



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Josseline del Carmen Abanto Pagan (ORCID: 0000-0003-3273-0748)

**ASESOR:**

Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón (ORCID: 0000-0003-3210-9433)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del territorio

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mi familia, por el apoyo constante a pesar de las adversidades y porque sé que cuento con ellos en cada momento de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco a aquellas personas que se encuentran presentes en los momentos más complicados y me llenan de valor para alcanzar los objetivos que me he propuesto y nunca dejar de creer en mí.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Josseline de Carmen Abanto Pagan, estudiante de maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo; identificado con DNI N° 74208507, declaro que la tesis titulada “Participación ciudadana en la gestión pública. Comas 2020”, presentada en 93 folios, es de mi autoría y por lo tanto expreso bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por la normal elaboración de trabajos académicos. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas señaladas expresamente en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Soy consciente que mi trabajo será revisado de manera electrónica para la búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 de Agosto del 2020



---

Josseline del Carmen Abanto Pagan

DNI N° 74208507

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Método</b>	16
2.1. Tipo y enfoque de investigación	16
2.2. Operacionalización de variable	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
<b>III. Resultados</b>	22
<b>IV. Discusión</b>	28
<b>V. Conclusiones</b>	33
<b>VI. Recomendaciones</b>	34
<b>Referencias</b>	35
<b>Anexos</b>	41

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable “Participación Ciudadana”	17
Tabla 2: Operacionalización de variable “Gestión Municipal”	18
Tabla 3: Frecuencia de niveles de “Participación ciudadana”	22
Tabla 4: Frecuencia de niveles de las dimensiones de “Participación ciudadana”	23
Tabla 5: Frecuencia de niveles de “Gestión municipal”	24
Tabla 6: Frecuencia de niveles de las dimensiones de “Gestión municipal”	25
Tabla 7: El análisis del coeficiente de correlación de “Rho de Spearman” entre la Participación ciudadana y la Gestión municipal. Comas, 2020	26
Tabla 8: El análisis del coeficiente de correlación de “Rho de Spearman”	27

## Índice de figuras

Figura 1: Dimensiones de la Participación ciudadana	10
Figura 2: Dimensiones de la Gestión municipal	13
Figura 3: Niveles de la variable “Participación ciudadana”	22
Figura 4: Niveles de las dimensiones de “Participación ciudadana”	23
Figura 5: Niveles de la variable “Gestión municipal”	24
Figura 6: Niveles de las dimensiones de “Gestión municipal”	25

## Resumen

Esta investigación se centra en la comunicación entre ciudadano y gobierno local, considerando la percepción de los ciudadanos de los servicios y atenciones que brinda municipalidad, por ello, este estudio tuvo como objetivo general, encontrar la relación entre las variables “participación ciudadana” y “gestión municipal” desde la perspectiva de los ciudadanos del distrito de Comas en el año 2020

Este estudio se encuentra dentro del tipo de investigación básica, con un enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño no experimental, transversal – correlacional, con respecto a la muestra, que estuvo conformada por 390 pobladores, se realizó de manera no probabilística y se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual se validó mediante el método de juicio de expertos y la confiabilidad según el coeficiente de alfa de Cronbach que para ambas variables estuvo en un nivel alto ( $\alpha > 0.90$ ). Se utilizó el método científico como el modo de dirigir la investigación, para analizar los datos se aplica la prueba no paramétrica.

Entre los resultados que se obtuvieron en la investigación determinaron la relación existente entre las variables de estudio, se estableció que la participación ciudadana y gestión municipal tienen un grado de correlación alto, porque el coeficiente Rho de Spearman es de 0.835 puntos, el cual se encuentra dentro del rango 0.7 al 0.9, en donde el p valor calculado es menor que 0.05. Por lo tanto, se evidencia la importancia de la inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones con el fin de mejorar la percepción que tienen ellos mismos acerca de la gestión que los representa.

**Palabras clave:** Participación ciudadana, gestión municipal, asuntos públicos, población



## **Abstract**

This research focuses on communication between citizen and local government, considering the perception of citizens of the services and care provided by the municipality, therefore, this study had the general objective of finding the relationship between the variables "citizen participation" and " municipal management "from the perspective of the citizens of the Comas district in 2020

This study is within the type of basic research, with a quantitative approach. A non-experimental, cross-correlational design was applied, with respect to the sample, which consisted of 390 inhabitants, it was carried out in a non-probabilistic way and the questionnaire was used as a data collection instrument, which was validated by the method of Expert judgment and reliability according to the conbranch alpha coefficient, which for both variables was at a high level ( $\alpha > 0.90$ ). The scientific method was used as the way to direct the investigation, to analyze the data the non-parametric test is applied.

Among the results obtained in the research, they determined the relationship between the study variables, it was established that citizen participation and municipal management have a high degree of correlation, because the Spearman Rho coefficient is 0.835 points, which is found within the range 0.7 to 0.9, where the calculated p value is less than 0.05. Therefore, the importance of the inclusion of citizens in decision-making is evident in order to improve their perception of the management that represents them.

**Keywords:** Citizen participation, municipal management, public affairs, population public affairs, population

## **I. Introducción**

En gran parte de los países a nivel internacional, se evidencia una mejora en el sistema público para aumentar la calidad de vida de sus ciudadanos, por lo tanto, el estado y todas las instituciones públicas deberían afrontar un papel principal para ejecutar lineamientos que aseguren que este desarrollo se perciba de manera igualitaria, sustentable y justo a nivel social. A esto se le llama, encontrarse en un estado en reforma para modernizar la gestión pública, en esta dinámica, el rol de los ciudadanos tiene una alta importancia para el logro de objetivos, ya que es por ellos que se realizan todas las mejoras del sistema público, con la finalidad de brindar un servicio de calidad para mejorar las problemáticas que aquejan al ciudadano (Cepal, 2014; Eitan, Vashdi & Zalmanovitch, 2016).

Como indica la Subsecretaria de desarrollo regional y administrativo de Chile (2016) uno de los problemas principales que actualmente enfrenta la democracia representativa es que el vínculo de representación política, entre la ciudadanía soberana y los representantes electos, se ha deteriorado constantemente. En este contexto, la relevancia que adquiere la participación ciudadana, no solo al nivel electoral, sino también a la hora de discutir, desarrollar, implementar y evaluar las políticas públicas del estado es fundamental para conseguir reconstruir el tejido social de una democracia moderna.

De esta manera, el estado mediante la gobernanza y el gobierno deben tener una relación directa con los conflictos que aquejan a la población donde se pueda interactuar de manera coordinada para identificar los problemas. Por eso una participación activa dentro de la gestión del gobierno puede promover el buen desempeño de este, donde los ciudadanos pueden ser empoderados para lograr un mayor nivel de democracia en nuestras ciudades, pero también en nuestra sociedad (Acharya, 2018; Brink & Wamsler, 2017; Castillos, 2017; Ostos, 2018;).

Un sistema democrático tiene cuatro componentes centrales: un procedimiento político con elecciones libres y justas donde se eligen gobernantes; una población activa y participativa; amparo de los derechos esenciales; además de aplicar normas y procedimientos por igual para todos los individuos. El ciudadano y la democracia son complementarios dentro de una democracia moderna, representativa y deliberativa; que necesita la participación de ciudadanos informados, conscientes y libres (Pastrana, 2018).

Además, para Serrano (2015) la democracia es un método donde se le atribuye a los ciudadanos el poder de la titularidad dentro de una sociedad, ya sea individual o colectivamente. Para que el pueblo pueda ejercer efectivamente este poder que se le ha otorgado, es necesario que, dentro de las cuestiones o políticas públicas, se tenga en cuenta la opinión de los ciudadanos como factor principal, para no afectar los intereses de los mismos.

En el Perú, la ciudadanía tiene derecho pleno a la participación, sea de manera asociada o individual en la vida política, económica, social y cultural de la Nación como se puntualiza en el artículo 2º, inciso 17 de la Constitución Política del Perú (1993), así como “a solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido”, como se detalla en el artículo 2º, inciso 5 de la ley fundamental, siendo estos el eje central con el que se ha venido trabajando en torno a la intervención de los ciudadanos.

Por ello, durante el transcurso del tiempo se han implementando nuevas leyes, como la ley N°27783 “Ley de bases de la descentralización”, a esta se suma la N°27658 que tiene por título “Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado”, así como la N°29158, “Ley Orgánica del Poder Ejecutivo”, donde indica que “las entidades del Poder Ejecutivo están al servicio de las personas y de la sociedad; actúan en función de sus necesidades, así como del interés general de la nación”, con el fin de brindar bienestar conforme a lo que indica el artículo 2 de la constitución, donde todo ciudadano tiene como derecho una calidad de vida óptima con todos los derechos fundamentales, en donde prime la libertad, los servicios básicos y por último considerarlos como parte de él (Estado) y sean pieza fundamental para el equilibrio de la democracia, a esta se suma la N° 26300, “Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos”, que “regula el ejercicio de los derechos de participación y control ciudadanos” (Ley 26300, Ley N°27783, Ley N°27658, Ley N°29158).

Por lo mencionado, el Estado tiene la ley 26300, en donde indica que los ciudadanos pueden participar en diversos aspectos públicos como el presupuesto participativo mediante agrupaciones vecinales, el requerimiento de la información pública mediante la rendición de cuentas y transparencia, pero hasta el momento estos mecanismos, no son utilizados adecuadamente, ya que no toda la población maneja esta información para hacer valer sus

derechos, generándose una participación escasa en relación con las diversas maneras en las cuales se puede interferir en la administración pública nacional, regional y local (Ramírez, 2017; Ley 26300).

Es por ello, que el Gobierno central y local deben promover la difusión de mecanismos o formas de colaboración de la ciudadanía, o que lo mismos pobladores tomen la iniciativa de informarse, esto podría conducir gradualmente a un cambio más fundamental en la organización del gobierno local, por ejemplo, cuando la colaboración conjunta del estado y la ciudadanía se convierte en una parte estructural de la toma de decisiones y responden mejor a la participación y las necesidades de los mismos (Binnema, Michels, Hart & Torre, 2020; Binnema, Michels, 2019; Ramírez, 2017).

Por ende, es preciso que la municipalidad dentro de su gestión cumpla con los lineamientos establecidos de acuerdo a la ley de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y ley de marco modernización de la gestión del estado, pero esto se encuentra relacionado con la gestión y acciones que el representante (alcalde) realiza durante su mandato, ya que este y su grupo de trabajo son quienes toman las decisiones en donde se encuentran involucrados los ciudadanos, sin embargo, uno de los problemas principales que presentan los gobiernos locales es que la representación política está involucrada en partidos relacionados a problemas de corrupción, lo que genera la apatía y desconfianza de la ciudadanía, por ello es necesario reestablecer la conexión entre Estado y pobladores para superarlas (Díaz, 2017; Ley 27806; Zarate, 2005).

Además, pueden existir descoordinaciones adicionales entre los gobiernos locales y regionales, especialmente cuando los líderes de una región o ciudad no son el mismo partido político. Esto se manifiesta principalmente en el área del gasto en infraestructura, ya que los proyectos a desarrollar no se enfocan en impactos a largo plazo. Finalmente, se pueden generar desacuerdos dentro de regiones o municipios con múltiples distritos por problemas de descentralización (McNulty y Guerra, 2019).

Por consiguiente, se debe revertir esta situación, mediante de una gestión municipal transparente e inclusiva que permita al ciudadano estar informado de cada decisión tomada por parte de las autoridades que lo representan, además de trabajar para mejorar los servicios que brindan como las obras de pavimentación, mantenimiento de parques, servicios de seguridad ciudadana, entre otros, de modo que esto genere efectos sociales, políticos y

económicos positivos como la confianza y cohesión entre los involucrados, la disminución de la corrupción, la legitimación, además de favorecer la transparencia de la gestión misma, la cooperación directa de la ciudadanía que beneficiaría en el ahorro de tiempo en los proyectos y en las actividades mediante el voluntariado (Cruz, Tavares, Marques, Jorge y Sousa, 2015).

Con respecto al caso de estudio, la municipalidad de Comas se ubica en el sector de Lima Norte, con una población de 573 884 habitantes proyectada al 2020, además, cuenta con una tasa de crecimiento habitacional de 3%, esto sin considerar la migración del interior del país. Tiene como territorio jurisdiccional un área de 48.72 km<sup>2</sup>, el cual se encuentra dividido en 14 zonales, donde alberga alrededor de 610 000 áreas públicas entre plazas, parques, parques zonales, jardines, óvalos, bermas y alamedas. Comas se encuentra en el 4to lugar a nivel de Lima metropolitana, en cuanto a la cantidad de habitantes residentes en el distrito, asimismo maneja un PIA 2020 de S/ 93, 512 279 que hasta los tres primeros meses del año actual tiene un avance de ejecución del 22.8% del total (INEI, 2020; MEF, 2020).

En este contexto, se debe resaltar que el Concejo municipal aprobó en el año 2013 la Ordenanza del Sistema de Participación Ciudadana para el Desarrollo del Distrito de Comas” en la que se indica como propósito, el contar con una sociedad democrática, que participe en temas políticos y sociales, transparente, tolerante, inclusiva, equitativa, que promueva a todas las organizaciones sociales del distrito con el fin del desarrollo dentro de la jurisdicción. Así que se encuentra alineada con el compromiso del estado en tener una gestión participativa, pero en la actualidad se percibe que la población no participa más allá de elecciones tanto municipales como presidenciales, desde ahí, no existe mayor interés en el cual ellos participen activamente en sus gestiones municipales, porque la participación de los ciudadanos en cada sesión municipal es importante y a la vez provechosa para sí mismo para mantener la democracia, además el ciudadano debe aportar al aumento de valor público mediante sus acciones y participaciones, de esta manera eliminando la imagen que se tiene sobre que es un receptor de políticas públicas que los afectan directamente, ya que éstas se basan en la problemática que atraviesa una la sociedad dentro de una nación (Sánchez, 2015).

En vista de la situación que actualmente se encuentran atravesando los habitantes de la jurisdicción de la municipalidad de Comas, la investigación se enfoca hacia un aporte cuantitativo donde lo importante es establecer si existe relación entre la participación

ciudadana y la gestión municipal, mediante encuestas que se realizarán a sus pobladores, específicamente de los resultados que ellos observan de los trabajos que realizan la municipalidad como entidad del estado, además de establecer en qué situación se encuentra la participación ciudadana en este distrito y de esta manera generar un apoyo teórico que se puede tomar como base para futuras mejoras dentro de la normativa vigente o aplicación de esta, con respecto a la participación y control ciudadano, como también el propio interés de las personas para investigar u obtener mayor información al respecto.

Así mismo, mediante la información obtenida en los párrafos precedentes, se puede formular las siguientes cuestionamientos: (a) ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas?, también se tiene como cuestiones secundarias que son: (b) ¿Cuál es la relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas?; (c) ¿Cuál es la relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas?; y por último (d) ¿Cuál es la relación de la participación económica en la gestión municipal del distrito de Comas?

Por otro lado, se presentan los siguientes estudios para establecer la base de la investigación y fortalecer conocimientos a través de resultados que se obtuvieron por cada investigador con respecto a las variables que se tiene en esta tesis.

Montoya (2018) en su investigación, indica que analiza el alcance sobre los procesos de participación de proyectos urbanísticos, se enfoca expresamente en la participación no electoral, donde lo primordial es afrontar los problemas que se tiene como la desconfianza de los procesos participativos institucionales de los ciudadanos y lo difícil que es dar poder a la sociedad como tal, aunque estos problemas no estén vinculados entre sí, un punto importante de la desconfianza es la incapacidad de los mecanismos usados para promover la participación e influir directamente con los asuntos y temas del estado. Añade también que una de las dificultades es la complejidad de integrarse a las discusiones o reuniones sobre las decisiones, en donde mencionan a las autoridades políticas, que argumentan que para ser parte de las disposiciones que se establecen para la realización de planes urbanos e innovaciones tecnológicas, se necesita mucho tecnicismo. para concluir este trabajo se comprueba que existe una relación del impacto del capital social en la participación ciudadana la cual es del tipo baja.

Pinochet (2017), menciona que su investigación se tiene como problema que existen normativas que maneja su comuna con respecto a la participación de ciudadana, pero que a pesar de esto siguen teniendo deficiencias en lo que respecta a la interacción del ciudadano con el estado, donde se observa un bajo nivel de participación, por ello lo que busca la investigación es analizar el estado en el cual se encuentra la participación ciudadana dentro de los gobiernos locales. Se concluye que existe un nivel bajo y medio sobre sus variables de estudio, a lo cual este recomienda que, para potenciar la calidad de la democracia, se requiere que una mayor difusión de la información sobre las decisiones y propuestas del gobierno local.

