performance.

Napo (2019) in his research article entitled Is there an association between working conditions and health An analysis of the Sixth European Working Conditions Survey data. This paper analyses the association between working conditions and physical health using data from the Sixth European Working Conditions Survey (EWCS6) released in 2017. The econometric analysis uses two indicators to describe health status: self-assessed health (SAH), which is a subjective indicator of health; and an objective indicator of health (SICK), which is based on the occurrence of any illness or health problem that has lasted or is expected to last for more than 6 months. The theoretical hypotheses concerning the association between working conditions and SAH and the association between working conditions and SICK are tested using a standard ordered probit model and a standard probit model, respectively. The results show that encouraging working conditions, work environment, and job support are associated with both better self-assessed health and better objective health.

Tynes, Mehlum y Bergbom (2018) in his research article entitled A systematic review of working conditions and occupational health among immigrants in Europe and Canada. A systematic attempt to summarize the literature that examines working conditions and occupational health among immigrant in Europe and Canada. We established inclusion criteria, searched systematically for articles included in the Medline, Embase and Social Sciences Citation Index databases in the period 2000–2016 and checked the reference lists of all included papers. Eighty-two studies were included in this review; 90% were cross-sectional and 80% were based on self-report. Work injuries were consistently found to be more prevalent among immigrants in studies from different countries and in studies with different designs.. Emigrants and immigrants, Labour migrant, Migrant worker, Occupations, Occupational injury, Occupational safety and health, Review, Systematic review, Work

Fischer, Degen, Li, y Muller (2016) in his research article entitled Associations of psychosocial working conditions and working time characteristics with somatic complaints in German resident physicians. Purpose Somatic complaints (SC) are highly prevalent in working populations and cause suffering and extensive health-care utilization. Adverse psychosocial working conditions as conceptualized in the Job Demand-ControlSupport Model (JDC-S) and adverse working time characteristics (WTC) are potential risk factors. These insights may inform the development of preventive measures to improve the health of this professional group. Prospective studies are needed though to corroborate our findings.

Bonnie, Keiko y Palucci (2014) in his research article entitled. International Survey of Occupational Health Nurses' Roles in Multidisciplinary Teamwork in Occupational Health Services. Access to occupational health services for primary prevention and control of work-related injuries and illnesses by the global workforce is limited (World Health Organization [WHO], 2013). From the WHO survey of 121 (61%) participating countries, only one-third of the responding countries provided occupational health services to more than 30% of their workers (2013). To better understand occupational health services provided by occupational health nurses globally and how decisions are made to provide these services, this study examined the scope of services provided by a sample of participating occupational health nurses from various countries. Rantanen, Lehtinen y Lavicoli (2017) in his research article entitled A global survey on occupational health services in selected international commission on occupational health

(ICOH) member countries. The objective of this study was to survey the status of OHS in a sample of countries from all continents. A questionnaire focusing on the main aspects of OHS was developed on the basis of ILO Convention No. The majority of countries have drawn up policies, strategies and programmes for OHS. The infrastructures and institutional and human resources for the implementation of strategies, however, remain insufficient in the majority of countries (implementation gap). The estimated coverage of services in the study group was low; only a quarter of the total employed population (coverage gap).

Hsiao, Chen y Lee (2018) in his research article entitled Occupational health examination of asbestos-exposed workers: viewpoints of occupational health physicians. One of the many shortcomings of the current occupational health examination (OHE) system in Taiwan is that only on-the-job workers are eligible to participate, making it difficult for the early detection of workers who develop occupational diseases with long disease latencies. We used occupational asbestos-related diseases (OARDs) as an example to explore the opinions of occupational health physicians (OHPs), who play important roles in the OHE system, regarding the necessity, feasibility, and potential impact of post-exposure OHEs involving asbestos-exposed workers. Conclusions: All of the interviewed OHPs agreed that the establishment of a post-exposure OHE system is needed, not just for asbestos-exposed workers, but for workers exposed to other types of hazardous substances with long disease latencies. To design the system and its implementation procedures, more discussions are needed, especially with respect to the aforementioned issues.

TEORÍAS DE CONDICIONES LABORALES

Teoría de la Motivación

Jerarquía de las Necesidades, según Maslow (citado en Chiavenato, 2007, pp. 72-74)

Las designadas teorías de las necesidades dividen del principio de que los motivos de la conducta humana residen en el conveniente indivisible. Según Maslow las necesidades humanas están tipificadas en una pirámide, estribando de la categoría e influencia que posean en la conducta humana. En la base de la pirámide están las necesidades más elementales y recurrentes (necesidades primarias), en tanto que en la cima se halla las más sofisticadas y genéricas (necesidades secundarias).

La Teoría de los dos Factores de Herzberg (citado en González, 2006, p. 89)

- Factores de higiene o extrínsecos

Con este prototipo de elementos se compensan las necesidades biológicas primarias. Los colaboradores se aprecian descontentos ya que estos factores no les ocasionan para la realización de sus labores, sin embargo si logran ayudar en la exclusión de algunas inquietudes de los colaboradores

- Factores motivadores o Intrínsecos

Son aquellos que intervienen en la persona formando que su tarea sea realizada efectivamente, sin embargo el colaborador quedará contento con sus labores. En ellos logramos hallar: logro, responsabilidad, promoción, etc.

Teoría de la expectativa de Vroom (citado en Chiavenato, 2007, pp. 79- 80)

Se narra exclusivamente a la estimulación para causar. Los factores que establecen en cada colaborador la motivación para originar son: los objetivos propios; la correspondencia que el colaborador descubre entre la producción y el lucro particulares; y, la inteligencia del colaborador para intervenir en su nivel de producción. Plantea un piloto de perspectiva de la motivación estable en objetivos graduales que llevan a una meta final.

TEORÍAS DE SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO

Teoría del riesgo

Henao (2014) relata que “Es la mayor de las legislaciones en el campo de la seguridad, por cuanto el interés radica en la prevención de las personas en un sitio de trabajo y no solamente en su indemnización” (p.28).

Ley de seguridad y salud en el trabajo N° 29783

De acuerdo a la ley publicado el 20 de agosto del 2011 “La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país” (p. 1).

Teoría del Domino

Según Botta (2010, p. 7) nos explica sobre la teoría propuesta por Heinrich: “Fue W. H. Heinrich (1931), quien creo e investigo la designada teoría del “efecto dominó”, la cual nos expresa que un accidente se ocasiona por una sucesión de hechos. Heinrich planteó una “secuencia de 5 factores en el accidente”

Teoría de casualidad múltiple

Da la misma manera Botta (2010, p. 8) nos explica sobre la planteada por Heinrich: “Sin embargo proviene de la teoría del dominó, la teoría de la casualidad múltiple protege que, por cada accidente e incidente ocurrido en el área laboral, podrían existir cuantiosos factores, causas y su causas que ayuden a su aparición,

Mercado (2015) Las condiciones laborales y el medio ambiente de trabajo como factores de satisfacción en el trabajador. El objetivo de la investigación es determinar los peligros que se producen mediante el medio ambiente a los colaboradores que hacen su jornada laboral en campo. Se concluye que los contextos en el trabajo no compensan completamente al colaborador, ya que económicamente puede compensar y, sin embargo, el medio ambiente o la relación con el jefe puede no ser conforme con lo deseado.

Arratia (2010). Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: Influencias y percepciones desde los evaluados. El objetivo principal de la presente investigación es determinar la relación que existe entre las 2 variables para así poder darle solución a la problemática. Como conclusión para los profesores las terciadas por el disgusto vocacional de la carrera, aun cuando aquellos con excelentes deducciones se centralizan

Aún más en el sentido profesionalizarte y en la insuficiencia de ejecutar técnicas de apreciación a los profesores, lo que consiente entrever una despejada unión entre estos elementos.

Patiño (2014) La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, sonora. El objetivo principal es equilibrar los manuales que instituyen la misión de la seguridad y salud ocupacional de la sociedad de fertilizantes, para el análisis del impacto de la comisión en el clima de seguridad de los colaboradores de las plantas de fabricación. Se concluye que por los incidentes y accidentes en el trabajo que ocurre por una mala gestión de la seguridad y salud y un mal manejo de seguridad que no protege ni ayuda a solucionar los inconvenientes de los trabajadores.

Cayetano (2014) Condiciones Laborales y el Desempeño de los colaboradores en la financiera Edificar Chimbote 2014. El objetivo es comprobar de qué maneras las circunstancias en el trabajo intervienen en la ocupación de los empleados de la financiera Edificar – Chimbote. Se concluye que se corroboró que el inconveniente probado plantado de que los contextos profesionales intervienen de carácter negativa en la ocupación de los participantes del banco Edificar de Chimbote, proporcionándose de manera negativa, recelo, angustia, estrés, entre terceras que perturben el clima laboral y los escenarios en las labores.

