



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

El control de bienes fiscalizados y proceso de importación de amoniaco anhidro de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Negocios Internacionales

**AUTORA:**

Br. Jezabel Natalie Diaz Pizarro (ORCID: 0000-0002-2749-1618)

**ASESOR:**

Mg. Mike Paul Berta Hinojosa (ORCID: 0000-0001-9996-3787)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LIMA – PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

Este presente trabajo de investigación está dedicado mis padres Mario e Ysabel, que con su amor y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir esta meta, quienes a pesar de los obstáculos siempre me reconfortaron para no desistir en este proceso y obtener uno de los anhelos más deseados de todo hijo hacia sus padres.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi plena gratitud a Dios, a mi familia, a mis amigos, a los docentes de la Escuela de Negocios Internacionales y a la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme captar los conocimientos necesarios para crecer día a día como profesional, así mismo agradecer a cada uno de ustedes por la paciencia, apoyo incondicional, dedicación y sobre todo amistad sincera.

## **Página del Jurado**

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Diaz Pizarro Jezabel Natalie con DNI N° 70038731 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Diciembre del 2019



---

Jezabel Natalie Díaz Pizarro

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Método de análisis de datos	17
2.6. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, El método tuvo enfoque de tipo cuantitativo, de nivel correlacional en diseño no experimental. La muestra de la investigación está conformada por 12 trabajadores de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, la técnica utilizada para este estudio fue una encuesta, utilizando como instrumento, un cuestionario de 36 preguntas con Escala Likert. Para el análisis de los datos se procediendo a aplicar el uso del software estadístico de SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 25.0, dicha información fue analizada e interpretada de acuerdo a las variables llegando a demostrar con respecto a los resultados, que existe una relación positiva y significativa entre las variables de control de bienes fiscalizados y proceso de importación de amoniaco anhidro de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019; mediante el Coeficiente de Correlación de Spearman se determinó una correlación alta significativa de 0,606 en las variables de control de bienes fiscalizados y proceso de importación, demostrando la aceptación de hipótesis general planteada.

**Palabras claves:** Control de bienes fiscalizados, Proceso de importación, Amoniaco anhidro.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between the control of controlled goods and the process of importing ammonia from the company Amoniaco and Productos Diversos S.A.C. The method took a quantitative approach, correct level in non-experimental design. The research sample is made up of 12 workers of the company Amoniaco and Productos Diversos S.A.C, the technique used for this study was a survey, using as a tool, a questionnaire of 36 questions with Likert Scale. For the analysis of the data, the use of the statistical software of SPSS (Statistical Package for the Social Science) version 25.0 was applied, said information was analyzed and interpreted according to the variables, demonstrating with respect to the results, which exists a positive and significant relationship between the control variables of controlled goods and the process of importing anhydrous ammonia from the Company Amoniaco and Productos Diversos SAC, 2019; Through the Spearman Correlation Coefficient, a significant high correlation of 0.606, was determined in the control variables of controlled goods and import process, demonstrating the acceptance of the general hypothesis proposed.

**Keywords:** Control of controlled goods, Import process, Anhydrous ammonia.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el uso de insumos químicos reúnen una serie de controles rigurosos al momento de desarrollar una actividad económica o proceso de producción, esta es una medida de prevención debido a que este tipo de materia prima o insumo, está siendo utilizada en algunos casos de manera ilícita con fines hacia el narcotráfico y a la evasión de impuestos ejecutando actividades basadas en el contrabando. Es por ello que las entidades reguladoras como SUNAT en conjunto con el Ministerio de la Producción – PRODUCE vienen ejecutando el control de bienes fiscalizados mediante el ingreso y salida de las mercancías restringidas o peligrosas, verificando el cumplimiento que se requiera la legislación Peruana durante los procesos y/o actividades que involucran la producción, transportación, fabricación, envasado, comercialización y almacenamiento de dichos insumos químicos. El Decreto Supremo N.º 268-2019-EF confirma una relación de los insumos químicos, productos y sus derivados que son materia de verificación, y definen a los insumos estimados al uso doméstico y artesanal, que se muestra en el artículo 5 del Decreto Legislativo N.º 1126 (Anexos N.º 1 y N.º 2); donde define 21 insumos químicos y productos fiscalizados entre ellos el AMONIACO. Partiendo de lo mencionado daremos a conocer los inconvenientes que se presentan en las empresas de industria química cuya actividad comercial es la importación, donde se pretende investigar e identificar los problemas y que factores generan la disconformidad del importador al momento de ejecutar el proceso de importación de insumos químicos y/o productos fiscalizables; empezando desde el trámite documentario en función a la importación y que requisitos legales se solicita en tanto sean permisos, autorizaciones, certificados, entre otros. Cabe resaltar que el uso de estos insumos químicos y/o productos fiscalizables poseen una mayor adquisición en los últimos tiempos con fines industriales por lo que vienen empleándose en diversos procesos dependiendo de la actividad comercial de la empresa. Por tal motivo, esta investigación se desarrolló tomando como objetivo determinar la relación que existe entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco anhidro de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; la presente investigación cuenta con trabajos previos enfocados en la búsqueda de evidencias para su desarrollo. Los trabajos previos nacionales que se tomaron en cuenta son sobre Regal (2016) en su tesis titulada “Propuesta de formalización de un procedimiento de importación para la optimización de los tiempos de nacionalización caso empresa IQ Corporation S.A.C.” donde el autor

tiene como finalidad el enfoque que desarrolla la investigación es de carácter mixto, donde se desarrolla un diseño cuantitativo como cualitativo, con una investigación no experimental; por lo que Regal concluye que el no administrar la documentación correcta anticipada a la importación de materiales y el no anticiparse a los problemas que estos se den en el suceso que se adquiriera el canal de verificación física o también llamado canal rojo, en efecto esto da como resultado demoras y sobre costos al instante de mostrar el recurso para nacionalización requerida ante aduanas. Molina (2018) en su trabajo de investigación titulada “La ley de insumos químicos y su efecto en la aplicación en la empresa Framor S.R.L. Huancayo 2017”; presenta como fin establecer la variación que apoye a la ley de insumos químicos frente al control de la misma organización, el enfoque de esta investigación es el método científico, tipo de investigación cualitativa - descriptiva de diseño no experimental; donde el autor concluye en que la ley de IQPF, y sus modificaciones, por lo que cada vez son más estrictos; sin embargo, la causa para la ineficiencia se genera en la complicación del desarrollo de la tramitación. Por lo que se estimarían que dichos elementos serían quienes generan una traba para la ejecución correcta de la norma. Paucar (2015) en su tesis titulada “Fiscalización de la Sunat en la importación de permanganato de potasio (IQBF) desde China al Perú en el año 2008-2014”. El autor plantea su objetivo de como analizar los procesos de regulación por parte de la Sunat para el control de la importación de permanganato de potasio, el enfoque que desarrolla la investigación es cualitativa - descriptiva, el método aplicado es de diseño no experimental; basada en su investigación Paucar concluye que los IQPF que entran al país son dirigidas al narcotráfico y no se registran por contrabando, con esto se quiere decir que existe un desvío de insumos en la distribución para su comercialización. Mendoza y Tang (2018) en su tesis titulada “Importación de insumos químicos destinados a la industria cosmética para incrementar la rentabilidad de una empresa comercial, Miraflores 2018”, tiene como fin establecer que la adquisición de insumos químicos para la manufactura cosmética pueden contribuir a ampliar la rentabilidad de la organización; el diseño de investigación es de tipo descriptivo, no correccional, casi experimental y transversal. Mediante la investigación se procede a concluir que dicho proceso para la industria cosmética es muy rentable, puesto que la calidad del insumo y el precio reducido, el cual es ofrecido en el extranjero, ya que con eso se accede a la elaboración de productos innovadores para esta industria. Con respecto a los trabajos previos internacionales se consideraron a Jurado (2015) en su tesis titulada “El amoniaco y sus derivados, productos fundamentales en el desarrollo de la industria petroquímica

nacional”. El autor expone como objetivo realizar un estudio documental de las características y el uso de amoniaco así como de sus subproductos, para sustentar las ventajas de reactivar las plantas de producción de amoniaco en México mediante la descripción de los procesos para la obtención del amónico y de sus subproductos a nivel industrial explicando las característica de cada proceso; de los usos y aplicaciones de mismo y cada uno de sus subproductos; el estudio realizado es de índole descriptivo y la autora llegó a la conclusión que otras de las múltiples aplicaciones del amoniaco son en la producción de distintos productos como: fabricación de textiles, plásticos, papel, explosivos, productos de limpieza, refrigerantes, alimentos así como también en la industria farmacéutica. Hernández (2013) en su tesis titulada “Propuesta de mejora en el proceso del despacho aduanero para puertos mexicanos: el caso de manzanillo”. El autor tiene presenta el objetivo de plantear una proposición de mejora en el desarrollo del despacho aduanero, particularmente en la adquisición de contenedores, desde la estimación de los procedimientos en aduanas, con respecto a construir más puertos mexicanos para así disminuir el tiempo y los costos asociados al despacho, la investigación es de carácter cuantitativo y llega a la conclusión de acuerdo a la propuesta donde se desarrolle un estudio de viabilidad, y a la vez se adaptó un cuestionario para examinar la problemática y valorar la proposición en condiciones para la utilidad. Por lo tanto se trabajó de manera adicional una extensión a la investigación para el progreso de la nueva organización de la aduana marítima de Manzanillo y el proyecto de implantación de proposición a la mejora del proceso de despacho aduanero. García (2017) en su tesis doctoral titulada “Control aduanero y régimen sancionador en las exportaciones en el Perú”, presenta como objetivo determinar el marco jurídico del régimen de exportación definitiva, las infracciones y sanciones vinculadas, teniendo en cuenta el carácter circunstancial de las declaraciones de exportación, la investigación es de carácter descriptivo y llega a deducción que el avance de las exportaciones es el conjuntos de políticas que establece un Estado para fomentar la producción, aprovechando sus ventajas comparativas y competitivas en las cuales deben ejecutar las empresas para adquirir nuevas prácticas en comercialización, decisión administrativas y nuevas formas de unidades empresariales; a fin de que acrecentar el número de mercados y bienes exportados o extender las ventas de los productos ya comercializados que se exponen al enfrentarse con trabas de distintas magnitud. Silva (2017) en su tesis de grado titulada “Plan de contingencia para la importación y distribución de productos químicos en la cadena de suministro”, indica como su objetivo implementar un proyecto de posibles

