



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito
del Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Acosta Dávila, Alessandro Diego (ORCID: 0000-0002-4722-4779)

ASESORES:

Mg. Manrique Tapia, César Raúl (ORCID: 0000-0002-6096-1482)

Mg. Rosario Quiroz, Fernando Joel (ORCID: 0000-0001-5839-467X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a mis padres, que en todo este proceso de formación me han dado fuerzas para nunca rendirme y afrontar cada obstáculo. También, a mi familia, que siempre me ha brindado su apoyo y aliento, para conseguir mis metas.

Agradecimiento

Principalmente quiero agradecer a Dios por haberme brindado salud, fuerzas y sabiduría en todo este proceso de aprendizaje, para poder culminar mis estudios y ser alguien de bien.

Agradezco a mis padres que son el principal motivo de ser quien soy, darme aliento cada día para esforzarme y poder llegar a la meta profesional.

Agradezco a mis profesores por brindarme sus conocimientos en toda mi etapa universitaria y guiarme firmemente en lo correcto.

Índice de contenidos	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de bondad de ajuste de Shapiro Wilk	25
Tabla 2. Análisis correlacional entre ciberbullying y bienestar psicológico	25
Tabla 3. Niveles de Ciberbullying	26
Tabla 4. Niveles de Bienestar psicológico	26
Tabla 5. Correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según edad	27
Tabla 6. Correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según sexo	27
Tabla 7. Matriz de Operacionalización de Ciberbullying	49
Tabla 8. Matriz de Operacionalización de Bienestar psicológico	50
Tabla 9. Evidencia de validez de contenido del cuestionario de Cibervictimización mediante la V de Aiken	64
Tabla 10. Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces del Cuestionario de cibervictimización CBV	65
Tabla 11. Análisis descriptivos de los ítems del cuestionario de Cibervictimización de la dimensión Cibervictimización verbal-escrita (n=118)	66
Tabla 12. Análisis descriptivos de los ítems del cuestionario de Cibervictimización de la dimensión Cibervictimización visual (n=118)	66
Tabla 13. Análisis descriptivos de los ítems del cuestionario de Cibervictimización de la dimensión Exclusión online (n=118)	67
Tabla 14. Análisis descriptivos de los ítems del cuestionario de Cibervictimización de la dimensión Suplantación (n=118)	67
Tabla 15. Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Omega del cuestionario de Cibervictimización	68
Tabla 16. Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Omega del cuestionario de	68

Cibervictimización por dimensiones

Tabla 17. Índices de ajuste del cuestionario de Cibervictimización	68
Tabla 18. Índices de ajuste de la escala de Bienestar psicológico Bieps-J	69
Tabla 19. Percentil del cuestionario de Cyberbullying	71
Tabla 20. Análisis de validez de Contenido de la Escala de Bienestar Psicológico- Bieps-J	71
Tabla 21. Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces de la escala de bienestar psicológico Bieps-J	72
Tabla 22. Análisis descriptivos de los ítems de la escala de Bienestar Psicológico- BIEPS-J de la dimensión control de situaciones ($n=118$)	73
Tabla 23. Análisis descriptivos de los ítems de la escala de Bienestar Psicológico- BIEPS-J de la dimensión vínculos ($n=118$)	73
Tabla 24. Análisis descriptivos de los ítems de la escala de Bienestar Psicológico- BIEPS-J de la dimensión proyectos ($n=118$)	73
Tabla 25. Análisis descriptivos de los ítems de la escala de Bienestar Psicológico- BIEPS-J de la dimensión aceptación ($n=118$)	74
Tabla 26. Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Omega de la escala de Bienestar Psicológico- BIEPS-J	74
Tabla 27. Confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach y Omega de las dimensiones pertenecientes a la escala de Bienestar psicológico-BIEPS-J	74
Tabla 28. Percentil del cuestionario de Bienestar Psicológico	75
Tabla 29. Tabla de jueces expertos	75

Índice de gráficos y figuras

Pág.