Ramírez (2017), donde su investigación nos menciona que su problemática radica en la desconfianza que hay en Colombia hacia los procesos públicos, sustentado por las malas prácticas políticas en todos los niveles que tiene el gobierno, lo cual muestra la insatisfacción de los ciudadanos, por esta razón plantea que se deben buscar alternativas para mejorar la percepción y la relación entre el estado y la sociedad. Por ello estas alternativas deben de consistir en estimular a los ciudadanos donde se interesen en cooperar y acudir durante todo el proceso de la gobernabilidad de su sector, esta investigación pretende fortalecer la estructura y dinámica de participación social en la entidad de estudio. La conclusión que llega el investigador es que no existe una relación positiva entre sus variables.

En la misma línea, el tesista Hernández (2016), se enfoca a los jóvenes y la participación de ellos en el entorno político y social de su sector, donde estos tienen diferentes puntos de vistas sobre las posturas o situaciones sociales, además que con esto se puede aportar soluciones prácticas, las cuales se pueden implementar y promover dentro de su entorno social. Para lograr también una igualdad con respecto a los jóvenes, en relación a sus libertades de expresión, educación e igualdad ya que estos se pueden agrupar y generar movimientos estudiantiles. La problemática que encuentra en la investigación es que el lugar de Puebla, un distrito federal de México, propone ciertos objetivos en relación a los jóvenes enfocándose solo en las actividades deportivas, en donde inauguraron varios campos para realizar deporte, también gimnasios en parques, mejoramiento y construcción de canchas que sirven para diversos eventos deportivos. Sin tener en cuenta la posición y solicitudes que podrían llegar a tener los jóvenes, como es la educación, trabajo y seguridad. Por lo cual se refiere, es que la colaboración ciudadana por parte de la juventud universitaria y el reconociendo de la ciudadanía de estos importantes actores que forman parte de la población

en general, por ello se debe ver como las instituciones públicas toman políticas públicas hacia los jóvenes. En conclusión, existe una alta relación entre sus variables.

De lo anterior, Ramírez (2015) menciona que es importante incrementar la atención de los ciudadanos con respecto a los temas públicos, ya que la participación ciudadana tiene una suma importancia en los gobiernos locales, puesto que se encuentran en la aplicación de un modelo de gobierno que es llamado gobernanza, donde una de sus principales características es la interacción del estado con los ciudadanos, en el cual conjuntamente toman decisiones gubernamentales y ha esto se le llama democracia participativa, además menciona que es necesario revisar esta variable de una forma empírica en el ámbito local, donde el ciudadano puede incidir de manera directa los que hacer de su gobierno inmediato. La conclusión que llega esta investigación es que sus variables tienen una alta relación para mejora de un gobierno.

En el ámbito nacional Abad (2019) menciona en su investigación que, en la municipalidad de Yurimaguas, se encuentra rigiendo mediante normativas en las cuales se implementa la participación vecinal mediante la elaboración y promoción de los presupuestos participativos. Pero eso no es suficiente ya que solo se enfrasan en el presupuesto participativo, y dejan de lado la vigilancia del manejo de los representantes o autoridades de los recursos públicos, donde se puede alcanzar a ser un gobierno descentralizado. Por ello sus principales factores que se encuentra el área de estudio es la falta de voluntad de los actores que se encuentran gobernando, las deficiencias o debilidades de cómo se aplica la normativa. A la conclusión que se llegó en esta investigación fue que existe una alta relación entre sus variables.

Estrada (2019) se enfoca en las disposiciones que tienen los gobernantes y quienes conforman todo el sistema administrativo de un gobierno local, en este caso de Cotabambas, ya que no tienen una conciencia sobre mejorar los niveles de capacidad administrativa, donde muchos de ellos tienen habilidades para gobernar pero les falta criterios o conocimientos suficientes para las gestiones municipales en cada una de sus áreas, por ello no realizan un adecuado manejo de los pocos recursos disponibles para poder desarrollar los problemas o necesidades que tienen en su localidad, por esto es que incumple su propia función de ser un apoyo para sus pobladores. Se concluyó que la gestión municipal es



ineficiente, ya que tiene colaboradores con altos salarios, pero con baja experiencia que se requiere, por ellos existe una influencia directa entre sus variables.

Cueva (2019), en esta investigación enfatiza los problemas que obstaculizan la participación ciudadana en el cual menciona que existe un fracaso de los encargados de controlar y prevenir acciones corruptas dentro de la aminoración pública, por ello la gran relevancia de a participación dentro de la lucha contra la corrupción, en donde se encuentra actualmente normatizado mediante legislaciones, su presencia es casi invisible en la administración pública de las entidades públicas como gobiernos locales y regionales. Además, que la participación ciudadana por ser un derecho y un deber al mismo tiempo, este debe ser reforzado sin excusas en la parte jurídica para lograr una disminución de la corrupción en el estado, incrementar proyectos eficaces y eficientes como un valor agregado, a su vez aumentar la vigilancia en los actos públicos dentro de las poblaciones. Finalmente concluye que no existe un empoderamiento del ciudadano en la región de estudio, ya que se toma a la participación ciudadana como una mera formalidad.

Por otro lado Romero (2017) menciona que las elecciones de los gobernantes en donde existe un participación activa involucrándose en los asuntos sociales y políticos de su sector y gana el que tengan la mejor propuesta hacia los problemas que el distrito tiene, pero no solo se deben enfocar a la solución de problemas sino se deben contar con planes y proyectos de inversión pública para el progreso del distrito, además de tener en cuenta el papel importante que tienen los ciudadanos ya que los afecta directamente cada movimiento que tenga la municipalidad y las autoridades que lo representa. En esta conclusión que existe una alta relación entre sus variables.

Por último, Sánchez (2015) menciona que el problema en el cual se está enfocando es la ausencia de una democracia participativa que debe existir en una forma de convivir con los temas sociales. Destacando así el porqué de la importancia de practicar las colaboraciones directas del ciudadano hacia las gestiones que se encuentran a cargo de los gobiernos locales, que por derecho les corresponde ser partícipe de cómo se desarrollaran las gestiones para garantizar su desarrollo. Además, indica que si una sociedad se encuentra sometida por la corrupción solo condenará a sus pobladores a la miseria y pobreza con la cual conviven a diario, en este caso la Región puno. Se concluyó que, en la zona de

investigación, existe una relación alta entre sus variables y donde aún existe autoritarismo por parte de los actores principales de las gestiones locales.

Seguidamente, se pretende con esta investigación aumentar el conocimientos con respecto al propósito principal que es (a) determinar la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas, también se tiene a los propósitos secundarios que son: (b) determinar la relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas; (b) determinar la relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas; y por último (c) determinar la relación de la participación económica y gestión municipal del distrito de Comas.

Para profundizar sobre la investigación y sus conceptos, se menciona la democracia como el pilar del cual proviene la participación ciudadana y como esta se encuentra ligada a las instituciones públicas, de manera general la participación se practica a través de la democracia representativa, que se ejecuta mediante la realización de elecciones. Por lo tanto, se puede decir que la democracia actual no solo se debe limitar a las elecciones de las autoridades sino también dentro del sistema de procesos a la hora de gobernar, es decir antes, durante y después de una decisión en proyectos, leyes, normas y gastos públicos, con esto se refiere a la existencia de una democracia directa dentro de las instituciones públicas al servicio del ciudadano para la valoración de sus necesidades y para salvaguardar los intereses de este (Carhuaricra, Chambi y Huarta, 2001; Hadley, Kraan & Welham, 2018).

Por lo antes mencionado se infiere que la participación ciudadana debería ser considerada dentro de los procesos del gobierno de turno, de manera unipersonal o coordinada en conjunto, al momento de decidir, fiscalizar, vigilar y ejecutar acciones por las que puedan ser afectados, teniendo total derecho a ello. Además, existen diversos métodos de procesos de la gestión dentro de una entidad pública (municipios), que generan un efecto en las circunstancias de la vida, en lo social, político, económico y actividades culturales de la población. (Carhuaricra, Chambi y Huarta, 2001, Fanor, 2006). Asimismo, se tienen algunos desafíos asociados hacia la participación ciudadana, en la cual se quiere implementar nuevas herramientas y sistemas digitales para su desarrollo, lo que quiere decir en pocas palabras es trabajar de la mano con la tecnología y así aplicarlo de una forma en la cual sea parte fundamental para acceder a la información de las acciones que realizan las autoridades, de una forma simple y sencilla. (Glaas, Hjerp, Karlson y Neset, 2020)

Castillos, en su investigación cita a Holguín, que dice que la participación ciudadana hace referencia a una serie de procesos mediante los cuales los ciudadanos de forma individual o colectiva, participan en los procesos de toma de decisiones sobre asuntos públicos o privados que afecten las dimensiones políticas, económicas, sociales, que rodean sus contextos de vida; de este modo, busca aportar a los procesos de desarrollo del ser humano y de las colectividades en las que éste interactúa. (2017, p.170)

Se puede añadir que la participación ciudadana es un aglomerado de métodos y prácticas que se encuentran dentro de las dimensiones planteadas, en donde introducen a la persona como una pieza importante dentro de la sociedad y que cuentan con facultades establecidas en sus derechos por ser ciudadanos dentro de un país. (Alvarado y Álvarez, 2015; Sánchez, 2015)

Para obtener una mejor comprensión de lo expuesto en los párrafos anteriores, se presenta un esquema de la variable con sus dimensiones las cuales han sido elegidas por estar relacionadas hacia lo que se quiere investigar.



*Figura 1: Dimensiones de la Participación ciudadana*  
Fuente: Castillos, 2017

Por lo tanto, es conveniente indicar que una participación social, es donde se generan efectos positivos como la confianza y cohesión entre los involucrados, con respecto a la participación política, se percibió en el tiempo como la necesidad de un individuo de proteger su interés, como un deber moral hacia la sociedad, como una perpetuación de una norma social relevante como ritual en este caso la participación en las elecciones públicas. (Bermeo,

Calderón, González y Hernández, 2018; Boc & Tomus, 2020; Mtapuri, 2016). Por último, Participación Económica, existe en la cooperación directa de la ciudadanía lo cual beneficiaría en la pérdida de tiempo en los proyectos (Molina, 2015).

En efecto, la participación ciudadana es un “recurso” indispensable para legalizar, agilizar y crear un gobierno que tome decisiones eficaces. Por ello, los gobiernos autodenominados “democráticos”, se muestran de acuerdo con la escasez de conexiones con la sociedad y el desarrollo de nuevos lugares o zonas confortables donde la población colabore antes, durante y después de cada política pública. Además de estar en constante institucionalización de la participación, ya se cuenta con alto contenido de información el cual tiene una insuficiente practica a la hora ser aplicado de manera sistemática en las entidades públicas (Díaz, 2017).

Se expone que el propósito de aplicar la participación ciudadana, es que los pobladores tengas inferencia en las políticas y toma de decisiones, por ello es necesario la institucionalización de cada nivel de la administración pública mediante normativas y planes que fortalezcan la democracia e involucrar a la población, para mejorar el desarrollo local, aumentar las posibilidades de poner en marcha las propuestas alineadas a las necesidad y expectativas de los ciudadanos, al fin de aclarar en que contexto se vive diariamente (Glaas, Hjerp, Karlson & Naset, 2020), por ello es fundamental definir encuentra mecanizado la participación ciudadana para así tener las nociones básicas hacía que camino se está enmarcando esta investigación.

La ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, en el capítulo 1, artículo N° 2 hace mención de los derechos que los ciudadanos tienen de participar en los temas referidos a iniciativas de Reforma Constitucional, iniciativa en la formación de leyes, referéndum, iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales y por último fomentar y plantear nuevos mecanismos de participación ya preestablecidos, en lo que respecta al artículo N°3 del mismo capítulo, se encuentran los derechos de control de los ciudadanos, como la revocatoria o remoción de autoridades, siguiendo una serie de documentaciones pertinentes, además de la demanda de rendición de cuentas, así como otros mecanismos de control establecidos para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales. Por lo anterior, los integrantes de la sociedad tienen una variedad de derechos para su participación directa en el estado, como también controlar que avances tienen en

todas sus áreas, por ello es conveniente obtener y dar la información que este descrito de una forma comprensible y sencilla, para que así, exista un mayor número de personas informadas y que tengan el interés por involucrarse en los asuntos políticos de las gestiones que lo gobiernan, se puede añadir que para realizar una participación continua de la ciudadanía es incentivándolos hacia la aportación de ideas, toma de decisiones, comunicación constante, además de vigilar las acciones que tienen las gestiones regionales y locales, donde cada entidad tiene la potestad de generar sus propias ordenanzas y normas que estén alineadas a los pilares de modernización del estado. (Ordenanza municipal N°383, 2013)

Con los mecanismos que existen legalmente, ya descritos, se puede mencionar a los más resaltantes y utilizados, como lo es la revocatoria de autoridades que se define por ser un instrumento de responsabilidad vertical donde se puede ejercer el control de las autoridades elegidas, debido a las acciones que tienen a la hora de gobernar, esto genera problemas y reclamos de los ciudadanos que a la larga se convierten en insatisfacciones de los electores durante el periodo de tiempo el cual se encuentra ya establecido en la ley de leyes, exactamente en el artículo N° 2, donde también se encuentra la rendición de cuentas que van de la mano con el desempeño de las autoridades y como se encuentra gobernando, además de iniciativas de Reformas constitucionales, elaboración de leyes y mecanismos innovadores, en los cuales se puede mejorar la leyes que se encuentran de manera activa o pasiva, ya que existen muchas que se encuentran en papel pero no ejecutándose en su plenitud, además ambos instrumentos de participación se pueden implementar en todos los niveles de gobierno, a su vez aplicables a alcaldes y regidores según sea el caso (Eberhardt, 2019; Ley 26300, 1994)

En relación a la participación ciudadana, enfocada en un gobierno local, se tienen dos puntos de vista, donde el primero aboga por una participación ciudadana durante toda la fase donde se toman las decisiones referidas a las actividades del gobierno local, a esto se le llama participación directa. El segundo se enfoca en las autoridades, es aquí donde las autoridades locales, tienen influencia sobre las decisiones y controlan el sistema administrativo sin intenciones de mantener una relación con los ciudadanos (Robert, 2014). Se puede inferir que existe un conflicto entre las personas y las autoridades locales, por quien tiene el dominio en las decisiones gubernamentales sobre las gestiones de una localidad o municipalidad.

La participación ciudadana se debe encontrar dentro de la planificación municipal, pero a menudo es criticada por su implementación inadecuada por eso se debe definir adecuadamente la gestión municipal, es un procedimiento fundamental para el mejoramiento de una localidad o región, por el cual se deben hacer un esfuerzo para mejorar las capacidades política, sociales, económicas y ambientales, con el único fin de fortalecer la relación entre las entidades y los ciudadanos, quienes son los representantes primordiales para el desarrollo continuo y sostenido enfocado en la igualdad, colaboración y transparencia. (Barrillas, Bran, y Castillo, 2008; Schachter & Liao, 2018)

La gestión municipal implica el desarrollo un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los instrumentos de gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras (Ramírez, 2017, p.32).

De la misma forma, se presenta un esquema como resumen la segunda variable en este caso la gestión municipal identificado cada una de sus dimensiones según la teoría mostrada en el párrafo anterior.

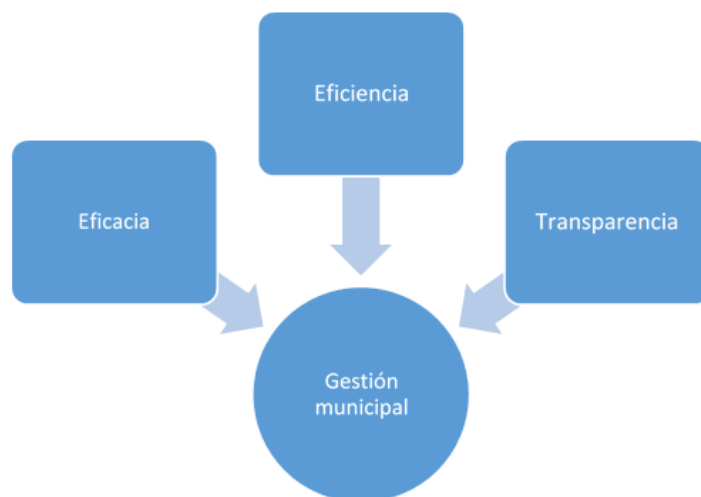


Figura 2: Dimensiones de Gestión municipal  
Fuente: Ramírez, 2017

Para realizar el análisis de esta investigación se debe proponer ciertos escenarios (a) Existe relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas; (b) Existe relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas; (c) Existe relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas; y (d) Existe relación entre la participación económica y gestión municipal del distrito de Comas.

Dentro de las justificaciones de la investigación se tiene la justificación social, en la cual se puede afirmar la importancia de la misma, ya que se pretende ahondar de una forma más convincente sobre la relación que tiene la participación de los pobladores en la administración pública de una municipalidad mediante las experiencias anteriormente desarrolladas por otros investigadores. Por ello es fundamental realizar evaluaciones, análisis de las situaciones actuales y así poder tener una idea real de lo que pasa entre las variables que se investigan. Se describirán las referencias teóricas de participación ciudadana y la gestión municipal, para fortalecer los conocimientos de estos temas centrales hacia las personas interesadas en el tema, a los futuros investigadores que se inclinen a buscar mejorar sus métodos de participación ciudadana en sus distritos, regiones, y por último a dirigido a los pobladores del distrito de Comas con el fin de aumentar la cultura hacia la colaboración conjunta con el estado.