eventualidades para prevenir el peligro del abastecimiento en la logística hacia el sector químico y farmacéutico en Colombia, la investigación es de enfoque explicativo y de tipo experimental. Silva llegó a la conclusión que el procrear un plan de contingencia adecuado para la cadena de abastecimiento, ayudaría a la prevención de problemas que se desarrollen en esta área, lo que elevaría la mano de obra en conocimientos logísticos, es decir poder ejecutar actividades que conlleven a una solución competitiva en la compañía. Sotomayor (2011) en su investigación denominada “La importación de materias primas y su impacto en la industria de productos químicos en el Ecuador en el periodo de 2009 – 2010”; indica que su objetivo es analizar los acontecimientos en las importaciones de componentes básicos para productos químicos en nuestro país en el último bienio, la investigación es de método hipotético deductivo - inductivo y el autor llegó a la conclusión que actualmente la demanda de productos químicos viene en un gran aumento y dado que dentro de las industrias manufactureras del país existen alrededor de 37 empresas que se dedican a la producción y comercialización, aunque en su aplicación sea de deficiente debido a su gran impacto ambiental. Vorush (2013) en su tesis de Maestría en Economía Financiera “Customs obstacles and decision to import”; el autor identifica la finalidad en determinar los obstáculos que se manifiestan en el comercio exterior por medio de la logística para el importador, dicha investigación desempeña una perspectiva cuantitativa y posee un modelo no experimental. Así mismo el autor concluye que el factor menos considerado para el comercio exterior es el tiempo que se emplea para tramitar el despacho en zona primaria y la simplicidad de aduanas para suministrar parámetros que favorecen a la relación entre países. Por lo tanto propone que los gobiernos implementen algunas políticas para disminuir el tiempo de despacho de aduana. En este caso es necesario mencionar algunas teorías relacionadas al comercio internacional expuestas por el autor Cornejo (2010) en su libro Comercio Internacional: Hacia una gestión competitiva donde menciona a la Ventaja absoluta donde va citando la teoría propuesta por Adam Smith donde se sostiene que para lograr esta ventaja los países deben dedicarse a especialización en la producción de sus productos sobre otra nación, ya que una ventaja absoluta se muestra mediante un contacto entre dos países, cuando uno de ellos posee una superioridad con respecto al otro y ambos producen un servicio o un bien, esto indica que el país menos favorecido posee una menor cantidad de medios de producción (materia prima) de los que utiliza el otro país. (p. 35). La Ventaja Comparativa en efecto va citando la teoría propuesta por el economista David Ricardo, donde explica que una ventaja comparativa se da en relación a dos países, cuando uno de

los países ejerce los medios necesarios para su especialización en la producción de un servicio o un bien, a un menor costo con referencia al otro país. (p. 38). La Ventaja Competitiva en este sentido va citando la teoría propuesta por Michael Porter define que la ventaja competitiva se emplea para explicar y definir acciones con la finalidad de beneficiar a la industria, es decir busca liderar entre otros países del mercado aplicado la eficiencia y calidad en su producción, que son utilizados para diferenciarse de los otros países ya sea por sus recursos naturales de mayor adquisición en dicho país. (p. 41- 44). Como seguimiento a esta investigación se identifica nuestra primera variable denominada Control de Bienes Fiscalizados; para el autor Vassilaqui (2019) expone que es el proceso por el cual se regulan las acciones que aseguran el cumplimiento planificado de la normativa existente a dichos insumos, son los mecanismos que intervienen en la producción de drogas ilícitas, los cuales se encuentran bajo la supervisión de SUNAT. (p. 12). Para tal fin, se exigen los documentos pertinentes que contengan toda la referencia relacionada a los Bienes Fiscalizados, así como la relación de insumos químicos para cada establecimiento, presentaciones, cantidades anuales y establecimientos autorizados. En opinión, para Molina (2018), en síntesis desarrollo del control y la fiscalización de los IQBF se ejecuta desde su fabricación o el tránsito que realiza en el país hasta su destino final, englobando los regímenes, operaciones y destinos aduaneros, así como las actividades de elaboración y comercialización. (p. 46). Asimismo, según Robles (2018), explica que Sunat, posee la potestad de otorga a la Ley General de Aduanas, la cual es el representante de fiscalizar y controlar la permanencia de los IQPF, en el territorio aduanero. (p. 33). Por ello se hace necesario mencionar la Normatividad del Control de bienes fiscalizados que en el año 2012, se promulga el Decreto Legislativo N° 1126, promueve entre sus principales disposiciones, establecer los dispositivos de inspección hacia los insumos químicos, de donde resulta establecer las medidas para la verificación del mismo, así mismo puedan ser utilizados en la producción de drogas ilícitas, que comprenden el conjunto de actividades que se ejecutan desde su producción hasta su destino final, incluido los regímenes aduaneros. (Art. 3°, del D. Leg. 1126). En opinión de Huamán (2016), la norma encargada del control y fiscalización es dada por SUNAT, dicho de esta manera es quien supervisa la ejecución de un control, fiscalización de insumos químicos fiscalizados, ejerciendo todas las facultades que le otorgan las normas vinculadas para concretar tales fines. Dicho control incluye todos los tratamientos y documentos empleados a bienes fiscalizados, asumiendo de tal manera su distribución, en el territorio aduanero y en el territorio nacional, sin perjuicio de las competencias de

otras entidades del Estado, de conformidad con la legislación vigente. (p. 29). La Sunat igualmente se encargará de aplicar sanciones administrativas, así como de brindar soluciones y/o atender las consultas sobre los alcances del presente Decreto Legislativo. Vinculado al concepto ya definido se obtiene las siguientes dimensiones: Control para el autor Aceves (2016), el control es la acción que comprende inspeccionar y observar el ejercicio, con la finalidad de ratificar que las funciones sean cumplidas basándose a la norma existente por el Estado mediante la entidad involucra (SUNAT). El cual busca salvaguardar la legalidad y autenticidad de la actividad del caso contrario se dará sanción a actos indebidos (p.3). La realización del control es ejecutada por la administración pública a través de la SUNAT, mediante el uso de órganos de control vigilando y supervisando se aplique la legislación, sin excederse en sus funciones sin omitirla bajo responsabilidad, con el objeto de dar cumplimiento con el denominado principio de legalidad; como complemento se presenta la dimensión Fiscalización que para el autor Castrejón y Reyes, (2013) indica que la fiscalización es aquella verificación ordenada de pruebas, con la finalidad de constatar una valoración o peritaje, en la solidez de algún sistema controlado informado, cumpliendo para ello con la normativa y legislación establecida. (p.48). La fiscalización es un procedimiento de registro, reconocimiento y valoración en organismos de la actividad pública. Esta acción es importante en evidenciar si los organismos públicos cumplen con la exigencia en mecanismos de control que se traducen acciones de inspeccionar, vigilar, auditar, supervisar, controlar y evaluar; se culmina con la última dimensión en referencia a los Insumos Químicos según Posadas (2015), indica que los insumos químicos son todo tipo de componente esencial de condición orgánica o inorgánica, para la producción ilícita de drogas que está presente en la elaboración como compuesto puro, o como la mezcla o combinación de los anteriores. Se pueden encontrar en estado sólido, líquido o gaseoso. (p.12).La comercialización de los insumos químicos está encaminado a la elaboración de las drogas ilícitas destinadas generalmente del uso industrial y minero. De acuerdo con la importación para Cisneros (2011) la importación es el régimen en donde las mercancías son nacionalizadas expuestas al uso y consumo decisivo, después de realizar las liquidaciones correspondientes a los tributos del comercio exterior y ejecutar las obligaciones en temas de reducción de aranceles. (p. 167). Según la SUNAT (2016), define a la importación como un régimen aduanero que accede al ingreso legal de materiales provenientes del comercio exterior. La importación de mercancías es definitiva, es decir que las mismas van dirigidas al consumo, en condición de la previa culminación de todas las

tramitaciones correspondientes en aduanas, para ser nacionalizadas y reclamadas por el propietario. Como resultado de nuestra investigación se obtiene nuestra segunda variable denomina Proceso de importación para el autor González (2012) expone que el proceso de importación es la sucesión de diligencias que se desarrollan en la adquisición de mercancías sujetas a la importación, así mismo se logre un adecuado cumplimiento de las normas establecidas en dicha transacción, se encuentra en la Ley General de Aduanas. (p. 45). A su vez Anaya (2013) argumenta que dicho proceso de importación es el traslado de productos entre naciones, consignados a través de una cadena logística eficiente. Mediante el cual se inicia con un convenio que establece parámetros de la compraventa y responsabilidades de la misma, donde se procura incorporar nuevas tecnologías para tener un mayor abastecimiento de materia prima para procesos productivos y la llegada a nuevos mercados de una manera competente. (p. 3). Por ello se proporcionan los Factores del proceso de importación, donde el autor Anaya (2013) establece que los factores que dificultan el proceso de importación radican por parte del estado ya que no siempre brindan el apoyo necesario para ejecutar de una manera menos complicada con la desmesurada documentación que se exige para la transacción o adquisición de negocios entre empresas ya que muchas veces esto retrasa el proceso, puesto que así mismo otro factor que se identifica de manera ausente es la falta de infraestructura en muchos casos la falta de bienes debilitan la cadena logística de las materias de tal forma que esto resta a la competitividad del mercado y el último factor es la tecnología e innovación es por ello que la falta de eficiencia muchas veces causa procesos defectuosos por gestionar con máquinas obsoletas. También existen aspectos que dificultan el proceso de importación y se dan en los sobrecostos que algunas veces llegan acceder montos de los cuales ya se cuentan programados. (p. 22). Como complemento de estudio se presenta las siguientes dimensiones: Tiempo de importación según Pilco (2008) indica que el tiempo es un periodo determinado, en el cual se ejecuta el proceso de importación partiendo desde su llega a territorio nacional previa presentación de documentos hasta su salida de aduanas y/o retiro del depósito temporal o almacén. (p. 25); seguido del Costo de importación donde el autor Coll (2008) indica que el costo son todos los elementos involucrados para la fabricación, transporte y seguro, partiendo desde la adquisición de la materia prima hasta el país importador. (p. 111) y por último la Política Comercial para el autor Cabello (2000) indica que son medidas aplicadas para todos los miembros que se encuentran de acuerdo en formar parte del arancel aduanero común, es por ello que se busca establecer un mercado común el cual permitirá de manera prolongada la liberación al cien por ciento

de los productos que se encuentren en el proceso de importación. (p. 66). Dentro de este marco teórico de investigación se formula un problema general ¿Cuál es la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?, por lo tanto también se desarrollan problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?; ¿Cuál es la relación que existe entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?; ¿Cuál es la relación que existe entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019? Respecto a la Justificación Teórica, el resultado de esta investigación se puede usar como referencia para el próximo investigador que se concentrará en demostrar mediante los objetivos trazados, que tanto el control de bienes fiscalizados como el proceso de importación de amoniaco anhidro es vital y fundamental como materia prima para la producción de productos terminados de empresas en el sector industrial, y que a su vez es requerido con mayor exigencia por dichas empresas, es por ello que los importadores de este insumo químico realizan de manera continua la importación de amoniaco anhidro, es por ello que podremos demostrar cómo ha evolucionado la adquisición de insumo químicos dentro del comercio nacional; es así que se busca dar recomendaciones para no incurrir en infracciones al momento de realizar el proceso de importación y a su vez no exceder de los costos ya previstos. Como Justificación Práctica, esta investigación puede aportar en resolver los inconvenientes que existen en las importaciones hablando en términos generales, como pueden ser el caso; los tramites documentarios para recibir las mercaderías en los puertos, manipuleo de mercancías peligrosas, entre otros. Cabe indicar que esta investigación es viable por lo que se extraerá información de fuentes e identidades confiables relacionadas al tema expuesto, así a fortalecer la base teórica y ejecutando la práctica. Con respecto a la Hipótesis general se busca identificar si Existe una relación significativa entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Asimismo se plantea las Hipótesis específicas para analizar si Existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Existe una relación significativa entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Existe una relación significativa entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa

Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Con respecto, al Objetivo general se busca determinar la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Asimismo se identifican los Objetivos específicos para Determinar la relación que existe entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Determinar la relación que existe entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019. Determinar la relación que existe entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación.**

La investigación se determina en un enfoque cuantitativo, ya que se considera los datos de cada una de las variables en estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014), indican que este enfoque es aquel estudio donde se recogen y analizan datos con referencia a las variables para confirmar una hipótesis. (p. 4)

Con respecto al tipo de investigación se considera Aplicada, según Carrasco (2015) define que se aplica este tipo de investigación debido a que se generan cambios en un definido sector. (p.43). Así mismo se presenta de nivel Correlacional, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista, (2014), este estudio tiene como fin determinar la relación en función de dos variables y evalúa la relación (es decir, busca la correlación). (p.93).

