



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Tecnologías de la Información y Comunicación y satisfacción
académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Mera Mendoza, César Rolando (ORCID: 0000-0003-3234-2278)

ASESORA:

Dra. León More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de culminar un anhelo, a mi padre Gonzalo que desde el cielo guía mis pasos, y a mi madre Mariana, por el amor, la paciencia, por su tiempo y la comprensión que me ha tenido y tiene conmigo; a ellos les debo todo.

César.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por haberme dado la oportunidad de consolidarme profesionalmente y brindarme la facilidad de emprender metas al hacer realidad el sueño de graduarme como magíster; a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por permitir aplicar esta investigación en sus estudiantes y finalmente al Ministerio de Educación del Ecuador, institución en el cual desempeño mi profesión docente guiando a niños y adolescentes a ser ciudadanos de bien.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vi
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Métodos de análisis de datos	30
3.6. Procesamiento de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES.....	60
ANEXOS.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de uso de las TIC	32
Tabla 2	Nivel de satisfacción académica	33
Tabla 3	Grado de satisfacción académica en relación al nivel de creatividad e innovación	34
Tabla 4	Correlación entre la creatividad e innovación y la satisfacción académica	35
Tabla 5	Grado de satisfacción académica en relación a la comunicación y colaboración	36
Tabla 6	Correlación entre la comunicación y colaboración y la satisfacción académica	38
Tabla 7	Grado de satisfacción académica en relación a la capacidad de investigación y manejo de información	38
Tabla 8	Correlación entre la investigación y manejo de la información y la satisfacción académica	40
Tabla 9	Grado de satisfacción académica en relación al pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	40
Tabla 10	Correlación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones y la satisfacción académica	42
Tabla 11	Grado de satisfacción académica en relación a la ciudadanía digital	43
Tabla 12	Correlación entre la ciudadanía digital y la satisfacción académica	44
Tabla 13	Grado de satisfacción académica en relación al funcionamiento y conceptos de las TIC	44
Tabla 14	Correlación entre el funcionamiento y conceptos de las TIC y la satisfacción académica	46
Tabla 15	Grado de satisfacción académica en relación a las TIC	46
Tabla 16	Correlación entre las tecnologías de la información y comunicación y la satisfacción académica	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de utilización de las tecnologías de la información y comunicación	32
Figura 2	Grado de satisfacción académica	33
Figura 3	Nivel de satisfacción académica en relación al nivel de creatividad e innovación	35
Figura 4	Nivel de satisfacción académica en relación a la comunicación y colaboración	37
Figura 5	Nivel de satisfacción académica en relación a la capacidad de investigación y manejo de información	39
Figura 6	Nivel de satisfacción académica en relación al pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	41
Figura 7	Nivel de satisfacción académica en relación a la ciudadanía digital	43
Figura 8	Nivel de satisfacción académica en relación al funcionamiento y conceptos de las TIC	45
Figura 9	Nivel de satisfacción académica en relación a las TIC	47

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

Abreviatura	Significado
FACEDU	Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación
FCI	Facultad de Ciencias de la Ingeniería
IBM	International Business Machines
INEVAL	Instituto Nacional de Educación Educativa
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UCV	Universidad César Vallejo
UNT	Universidad Nacional de Trujillo
UTEQ	Universidad Técnica Estatal de Quevedo

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población del estudio estuvo conformada por 32 estudiantes del IV módulo de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, a quienes se les tomó como unidades de análisis, aplicando el muestreo no probabilístico intencionado por conveniencia. La recolección de datos se llevó a cabo utilizando la técnica de la encuesta y los instrumentos empleados fueron los cuestionarios para medir el uso de las TIC y la satisfacción académica que previamente estuvieron validados por juicio de expertos con un resultado de aplicabilidad; la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo valor fue 0,947 para la variable Tecnologías de la información y comunicación y 0,961 para la variable satisfacción académica en estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos para establecer el grado de correlación tenemos que el Rho de Spearman es igual a (Sig.=0.002<0.05) lo que deja en evidencia que hay una correlación significativa entre el manejo de las TIC y la satisfacción académica, incluyendo sus dimensiones aprendizaje y grado de cumplimiento, uso de recursos didácticos, trabajo docente en el aula y desempeño del estudiante. Estos resultados conducen a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación de que las Tecnologías de la Información y Comunicación se relacionan directamente con la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020.

Palabras claves: tecnologías, TIC y satisfacción académica

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between Information and Communication Technologies and academic satisfaction in students at a university in Ecuador, 2020. The research was quantitative, basic type, descriptive level, design non-experimental, cross-sectional correlational. The study population was made up of 32 students from the IV module of the Agro-industrial Engineering degree program at the Universidad Técnica Estatal de Quevedo, who were taken as units of analysis, applying non-probability sampling intended for convenience. Data collection was carried out using the survey technique and the instruments used were the questionnaires to measure the use of ICT and academic satisfaction, which were previously validated by expert judgment with an applicability result; reliability was determined using the Cronbach's alpha coefficient, whose value was 0.947 for the variable Information and Communication Technologies and 0.961 for the variable academic satisfaction in university students. The results obtained to establish the degree of correlation we have that the Spearman's Rho is equal to (Sig. = 0.002 <0.05), which shows that there is a significant correlation between ICT management and academic satisfaction, including its dimensions. learning and degree of compliance, use of teaching resources, teaching work in the classroom and student performance. These results lead to rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis that Information and Communication Technologies are directly related to academic satisfaction in the students of a university in Ecuador, 2020.

Keywords: technologies, ICT and academic satisfaction