



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Control interno y aprendizaje organizacional en trabajadores  
administrativos de la Dirección Regional de Agricultura de  
Ucayali, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Miguel Óscar López Orellana (ORCID: 0000-0003-116-5356)

**ASESOR:**

Dr. Dionicio Godofredo, Gonzalez Gonzalez (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TRUJILLO – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

**A mis queridos padres Miguel Oscar López y Ojeda y Gladys Susana Orellana Soria de López, hermanos Reynaldo Factor López Orellana y Jimmy Alberto López Orellana, sobrinos Oriana Susan López Ruiz y Reynaldo Miguel López Saavedra y mi enamorada Mirella Ximena Goicochea Espinosa.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi asesor, el Dr. Dionicio Godofredo González González, quien gracias a sus consejos, motivación y exigencias he podido desarrollar mi investigación, y a la Universidad Cesar Vallejo, a los grandes profesionales de la Escuela de Post grado y al personal administrativo, quienes con Favorable esmero y dedicación brindan sus conocimientos en bien de la formación de buenos profesionales.

Gracias al apoyo incondicional de un gran amigo Mg. Roger Brayan Braga Sandoval, por sus sapiencias y enseñanzas, siempre presto a colaborar con los conocimientos con el que lo necesita.

A los trabajadores que me brindaron su tiempo y colaboraron para el desarrollo de la presente investigación de las diferentes áreas de la Dirección Regional de Agricultura.

A todos mis familiares y amigos quienes siempre estuvieron brindándome su apoyo fraterno y no dejaron que desmaye en este nuevo camino profesional.

Gracias a ti Señor padre celestial por su inmenso poder de tu gloria llena el universo y por donde toda la creación proclame tu sabiduría. .

## PÁGINA DEL JURADO

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## Índice

<b>Carátula</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Página del jurado</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Índice</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Operacionalización de las variables</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Población, muestra y muestreo (Incluir criterios de selección)</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>12</b>
<b>2.5. Procedimiento</b>	<b>13</b>
<b>2.6. Método de análisis de datos</b>	<b>13</b>
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	<b>13</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Recursos y Presupuesto</b>	<b>14</b>
<b>3.2. Recursos financieros</b>	<b>17</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>27</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>31</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>33</b>
<b>VII. PROPUESTA</b>	<b>34</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>39</b>

## RESUMEN

El control requiere que se oriente la gestión y sea satisfactorio, tanto para quien solicita el servicio, que espera un resultado positivo y satisfactorio, como para quien brinda el servicio, que el resultado que ha procesado y entregado lo exima de responsabilidades futuras. En el ámbito mundial, la importancia del control interno radica en su propósito, debido a que tiene como finalidad resguardar los bienes de una entidad eliminando las mermas debido a la corrupción o mal uso. El Aprendizaje organizacional, es la capacidad de las organizaciones de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes, para generar nuevo conocimiento individual, de equipo, organizacional e inter organizacional, generando una cultura que lo facilite y permitiendo las condiciones para desarrollar nuevas capacidades, diseñar nuevos productos y servicios, incrementar la oferta existente y mejorar procesos orientados a la perdurabilidad. El aprendizaje dentro de las organizaciones ha sido una característica de la firma, que ha desempeñado un papel central en las capacidades dinámicas. En la presente investigación se aplicó el tipo de investigación correlacional causal, transversal, con un enfoque cuantitativo, El diseño es correlacional descriptivo, la técnica del muestreo aleatorio simple a un total de 100 muestras, el instrumento fue la encuesta con 25 ítems, validados a través de “Fichas de validación”, por 05 profesionales con el grado académico de Doctor, utilizándose el Alfa de Cron Bach mediante el software SPSS versión 25, así como se realizó la prueba de hipótesis empleando el coeficiente de correlación de Spearman. El objetivo fue determinar si existe relación directa y significativa entre control interno y aprendizaje organizacional en trabajadores administrativos de la dirección regional de agricultura de Ucayali, 2019.

Podemos evidenciar que la variable Control Interno, sobresale el nivel Muy Bueno con un 96%, Situación contraria que se presenta en la variable Aprendizaje Organizacional a un nivel regular con un 50%, al realizar la prueba de Pearson, se obtuvo un coeficiente de correlación  $r = -0,137$ , la correlación es calificada como negativa grande y perfecta entre ambas variables. En tanto se acepta la hipótesis alterna [ $\alpha=0.01 > \text{sig. (Bilateral)}=0.000$ ]; lo cual hace posible aceptar hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Control interno, aprendizaje organizacional, sistema de calidad

## ABSTRACT

The control requires that the management is oriented and satisfactory, both for those who request the service, who expects a positive and satisfactory result, and for those who provide the service, that the result that has been processed and delivered exempts them from future responsibilities. In the world, the importance of internal control lies in its purpose, because it aims to protect the assets of an entity by eliminating losses due to corruption or misuse.

Organizational learning, is the ability of organizations to create, organize and process information from their sources, to generate new individual, team, organizational and inter-organizational knowledge, generating a culture that facilitates it and allowing the conditions to develop new capabilities, design new products and services, increase the existing offer and improve processes oriented towards durability.

Learning within organizations has been a characteristic of the firm, which has played a central role in dynamic capabilities. In the present investigation the type of causal, transversal correlational research was applied, with a quantitative approach. The design is descriptive correlational, the technique of simple random sampling to a total of 100 samples, the instrument was the survey with 25 items, validated to through "Validation sheets", by 05 professionals with the academic degree of Doctor, using the Cron Bach Alpha using SPSS version 25 software, as well as the hypothesis test using Spearman's correlation coefficient. The objective was to determine whether there is a direct and significant relationship between internal control and organizational learning in administrative workers of the Ucayali Regional Directorate of Education, 2019.

We can show that the Internal Control variable excels the Very Good level with 96%. Contrary situation presented in the Organizational Learning variable at a regular level with 50%, when performing the Pearson test, a correlation coefficient was obtained.  $r = -0.137$ , the correlation is rated as large and perfect negative between both variables. As long as the alternate hypothesis is accepted [ $\alpha = 0.01 > \text{sig. (Bilateral)} = 0.000$ ]; which makes it possible to accept alternate hypotheses and reject the null hypothesis.

**Keywords:** Internal control, organizational learning, quality system