Presenta un diseño de investigación No Experimental, Hernández, Fernández y Baptista, (2014) explican que son diseños de investigación en los que el investigador observa los fenómenos a medida que ocurren naturalmente, sin la intervención del investigador. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y es también considerado Transversal; es decir, que el presente estudio de investigación se realizará en el periodo de tiempo comprendido, en el año 2019. (p. 154)

### **2.2. Operacionalización de variables.**

En la presente investigación para operacionalizar la categoría proceso de importación, se ejecutó una entrevista adaptada a las subcategorías, desarrolladas como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable 1: Control de Bienes Fiscalizados.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de bienes fiscalizados	Son aquellas medidas que tienen por objetivo el control de insumos químicos y aquellos productos fiscalizados, maquinarias y equipos utilizados en elaboración de drogas ilícitas. (Posada, 2015).	Medición por cuestionario conteniendo 14 ítems, mediante el cual se recoge los datos en escala Tipo Likert.	Control	-Ingreso, transporte y salida de los bienes fiscalizados. -Mecanismos de control -Certificado de usuario.	ORDINAL
			Fiscalización	-Exigencias de documentación aduanera en territorio nacional. -Regímenes especiales y diferenciados. IQF de uso doméstico y artesanal.	
			Insumos Químicos	-Elemento en la producción ilícita de drogas. -Sustancias químicas controladas. -Modalidades de desvío de IQF.	

Fuente: Elaboración Propia.

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable 2: *Proceso de Importación.*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Proceso de importación	Es aquel procedimiento legal que permite ingresar al interior de un país, productos o mercancías extranjeras cuyo destino es el consumo nacional, cumpliendo las normas aduaneras establecidas. (Vargas, 2005)	Medición por cuestionario conteniendo 36 ítems, mediante el cual se recoge los datos en escala Tipo Likert.	Tiempo de importación  Costo de importación  Política comercial	- Ingreso de la Mercancía. - Destinación Aduanera de la Mercancía. - Control Aduanero de la Mercancía.  - Valoración de aduanas. - Derechos de importación. - Sobrecostos.  - Incoterms. - Tratados De Libre Comercio. - Aranceles	ORDINAL

Fuente: Elaboración Propia.

### 2.3. Población, muestra y muestreo.

#### 2.3.1. Población.

Según Vargas (1995) especifica que es un conjunto de individuos que serán examinados en la investigación, un individuo es representado por un carácter mediante el cual será analizado y que permitirá seleccionar por características similares a los individuos dentro de una población. (p. 34).

En este sentido la presente investigación cuenta con una empresa industrial ubicada en el departamento de Lima: en el distrito de Puente Piedra; identificada con la actividad económica y el rubro comercial de la importación de insumos químicos productos fiscalizables (amoniaco anhidro).

### 2.3.2. Muestra.

La muestra censal está dirigida a estudiar una parte de la población, según Corral, Corral y Franco (2015), las muestras son de manera probabilísticas y no probabilísticas, esto depende de la conformación de los componentes seleccionados para la muestra. (p.155) En la elección de la muestra se toma en cuenta un muestreo intencional que demanda ser representada, la misma que se encuentra conformada por 12 personas de la siguiente manera:

**Tabla 3.** *Elaboración de muestra censal.*

Muestra	Cantidad	Porcentaje
Trabajadores de Amoniaco y Productos Diversos S.A.C,	12	100%

Fuente: Elaboración Propia.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### 2.4.1. Técnica.

De acuerdo a lo antes señalado, se aplica la técnica de recolección de datos cuantitativos, que está basada en la planificación de actividades en el micro entorno, que busca de forma comprensiva ante la conducta humana identificar la problemática dada en las importaciones de insumos químicos productos fiscalizables (amoniaco anhidro).

Para el trabajo de investigación utilizaremos:

#### **Técnica de encuesta.**

Se aplicará la Técnica de la Encuesta a fin de recopilar la información para la prueba de hipótesis de investigación.

### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Por lo tanto en la investigación se ejecutara un instrumento de recolección de datos cuantitativo desarrollado por una encuesta, según Monje (2011) explica que la investigación por encuesta identifica al entrevistado como una muestra de la población ya establecida, es de contenido específico por lo que es un método para obtener una respuesta mediante un cuestionario, que va acorde a la información que se desea obtener; donde se busca determinar las causas que generar un relación entre las variables en estudio dando como resultado a la hipótesis. (p. 134)

### a) Formato de Encuestas:

Se empleará un formulario de encuesta, donde se considerará los ítems para cada variable de estudio. La encuesta está conformada por 50 ítems, que tendrá una duración de 20 minutos para ser llenado. Las respuestas son de tipo Likert:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

### 2.4.3. Validez.

Según Monje (2011) explica que la validez es la medición por parte del instrumento construido según las variables establecidas, por el cual se verificara que solo se abarquen los temas presentados en el estudio. (p. 165)

En cuanto a la validez de esta investigación, se corroborar de acuerdo a una previa relectura crítica y objetiva, para verificar que la entrevista así como la información obtenida sea correcta en función a la finalidad del estudio; es por ello que se recurrió al juicio profesional de expertos en el área de importaciones.

A continuación, para el Juicio de Expertos se identificaron a cuatro docentes expertos en metodología de la investigación científica y/o temáticos correspondientes a la Carrea de Negocios Internacionales, quienes validarán el instrumento a aplicar.

**Tabla 4,** *Validación de Expertos.*

N°	Expertos	Aplicables
1	Mg. Michelena Ríos, Enrique Omar	100%
2	Dr. Frias Guevara, Roberth	90%
3	Mg. Berta Hinostroza, Mikel Paul	90%
4	Mg, Marquéz Caro, Fernando Luis	75%

Fuente: Elaboración Propia.

#### 2.4.4. Confiabilidad.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) explica que la confiabilidad es el resultado aplicado al instrumento de medición, construida por las variables en estudio, por el cual se verificara si su aplicación es confiable para ser ejecutada al mismo fin sin producir errores (p. 200). Es por ello que para medir el instrumento se recurriera a la prueba coeficiente de Alfa de Cronbach. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) exponen que si el valor está más cerca a cero nos orientara al nivel de medición. (p.302)

**Tabla 5.** *Criterios de fiabilidad.*

0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Fuente: Libro Metodología de la investigación, 2014.

VARIABLE 1: Control De Bienes Fiscalizables.

Para realizar la correcta medición del nivel de confiabilidad del instrumento en aplicación, de la primera variable empleamos la prueba coeficiente de Alfa de Cronbach, dando como resultado la siguiente descripción:

**Tabla 6.** *Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la primera variable.*

"CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS"

#### Resumen de procesamiento de casos

	N°	%
<b>Válido</b>	12	100,0
<b>Casos Excluido <sup>a</sup></b>	0	0
<b>Total</b>	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0.836	18

Fuente: software estadístico SPSS versión 25.0.

#### INTERPRETACIÓN:

El resultado obtenido luego de procesar los datos para la variable CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS es de 0.836; esto indica mediante el resultado que es de excelente confiabilidad. Por lo tanto, se puede aplicar en la investigación.

#### VARIABLE 2: Proceso De Importación

Para realizar la correcta medición del nivel de confiabilidad del instrumento en aplicación, de la segunda variable empleamos la prueba coeficiente de Alfa de Cronbach, dando como resultado la siguiente descripción:

**Tabla 7.** Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la segunda variable

<b>"PROCESO DE IMPORTACIÓN"</b>			
<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		<b>N°</b>	<b>%</b>
	<b>Válido</b>	12	100,0
<b>Casos</b>	<b>Excluido <sup>a</sup></b>	0	0
	<b>Total</b>	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0.889	18

Fuente: software estadístico SPSS versión 25.0.

## INTERPRETACIÓN:

El resultado obtenido luego de procesar los datos para la variable PROCESO DE IMPORTACIÓN es de 0.899; esto indica mediante el resultado que es de excelente confiabilidad. Por lo tanto, se puede aplicar en la investigación.

### **2.5. Método de análisis de datos.**

Según Monje (2011) explica que el análisis de datos en una investigación cuantitativa se basa en la estadística descriptiva, en el cual el investigador podrá analizar, organizar y describir los datos recolectados y tabulados con la finalidad de dar respuesta a sus objetivos propuestos. (p.174)

El trabajo de investigación procesará los datos conseguidos mediante el instrumento empleado, a través del software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 25.0, el cual es una herramienta que nos permite obtener los resultados para su interpretación a través de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados se presentaron de forma ordenada haciendo uso de tablas y gráficos.

### **2.6. Aspectos éticos.**

En la presente investigación tanto la información expresada como sus resultados se rigen a los valores de la honestidad, veracidad y credibilidad; así mismo se procede a respetar la propiedad intelectual, las convicciones políticas y éticas de las personas involucradas en esta investigación; por consiguiente esta investigación respeta los derechos del autor citando de forma correcta bajo las normas APA 2018 (6ta. Edición).

### III. RESULTADOS.

#### 3. Análisis Descriptivo e Inferencial.

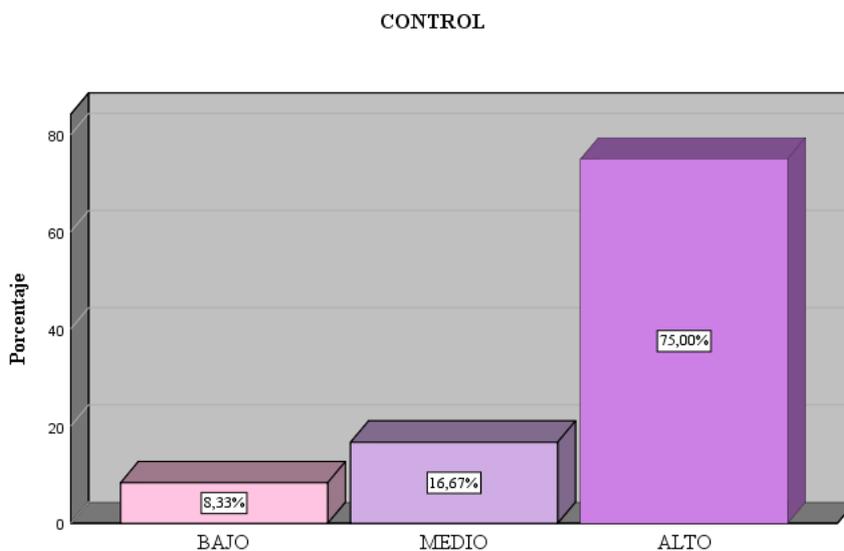
##### 3.1. Análisis Descriptivo Univariado.

3.1.1. Análisis descriptivo de los resultados de la Variable Control de Bienes Fiscalizados.

**Tabla 8.** Descripción de los niveles de la variable Control de Bienes Fiscalizado.

CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO (18-42)	1	8,3	8,3
	MEDIO (43-67)	2	16,7	25,0
	ALTO (68-92)	9	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 1.** Descripción gráfica de la variable Control de Bienes Fiscalizados.