Mendoza (2016) Condiciones Laborales y estado de salud en trabajadores de limpieza pública de la municipalidad Distrital de Ate. Su objetivo principal establecer el paralelismo de contextos de trabajo y la etapa de salud en los colaboradores de limpieza pública. Concluimos que las condiciones laborales de los colaboradores se hallan en un nivel conveniente (82,3%), y el estado de salud en un estado habitual (83,2%).

Quispe (2014) Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa en la Industria Metalmeccánica. El objetivo principal es perfeccionar la ocupación en SST para QHSE como empresa, en todas sus diligencias de manufactura de bienes, servicios y administradoras, para convertirla progresivamente hacia una institución en SST socialmente razonable, con la afiliación de la dimensión de Seguridad y Salud ocupacional. Como conclusión se puede definir que la empresa llego al logro de la ejecución de un Sistema Gestión con la Norma OHSAS 18001.

Teorías Relacionadas al tema: Para el propósito de la investigación se tomó en cuenta las teorías coherentes a la primera variable con la segunda variable de estudio, por lo cual se pudo orientar la información alcanzados dentro de la situación a investigar. Se mostrará las primeras teorías de la investigación.

- Condiciones Laborales:

Neffa (2015, p.25) indica que las condiciones laborales (resultante de elementos socio-técnicos y organizacional) logran ayudar o desarrollar riesgos que impactan en la permanencia y distribución de la jornada laboral, la formación y el contenido del compromiso, el sistema de gratificación, el resultado de la permutación científica tecnológico y el aprendizaje en el uso de nuevas metodologías.

Las condiciones laborales de un trabajador, son los componentes de su entorno íntimo, que establece la estimulación, el agrado o desagrado laboral, así como menciona Chiavenato (2009) explica que la motivación de los hombres para el compromiso depende de dos componentes profundamente relacionados:

El primer componente que indica, son los factores higiénicos, estas son las situaciones de trabajo donde los colaboradores desarrollan sus jornadas laborales. Dentro de ellas están las infraestructuras y el ambiente, envuelven las situaciones físicas, la remuneración y los tributos sociales, las políticas de las empresas, la manera de liderazgo, el clima organizacional, las diplomacias entre la orientación y los trabajadores, las reglas internas, las oportunidades de desarrollo, la concordancia con los colegas, etc.

El segundo, son los principios de motivación, se reseñan al puesto y perfil del cargo y a las acciones relacionadas con él. Causan un agrado duradero y maximizan la productividad a altos niveles de excelentísimo. (p.34)

- Seguridad-Salud en el Trabajo:

La salud y seguridad en el trabajo han sido propiedad de exámenes por segmento de las asociaciones mundiales con miras al universo de desconocidos direcciones normativas, modernidad de medidas que se han diferenciado, concepción de políticas que reconozcan las insuficiencias de desarrollo de salud y calidad de vida (Villasana, 2012, p.45).

Quispe (2014, p.13) indica que la seguridad se entra de los instrumentos sutiles de los peligros, por ende, los sucesos y la salud ocupacional se irrumpe de los efectos usuales de los peligros, quiere expresar, los padecimientos ocupacionales. La Salud en el Trabajo es comprendida como la salud del colaborador en su contexto laboral. Significación de salud mucho más extenso, pues alcanza también, la salud del empleador fuera de su ambiente de trabajo.

Sobre este tema existen muchos conceptos, pero el que más se asemeja a nuestra realidad es el que se plantea, en los escenarios actuales, la seguridad se ha venido transformando, de hecho, es un componente estratégico que mejora la capacidad competitiva de las empresas. Esto se debe al final de cuentas “La seguridad no es más que un resultado de un trabajo bien hecho” y, por consiguiente, los bajos niveles de identificar y mejorar (Arias, 2010 p.22)

Problema general: ¿Qué relación existe entre las Condiciones Laborales y la Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019? 1. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y las enfermedades ocupacionales en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y la Higiene Industrial en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y la Salud Ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019? 4. ¿Cuál es la relación que existe entre las Condiciones Laborales y los Elementos de Protección Personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; ¿Lima-2019?

Justificación Teórica: Valderrama (2015) nos indica que la justificación teórica se refiere a la intranquilidad que brota en el investigador por ahondar en uno o varias orientaciones teóricas ya que conocen el problema que se manifiesta. Tiene una justificación teórica el proyecto de investigación requerido a que se empleó la investigación descriptiva – correlacional. Mediante estudios de conceptos y teorías elementales hallar el vínculo de las primordiales variables empleadas en esta investigación. De modo que ayude a colaborar con soluciones de investigaciones que estén por venir.

Justificación Práctica: Valderrama (2015) nos manifiesta que en la justificación práctica es el interés de la persona por amplificar sus conocimientos, conseguir el título académico, o para aportar a la posible respuesta de conflictos determinados que aquejan a las entidades privadas o públicas. Se justifica de modo práctico, ya que la diligencia del estudio estará imprescindible para establecer los elementos concluyentes de la primera variable y la segunda variable en la indagación. Las conclusiones de la exploración se situarán en apreciación para jefes y representantes de la empresa ya que serán los encargados las disposiciones adecuadas para capacitar, comunicar a los trabajadores, que busca lograr una excelente información, logro y desempeño de los metas de la organización.

Justificación Metodológica: Valderrama (2015) nos revela que la justificación metodológica hace mención al uso de técnicas específicas y metodologías que sirven para contribuir al estudio de investigación de los problemas semejantes lo investigado.

Para conseguir las metas de la investigación actual hizo querencia del procedimiento científico, se emplearán materiales de medición para la Primera Variable Condiciones Laborales, Segunda Variable Seguridad-Salud en el trabajo. Se eligió una muestra de 25 colaboradores para emplear el instrumento de recaudación de datos.

La Hipótesis general planteada fue: Existe relación entre las Condiciones Laborales y la Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. Hipótesis específicas: 1. Existe relación entre las Condiciones Laborales y las Enfermedades Ocupacionales en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. 2. Existe relación entre las Condiciones Laborales y la Higiene Industrial en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. 3. Existe relación entre las Condiciones Laborales y la Salud Ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. 4. Existe Relación entre las Condiciones Laborales y los Elementos de Protección Personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

El Objetivo General fue: Determinar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y la Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima 2019. Objetivos específicos: 1. Identificar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y las enfermedades ocupacionales en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. 2. Identificar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y la higiene industrial en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

3. Identificar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y la salud ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019. 4. Identificar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y los elementos de protección personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1 Enfoque de investigación: Cuantitativo

Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que se centra en la utilización de la recolección de datos para luego tantear hipótesis en base a la medición numérica y el análisis de la estadística, con la finalidad de fijar pautas de comportamiento y comprobar teorías. (p. 4).

2.1.2 Nivel de investigación: Descriptiva - Correlacional

Es tipo descriptivo – correlacional debido a la descripción e investigación de las propias del estudio, el propósito es hallar el vínculo que existe entre las condiciones laborales y seguridad-salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas.

Ávila (2006) Nos indica que el nivel descriptivo tiene como intención la descripción de eventos de análisis específicos, relata que el propósito del nivel correlacional es hallar el vínculo de las variables. Las variables, medidas deben pertenecer al mismo sujeto o misma unidad análisis.

2.1.3 Diseño de investigación: No experimental – Transversal

Hernández, Fernández, Baptista (2014), menciona que el diseño toma significado al plan o estrategia y permite conseguir información que se desea. (p.120). No experimental, toma como significado a estudios que se realizan sin transgiversarlas variables estudiadas. (p.149). Transversal se refiere a estudios que buscan conseguir datos en un tiempo único. (p.151).

2.1.4 Tipo de investigación: Aplicada

El tipo es aplicada porque se basa a los resultados se podrán tomar decisiones y se tendrán posibles soluciones que favorezcan a la empresa. Según Naghi (2005, p.44) nos define que la investigación de tipo aplicada sirve para implantar acciones, estrategias y poner énfasis en solucionar problemas.

2.1.5 Método de investigación: Deductivo

Se aplicó el método deductivo para el desarrollo de la investigación, donde se formularon hipótesis de las posibles respuestas de investigación que serán comprobadas a través de la metodología cuantitativa, porque se realizara un análisis de los datos estadístico.

2.2. Variables y Operacionalización

2.2.1. Variable X: Condiciones Laborales

Henao (2013. p, 7) indica que las condiciones laborales (resultante de elementos socio-técnicos y organizacional) logran ayudar o desarrollar riesgos que impactan en la permanencia y distribución de la jornada laboral, la formación y el contenido del compromiso, el sistema de gratificación, el resultado de la permutación científica tecnológico y el aprendizaje en el uso de nuevas metodologías.