Lo que se busca con esta investigación es contribuir de información a la municipalidad distrital de Comas sobre la situación en la que se encuentra su gestión mediante la perceptiva de los ciudadanos y en qué nivel se encuentra la participación de ellos dentro del sistema público, permitiendo de esta manera mejorar su sistema de llegada a los ciudadanos y aumentar los dispositivos o mecanismos de participación, para así lograr un correcto gobierno abierto como se decreta en estado peruano.

Así mismo como justificación práctica, se puede entender que la investigación busca que los gobiernos locales mejoren sus mecanismos de participación, de esta manera los ciudadanos perciben que pueden aportar con iniciativas que busquen solucionar los problemas que los aquejan. Por último, se pretende verificar la situación actual y sus posibles soluciones, poniendo como actor principal a los ciudadanos, en donde se establezca un tipo de jerarquía horizontal, donde lo primordial es la participación activa, con el fin de que las

municipalidades aumenten su eficiencia y eficacia a la hora de tomar decisiones para un proyecto o una política pública.

Por otra parte, se encuentra la justificación metodológica, que resalta la contribución mediante un instrumento de recolección de información, cuya utilización puede darse en cualquier nivel educativo superior, en donde su validez y confiabilidad se establecen en los parámetros adecuados. Es decir que los resultados obtenidos en esta investigación pueden servir de guía para proporcionar soluciones en diferentes problemáticas similares al tema de estudio.



## **II. Método**

Esta investigación se inclina por el enfoque cuantitativo, que busca comprobar las hipótesis presentadas anteriormente. Se puede definir que este enfoque se centra básicamente en recolectar, medir los parámetros en los cuales se encuentran las variables, donde se logran obtener las frecuencias y diagramas estadísticos de la población la cual se estudia para presentar si las hipótesis estudiadas son afirmativas, negativas o nulas. (Valderrama, 2013)

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es del tipo básica, ya que la manera de procesar la información que se tiene es de forma sistemática, en donde busca aumentar y ahondar sobre los problemas sociales (Díaz, 2009)

Se encuentra en el diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. Se reconoce como no experimental, dado que no se ha realizado algún tipo de manipulación a ninguna de las variables para determinar el efecto o consecuencia que presenta hacia la otra variable, además se dice que un estudio no experimental es donde el investigador no influye ni manipula ninguna de sus variables con el fin de comprobar cómo afecta una variable con respecto a la otra, la función del investigador es observar a detalle las situaciones existentes por ello es que se insiste nuevamente en que el investigador no puede influir o cambiar las cosas porque ya pasaron. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Adicionalmente, se considera este estudio transversal, se denominada así porque todos los datos y respuestas se obtienen, se encuentran en un momento determinado. Por último, se considera esta investigación como correlacional, debido a que una variable tiene una relación ya sea independiente o dependiente hacía otra, este tipo de investigaciones tienen como finalidad encontrar el nivel de relación, incidencia o influencia que tienen dos o más variables o conceptos (Valderrama, 2013).

## 2.2. Operacionalización de variables

La variable puede ser medible y observable, de ellas derivan las hipótesis las cuales pueden ser específicas o genéricas, en donde deben contener a dos o más dimensiones y éstas a su vez deben ser integradas por indicadores (Tintaya, 2015).

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable "Participación Ciudadana"*

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escalas de Medición	Rango
Política	- Actividad en los partidos políticos	1,2,3		Alto [26-35]
	- Participación en elecciones de alcaldes	4,5 6,7		Medio [16-25] Bajo [7-15]
	- Confianza política		Escala Ordinal:	
Social	- Participación en actividades sociales	8,9,10	- Nunca (5)	Alto [26-35]
	- Acceso a la información	11,12	- Casi nunca (4)	Medio [16-25]
	- Interés por las decisiones de los alcaldes	13,14	- Algunas veces (3) - Casi siempre (2) - Siempre (1)	Bajo [7-15]
Económica	- Presupuesto Participativo	15,16		Alto [22-30]
	- Pago de arbitrios	17,18		Medio [14-21]
	- Demanda de rendición de cuentas	19,20		Bajo [6-13]
Participación Ciudadana		Del 1 al 20	Escala Ordinal:	
			- Nunca (5)	Alto [74-100]
			- Casi nunca (4)	Medio [47-73]
			- Algunas veces (3)	Bajo [20-46]
			- Casi siempre (2) - Siempre (1)	

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable “Gestión municipal”*

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escalas de Medición	Rango
Eficacia	- Atención al ciudadano	1,2,3		Alto [26-35]
	- Prestación de servicios	4,5		Medio [16-25]
	- Programas sociales	6,7		Bajo [7-15]
	- Ejecución de obras			
			Escala Ordinal:	
			- Nunca (5)	
Eficiencia	- Atención al ciudadano	8,9,10	- Casi nunca (4)	Alto [26-35]
	- Prestación de servicios	11,12	- Algunas veces (3)	Medio [16-25]
	- Ejecución de obras	13,14	- Casi siempre (2)	Bajo [7-15]
			- Siempre (1)	
Transparencia	- Comunicación con los vecinos	15,16		Alto [26-35]
	- Difusión de gastos e inversiones	17,18		Medio [16-25]
	- Socialización de los planes operativos	19,20,21		Bajo [7-15]
			Escala Ordinal:	
			- Nunca (5)	
Participación Ciudadana		Del 1 al 20	- Casi nunca (4)	Alto [77-105]
			- Algunas veces (3)	Medio [49-76]
			- Casi siempre (2)	Bajo [21-48]
			- Siempre (1)	

*Fuente:* Elaboración propia

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población**

Inicialmente para decretar cómo se realizará el análisis, se debe contar con la delimitación de la población que se estudió y en la cual se pretendía generalizar los resultados, para ello es recomendable subdividir esta población mediante una muestra para disminuir la cantidad de encuestados (Hernández, Fernández y baptista, 2014). Por ello en este estudio la población se encuentra constituida por los ciudadanos del distrito de Comas entre el rango de edad de 25 – 49 años (Ver anexo 5)

### **2.3.2. Muestra**

Para establecer la cantidad de la muestra se necesitó realizar la división de la población a un grupo o sub-grupo, el cual debe estar correctamente delimitada, esta muestra debe ser representativa para generar una investigación válida. (Hernández, Fernández y baptista, 2014)

La muestra es de 384 personas (Ver anexo 5)

### **2.3.3. Muestreo**

Por último, se debe mencionar como se efectuó el muestreo, en este caso en específico se realizó de manera probabilística, ya que no existe una selección directa por parte del investigador, además de no tener ningún tipo de inferencia o alteración en los resultados (Supo, 2013). Por lo tanto, en esta investigación se realizará un muestreo al aleatorio simple, ya que todos los que conforman la muestra tendrán la oportunidad de ser seleccionados.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica**

La técnica que se utilizó en esta investigación es la encuesta, mediante la cual se propondrán preguntas derivadas de las dimensiones de cada variable, donde la finalidad es lograr obtener la información necesaria para la investigación y obtener además una respuesta de la problemática (Valderrama, 2013).

#### **2.4.2. Instrumento**

El instrumento de medición que se utilizó en este estudio para recoger los datos, fue elegido el cuestionario, que se encuentra conformado por preguntas referentes a cada uno de los indicadores de cada dimensión de las variables las cuales son: “Participación ciudadana” y “Gestión municipal”, el cual fue aplicado a los ciudadanos del distrito de Comas que se indica en la distribución de población y muestra.

#### **2.4.3. Validez**

Para lograr la validez de un instrumento se refiere a la calificación obtenido mediante la aplicación de juicio de expertos quienes evalúan la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems que se proponen para el cuestionario. (Hernández, Fernández y baptista, 2014), por lo antes mencionado, esta investigación utiliza el método de juicio de expertos.

#### **2.4.4. Confiabilidad**

La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos, se refiere al grado en que se puede aplicar de dos a más veces al mismo sujeto, utilizando el mismo método para obtener resultados similares (Hernández, Fernández y baptista, 2014). La confiabilidad de este instrumento que tiene escala likert, finalmente se determinó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, donde se aplicó el programa estadístico SPSS v22, y el cual se encontró dentro nivel alto en el rango de 0.9 al 1, según Supo (2013).

- Alfa de Cronbach: la variable “Participación” es 0.907
- Alfa de Cronbach: la variable “Gestión municipal” ciudadana es 0.925

De acuerdo a estos resultados obtenidos mediante estadística del programa SPSS, el instrumento utilizado para ambas variables tiene una alta confiabilidad.

#### **2.5. Procedimiento**

Al iniciar la investigación, se plantea la problemática que se vive dentro del distrito de Comas, en donde se busca responder preguntas como, ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal?, inmediatamente después se inició con la búsqueda de antecedentes y teorías relacionadas, para sustentar cada variable, también se realizó la identificación de que enfoque, tipo, diseño es la investigación, donde se desarrolló la división de las variables cada una con sus dimensiones con un esquema para mejorar la

comprensión y así formular los ítems que servirán para la encuesta. Una vez obtenido los datos en este caso una muestra de 390 personas del distrito de Comas, además se realiza la descripción de los resultados y se afirma o niega las hipótesis, generales y específicas, concluyendo de esta manera con la discusión, conclusión por cada objetivo y sus recomendaciones.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Para realizar el análisis de datos descriptivo e inferencial, en donde se elaboraron cuadros, tablas estadísticas, donde se aprecia de manera ordenada y sintetizada la información de cada variable y a su vez determinar en qué nivel se encuentra. Además, que esta investigación se utiliza la escala ordinal, por ello se debe trabajar con la prueba de hipótesis mediante el “Rho de Spearman”. esta información fue procesada por el programa estadístico SSPS v22, para así poder determinar su nivel de confiabilidad y correlación, por consecuente obtener los resultados de las hipótesis en estudio.

## **2.7. Aspectos éticos**

Esta estudio, tiene como aspectos éticos, declarar que la tesis ha sido planteada y formulada por la investigadora, así mismo se han acatado las normas propuestas por la Asociación de Psicólogos Americanos (APA) en donde se precisa la manera y forma en cómo se debe citar y/o referenciar los libros, revistas científicas y tesis que han utilizado además que en el momento de realizar la recolección de datos, se ha presentado para cada encuestado su consentimiento informado, también que los datos se utilizaran solo para fines académicos, y que la encuesta utilizada en este caso ha sido validada mediante el juicio de expertos.

### III. Resultados

#### 3.1. Estadística descriptiva de la variable 1

Tabla 3:

*Frecuencia de los Niveles de Participación ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje
Valor		
Bajo	46	11,8
Medio	292	74,9
Alto	52	13,3
Total	390	100,0

Fuente: Base de datos (ver anexo 5)

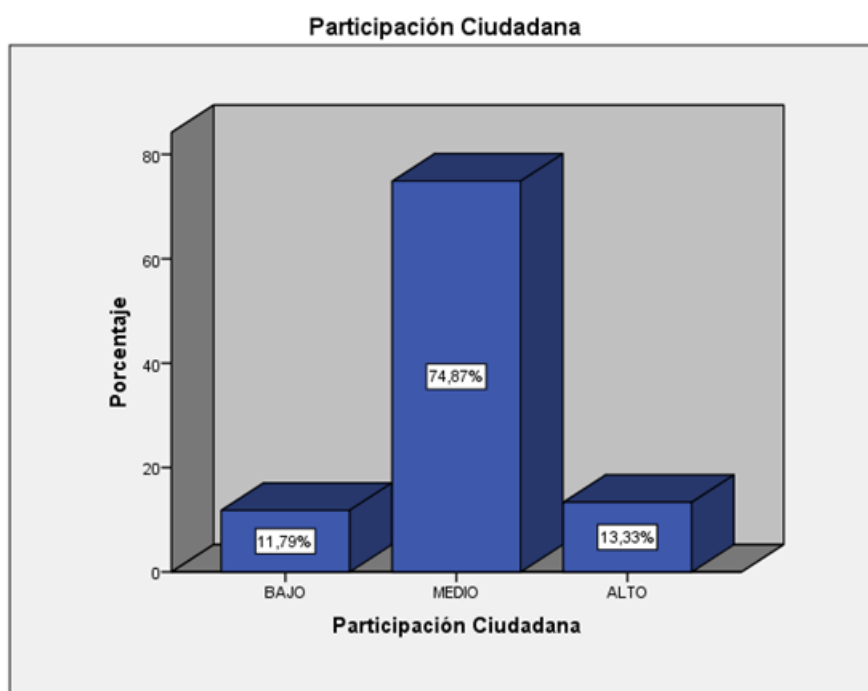


Figura 3:  
*Niveles de la Variable "Participación ciudadana"*

En la figura N°3 obtenida de la tabla N°3, se observa que la variable de participación ciudadana se encuentra dividida en tres niveles de incidencia, en donde el 11.79% de la muestra, que representa a 46 pobladores, indica que perciben un nivel bajo, así mismo se encuentra que el 74.87% de la muestra, que representa a 292 pobladores, indica que perciben un nivel medio; y se tiene al 13.33% de la muestra, que representa a 52 pobladores, indica que perciben un nivel alto, dentro del distrito de Comas.

## Dimensiones de participación ciudadana

Tabla 4:

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de “Participación ciudadana”*

Dimensiones	Niveles	Rangos	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Participación política	Baja	7-15	51	13.1
	Media	16-25	280	71.8
	Alta	25-35	59	15.1
Participación social	Baja	7-15	69	17.7
	Media	16-25	257	65.9
	Alta	25-35	64	16.4
Participación económica	Baja	6-13	43	11.0
	Media	14-21	239	61.3
	Alta	22-30	108	27.7

Fuente: Base de datos (ver anexo 5)

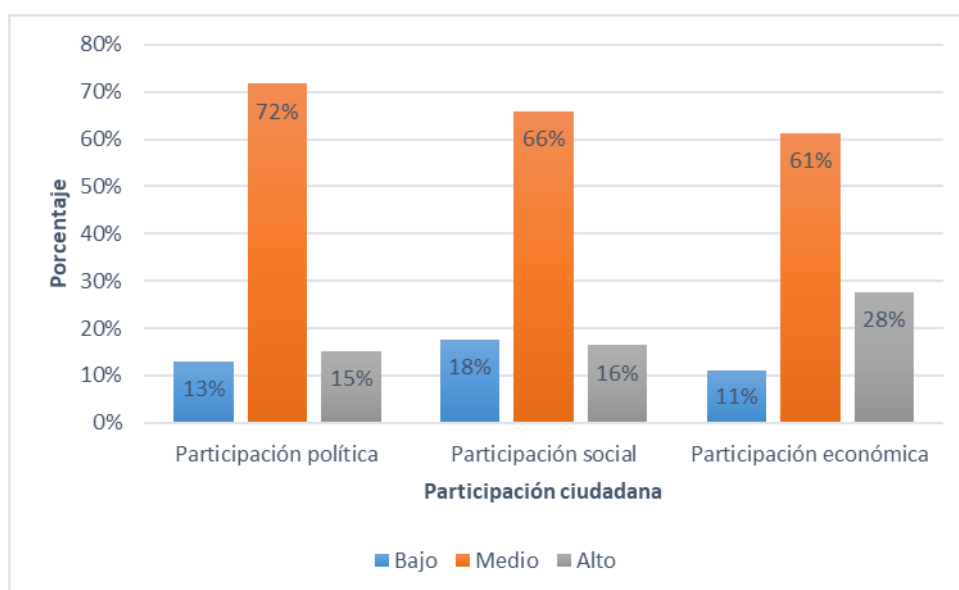


Figura 4: Niveles de la participación ciudadana y sus dimensiones

Se observa en la figura 4 las dimensiones de la variable “participación ciudadana”, y en cada una de ellas se describe el nivel de percepción de los ciudadanos, respecto a la dimensión “política” tiene como valor en nivel medio de 72%, en la dimensión “Social” tiene como valor un nivel medio con un 66% y por último se tiene la dimensión “Económica” con un valor del 61% para el nivel medio.