#### INTERPRETACIÓN:

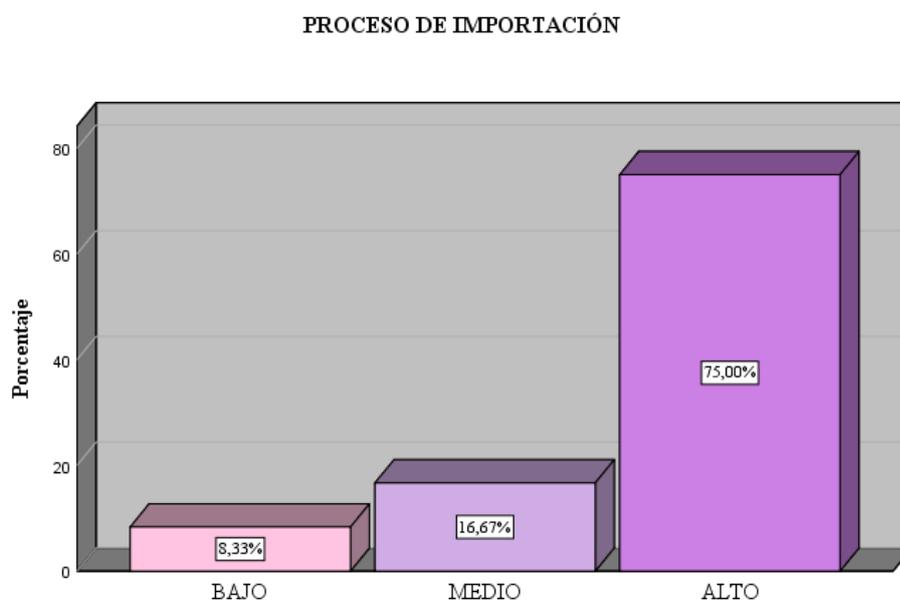
En cuanto a la tabla 8 y figura 1, con referencia a un muestreo de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se deduce que el control de bienes fiscalizados se encuentra representado por un alto índice del 75,00 %, seguido del 16,7% que se manifiesta con un indicador de medio nivel y por último se ubica el 8,3% que representa al nivel bajo sobre dicha noción. Por ende, se observa que existe un buen control de bienes fiscalizados en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C. 2019.

3.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la Variable Proceso de Importación.

**Tabla 9.** Descripción de los niveles de la variable Proceso de Importación.

PROCESO DE MPORTACIÓN				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO (18-42)	1	8,3	8,3	8,3
MEDIO (43-67)	2	16,7	16,7	25,0
ALTO (68-92)	9	75,0	75,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 2.** Descripción grafica de la variable Proceso de Importación.

**INTERPRETACIÓN:**

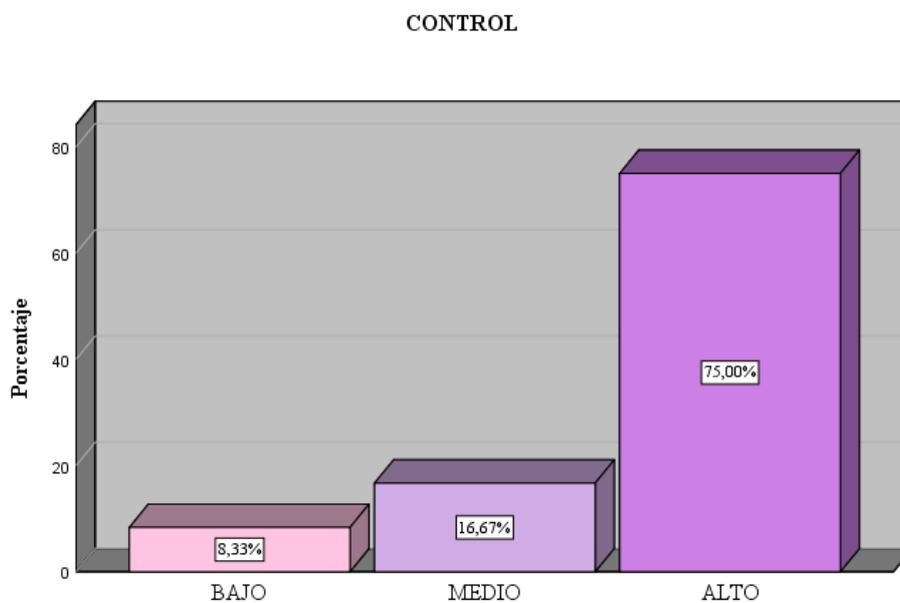
Como se observa en la tabla 9 y figura 2, con referencia al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se infiere que el proceso de importación se encuentra representado por un alto índice de conformidad del 75 %, sucesivamente se muestra el 16,67% que representa al nivel medio y finalmente se identifica un índice de nivel bajo con el 8,33%. Por lo tanto, se demuestra que existe un eficaz proceso de importación en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C. 2019.

3.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la Dimensión Control.

**Tabla 10.** Descripción de los niveles de la Dimensión Control.

<b>CONTROL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO (6-14)	1	8,3	8,3	8,3
	MEDIO(15-23)	2	16,7	16,7	25,0
	ALTO(24-32)	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 3.** Descripción gráfica de la Dimensión Control.

**INTERPRETACIÓN:**

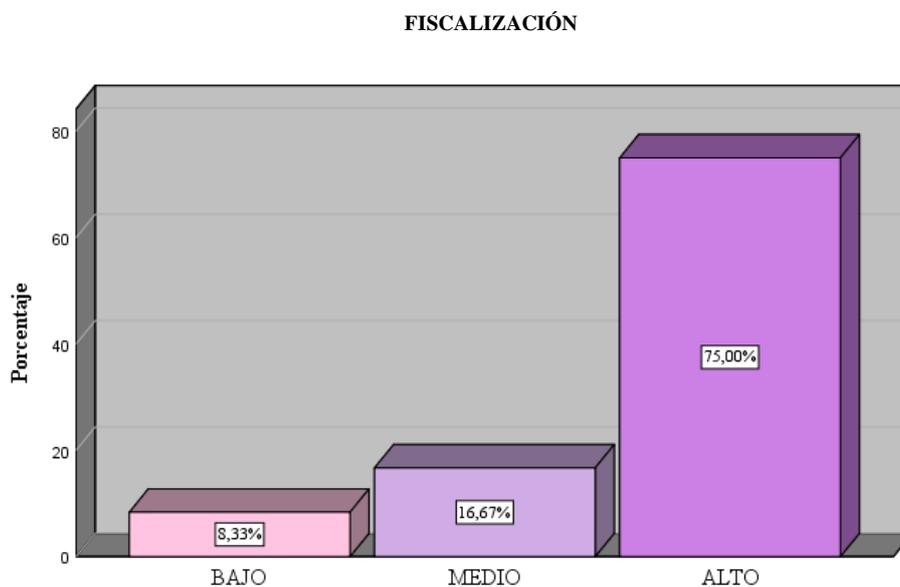
De acuerdo con la tabla 10 y figura 3, en representación al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se deduce que el control se encuentra en alto índice de aceptación representado por el 75,0%, seguido del indicador de medio nivel manifestado con el 16,67% y finalmente el 8,33% que muestra al indicador de bajo nivel. Por consiguiente, se observa que existe un buen control en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C. 2019.

3.1.4. Análisis descriptivo de los resultados de la Dimensión Fiscalización.

**Tabla 11.** Descripción de los niveles de la Dimensión Fiscalización.

FISCALIZACIÓN				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO (6-14)	1	8,3	8,3
	MEDIO(15-23)	2	16,7	25,0
	ALTO(24-32)	9	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 4.** Descripción grafica de la Dimensión Fiscalización.

**INTERPRETACIÓN:**

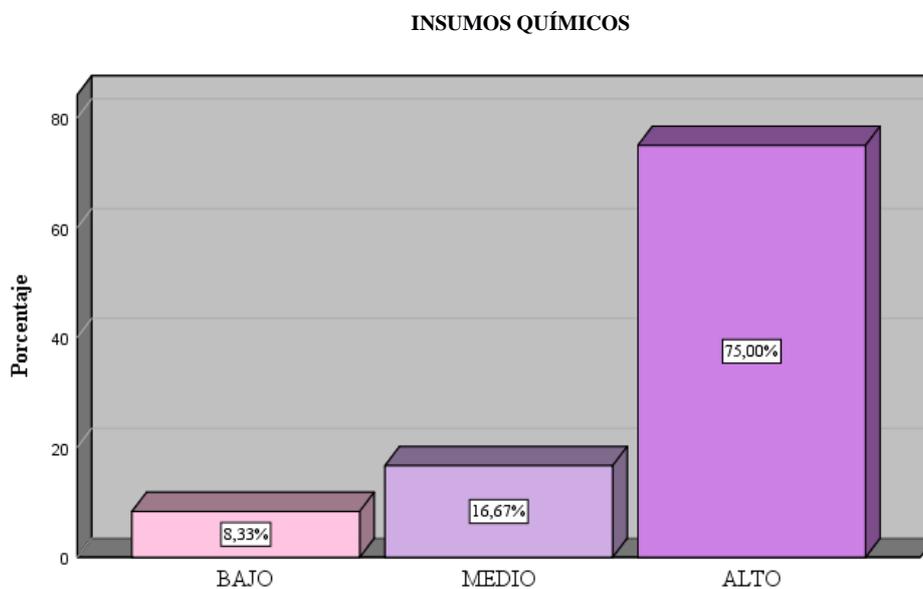
Como se observa en la tabla 11 y figura 4, con referencia al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se evidencia que la fiscalización se encuentra representado por un alto índice de conformidad del 75%, consiguiente del 16,67% identificado para el nivel medio y por último el índice bajo se manifiesta con el 8,33%. Por ende, se demuestra que existe una fiscalización en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C. 2019.

3.1.5. Análisis descriptivo de los resultados de la Dimensión Insumos Químicos.

**Tabla 12.** Descripción de los niveles de la Dimensión Insumos Químicos.

INSUMOS QUÍMICOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO (6-14)	1	8,3	8,3	8,3
	MEDIO (15-23)	2	16,7	16,7	25,0
	ALTO (24-32)	9	75,0	75,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 5.** Descripción gráfica de la Dimensión Insumos Químicos.

**INTERPRETACIÓN:**

Con respecto a la tabla 12 y figura 5, en representación al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se interpreta que el manejo de los insumos químicos es el índice más alto con un 66,7%, seguido del indicador de medio nivel con un 16,67% y finalmente con un 8,33% como indicador para un índice de nivel bajo. Por lo tanto, se observa que existe un manejo de insumos químicos en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C. 2019.

