



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones interpersonales y clima institucional según los  
docentes de la zona urbana Huaral, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Héctor René Remigio Vidal

**ASESOR:**

Dr. José Víctor Quispe Atúncar

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

**Dr. Isabel Menacho Vargas**  
**Presidente**

**Dr. Ricardo Guevara Fernández**  
**Secretario**

**Dr. John Murillo Flores.**  
**Vocal.**

### **Dedicatoria**

A Dios, por orientar e iluminar mi camino, a mis padres por haber sembrado en mí, educación, constancia y perseverancia, a mi familia por el apoyo incondicional para lograr mi objetivo.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darnos la sabiduría e  
inteligencia

A los docentes de la escuela de postgrado  
Por sus valiosos conocimientos  
Impartidos

A mi familia por su apoyo incondicional

## Declaración de Autenticidad

Yo, Héctor René Remigio Vidal, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 15999038, con la tesis titulada. “Relaciones interpersonales y clima institucional según los docentes de la zona urbana Huaral, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Agosto de 2015

firma .....

Héctor René Remigio Vidal

DNI: 15999038

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Relaciones interpersonales y clima institucional según los docentes de la zona urbana Huaral, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.1 Problema	65
1.2 Hipótesis	68
1.3 Objetivos	69
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>70</b>
2.1 Variables	71
2.2 Operacionalización de variables	72
2.3 Metodología	73
2.4 Tipo de estudio	73
2.5 Diseño	73
2.6 Población, muestra y muestreo	75
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	76
2.8 Métodos de análisis de datos	82
2.9 Aspectos éticos	83
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>84</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>93</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>97</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	99
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	101
<b>ANEXOS</b>	107
Anexo 1. Matriz de Consistencia	108
Anexo 2. Instrumentos	110
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	112
Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos	124
Anexo 5. Base de datos	126
Anexo 6. Tabla de coeficiente de correlación de Rho Spearman	134



## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las relaciones interpersonales	72
Tabla 2. Operacionalización de la variable clima institucional	72
Tabla 3. Población de docentes de la zona urbana de Huaral	75
Tabla 4. Muestra de docentes de la zona urbana de Huaral	75
Tabla 5. Validez de contenido del instrumento relaciones interpersonales	80
Tabla 6. Validez de contenido del instrumento clima institucional	80
Tabla 7. Confiabilidad de cuestionario de relaciones interpersonales	81
Tabla 8. Confiabilidad del cuestionario de la clima institucional	81
Tabla.9. Niveles de las relaciones interpersonales y el clima institucional	85
Tabla 10. Niveles de la comunicación y el clima institucional	86
Tabla 11. Niveles de trabajo en equipo y el clima institucional	87
Tabla 12. Niveles de diseño institucional y el clima institucional	88
Tabla 13. Correlación relaciones interpersonales y el clima institucional	89
Tabla 14. Correlación comunicación y el clima institucional	90
Tabla 15. Correlación trabajo en equipo y el clima institucional	91
Tabla 16. Correlación diseño institucional y el clima institucional	92

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	74
Figura.2. Niveles de las relaciones interpersonales y el clima institucional	85
Figura 3. Niveles de la comunicación y el clima institucional	86
figura 4. Niveles de trabajo en equipo y el clima institucional	87
Figura 5. Niveles de diseño institucional y el clima institucional	88

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el clima institucional según los docentes de la zona urbana de Huaral, 2015. La población es de 197 docentes, la muestra fue probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Relaciones interpersonales y el clima institucional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario entre las relaciones interpersonales, el cual estuvo constituido por 24 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario en bases teóricas de la clima institucional, el cual estuvo constituido por 26 preguntas, sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices: (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) que brindaron información acerca del relaciones interpersonales y el clima institucional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima institucional según los docentes de la zona urbana Huaral, 2015, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.567, represento una moderada correlación entre las variables.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales y clima institucional

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between interpersonal relationships and the institutional environment as teachers in the urban area of Huaral, 2015. The population is 197 teachers, the sample was probabilistic, in which they have used variable: Interpersonal relationships and institutional climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire between interpersonal relationships, which consisted of 24 questions on the scale Likert (never, almost never, sometimes, often, always) and Questionnaire on theoretical bases of institutional climate, which consisted of 26 questions, your answers are Likert: Questionnaire-indices: (Never, Rarely sometimes Almost always, always) that they provided information about relationships and institutional climate, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that interpersonal relationships are significantly related to the institutional environment as teachers in the urban area Huaral, 2015, with the correlation coefficient of 0.567 Spearman Rho, represent a moderate correlation between variables.

Keywords: interpersonal relations and institutional environment

## Resumo

A presente investigação teve como objetivo geral, para determinar a relação entre relações interpessoais e do ambiente institucional como professores na área urbana de Huaral de 2015. A população é de 197 professores, a amostra foi probabilística, na qual eles usaram variável: As relações interpessoais e do clima institucional.

O método utilizado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizou para sua seção nível correlacional projeto transversal pretendida finalidade não-experimental, que recolheu informação durante um período específico, que foi desenvolvido para aplicação dos instrumentos: Questionário entre relações interpessoais, que consistia em 24 questões na escala Likert (nunca, quase nunca, às vezes, muitas vezes, sempre) e Questionário sobre bases teóricas do clima institucional, que consistia em 26 perguntas, suas respostas são Likert: Questionário-índices: (Nunca, Raramente às vezes Quase sempre, sempre) que forneceram informações sobre relacionamentos e clima institucional, através da avaliação das suas várias dimensões, cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que não há evidência para dizer que as relações interpessoais estão significativamente relacionadas com o ambiente institucional como professores na área urbana Huaral, 2015, com o coeficiente de correlação de 0,567 Spearman Rho, representam uma moderada correlação entre as variáveis.

Palavras-chave: relações interpers