### 3.2. Estadística descriptiva de la variable 2

Tabla 5:

*Frecuencia de los Niveles de gestión municipal*

	Frecuencia	Porcentaje
Valor		
Deficiente	49	12.9
Moderado	291	74.6
Eficiente	50	12.8
Total	390	100,0

Fuente: Base de datos (ver anexo 5)

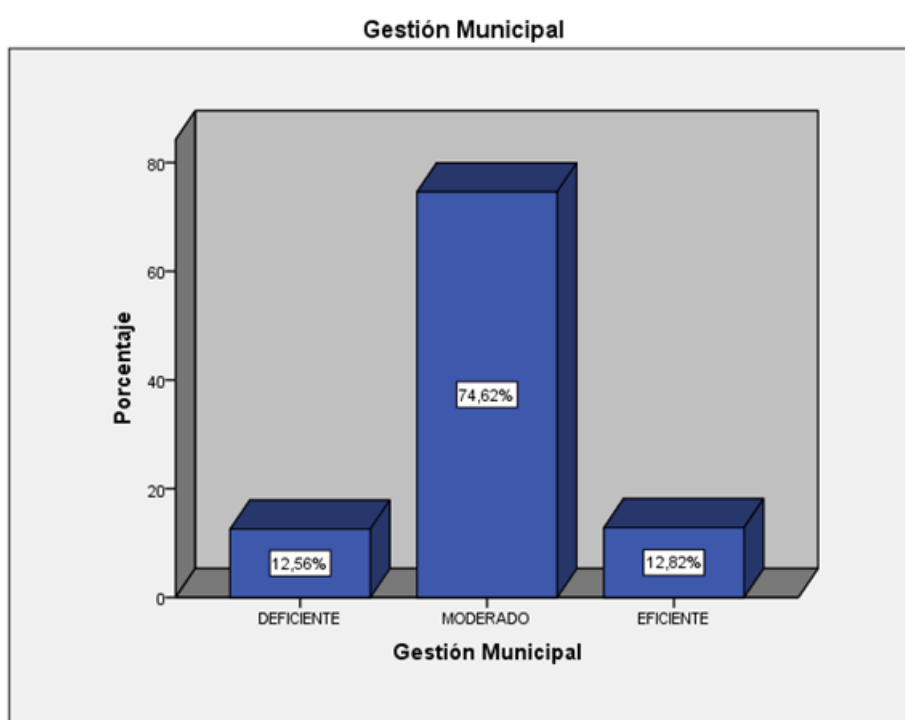


Figura 4:  
*Niveles de la Variable "Gestión Municipal"*

En la figura N°5 obtenida de la tabla N°5, se observa que la variable de Gestión Municipal se encuentra dividida en tres niveles de percepción, en donde el 12.56% de la muestra, que representa a 49 pobladores, indica que perciben un nivel de desempeño deficiente, así mismo se encuentra que el 74.62% de la muestra, que representa a 291 pobladores, indica que perciben un nivel de desempeño moderado; y se tiene al 12.82% de la muestra, que representa a 50 pobladores, indica que perciben un nivel de desempeño eficiente, dentro del distrito de Comas.

## Dimensiones de la Gestión municipal

Tabla 6:

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de “Gestión municipal”*

Dimensiones	Niveles	Rangos	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Eficacia	Baja	7-15	50	12.8
	Media	16-25	279	71.5
	Alta	25-35	61	15.6
Eficiencia	Baja	7-15	52	13.3
	Media	16-25	287	73.6
	Alta	25-35	51	13.1
Transparencia	Baja	7-15	45	11.5
	Media	16-25	284	72.8
	Alta	25-35	61	15.6

Fuente: Base de datos (ver anexo 5)

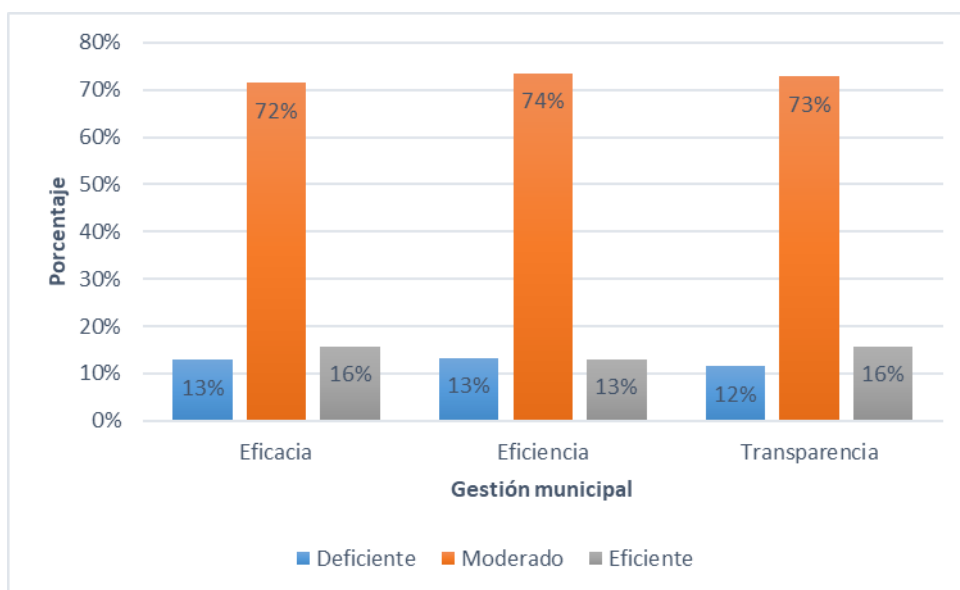


Figura 6: *Niveles de la gestión municipal y sus dimensiones*

Se observa en la figura 4 las dimensiones de la variable “participación ciudadana”, y en cada una de ellas se describe el nivel de percepción de los ciudadanos, respecto a la dimensión “Eficacia” tiene como valor en nivel moderado de 72%, en la dimensión “Eficiencia” tiene como valor un nivel moderado con un 74% y por último se tiene la dimensión “Transparencia” con un valor del 73% para el nivel moderado.

### 3.3. Estadística inferencial

#### 3.3.1. Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal.  
Comas, 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal.  
Comas, 2020.

Tabla 7:

*El análisis del coeficiente de correlación de “Rho de Spearman” entre la participación y gestión municipal. Comas, 2020.*

		Participación Ciudadana	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	1,000	,868**
	Gestión Municipal	,868**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	390	390
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	390	390

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa que el coeficiente de correlación obtenido según el resultado que se presenta en la tabla 5, es igual a 0.853 puntos, en este caso se confirma que existe una correlación positiva alta entre las variables “Participación ciudadana” y la “Gestión municipal”, así mismo el p-valor calculado es menor que el 0.05, es decir, se acepta la hipótesis alternativa (H1) y se descarta la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, se puede confirmar que existe una relación significativa entre participación ciudadana y la gestión municipal dentro del distrito de Comas.

### 3.3.2. Prueba de hipótesis específicas

Tabla 8:

*El análisis del coeficiente de correlación de “Rho de Spearman”*

		Gestión Municipal	
Rho de Spearman	Participación Política	Coeficiente de correlación	,735**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	390
	Participación Social	Coeficiente de correlación	,806**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	390
	Participación Económica	Coeficiente de correlación	,756**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	390

Fuente: Base de datos (ver anexo 5)

Se observa que el coeficiente de correlación obtenido según el resultado que se presenta en la tabla 8, es igual a 0.735 puntos, en este caso se confirma que existe una correlación positiva alta entre las variables “Participación política” y “Gestión municipal”, así mismo el p-valor calculado es menor que el 0.05, es decir, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) y se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Por lo tanto, se puede confirmar que existe una relación significativa entre participación política y la gestión municipal dentro del distrito de Comas.

Se observa que el coeficiente de correlación obtenido según el resultado que se presenta en la tabla 8, es igual a 0.806 puntos, en este caso se confirma que existe una correlación positiva alta entre las variables “Participación Social” y “Gestión municipal”, así mismo el p-valor calculado es menor que el 0.05, es decir, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) y se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Por lo tanto, se puede confirmar que existe una relación significativa entre participación social y la gestión municipal del distrito de Comas.

Se observa que el coeficiente de correlación obtenido según el resultado que se presenta en la tabla 8, es igual a 0.756 puntos, en este caso se confirma que existe una correlación positiva alta entre las variables “Participación económica” y “Gestión municipal”, así mismo el p-valor calculado es menor que el 0.05, es decir, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) y se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Por lo tanto, se puede confirmar que existe una relación significativa entre participación económica y la gestión municipal del distrito de Comas.

#### **IV. Discusión**

Se realizaron un total de 390 encuestas a pobladores del distrito de Comas en un lapso determinado de tiempo, de los cuales 292, que son el 74.5% de la muestra, perciben que dentro de su localidad existe un nivel moderado de participación, mientras que el 11.8% y 13.3% indica que perciben un nivel bajo y alto respectivamente. En lo que respecta a la variable gestión municipal, se sigue el mismo procedimiento del uso de encuestas, donde se obtiene que 291 pobladores, que representan el 74.62%, indican que perciben un nivel moderado de gestión municipal en su distrito, mientras que el 12.6% y 12.8% perciben que existe una nivel deficiente y eficiente respectivamente.

Relacionado al primer resultado que deriva de la estadística inferencial, se puede evidenciar que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.868 puntos entre las variables de “participación ciudadana” y “gestión municipal” dentro del distrito de Comas en el periodo del año 2020, por esto se puede inferir que existe una correlación positiva alta. Así mismo, en relación al resultado de análisis del coeficiente se indica que existe un nivel de significancia del 0.000, siendo este menor que el p-valor (0.05), rechazando de esta manera la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) que se propuso en el inicio de la investigación; se puede agregar que el objetivo era determinar si existe relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal, el resultado confirma que a mayor sea la participación ciudadana dentro del sector público, se fortalecerá la relación que existe entre el estado y el ciudadano, por ende se mejorará el desempeño de la gestión que se ejerce dentro de la entidad.

En un primer momento, se define la problemática general mediante el siguiente cuestionamiento; ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana en la gestión municipal? dentro del distrito de Comas en el periodo 2020, donde el objetivo general establecido fue “Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana en la gestión municipal”, al igual que la hipótesis secundaria donde se plantea si “Existe relación entre la participación ciudadana en la gestión municipal dentro del distrito de Comas en el periodo 2020”, por lo tanto con los resultados logrados mediante el procesamiento de datos de las encuestas, conforme a la circunstancia y perspectiva de cada ciudadana sobre las variables de estudio, se concluye que se acepta la afirmación que se formuló en la investigación.

Lo mencionado anteriormente se puede complementar con la tesis realizada por Abad (2019), que efectúa un análisis enfocado en las mismas variables de estudio de la presente investigación, en este caso para la localidad de Yurimaguas, donde obtiene el resultado que existe una relación alta según el rho de Spearman con un valor de 0.767 puntos, concluyendo que mediante una mayor colaboración de los ciudadanos se puede obtener un progreso significativo de la administración de una entidad, de esta manera se corroboran los hallazgos que se revelaron dentro del presente estudio, además se expresa una relación alta de la variable “participación ciudadana” con la “gestión municipal”.

En relación al segundo resultado que deriva de la estadística inferencial, se puede evidenciar que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.735 puntos entre las variables de “Participación política” y “Gestión municipal” dentro del distrito de Comas en el periodo del año 2020, por esto se puede inferir que existe una correlación positiva alta. Así mismo, en relación al resultado de análisis del coeficiente se indica que existe un nivel de significancia del 0.000, siendo este menor que el p-valor (0.05), rechazando de esta manera la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) que se propuso en el inicio de la investigación; se puede agregar que el objetivo era determinar si existe relación entre la participación política en la gestión municipal, el resultado confirma que a mayor sea el conocimiento y el interés del ciudadano por el ámbito político, se involucrarán en mayor medida en la gestión que realice su representante.

En un primer momento, se define la problemática general mediante el siguiente cuestionamiento; ¿Cuál es la relación entre la participación política en la gestión municipal? dentro del distrito de Comas en el periodo 2020, donde el objetivo general establecido fue “Determinar la relación que existe entre la participación político en la gestión municipal”, al igual que la hipótesis secundaria donde se plantea si “Existe relación entre la participación política en la gestión municipal dentro del distrito de Comas en el periodo 2020”, por lo tanto con los resultados conseguidos mediante el procesamiento de datos de las encuestas, conforme a la circunstancia y perspectiva de cada ciudadana sobre las variables de estudio, se concluye que se acepta la afirmación que se formuló en la investigación.

En este sentido, Ramírez, J. (2015) propone un modelo de gobierno en el cual se integre la participación como una práctica constante, logrando como resultado un nivel de ( $r = 0.440$ ) ( $p \geq 0.05$ ), que según su estudio se encuentra en una correlación estadística moderada, lo que significa que mientras el conocimiento político aumente en los ciudadanos, estos sentirán mayor desafección por la política y los políticos, por lo que concluye que un ciudadano se interesa e involucra dentro de las políticas participativas si tiene las facilidades como una educación eficiente, incentivos hacia la participación, o sentir que genera aportes a su localidad. Por lo mencionado el investigador ratifica los resultados del presente estudio.

Respecto al tercer resultado que deriva de la estadística inferencial, se puede evidenciar que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.806 puntos entre las variables de “Participación social” y “Gestión municipal” dentro del distrito de Comas en el periodo del año 2020, por esto se puede inferir que existe una correlación positiva alta. Así mismo, en relación al resultado de análisis del coeficiente se indica que existe un nivel de significancia del 0.000, siendo este menor que el p-valor (0.05), rechazando de esta manera la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) que se planteó en el inicio de la investigación; se puede agregar que el objetivo era determinar si existe relación entre la participación social en la gestión municipal, el resultado reafirma que a mayor sea el esfuerzo en conjunto de los ciudadanos por formar organizaciones que propongan nuevos proyectos a la entidad pública, esto mejorará la afinidad entre la municipalidad y el poblador.

En un primer momento, se define la problemática general mediante el siguiente cuestionamiento; ¿Cuál es la relación entre la participación social en la gestión municipal? dentro del distrito de Comas en el periodo 2020, donde el objetivo general establecido fue “Determinar la relación que existe entre la participación social en la gestión municipal”, al igual que la hipótesis secundaria donde se plantea si “Existe relación entre la participación social en la gestión municipal dentro del distrito de Comas en el periodo 2020”, por lo tanto con los resultados obtenidos mediante el procesamiento de datos de las encuestas, conforme a la circunstancia y perspectiva de cada ciudadana sobre las variables de estudio, se acepta la afirmación que se formuló en la investigación.

Sánchez (2015), realizó una investigación acerca de la aplicación de prácticas de la democracia participativa en las entidades municipales de la provincia de Puno, donde obtuvo como resultado que el gobierno local toma en cuenta la opinión de sus pobladores en solo un 15.1%, como se observa, los encuestados no se sienten parte de la gestión realizada en su localidad, por ello el gobierno local debe incentivar mediante mecanismos de participación, la inclusión de la ciudadanía en asuntos públicos. Por los resultados expuestos, el investigador que se presenta concuerda con las hipótesis planteadas en un inicio.

Referente al cuarto resultado que deriva de la estadística inferencial, se puede evidenciar que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.756 puntos entre las variables de “Participación económica” y “Gestión municipal” dentro del distrito de Comas en el periodo del año 2020, por esto se puede inferir que existe una correlación positiva alta. Así mismo, en relación al resultado de análisis del coeficiente se indica que existe un nivel de significancia del 0.000, siendo este menor que el p-valor (0.05), rechazando de esta manera la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) que se planteó en el inicio de la investigación; se puede agregar que el objetivo era determinar si existe relación entre la participación económica en la gestión municipal, el resultado reafirma que si el sistema de manejo de los recursos económicos de una entidad se realiza de manera adecuada, viéndose reflejado en obras o mejoramiento de servicios públicos, genera el aumento de confianza en los ciudadanos, por ende la motivación a colaborar mediante el pago de tributos y otros mecanismos en el ámbito económico.

En un primer momento, se define la problemática general mediante el siguiente cuestionamiento; ¿Cuál es la relación entre la participación económica en la gestión municipal? dentro del distrito de Comas en el periodo 2020, donde el objetivo general establecido fue “Determinar la relación que existe entre la participación económica en la gestión municipal”, al igual que la hipótesis secundaria donde se plantea si “Existe relación entre la participación económica en la gestión municipal dentro del distrito de Comas en el periodo 2020”, por lo tanto los resultados conseguidos mediante el procesamiento de datos de las encuestas, conforme a la circunstancia y perspectiva de cada ciudadano sobre las variables en estudio, se acepta la afirmación que se formuló en la investigación.



Sánchez (2015), realizó una investigación acerca de la aplicación de prácticas de la democracia participativa en las entidades municipales de la provincia de Puno, donde el 46% de los encuestados indican tener dificultades para colaborar en la evaluación o elaboración del presupuesto participativo, ya que se les proporciona un tiempo muy limitado para presentar los proyectos, de esta manera concluye que se debe mejorar el proceso de selección y aportar con asesoría técnica a los dirigentes para mejorar y dar celeridad a las propuestas. Por ello se puede afirmar que el autor coincide con los resultados que se obtuvieron en la presente investigación.

En lo que respecta a las bases teóricas, se indica que la participación ciudadana, se define como los procesos sistematizados mediante los cuales, los pobladores pueden hacer uso de su derecho y practicar su deber cívico en el ámbito social, político y económico, de manera individual o en agrupaciones, con el fin de colaborar en la toma de decisiones sobre los temas públicos (Díaz, 2017, Alvarado y Álvarez, 2015, Castillos, 2017), Definida la variable, se formula el instrumento de medición y se analiza el nivel de confiabilidad, y como resultado del procesamiento de datos extraídos del cuestionario se obtiene un coeficiente de 0.907 puntos, el cual se encuentra en un nivel “alto”. Por lo anterior se puede inferir que el instrumento de esta variable es confiable y se puede aplicar en investigaciones con una coyuntura similar.