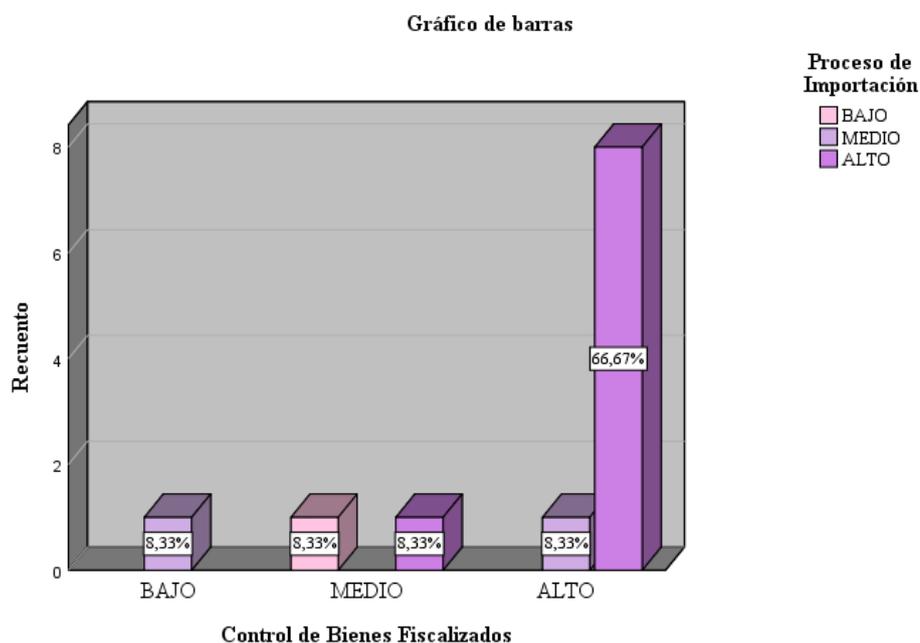
### 3.2. Análisis Descriptivo Bivariado.

3.2.1. Análisis descriptivo de los resultados entre las variables Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de Importación.

**Tabla 13.** Variable Control de Bienes Fiscalizados y Variable Proceso de Importación.

			PROCESO DE IMPORTACIÓN			
			BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS	BAJO	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	MEDIO	Recuento	1	0	1	2
		% del total	8,3%	0,0%	8,3%	16,7%
	ALTO	Recuento	0	1	8	9
		% del total	0,0%	8,3%	66,7%	75,0%
Total		Recuento	1	2	9	12
		% del total	8,3%	16,7%	75,0%	100,0%

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 6.** Variable Control de Bienes Fiscalizados y Variable Proceso de Importación

#### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 13 y figura 6, con referencia al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se interpreta que el 66,7% es el índice más alto de consentimiento referente al Control de bienes fiscalizados y Proceso de Importación; seguido del indicador de medio nivel con respecto a las variables con un 8,33%. Así mismo el

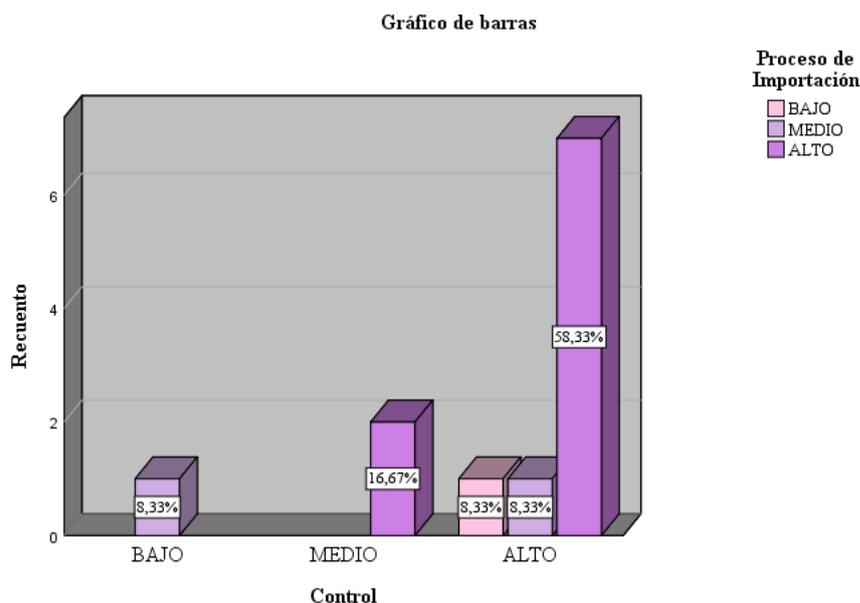
indicador de bajo nivel está identificado con el 25,0%. Por lo que se deduce, que la relación entre dichas variables en estudio define que a mayor control de bienes fiscalizados, mejor es el proceso de importación.

### 3.2.2. Análisis descriptivo de los resultados entre Control y Proceso de Importación.

**Tabla 14.** Dimensión Control y Variable Proceso de Importación.

			PROCESO DE IMPORTACIÓN			TOTAL
			BAJO	MEDIO	ALTO	
CONTROL	BAJO	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	MEDIO	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%
	ALTO	Recuento	1	1	7	9
		% del total	8,3%	8,3%	58,3%	75,0%
Total		Recuento	1	2	9	12
		% del total	8,3%	16,7%	75,0%	100,0%

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 7.** Dimensión Control y Variable Proceso de Importación.

#### INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la tabla 14 y figura 7, en representación al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se interpreta que el 75% es el índice más alto de consentimiento alusivo al Control y Proceso de Importación; seguido del indicador de nivel

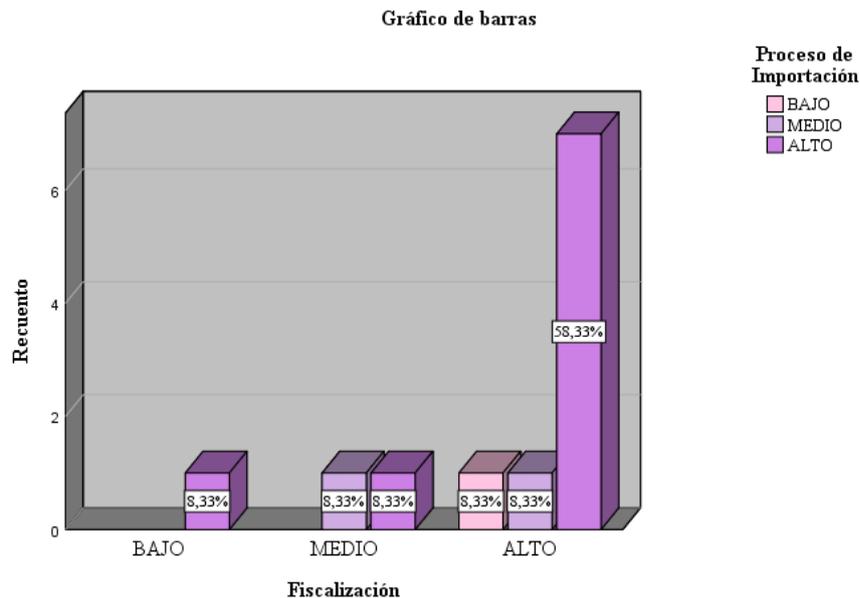
medio con un 16,67%. Así mismo el indicador de bajo nivel está identificado con el 8,33%. Por lo que se concluye, que la relación entre dimensión y variable en estudio define que, a mayor control, mejor es el proceso de importación.

### 3.2.3. Análisis descriptivo de los resultados entre Fiscalización y Proceso de Importación.

**Tabla 15.** Dimensión Fiscalización y Variable Proceso de Importación.

		PROCESO DE IMPORTACIÓN			TOTAL	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
FISCALIZACIÓN	BAJO	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
	MEDIO	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	8,3%	8,3%	16,7%
	ALTO	Recuento	1	1	7	9
		% del total	8,3%	8,3%	58,3%	75,0%
Total		Recuento	1	2	9	12
		% del total	8,3%	16,7%	75,0%	100,0%

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 8.** Dimensión Fiscalización y Variable Proceso de Importación.

#### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 15 y figura 8, con referencia al muestreo de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se interpreta que el 75% es el índice más alto de consentimiento referente a la Fiscalización y Proceso de Importación; seguido por el

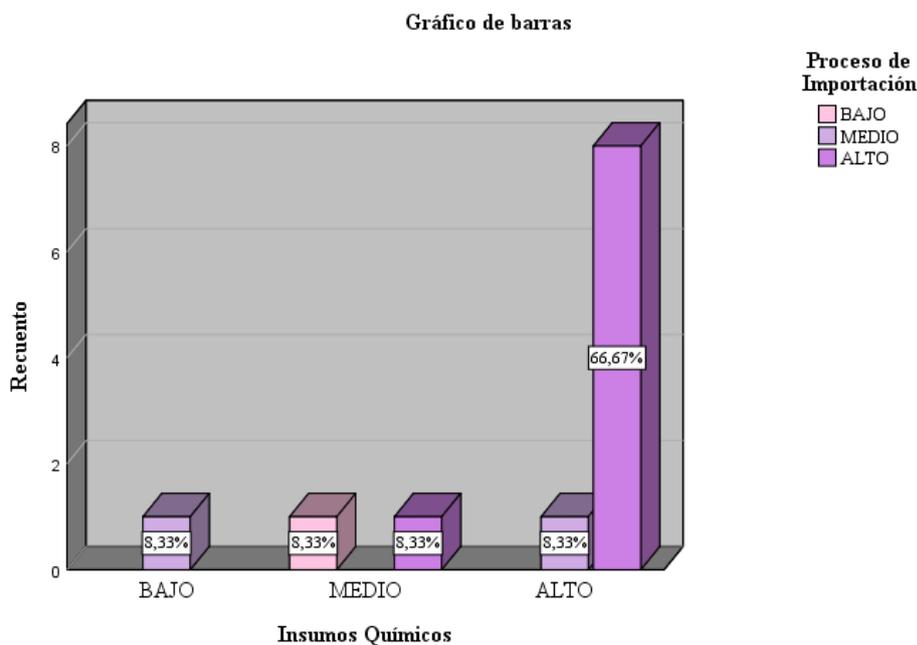
indicador de nivel medio con un 16,7%. Así mismo el indicador de bajo nivel está identificado con el 8,3%. Por lo que se deduce, que la relación entre dimensión y variable en estudio define que a mayor fiscalización, mejor es el proceso de importación.

### 3.2.4. Análisis descriptivo de los resultados entre Insumos Químicos y Proceso de Importación.

**Tabla 16.** Dimensión Insumos Químicos y Variable Proceso de Importación.

			PROCESO DE IMPORTACIÓN			TOTAL
			BAJO	MEDIO	ALTO	
INSUMOS QUÍMICOS	BAJO	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	MEDIO	Recuento	1	0	1	2
		% del total	8,3%	0,0%	8,3%	16,7%
	ALTO	Recuento	0	1	8	9
		% del total	0,0%	8,3%	66,7%	75,0%
Total	Recuento	1	2	9	12	
	% del total	8,3%	16,7%	75,0%	100,0%	

Fuente: Encuesta Aplicada a la Empresa Amoniaco Y Productos Diversos S.A.C.



**Figura 9.** Dimensión Insumos Químicos y Variable Proceso de Importación.

## INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la tabla 16 y figura 9, en referencia al muestrario de 12 colaboradores de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.; se interpreta que el 75% es el índice más alto de consentimiento referente a los Insumos Químicos y Proceso de Importación; seguido del indicador de nivel medio con un 16,7%. Así mismo el indicador de bajo nivel está identificado con el 8,3%. Por lo que se concluye, que la relación entre dimensión y variable en estudio define que a mayor manejo conocimiento de los insumos químicos, mejor es el proceso de importación.

