



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Impacto de la responsabilidad social en el clima laboral de  
los trabajadores administrativos de la municipalidad  
distrital de Víctor Larco Herrera

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión del Talento Humano

**AUTOR:**

Br. Nuñez Campos, José Luis

**ASESOR:**

Dr. Grados Vásquez, Martín Manuel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social

**TRUJILLO – PERÚ**

2017

## **Página del Jurado**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Yusselina, y a mis hijas Jhosselyn y María José por su infinito amor, por ser mi inspiración para seguir adelante, y por su paciencia silenciosa de siempre.

A mis padres Javier y Lucinda, quienes en la humildad de nuestro hogar me formaron para ser un hombre de bien, y con su mirada inolvidable, sonriente y firme siempre me decían mucho, especialmente mi adorada madre que siempre me espero aquellos fines de semana.

El Autor

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, a los Docentes de la Maestría por compartir sus experiencias, sus conocimientos, y por su valioso apoyo constante sin los cuales no hubiera sido posible superar las expectativas de aprendizaje.

A la Municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, por su valioso apoyo y por darme las facilidades para realizar el presente trabajo de investigación, al igual que a su personal administrativo que participó en esta jornada de trabajo.

El autor

## **Declaratoria de Autenticidad**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Impacto de la responsabilidad social en el clima laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera”, con la finalidad de conocer más a fondo respecto a las variables antes mencionadas; en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión del Talento Humano.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

**El autor.**

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño de investigación	38
2.2 Variables, Operacionalización	39
2.3 Población muestra y muestreo	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.5 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	57
ANEXOS	59

## RESUMEN

Este trabajo de investigación lleva por objetivo analizar y determinar el impacto de la responsabilidad social en el clima laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera. El diseño de investigación es de investigación de campo; la cual según Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2007), la define como, "...el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos...". La muestra que se tuvo en cuenta en esta investigación es de 21 trabajadores de 54 administrativos. Los instrumentos que se utilizaron para evaluar el impacto de la responsabilidad social en el clima laboral están en función a un registro de observación semi estructurado. También se utilizó una ficha de entrevista semi estructurada y una ficha de análisis documental. Esta investigación concluye que la responsabilidad social se da de forma parcial y que no tiene impacto directo en el clima laboral ya que existen otros factores que intervienen.

**Palabras clave:** responsabilidad social, clima laboral.

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze and determine the impact of social responsibility on the working environment of the administrative workers of the district municipality of Víctor Larco Herrera. The research design is field research; According to the Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2007), it defines it as "... the systematic analysis of problems in reality, with the purpose of either describing, interpreting, understanding its nature and constituent factors, explaining its causes and effects ...". The sample that was taken into account in this investigation is of 21 workers from 54 administrative. The instruments used to assess the impact of social responsibility on the work climate are based on a semi-structured observation record. We also used a semi-structured interview form and a documentary analysis form. This research concludes that social responsibility is given in a partial way and does not have a direct impact on the working environment since there are other factors that intervene

**Keywords:** social responsibility, work climate.