



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional en el desempeño docente en centros  
de educación técnicos productivos públicos de la UGEL 2,

2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Arminda Ramos Murga

**ASESORA:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

---

**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

**Presidente**

---

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**Secretaria**

---

**Dr. Isabel Menacho Vargas**

**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi familia por su paciencia, comprensión y apoyo durante este tiempo de esfuerzo y sacrificio para la consolidación de una de mis metas.

### **Agradecimientos**

A la escuela de postgrado de la universidad César Vallejo, alma mater de mi desarrollo profesional doctoral.

A la Dra. Isabel Menacho Vargas, quien obsequio filantrópicamente su asesoría permanente durante el presente trabajo de investigación.

A los directores de las diferentes Centros técnicos Productivos.

A los docentes de dichas instituciones en cuanto se refiere a la aplicabilidad de los cuestionarios.

A mis colegas y compañeros del doctorado, especialmente a Ludy y Francisco que tan generosamente han contribuido para la realización del presente estudio.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Arminda Ramos Murga, estudiante del programa de Doctorado en Cultura organizacional en el desempeño docente de centros de educación técnicos productivos públicos de la Ugel 02, 2016 de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06152016, con la tesis titulada “Cultura organizacional en el desempeño docente de centros de educación técnicos productivos públicos de la Ugel 02, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias requeridas por la universidad, para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis es original, no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional en ninguna casa de estudios.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes para futuras investigaciones de la realidad investigada.

De identificarse cualquiera de las declaraciones arriba mencionadas, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de marzo 2016

.....  
Mgtr. Arminda Ramos Murga  
DNI. N° 06152016

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Administración de la Educación, presento la tesis titulada: “Cultura organizacional en el desempeño docente de centros de educación técnicos productivos públicos de la Ugel 2, 2016”

La presente investigación queda sustentada sobre la base de una rigurosa fundamentación teórica y la aplicación metodológica que permitió obtener datos objetivos de la realidad, hacer inferencias estadísticas válidas; es decir que tendrán un grado de confiabilidad y validez científicas aceptables de modo que quienes tengan la oportunidad de estar en contacto con la presente investigación encontrarán una fuente para futuras consultas, que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, aspiración que todo docente anhela.

El informe está compuesta por siete capítulos que son: Capítulo I, Introducción; Capítulo II, Marco Metodológico; Capítulo III, Resultados; Capítulo IV, Discusión; Capítulo V, Conclusiones; Capítulo VI, Recomendaciones; Capítulo VII, Referencias Bibliográficas, además se presentan los apéndices correspondientes.

La autora

## Índice

	Página
Jurado de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica y humanista	16
Justificación	47
Problema	48
Hipótesis	49
Objetivos	50
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 variables	52
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	53
2.4 Tipo de estudio	54
2.5 Diseño	55
2.6 Población, muestra y muestreo	56

2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8	Métodos de análisis de datos	61
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	63
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	75
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	79
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	82
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
	<b>APENDICES</b>	90



## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	54
Tabla 3	Población docentes	56
Tabla 4	Muestra docentes	56
Tabla 5	Análisis de confiabilidad del instrumento cultura organizacional	61
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la Cultura Organizacional	64
Tabla 7	niveles de cultura organizacional por dimensiones	65
Tabla 8	Niveles de desempeño docente	66
Tabla 9	Niveles de desempeño docente por dimensiones	68
Tabla 10	Análisis de regresión de la hipótesis general	70
Tabla 11	Análisis de regresión de la hipótesis específica 1	71
Tabla 12	Análisis de regresión de la hipótesis específica 2	72
Tabla 13	Análisis de regresión de la hipótesis específica 3	73
Tabla 14	Análisis de regresión de la hipótesis específica 4	74

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de la cultura organizativa	31
Figura 2	Definición de competencia	43
Figura 3	Niveles de cultura organizacional	64
Figura 4	Niveles de cultura organizacional por dimensiones	66
Figura 5	Niveles de desempeño docente	67
Figura 6	Niveles de desempeño docente por dimensiones	69

## Resumen

El presente trabajo de investigación se sustenta en el objetivo principal de explicar de qué manera influye la cultura organizacional en el desempeño docente de los centros de educación técnicos productivos públicos de la Ugel 2, desde la perspectiva de los alumnos y docentes, en torno a la siguiente hipótesis general: la cultura organizacional influye significativamente en el desempeño de los docentes, desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

La investigación realizada es de tipo básico sustantiva y utiliza un diseño no experimental, de tipo correlacional causal de corte transversal. Se empleó el método hipotético deductivo, recogiendo la información mediante escalas de opinión en una muestra probabilística de 223 docentes y 223 estudiantes.

Los hallazgos del estudio demostraron que la cultura organizacional influye significativamente en el desempeño docente. Así mismo al contrastar cada una de las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente, los resultados indicaron que el reconocimiento como factor de éxito, la comunicación, la credibilidad de los directivos y el liderazgo en la gestión directiva, influyen significativamente en el desempeño de los docentes.

**Palabras clave:** Cultura organizacional, Desempeño docente, Competencias.

## **Abstract**

This research is based on the main goal of explaining how influences the organizational culture in the teaching performance of schools public productive technical education Ugel 2 from the perspective of students and teachers around the following general hypothesis : organizational culture significantly influences the performance of teachers , from the perspective of students and teachers.

The investigation is substantively basic type and uses a non-experimental design, causal correlational cross-section. Hypothetical deductive method was used, collecting information through opinion scales on a probability sample of 223 teachers and 223 students.

The study findings showed that organizational culture has a significant influence on teacher performance. Also contrasting each of the dimensions of the independent variable with the dependent variable, the results indicated that recognition as success factor, communication, credibility of management and leadership in executive management, significantly influence the performance of teachers.

**Keywords:** Organizational culture, teacher performance skills.

## Resumo

Esta investigação baseia-se no principal objetivo de explicar como as influências da cultura organizacional no desempenho docente das escolas de ensino técnico produtivo pública Ugel 2 a partir da perspectiva de estudantes e professores de todo o seguinte hipótese Geral: cultura organizacional influencia significativamente o desempenho dos professores , de a perspectiva de alunos e professores .

A investigação é tipo básico substantivamente e utiliza um design não-experimental, secção transversal de correlação causal. Método hipotético dedutivo foi usada, a coleta de informações por meio de escalas de opinião em uma amostra probabilística de 223 professores e 223 alunos.

Os resultados do estudo mostraram que a cultura organizacional tem uma influência significativa no desempenho do professor. Também contrastando cada uma das dimensões da variável independente com a variável dependente, os resultados indicaram que o reconhecimento como fator de sucesso, comunicação, credibilidade da gestão e liderança na gestão executiva, influenciam significativamente o desempenho dos professores.

**Palavras-chave:** cultura organizacional, competências de desempenho docente.