### 3.3 Análisis Inferencial.

#### 3.3.1. Hipótesis General.

**H<sub>1</sub>** Existe una relación significativa entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**H<sub>0</sub>** No Existe una relación significativa entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

Regla de la decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p- valor (sig.) < 0.05, se rechaza la hipótesis y se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 17.** *Correlación entre Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de importación.*

CORRELACIONES			CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS	PROCESO DE IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 12	,606* ,037 12
	PROCESO DE IMPORTACIÓN	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,606* ,037 12	1,000 . 12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 17, mediante el coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,606$ ,  $\text{sig.}=0,037$ ) entre las Variables Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de importación, dado que es un valor el cual demuestra una correlación positiva entre sí.

### DECISIÓN:

Por lo tanto, mediante el resultado obtenido se procede a denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la hipótesis general del estudio; afirmando que si existe relación mediante la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

### 3.3.2. Hipótesis Específicos.

#### Hipótesis Específico 1:

**H<sub>1</sub>** Existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**H<sub>0</sub>** No Existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**Tabla 18.** *Correlación entre Control y Proceso de Importación.*

CORRELACIONES			CONTROL	PROCESO DE IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	CONTROL	Coefficiente de correlación	1,000	,739*
		Sig. (bilateral)	.	,006
	PROCESO DE IMPORTACIÓN	N	12	12
		Coefficiente de correlación	,739*	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 18, mediante el coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,739$ ,  $\text{sig.}=0,006$ ) entre la Dimensión Control y la Variable Proceso de importación, dado que es un valor el cual demuestra una correlación positiva entre sí.

#### DECISIÓN:

Por lo tanto, mediante el resultado obtenido se procede a denegar la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) de la hipótesis específica del estudio; afirmando que si existe relación mediante la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>).

#### Hipótesis Específico 2:

**H<sub>1</sub>** Existe una relación significativa entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**H<sub>0</sub>** No Existe una relación significativa entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**Tabla 19.** *Correlación entre Fiscalización y Proceso de importación.*

CORRELACIONES			
		FISCALIZACIÓN	PROCESO DE IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	FISCALIZACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,639*
	PROCESO DE IMPORTACIÓN	N	12
		Coefficiente de correlación	,639*
FISCALIZACIÓN	Sig. (bilateral)	,003	
	N	12	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 19, mediante el coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,639$ ;  $sig.=0,003$ ) entre la Dimensión Fiscalización y la Variable Proceso de importación, dado que es un valor el cual demuestra una correlación positiva entre sí.

#### DECISIÓN:

Por lo tanto, mediante el resultado obtenido se procede a denegar la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) de la hipótesis específica del estudio; afirmando que si existe relación mediante la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>).

Hipótesis Específico 3:

**H<sub>1</sub>** Existe una relación significativa entre la entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

**H<sub>0</sub>** No Existe una relación significativa entre la entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019

**Tabla 20.** *Correlación entre Insumos Químicos y Proceso de importación.*

<b>CORRELACIONES</b>			INSUMOS QUÍMICOS	PROCESO DE IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	INSUMOS QUÍMICOS	Coeficiente de correlación	1,000	,606*
		Sig. (bilateral)	.	,037
		N	12	12
	PROCESO DE IMPORTACIÓN	Coeficiente de correlación	,606*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACIÓN:

Como muestra la tabla 20, mediante el coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,606$ ;  $sig.=0,037$ ) entre la Dimensión de Insumos Químicos y la Variable Proceso de importación, dado que es un valor el cual demuestra una correlación positiva entre sí.

#### DECISIÓN:

Por lo tanto, mediante el resultado obtenido se procede a denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la hipótesis específica del estudio; afirmando que si existe relación mediante la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

#### **IV. DISCUSIÓN**

En el presente trabajo de investigación titulado: “El Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de Importación de Amoniaco Anhidro de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019” se desarrolló una encuesta para los asistentes, administradores o propietarios de la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C.

De igual manera se procedió a confrontar con los antecedentes de este trabajo de investigación, en la cual se estableció una relación evidente entre las variables desarrolladas en la Empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C., quienes aplican un control de bienes fiscalizados generando un buen proceso de importación.

A continuación, se mencionará a cada uno de los autores que apoyen los resultados de la presente investigación:

Hipótesis General:

En relación con la hipótesis general, la variable de Control de Bienes Fiscalizados tiene un coeficiente de relación con Proceso de Importación de  $p=606$  dándonos a entender que poseen una alta correlación entre ambas variables, siendo opuesta al resultado estadístico  $p$  menor 0,05; siendo así que llegamos a la conclusión que la variable Control de Bienes Fiscalizados tiene relación con la variable de Proceso de importación, donde la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis alternativa es aceptada, mostrándose en la tabla 14.

Según los resultados de relación entre las variables Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de Importación, podemos establecer relación y citar algunos de los autores que apoyen la relación en sus conclusiones, así como Regal (2016) que en su investigación finaliza que el no administrar la documentación y establecer los tiempos del proceso de importación, trae como consecuencia el retraso y a su vez el exceso de gastos en los informes de nacionalización de las mercancías en aduanas al momento de procesar los bienes. También citamos al autor extranjero Hernández (2013) donde plantea que en el Proceso de Importación de Bienes se debe acondicionar un cuestionario para verificar la problemática y evaluar la propuesta de eficiencia del proceso. Por lo tanto se trabajó de manera adicional una extensión a la investigación para el desarrollo de la nueva organización de la aduana marítima de Manzanillo y el plan de implantación de la propuesta de mejora del proceso de despacho aduanero.

Así mismo, el autor García (2017) según los resultados de su investigación llega al propósito que para el desarrollo de las exportaciones el Estado establece un conjunto de políticas para fomentar la producción, donde se debe aprovechar las ventajas comparativas y competitivas para así adquirir nuevas prácticas en comercialización, a fin de incrementar la rentabilidad de las organizaciones.

#### Primera Hipótesis específica

La hipótesis específica 1, presenta a las variables Control y Proceso de Importación teniendo como resultado;  $r=0,739$  y  $\text{sig}=0,006$ ; interpretando que tiene una relación significativa donde la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis alternativa fue aprobada en el Proceso de Importación de la Empresa AMPRODISAC.

Respaldando los resultados, podemos citar a Regal (2016) que nos menciona en su investigación que debe existir los documentos, expedientes, permisos entre otros formatos en orden; es decir tener mayor control, previniendo demoras en las etapas o tiempos que pueda demorar la importación de Insumos Químicos además de formalizar el procedimiento que las empresas deben seguir. También, Sotomayor (2011) manifiesta que las empresas de su país deben estar mayormente preparadas para la importación y control de los insumos químicos, ya que esta actividad está comenzando a crecer y necesitarán un proceso y control reglamentado, aunque existe deficiencia por parte del Estado. Así mismo, Mendoza y Tang (2018), nos manifiesta con su trabajo de investigación que los insumos químicos en los cosméticos se ha vuelto muy rentable, debido a la calidad y al bajo precio que se comercializa, es por ello que al poseer mayor accesibilidad a dichos insumos se deben tomarse medidas y control en las importaciones de estos insumos.

#### Segunda Hipótesis específica:

La hipótesis específica 2, que se muestra en la tabla N° 16 presenta a las variables Fiscalización y Proceso de Importación teniendo como resultado;  $r=0,639$  y  $\text{sig}=0,003$ ; donde tiene una relación significativa, siendo que la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis alternativa fue aprobada cuando se trata de la fiscalización del Proceso de Importación en la Empresa AMPRODISAC.

Uno de los trabajos que respalda el resultado de nuestra hipótesis específica 2, es nuevamente el trabajo de Regal (2016) que establece como finalidad el presentar un procedimiento de importación que abarque las normas de las diferentes instituciones que la empresa necesita y se implemente los trámites de aforo previo y de documentación anticipada como parte importante del mismo, porque como manifestamos se necesitan los tramites, en los tiempos oportunos para que la empresa pueda maximizar sus operaciones, evitando los contratiempos. Otro trabajo de investigación que concuerda con la relación positiva de nuestras variables es del autor Molina (2018) que plantea para la empresa Framor SRL en Huancayo, establecer el grado que favorece la ley de insumos químicos, siendo de este manera que finaliza en que la ley de insumos químicos y productos fiscalizables, y sus modificaciones, son cada vez más obligatorios; sin embargo, la ineficacia de los procesos se debe a las complicaciones que surgen al momento de ejecutarlos tramites, considerándose así como factores que influyen en el impedimento para la implementación correcta de la norma.

Así mismo, Paucar (2015) manifiesta como motivo en su trabajo de investigación; disponer los procesos de regulación por parte de la Sunat para el control de la importación de permanganato de potasio, obteniendo como conclusión que según Sunat los IQBF que ingresan al país (importación), suelen hacerlo de manera ilegal, siendo de estos en la cadena de comercialización, según un estudio de las Naciones Unidas que refirió la Sunat, tomándose como antecedente para tener procesos más rigurosos al momento de comercializar IQBF.

#### Tercera Hipótesis Específica:

Analizando el resultado entre las variables Insumos Químicos y Proceso de Importación, se obtuvo como  $r=,606$  y  $sig=0,037$  existiendo relación significativa entre ellas, a su vez la hipótesis nula queda rechazada y en su lugar la hipótesis alternativa aceptada, en cuanto a los Insumos Químicos como es el amoniaco que sirve para la actividad de la Empresa AMPRODISAC.

A continuación citaremos a los autores Mendoza y Tang (2018) cuya investigación nos habla de las importaciones de insumos químicos destinados a la fabricación de cosméticos en nuestro país, siendo así que el uso de los IQ se ha vuelto para algunas empresas, actividades rentables y solventes, haciéndose de la importación un manejo continuo y de manera comercial. También podemos citar a Jurado (2015) establece como fin estudiar de manera más profunda los derivados de los IQ y la finalidad que cada empresa puede darle, ya que existen derivados que

se han vuelto productos finales indispensables en nuestra sociedad y mundo, que son necesarios producirlos.

Por lo tanto en la presente investigación, se logró determinar que si existe una relación significativa y positiva entre las variables en estudio Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de Importación; debido a los datos obtenidos y analizados a través del software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 25.0, el cual es una herramienta que nos permite obtener los resultados para su interpretación haciendo uso de la estadística descriptiva; por este medio se pudo ejecutar y realizar el contraste de hipótesis general, con referencia a la prueba de Spearman. El resultado obtenido de acuerdo al coeficiente de correlación es  $r = 0,606$  y el valor de probabilidad es  $\text{sig.} = 0,037$ , esto indica que al valor es menor a  $0,05$ , se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se procede a aceptar la hipótesis alternativa, en la que se finaliza que el valor representado demuestra una correlación positiva entre sí, en otras palabras, existe relación entre las Variables Control de Bienes Fiscalizados y Proceso de Importación.

## V. CONCLUSIONES

En la presente investigación se logró establecer las siguientes conclusiones:

### Conclusión 1:

En esta investigación se logró identificar la opinión de los encuestados con respecto a la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoníaco de la Empresa Amoníaco y Productos Diversos S.A.C, 2019; concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables, como lo evidencia la Tabla presentada anteriormente.

### Conclusión 2:

Con respecto a la dimensión número uno, se concluyó que existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoníaco de la Empresa Amoníaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

### Conclusión 3:

Con respecto a la dimensión número dos, se concluyó que existe una relación significativa entre la fiscalización y el proceso de importación de amoníaco de la Empresa Amoníaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

### Conclusión 4:

Con respecto a la dimensión número tres, se concluyó que existe una relación significativa entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoníaco de la Empresa Amoníaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.