Dimensiones 1: Riesgo Biológico, Henao (2013. p, 56) indica que son los bióticos y a sea de especie animal o vegetal y todas aquellas sustancias originarias de ellos mismos, presentes en la plaza laboral y que pueden ser dispuestos de inducir efectos dañinos en la salud de los colaboradores, dichos efectos dañinos se consiguen concentrar en métodos tóxicos, alérgicos e infecciosos. Se posee también un conjunto de microorganismos (bacterias, virus, hongos, parásitos).

Dimensiones 2: Riesgo Ergonómico, Henao (2013. p, 58) explica que son los eventos donde ocurre un accidente o enfermedad no anhelado en la organización y están amarrados a algunos componentes de riesgos ergonómicos como las malas posturas al ejecutar una explícita labor; también de muchas inclinaciones repetitivas y extensas.

Dimensiones 3: Desempeño Laboral, Henao (2013. p, 89) indica que son las labores y conductas observadas en los colaboradores por ser significativos hacia las metas de la empresa, que en representación propia se valora sus capacidades y nivel de contribución a la organización.

Dimensiones 4: Riesgo Eléctrico, Henao (2013. p, 59) explica que es una de las contingencias de pérdidas de vidas de seres vivos, que causan perjuicios a los patrimonios, a la pertenencia y a la economía, para una etapa específica y un espacio conocida, íntegro a la circulación de una corriente eléctrica.

2.2.2 Variable Y: Seguridad-Salud en el Trabajo

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud, citado por Álvarez (2012,

p.17) La salud y seguridad en el trabajo han sido propiedad de exámenes por segmento de las asociaciones mundiales con miras al universo de desconocidos direcciones normativas, modernidad de medidas que se han diferenciado, concepción de políticas que reconozcan las insuficiencias de desarrollo de salud y calidad de vida.

Dimensiones 1: Enfermedades Ocupacionales, Según, Álvarez (2012, p.38). Explica que la enfermedad ocupacional es una patología médica, cronológica derivada por componentes físicos, químicos o biológicos del ambiente; y se desacuerda del evento de labores en que no se muestra de una representación repentina, porque precisa de un tiempo generalmente de mediano a largo plazo para poder desarrollarse.

Dimensiones 2: Higiene Industrial, Álvarez. (2012, p.73) explica que el padecimiento ocupacional se muestra en la mínima escala que el incidente, pero de ocurrir, va creciendo gradualmente. La seguridad en el trabajo es la habilidad que lucha hacia los accidentes de trabajo, esencialmente actúa sobre los elementos involuntarios provocadores del contexto en que se desenvuelve las labores y frente a otros componentes que se muestran súbitamente.

Dimensiones 3: Salud Ocupacional, Álvarez. (2012, p.65) nos explica que, en el ámbito mundial presentemente, la salud ocupacional se fracciona en tres grandiosas, no queriendo simbolizar con ello que los otros métodos no tengan posibilidad de colaboración en salud ocupacional. La salud ocupacional es preferentemente defensora e indaga a través de diligencias de desarrollo, educación, prevención y control de los componentes de riesgo ambiental, impedir la ingeniosidad de eventos de trabajo y de padecimientos ocupacionales.

Dimensiones 4: Elementos de protección personal, Según Álvarez (2012, p.58) explica que existen unos difícilmente llamados directores de seguridad ocupacional que tienen como razón de ser de su cargo, el exigir a todos los colaboradores a utilizar los equipos de seguridad. Por esta razón, no desempeñan como debe ser con su función fundamental, que consiste en excluir y reducir los riesgos, que formen lo menos preciso el uso de estos elementos.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
CONDICIONES LABORALES	Henao (2013) explica que es la naturaleza y la característica de los ambientes de trabajo Pueden originar problemas de salud en el trabajador. Por un lado, la presencia de determinadas condiciones en el medio ambiente de trabajo, tales como sustancias, insumos, maquinarias, etc.	La variable 1 Condiciones Laborales se calculará por medio de 4 dimensiones por medio de una serie de preguntas que contienen 8 ítems y luego se utilizará las preguntas seleccionadas.	Riesgo Biológico	Infecciones	1	Ordinal N=Nunca CN= Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre
				Virus	2	
			Riesgo ergonómico	Postura Corporal	3	
				Peso/Fuerza	4	
			Desempeño Laboral	Productividad	5	
			Riesgo Eléctrico	Eficacia	6	
				Contacto Indirecto	7	
				Contacto Directo	8	
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	Alvares (2012) La salud y seguridad ocupacional es el completo bienestar físico, mental y social del individuo y no Solamente la ausencia de enfermedad. Esta definición destaca los aspectos de la salud en el hombre: el físico, por su exposición a las condiciones de riesgo en el trabajo.	La variable 2 Seguridad-Salud en el trabajo se calculará por medio de 4 dimensiones por medio de una serie de preguntas que contienen 12 ítems y luego se utilizará las preguntas seleccionadas.	Enfermedades Ocupacionales	Prevención	9-10	
				Ambiente	11-12	
			Higiene Industrial	Riesgos	13-14	
				Contaminación	15	
			Salud Ocupacional	Medida de control	16-17	
				Capacitación	18	
			Elementos de Protección Personal	Protector de Cabeza	19	
				Protector de Manos	20	

2.3.Población, Muestra y muestreo

2.3.1. Población

Para establecer la población de la actual investigación, ante todo se logró la suma de los empleados la empresa donde se está realizando el estudio, cual fue de 50 colaboradores del área de media tensión, lectura, factibilidad y pérdida. Carrasco (2015) nos indica que es un grupo de las personas para las recapitulaciones de estudios que conciernen al ambiente en el que se gestiona la labor de su indagación.

Área	N°
Media Tensión	4
Lectura	25
Factibilidad	9
Perdida	12
Total	50

2.3.2. Muestra

La muestra se obtuvo de forma censal, por lo cual se tomará a los 50 trabajadores de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A. del distrito de San Isidro para el desarrollo de la siguiente investigación.

Por otro lado, Hernández et al. (2014, p. 173), definen que la muestra es un subgrupo del cual se recopila información y tiene que delimitarse con precisión, la cual debe ser representativa.

Asimismo, Hayes (1999, p. 56), define que la muestra censal es cuando la cantidad de la muestra es igual a la población, esta selección se emplea cuando la unidad de análisis es aproximadamente pequeña y cuando es necesario averiguar la similitud de la totalidad de los individuos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Se empleó la encuesta como técnica en el presente proyecto de investigación.

Naresh (2015) indica que las encuestas son distinguidas con una cantidad de número de personas o colaboradores utilizando un cuestionario prediseñado y siempre es elaborado y evaluado por expertos de investigación.

Hernández et al. (2014, p. 200), refieren que la encuesta es una técnica de recopilación de información que recolecta los datos a través de un conjunto de interrogantes que permite calcular y examinar las variables, el cual debe ser objetivo, confiable y válido.

2.4.2. Instrumento: Cuestionario

Esta investigación se manejará la herramienta nombrado de preguntas por lo que está conformado por 20 interrogaciones, ya que estas son planteadas por las dimensiones e indicaciones de las variables Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo.

Carrasco (2015) muestra que el cuestionario de investigación social es muy es una herramienta muy agotada ya que sirve como un estudio para demasiada población, esto nos ayuda a obtener una contestación inmediata y concisa, que son obtenidas por el cuestionario que se les brinda a cada trabajador y consumidores.

Para el nivel del instrumento de recolección de datos se empleó la escala de Likert Que está compuesta por cinco Categorías: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre, Siempre; esta escala permite formar efectivamente las reacciones de los clientes.

Ávila (2006, p. 97), refiere que la escala de Likert calcula las conductas personales en diferentes ámbitos, las cuales recolectan información a través de la valoración de las respuestas obtenidas en cada pregunta

Categorías en la escala de Likert

PUNTUACIÓN	DENOMINACIÓN	INICIAL
1	Nunca	N
2	Casi Nunca	CS
3	A Veces	AV
4	Casi Siempre	CS
5	Siempre	S

2.4.3. Validez del Instrumento

Brain (2006) nos muestra que la validez del instrumento explica el valor que calcula la variable. Por ello la producción del instrumento será hecho a lo pacto que son indicadores y dimensiones de las variables, construyendo interrogaciones objetivas y convenientes relacionadas al asunto para que así nos den conclusiones reales.

La presente investigación fue evaluada y aprobada por expertos de metodología, para este proceso revisaron el formato presentado detalladamente

Tabla 2.4.3.1.

Expertos que Validaron

N°	Expertos	Calificación Instrumento	Especialidad
Experto 1	Dr. Alva Arce, Rosel Cesar	Aplicable	Investigador
Experto 2	Dr. Vásquez Espinoza, Juan Manuel	Aplicable	Investigador
Experto 3	Dr. Cárdenas Saavedra Abraham	Aplicable	Investigador
Experto 4	Mg. Casma Zarate, Carlos	Aplicable	Investigador

2.4.4. Confiabilidad del instrumento

Hernández (2014, p. 200), mencionan que la fiabilidad del instrumento es el grado en que su aplicación en el mismo objeto de estudio produzca los mismos resultados de forma coherente y consistente. Para medir la fiabilidad del instrumento de investigación se somete al análisis estadístico del Alfa de Cronbach a través del programa SPSS 24.