Figura 1. Evidencia de análisis factorial Confirmatorio-cuestionario de cibervictimización	69
Figura 2. Evidencia del análisis factorial confirmatorio- Escala de bienestar psicológico	70
Figura 3. Matriz de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico	86
Figura 4. Diagrama de Senderos de Covarianza entre ciberbullying y bienestar psicológico	87
Figura 5. Gráfico de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico	88
Figura 6. Gráfico de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según edad de 13 a 15 años	88
Figura 7. Gráfico de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según edad de 16 a 18 años	89
Figura 8. Gráfico de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según sexo femenino	89
Figura 9. Gráfico de correlación entre ciberbullying y bienestar psicológico según sexo masculino	90

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal identificar la relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito del Callao, 2020. En cuanto al tipo de investigación fue descriptivo correlacional con diseño no experimental con corte transversal. La muestra estuvo conformada por 69 adolescentes, con edades que fluctuaban entre los 13 a 18 años. Los instrumentos de medición fueron el Cuestionario de cibervictimización (CBV) de Álvarez, Dobarro y Núñez creado en el 2014 y la Escala de bienestar psicológico (Bieps-J) de María Martina Casullo creado en el 2002. Los resultados que se obtuvieron del análisis de la prueba de bondad de Shapiro Wilk, no se ajustan a la distribución normal, ya que, el nivel de significancia es menor al 0,05; Por lo que, se utilizó estadísticos no paramétricos. De tal modo, se encontró correlación inversa moderada significativa de $-,559$ ($p=0.000$) entre el ciberbullying y bienestar psicológico, asimismo, se analizó los niveles de Ciberbullying, el cual predominó el nivel alto $65,2\%$ ($n=45$) y los niveles de bienestar psicológico donde predominó el nivel bajo $56,5\%$ ($n=39$); además, se encontró correlación inversa media y significativa de $-,404$ ($p=0.015$) en adolescentes con edades entre 13 y 15 años y correlación inversa considerable y significativa de $-,653$ ($p=0.000$) para adolescentes entre 16 a 18 años; por último, se demostró una correlación inversa considerable y significativa de $-,633$ ($p=0.000$) para el sexo femenino y una correlación negativa media y significativa de $-,480$ ($p=0.002$) para el sexo masculino.

Palabras clave: ciberbullying, bienestar psicológico, adolescentes.

ABSTRACT

The main objective of the research work was to identify the relationship between cyberbullying and psychological well-being in adolescents from the Callao district, 2020. Regarding the type of research, it was descriptively correlational with a non-experimental design with a cross-section. The sample consisted of 69 adolescents, with ages ranging from 13 to 18 years. The measuring instruments were the Álvarez, Dobarro and Núñez Cyber Victimization Questionnaire (CBV) created in 2014 and the María Martina Casullo Psychological Well-Being Scale (Bieps-J) created in 2002. The results obtained from the analysis of Shapiro Wilk's goodness test does not fit the normal distribution, since the level of significance is less than 0.05; Therefore, non-parametric statistics were used. Thus, a significant moderate inverse correlation of $r = -.559$ ($p = 0.000$) was found between cyberbullying and psychological well-being, and cyberbullying levels were also analyzed, with a high level of 65.2% ($n = 45$). and the levels of psychological well-being where the low level 56.5% ($n = 39$) predominated; in addition, a mean and significant inverse correlation of $r = -.404$ ($p = 0.015$) was found in adolescents between the ages of 13 and 15 years and a significant and significant inverse correlation of $r = -.653$ ($p = 0.000$) for adolescents between 16 and 18 years; Finally, a considerable and significant inverse correlation of $r = -.633$ ($p = 0.000$) was shown for the female sex, and a mean and significant negative correlation of $r = -.480$ ($p = 0.002$) for the male sex.

Keywords: cyberbullying, psychological well-being, adolescents.

N. Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROSARIO QUIROZ FERNANDO JOEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "CIBERBULLYING Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2020", del (los) autor (autores) ACOSTA DAVILA ALESSANDRO DIEGO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROSARIO QUIROZ FERNANDO JOEL DNI: 32990813 ORCID 0000-0001-5839-487X	Firmado digitalmente por: ROSARIO el 20 Ago 2020 15:18:33

Código documento Trilce: 67775