## **VI. RECOMENDACIONES**

La presente investigación presenta las siguientes recomendaciones:

Se recomienda promover la investigación de manera minuciosamente con respecto al tema del control de bienes fiscalizables en sus tres dimensiones, las cuales fueron expuestas en esta investigación, puesto que estas ayudan a tener un mejor conocimiento de conceptos básico en el tema de mercancías peligrosas y para así mejorar en el desarrollo del proceso de importación.

Es necesario recalcar que el control de bienes fiscalizados así como el proceso de importación de amoniaco anhidro es vital y fundamental como materia prima para la producción de productos terminados de empresas en el sector industrial, y que a su vez es requerido con mayor exigencia por dichas empresas.

En relación a los trabajos previos se recomienda tener en cuenta aquellas tesis que posean variables parecidas a nuestro tema de investigación, esto es con el fin de poder desarrollar una buena discusión al momento de contrastar los resultados de la hipótesis general.

En relación al programa SPSS se recomienda desarrollar la prueba de baremo, el cual nos permite agrupar nuestras preguntas en tres niveles para tener un mejor análisis de los resultados.

Finalmente, sé recomienda que para no incurrir en infracciones al momento de desarrollar el proceso de importación se debe planificar, organizar y ejecutar de manera anticipada los premisos requeridos por el entidades nacionales.

## REFERENCIAS

Achahui L. (2018) *Legislación del derecho aduanero*. Edición 2018.

Acosta, A. y Falconí, F. (2005). *TLC, más que un tratado de libre comercio*. Edición: Flacso. Quito - Ecuador. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=oniHVAyj2pYC&printsec=frontcover&dq=tratados+de+libre+comercio&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjHPTvuLiAhVHzlkKHaDSCDMQ6AEILjAB#v=onepage&q=tratados%20de%20libre%20comercio&f=false>

Aduanas – Orientación aduanera (2016). Obtenido de SUNAT: <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/importacion/>

Aduanet - Clasificación arancelaria. Obtenido de SUNAT: <http://www.aduanet.gob.pe/servlet/EAIScroll?Partida=2815110000&Desc=>

Anaya, C. (2013). *Factores que afectan el proceso de importación desde la perspectiva de los agentes navieros en puerto rico*. Recuperado de <http://fae.uprrp.edu/quest/wp-content/uploads/sites/15/2018/09/090902.pdf>

Aceves, I. (2016). *El alcance del control y la fiscalización en la Administración Pública Federal*. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. 22 ° Número. Recuperado <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP>

Bellido, M. (2016). *Régimen tributario aplicable a los insumos químicos y bienes incautados al amparo del decreto legislativo n° 1126*. (Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Maestro en Derecho Empresarial). Recuperado de: [http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3104/Bellido\\_Luglio\\_Marcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3104/Bellido_Luglio_Marcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cabello, M. (2000). *Las aduanas y el comercio internacional*. Esic Editorial. Madrid- España. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=DbfONz9elYC&pg=PA66&dq=politica+arancelaria&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj09f\\_SuOLiAhXKtlkKHSx8BqAQ6AEIKDAA#v=onepage&q=politica%20arancelaria&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=DbfONz9elYC&pg=PA66&dq=politica+arancelaria&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj09f_SuOLiAhXKtlkKHSx8BqAQ6AEIKDAA#v=onepage&q=politica%20arancelaria&f=false)

- Camera, H. (2011). *Procedimientos de comercio internacional*. Red Tercer Milenio. Recuperado de: <http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economicoadministrativo/Procedimientodecomerciointernacional.pdf>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Segunda edición. Editorial San Marcos. Lima. Perú. Recuperado de [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1)
- Castrejón, G. y Reyes, I. (2013). *Control, fiscalización y transparencia*. México: Novum. Recuperado de <http://orfis.gob.mx/comunicacion/agenda/cita-20/>
- Cisneros, L. (2011). Importación de bisutería desde Hong Kong – China hacia Quito – Ecuador vía aérea bajo régimen 10. (Tesis de Licenciatura, Escuela Politécnica del Ejército, Ecuador). Quito. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/4133/1/T-ESPE-HC-001324.pdf>
- Coll, P. (2015). *Manual de gestión aduanera: normativas del comercio internacional y modelos de integración económica*. Segunda Edición. Edita: Marge Books. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ZkOdDQAAQBAJ&pg=PA111&dq=definicion+de+costo+en+aduana&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiasveKouLiAhUQzlkKHRSoAYoQ6AEIKDAA#v=onepag&q=definicion%20de%20costo%20en%20aduana&f=false>
- Corral, Y. Corral, I. y Franco, A. (2015). *Procedimientos De Muestreo*. Revista Ciencias De La Educación. Vol. 26. Nro. 46, Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>
- El peruano. (2014). *Procedimiento General “Importación para el Consumo”, INTA-PG.01. Normas Legales*. Diario Oficial. Lima, Perú (Versión 7).
- Feria online. <http://www.educaguia.com/apuntesde/comercio/incoterms.pdf50>
- García, I. (2017). *Control Aduanero Y Régimen Sancionador En Las Exportaciones En El Perú*. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/26759020.pdf>

- Gavelán, J. (2014). *Costos De Importación*. Recuperado de [https://5943-Texto del artículo-20586-1-10-20140320.pdf](https://5943-Texto%20del%20articulo-20586-1-10-20140320.pdf)
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. 1° Edición. Editorial Las Brujas. Córdoba, Argentina. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=9UDXP4U7aMC&pg=PA85&dq=dise%C3%B1o+de+investigacion+no+experimental&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjzmPa56fjiAhVD1lkKHSf2By0Q6AEIKjAB#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20de%20investigacion%20no%20experimental&f=false>
- Hernández, A. (2013). *Una Propuesta de Mejora en el Proceso del Despacho Aduanero para Puertos Mexicanos: El Caso De Manzanillo*. (Tesis que para optar por el grado de: maestro en ingeniería). Recuperado de: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/6617/Tesis.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5° Edición. Recuperado de: [https://www.academia.edu/20792455/Methodolog %C3 %ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_\\_Roberto\\_Hern%C3 %A1ndez\\_Sampieri](https://www.academia.edu/20792455/Methodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n__Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri)
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4° Edición. Recuperado de <http://sistemas.unicesar.edu.co/documentossistemas/sampieri.pdf>
- Huamán, M. (2016). *El delito de contrabando en el Perú y en el contexto internacional*. Recuperado de [https://Dialnet-ElDelitoDeContrabandoEnElPeruYEnElContexto Internac-5755423.pdf](https://Dialnet-ElDelitoDeContrabandoEnElPeruYEnElContextoInternac-5755423.pdf)
- Huamaní, M. Y Rojas, A. (2010). *Evaluación Del Comportamiento De La Constante De Velocidad Con La Temperatura En La Reacción De Amoniacó Con Formaldehído En Un Reactor Batch*. (Tesis para para optar el título profesional de Ingeniero Químico). Recuperado de: [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream /handle/UNCP/3689/Huamani%20BendezuRojas%20Capcha.pdf?Sequence=1& isallowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3689/Huamani%20BendezuRojas%20Capcha.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

- Jurado, M. (2015). *El amoniaco y sus derivados, productos fundamentales en el desarrollo de la industria petroquímica nacional*. (Tesis para obtener título de Ingeniero Químico Petrolero). Recuperado de: <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/17878/25-1-16784.pdf?sequence>
- Maggio, E. (2013). *Así Se Importa. 1º edición*. Impreso en Chile. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=eFWrBAAAQBAJ&pg=PA122&dq=destinaci%C3%B3n+aduanera&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi4osSsqfbiAhUKq1kKHUR8DMsQ6AEINDAC#v=onepage&q=destinaci%C3%B3n%20aduanera&f=false>
- Mendoza, J. y Tang, M. (2018). *Importación de Insumos Químicos destinados a la Industria Cosmética para Incrementar la Rentabilidad de una Empresa Comercial, Miraflores*. Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte. Lima, Perú.
- Ministerio de comercio exterior y turismo. *Acuerdos comerciales del Perú*. Obtenido de: <http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe>
- Molina, P. (2018). *La Ley de Insumos Químicos y su efecto en la aplicación en la Empresa Framor S.R.L. Huancayo 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Recuperado de: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4456/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Molina\\_Cusipuma\\_2018](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4456/1/IV_FCE_310_TE_Molina_Cusipuma_2018)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- OMC (2016). *Acuerdo de Valoración de Mercancía*. Recuperado de [https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/cusval\\_s/cusval\\_info\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/cusval_s/cusval_info_s.htm)
- Padilla, L. (2017) *Concepto y Alcance del Control Aduanero*. Recuperado de: <http://www7.taiia.gob.sv/downloads/pdf/000-TAIIA-OO-2017-040.pdf>
- Paucar, E. (2015). *Fiscalización de la Sunat en la importación de permanganato de potasio (IQBF) desde China al Perú en el año 2008-2014*. Recuperado de: [https://www.academia.edu/13857172/DANIELTESIS\\_final\\_1](https://www.academia.edu/13857172/DANIELTESIS_final_1)

Pérez, J. (2007). *Gestión por procesos*. Segunda Edición. Esic Editorial. Madrid- España.

Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=jVOoK9rW GJgC&pg=PP6&dq=gestion+por+procesos+jose+antonio+perez+pdf&hl=es419 &sa=X&ved=0ahUKEwiktdTV8uHiAhXGxlkKHdTDA1MQ6AEIMzAC#v=onepage&q=gestion%20por%20procesos%20jose%20antonio%20perez%20pdf&f=false>

Pilco, P. (2008). *La gestión aduanera en el Puerto del Callao como instrumento de facilitación del comercio: Perú 1995-2006*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Lima. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2308/Pilco\\_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2308/Pilco_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Plott, G. (1981). *Operaciones de cambio y de comercio exterior*. Editorial Jurídica de Chile. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=j0syrz5K 05oC &pgPA41&dq=definicion+de+importacion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi 0sNI7uHiAhXR11kKHadxCKUQ6AEIKDAA#v=onepage&q=definicion%20de %20importacion&f=false>

Regal, C. (2016). *Propuesta de Formalización de un Procedimiento de Importación para la Optimización de los Tiempos de Nacionalización caso Empresa IQ Corporation S.A.C.* (Tesis de licenciamiento). Recuperado de: [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1112/1/regal\\_rc.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1112/1/regal_rc.pdf)

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación: la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito*. Primera Edición. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=r4yr EW9Jhe0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Rodríguez, M. (2016). *Refrigeración con amoníaco: aplicaciones, funcionamiento y propiedades*. Revista digital Instituto Europeo de Estudios Empresariales-