Por otro lado, se indica que la gestión municipal es la manera como se maneja un gobierno local, en la utilización de herramientas o instrumentos para fortalecer y desarrollarse a nivel institucional, económico y social, además de administrar de manera transparente, eficaz y eficiente los recursos que son designados para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos (Ramírez, 2017). Definida la variable, se formula el instrumento de medición y se analiza el nivel de confiabilidad, y como resultado del procesamiento de datos extraídos del cuestionario se obtiene un coeficiente de 0.925 puntos, el cual se encuentra en un nivel “alto”. Por lo anterior se puede inferir que el instrumento de esta variable es confiable y se puede aplicar en investigaciones con una coyuntura similar.

## **V. Conclusiones**

### **Primera**

Según el coeficiente de correlación que tiene como resultado 0.868 puntos, se confirma que existe una relación significativa positivamente alta de la variable “participación ciudadana” con respecto a la “gestión municipal”.

### **Segunda**

Según el coeficiente de correlación que tiene como resultado los 0.735 puntos, se confirma que existe una relación significativa positivamente alta de la dimensión “participación política” en la “gestión municipal”.

### **Tercera**

Según el coeficiente de correlación que tiene como resultado los 0.806 puntos, se confirma que existe una relación significativa positivamente alta de la dimensión “participación social” con respecto a la variable “gestión municipal”.

### **Cuarta**

Según el coeficiente de correlación que tiene como resultado los 0.756 puntos, se confirma que existe una relación significativa positivamente alta de la dimensión “participación económica” con respecto a la variable “gestión municipal”.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda que el gobierno local, aumente su interés sobre la participación ciudadana por que mediante esto obtendría la aprobación de su gestión y así mejoraría la percepción que los ciudadanos tienen con respecto a las entidades del estado, ya que el gobierno local es la conexión más próxima entre el estado y el ciudadano.

### **Segunda**

Se recomienda que se fomente una cultura y costumbre de involucramiento en los asuntos políticos, así tomar mejores decisiones a la hora de elegir a un candidato, es decir, realizar un voto informado y no dejarse llevar simplemente por quién tiene mayor simpatía, acogida de parte de la población o porque tienen un partido político favorito, más no se encuentran informados sobre si representante será el indicado para llevar una gestión acorde a las necesidades que tiene el distrito.

### **Tercera**

Se recomienda al gobierno local, promover de manera eficiente la participación ciudadana aplicando los mecanismos que existen según la ley de derecho a la participación y control ciudadana y la ley de ordenanzas municipales, aumentando y mejorando las ordenanzas municipales que tratan específicamente de la participación ciudadana, según sea su estado situacional del distrito y a su vez incentivar a la población a que participen dentro del sistema público.

### **Cuarta**

Se recomendaría que la municipalidad de Comas, debería incentivar a sus ciudadanos sobre los pagos de tributos, y como estos aportan al crecimiento del distrito. Además de ser constantes sobre la publicación del presupuesto, cumpliendo las fechas de entrega de los proyectos que ejecutan, generando de esta manera que ciudadanos perciban con hechos que manejo se le encuentra dando al presupuesto que anualmente manejan, y por ende apoyarán a la municipalidad.

## Referencias

- Abad, J. (2019). *Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto*. (Tesis de maestría). Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle
- Acharya, K. (2018). Local Governance restructuring in Nepal: from government to governmentality. Nepal, *Dhaulagiri journal of sociology and anthropology*, 12, 37-49. ISSN: 1994-2664 <https://doi.org/10.3126/dsaj.v12i0.22178>
- Álvarez, B. y Chávez, S. (2015). La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública; a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación. Lima, *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(4), 413-424. ISSN 1025-5583. Recuperado en 01 de agosto de 2020, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102555832015000500013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102555832015000500013&lng=es&tlng=es).
- Badi, Castillo, Guillen y Saenz (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. México, *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 4 (1), 179-193, ISSN: 1870-557X
- Baptista, M., Fernández, C., y Hernández, R. (2014) *Metodología de la investigación*. México D. F., McGraw-Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Bermeo, H., González, D., Hernández, I. y Calderón, M. (2018). Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia. *Cuadernos de administración*, 34(60), 3-17, ISSN: 0120-4645.
- Binnema, H., Michels, A., 't Hart, P., & van der Torre, L. (2020). Democratic Innovations in Dutch Local Government: Experimentation in Search of Strategy. *Innovation Journal*, 25(1), 2–21. ISSN 1715-3816
- Binnema, H., y Michels, A., (2019) Assessing the impact of deliberative democratic initiatives at the local level: a framework for analysis. *Administration and Society*, 51(5): 749-69.

- Brink, E. & Wamsler, C. (2017). Collaborative Governance for Climate Change Adaptation: Mapping citizen–municipality interactions. *Environmental Policy and Governance*, 28, 92-97, DOI 10.1002/eet.1795.
- Carhuaricra, E., Chambi, G y Huarta, G. (2001) *Participación ciudadana en el gobierno local*. Perú: Centro ideas, OCLC 48681633
- Castillo, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. *Revista CS*, (23), 157 - 180, ISSN 2011-0324
- Cueva, J. (2019). *El empoderamiento y su influencia en la gestión pública en el gobierno regional de la Libertad*. (Tesis de doctorado). Trujillo, Universidad de nacional de Trujillo
- da Cruz, N., Tavares, A., Marques, R., Jorge, S y de Sousa, L (2015) Measuring local government transparency. Reino Unido, *Public Management Review*, 18(6), 866-893, ISSN: 1471-9037. DOI: 10.1080/14719037.2015.1051572
- de Deus, G., Silva, J. (2018). The Motivation to Participate in Citizen-Sourcing and Hackathons in the Public Sector. *BAR - Brazilian Administration Review*, 15(3), ISSN: 1807-7692
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379, ISSN 1405-1079.
- Diaz, S. (2009) Metodología de la investigación científica. Perú, Lima: San Marcos. ISSB 9972-34-242-5
- Eberhardt, M. (2019). Revocatoria de mandato en Perú: diseño institucional y resultados de su aplicación. *Revista derecha del estado*, 43, 321-350, ISSN 0122-9893.
- Eitan, A.,Vashdi, D. & Zalmanovitch, Y. (2016). Globalization and the Retreat of Citizen Participation in Collective Action: A Challenge for Public Administration, *Public administration review*, 76 (1), 142 – 152, <https://doi.org/10.1111/puar.12424>

- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis de maestría). Cusco, Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco
- Fanor Avendaño (2006). *Manual de participación ciudadana*. Nicaragua, Managua: MultiGrafic. ISBN: 99924-874-3-7.
- Glaas, E., Hjerp, M., Karlson, M. & Naset, T. (2020, 19 de January). Visualization for Citizen Participation: User Perceptions on a Mainstreamed Online Participatory Tool and Its Usefulness for Climate Change Planning. *Sustainability*. 12(2), 705 ISSN 2071-1050
- Hadley, S., Kraan, A. & Welham, B. (2018), "Recent developments in the work of the Budget Office", *OECD Journal on Budgeting*, 18(2), 151-195, ISSN: 1681-2336 <https://doi.org/10.1787/budget-18-5j8fz1k92gvh>
- Hernández, J. (2016). *La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)*. (Tesis de maestría). México, El colegio de la frontera norte
- Ley N° 26300 (1994). Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, Lima, Perú.  
[https://portal.jne.gob.pe/portal\\_documentos/files/procesoselectorales/Documentos%20%20Procesos%20electorales/Revocatorias%20Lima%202012/Ley%2026300.pdf](https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/procesoselectorales/Documentos%20%20Procesos%20electorales/Revocatorias%20Lima%202012/Ley%2026300.pdf)
- Ley N° 27783 (2002). Ley de Bases de la Descentralización, Lima, Perú.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8B3C23D0EB9643D605257FD400782856/\\$FILE/27783.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8B3C23D0EB9643D605257FD400782856/$FILE/27783.pdf)
- Ley N° 27658 (2002). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Lima, Perú.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)
- Ley N° 29158 (2007). Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, Lima, Perú.  
<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29158.pdf>

- McNulty, L., Guerra, G. (2019). Politics and Promises: Exploring Fifteen Years of Peru's Participatory Decentralization Reform. *Public Organiz Rev*, 19, 45–64, <https://doi.org/10.1007/s11115-018-0419-5>
- Michaels, A. & De Graff, L. (2017, 31 de agosto). Examining citizen participation: local participatory policymaking and democracy revisited. *Local Government Studies*. 43(6), 875-881.
- Mohammadi, S. H., Norazizan, S., & Nikkhah, H. A. (2018). Conflicting perceptions on participation between citizens and members of local government. *Quality & quantity*, 52(4), 1761–1778
- Molina, J (2015). El impulso de la economía desde la participación ciudadana, Madrid, *Encuentros multidisciplinares*, 51, 1-11, ISSN:1139-9325 <http://hdl.handle.net/10486/678594>
- Montoya, C. (2018). *Participación ciudadana y políticas de urbanismo en grandes ciudades*. (Tesis de doctorado). España, Universidad Complutense de Madrid.
- Mtapuri, O. (2016), Corruption and Citizen Participation: A Critical Analysis, South Africa, *Bangladesh e-Journal of Sociology*, 13(1), 7-17, ISSN: 1819-8465
- NU. CEPAL. ILPES (2014). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe. CEPAL, Chile.
- Ordoñez, J. (2019, Setiembre). Participación ciudadana y acción gubernamental: una curva de indiferencia para la seguridad pública en México. *Espiral estudios sobre estado y Sociedad*. 27(76), 97-132, ISSN 1665-0565.
- Ostos, G. (2018) Integral citizen observatory of Los Cabos: popular participation conscious and competent, Spain, *International Review of Sociology*, 28(2), 260-276, DOI: 10.1080/03906701.2018.1477110
- Pastrana-Valls, A. (2018). Values, Attitudes, and Political Participation in Mexico. *Palabra Clave*, 21 (3), 673-709, ISSN: 0122-8285.

- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel*. (Tesis de maestría). Chile, Universidad de Chile
- Ramírez, A. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: el caso del municipio de Sincelejo-Sucre*. (Tesis de maestría). Colombia, Universidad del Norte
- Ramírez, J. (2015). *Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora*. (Tesis de doctorado). Universidad Carlos III de Madrid
- Romero, C. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Huanchaco*. (Tesis de maestría). Lima, Universidad Cesar Vallejo
- Schachter, H. & Liao, Y. (2018), Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation, Reino Unido, *Public Management Review*, 20(9), 1287-1308, <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>
- Sánchez, T. (2015). *Practica de la democracia participativa e inclusiva en los gobiernos locales de la región Puno 2010-2013*. (Tesis de maestría). Puno, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73, ISSN: 1665-8140
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. México, *Estudios políticos*, (34), 93-116, ISSN 0185-1616.
- Subsecretaria de desarrollo regional y administrativo de Chile (2016). *Guía de participación ciudadana en la gestión municipal*. Recuperado de: [http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Guia%20Participacion%20CC%81n%20Ciudadana%20en%20la%20Gestion%20Municipal\(4\).pdf](http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Guia%20Participacion%20CC%81n%20Ciudadana%20en%20la%20Gestion%20Municipal(4).pdf)
- Supo, J. (2013). Como validar un instrumento – la guía para validar un instrumento en 10 pasos. Perú, *Biblioteca Nacional del Perú*, ISBN 987-1-492-278-900



- Tintaya, P. (2015) Operacionalización de las variables psicológicas. La Paz, *Aportes metodológicos, filosóficos y culturales en psicología*, (13), p. 63-78, ISSN: 2223-3032
- Tomus, A., y Boc, O. (2020). Theoretical Aspects Related to the Citizen Participation and the Party Attachment for the Young People. Romania, *Revista Universitara de Sociologie*, 16(1), 93–103, ISSN: 1841-6578
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica; cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima: San marcos. ISBN: 978-612-302-878-7
- Zarate, P. (2005) *Participación ciudadana y democracia: Perspectivas críticas y análisis de experiencias locales*. Lima: Instituto de estudios peruanos. ISBN 9972-51-132-4

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>								
<b>Título:</b> Participación ciudadana en la gestión municipal en el distrito de Comas, año 2020								
<b>Autor:</b> Abanto Pagan, Josseline del Carmen								
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable e indicadores					
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál la relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas?</p> <p>¿Cuál la relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas?</p> <p>¿Cuál la relación de la participación económica en la gestión municipal del distrito de Comas?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Determinar la relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas</p> <p>Determinar la relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas</p> <p>Determinar la relación de la participación económica y gestión municipal del distrito de Comas.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas</p> <p><b>Hipótesis Específicos:</b></p> <p>Existe relación entre la participación política y gestión municipal del distrito de Comas</p> <p>Existe relación entre la participación social y gestión municipal del distrito de Comas</p> <p>Existe relación entre la participación económica y gestión municipal del distrito de Comas</p>	<b>Variable 1: Participación ciudadana</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>	
			Político	- Actividad en los partidos políticos - Participación en elecciones de alcaldes - Confianza política	- 1,2,3 - 4,5 - 6,7	<b>Escala Ordinal:</b> Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alta [26-35] Media [16-25] Baja [7-15]	
			Social	- Participación en actividades sociales - Acceso a la información - Interés por las decisiones de los alcaldes	- 8,9, 10 - 11,12 - 13,14		Alta [26-35] Media [16-25] Baja [7-15]	
			Económico	- Presupuesto - Participativo - Pago de arbitrio - Demanda de rendición de cuentas	- 15,16 - 17,18 - 19,20		Alta [22-30] Media [14-21] Baja [6-13]	
			<b>Variable 2: Gestión municipal</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>	
			Eficacia	- Atención al ciudadano - Prestación de servicios - Programas sociales - Ejecución de obras	- 1,2 - 3,4 - 5,6 - 7,8	<b>Escala Ordinal:</b> Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente (30-40) Moderado (19-29) Deficiente (8-18)	
			Eficiencia	- Atención al ciudadano - Prestación de servicios - Ejecución de obras	- 9,10 - 11,12,13 - 14,15		Eficiente (26-35) Moderado (16-25) Deficiente (7-15)	
			Transparencia	- Comunicación con los vecinos - Difusión de gastos e inversiones - Socialización de los planes operativos	- 16,17 - 18,19 - 20,21		Eficiente (22-30) Moderado (14-21) Deficiente (6-13)	

Nivel-diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> -Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> -No experimental</p> <p><b>Método:</b> Método general: -Científico. Método específico: Diseño -correlacional Causal-transversal</p>	<p><b>Población:</b> los pobladores del distrito de Comas entre el rango de edad de 25 – 49 años (Anexo 3)</p> <p><b>Tipo de Muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de Muestra:</b> 390 pobladores</p>	<p><b>Variable 1:</b> Participación ciudadana <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> cuestionario,</p> <hr/> <p><b>Variable 1:</b> Participación ciudadana <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> cuestionario,</p>	<p>Una vez obtenidos los valores al implementar los instrumentos de medición, se optó por elaborar bases de datos para las variables de estudio; y posterior a ellos fueron utilizados en el análisis descriptivo e inferencial haciendo uso de los softwares SPSS v22 y Excel.</p> <p>- Para poder conseguir una visualización optima de los datos resumen obtenidos para las propias variables, se optó por la implementación de tablas, gráficos, y figuras estadísticas.</p> <p>- Asimismo, por tratarse de un estudio con escala ordinales, se optó por desarrollar las pruebas de hipótesis mediante el uso del estadístico de “Rho de Spearman”.</p>
Fuente: <i>Elaboración propia</i>			

## Anexo 2: Muestra Piloto

Elementos muestrales	Variable 1: Participación ciudadana																			
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20
Encuestado 1	1	1	1	4	5	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 2	2	4	4	5	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Encuestado 3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
Encuestado 4	1	1	1	4	3	5	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3
Encuestado 5	1	1	1	5	5	4	5	5	2	2	4	4	4	5	5	5	4	5	1	5
Encuestado 6	4	3	4	3	2	3	4	2	5	4	3	3	5	1	1	2	3	4	4	4
Encuestado 7	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuestado 8	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2	4	2	3	3	3	4
Encuestado 9	1	1	1	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 12	1	1	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	5	4	2	5
Encuestado 13	3	1	2	3	4	4	3	3	4	2	3	1	2	5	3	2	4	4	2	3
Encuestado 14	2	3	5	3	2	4	3	1	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2
Encuestado 15	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
Encuestado 16	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3	3
Encuestado 17	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2
Encuestado 18	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuestado 19	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4
Encuestado 20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 21	2	3	2	2	3	2	2	3	1	5	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3
Encuestado 22	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4
Encuestado 23	1	1	1	5	5	3	3	2	1	2	2	1	5	3	1	2	4	5	5	5
Encuestado 24	1	1	1	4	2	2	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	4
Encuestado 25	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4

Elementos muestrales	Variable 2: Gestión municipal																				
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21
Encuestado 1	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
Encuestado 2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4
Encuestado 3	3	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	2	2	3	4	2	3	5	3	3
Encuestado 4	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	5	5	3	2
Encuestado 5	3	3	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2
Encuestado 6	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	5	3	5
Encuestado 7	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
Encuestado 8	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	1	1	4	4	3	4	5	4	2	4
Encuestado 9	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3
Encuestado 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 11	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
Encuestado 12	1	5	4	1	1	2	3	4	3	2	5	4	1	1	4	2	2	5	5	2	2
Encuestado 13	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	2
Encuestado 14	4	5	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	5	2	3	4	4	5
Encuestado 15	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 16	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	5	3	3
Encuestado 17	5	5	2	3	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4
Encuestado 18	4	5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	5	3	3
Encuestado 19	4	4	3	2	5	3	1	3	4	3	4	3	5	2	5	3	3	2	5	5	3
Encuestado 20	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	5	3	2
Encuestado 21	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
Encuestado 22	5	4	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
Encuestado 23	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
Encuestado 24	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4
Encuestado 25	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Escala de participación ciudadana

##### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: .....