Se utilizará el programa SPSS 24 para procesar los datos obtenidos por los trabajadores de la empresa Bureau Veritas en la encuesta, donde se aplicó la encuesta a los 25 trabajadores para obtener el Alfa de Cronbach e identificar el grado de confiabilidad del instrumento.

Se muestra la tabla de resumen de procesamiento, el cual son los resultados del SPSS que se realizaron en la prueba piloto compuesta por 25 personas encuestadas. **Tabla 3**

Tabla categórica del Coeficiente de Alpha de Cronbach

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
0.2 a 0.40	Baja
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Alta
0.80 a 1.00	Muy Alta

Fuente: Hernández, Fernández, y Baptista, (2010)

Tabla N°1

Var1: Condiciones Laborales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

Tabla N°2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	8

Tabla N°1

VAR2: Seguridad-Salud en el Trabajo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

Tabla N°2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	12

Interpretación: Se aprecia que el Alfa de Cronbach para la variable Condiciones Laborales tiene un coeficiente de confiabilidad de 0,785 y para la variable Seguridad-Salud en el Trabajo tiene un coeficiente de confiabilidad de 0,860, siendo un coeficiente de fuerte confiabilidad, por lo tanto, el instrumento es fiable.

2.5 Procedimiento

Primero: En la medición de las variables de investigación, se hizo un cuestionario, asimismo, fue sujeta a través de juicio de expertos, asimismo una prueba piloto, se evaluó la confiabilidad y validez del instrumento, el cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas relacionadas a las dimensiones de las variables en estudio.

Segundo: Se plasmó coordinaciones con el Coordinador de Servicios de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A., en el cual se solicitó de manera sensata la permisión para la recolección de información.

Tercero: Para la recolección de datos se manejó el cuestionario, se aplicó a los 50 trabajadores de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A., Por otro lado, se usó el programa estadístico SPSS para la evaluación y análisis de datos.

2.6 Método de análisis de datos

2.6.1 Método Descriptivo

Bernal (2010). El método descriptivo es utilizado para hacer el análisis de las variables. Para ello se realizan entrevistas, encuestas, etc. (p. 113).

2.6.2. Método Inferencial

Hernández, Fernández y Baptista (2014), el método inferencial estudia la manera de obtener conclusiones veraces que serán sacadas de la población, considerando la muestra como también el grado de fiabilidad según los resultados adquiridos. (p. 328)

2.7. Aspectos Éticos

En este proyecto de investigación se considerará y respetará la veracidad de los resultados recolectados, considerando que no se tocaron los datos ingresado al sistema ni manipulados, ni la investigación derivada para el favor del científico, porque lo que se trata de buscar es mostrar consecuencias claras y concisas. El proyecto se elaboró con disciplina y claridad impidiendo alguna expresión de imitación en la averiguación brindada

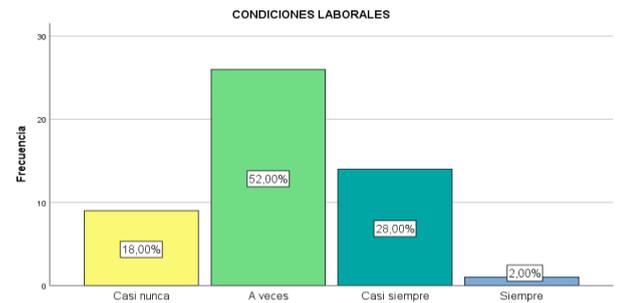
III. RESULTADOS

3.1. Análisis Descriptivo

3.2. Variable X: Condiciones Laborales

CONDICIONES LABORALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	18,0	18,0	18,0
	A veces	26	52,0	52,0	70,0
	Casi siempre	14	28,0	28,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



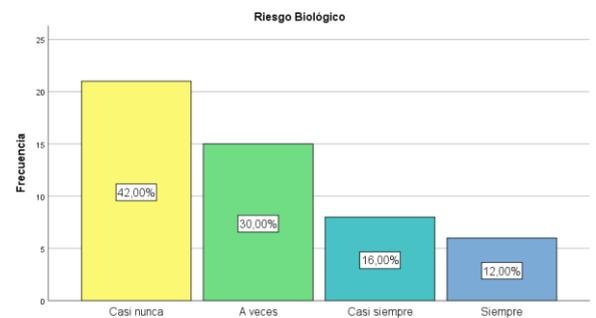
Los resultados obtenidos de la encuesta a la variable Condiciones Laborales son de: 52% indicaron a veces, 28% manifestaron casi siempre, 18% afirmaron casi nunca, 2% respondieron siempre.

3.2.1. Dimensión: Riesgo Biológico

Tabla 05 Gráfico 01

Riesgo Biológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	21	42,0	42,0	42,0
	A veces	15	30,0	30,0	72,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	88,0
	Siempre	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

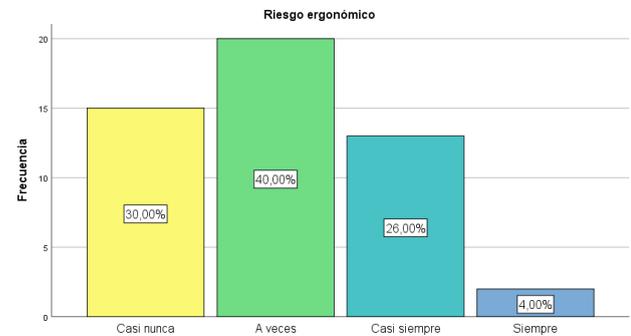


Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Biológico son de: 42% indicaron casi nunca, 30% manifestaron a veces, 16% afirmaron casi siempre, 12% manifestaron siempre.

3.2.2. Dimensión: Riesgo Ergonómico

Riesgo Ergonómico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	30,0	30,0	30,0
	A veces	20	40,0	40,0	70,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

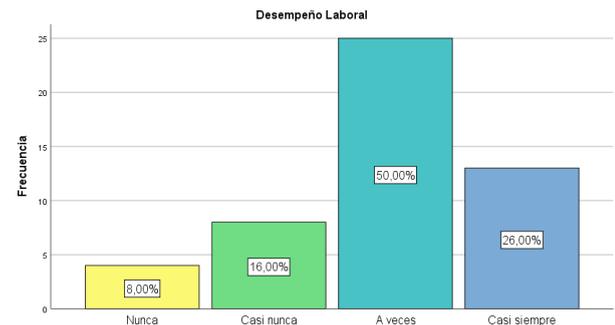


Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Ergonómico son de: 30% indicaron casi nunca, 40% manifestaron a veces, 26% afirmaron casi siempre, 4% respondieron siempre

3.2.3. Dimensión: Desempeño Laboral

Desempeño Laboral

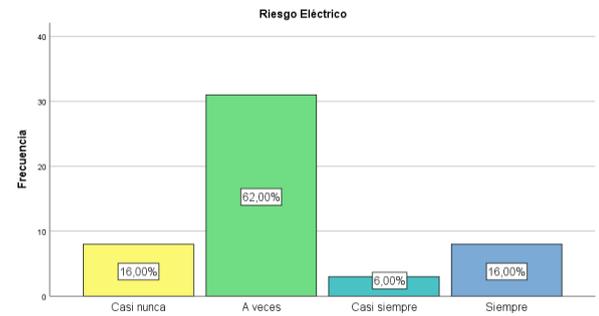
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	8	16,0	16,0	24,0
	A veces	25	50,0	50,0	74,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Desempeño Laboral son de: 50% indicaron a veces, 26% manifestaron casi siempre, 16% afirmaron casi nunca, 8% respondieron nunca.

3.2.4. Dimensión: Riesgo Eléctrico

Riesgo Eléctrico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	8	16,0	16,0	16,0
	A veces	31	62,0	62,0	78,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	84,0
	Siempre	8	16,0	16,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Eléctrico son de: 62% indicaron a veces, 16% manifestaron siempre, 16% afirmaron casi nunca, 6% respondieron casi siempre.

3.3. Variable Y: Seguridad-Salud en el Trabajo

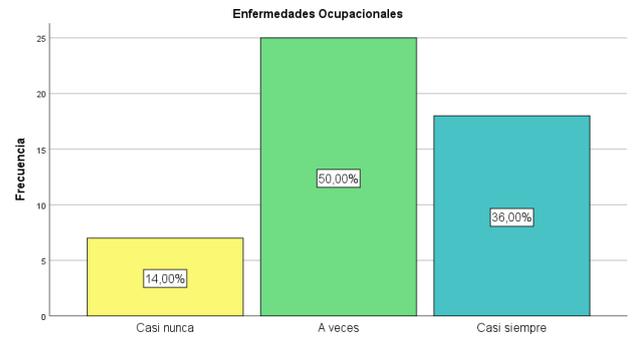
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Casi nunca	9	18,0	18,0	18,0
	A veces	28	56,0	56,0	74,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Seguridad-Salud en el Trabajo son de: 56% indicaron a veces, 26% manifestaron casi siempre, 18% afirmaron casi nunca.

