



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión logística y el sistema de control interno del  
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en el periodo  
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Luciano Cachay Silva

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Control Administrativo

**PERÚ - 2015**

## Página de Jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **Dedicatoria**

A mi familia, por su apoyo y comprensión,  
en este caminar, tras la búsqueda del  
desarrollo profesional.

El autor

## **Agradecimiento**

A quienes han tenido la iniciativa de la apertura para promover este tipo de estudios y para quienes lo necesitan. Gracias a todos ellos, por su brillante idea y dedicación en bien de la educación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Luciano Cachay Silva, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo identificado con DNI N°08508783 con la tesis titulada “La gestión logística y el sistema de control interno del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en el periodo 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se dividen, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre de 2015

---

**Luciano Cachay Silva**

**DNI N° 08508783**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad “César Vallejo”, con el fin de optar el grado Magíster en Gestión Pública, presento la tesis titulada “La gestión logística y el sistema de control interno del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en el periodo 2014”.

Sobre la base de una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, expongo la presente tesis, esperando que proporcione información para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la gestión logística y el sistema de control interno en la organización de las actividades de las entidades del Estado.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas. Así mismo se presentan los anexos.

El autor

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Tablas	ix
Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	50
1.2. Hipótesis	50
1.2.1. Hipótesis general	51
1.2.2. Hipótesis específicas	51
1.3. Objetivos	51
1.3.1. Objetivo general	51
1.3.2. Objetivos específicos	57
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento	58
2.7.2. Procedimiento de recolección de datos	60
2.8. Método de análisis de datos	61
III. RESULTADOS	62

IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	88



## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables, gestión logística en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao Unidad Ejecutora del Gobierno Regional del Callao.	54
Tabla 2	Operacionalización de variables sistema de control interno Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao Unidad Ejecutora del Gobierno regional del Callao.	55
Tabla 3	Expertos que validaron el instrumento de Acción tutorial.	59
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento para medir las variables.	60
Tabla 5	Distribución porcentual del nivel de la gestión logística.	63
Tabla 6	Distribución porcentual del nivel del sistema de control interno.	64
Tabla 7	Distribución de frecuencias entre la gestión logística y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	65
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre la dimensión planificación y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao periodo 2014.	66
Tabla 9	Distribución de frecuencias entre la dimensión ejecución y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	67
Tabla 10	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión logística y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	68
Tabla 11	Grado de correlación y nivel de significación entre la planificación y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	69
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre la ejecución y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	70

## Índice de figuras

Figura 1	Niveles porcentual del nivel de la gestión logística.	63
Figura 2	Niveles porcentual del nivel de sistema de control interno.	64
Figura 3	Niveles entre la gestión logística y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	65
Figura 4	Niveles entre la dimensión planificación y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	66
Figura 5	Niveles entre la dimensión ejecución y el sistema de control interno en el del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao.	67

## Resumen

En el presente trabajo de investigación, se planteó como principal objetivo determinar la relación entre la gestión logística y el sistema de control interno en la oficina de logística del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao- Unidad Ejecutora del Gobierno Regional del Callao periodo 2014. El estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental, transeccional y alcance descriptivo correlacional causal”. Los estudios descriptivos correlacionales pretenden medir el grado de relación entre las variables de estudio, la gestión logística y el sistema de control interno, para ello se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere a la gestión logística y el sistema de control interno a través de una encuesta, en la cual se tomó como muestra a la población total de 54 trabajadores de la Oficina Administrativa de Logística, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio. Con este trabajo de investigación se determinó que, existe relación entre “La gestión logística y el sistema de control interno del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao periodo 2014, es un nivel de alta relación positiva entre las variables, con rho de Spearman de 0,645 y una significación menor de  $<0,05$ .

**Palabras clave:** Gestión Logística y el sistema de control interno.

## **Abstract**

In this research, it is presented as main objective to determine the relationship between logistics management and internal control system in the logistics office of the National Hospital Daniel Alcides Carrión execution unit Callao Regional Government of Callao period 2014. The study descriptive, non-experimental design, transactional and causal descriptive correlational reach. " Correlational descriptive studies are intended to measure the degree of relationship between the study variables, logistics management and internal control system, for it was carried out a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to the logistics management and internal control system through a survey, which was taken as a sample to the total population of 54 workers in the Administrative Office of logistics, who was applied by the technique of the survey, two questionnaires collect information concerning the two variables studied. With this research it was determined that a relationship exists between "Logistics management and internal control system of the Daniel Alcides Carrión Hospital Nacional del Callao period 2014, is a high level of positive relationship between the variables, Spearman rho 0.645 and a lower significance of <0.05.

**Keywords:** Logistics Management and internal control system.