Edad: .....

##### Instrucciones:

##### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: .....

Edad: .....

Zonal: .....

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

##### Consentimiento informado:

Estimado(a) colaborador, esta encuesta que se le presenta tiene como único objetivo recolectar información sobre "La participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020", mediante las siguientes afirmaciones donde se utilizarán exclusivamente para fines educativos. Le agradezco de antemano su amable colaboración.

He quedado satisfecho(a) con la información recibida y comprendo que mi decisión de participar es voluntaria. Por tal motivo:

Acepto ( ) No Acepto ( )

##### Instrucciones:

Con la finalidad de conocer qué opina acerca de la participación ciudadana. Comas, 2020; a continuación, se presenta una serie de afirmaciones a las cuales se le agradece responder con total sinceridad, marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su punto de vista. Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas buenas ni malas ya que se busca recoger su opinión honesta.

Lea detenidamente cada PREGUNTA y marque (X) en un solo recuadro de las opciones

N°	DIMENSIÓN 1: Participación Política	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Participo dentro de una agrupación política					
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos					
3	Pertenezco a una agrupación política					
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.					
5	Participó activamente en las elecciones municipales					
6	Desconfío en la representación del alcalde electo					
7	Desconfío en el partido político del alcalde					

<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.					
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)					
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias) que desarrolla la municipalidad de Comas					
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna					
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.					
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad					
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.					
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.					
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente					
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales					
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales					
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.					

Gracias por su colaboración.



## Escala de Gestión Municipal

### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: ..... Edad: .....

Zonal: ..... Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

### Consentimiento informado:

Estimado(a) colaborador, esta encuesta que se le presenta tiene como único objetivo recolectar información sobre "La participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020", mediante las siguientes afirmaciones donde se utilizarán exclusivamente para fines educativos. Le agradezco de antemano su amable colaboración.

He quedado satisfecho(a) con la información recibida y comprendo que mi decisión de participar es voluntaria. Por tal motivo:

Acepto ( ) No Acepto ( )

### Instrucciones:

Con la finalidad de conocer qué opina acerca de la gestión municipal. Comas, 2020; a continuación, se presenta una serie de afirmaciones a las cuales se le agradece responder con total sinceridad, marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su punto de vista. Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas buenas ni malas ya que se busca recoger su opinión honesta.

Lea detenidamente cada PREGUNTA y marque (X) en un solo recuadro de las opciones

Nº	DIMENSIÓN 1: Eficacia	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.					
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.					
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.					
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.					
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año					
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social					
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o áreas deportivas).					
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.					

<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad					
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentran en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos					
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.					
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.					
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.					
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.					
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.					
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.					
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.					
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.					
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.					
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.					

Gracias por su colaboración.

### Anexo 4: Base de datos

Elementos muestrales	Variable 1: Participación ciudadana																			
	lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20
Encuestado 1	1	1	1	5	5	3	4	1	1	2	3	2	5	4	2	5	5	5	1	5
Encuestado 2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4
Encuestado 3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
Encuestado 4	4	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2
Encuestado 5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
Encuestado 6	1	1	1	4	1	5	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	5	4	1	5
Encuestado 7	1	2	1	3	5	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	5	5	2	4
Encuestado 8	2	1	2	2	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	2	2
Encuestado 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 10	1	1	1	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	5
Encuestado 11	5	5	4	3	4	2	4	3	2	1	4	5	4	5	3	5	3	4	2	5
Encuestado 12	3	2	4	4	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	1	4	3	1
Encuestado 13	1	1	1	2	2	5	5	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3
Encuestado 14	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2
Encuestado 15	4	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	4
Encuestado 16	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3
Encuestado 17	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	3	4	5	3	5	2	4	5	3	5
Encuestado 18	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
Encuestado 19	1	1	1	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2
Encuestado 20	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
Encuestado 21	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
Encuestado 22	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
Encuestado 23	2	3	2	5	4	3	2	3	2	3	4	5	3	2	5	2	4	4	5	4
Encuestado 24	3	2	3	4	4	4	5	2	1	1	4	5	4	2	3	4	5	5	2	5
Encuestado 25	1	2	2	4	2	3	3	2	1	2	3	3	5	3	2	3	5	5	4	4
Encuestado 26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 27	1	3	1	5	4	3	3	5	5	5	2	4	4	3	5	2	4	5	3	5
Encuestado 28	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	5	3	3
Encuestado 29	1	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	4	3	2	4	4
Encuestado 30	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
Encuestado 31	2	2	3	3	2	4	1	4	4	3	3	4	3	3	5	3	2	3	4	4

Encuestado 32	1	3	3	4	2	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3
Encuestado 33	4	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4
Encuestado 34	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3
Encuestado 35	3	4	4	2	2	5	3	1	5	3	4	3	2	2	3	2	3	3	5	4
Encuestado 36	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4
Encuestado 37	3	3	3	1	3	4	3	5	2	4	5	2	3	3	2	3	3	4	4	5
Encuestado 38	1	1	1	4	3	5	4	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3
Encuestado 39	1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
Encuestado 40	2	4	3	4	3	2	1	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	5
Encuestado 41	2	2	2	5	5	4	4	2	2	2	4	5	4	2	4	4	5	5	1	5
Encuestado 42	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
Encuestado 43	4	5	5	5	5	3	2	3	2	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5
Encuestado 44	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5
Encuestado 45	1	1	1	4	5	4	4	2	3	4	5	3	4	5	2	5	5	5	1	4
Encuestado 46	1	1	1	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 47	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 48	3	4	5	2	4	2	2	4	2	2	4	4	5	5	4	3	4	5	2	4
Encuestado 49	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4
Encuestado 50	1	1	1	3	5	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	2	5	5	1	2
Encuestado 51	2	2	2	4	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Encuestado 52	1	1	1	5	5	4	5	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3
Encuestado 53	5	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	5
Encuestado 54	1	2	1	4	5	5	4	4	1	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	4
Encuestado 55	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3
Encuestado 56	4	4	5	5	5	3	2	4	3	2	4	4	5	2	4	4	5	5	3	4
Encuestado 57	2	1	2	4	5	4	4	2	2	2	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5
Encuestado 58	1	2	3	4	5	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4
Encuestado 59	1	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	3
Encuestado 60	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2
Encuestado 61	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	3	2
Encuestado 62	1	1	1	4	3	5	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4
Encuestado 63	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3
Encuestado 64	1	1	1	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 65	1	1	1	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	5
Encuestado 66	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3
Encuestado 67	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2

Encuestado 68	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	5	2	3	2	3	3	3	4	4	4
Encuestado 69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 70	1	1	5	2	3	5	4	3	2	2	4	2	3	1	4	1	4	4	4	4
Encuestado 71	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	3
Encuestado 72	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
Encuestado 73	2	4	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2
Encuestado 74	1	1	1	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	5	4	5
Encuestado 75	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
Encuestado 76	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
Encuestado 77	1	1	1	1	5	5	5	2	2	2	4	4	5	1	4	4	5	5	1	4
Encuestado 78	3	3	1	4	5	4	4	1	1	2	3	5	4	3	3	3	5	1	1	5
Encuestado 79	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Encuestado 80	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
Encuestado 81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 82	1	1	1	5	3	4	4	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
Encuestado 83	4	4	5	4	5	2	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	5	5	2	4
Encuestado 84	1	1	1	5	5	2	3	4	5	5	3	5	5	3	5	2	4	5	3	5
Encuestado 85	1	2	1	3	5	3	3	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	5	2	4
Encuestado 86	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1
Encuestado 87	3	4	2	2	3	1	2	3	4	1	4	5	2	3	3	2	4	3	3	2
Encuestado 88	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	1	3	4	2	3	4	3	2	2
Encuestado 89	2	3	4	2	5	2	1	2	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	1	5
Encuestado 90	1	1	4	3	4	4	2	2	2	1	3	2	4	1	4	3	2	3	3	2
Encuestado 91	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2
Encuestado 92	4	4	3	4	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	5	3	3	4	2
Encuestado 93	2	2	1	5	5	4	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4
Encuestado 94	1	2	1	1	5	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2
Encuestado 95	1	1	1	4	3	5	5	4	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4
Encuestado 96	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	4	4
Encuestado 97	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3
Encuestado 98	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2
Encuestado 99	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	4	5
Encuestado 100	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	5	2	4	3	4	3	3	4
Encuestado 101	1	3	1	5	4	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 102	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2
Encuestado 103	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3

Encuestado 104	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3
Encuestado 105	2	1	1	4	3	4	5	2	1	1	4	2	3	2	3	2	3	4	2	2
Encuestado 106	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	4	5
Encuestado 107	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
Encuestado 108	1	1	1	5	5	3	3	1	1	1	3	2	3	3	3	4	5	5	3	5
Encuestado 109	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	2	4	3	5	3	4	4	3	5
Encuestado 110	1	3	1	5	5	5	4	3	3	2	3	4	4	1	4	2	4	5	3	5
Encuestado 111	5	4	3	4	3	3	3	1	4	4	1	3	3	2	3	2	4	4	4	3
Encuestado 112	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
Encuestado 113	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	4	2	5	5	3	5
Encuestado 114	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	4	2	4
Encuestado 115	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	4	3	3	4	2	2
Encuestado 116	3	3	3	2	4	3	1	2	1	3	4	3	3	2	1	4	2	2	2	4
Encuestado 117	1	1	1	4	5	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 118	2	4	4	5	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Encuestado 119	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
Encuestado 120	1	1	1	4	3	5	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3
Encuestado 121	1	1	1	5	5	4	5	5	2	2	4	4	4	5	5	5	4	5	1	5
Encuestado 122	4	3	4	3	2	3	4	2	5	4	3	3	5	1	1	2	3	4	4	4
Encuestado 123	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuestado 124	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2	4	2	3	3	3	4
Encuestado 125	1	1	1	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 127	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 128	1	1	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	5	4	2	5
Encuestado 129	3	1	2	3	4	4	3	3	4	2	3	1	2	5	3	2	4	4	2	3
Encuestado 130	2	3	5	3	2	4	3	1	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2
Encuestado 131	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
Encuestado 132	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3	3
Encuestado 133	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2
Encuestado 134	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuestado 135	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4
Encuestado 136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 137	2	3	2	2	3	2	2	3	1	5	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3
Encuestado 138	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4
Encuestado 139	1	1	1	5	5	3	3	2	1	2	2	1	5	3	1	2	4	5	5	5

Encuestado 140	1	1	1	4	2	2	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	4
Encuestado 141	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	5	3	5
Encuestado 142	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	5
Encuestado 143	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3
Encuestado 144	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4
Encuestado 145	1	1	1	3	3	4	4	2	2	1	3	2	3	2	2	2	4	4	3	4
Encuestado 146	5	2	3	3	2	1	2	3	1	1	3	1	2	1	3	3	3	2	1	1
Encuestado 147	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3
Encuestado 148	1	1	1	4	2	3	3	2	1	1	3	2	4	2	2	2	3	3	2	5
Encuestado 149	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
Encuestado 150	1	1	1	5	4	4	2	3	1	3	3	1	1	1	4	1	4	4	4	2
Encuestado 151	2	2	1	5	5	4	4	2	2	1	4	5	5	2	1	1	2	2	1	5
Encuestado 152	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4
Encuestado 153	3	5	2	4	5	1	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3
Encuestado 154	2	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	1	1	2	2	1
Encuestado 155	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
Encuestado 156	2	1	1	4	1	4	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	4	5	3	3
Encuestado 157	1	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
Encuestado 158	2	2	2	4	4	2	2	5	4	4	2	2	2	1	1	4	4	5	2	2
Encuestado 159	3	4	3	4	5	5	4	3	1	4	4	4	3	3	4	2	5	4	2	4
Encuestado 160	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
Encuestado 161	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3
Encuestado 162	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	4	2	4	3	4	4	3	2	2	3
Encuestado 163	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1
Encuestado 164	1	1	2	5	3	5	4	2	1	1	4	3	3	2	4	2	3	4	2	3
Encuestado 165	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
Encuestado 166	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
Encuestado 167	2	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2
Encuestado 168	2	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4
Encuestado 169	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
Encuestado 170	1	1	1	2	1	2	2	2	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1
Encuestado 171	1	1	1	4	4	4	3	2	1	3	3	3	5	3	1	3	3	4	2	5
Encuestado 172	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 173	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
Encuestado 174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 175	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1

Encuestado 176	1	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	4	2	2	3	3	2	3
Encuestado 177	1	1	3	5	1	3	4	1	1	1	2	1	2	3	1	3	1	5	1	3
Encuestado 178	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1
Encuestado 179	3	5	4	2	3	4	2	5	5	3	3	1	5	3	1	2	4	3	5	3
Encuestado 180	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
Encuestado 181	1	2	1	5	5	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	2	5	5	2	5
Encuestado 182	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
Encuestado 183	1	3	1	4	3	3	3	2	1	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3
Encuestado 184	2	2	1	1	4	4	5	5	2	2	4	4	3	2	2	4	4	5	1	5
Encuestado 185	1	1	1	3	5	3	3	2	1	3	4	2	5	3	2	1	5	5	1	5
Encuestado 186	1	1	1	4	3	3	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	4
Encuestado 187	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 188	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3
Encuestado 189	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
Encuestado 190	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Encuestado 191	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuestado 192	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 193	3	3	2	4	2	4	2	3	4	2	4	3	2	4	2	3	3	2	4	2
Encuestado 194	1	1	1	5	5	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	5	2	4
Encuestado 195	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	4	3	5	3
Encuestado 196	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3
Encuestado 197	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	5
Encuestado 198	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 199	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4	5	2	4
Encuestado 200	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
Encuestado 201	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2
Encuestado 202	1	2	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2
Encuestado 203	1	2	1	5	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	5	5	3	3
Encuestado 204	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
Encuestado 205	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
Encuestado 206	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2
Encuestado 207	1	2	1	5	4	3	2	2	1	1	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3
Encuestado 208	2	4	3	3	4	5	5	2	5	5	3	5	2	4	4	3	5	5	5	3
Encuestado 209	1	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
Encuestado 210	1	1	1	5	5	2	3	5	5	5	3	4	5	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 211	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2



Encuestado 212	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3
Encuestado 213	4	5	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	4	3	5	3	5	4	1	5
Encuestado 214	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
Encuestado 215	3	3	3	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	2	4	2	4	1	3	4
Encuestado 216	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3
Encuestado 217	1	1	1	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	5
Encuestado 218	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
Encuestado 219	4	3	2	3	4	4	2	2	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3
Encuestado 220	4	5	5	5	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4
Encuestado 221	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 222	1	2	1	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 223	3	3	3	5	5	2	2	1	1	5	4	2	5	3	1	3	4	5	1	4
Encuestado 224	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4
Encuestado 225	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
Encuestado 226	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	5
Encuestado 227	1	1	1	3	4	5	2	3	3	1	1	1	5	2	1	1	4	5	5	5
Encuestado 228	1	1	1	4	5	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	5	5	1	5
Encuestado 229	3	4	3	1	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4
Encuestado 230	1	1	1	3	2	4	2	1	1	2	3	2	2	3	1	2	3	3	1	2
Encuestado 231	1	1	1	5	1	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	1	3
Encuestado 232	1	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	3	5	5	1	3
Encuestado 233	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2
Encuestado 234	1	3	3	2	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3
Encuestado 235	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1
Encuestado 236	2	1	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3
Encuestado 237	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	1	3	3	4
Encuestado 238	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4
Encuestado 239	3	2	2	4	3	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4
Encuestado 240	3	2	4	3	3	3	3	2	1	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	2
Encuestado 241	1	1	1	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	2	5	5	3	5
Encuestado 242	2	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	5	2	3	4	2	4	4	3	5
Encuestado 243	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
Encuestado 244	4	4	5	4	5	2	1	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	4
Encuestado 245	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
Encuestado 246	2	2	4	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	2	2	4	3	2	1	3
Encuestado 247	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3