3.3.1. Dimensión: Enfermedades Ocupacionales

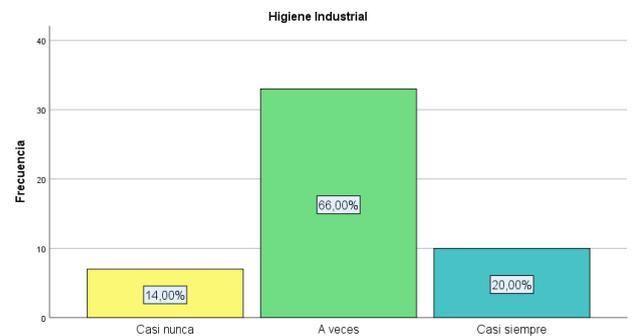
Enfermedades Ocupacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	14,0	14,0	14,0
	A veces	25	50,0	50,0	64,0
	Casi siempre	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Enfermedades Ocupacionales son de: 50% indicaron a veces, 36% manifestaron casi siempre, 14% afirmaron casi nunca.

3.3.2. Dimensión: Higiene Industrial

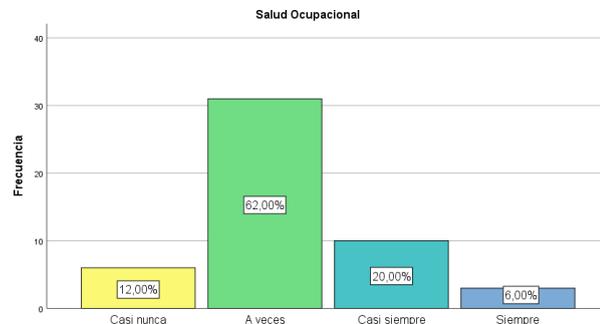
Higiene Industrial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	14,0	14,0	14,0
	A veces	33	66,0	66,0	80,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Higiene Industrial son de: 66% indicaron a veces, 20% manifestaron casi siempre, 14% afirmaron casi nunca.

3.3.3. Dimensión: Salud Ocupacional

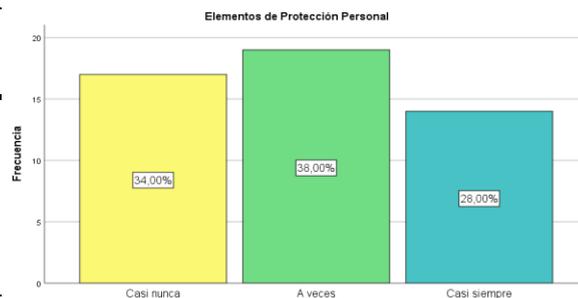
Salud Ocupacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	12,0	12,0	12,0
	A veces	31	62,0	62,0	74,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	94,0
	Siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Salud Ocupacional son de: 62% indicaron a veces, 20% manifestaron casi siempre, 12% afirmaron casi nunca, 6% respondieron siempre.

3.3.4. Dimensión: Elementos de Protección Personal

Elementos de Protección Personal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	17	34,0	34,0	34,0
	A veces	19	38,0	38,0	72,0
	Casi siempre	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Elementos de Protección Personal son de: 38% indicaron a veces, 34% manifestaron casi nunca, 28% afirmaron casi siempre.

3.4. Análisis Inferencia:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010): la estadística inferencial se utiliza fundamentalmente para dos procedimientos vinculados: probar hipótesis poblacionales y estimar parámetros.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONDICIONES LABORALES	,934	50	,008
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	,933	50	,007

La prueba de normalidad muestra que la variable Condiciones Laborales tiene un nivel de significancia bilateral ($\text{sig} = 0,008$) y la variable Seguridad-Salud en el Trabajo tiene un nivel de significancia bilateral ($\text{sig} = 0,007$), siendo ámbos menos que el p valor ($0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, determinando que los datos no tienen una distribución normal. Por lo tanto, se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman para validar las hipótesis y medir la correlación.

Tabla 09
Rango de interpretaciones de correlaciones

Coefficiente	Correlación
- 1.00	Correlación significa negativa grande o perfecta.
- 0.90	Correlación significa negativa muy alta o muy fuerte.
- 0.75	Correlación significa negativa alta o considerable.
- 0.50	Correlación significa negativa moderada o media.
- 0.25	Correlación significa negativa baja o débil.
- 0.10	Correlación significa negativa muy baja o muy débil.
+ 0.00	La correlación es nula.
+ 0.10	Correlación significa positiva muy baja o muy débil.
+ 0.25	Correlación significa positiva baja o débil.
+ 0.50	Correlación significa positiva moderada o media.
+ 0.75	Correlación significa positiva alta o considerable.
+ 0.90	Correlación significa positiva muy alta o muy fuerte.
+ 1.00	Correlación significa positiva grande y perfecta.

Fuente: Hernández, S, Fernández C. y Baptista, P. (2010), (p.238)

Regla de decisión:

- a) Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y, se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- b) Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y, se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

3.4.1. Prueba de Hipótesis General

H: Existe relación entre Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

H0: Existe relación entre Condiciones Laborales y Riesgo Biológico en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

H2: Existe relación entre Condiciones Laborales y Riesgo Ergonómico en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

H3: Existe relación Condiciones Laborales y el Desempeño Laboral en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

H4: Existe relación entre Condiciones Laborales y Riesgo Eléctrico en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

Tabla 11
Correlaciones

Correlaciones

			CONDICIONES LABORALES	SEGURIDAD- SALUD EN EL TRABAJO
Rho de Spearman	CONDICIONES LABORALES	Coefficiente de correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	Coefficiente de correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla número 1, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,786 por lo que se determina que existe una correlación positiva alta de las variables. Además la Sig. Es igual $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Correlaciones

			CONDICIONES LABORALES	Enfermedades Ocupacionales
Rho de Spearman	CONDICIONES LABORALES	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Enfermedades Ocupacionales	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla número 2, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,703 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2. Además, la Sig es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Enfermedades Ocupacionales en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Correlaciones

			CONDICIONES LABORALES	Higiene Industrial
Rho de Spearman	CONDICIONES LABORALES	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Higiene Industrial	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla número 3, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,736 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Higiene Industrial en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Correlaciones

			CONDICIONES LABORALES	Salud Ocupacional
Rho de Spearman	CONDICIONES LABORALES	Coeficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Salud Ocupacional	Coeficiente de correlación	,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla número 4, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,705 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Salud Ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Correlaciones

			CONDICIONES LABORALES	Elementos de Protección Personal
Rho de Spearman	CONDICIONES LABORALES	Coeficiente de correlación	1,000	,530**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Elementos de Protección Personal	Coeficiente de correlación	,530**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla número 5, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,530 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 4 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Elementos de Protección Personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

IV. DISCUSIÓN

San Isidro 2019, se ha tomado en cuenta la teoría de las condiciones laborales, indica que las condiciones laborales (resultante de elementos socio-técnicos y organizacional) logran ayudar o desarrollar riesgos que impactan en la permanencia y distribución de la jornada laboral, la formación y el contenido del compromiso, el sistema de gratificación, el resultado de la permutación científica tecnológico y el aprendizaje en el uso de nuevas metodologías. El tipo de la investigación es aplicada se aplicó teorías existentes para el desarrollo de la investigación; el diseño es no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables y se analizaron en un tiempo determinado; la muestra fue realizada por un muestreo no probabilístico; la técnica que se aplicó fue la encuesta en la escala de Likert, la cual se realizó a 50 trabajadores entre ellos del área de media tensión, lectura, factibilidad de la empresa Bureau Veritas del Perú S.A. El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es confiable porque salió 0.857 es decir que el grado de fiabilidad es excelente. Finalmente se determinó que existe una relación positiva media entre condiciones laborales y seguridad-salud en el trabajo demostrado por una correlación Rho de Spearman de 0.581, además la sig. Es igual a $0.000 < 0.05$ en este sentido se rechazó la hipótesis nula y en consecuencia se aceptó la hipótesis alterna, después de los resultados obtenidos se concluyó que existe relación entre las variables condiciones laborales y seguridad-salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Quispe (2014) Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa en la Industria Metalmeccánica. El objetivo principal es perfeccionar la ocupación en SST para QHSE como empresa, en todas sus diligencias de manufactura de bienes, servicios y administradoras, para convertirla progresivamente hacia una institución en SST socialmente razonable, con la afiliación de la dimensión de Seguridad y Salud ocupacional. Como conclusión se puede definir que la empresa llegó al logro de la ejecución de un Sistema Gestión con la Norma OHSAS 18001.

