



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones en la empresa Del
Águila Estructura S.R.L. Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Bach. Chiscol Effio, Diana del Rocío (ORCID: 0000-0001-5387-0489)

Bach. Tomapasca Panta, Pahola Lizbeth (ORCID: 0000-0002-2365-9276)

ASESORES:

Mg. Suárez Santa Cruz, Liliana Del Carmen (ORCID: 0003-2560-7768)

Mg. Alcántara Suyón, Alejandro (ORCID: 0000-0001-9127-4450)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mi familia por su comprensión y apoyo incondicional durante este tiempo de estudios, a mis maestros por enseñarnos, motivarnos a seguir avanzando para ser mejores profesionales y a mis buenos amigos aquellos que con sus consejos y ayuda han estado presentes en el cumplimiento de este gran objetivo para mí.

Diana del Rocío.

Dedicada especialmente para mi Madre e hijo Piero con mucho amor por su apoyo y comprensión también a los Magísteres que han sido guía durante estos cinco años de preparación académica que se ve reflejado en la presente tesis.

Pahola Lizbeth.

Agradecimiento

La presente tesis representa esmero, sacrificio, mucho esfuerzo, por eso agradecemos a nuestro Dios por darnos la fortaleza necesaria y la salud para lograr este gran objetivo trazado, y a todas las personas que nos apoyaron y fueron partícipes de nuestra formación profesional, como son nuestra familia y profesores que guiaron nuestros conocimientos hacia el logro de nuestros objetivos, proyectándonos a ser profesionales con valores, capaces de desarrollarnos en nuestro ámbito laboral con éxito.

Las autoras

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	53

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Ratios de Gestión</i>	9
Tabla 2. <i>Ratios de Rentabilidad</i>	10
Tabla 3. <i>Valor económico agregado (EVA)</i>	10
Tabla 4. <i>Conceptualización de Variable</i>	15
Tabla 5. <i>Operacionalización – Variable Independiente</i>	16
Tabla 6. <i>Operacionalización – Variable dependiente</i>	18
Tabla 7. <i>Población y muestra Financiera</i>	19
Tabla 8. <i>Muestra de colaboradores</i>	19
Tabla 9. <i>Estadísticas de confiabilidad – Estados Financieros</i>	21
Tabla 10. <i>Estadísticas de confiabilidad – Toma de decisiones</i>	21
Tabla 11. <i>Correlación de Pearson</i>	23
Tabla 12. <i>Contrastación de Variables Independiente con la Dependiente</i>	24
Tabla 13. <i>¿Cómo Ud. califica sus conocimientos sobre los estados financieros?</i>	26
Tabla 14. <i>¿Qué nivel de interpretación tiene Ud. sobre el análisis a los estados financieros?</i>	27
Tabla 15. <i>¿En su opinión qué nivel de rentabilidad considera Ud. que la empresa se encuentra en estos últimos años?</i>	28
Tabla 16. <i>¿Qué nivel de importancia da la empresa Del Águila Estructura SRL al estado de resultado en cuanto a evaluación y decisión operativa?</i>	29
Tabla 17. <i>¿Qué nivel de importancia da la empresa Del Águila Estructura SRL al estado de situación financiera en relación a la inversión?</i>	30
Tabla 18. <i>Método Horizontal</i>	31
Tabla 19. <i>Método Vertical</i>	33
Tabla 20. <i>Ratio de Gestión</i>	34
Tabla 21. <i>Ratio de Rentabilidad</i>	36
Tabla 22. <i>Valor económico agregado</i>	37
Tabla 23. <i>Ratio de Solvencia</i>	37
Tabla 24. <i>Dimensión de la Variable Independiente</i>	38
Tabla 25. <i>Entrevista al Gerente</i>	40

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Contrastación de Variables Independiente con la Dependiente	25
<i>Figura 2.</i> Diagrama de dispersión	25
<i>Figura 3.</i> Nivel de Conocimiento EEFF	26
<i>Figura 4.</i> Nivel de Interpretación de los EE. FF	27
<i>Figura 5.</i> Opinión de nivel de Rentabilidad	28
<i>Figura 6.</i> Opinión de nivel de importancia estado de resultado.....	29
<i>Figura 7.</i> Opinión de nivel de importancia estado de situación financiera.....	30
<i>Figura 8.</i> Ratio de Gestión	35
<i>Figura 9.</i> Ratio de Rentabilidad	36
<i>Figura 10.</i> Evaluación - Decisión de Operación	38
<i>Figura 11.</i> Evaluación - Decisión de Inversión.....	39
<i>Figura 12.</i> Evaluación - Decisión de Financiamiento.....	39

Resumen

La presente investigación titulada “Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones en la empresa Del Águila Estructura S.R.L. Chiclayo” surge por diversos problemas encontrados en dicha empresa en cuanto a su actividad operativa, bajo rendimiento en las utilidades, el manejo deficiente de los recursos, las herramientas que utiliza para llevar a cabo decisiones a corto o largo plazo. Visto esto se tomó como punto de partida los estados financieros ya que de ellos podemos conocer la esencia de una empresa su situación tanto económica como financiera. Es así que su objetivo principal fue determinar si los Estados Financieros influyen en la toma de decisiones en la empresa Del Águila Estructura.

La metodología del presente estudio es de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, de alcance descriptivo – correlacional – explicativa, aplicando técnicas como el análisis documental, encuesta y la entrevista teniendo como objeto de estudio a los estados financieros en los períodos 2016 al 2018 además para mejor corroboración se tomó como muestra a los miembros del personal administrativo y gerencia.

Mediante los resultados obtenidos se concluye que la empresa Del Águila Estructura basa sus decisiones gerenciales en proyectos asignados y reportes de caja; sin embargo, el análisis realizado a los estados financieros proporcionados por la gerencia arroja resultados poco favorables en la inversión, operación a pesar que cuentan con financiamiento propio según los datos contables. Cabe señalar que obtuvo el coeficiente 0.917 de la correlación de Pearson con una significación bilateral $p= 0.004 < 0.05$ indicando una correlación significativa.

Palabras claves: Estados Financieros, Toma de decisiones, inversión, financiamiento, operación

Abstract

The present investigation entitled “The financial statements and their influence on decision-making in the company Del Águila Structure S.R.L. Chiclayo” arises from various problems encountered in this company in terms of its operational activity, poor performance in profits, poor management of resources, the tools used to carry out decisions in the short or long term. Given this, the financial statements were taken as a starting point since we can know the essence of a company, both its economic and financial situation. Thus, its main objective was to determine if the Financial Statements influence the decision-making in the company Del Águila Structure.

The methodology of the present study is quantitative, with a non-experimental design, of descriptive - correlational - explanatory scope, applying techniques such as documentary analysis, survey and interview, with the purpose of studying the financial statements in the periods 2016 to 2018. In addition, for better corroboration, the administrative and management staff members were taken as a sample.

Through the results obtained, it is concluded that Del Águila Structure Company bases its management decisions on assigned projects and cash reports; however, the analysis carried out on the financial statements provided by the management show unfavorable results in the investment, although they have their own financing according to the accounting data. It should be noted that he obtained the coefficient 0.917 of the Pearson correlation with a bilateral significance $p = 0.004 < 0.05$ indicating a significant correlation.

Keywords: Financial Statements, Decision making, investment, financing, operation