



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de los Cetpros estatales de S JL. - Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Elizabeth Delgado Navarro

**ASESOR:**

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

---

**Presidente**

**Dra. Isabel Menacho**

---

**Secretario**

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**

---

**Vocal**

**Dr. Roger Iván Soto Quiroz**

## **Dedicatoria**

A mí familia y sobre todo a Dios Todopoderoso, creador del universo, quien me ha dado la vida e ilumina mi camino para seguir adelante con mis deseos de superación y hacer realidad mis proyectos.

## **Agradecimientos**

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron con mi persona a mis profesores por sus enseñanzas de vanguardia, útiles consejos y compartir sus conocimientos.

Y en forma muy especial, a la UCV por darme la oportunidad de obtener el grado de Doctor y forjarme un mejor futuro.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Elizabeth Delgado Navarro, estudiante del Programa de Doctorado en Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09203690, con la tesis titulada “Practica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de los Cetpros estatales de S.J.L. 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Mayo del 2015.

---

Elizabeth Delgado Navarro

DNI N° 09203690

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de DOCTOR en Educación, se presenta a vuestra consideración la Tesis "*Práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de los Cetpros estatales de S.J.L. 2015*"

Dicho estudio se realiza con el objetivo de determinar la relación que existe entre la práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de Familia Ocupacional de Estética Personal de los CETPROS estatales de la Red 12 SJL - Lima, 2015.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en seis capítulos fundamentales, que se describen a continuación:

Capítulo I: Se expone la Introducción, realidad problemática, fundamentación científica planteamiento del problema, formulación del problema, la justificación, las limitaciones, antecedentes y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Se presenta el marco metodológico, se definen conceptual y operacionalmente las variables de estudio, se señala el tipo y diseño de investigación también se hace referencia a la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método estadístico de análisis de datos

Capítulo III: En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación se realiza el análisis descriptivo, el análisis inferencial de contrastación de hipótesis.

Capítulo IV: la discusión de resultados

Capítulo V: Las conclusiones del trabajo.

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Las referencias bibliográficas

Finalmente se presentan los anexos conformados por la matriz de consistencia, instrumentos de medición, base de datos y las validaciones correspondientes

La autora

## Índice General

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	16
Marco Teórico	20
Práctica Pre-Profesional	21
Desempeño Laboral	32
Justificación	41
1.1. Problema	42
1.2. Hipótesis	44
1.3. Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de las variables	49
2.3. Metodología	53
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	60
III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSIÓN	75
v. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	88

## Lista de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable prácticas pre-profesionales	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	52
Tabla 3.	Características de la población	55
Tabla 4	Características de la muestra	56
Tabla 5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
Tabla 6	Fiabilidad de la ficha de evaluación de Prácticas Pre-profesionales	58
Tabla 7	Fiabilidad de la ficha de evaluación de Desempeño Laboral	59
Tabla 8.	Distribución porcentual de egresadas según los resultados de prácticas pre-profesionales	62
Tabla 9.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de prácticas pre-profesionales por dimensiones	63
Tabla 10.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de prácticas pre-profesionales por CETPRO	64
Tabla 11.	Distribución porcentual de egresadas según los resultados de desempeño laboral	66
Tabla 12.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de desempeño laboral por dimensiones	67
Tabla 13.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de desempeño laboral por centro laboral	69
Tabla 14.	Prueba de regresión lineal para la hipótesis general	71
Tabla 15.	Prueba de regresión lineal para la hipótesis específica 1	71
Tabla 16.	Prueba de regresión lineal para la hipótesis específica 2	72
Tabla 17.	Prueba de regresión lineal para la hipótesis específica 3	73
Tabla 18.	Prueba de regresión lineal por CETPRO	74

## Lista de Figuras

Figura 1.	Distribución porcentual de egresadas según los resultados de prácticas pre-profesionales	62
Figura 2.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de prácticas pre-profesionales por dimensiones	63
Figura 3.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de prácticas pre-profesionales por CETPRO	65
Figura 4.	Distribución porcentual de egresadas según los resultados de desempeño laboral	66
Figura 5.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de desempeño laboral por dimensiones	67
Figura 6.	Distribución porcentual de egresadas según resultados de desempeño laboral por centro laboral	69