Encuestado 248	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
Encuestado 249	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
Encuestado 250	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 251	4	3	4	3	2	3	1	2	1	3	3	1	3	3	1	3	2	2	2	2
Encuestado 252	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
Encuestado 253	3	2	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
Encuestado 254	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
Encuestado 255	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3
Encuestado 256	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	5
Encuestado 257	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2
Encuestado 258	1	1	1	2	2	5	5	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3
Encuestado 259	3	3	2	2	4	4	4	2	1	3	2	3	2	2	3	4	3	4	1	3
Encuestado 260	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Encuestado 261	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
Encuestado 262	3	2	2	3	4	4	2	2	4	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	2
Encuestado 263	3	4	4	2	4	3	3	5	2	3	2	2	5	4	3	5	1	3	2	1
Encuestado 264	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2
Encuestado 265	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
Encuestado 266	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuestado 267	3	3	2	5	5	1	2	1	3	2	4	4	5	2	5	5	4	3	5	3
Encuestado 268	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1
Encuestado 269	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3	5	2	4	3	5	4
Encuestado 270	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	3	2
Encuestado 271	3	4	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	1	3
Encuestado 272	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	5	4	1	4	4	5	5	2	1	4
Encuestado 273	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	4	3	4	2	3	4	2
Encuestado 274	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
Encuestado 275	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
Encuestado 276	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	5	2	3	4	4	2	3	2	4	3
Encuestado 277	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	6	4	1	4	3	3	4	1	3	3
Encuestado 278	1	1	1	3	4	4	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	5	3	2
Encuestado 279	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
Encuestado 280	2	1	1	4	5	5	5	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	5
Encuestado 281	3	4	2	4	2	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2
Encuestado 282	2	2	5	4	5	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	5	3	2	3	1
Encuestado 283	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5

Encuestado 284	2	4	4	5	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Encuestado 285	1	2	1	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	2	5	2	5	5	4	5
Encuestado 286	3	5	3	2	2	3	5	2	4	2	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5
Encuestado 287	2	3	2	5	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	2	2	3	4	2	4
Encuestado 288	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2
Encuestado 289	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 290	2	2	2	5	4	4	2	2	3	2	1	2	5	3	2	5	5	4	5	1
Encuestado 291	3	4	1	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3
Encuestado 292	3	2	3	3	4	5	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4
Encuestado 293	1	1	1	4	2	5	1	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	5	1	5
Encuestado 294	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
Encuestado 295	2	2	2	4	4	2	2	4	5	2	5	4	4	5	4	3	2	2	1	5
Encuestado 296	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	4	5
Encuestado 297	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2
Encuestado 298	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5
Encuestado 299	4	3	3	2	4	3	2	4	2	4	2	2	5	4	3	4	4	4	3	4
Encuestado 300	2	2	2	3	2	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3
Encuestado 301	1	1	1	3	5	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	4
Encuestado 302	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
Encuestado 303	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
Encuestado 304	1	1	1	5	5	5	1	2	1	1	3	2	4	2	4	3	5	4	3	4
Encuestado 305	1	1	1	4	1	5	1	1	1	1	3	2	4	3	1	3	4	5	1	5
Encuestado 306	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2
Encuestado 307	2	2	3	5	5	4	5	4	2	2	2	3	4	3	3	4	4	5	5	4
Encuestado 308	2	2	4	4	4	3	2	4	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	4	2
Encuestado 309	3	3	2	4	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2
Encuestado 310	2	4	1	4	4	3	2	3	2	1	2	4	4	3	1	2	4	4	1	4
Encuestado 311	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 312	3	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4
Encuestado 313	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	4	3	3
Encuestado 314	3	3	3	5	4	3	5	5	1	1	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3
Encuestado 315	1	1	1	3	1	4	4	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	4	1	5
Encuestado 316	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	1	4	3	3	3	3	2
Encuestado 317	1	2	1	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	2	5	5	3	5
Encuestado 318	1	1	1	4	5	4	4	1	1	1	3	2	4	1	2	1	3	4	1	4
Encuestado 319	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3

Encuestado 320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 321	1	1	1	5	1	5	1	4	1	1	1	2	3	1	2	1	5	4	1	5
Encuestado 322	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1
Encuestado 323	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3
Encuestado 324	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
Encuestado 325	1	2	1	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	5	2	5	5	4	5
Encuestado 326	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5	2	4	5	3	5
Encuestado 327	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	4	5
Encuestado 328	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
Encuestado 329	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	1	4	5	3	2
Encuestado 330	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2
Encuestado 331	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
Encuestado 332	1	1	1	5	3	5	1	5	5	1	1	4	5	1	5	1	4	5	5	5
Encuestado 333	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
Encuestado 334	2	2	1	2	4	2	1	4	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3
Encuestado 335	2	4	5	4	4	4	3	5	2	3	2	5	3	3	4	4	3	2	5	3
Encuestado 336	3	5	3	3	5	2	1	4	2	3	4	3	4	5	3	2	3	3	4	4
Encuestado 337	2	2	2	5	5	4	3	2	3	3	2	5	3	3	2	3	5	3	2	5
Encuestado 338	4	5	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	5	3	4	4
Encuestado 339	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	2	4	4	5	3	3	4
Encuestado 340	3	2	2	3	4	3	2	4	3	5	5	4	3	2	2	1	2	3	3	4
Encuestado 341	1	1	1	3	2	4	4	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3
Encuestado 342	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
Encuestado 343	1	2	1	4	5	3	3	4	5	4	3	3	4	2	3	3	4	5	2	5
Encuestado 344	1	3	1	4	2	4	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	5	3	2	4
Encuestado 345	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3
Encuestado 346	1	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 347	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
Encuestado 348	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	4	3	5
Encuestado 349	2	3	2	5	5	3	3	5	5	5	3	4	4	2	4	2	4	4	2	5
Encuestado 350	1	1	1	5	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	5	5	1	3
Encuestado 351	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	1	3	2	3	2	2	3	2
Encuestado 352	1	3	1	5	3	4	3	3	1	3	1	3	3	2	2	5	4	3	2	3
Encuestado 353	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Encuestado 354	1	1	1	1	2	5	5	2	2	4	3	2	5	2	4	2	3	5	1	4
Encuestado 355	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1

Encuestado 356	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuestado 357	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1
Encuestado 358	1	1	1	5	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	2	4	5	2	5
Encuestado 359	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
Encuestado 360	1	1	1	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	3	5
Encuestado 361	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2
Encuestado 362	1	4	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3
Encuestado 363	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2
Encuestado 364	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3
Encuestado 365	3	5	4	3	4	5	2	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Encuestado 366	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3
Encuestado 367	1	2	1	3	4	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3
Encuestado 368	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	2	5	5	3	5	2	4	5	3	5
Encuestado 369	1	1	1	5	5	1	1	2	1	1	5	5	5	1	1	5	1	1	1	4
Encuestado 370	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuestado 371	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4
Encuestado 372	2	2	4	2	4	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	2	4	4	2	4
Encuestado 373	1	3	1	4	3	4	4	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
Encuestado 374	2	3	4	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3
Encuestado 375	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	3	3
Encuestado 376	1	1	1	3	3	4	4	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4
Encuestado 377	1	1	1	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5
Encuestado 378	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
Encuestado 379	1	1	1	5	5	3	3	1	3	4	4	4	5	3	1	2	5	5	1	4
Encuestado 380	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	2	5
Encuestado 381	1	2	1	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	5	3	5
Encuestado 382	1	1	1	5	3	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5	2	5	5	4	1
Encuestado 383	5	4	3	3	2	4	1	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2
Encuestado 384	3	2	4	3	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2
Encuestado 385	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2
Encuestado 386	2	1	1	3	3	4	5	2	1	1	4	3	3	2	3	2	2	4	2	2
Encuestado 387	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2
Encuestado 388	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
Encuestado 389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
Encuestado 390	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4

Elementos muestrales	Variable 2: Gestión municipal																				
	lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20	lt 21
Encuestado 1	4	5	2	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3
Encuestado 2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2
Encuestado 3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 4	4	5	2	5	4	3	2	5	4	5	3	5	2	4	5	5	3	3	5	5	4
Encuestado 5	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
Encuestado 6	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	1	4	2	2
Encuestado 7	3	4	2	3	4	3	2	2	4	5	1	2	2	4	2	3	3	2	4	3	3
Encuestado 8	1	3	3	2	1	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	1	1	2	1	2
Encuestado 9	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	5	2	3	2	4	3
Encuestado 10	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
Encuestado 11	3	4	4	3	3	3	2	2	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2
Encuestado 12	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1
Encuestado 13	2	2	4	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	4	2	1	1	2	5	1	1
Encuestado 14	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 15	4	4	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	4	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 16	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	2
Encuestado 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Encuestado 18	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	3	3	2	3	3
Encuestado 19	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	4	5	2	2
Encuestado 20	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
Encuestado 21	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
Encuestado 22	2	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4
Encuestado 23	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
Encuestado 24	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuestado 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 26	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
Encuestado 27	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
Encuestado 28	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	2	2
Encuestado 29	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3
Encuestado 30	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2

Encuestado 31	3	4	4	2	4	3	2	3	4	2	2	4	1	1	3	3	4	3	4	3	5	
Encuestado 32	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4
Encuestado 33	4	5	2	3	3	3	4	3	3	5	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	
Encuestado 34	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	
Encuestado 35	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	4	4	3	4	3	2	4	
Encuestado 36	2	3	2	1	4	4	3	2	1	1	3	3	2	2	2	3	1	1	3	3	2	
Encuestado 37	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
Encuestado 38	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	3	4	3	2	2	1	2	3	
Encuestado 39	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
Encuestado 40	3	3	4	4	2	5	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	2	4	3	
Encuestado 41	5	4	4	2	2	4	2	5	3	5	4	3	4	3	3	3	5	2	3	3	5	
Encuestado 42	3	4	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	1	5	4	3	
Encuestado 43	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	2	4	2	2	2	3	4	4	4	3	4	
Encuestado 44	3	4	4	4	3	4	4	2	4	5	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	5	
Encuestado 45	3	3	5	3	3	4	2	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	2	5	3	3	
Encuestado 46	2	3	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	
Encuestado 47	3	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	2	
Encuestado 48	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	5	5	
Encuestado 49	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
Encuestado 50	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	1	1	3	4	3	4	3	4	5	5	3	
Encuestado 51	4	5	4	3	2	3	4	2	4	5	3	4	1	4	3	4	5	5	5	5	4	
Encuestado 52	3	5	4	2	3	2	4	2	5	5	2	2	2	1	3	2	3	2	4	5	3	
Encuestado 53	4	4	2	4	5	3	4	5	2	5	3	5	3	1	5	5	3	1	3	3	4	
Encuestado 54	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	
Encuestado 55	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	4	2	1	2	2	2	3	3	5	3	3	
Encuestado 56	3	3	4	4	4	5	4	2	3	5	3	2	3	4	3	4	2	2	4	3	4	
Encuestado 57	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
Encuestado 58	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	3	3	4	2	3	4	5	5	4	5	
Encuestado 59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Encuestado 60	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	3	4	4	3	
Encuestado 61	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	
Encuestado 62	2	2	4	1	3	2	2	2	2	3	3	2	1	4	2	2	2	2	4	3	2	
Encuestado 63	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	3	3	
Encuestado 64	4	4	2	2	4	5	3	2	3	4	2	2	5	3	2	2	3	1	4	2	3	
Encuestado 65	3	4	2	1	3	3	3	2	3	4	2	2	1	4	2	3	3	4	5	3	2	
Encuestado 66	3	4	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	2	

Encuestado 67	3	4	1	3	3	3	2	2	3	4	3	2	1	2	2	3	2	3	4	3	3
Encuestado 68	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 69	3	4	3	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3
Encuestado 70	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2
Encuestado 71	3	4	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	1	4	2	3	2	4	5	3	3
Encuestado 72	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3
Encuestado 73	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 74	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2	4	3	3	2	4	5	3	2
Encuestado 75	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
Encuestado 76	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
Encuestado 77	4	4	2	2	2	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	2
Encuestado 78	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 79	4	3	5	3	3	1	4	5	3	3	5	5	3	3	3	3	1	3	5	3	3
Encuestado 80	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	1	3	4	2	3
Encuestado 81	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1
Encuestado 82	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4
Encuestado 83	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 84	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	5	4	5	5	4	4
Encuestado 85	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2
Encuestado 86	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1
Encuestado 87	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2
Encuestado 88	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	4	3	2	3	3	4	4	2	2	3
Encuestado 89	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2	4	3	3
Encuestado 90	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	4
Encuestado 91	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 92	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2
Encuestado 93	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	5	2	4	1	5	3	2	5	3
Encuestado 94	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2
Encuestado 95	1	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	1	4	4	2	2	3	2	3
Encuestado 96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 97	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 98	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 99	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	3	5	3	4	5	3	5	5	4	3	3
Encuestado 100	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2
Encuestado 101	1	5	5	5	4	2	4	5	4	2	3	3	3	2	2	1	3	4	3	3	3
Encuestado 102	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2



Encuestado 103	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
Encuestado 104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 105	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3
Encuestado 106	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
Encuestado 107	3	2	4	4	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	2
Encuestado 108	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
Encuestado 109	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	5	3
Encuestado 110	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
Encuestado 111	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	2	2	3	2	3
Encuestado 112	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1
Encuestado 113	5	3	5	1	3	1	2	3	4	3	5	3	2	3	3	1	2	1	3	5	1
Encuestado 114	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	5	3	3
Encuestado 115	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2
Encuestado 116	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	4	4	4
Encuestado 117	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3
Encuestado 118	4	2	4	5	5	5	3	2	2	4	2	4	5	2	4	2	4	2	1	5	4
Encuestado 119	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	2	5	4	3	5
Encuestado 120	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 121	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
Encuestado 122	5	5	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	5	4	2	2	5	2	3	5	3
Encuestado 123	2	3	3	4	3	3	5	4	5	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	5	3
Encuestado 124	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3	2	5	2	3
Encuestado 125	4	4	2	3	4	3	2	3	4	5	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2
Encuestado 126	2	3	2	4	2	4	4	5	4	2	3	2	3	1	4	2	4	3	2	5	2
Encuestado 127	2	2	1	1	3	3	2	2	2	3	1	1	1	4	2	3	2	5	5	2	2
Encuestado 128	3	3	2	3	4	3	3	3	2	5	1	2	2	3	1	3	2	4	5	2	4
Encuestado 129	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	2	2	4	3	4	2	4	3	2	2	2
Encuestado 130	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4
Encuestado 131	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
Encuestado 132	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3
Encuestado 133	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2
Encuestado 134	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
Encuestado 135	4	5	3	4	2	3	5	3	2	4	5	4	2	4	5	3	5	3	4	4	4
Encuestado 136	3	4	2	3	4	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	2	1	4	3	5
Encuestado 137	3	4	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	4	2
Encuestado 138	2	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	3	2	1	3	5	5	2

Encuestado 139	3	4	2	1	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 140	3	3	4	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	2	2	5	5	3	2
Encuestado 141	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
Encuestado 142	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
Encuestado 143	2	4	2	4	2	2	4	5	5	2	4	5	1	4	2	5	4	3	2	5	4
Encuestado 144	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
Encuestado 145	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	2	4
Encuestado 146	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
Encuestado 147	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3
Encuestado 148	2	3	4	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3	5	2	1
Encuestado 149	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	4	3	2	3	3	2
Encuestado 150	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2
Encuestado 151	3	5	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	2	2	4	3	3
Encuestado 152	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
Encuestado 153	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuestado 154	3	2	3	2	2	2	1	3	4	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	1
Encuestado 155	3	4	2	5	3	2	5	2	3	3	4	2	4	4	3	2	3	4	2	5	3
Encuestado 156	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
Encuestado 157	4	5	4	4	4	4	4	2	4	5	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	5
Encuestado 158	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	1	2	2	5	4	4	5	5	5
Encuestado 159	3	4	4	3	4	2	4	3	5	4	3	4	2	4	5	4	2	4	2	3	4
Encuestado 160	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
Encuestado 161	3	4	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
Encuestado 162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado 163	1	3	5	1	3	3	2	1	2	4	4	4	2	3	1	1	1	2	4	3	2
Encuestado 164	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
Encuestado 165	3	5	3	3	4	3	3	2	4	5	2	2	2	4	2	3	2	1	4	3	3
Encuestado 166	3	4	5	2	4	3	3	2	3	5	3	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4
Encuestado 167	2	3	3	4	2	4	2	4	5	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	5	3
Encuestado 168	3	5	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
Encuestado 169	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
Encuestado 170	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
Encuestado 171	4	4	1	2	4	3	2	2	3	5	2	2	3	3	1	3	3	4	4	1	3
Encuestado 172	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	1	3	3	4	4
Encuestado 173	3	2	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	5	3	4	3	2	5	4
Encuestado 174	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2

