



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La recaudación de la tarifa de agua y su incidencia en el cumplimiento presupuestal de la
Junta Usuarios de Agua, Bagua- 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Br. Barrios Llontop Arnaldo (ORCID:0000-0001-7114-283X)

ASESORA:

Mg. Suarez Santa Cruz Liliana Del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

Este trabajo va Dedicado a Dios todo poderoso quien ha estado conmigo apoyándome guiándome y levantándome de mis caídas con el objetivo de seguir adelante y poder cumplir mis metas trazadas.

A mis queridos padres José Heber, María Iraide y a mis hermanos, por brindarme su apoyo y consejos en todo momento, que siempre desearon que me vaya bien en la vida; a mí querida esposa Verónica, por su comprensión y valioso apoyo para cumplir este importante propósito en mi formación profesional.

A quienes adoro, mis hijos Datner Jhomar y Kiara Ariana, por dar sentido a mi existencia y me motivan brindarles expresiones de ejemplo.

Arnaldo

Agradecimiento

Agradezco a dios por todo lo que me ha dado y a su vez iluminar mi camino para hacer posible una de mis metas trazadas, así mismo agradecer a la universidad Cesar Vallejo, por haberme brindado la oportunidad de estudiar y estar cerca de convertirme en un profesional, así como también a los diferentes docentes que brindaron apoyo y asesoramiento, por su paciencia y comprensión durante el desarrollo de mi informe, por permitir que día a día aprendamos de ellos y poder obtener más conocimientos

El autor

Página del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 049-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 5:00 pm horas del día miércoles 30 de setiembre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 448, de fecha lunes 28 de setiembre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "La recaudación de la tarifa de agua y su incidencia en el cumplimiento presupuestal de la Junta Usuarios de Agua, Bagua- 2018", presentado por el bachiller: **BARRIOS LLONTOP ARNALDO** con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Liliana Suárez Santa Cruz
SECRETARIO (A) : Mg. Manuel Igor Ríos Incio
VOCAL : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR MAYORÍA**, siendo las 5:52 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 30 de setiembre de 2020



Mg. Liliana Suárez Santa Cruz
Presidente



Mg. Manuel Igor Ríos Incio
Secretario (a)



Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo Arnaldo Barrios Llontop, Identificado con DNI N° 45526191, en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académica de Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado “LA RECAUDACIÓN DE LA TARIFA DE AGUA Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO PRESUPUESTAL DE LA JUNTA USUARIOS DE AGUA, BAGUA- 2018 ”, es de mi autoría, por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, 21 julio del 2019



Arnaldo Barrios Llontop

DNI: 45526191

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, confiabilidad y validez	21
2.5. Procedimientos	22
2.6. Métodos de análisis de datos.	23
2.7. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS	37
ANEXOS	41

RESUMEN

La presente investigación titulada “La Recaudación de la tarifa de agua y su incidencia en el cumplimiento presupuestal de la junta usuarios de agua, Bagua- 2018 ”, su objetivo general fue Analizar la recaudación de la tarifa de agua y su incidencia en el cumplimiento presupuestal de la Junta Usuarios de Agua Bagua; el diseño de la investigación es No Experimental porque recaudacion de la tarifa de agua y el cumplimiento presupuestal no ha sido alterados; la investigación es de tipo Correlacional y explicativa porque existe relación entre la Recaudación de la Tarifa de Agua y el presupuesto; y explica el proceso de la misma; la población y la muestra está conformada por todos los directivos como el Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario y 3 consejeros y el personal que labora en la institución que en total son 05: 01 gerente técnico, 01 contador, 01 personal del área de cobranza, 01 personal del área de secretaria y 01 personal del área de tesorería; las técnicas utilizadas son las encuestas, entrevistas y análisis documental; los instrumentos ha sido el cuestionario, la guía de entrevista y la ficha de análisis documental; y concluye que la recaudacion de la tarifa de agua no aumentó porque no se encuentra registrados todas áreas de terrenos de cada usuario, no cuenta con un padrón actualizado de todos los usuarios, no cuenta con una área de cobranza de tarifa de agua, no existe políticas adecuadas de cobranzas de agua,no se cuenta con personal suficiente para la cobranza,no realiza reportes mensuales de usuarios de morosos en tarifa de agua y no realiza cobranza coactiva al usuario moroso por tarifa.

Palabras claves: Junta de Usuarios, tarifa de agua, presupuesto, recaudación, morosidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled "The collection of the water tariff and its incidence in the budgetary compliance of the water users board, Bagua-2018", its general objective was to analyze the collection of the water tariff and its incidence on budget compliance. of the Board Users of Agua Bagua; the design of the research is Non-Experimental because the collection of the water tariff and budget compliance has not been altered; the research is of Correlational and explanatory type because there is a relationship between the Collection of the Water Rate and the budget; and explains the process of it; the population and the sample is made up of all the directors such as the President, Vice President, Treasurer, Secretary and 3 counselors and the staff that works in the institution which in total are 05: 01 technical manager, 01 accountant, 01 personnel of the collection area , 01 personnel of the secretary area and 01 personnel of the treasury area; the techniques used are surveys, interviews and documentary analysis; the instruments has been the questionnaire, the interview guide and the documentary analysis file; and concludes that the collection of the water tariff did not increase because it is not registered all areas of land of each user, does not have an updated register of all users, does not have a water tariff collection area, does not exist adequate water collection policies, there is not enough personnel for collection, no monthly reports of users of defaulters in water tariff and no coercive collection to the delinquent user by tariff.

Keywords: Users Board, water rate, budget, collection, delinquency.