## Resumen

El título de nuestra investigación es “Práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de los Cetpros estatales de SJL. - Lima, 2015”. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de Familia Ocupacional de Estética Personal de los CETPROS estatales de la Red 12 SJL - Lima, 2015. Tal es así que, para el trabajo de campo se considera una población conformada por 250 egresadas de la Familia Ocupacional de Estética Personal los CETPROS de la Red 12 de San Juan de Lurigancho – Lima, 2015, de la que se obtiene la muestra representativa, cuyo tamaño  $n = 152$ . Los datos fueron recogidos en base al instrumento de investigación (Ficha de Evaluación), elaborado en base a la Escala de Likert con 5 alternativas; con los cuales se procesa los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 22.

Entre los resultados, se observó que la mayor parte de las egresadas tuvieron un aprovechamiento muy eficiente (54.6%) y un nivel muy eficiente de saberes procedimentales (65.1%) en sus prácticas pre-profesionales; asimismo, se observó que la mayoría de las egresadas de la Familia Ocupacional de Estética Personal de los Cetpros en estudio mostraron un buen nivel de desempeño laboral (64.5%), basado en una muy buena capacidad técnica (65.8%). Estos resultados nos mostraron que existe una relación directa y significativa entre nuestras variables: Prácticas Pre-Profesionales y Desempeño Laboral.

**Palabras Clave:** Prácticas pre-profesionales, desempeño laboral, saberes, capacidades, competencia, trabajo en equipo, gestión, CETPRO.

## **Abstract**

The title of our research is "Pre-Professional Practice and job performance of state CETPROs of San Juan de Lurigancho - Lima, 2015". The research aimed to determine to what extent the pre-professional practice is a factor in job performance of graduates of Occupational Aesthetics Personal Family CETPROs state of Network 12 SJL - Lima, 2015. So much so that for the fieldwork was considered a population consisting of 250 graduates of Occupational Aesthetics Personal Family Network's CETPROs 12 San Juan de Lurigancho - Lima, 2015, of which a representative sample is obtained, the size  $n = 152$ . The data was collected based on the research instrument (Scorecard), developed based on the Likert scale with five alternatives; with which the data is processed using the SPSS version 22.

Among the results, it was observed that most of the graduates had a very efficient use (54.6%) and a very efficient level of procedural knowledge (65.1%) in their pre-professional practice; also it found that most graduates of Occupational Aesthetics Personal Family CETPROs in the study showed a good level of job performance (64.5%), based on a very good technical skills (65.8%). These results showed us that there is a direct and significant relationship between our variables: Pre Professional Practices and Work Performance.

**Keywords:** Pre-professional practices, job performance, knowledge, skills, competence, teamwork, management, CETPRO.

## Resumo

O título de nossa pesquisa é "Prática e trabalho Pré-Profissional desempenho de CETPROs estaduais de San Juan de Lurigancho - Lima, 2015". A pesquisa teve como objetivo determinar em que medida a prática pré-profissional é um fator no desempenho de trabalho de diplomados de Estado do Trabalho Estética Pessoal Família CETPROs de Rede 12 SJL - Lima, 2015. Tanto é assim que, para o trabalho de campo foi considerado uma população constituída de 250 graduados de CETPROs Ocupacional Estética pessoal da Rede Família 12 San Juan de Lurigancho - Lima, 2015, do qual uma amostra representativa é obtido, o tamanho  $n = 152$ . Os dados foram coletados com base no instrumento de pesquisa , desenvolvido com base na escala de Likert com cinco alternativas; com a qual os dados são Processados usando o SPSS versao 22.

.

Entre os resultados, observou-se que a maior parte dos formandos tinha uma utilização muito eficiente (54,6%) e um nível muito eficiente do conhecimento processual (65,1%), na sua prática pré-profissional; também constatou que a maioria dos diplomados da Ocupacional Estética Pessoal Família CETPROs no estudo mostraram um bom nível de desempenho no trabalho (64,5%), com base em um muito boas habilidades técnicas (65,8%). Estes resultados nos mostraram que há uma relação direta e significativa entre nossas variáveis: Práticas Profissionais Pré e desempenho do trabalho.

**Palavras-chave:** práticas pré-profissionais, desempenho no trabalho, conhecimentos, habilidades, competência, trabalho em equipe, gestão, Cetpro.