Teoría del Dominio, Según Botta (2010, p. 7) nos explica sobre la teoría propuesta por Heinrich: “Fue W. H. Heinrich (1931), quien creó e investigó la designada teoría del “efecto dominó”, la cual nos expresa que un accidente se ocasiona por una sucesión de hechos. Heinrich planteó una “secuencia de 5 factores en el accidente”

Analizando la relación que tienen las dos variables se observa que el mayor porcentaje de datos se concentra en la diagonal principal de los resultados de la tabla cruzada.

Interpretación: Según la tabla número 1, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,786 por lo que se determina que existe una correlación positiva alta de las variables. Además la Sig. Es igual $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Interpretación: Según la tabla número 2, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,703 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2. Además, la Sig es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Enfermedades Ocupacionales en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Interpretación: Según la tabla número 3, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,736 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Higiene Industrial en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Interpretación: Según la tabla número 4, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,705 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Salud Ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

Interpretación: Según la tabla número 5, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,530 por lo que se determina que existe una correlación positiva media de la variable 1 y la dimensión 4 de la variable 2. Además, la Sig. es igual a $0.000 < 0.05$ se puede afirmar que rechazamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna, por lo que podemos afirmar que existe relación entre la variable Condiciones Laborales y la dimensión Elementos de Protección Personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima- 2019.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la variable Condiciones Laborales son de: 52% indicaron a veces, 28% manifestaron casi siempre, 18% afirmaron casi nunca, 2% respondieron siempre.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Biológico son de: 42% indicaron casi nunca, 30% manifestaron a veces, 16% afirmaron casi siempre, 12% respondieron siempre

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Ergonómico son de: 30% indicaron casi nunca, 40% manifestaron a veces, 26% afirmaron casi siempre, 4% respondieron siempre

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Desempeño Laboral son de: 50% indicaron a veces, 26% manifestaron casi siempre, 16% afirmaron casi nunca, 8% respondieron nunca.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Riesgo Eléctrico son de: 62% indicaron a veces, 16% manifestaron siempre, 16% afirmaron casi nunca, 6% respondieron casi siempre.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Seguridad-Salud en el Trabajo son de: 56% indicaron a veces, 26% manifestaron casi siempre, 18% afirmaron casi nunca.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Enfermedades Ocupacionales son de: 50% indicaron a veces, 36% manifestaron casi siempre, 14% afirmaron casi nunca.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Higiene Industrial son de: 66% indicaron a veces, 20% manifestaron casi siempre, 14% afirmaron casi nunca.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Salud Ocupacional son de: 62% indicaron a veces, 20% manifestaron casi siempre, 12% afirmaron casi nunca, 6% respondieron siempre.

Los resultados obtenidos de la encuesta a la dimensión Elementos de Protección Personal son de: 38% indicaron a veces, 34% manifestaron casi nunca, 28% afirmaron casi siempre.

Por lo tanto, mediante la obtención de los resultados antes mencionados, podríamos afirmar que se tiene la evidencia suficiente para indicar que existe correlación entre la variable condiciones laborales y la variable Seguridad-Salud en el trabajo, hecho que se debe tomar en cuenta de parte de la empresa Bureau Veritas.

V. CONCLUSIONES

5.1 Se ha determinado que existe relación entre las condiciones laborales y la seguridad-salud en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

5.2 Se ha determinado que existe relación entre las condiciones laborales y las enfermedades ocupacionales en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

5.3 Se ha determinado que existe relación entre las condiciones laborales e higiene industrial en el trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

5.4 Se ha determinado que existe relación entre las condiciones laborales y la salud ocupacional en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

5.5 Se ha determinado que existe relación entre las condiciones laborales y los elementos de protección personal en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019.

VI. RECOMENDACIONES

6.1 Brindar los equipos necesarios ya sea la necesidad de cada trabajo y de cada área para así poder darles la seguridad necesaria y cuidar su bienestar físico y psicológico, para su buen desempeño en su trabajo.

6.2 Llenar una charla pre operacional antes de realizar sus labores, identificando los peligros, riesgos y las medidas de control necesarias para cada una de ellas, así poder evadir los accidentes ocupacionales.

6.3 Brindar un cálido y saludable área de trabajo, para que los trabajadores se encuentren satisfechos con su trabajo y puedan realizarlo eficientemente.

6.4 Realizar exámenes ocupacionales cada cierto ciclo a todos los colaboradores de la empresa para así poder llevar un control de sanidad y que los trabajadores se encuentren bien de salud.

6.5 Aplicar la norma de Seguridad de Elementos de Protección Personal –EPP a los trabajadores para así poder usarlos en el momento correcto y evitar lesiones o accidentes en el trabajo.

REFERENCIAS

- Henao, F. (2010). *Seguridad Salud en el trabajo*. 1era Edición. Argentina: Limusa.
- Fernández (2015) “*La investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo*” Chile. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1263520>
- García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa.
- Cottle, D. (1991). *El servicio centrado en el cliente*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Fuentelsaz, C. Icart, M y Pulpon, Anna. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: Edicions Universitat Barcelona
- García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Ley N° 29783. Diario el Peruano, Lima, Perú, 20 de agosto del 2011.
- Ávila B., H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Eumed.
- Molano, P. (2014) “*De la Salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales*” Bogotá, Recuperado de: https://search.proquest.com/docview/1677602561/351045D5C2604151PQ/5?acco_untid=37408
- Rosario-Hernández, E., & Millán, L., Rovira. (2012). *desarrollo y validación de la escala del clima de seguridad y salud ocupacional percibida*. *Revista Interamericana De Psicología Ocupacional*, 31(1), 46-58. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2099848118?accountid=37408>
- Coba, L. G., Penagos, R. P., Valderrama, J. V., Perdomo, V., Reyes, A. G. d., Reyes, d., & Gutiérrez, A. F. (2010). *Las condiciones laborales y la satisfacción de los periodistas colombianos*. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1435779133?accountid=37408>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México: McGraw-Hill. Educación.
- Artazcoz, L., Borrell, C., Cortàs, I., Escribà-Aguir, V., & Cascant, L. (2007). *Occupational epidemiology and work related inequalities in health: A gender perspective for two complementary approaches to work and health research*. *Journal of Epidemiology and Community Health*. Recuperado de:<http://dx.doi.org/10.1136/jech.2007.059774>
- Virtanen, M., Kivimäki, M., Elovainio, M., Vahtera, J., & Ferrie, J. E. (2003). *From insecure to secure employment: Changes in work, health, health related behaviours, and sickness absence*. *Occupational and Environmental Medicine*. Recuperado de:<http://dx.doi.org/10.1136/oem.60.12.948>.
- Johnstone, R. (2013). *Work health and safety and the criminal law in Australia. Policy and Practice in Health and Safety*. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1461838715?accountid=37408>.
- Göransson, S., Näswall, K., & Sverke, M. (2009). *Work-related health attributions: Their impact on work attitudes*. *International Journal of Workplace Health Management*. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/17538350910945974>.
- Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos*. (2.a ed.). Perú: DIOGRAF.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. (8.a ed.). México: Pearson McLellan, R. K.
- (2017). *Work, health, and worker well-being: Roles and opportunities for employers*. *Health Affairs*. doi:<http://dx.doi.org/10.1377/hlthaff.2016.1150>.
- Maciel, R (2010). *Work, health and organisation of street scavengers in fortaleza, brazil. Policy and Practice in Health and Safety*. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1145014789?accountid=37408>
- Gunningham, N., & Sinclair, D. (2014). *Building trust: Work health and safety management in the mining industry. Policy and Practice in Health and Safety*. Recuperado de:<https://search.proquest.com/docview/1528779723?accountid=37408>.

ANEXOS

“CONDICIONES LABORALES Y SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA BUREAU VERITAS DEL PERÚ S.A.; LIMA-2019”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre las Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el Trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S

ÍTEM	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		N	CN	AV	CS	S
1	Con que frecuencia la empresa da charlas sobre las infecciones que se pueden transmitir en el ambiente de trabajo					
2	Usa correctamente sus epp para prevenir enfermedades biológicas					
3	Se preocupa usted por protegerse de los riesgos que puedan ocasionar las posturas incorrectas					
4	Para trasladar o cargar algún material de trabajo se protege con algún elemento de protección personal					
5	Al sentirse bien y a gusto en sus labores le hace ser más productivo en su trabajo					
6	Estar en una óptima condición laboral te ayuda a ser más eficaz					
7	Las normas de protección amparan al trabajador del sector eléctrico					
8	Usa usted sus EPP adecuado cada vez que realiza alguna maniobra eléctrica					
9	La empresa da charlas y capacitación constantemente para prevenir accidentes en el trabajo					
10	Usando los elementos y equipos de protección personal adecuados puede prevenir accidentes					
11	Las condiciones del lugar del trabajo como la electricidad, rayos u.v., ruido o humedad son un riesgo laboral					
12	Usted evalúa los riesgos ante los ambientes que se expone para realizar sus labores					
13	Hacen una charla pre-operacional antes de realizar cualquier trabajo para evaluar los riesgos					
14	Los elementos de protección sirven para protegerse de los riesgos generados en el trabajo					
15	Antes de realizar cualquier labor inspecciona previamente su zona de trabajo					
16	Toma usted las medidas de control necesarias al realizar cualquier labor que este expuesto al riesgo o peligro					
17	Existe un supervisor o jefe inmediato que vele por el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en la empresa					
18	Con que frecuencia los capacitan para prevenir accidentes laborales y salvaguardar su integridad física y psicológica					
19	Utilizar elementos y equipos de protección personal le incomoda para realizar sus labores					
20	Usted considera que es obligatorio el uso de los elementos de protección personal, como guantes, cascos, barbiquejo, gafas, barbiquejo, etc.					