Encuestado 175	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
Encuestado 176	3	5	5	2	3	2	1	1	4	3	3	3	1	3	2	3	1	3	5	3	2
Encuestado 177	3	5	3	1	1	1	1	1	5	4	3	4	1	3	1	1	5	5	5	2	1
Encuestado 178	1	3	3	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	5	1	1	2	4	5	2	1
Encuestado 179	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuestado 180	2	3	4	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	2	2	3	3	2
Encuestado 181	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3
Encuestado 182	4	2	1	3	3	4	1	5	3	2	4	1	4	2	3	2	5	3	3	4	1
Encuestado 183	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	1	4	3	2
Encuestado 184	5	3	3	4	1	3	3	2	3	4	2	2	3	3	1	4	3	5	4	1	3
Encuestado 185	3	3	5	2	3	3	1	2	2	2	5	2	1	4	2	3	2	3	4	3	1
Encuestado 186	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3
Encuestado 187	4	2	4	4	3	5	5	2	5	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	5	5
Encuestado 188	3	5	1	2	4	3	3	2	2	5	1	3	2	2	1	3	2	4	3	2	3
Encuestado 189	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	2
Encuestado 190	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
Encuestado 191	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Encuestado 192	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 193	4	4	1	1	4	4	3	2	3	3	2	2	1	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 194	3	4	2	1	4	3	3	2	3	4	2	2	1	4	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 195	5	5	4	3	2	2	2	5	5	4	4	3	2	2	5	5	2	4	2	3	4
Encuestado 196	2	1	2	3	3	3	1	5	3	2	3	3	2	4	3	3	1	3	4	2	4
Encuestado 197	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	2
Encuestado 198	3	4	3	4	4	2	4	4	4	5	3	4	2	2	3	4	1	1	2	2	5
Encuestado 199	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2
Encuestado 200	4	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	4
Encuestado 201	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	5	5	3	3
Encuestado 202	2	3	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4
Encuestado 203	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
Encuestado 204	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 205	2	1	5	2	1	1	2	1	1	1	4	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2
Encuestado 206	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
Encuestado 207	2	4	4	3	4	2	2	4	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	2	5	5
Encuestado 208	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	2	4	4	3	5	4	3
Encuestado 209	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4
Encuestado 210	3	5	4	3	4	3	4	1	3	4	4	2	2	3	2	2	3	4	5	3	4

Encuestado 211	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4
Encuestado 212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 213	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
Encuestado 214	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	1	3	3	4	4	2	2	3	3	2
Encuestado 215	2	3	4	1	4	1	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	5	4	4
Encuestado 216	4	4	2	3	3	3	3	2	1	5	1	5	2	4	2	3	3	2	4	3	5
Encuestado 217	2	2	2	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	4
Encuestado 218	4	3	2	4	2	2	4	2	5	5	1	2	4	2	4	4	5	1	2	5	5
Encuestado 219	2	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 220	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	1	2	3	2	4	2	4
Encuestado 221	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2
Encuestado 222	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
Encuestado 223	5	1	5	2	2	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	2	3	3	3	2	3
Encuestado 224	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	3
Encuestado 225	3	4	2	1	4	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	3	5	5	3	2
Encuestado 226	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	2	3	4	5	5
Encuestado 227	2	5	4	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	5	2	3
Encuestado 228	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	1	1	1	4	1	2	2	5	5	3	3
Encuestado 229	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	5	3	3
Encuestado 230	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2
Encuestado 231	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 232	2	3	4	2	2	3	1	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Encuestado 233	3	2	3	3	3	3	4	2	4	1	1	4	3	2	1	4	3	3	2	3	2
Encuestado 234	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2
Encuestado 235	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
Encuestado 236	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
Encuestado 237	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	5	2	1
Encuestado 238	3	5	2	4	5	3	2	2	3	5	1	2	2	5	1	3	3	2	4	3	3
Encuestado 239	3	4	5	1	3	3	3	2	2	5	5	1	2	4	3	3	3	3	5	3	3
Encuestado 240	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	2	4	3	3	2	3	2
Encuestado 241	3	4	3	3	4	5	3	3	2	4	2	3	2	4	3	3	2	1	4	3	3
Encuestado 242	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
Encuestado 243	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	1	3	4	4	2	3	3	2
Encuestado 244	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuestado 245	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 246	2	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3

Encuestado 247	1	1	2	4	2	2	5	2	2	1	2	1	2	3	5	3	3	1	1	3	3
Encuestado 248	3	4	2	1	3	3	3	2	3	4	2	2	1	4	2	3	3	4	5	3	3
Encuestado 249	1	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	2	5	2	1
Encuestado 250	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
Encuestado 251	4	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1
Encuestado 252	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
Encuestado 253	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4
Encuestado 254	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
Encuestado 255	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4
Encuestado 256	3	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	2	2	3	4	2	3	5	3	3
Encuestado 257	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	5	5	3	2
Encuestado 258	3	3	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2
Encuestado 259	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	5	3	5
Encuestado 260	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
Encuestado 261	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	1	1	4	4	3	4	5	4	2	4
Encuestado 262	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3
Encuestado 263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 264	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
Encuestado 265	1	5	4	1	1	2	3	4	3	2	5	4	1	1	4	2	2	5	5	2	2
Encuestado 266	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	2
Encuestado 267	4	5	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	5	2	3	4	4	5
Encuestado 268	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 269	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	5	3	3
Encuestado 270	5	5	2	3	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4
Encuestado 271	4	5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	5	3	3
Encuestado 272	4	4	3	2	5	3	1	3	4	3	4	3	5	2	5	3	3	2	5	5	3
Encuestado 273	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	5	3	2
Encuestado 274	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
Encuestado 275	5	4	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
Encuestado 276	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
Encuestado 277	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4
Encuestado 278	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
Encuestado 279	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
Encuestado 280	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3
Encuestado 281	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3
Encuestado 282	4	3	4	2	1	3	3	1	3	1	4	1	2	4	2	2	2	5	5	3	2

Encuestado 283	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
Encuestado 284	2	3	4	3	5	5	4	4	3	3	1	5	1	3	4	2	4	3	3	2	4
Encuestado 285	4	5	4	4	4	2	4	2	4	5	1	2	1	5	3	2	4	2	5	4	5
Encuestado 286	4	5	3	3	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	2	4	5	3	5	2	4
Encuestado 287	2	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2
Encuestado 288	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3
Encuestado 289	2	5	4	4	5	5	4	2	3	2	3	4	3	3	1	1	2	3	4	3	2
Encuestado 290	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4
Encuestado 291	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
Encuestado 292	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2
Encuestado 293	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
Encuestado 294	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3
Encuestado 295	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	5	3	1	3	4	5	3	4	3	5	5
Encuestado 296	5	3	5	5	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4
Encuestado 297	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3
Encuestado 298	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5
Encuestado 299	4	2	3	4	4	4	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3
Encuestado 300	4	5	2	3	4	3	1	2	3	4	2	3	2	3	1	3	2	5	5	2	3
Encuestado 301	2	3	3	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	1	1
Encuestado 302	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 303	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 304	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	4	3	3
Encuestado 305	3	4	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	4	2	3	3	3	5	3	3
Encuestado 306	3	4	3	2	3	4	2	4	3	3	2	4	1	3	3	2	3	2	2	2	3
Encuestado 307	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
Encuestado 308	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	5	3	3
Encuestado 309	3	4	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3
Encuestado 310	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
Encuestado 311	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Encuestado 312	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3
Encuestado 313	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2
Encuestado 314	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3
Encuestado 315	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2
Encuestado 316	3	3	2	3	5	3	2	3	3	4	2	4	4	1	3	5	3	3	5	4	4
Encuestado 317	4	5	4	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4
Encuestado 318	1	4	2	3	5	2	4	2	1	4	2	4	2	4	4	5	5	4	5	2	4

Encuestado 319	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Encuestado 320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 321	2	1	5	2	3	1	2	1	2	2	5	1	1	1	1	1	2	3	5	3	1
Encuestado 322	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
Encuestado 323	2	5	3	1	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	5	4	3
Encuestado 324	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	2	3	3	5	5	3	2
Encuestado 325	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	3	4	2	5	4	4	4	3	4
Encuestado 326	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
Encuestado 327	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Encuestado 328	3	4	4	4	2	5	3	3	2	1	4	4	2	3	3	4	3	2	2	1	5
Encuestado 329	3	5	5	3	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
Encuestado 330	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1
Encuestado 331	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1
Encuestado 332	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	4	2	3	3	3	4	3	2
Encuestado 333	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1
Encuestado 334	3	3	4	2	2	1	3	3	3	4	4	4	1	3	3	1	2	3	4	3	3
Encuestado 335	5	5	2	3	4	3	3	2	3	5	2	2	5	3	2	3	2	4	5	3	2
Encuestado 336	5	3	3	2	3	5	3	5	4	3	2	2	2	4	2	2	3	1	4	4	4
Encuestado 337	3	2	4	5	2	3	4	3	3	1	4	2	3	1	4	4	4	5	5	3	4
Encuestado 338	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3
Encuestado 339	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
Encuestado 340	3	5	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3
Encuestado 341	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
Encuestado 342	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5
Encuestado 343	3	4	3	3	5	3	2	2	4	5	2	3	1	4	1	3	3	2	4	3	3
Encuestado 344	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	5	3	3
Encuestado 345	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
Encuestado 346	4	4	5	5	3	4	5	4	2	5	5	2	4	4	5	5	4	5	2	4	5
Encuestado 347	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	5	4	3	4
Encuestado 348	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
Encuestado 349	3	4	3	5	4	3	4	1	1	2	4	3	2	4	2	4	5	4	5	4	3
Encuestado 350	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 351	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2
Encuestado 352	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 353	3	4	3	2	3	2	2	5	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	1	3
Encuestado 354	4	4	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	5	3	2

Encuestado 355	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2
Encuestado 356	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
Encuestado 357	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	1	1
Encuestado 358	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	5	3	3
Encuestado 359	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2
Encuestado 360	4	4	4	3	4	3	4	2	4	5	4	3	2	3	2	3	4	4	5	5	5
Encuestado 361	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2
Encuestado 362	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3
Encuestado 363	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2
Encuestado 364	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	3	3	3
Encuestado 365	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4
Encuestado 366	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	5	3	2
Encuestado 367	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2
Encuestado 368	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2
Encuestado 369	2	2	4	1	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	5	4	3
Encuestado 370	4	5	2	3	4	3	2	3	3	5	1	3	1	3	1	3	2	1	4	4	3
Encuestado 371	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	5	3	3
Encuestado 372	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2
Encuestado 373	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
Encuestado 374	3	4	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	1	4	2	3	3	3	5	3	2
Encuestado 375	3	1	2	2	4	2	3	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2
Encuestado 376	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 377	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	3
Encuestado 378	3	5	2	3	4	3	3	3	3	5	1	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3
Encuestado 379	2	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 380	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	2	4	4	5	3
Encuestado 381	3	5	3	4	2	4	4	3	4	4	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	5
Encuestado 382	2	5	5	3	1	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	2	3	3	5	4	2
Encuestado 383	3	4	2	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	4	2	3	3	5	5	3	3
Encuestado 384	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
Encuestado 385	3	4	2	3	5	4	2	4	4	4	2	2	1	3	2	3	3	5	4	1	3
Encuestado 386	2	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	2	1	3	2	3	3	2	4	4	3
Encuestado 387	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1
Encuestado 388	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2
Encuestado 389	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
Encuestado 390	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3



### Anexo 5: Obtención de la muestra

Se determina que la población es el conjunto de ciudadanos que residen en el distrito de Comas, además se delimita mediante edades de acuerdo con la data que se maneja en el INEI mediante grupos quinquenales, la cual se elige de 25 a 49 años

**Tabla A:** Población total, en el distrito de Comas, por grupos quinquenales

Grupos Quinquenales	Población
25-29	43,963
30-34	44,894
35-39	42,005
40-44	33,248
45-49	29,044
25-29	43,963
<b>Total</b>	<b>237,117</b>

Fuente: INEI

Una vez teniendo la cantidad de la población, mediante los rangos quinquenales del INEI, el cual llega a una cantidad de 237,117 ciudadanos, en donde se debe aplicar la estadística para encontrar la cantidad de muestra a obtener de la población. Por ello se utiliza la siguiente expresión.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{\varepsilon^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

*n*: Muestra

*N*: Población

*Z*: Número determinado según la tabla de valores críticos de la distribución normal estándar; 1.96 (para 95% de confianza y  $\alpha = 0.05$ ).

*p*: Proporción de unidades de análisis que asumen una misma categoría de la Variable (0.5)

$\varepsilon$ : Error asumido (0.05)

Al finalizar el análisis estadístico, se encuentra que la muestra es de 384 personas, pero a la hora de realizar las encuestas la muestra estuvo conformada por 390 personas.

## **Anexo 6:** Confiabilidad de instrumentos

La confiabilidad del instrumento para cada variable se realizó mediante un programa estadístico SPSS con la finalidad de encontrar el alfa de Cronbach el cual sale para cada variable como se observa las siguientes tablas, donde el instrumento de cada variable participación ciudadana y gestión municipal sobrepasan el 0.90, esto significa que se encuentran en un nivel de confiabilidad alto.

**Tabla B:**  
*Confiabilidad del Instrumento de “Participación Ciudadana”*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	20

**Tabla C:**  
*Confiabilidad del Instrumento de “Gestión Municipal”*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	21

## Anexo 7: Validación del instrumento

**ANEXO 4**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social deportiva).	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y verdad, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Se evalúa afirmativa.*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dr./Mg.: *Vargas Mondragón, Walter Manuel*

DNI: *40763131*

Especialidad del evaluador:

*Psicología*

Lima, *13* de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del experto  
*Dr. Walter M. Vargas Mondragón*  
DNI N° 40763131  
Cel. 966 905 939

ANEXO 4 **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asistió a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Perteneció a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participó activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulta regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Se envió por correo.*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dr./Mg.: Vargas Mondragón, Walter Manuel

DNI: 40769184

Especialidad del evaluador: Metodología

Lima, 13. de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto

Dr. Walter Vargas Mondragón

DNI N° 40769184

Col. 966 805 999

ANEXO 4  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participé activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfo en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfo en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulta regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si \_\_\_\_ Hay suficiencia

---

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.:** Dra. Nilsa Sifuentes Pinto

**DNI:** 09098353

**Especialidad del evaluador:** Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

Lima, 15 de Junio del 2020

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto



## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y verdad, parques o losas deportiva).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si \_\_\_ Hay suficiencia

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.: Dra. Nilsa Sifuentes Pinto**

**DNI: 09098353**

**Especialidad del evaluador: Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad**

Lima, 15 de Junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto

## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y verdad, parques o losas deportiva).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Si existe suficiencia

---

---

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr. / Mg.: Mg. Omar Antonio Giovanni Rojas Morales**

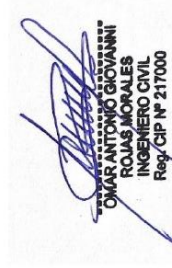
**DNI: 70321888**

**Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública**

Lima, 15 de Junio del 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



OMAR ANTONIO GIOVANNI  
ROJAS MORALES  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CP Nº 217000

Firma del experto

ANEXO 4  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participo activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Forno parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Si existe suficiencia

---

---

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr. / Mg.: Mg. Omar Antonio Giovanni Rojas Morales**

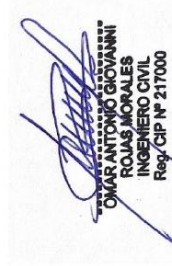
**DNI: 70321888**

**Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública**

Lima, 15 de Junio del 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



OMAR ANTONIO GIOVANNI  
ROJAS MORALES  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CP Nº 217000

Firma del experto

## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y verdad, parques o losas deportiva).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios se seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si muy suficiente

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dt.Mg.: Dra. Sánchez Fajos Muelle Lisbeth

DNI: 25710071

Especialidad del evaluador: Dra. en Derecho

Lima, 14 de Junio del 2020

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MJF

Firma del experto

Dra. Muelle Lisbeth Sánchez Fajos  
DNI: 25710071  
Cel: 979032997



ANEXO 4  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participo activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Fornio parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si muy suficiente.

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  [ X ]      Aplicable después de corregir  [ ]      No aplicable  [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

D<sup>ra</sup>/Mg.: Dra. Sánchez Fausto Quispe Lisbeth

DNI: 25710071

Especialidad del evaluador: Dra. en Derecho

Lima, 14 de Junio del 2020

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MLF  
Firma del experto  
Dra. Milles Lisbeth Sánchez Fausto  
DNI: 25710071  
Cel: 979032997

ANEXO 4  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participo activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Me genera confianza como el alcalde electo nos representa	✓		✓		✓		
7	Me genera confianza el partido político por el cual genero mi voto a la hora de elegir un alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.: Dr Carlos Humberto Fabián Falcón**

**DNI: 43580084**

**Especialidad del evaluador: Temático y Metodólogo en Gestión Pública y gobernabilidad**

Lima, ..... de Junio del 2020

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del experto**

**Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón**  
Metodólogo en Gestión Pública  
DTP.UVCV.LN

## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y verdad, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si Hay Suficiencia

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.:** Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón

**DNI:** 43580084

**Especialidad del evaluador:** Metodólogo y temático en gestión pública y gobernabilidad

Lima, ..... de Junio del 2020

- <sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto

Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón  
Metodólogo en Gestión Pública  
DTP.UVCV.LN