- INESEM. Recuperado de: <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/refrigeracion-con-amoniaco>
- Silva, D. (2017). *Plan de contingencia para la importación y distribución de Productos químicos en la cadena de suministro*. (Tesis para optar por el título de Magister En Logística Integral). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá D.C.- Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17966/SilvaOchoaDianaMaritza2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sotomayor, J. (2011). *La importación de materias primas y su impacto en la industria de productos químicos en el Ecuador en el periodo de 2009-2010*. (Tesis para optar por el título de Economista). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2587/1/Sotomayor%20Sotomayor%20Jonathan%20Ismael.pdf>
- Tuesta, V. (2012). *Control y empleo adecuado de insumos químicos y productos fiscalizados*. 2da Edición. Ed. Rivadeneyra. Lima – Perú.
- Vargas, A. (1995). *Estadística descriptiva e inferencial. Colección ciencia y técnica*. Universidad de Castilla-La Mancha. España. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=RbaCwPWqjsC&pg=PA33&dq=definicion+de+poblacion+y+muestra&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjczfKNsfXiAhVEj1kKHZkTCgQ6AEIQDAE#v=onepage&q=definicion%20de%20poblacion%20y%20muestra&f=false>
- Vassilaqui, A. (2019). *Control de insumos: herramienta indispensable*. Diario Oficial del Bicentenario: El Peruano. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-control-insumos-herramienta-indispensable-81318.aspx>
- Vorush A. (2013). *Customs obstacles and Decision to import*. (Tesis para Magister, Escuela de Economía de Kiev). Kiev. Recuperado de [https://kse.ua/wp-content/uploads/2019/03/Vorush\\_final.pdf](https://kse.ua/wp-content/uploads/2019/03/Vorush_final.pdf)
- Zagal, R. (2009). *Operatividad de Comercio Exterior y Regímenes Aduaneros*. Editorial San Marcos. Lima

## **ANEXOS**

**Anexo N° 01:** Matriz de consistencia

EL CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS Y PROCESO DE IMPORTACIÓN DE AMONIACO ANHIDRO DE LA EMPRESA AMONIACO Y PRODUCTOS DIVERSOS S.A.C, 2019

			OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES								
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE: CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS								
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA		
¿Cuál es la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?	Determinar la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	Existe una relación significativa entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.		Son aquellas medidas que tienen por objetivo el control de insumos químicos y aquellos productos fiscalizados, maquinarias y equipos utilizados en elaboración de drogas ilícitas. (Posada, 2015).	Medición por cuestionario conteniendo 9 indicadores, mediante el cual se recoge los datos en escala Tipo Likert.	CONTROL	Ingreso, transporte y salida de los bienes fiscalizados.	1-2	ORDINAL		
							Mecanismos de control	3-4			
							Certificado de usuario	5-6			
Problemas Específico	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas				Existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	ELEMENTOS DE CONTROL	FISCALIZACIÓN		Exigencias de documentación aduanera en territorio nacional	7-8
										Regímenes especiales y diferenciados.	9-10
										IQF de uso doméstico y artesanal.	11-12
¿Cuál es la relación que existe entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?	Determinar la relación que existe entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	Existe una relación significativa entre el control y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.				INSUMOS QUÍMICOS	Elemento en la producción ilícita de drogas	13-14			
							Sustancias químicas controladas	15-16			
							Modalidades de desvío de IQF	17-18			
			VARIABLE: PROCESO DE IMPORTACIÓN								
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	PROCESO DE IMPORTACIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA		
¿Cuál es la relación que existe entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?	Determinar la relación que existe entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	Existe una relación significativa entre la fiscalización y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.		Es aquel procedimiento legal que permite ingresar al interior de un país, productos o mercancías extranjeras cuyo destino es el consumo nacional, cumpliendo las normas aduaneras establecidas. (Vargas, 2005)	Medición por cuestionario conteniendo 9 indicadores, mediante el cual se recoge los datos en escala Tipo Likert.	TIEMPO DE IMPORTACIÓN	Tránsito de la mercancía	1-2	ORDINAL		
							Destinación aduanera de la mercancía	3-4			
							Control aduanero de mercancías	5-6			
¿Cuál es la relación que existe entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?	Determinar relación significativa entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	Existe una relación significativa entre la entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.				COSTO DE IMPORTACIÓN	Valoración de aduanas	7-8			
							Derechos de importación	9-10			
							Sobrecostos	11-12			
¿Cuál es la relación que existe entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019?	Determinar relación significativa entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.	Existe una relación significativa entre la entre los insumos químicos y el proceso de importación de amoniaco de la empresa Amoniaco y Productos Diversos S.A.C, 2019.				POLÍTICA COMERCIAL	Incoterms	13-14			
							Tratados de Libre Comercio	15-16			
							Aranceles	17-18			

## Anexo N° 02: Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Objetivo:** Determinar la relación entre el control de bienes fiscalizados y el proceso de importación de amoníaco anhidro de la Empresa Amoníaco y Productos Diversos S.A.C.; con el propósito de desarrollar de manera objetiva la investigación.

Lee con atención las siguientes preguntas y marque con un aspa (x) en cada ítem propuesto. Siendo las respuestas en la siguiente escala:

CUESTIONARIO						
VARIABLE : CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS						
DIMENSION	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORES				
		NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
CONTROL	1. Al realizar el registro de control de bienes le permite administrar mejor sus insumos.					
	2. Es necesario solicitar autorización de ingreso para nacionalizar la mercancía que se encuentra en Aduanas.					
	3. Es de fácil manejo para la empresa el uso del "Registro para el control de bienes fiscalizados" que administra la Sunat.					
	4. Aplica usted las medidas necesarias para mantener un mejor control de sus insumos.					
	5. Está de acuerdo con las obligaciones propuestas para un mejor control de bienes por parte de Sunat con referencia a los usuarios y el uso del registro de operaciones diarias.					
	6. Está de acuerdo con los requisitos solicitados por parte del Estado para el uso de insumos químicos bienes fiscalizados.					
FISCALIZACION	7. Está de acuerdo que como medida de fiscalización se realicen visitas recurrentes a las empresas.					
	8. Es necesario contar con la autorización de otras entidades (SENASA, DISCAMEC, etc.) para el ingreso y salida de los insumos químicos productos fiscalizables.					
	9. Sabía que los departamentos de Cusco, Ayacucho, Huánuco, Junín Amazonas, Cajamarca, La Libertad, Loreto, Madre de Dios, Pasco, Puno, San Martín y Ucayali son zonas de régimen especial de control de bienes fiscalizados.					
	10. Está de acuerdo con los regímenes especiales y diferenciados establecidos por el Estado.					
	11. Considera correcto que las sustancias químicas que se encuentran de uso doméstico no sean sujetas a control y fiscalización.					
	12. La aplicación de medidas de fiscalización ayuda a luchar contra el contrabando de insumos.					
INSUMOS QUÍMICOS	13. Considera que el Estado peruano brinda toda a la información necesaria frente a la producción de sustancias ilícitas.					
	14. Constantemente se encuentra informado de las disposiciones que interpone Sunat para el uso de insumos químicos.					
	15. Considera que los bienes incautados, hallados o decomisados en custodia temporal deben ser destruidos en su totalidad.					

	16. Considera que un uso correcto de cualquier insumo químico es conocer su grado de peligrosidad, propiedades físicas y químicas, al igual que su incompatibilidad con otras sustancias para evitar accidentes.					
	17. Está de acuerdo que toda manipulación de insumos químicos debe ser debidamente reportada para evitar la producción artesanal de drogas.					
	18. Considera que el desvío hacia el contrabando es debido a la existencia del mercado negro.					
<b>VARIABLE: PROCESO DE IMPORTACION</b>						
DIMENSION	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORES				
		NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
TIEMPO DE IMPORTACION	1. Al ser un insumo fiscalizado su mercancía cae recurrentemente en canal rojo.					
	2. Aplica alguna modalidad despacho.					
	3. Elabora fácilmente los documentos para el proceso de importación.					
	4. Plantea estrategias para reducir los tiempos involucrados en la importación					
	5. Mide el tiempo transcurrido para cada proceso de importación.					
	6. Recibe asesoría de manera externa para ejecutar la importación.					
COSTO DE IMPORTACION	7. El precio de la materia prima involucrada en la importación está acorde al mercado.					
	8. Los sobrecostos están presentes en su proceso de importación.					
	9. Las tarifas cobradas por el Estado son montos accesibles.					
	10. Es informado de manera constante de los sobrecostos de su importación.					
	11. Terciariza sus actividades para reducir costos.					
	12. Aplica alguna estrategia para reducir costos.					
POLITICA COMERCIAL	13. Está conforme con el uso de los incoterms.					
	14. Se mantiene en constantemente informado de las actualizaciones de los incoterms.					
	15. Recibe asesoría legal para los temas relacionados a las barreras arancelarias y/o paraarancelarias.					
	16. Considera que los TLC ayudan a generar menores costos de producción y por ende los productos son más accesibles para los consumidores.					
	17. Considera que los altos aranceles afectan de manera directa la competitividad entre las industrias.					
	18. Los aranceles ayudan a promover el crecimiento económico					

Gracias por su atención.

## Anexo N° 03: Juicio de Expertos



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MICHELENA RIOS, ENRIQUE OMAR  
 I.2. Especialidad del Validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: JEZABEL NATALIE DIAZ PIZARRO

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>100%</b>

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Los Olivos, 25 de OCTUBRE del 2019.

100%



Firma de experto informante

DNI: 07912826

Teléfono: 992325181

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control de Bienes Fiscalizados**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

**Variable 2: Proceso de Importación**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

Firma de experto informante

DNI: 07912826

Teléfono: 992325181

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Franco Guadalupe Roberto  
 I.2. Especialidad del Validador: CPC  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: JEZABEL NATALIE DIAZ PIZARRO

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

20

Los Olivos, 26 de 10 del 2019.

Firma de experto informante

DNI:

Teléfono:

08212386

939376605

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control de Bienes Fiscalizados

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6			
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

Variable 2: Proceso de Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

Firma de experto informante

DNI: 08392356

Teléfono: 935376617

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: BERTA HINOSTROZA MIKE PAUL  
 I.2. Especialidad del Validador: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN I  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: ENCUESTA  
 I.5. Autor del instrumento: JEZABEL NATALIE DIAZ PIZARRO

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						✓

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

85%

Los Olivos, 23 de Octubre del 2019.

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 09861396

Teléfono: \_\_\_\_\_

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control de Bienes Fiscalizados**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

**Variable 2: Proceso de Importación**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

.....  
Firma de experto informante

DNI: 0561791

Teléfono: \_\_\_\_\_

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MARQUEZ CARO, Fernando  
 I.2. Especialidad del Validador: Psicólogo  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: ATC E.P. NN.11.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: JEZABEL NATALIE DIAZ PIZARRO

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					75	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

75

Los Olivos, 24 de 10 del 2019.

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 08729589

Teléfono: \_\_\_\_\_

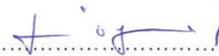
**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control de Bienes Fiscalizados**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		

**Variable 2: Proceso de Importación**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		



Firma de experto informante

DNI: 087 29 588

Teléfono: \_\_\_\_\_

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

La autora: Diaz Pizarro Jezabel Natalie, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL DE BIENES FISCALIZADOS Y PROCESO DE IMPORTACIÓN DE AMONIACO ANHIDRO EN LA EMPRESA AMONIACO Y PRODUCTOS DIVERSOS S.A.C., 2019.

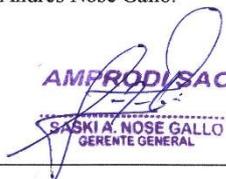
Me presento y solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o complementar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 7 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante estas secciones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado (si responde). La participación en este estudio es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Desde ya agradecemos su participación.

---

Yo, Saski Andres Nose Gallo, con el Nro. de RUC de la empresa: 20508828960 participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta firma de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puede contactar a Saski Andres Nose Gallo.

  
**AMPRODISAC**  
SASKI A. NOSE GALLO  
GERENTE GENERAL

Fecha: 11/10/2019