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
CONDICIONES LABORALES	Henao (2013) explica que es la naturaleza y la característica de los ambientes de trabajo pueden originar problemas de salud en el trabajador. Por un lado, la presencia de determinadas condiciones en el medio ambiente de trabajo, tales como sustancias, insumos, maquinarias, etc.	La variable 1 Condiciones Laborales se calculará por medio de 4 dimensiones por medio de una serie de preguntas que contienen 8 ítems y luego se utilizará las preguntas seleccionadas.	Riesgo Biológico	Infecciones	1	Ordinal N=Nunca CN= Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre
				Virus	2	
			Riesgo ergonómico	Postura Corporal	3	
				Peso/Fuerza	4	
			Desempeño Laboral	Productividad	5	
			Riesgo Eléctrico	Eficacia	6	
				Contacto Indirecto	7	
				Contacto Directo	8	
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	Álvarez (2012) La salud y seguridad ocupacional es el completo bienestar físico, mental y social del individuo y no solamente la ausencia de enfermedad. Esta definición destaca los aspectos de la salud en el hombre: el físico, por su exposición a las condiciones de riesgo en el trabajo.	La variable 2 Seguridad-Salud en el trabajo se calculará por medio de 4 dimensiones por medio de una serie de preguntas que contienen 12 ítems y luego se utilizará las preguntas seleccionadas.	Enfermedades Ocupacionales	Prevención	9-10	
				Ambiente	11-12	
			Higiene Industrial	Riesgos	13-14	
				Contaminación	15	
			Salud Ocupacional	Medida de control	16-17	
				Capacitación	18	
			Elementos de Protección Personal	Protector de Cabeza	19	
				Protector de Manos	20	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lima, 29 de noviembre del 2019

Señor(es)

Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte

De mi mayor consideración

La empresa Bureau Veritas del Perú S.A. con RUC 20101087566 autorizo a: Jean Paul Freddy Flores Zevallos, identificado con DNI 74699261, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Administración, para que realice las investigaciones pertinentes para desarrollar la tesis titulada: Condiciones Laborales y Seguridad-Salud en el Trabajo en la empresa Bureau Veritas del Perú S.A.; Lima-2019

Por medio de la presente, se deja constancia de lo antes señalado.

Atentamente,

BUREAU VERITAS DEL PERU S.A.

ROBERTH MOENA AYACHI
COORDINADOR DE SERVICIOS
RUC 20101087566

Moena Ayachi, Roberth
Coordinador de Servicios

1. DATOS GENERALES

Filial / sede:	LIMA NORTE	Período académico:	2019-II
Programa académico:	ADMINISTRACIÓN	Ciclo:	X
Docente:	DR. ROSEL CÉSAR ALVA ARCE	E-mail:	ralvaa@ucv.edu.pe

Nº	Autor	Fecha	Hora	Breve descripción de la asesoría
1	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	04/09/2019	6:20 p.m. a 10:30p.m.	ANALIZA LOS LINEAMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS QUE FUNDAMENTAN LA ELABORACIÓN DEL DPI
2	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	11/09/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA LAS PROPIEDADES MÉTRICAS DE VALIDEZ, CONFIABILIDAD
3	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	18/09/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
4	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	25/09/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
5	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	02/10/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	PLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
6	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	09/10/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE SUS DATOS
7	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	16/10/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	1ª JORNADA DE SUSTENTACIÓN
8	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	23/10/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	ORGANIZA LOS RESULTADOS Y LOS DESCRIBE
9	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	30/10/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	ANALIZA LOS RESULTADOS Y LOS DISCUTE CON LOS ANTECEDENTES DE SU INVESTIGACIÓN
10	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	06/11/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	ELABORA LAS CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES
11	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	13/11/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS
12	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	20/11/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS
13	FLORES ZEVALLOS, JEAN PAUL FREDDY	27/11/2019	6:20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS

Jean Paul
74699261


 Firma del Docente

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS

Título de la Investigación: " CONDICIONES LABORALES Y SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA BUREAU VERITAS DEL PERÚ S.A.; LIMA-2019"

Apellidos y nombres del investigador: FLORES ZEVALLOS JEAN PAUL FREDDY

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Vasquez Espinoza Juan Manuel**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ITEM (PREGUNTA)	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
						SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CONDICIONES LABORALES	RIESGO BIOLÓGICO	INFECCIONES	Con que frecuencia la empresa da charlas sobre las infecciones que se pueden transmitir en el ambiente de trabajo		ORDINAL N= Nunca CN = Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre	✓		
		VIRUS	Usa correctamente sus epp para prevenir enfermedades biológicas			✓		
	RIESGO ERGONOMICO	POSTURA CORPORAL	Se preocupa usted por protegerse de los riesgos que puedan ocasionar las posturas incorrectas			✓		
		PESO/FUERZA	Para trasladar o cargar algún material de trabajo se protege con algún elemento de protección personal			✓		
	DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	Al sentirse bien y a gusto en sus labores le hace ser más productivo en su trabajo			✓		
		EFICACIA	Estar en una óptima condición laboral le ayuda a ser más eficaz			✓		
	RIESGO ELÉCTRICO	CONTACTO DIRECTO	Las normas de protección amparan al trabajador del sector eléctrico			✓		
		CONTACTO INDIRECTO	Usa usted sus EPP adecuado cada vez que realiza alguna maniobra eléctrica			✓		
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	PREVENCIÓN	La empresa da charlas y capacitación constantemente para prevenir accidentes en el trabajo		✓			
		AMBIENTE	Usando los elementos y equipos de protección personal adecuados puede prevenir accidentes		✓			
	HIGIENE INDUSTRIAL	RIESGOS	Las condiciones del lugar del trabajo como la electricidad, rayos u.v., ruido o humedad son un riesgo laboral		✓			
		CONTAMINACION	Usted evalúa los riesgos ante los ambientes que se expone para realizar sus labores		✓			
	SALUD OCUPACIONAL	RIESGOS	Hacen una charla pre-operacional antes de realizar cualquier trabajo para evaluar los riesgos		✓			
		CONTAMINACION	Los elementos de protección sirven para protegerse de los riesgos generados en el trabajo		✓			
	MEDIDAS DE CONTROL	CONTAMINACION	Antes de realizar cualquier laboral inspecciona previamente su zona de trabajo		✓			
		CONTAMINACION	Toma usted las medidas de control necesarias al realizar cualquier labor que este expuesto al riesgo o peligro		✓			
	CAPACITACION	CONTAMINACION	Existe un supervisor o jefe inmediato que vele por el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en la empresa		✓			
		CONTAMINACION	Con que frecuencia los capacitan para prevenir accidentes laborales y salvaguardar su integridad física y psicológica		✓			
ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	PROTECTOR DE CABEZA	Utilizar elementos y equipos de protección personal le incomoda para realizar sus labores		✓				
	PROTECTOR DE MANOS	Usted considera que es obligatorio el uso de los elementos de protección personal, como guantes, cascos, barbiquejo, gafas, barbiquejo, etc.		✓				
Firma de Experto:	 Fecha: <u>20/06/19</u>							

Nota: Las DIMENSIONES E INDICADORES solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS

Título de la investigación: " CONDICIONES LABORALES Y SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA BUREAU VERITAS DEL PERÚ S.A.; LIMA-2019"

