



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Fiscalización Tributaria y Recaudación del impuesto predial en la
Municipalidad Provincial de Alto Amazonas- Yurimaguas- periodo 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Risco Sangay, Luis Gabriel (ORCID: 0000-0002-8974-2179)

ASESOR:

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis queridos padres, Samuel y Yolanda, por ser mi fortaleza. Ellos son mi guía y estímulo para avanzar hacia mis metas.

Luis Gabriel

Agradecimiento

A Dios por iluminarme y protegerme en todo momento para avanzar a la meta pese a la crisis pandémica.

Un profundo agradecimiento a la Jefatura de Rentas de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- y a cada uno de los funcionarios y administrativos de las Áreas de Recaudación Tributaria, Fiscalización, Orientación al contribuyente y Ejecución coactiva por el apoyo en la recolección de datos de esta investigación en estos tiempos de crisis mundial.

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad que me dio para realizar los estudios de maestría con un grupo de docentes selectos. De manera especial al Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo por las orientaciones oportunas en la realización de esta tesis.

El autor

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población, muestra, muestreo.....	21
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22 25
3.5 Procedimientos.....	25
3.6 Métodos de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de la variable fiscalización tributaria según escala.....	30
Tabla 2: Análisis de la variable recaudación del impuesto predial según escala.....	33
Tabla 3: Niveles de fiscalización tributaria la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- periodo 2019.....	33
Tabla 4: Niveles de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- período 2019.....	34
Tabla 5: Niveles de la dimensión cobranza ordinaria de la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- período 2019.....	35
Tabla 6: Niveles de la dimensión ejecución coactiva de la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- período 2019.....	35
Tabla 7: Correlación entre fiscalización tributaria y cobranza ordinaria en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas –Yurimaguas- período 2019.....	36
Tabla 8: Correlación entre fiscalización tributaria y ejecución coactiva en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas – Yurimaguas, período 2019.....	37

Resumen

Esta investigación titulada Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas -Yurimaguas- período 2019 tuvo como objetivo principal determinar la relación entre fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Alto Amazonas – Yurimaguas- período 2019. La metodología utilizada corresponde a la investigación no experimental de diseño descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra no probalística de 20 sujetos entre jefes y personal administrativo de la Administración tributaria municipal, a los que se aplicaron dos cuestionarios de 20 afirmaciones cada uno, validados por juicio de expertos y con un coeficiente de confiabilidad muy alto. La información se procesó aplicando técnicas de la estadística descriptiva e inferencial como el Coeficiente de Correlación de Pearson (r), utilizando el software SPSS. Los resultados permitieron la contrastación de las hipótesis planteadas, determinando que existe relación no significativa entre fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial, entre fiscalización tributaria y cobranza ordinaria, así como entre fiscalización tributaria y ejecución coactiva, con valores de 0.56, 0.69 y 0.21, respectivamente. Se infirió que las actividades realizadas por las áreas y subáreas objeto de estudio fueron medianamente satisfactorias.

Palabras clave: Fiscalización tributaria, recaudación del impuesto predial, cobranza ordinaria, ejecución coactiva.

Abstract

This investigation titled like Tax was taken Inspection and Collection of Property Tax at the Provincial City Hall of Alto Amazonas in Yurimaguas at the period 2019. It had as its main objective to determine the relationship between tax examination and collection of property tax in the Provincial City Hall of Alto Amazonas in Yurimaguas, in 2019 period. The methodology used corresponds to the non-experimental research of correlational descriptive design. We worked with a non-probabilistic sample of 20 people between Principals and administrative employees of the City Hall Tax administration office. We tested two questionnaires of 20 statements each were applied, validated by expert judgment and with a very high reliability coefficient. The information was processed by applying descriptive and inferential statistics techniques such as Pearson's Correlation Coefficient (r), using SPSS software. The results allowed us the contrasting of the hypotheses raised, determining that there is a non-significant relationship between tax examination and collection of property tax, between tax examination and ordinary collection, as well as between tax examination and coercive enforcement, with values of 0.56, 0.69 and 0.21, respectively. It was inferred that the activities carried out by the areas and subareas under the study were moderately satisfactory.

Keywords: Tax inspection, collection of property tax, ordinary collection, coercive enforcement.