Apellidos y nombres del investigador: FLORES ZEVALLOS JEAN PAUL FREDDY

Apellidos y nombres del experto: CASMA ZARATE CARLOS

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
CONDICIONES LABORALES	RIESGO BIOLÓGICO	INFECCIONES	Con que frecuencia la empresa da charlas sobre las infecciones que se pueden transmitir en el ambiente de trabajo	ORDINAL N= Nunca CN = Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre	✓			
		VIRUS	Usa correctamente sus epp para prevenir enfermedades biológicas		✓			
	RIESGO ERGONOMICO	POSTURA CORPORAL	Se preocupa usted por protegerse de los riesgos que puedan ocasionar las posturas incorrectas		✓			
		PESO/FUERZA	Para trasladar o cargar algún material de trabajo se protege con algún elemento de protección personal		✓			
	DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	Al sentirse bien y a gusto en sus labores le hace ser más productivo en su trabajo		✓			
		EFICACIA	Estar en una óptima condición laboral le ayuda a ser más eficaz		✓			
	RIESGO ELECTRICO	CONTACTO DIRECTO	Las normas de protección amparan al trabajador del sector eléctrico		✓			
		CONTACTO INDIRECTO	Usa usted sus EPP adecuado cada vez que realiza alguna maniobra eléctrica		✓			
	SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	PREVENCION		La empresa da charlas y capacitación constantemente para prevenir accidentes en el trabajo Usando los elementos y equipos de protección personal adecuados puede prevenir accidentes	✓		
			AMBIENTE		Las condiciones del lugar del trabajo como la electricidad, rayos u.v., ruido o humedad son un riesgo laboral Usted evalúa los riesgos ante los ambientes que se expone para realizar sus labores	✓		
HIGIENE INDUSTRIAL		RIESGOS	Hacen una charla pre-operacional antes de realizar cualquier trabajo para evaluar los riesgos Los elementos de protección sirven para protegerse de los riesgos generados en el trabajo	✓				
		CONTAMINACION	Antes de realizar cualquier laboral inspecciona previamente su zona de trabajo	✓				
SALUD OCUPACIONAL		MEDIDAS DE CONTROL	Toma usted las medidas de control necesarias al realizar cualquier labor que este expuesto al riesgo o peligro Existe un supervisor o jefe inmediato que vele por el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en la empresa	✓				
		CAPACITACION	Con que frecuencia los capacitan para prevenir accidentes laborales y salvaguardar su integridad física y psicológica	✓				
ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL		PROTECTOR DE CABEZA	Utilizar elementos y equipos de protección personal le incomoda para realizar sus labores	✓				
		PROTECTOR DE MANOS	Usted considera que es obligatorio el uso de los elementos de protección personal, como guantes, cascos, barbiquejo, gafas, barbiquejo, etc.	✓				
Firma de Experto:			Fecha: 23/06/19					

Nota: Las DIMENSIONES, INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS

Título de la investigación: " CONDICIONES LABORALES Y SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA BUREAU VERITAS DEL PERÚ S.A.; LIMA-2019"

Apellidos y nombres del investigador: FLORES ZEVALLOS JEAN PAUL FREDDY

Apellidos y nombres del experto: ALVA ACE ROSSEL CESAR

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ITEM #PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
						SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
CONDICIONES LABORALES	RIESGO BIOLOGICO	INFECCIONES	Con que frecuencia la empresa da charlas sobre las infecciones que se pueden transmitir en el ambiente de trabajo		ORDINAL N= Nunca CN = Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre	✓			
		VIRUS	Usa correctamente sus epp para prevenir enfermedades biologicas			✓			
	RIESGO ERGONOMICO	POSTURA CORPORAL	Se preocupa usted por protegerse de los riesgos que puedan ocasionar las posturas incorrectas			✓			
		PESO/FUERZA	Para trasladar o cargar algun material de trabajo se protege con algun elemento de proteccion personal			✓			
	DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	Al sentirse bien y a gusto en sus labores le hace ser más productivo en su trabajo			✓			
		EFICACIA	Estar en una optima condicion laboral le ayuda a ser mas eficaz			✓			
	RIESGO ELECTRICO	CONTACTO DIRECTO	Las normas de protección amparan al trabajador del sector eléctrico			✓			
		CONTACTO INDIRECTO	Usa usted sus EPP adecuado cada vez que realiza alguna maniobra electrica			✓			
	SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	PREVENCION	La empresa da charlas y capacitación constantemente para prevenir accidentes en el trabajo			✓		
			USANDO EPP	Usando los elementos y equipos de protección personal adecuados puede prevenir accidentes			✓		
AMBIENTE		RIESGOS	Las condiciones del lugar del trabajo como la electricidad, rayos u.v., ruido o humedad son un riesgo laboral		✓				
		PREVENCION	Usted evalua los riesgos ante los ambientes que se expone para realizar sus labores		✓				
HIGIENE INDUSTRIAL		RIESGOS	Hacen una charla pre-operacional antes de realizar cualquier trabajo para evaluar los riesgos		✓				
		CONTAMINACION	Los elementos de proteccion sirven para protegerse de los riesgos generados en el trabajo		✓				
SALUD OCUPACIONAL		CONTAMINACION	Antes de realizar cualquier laboral inspecciona previamente su zona de trabajo		✓				
		MEDIDAS DE CONTROL	Toma usted las medidas de control necesarias al realizar cualquier labor que este expuesto al riesgo o peligro		✓				
ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL		CAPACITACION	Existe un supervisor o jefe inmediato que vele por el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en la empresa		✓				
		PROTECTOR DE CABEZA	Con que frecuencia los capacitan para prevenir accidentes laborales y salvaguardar su integridad fisica y psicologica		✓				
	PROTECTOR DE MANOS	Utilizar elementos y equipos de protección personal le incomoda para realizar sus labores		✓					
		Usted considera que es obligatorio el uso de los elementos de protección personal, como guantes, cascos, barbiquejo, gafas, barbiquejo, etc.		✓					

Firma de Experto:

Fecha: 10/04/19

Nota: Las DIMENSIONES E INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de la variables

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS

Título de la investigación: "CONDICIONES LABORALES Y SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA BUREAU VERITAS DEL PERÚ S.A.; LIMA-2019"

Apellidos y nombres del investigador: FLORES ZEVALLOS JEAN PAUL FREDDY

Apellidos y nombres del experto: Dr. CARLOS SÁLVADOR ABRAHAM

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
			ITEM / PREGUNTA			SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CONDICIONES LABORALES	RIESGO BIOLÓGICO	INFECCIONES	Con que frecuencia la empresa da charlas sobre las infecciones que se pueden transmitir en el ambiente de trabajo		ORDINAL N= Nunca CN = Casi Nunca AV= A veces CS= Casi Siempre S= Siempre	✓		
		VIRUS	Usa correctamente sus epp para prevenir enfermedades biológicas			✓		
	RIESGO ERGONOMICO	POSTURA CORPORAL	Se preocupa usted por protegerse de los riesgos que puedan ocasionar las posturas incorrectas			✓		
		PESO/FUERZA	Para trasladar o cargar algún material de trabajo se protege con algún elemento de protección personal			✓		
	DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	Al sentirse bien y a gusto en sus labores le hace ser más productivo en su trabajo			✓		
		EFICACIA	Estar en una óptima condición laboral le ayuda a ser más eficaz			✓		
	RIESGO ELECTRICO	CONTACTO DIRECTO	Las normas de protección amparan al trabajador del sector eléctrico			✓		
		CONTACTO INDIRECTO	Usa usted sus EPP adecuado cada vez que realiza alguna maniobra eléctrica			✓		
SEGURIDAD-SALUD EN EL TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	PREVENCION	La empresa da charlas y capacitación constantemente para prevenir accidentes en el trabajo		✓			
		USANDO EPP	Usando los elementos y equipos de protección personal adecuados puede prevenir accidentes		✓			
	AMBIENTE	RIESGOS	Las condiciones del lugar del trabajo como la electricidad, rayos u.v., ruido o humedad son un riesgo laboral		✓			
		EVALUACION	Usted evalúa los riesgos ante los ambientes que se expone para realizar sus labores		✓			
	HIGIENE INDUSTRIAL	RIESGOS	Hacen una charla pre-operacional antes de realizar cualquier trabajo para evaluar los riesgos		✓			
		CONTAMINACION	Los elementos de protección sirven para protegerse de los riesgos generados en el trabajo		✓			
	SALUD OCUPACIONAL	MEDIDAS DE CONTROL	Antes de realizar cualquier laboral inspecciona previamente su zona de trabajo		✓			
		CONTROL	Toma usted las medidas de control necesarias al realizar cualquier labor que este expuesto al riesgo o peligro		✓			
	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	CAPACITACION	Existe un supervisor o jefe inmediato que vele por el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en la empresa		✓			
		PROTECTOR DE CABEZA	Con que frecuencia los capacitan para prevenir accidentes laborales y salvaguardar su integridad física y psicológica		✓			
	PROTECTOR DE MANOS	Utilizar elementos y equipos de protección personal le incomoda para realizar sus labores		✓				
		Usted considera que es obligatorio el uso de los elementos de protección personal, como guantes, cascos, barbiquejo, gafas, barbiquejo, etc.		✓				
Firma de Experto:			Fecha: 10/01/19					

Nota: Las DIMENSIONES E INDICADORES, solo si procedem, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables